

# MASTER



Ano XXII | n° 140  
Junho - Julho - Agosto  
2015



“Administração Evolutiva: Ciência,  
Cultura e Inovação. 50 anos de  
história” é o tema do XXIV ENBRA.



# ENBRA

EM PORTO ALEGRE

\*Valor da parcela correspondente a 12 créditos da Graduação em Logística, mediante apresentação do cartão Seso/Senac no ato da matrícula.

# QUER CRESCER?

# VEM PRA CÁ.

## Cursos Superiores

- Bacharelado em Administração
- **Bacharelado em Ciências Contábeis** NOVO
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Comércio Exterior
- Design de Moda
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- Hotelaria
- Logística
- Marketing
- Produção Multimídia
- Redes de Computadores

# Vestibular senac

**20%** de desconto para  
comerciários

Visite a Faculdade Senac e converse com a Karime. Ela vai apresentar a unidade e, no fim, você vai ganhar uma surpresa especial.

Inscrições: [senacrs.com.br/vestibular](http://senacrs.com.br/vestibular)

**Mensalidades  
a partir de R\$ 275,86\***

**Faculdade Senac Porto Alegre**  
Rua Coronel Genuíno, 130 e 358  
Fone: (51) 3022.1044

 **Fecomércio RS**

 **Senac**

**EXPEDIENTE:** A Revista Master é uma publicação do CRA-RS  
Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul | ISSN: 2236-5737  
Rua Marçílio Dias, 1030 – CEP: 90130-000 – Porto Alegre/RS  
(51) 304.4700 | Fax: (51) 3233.3006 | www.cra.rs.org.br | cra.rs@crars.org.br  
Facebook: Conselho Regional de Administração do RS

#### DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Valter Luiz de Lemos - Presidente  
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Administrativo  
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro  
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registro  
Adm. Rogério de Moraes Bohn - Vice-Presidente de Relações Externas  
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Institucional

#### Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm  
Adm. Cesar Marques Sarmento  
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler  
Adm. Helenice Rodrigues Reis  
Adm. Izabel Cristine Lopes  
Adm. Lourdes Maria Ritt  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Adm. Sérgio José Rauber  
Adm. Valter Luiz de Lemos  
Adm. Vinicius Seibel Hummes

#### Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira  
Adm. Elimar Kroner Teixeira  
Adm. Fernando Paçundes Milagre  
Adm. Marcia Valéria Borba Brasil  
Adm. Marco Aurélio Kihns  
Adm. Mauro Ochman  
Adm. Nadir Becker  
Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes  
Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira

#### Conselheiros Federais

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro - Efetivo  
Adm. Cláudia de Salles Stadtlöber - Suplente

Delegados do CRA-RS no interior: BAGÉ Adm. João Paulo Lunelli, CAXIAS DO SUL Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas, ERECHIM Adm. Valdecir Dionísio Ril, IJUÍ Adm. Benício Roque Rodrigues NOVO HAMBURGO Adm. Carlos Roberto Escher, OSÓRIO Adm. Thiago Conceição Camargo, PASSO FUNDO Adm. Luis Carlos Bortoncetto, PELOTAS Adm. João Alberto Gonçalves Junior, RIO GRANDE Adm. Paulo César Rodrigues, SANTA MARIA Adm. Neiva Maria Cantarelli, SANTANA DO LIVRAMENTO Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes, SANTIAGO Adm. Oilton Pazzini Bettim, SANTO ANGELO Adm. Daniele Ribas Pilau, URUGUAIANA Adm. Maurício Jardim Ollano

#### Câmara de Mediação e Arbitragem

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro (Presidente); Adm. Dione Borges de Carvalho (Vice-Presidente); Adm. José Heitas de Oliveira Filho (Secretário); Titulares: Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa; Adm. Corrado Lacchini; Adm. Gisele Weisheimer; Adm. Hermes Luis Machado. Suplentes: Adm. Gilberto Zereu; Adm. Cesar Marques Sarmento; Adm. Cléo Martinho Schonarth; Adm. Adriano Domingues Santolin; Adm. Elisabeth Schäffer da Rosa.

#### Câmara para Assuntos de Saúde

Adm. Alexandre Andara (Presidente); Adm. Margo Cristina Rubini Gottardo (Vice-Presidente); Adm. Ana Slaviero (1ª Secretária); Adm. Victor Marcelo de Magalhães (2ª Secretária); Titulares: Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu; Adm. Simone Nascimento Silva; Adm. Luciana Ranco Barbosa; Adm. Marcia Valéria Borba Brasil; Adm. Melissa Rührmeister Candicó; Adm. Sergio Luiz Vallim da Rocha; Suplente: Adm. Geovana da Silva Cravo.

#### Câmara de Ensino (CEN)

Adm. Adroaldo Lazzarotto (Presidente); Adm. Nara Maria Muller (Vice-Presidente); Adm. Maria D' Loudes Rotermund (Secretária). Titulares: Adm. Sidinei Rocha de Oliveira; Adm. Bruno José Ely; Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares; Adm. Elimar Kroner Teixeira; Adm. Gislaíne Rossetti Madureira Ferreira; Adm. Maria Lara Schemeghel Moreira; Adm. Nadir Becker. Suplentes: Adm. Christian Tirelli; Adm. Cláudia Stadtlöber; Adm. João Claudio Saeger Silva; Adm. Ilsa Solka Lemos; Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas; Adm. Roberto Luis Alves Salazar; Adm. Cirino Bittencourt de Carvalho Neto; Adm. Karla Adriana Farias; Adm. Valesca Perch Reicherit.

#### Câmara de Jovens Administradores

Adm. Luiz Klippert Barcelos (Presidente); Adm. Lisandra Compani (Vice-Presidente); Adm. Tamara da Silva Antunes (1ª Secretária); Adm. Marcia Pereira Pedroso (2ª Secretária); Titulares: Adm. Valmor Correa da Silva; Adm. Gustavo Barcelos Dutra; Adm. Jaqueline Eliane Etchevarria Trimpler; Adm. Fernando Paçundes Milagre; Adm. Ildefonso Dias Bernardes Filho; Adm. Julio Cesar Merkel Vargas; Adm. Cassio Rodrigues Selig; Adm. João Alberto Gonçalves Junior. Suplentes: Adm. José Evandro Dias Ferraz; Adm. Lucas Rubinger; Adm. Rubia Goi Becker; Adm. Gustavo Carreiras Guiotto; Adm. Hailton Braz; Adm. Cirs Wahda; Adm. Leandro Severo; Adm. Josemar Ferreira de Almeida.

#### Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Adm. Bárbara Neves Britto (Presidente); Adm. Cleberson Marques Viana (Vice-Presidente); Adm. Joseane Barbosa Martins (Secretária); Titulares: Adm. Izabel Cristine Lopes; Adm. Mara Rejane Costa Jobim; Adm. Marcelo Goulart Rodrigues; Adm. Rosiane Guedes. Suplentes: Adm. Ricardo Ribeiro Alves; Adm. Ari Mocellin; Adm. Renê Ferreira de Oliveira; Adm. Julio César Flores Barbosa.

#### Câmara de Gestão de Tecnologia e Inovação

Adm. Jayme Svirski (Presidente); Adm. Gelson Gonçalves Gomes (Vice-Presidente); Adm. Shinobu Takeuchi (Secretário). Titulares: Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto; Adm. Rui Jung Neto; Adm. Marcelo Streck; Adm. Mauro Ochman; Adm. João Batista Ely Alves; Adm. José Heitas; Adm. Silvio Denicol Junior; Adm. Nathalie Andujar. Suplentes: Jorge Luis Nicolas Audy; Adm. Helenice Reis; Adm. Renato Oliveira; Adm. Joel Ferrer de Mello; Adm. Renato Fantin Arioli; Adm. Luciana Maria da Cruz Oliveira Pasin.

#### Câmara de Relações Internacionais

Adm. José Alfredo Reijó (Presidente); Adm. Evandro Vandrê Gonçalves Quintana (Vice-Presidente); Adm. Monica Nogueira dos Santos (Secretária). Titulares: Adm. Rogério de Moraes Bohn; Adm. Cesar Buaes dal Maso; Adm. Nadir Becker; Adm. Nilo Rodrigues de Mattos Junior; Adm. Valter Luiz de Lemos; Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro.

#### Câmara de Gestão Pública

Adm. Rita de Cássia Reda Eloy (Presidente); Adm. Flavia Pereira da Silva (Vice-Presidente); Adm. Paulo Ricardo Braga Ferreira (Secretário); Titulares: Adm. Denise Ries Russo; Adm. Clézio Saldanha dos Santos; Adm. Flavio Cardozo de Abreu; Adm. Julio Cesar Lopes Abrantes; Adm. Marco Aurélio Kihns; Adm. Rafael da Costa Passos; Adm. Renan da Silva Aguiar. Suplentes: Adm. Márcio Almeida Espindola; Adm. Márcio Vedana; Adm. Marcus Feron Rocha.

#### Projeto gráfico, diagramação e reportagem:

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)  
Impressão: Gráfica COAN (18.000 exemplares)  
Foto de capa: Leonid Streliaev



Diagramação

## Editorial

### INOVAR PARA CRESCER

A busca pela inovação nunca foi tão valorizada. Hoje inovar deixou de ser uma escolha e passou a ser uma regra, em todos os âmbitos, inclusive na Administração. Nesta edição da Revista Master, abordamos o tema da inovação tendo como princípio o ambiente adequado para fomentar uma cultura empreendedora, que é o alicerce para a sociedade do futuro. Será que o Brasil está preparado para isso? Em momentos de crise, como este que estamos vivenciando, é preciso que os profissionais conscientizem-se que, para se desenvolver e crescer num mercado altamente competitivo, é necessário inovar.

O Rio Grande do Sul tomou-se referência nacional em termo de inovação devido ao crescimento e desenvolvimento de seus parques tecnológicos. Isso deveria ser usado como inspiração. Deveríamos incentivar cada vez mais empresas privadas e também públicas a criarem um local voltado para estimular as pessoas a agirem com espírito empreendedor. Penso que a empresa do futuro já está sendo construída. É aquela com potencial de crescimento, a chamada *startup*, que é inovadora, mas também nasce e morre a todo instante e, por isso, tem dificuldade em encontrar investidores para o desenvolvimento de seus produtos e serviços.

Inovação é um dos temas do XXIV Encontro Brasileiro de Administração - ENBRA e do XI Congresso Mundial de Administração, que engloba a “Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 anos de história”. Para nós, do CRA-RS, é um orgulho se-diar um evento desse porte no ano em que a profissão comemora seu Jubileu de Ouro. Além de vislumbrar o futuro, para crescer é essencial recapitular o passado, e este é o momento mais propício para isso, os nossos 50 anos. Uma boa leitura!

Adm. Valter Luiz de Lemos  
CRA-RS nº 843 - Presidente do CRA-RS

# SUMÁRIO

O que você encontra na edição 140 da Revista MASTER

## página 5

CAIXA DE ENTRADA



## página 6

PERFIL DO ADMINISTRADOR  
Adm. Eduardo Debacco Loureiro

## página 8

FIQUE POR DENTRO

- Empreendedorismo das Trincheiras foi tema do 3º CRA Recebe 2015
- CIDEAD já circulou por sete cidades gaúchas em 2015
- CRA-RS participa do FIA 2015 e divulga ações para o Jubileu de Ouro
- Porto Alegre sedia VIII EPROCAD-RS
- CRA-RS participa do Dia do Consultor Organizacional
- Parceria entre CRA-RS e ADM-RS promove valorização da classe

## página 12

FISCALIZAÇÃO

Equipe de Fiscalização do CRA-RS realiza ações em 106 organizações

## página 18



ESPECIAL

Inovação: estamos preparados?

## página 14

CAPA

Porto Alegre recebe ENBRA de braços abertos



## página 21

NA UNIVERSIDADE

Com Samara Pansera, 2º semestre de Administração da Faculdade Anglicana de Tapejara (FAT)

## página 22

DEBATE

Polêmica na fronteira Brasil-Argentina



## página 24

ARTIGO

Planejamento e Sustentabilidade: o desafio empresarial, por Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

## página 25

Números do CRA-RS

## página 26

Convênios

## Deixe sua mensagem

Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br) ou deixe mensagem no Facebook do Conselho. Participe!

### Sucessão familiar

*“Sou Administradora e professora universitária e venho parabenizar a reportagem da edição de número 139 sobre empresas familiares. Pois esse assunto é pouco trabalhado nas revistas e artigos científicos. Ministro essa disciplina, e sei bem como é de grande importância para os acadêmicos estudarem esse processo de sucessão empresarial. Sou filha de empresário, trabalhei anos na empresa e posso dizer que a experiência que tive dentro da empresa do meu pai me ajudou muito na minha vida profissional. Hoje passo esses ensinamentos aos meus alunos e vejo que muitos estão vendo a gestão de empresas familiares com outros olhos. Mais uma vez parabéns e espero ler mais reportagens sobre esse assunto na nossa Revista Master.”*

**Adm. Taísa Schefer Roveda (CRA-RS nº 38.549)**

**Professora de Administração do Centro Universitário Franciscano – UNIFRA.**

### Errata

Diferentemente do publicado na última edição da Revista Master, nº 139, na página 18, o Administrador Moysés Luiz Michelon concluiu o curso de contabilidade no ano de 1955 e não 1995, como divulgado.

### Baixe o aplicativo do CRA-RS e saiba as últimas notícias do Conselho

O CRA-RS disponibiliza gratuitamente o seu aplicativo para dispositivos dos sistemas Android e iOS. O app, desenvolvido pela Publim Comunicação e Mídia Mobile, funciona como ferramenta de acesso ao site oficial da autarquia para busca de informações sobre registro, inscrição em eventos, além de acompanhar as notícias do Conselho, entre outras funcionalidades. O aplicativo está disponível na App Store e Play Store.



ANDROID

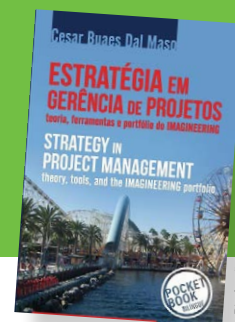


iOS

### Estratégia em Gerência de Projetos – teoria, ferramentas e portfólio do IMAGINEERING

Neste livro, o autor aborda a Estratégia de Negócios da Disney e sua relação com o Gerenciamento de Projetos. A obra faz uma análise aprofundada de uma boa prática de projetos, com elementos de estratégia e as ferramentas de gestão de projetos.

**Sobre o autor:** César Baues Dal Maso é Mestre em Administração e Negócios pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), MBA Executivo Internacional em Gerência de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas. Desde 2011, Dal Maso é professor de pós-graduação da Fundação Getúlio Vargas, onde leciona as aulas de Estratégia Empresarial, Gerenciamento de Projetos e Gestão de Qualidade. Atualmente, é professor pela Universidade de Passo Fundo.





.....

“O MODELO DE  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA VIGENTE  
NO PAÍS AINDA  
É O BUROCRÁTICO”

.....

*O Adm. Eduardo Debacco Loureiro, deputado estadual em primeiro mandato e presidente da Comissão de Assuntos Municipais da Assembleia Legislativa, destaca, em entrevista exclusiva à Revista Master, a necessidade de recursos para uma gestão eficiente e de qualidade no setor público brasileiro.*

Estamos passando por uma forte crise econômica no Brasil, nesse sentido, uma alternativa seria modernizar e agilizar a administração pública, cortando burocracias desnecessárias de variados processos. A partir disso, como você enxerga o papel da gestão pública em um cenário de crise? De que forma ela poderia contribuir para amenizar os impactos negativos deste período?

Em momentos de dificuldades, quando a escassez de recursos é maior, a qualidade da gestão ganha importância. Isso é relevante para manter os níveis dos investimentos públicos ou, pelo menos, para evitar uma redução drástica. Dessa forma, é possível amenizar os impactos negativos da crise junto à sociedade.

A atuação do Administrador reflete em diversos setores que compõem a nossa sociedade como: saúde, educação e segurança. Qual o papel desse profissional no processo de desenvolvimento de um governo?

O papel do Administrador é tornar o setor público mais eficiente, através da implementação de técnicas e ferramentas que otimizem os recursos, que são escassos. Fazer mais com menos, a partir do aumento da produtividade, é o objetivo de qualquer gestor. Uma boa gestão amplia e qualifica os serviços prestados aos cidadãos.

Cada vez mais se fala em sustentabilidade empresarial dentro das

organizações privadas. No âmbito público, qual seria o caminho para uma gestão sustentável?

Uma gestão sustentável pressupõe a busca de uma melhora da qualidade do gasto público por intermédio da eliminação do desperdício e da melhoria contínua da gestão dos processos, com a finalidade de otimizar a prestação de bens e serviços aos cidadãos. Isso passa pela promoção do uso eficiente dos recursos públicos, pelo estímulo à troca de boas

“O papel do Administrador é tornar o setor público mais eficiente, através da implementação de técnicas e ferramentas que otimizem os recursos, que são escassos.”

- ADM. EDUARDO LOUREIRO -

práticas, pela conscientização dos servidores públicos e pelo incentivo ao desenvolvimento de estudos para aprimorar a qualidade do gasto.

Nos últimos 50 anos, a classe de Administradores ganha cada vez mais espaço em instituições priva-

das, porém os órgãos públicos ainda carecem de Administradores para o exercício na área. Na sua opinião, quais as razões para a gestão pública não exigir profissionais especializados para atuar nos setores públicos?

O setor público ainda carece de uma cultura voltada à gestão. Esse tema ainda não é familiar para a maioria dos gestores. Falta compreensão e conhecimento. Há avanços, mas ainda são lentos. Faz parte do processo.

A gestão privada e o próprio mercado de trabalho estão exigindo inovação nos procedimentos e na atuação dos profissionais para alcançar o resultado desejado, sendo assim o setor público também deve acompanhar as mudanças da sociedade contemporânea. Na sua opinião, qual a dificuldade da administração pública em adotar os mecanismos gerenciais?

O modelo de administração pública vigente no país ainda é o burocrático, porém, há um forte movimento na direção do chamado modelo gerencial, que se assemelha às práticas adotadas pela iniciativa privada, onde a busca de resultados é o mais importante. Isso, para ser implementado de forma plena, depende de uma série de fatores e passa não só por uma mudança de mentalidade, que leva tempo, mas por mudanças na legislação, que engessam o setor. As mudanças ainda são lentas, mas estão em curso.

## EMPREENDEDORISMO DAS TRINCHEIRAS FOI TEMA DO 3º CRA RECEBE 2015

Empreendedorismo das Trincheiras foi o tema do 3º CRA Recebe 2015, promovido pelo CRA-RS, no mês de maio. A palestra foi conduzida pelo empreendedor Flávio Steffens, bacharel em Sistemas da Informação pela PUCRS, com MBA em Estratégia de TI pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), que palestrará no XXIV ENBRA. Steffens é responsável pela primeira plataforma para financiamento coletivo (crowdfunding) no Brasil, o Bicharia. O objetivo do projeto é arrecadar dinheiro em prol de animais carentes. Em 2012, foram angariados R\$ 620 mil em benefícios. Atualmente, 10 mil animais recebem assistência em todas as regiões do país.

Durante o evento, Steffens ilustrou os erros e acertos que o levaram a investir em um trabalho de cunho social e com retorno gratificante. Após o fracasso de um projeto em 2010, Steffens analisou que é preciso seguir o tripé “idealizar, desenvolver e experimentar” para tornar-se um empreendedor com resultados positivos. “O maior erro foi não ter questionado, em nenhum momento, se o modelo de projeto atendia às necessidades dos meus futuros clientes”, frisou.

Em 2010, Steffens e sua equipe criaram a PX<sup>2</sup>, programa que hospedava sites de construtoras, com a ideia de impactar um mercado que estava crescendo na época. Entretanto, o projeto



Divulgação

funcionava apenas no papel. “Criamos o melhor produto como solução para um problema que não existia, para clientes que não tinham interesse em investir nessa mídia”, disse. Segundo o palestrante, é preciso saber lidar com as falhas e usá-las como aprendizado,

sejam elas no meio corporativo ou não. “O fracasso faz parte do processo administrativo e empreendedor de uma empresa. Não foi o produto que fracassou e, sim, a forma como estabelecemos o plano estratégico”, ressaltou.



# CIDEAD JÁ CIRCULOU POR SETE CIDADES GAÚCHAS EM 2015

Cati Carpes - Usina de Notícias

As cidades de Caxias do Sul e Osório receberam, em junho, as últimas edições do Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD) do primeiro semestre de 2015. Desde abril, sete cidades debateram o tema da Gestão da Sustentabilidade nas Organizações. As próximas edições do evento acontecem em outubro.

Em Caxias do Sul, o CIDEAD fez parte da programação do I Congresso Internacional de Responsabilidade Socioambiental. A palestra foi ministrada pelo Adm. Alexandre Pereira, que abordou os conceitos de sustentabilidade e a relação entre inovação e sustentabilidade.

Já em Osório, o CIDEAD teve como palestrante o Adm. Jonas Venturini, que apresentou um histórico sobre gestão e as mudanças na sociedade e nos profissionais do século XX e século XXI. Venturini, assim como Pereira, também destacou a importância da inovação e seu papel como um grande processo social do século XXI.



CIDEAD em Osório encerrou as edições do primeiro semestre do ano

## CRA-RS PARTICIPA DO FIA 2015 E DIVULGA AÇÕES PARA O JUBILEU DE OURO

Divulgação CRA-RS

A cidade do Rio Janeiro recebeu, no mês de maio, o XIV Fórum Internacional de Administração (FIA). O evento reuniu profissionais do mundo inteiro para compartilhar experiências e conhecimentos, além de analisar e debater sobre o cenário atual da Administração pública e privada.

Na oportunidade, o presidente do CRA-RS, Adm. Valter Luiz de Lemos e o vice-presidente de Relações Externas da autarquia, Adm. Rogério de Moraes Bohn reuniram-se com a presidente da Organização Latino-Americana de Administração (OLA), Adm. Ana Marta Moreno de Araújo, além de representantes da Argentina, Uruguai, Paraguai, Bolívia, Colômbia e El Salvador, para discutir parcerias, ações e comemorações alusivas ao Jubileu de Ouro da profissão.



Comitiva gaúcha durante o XIV FIA

# PORTO ALEGRE SEDIA VIII EPROCAD-RS

Porto Alegre foi sede, no mês de junho, do 8º Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração do RS (EPROCAD-RS), promovido pela Câmara de Ensino (CEN) do CRA-RS. Paralelamente ao

EPROCAD, ocorreram o VII Encontro Estadual da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD), o II Fórum de Coordenadores e o Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRAs. Além disso, houve

também a entrega da segunda edição do Prêmio Docência em Administração. A cobertura completa do evento está disponível no site da autarquia ([www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)).

## CRA-RS PARTICIPA DO DIA DO CONSULTOR ORGANIZACIONAL

O CRA-RS participou, no mês de junho, em Porto Alegre, do Dia do Consultor Organizacional, promovido pelo Núcleo Sul do Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (IBCO). O objetivo do encontro foi prestigiar os consultores do Rio Grande do Sul, além de debater o cenário da consul-

toria no Brasil.

O IBCO tem a proposta de disseminar conhecimento e certificar a atuação de consultores, segundo padrões e eficiência. Na abertura do evento, o diretor do Núcleo Sul, Rui Gonçalo de Melo Pires explicou a importância do Dia do Consultor Organizacional e a

necessidade do profissional manter-se atualizado sobre as novidades do mercado. Na ocasião, o CRA-RS esteve representado pelo presidente da autarquia, Adm. Valter Luiz de Lemos e pelo vice-presidente de Relações Externas, Adm. Rogério de Moraes Bohn que destacou a parceria entre o IBCO e o CRA-RS no Estado, além da representatividade da autarquia para o reconhecimento dos Administradores.

Segundo o presidente do IBCO, Osmar Pastori, a preocupação básica do instituto é garantir o profissionalismo dos consultores. “A consultoria é essencial para o desenvolvimento social de uma organização”, frisou. De acordo com ele, o progresso do mercado depende das ações das consultorias, expansão econômica, competitividade e produtividade. O Dia do Consultor Organizacional reuniu profissionais das áreas da saúde, marketing, tecnologia, recursos humanos, agronegócio, gestão e finanças.



# PARCERIA ENTRE CRA-RS E ADM-RS PROMOVE VALORIZAÇÃO DA CLASSE

*Entre as novidades está a Feira Tecnológica de Produtos e Serviços de Administração (FEITEC), que ocorre em setembro, na capital.*



A Associação dos Profissionais e Empresas de Administração do RS (ADM-RS) estabeleceu um Protocolo de Intenções com o CRA-RS com o objetivo de promover atividades sociais, culturais e de fomento ao conhecimento dos profissionais e empresas de Administração registradas no Conselho.

Segundo a presidente da ADM-RS e também Conselheira do CRA-RS, Adm. Lourdes Maria Ritt, a iniciativa surgiu a partir da necessidade de programas de certificação profissional com especialização em Administração. “Sabemos que a imagem institucional do CRA-RS foi construída ao longo de seus 50 anos de história. Por isso respeitamos, preservamos e difundimos essa memória a todos os públicos com quem vamos nos relacionar”, explica a Administradora.

A ADM-RS trabalha para congregiar Administradores do Rio Grande do Sul, com o objetivo de promover a

valorização da classe dos profissionais, bacharéis e acadêmicos de Administração. A entidade atua com foco em três linhas de ação: aprimoramento profissional, benefícios e serviços, convênios e parcerias e desenvolvimento profissional, além de executar atividades direcionadas aos interesses e anseios dos associados.

De acordo com a Adm. Lourdes, a associação irá promover cursos e palestras voltadas para o aperfeiçoamento dos Administradores. “A pedido do CRA-RS, vamos oferecer capacitação para multiplicadores e eventos com debates relacionados à profissão dentro das universidades”, afirma a presidente da ADM-RS.

Entre as ações determinadas no Protocolo de Intenções, está a Feira Tecnológica de Produtos e Serviços de Administração (FEITEC). “Será a primeira edição da feira concentrada nos segmentos de consultoria, educação, tecnologia, gestão de serviços, saúde e entidades de classe”, destaca a Administradora. A FEITEC acontecerá, de 1º a 5 de setembro, dentro da programação do XXIV Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA), em Porto Alegre (*leia mais sobre o ENBRA nas páginas 14 a 17*).

Segundo Lourdes, a missão da ADM-RS é integrar e valorizar os profissionais e empresas da categoria, por meio de produtos e serviços de excelência, além de aproximar o Administrador do seu Conselho de classe pela habilitação ao exercício legal da profissão, com reflexos na sociedade. Entre em contato com a ADM-RS pelo e-mail [associacaoadmrs@gmail.com](mailto:associacaoadmrs@gmail.com).

# EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DO CRA-RS REALIZA AÇÕES EM 106 ORGANIZAÇÕES

Visando ao registro de pessoas físicas e jurídicas, a equipe de fiscalização do CRA-RS deu início à análise dos processos de fiscalização e ao cumprimento das metas estipuladas no Plano de Fiscalização para 2015, com atuação “in loco” em 28 municípios gaúchos, totalizando 106 organizações dentre as quais hospitais, empresas industriais, comerciais, de serviços, entre outras, além de prefeituras municipais.

Durante sua abordagem, além do exercício de sua principal função, o setor de Fiscalização tem procurado orientar as organizações quanto à importância da contratação de Administradores devidamente registrados no Conselho Regional de Administração, para a relevância e obrigatoriedade do

registro no Conselho das Empresas que exploram as áreas da Administração e as prefeituras quanto à exigência do Administrador nos editais de concursos públicos em cargos no campo da Administração.

A fiscalização do CRA-RS participou das reuniões mensais do Grupo de Agentes Fiscais (GAF) de todos os conselhos profissionais do RS, atrelado à Câmara de Defesa da Sociedade (CDS) do Fórum dos Conselhos Profissionais.

Dentre as atividades, ocorreu o V Seminário de Fiscalização Profissional em conjunto com o 1º Encontro Nacional de Agentes Fiscais (ANAF). O Seminário teve como debate principal “A importância das profissões regulamentadas para a construção de um Brasil

mais ético”.

Na abertura, Flávio Koch, presidente do Fórum-RS, destacou a importância da realização dos eventos simultâneos para a discussão da ética profissional, como forma de contribuir para a construção de um país melhor.

O setor de fiscalização recebeu várias denúncias relacionadas a editais de concursos públicos, onde o maior problema diz respeito a não observância da exigência de contratação do profissional de Administração para exercício de atividades precípuas da área. Dentre elas cabe destacar o Edital da Prefeitura Municipal de Canoas, onde o CRA-RS notificou a Prefeitura (Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão) por descumprimento à legislação que rege a profissão de Administrador, relativamente ao edital nº 61/2015, para o preenchimento de vaga no cargo de Analista Municipal I Gestor Administrativo de nível superior.

O edital não atendeu às condições estabelecidas pela Lei nº 4.769/65, de Regência da Profissão do Administrador, a qual determina obrigatoriedade de registro no CRA dos profissionais que exercem atividades inerentes ao campo da Administração. Este dispositivo alcança tanto organizações privadas ou públicas. Em razão disso foi solicitado proceder na retificação do texto a fim de adequar-se à legislação.



Há quase 50 anos, o CRA-RS promove  
a Ciência da Administração, valorizando  
as competências profissionais,  
a sustentabilidade das organizações  
e o desenvolvimento do país.

Estamos no rumo certo.  
E que venham os próximos 50 anos!

[www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)

Facebook: Conselho Regional de Administração do RS



Sistema  
CFA / CRA's



# PORTO ALEGRE RECEBE ENBRA DE BRAÇOS ABERTOS

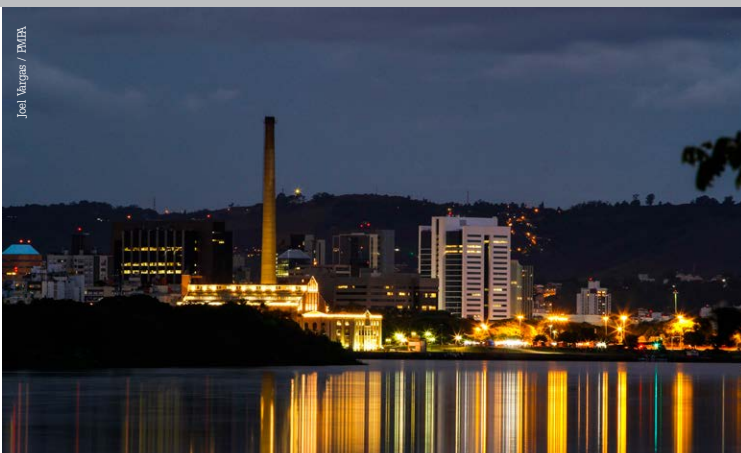
Com uma longa trajetória e tendo sido realizado somente uma vez no Rio Grande do Sul, em Porto Alegre, o XXIV Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) será sediado novamente na capital gaúcha em 2015, ano que a profissão de Administrador completa 50 anos. Simultaneamente, junto ao ENBRA, também acontece o XI Congresso Mundial de Administração, conferindo a internacionalização ao evento, realizado entre os dias 1º e 5 de setembro, no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael, em Porto Alegre. Além de reunir conferencistas renomados do mundo todo para debater sobre o tema central “Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 anos de História”, o encontro con-

tará ainda com a I Feira de Produtos e Serviços de Administração – FEITEC, onde será possível encontrar produtos e serviços de Administração. Ainda, nesta edição, será realizada uma visita técnica à cidade de Gramado, na Serra Gaúcha, sendo considerada case no Brasil e no mundo.

O ENBRA é realizado pelo Sistema CFA/CRA e acontece a cada dois anos, percorrendo diferentes estados do país - a realização desta edição é uma parceria entre o CFA e os Conselhos Regionais de Administração do Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Em 1983, sua terceira edição foi em Porto Alegre, quando foi concebido o primeiro evento internacional da profissão, idealizado em 1982, denominado

ENSA – Encontro Sul-Americano de Administradores. Posteriormente, passou a ser chamado de ENLA – Encontro Latino-Americano de Administração, a partir da Constituição da Organização Latino-Americana de Administração que, por sua vez, foi concebida pela “Carta de Porto Alegre”, durante a realização do I ENSA. Já o Congresso Mundial de Administração foi idealizado em 2004 e teve sua primeira edição realizada neste mesmo ano no Brasil, em Gramado, no Rio Grande do Sul.

O presidente do CRA-RS, Adm. Václav Lemos, destaca que para realizar um evento no ano do Jubileu de Ouro, que marca a história da profissão no Brasil, no subconsciente das lideranças da profissão, necessita-se de



um elevado grau de responsabilidade, que exige conhecimento, experiência e organização. “Para nós, é um orgulho sediar o ENBRA, agregando o Mundial, para dar sentido à internacionalização da profissão e à universalização da Administração”, destaca.

Lemos recorda que o I ENSA surgiu de um desafio: a realização do III ENBRA. Porém, na época, o evento estava extremamente desgastado, em função do baixo número de participantes do encontro realizado no ano anterior e isso contou no momento do Administrador convidar os conferencistas a participarem. “Fiz o contato com um grande conferencista brasileiro e ele negou sua presença, alegando que no último em que palestrou havia no má-

ximo 30 pessoas, mas que fosse outro, ele aceitaria”. O Administrador então foi para casa frustrado, mas pensando em uma solução. “Foi quando eu tive a ideia: por que não avançar fronteiras? Resolvi integrar Administradores da América do Sul, surgindo então o I ENSA”, lembra Lemos. A partir desse evento, o palestrante aceitou o desafio e palestrou para cerca de 600 pessoas. “Participar agora da realização do ENBRA e do Mundial no mesmo local é reviver a história e sedimentar o que já foi construído”, destaca.

Para o vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Rogério de Moraes Bohn, sediar o ENBRA é muito importante para o CRA-RS, principalmente porque o Conselho já tem

uma tradição de realização dos eventos principais do sistema CEA/CRAs. “O primeiro FIA foi realizado em Porto Alegre, o primeiro evento internacional de grande porte foi realizado pelo CRA-RS, o FIA de Miami, então existe essa tradição em sediar grandes eventos, por isso, nada mais adequado que realizar um dos grandes eventos dos 50 anos da Administração em Porto Alegre, que é o caso do ENBRA”, ressalta. O vice-presidente Administrativo, Adm. Vinicius Seibel Hummes ressalta a importância da presença de Administradores de todo o país, para que o evento possa ser ainda mais enriquecedor, em termos de debates, networking e aprendizado.

O presidente do Conselho Federal

de Administração (CFA), Adm. Sebastião Luiz de Mello, resalta a dedicação e seriedade com que o CRA-RS tem tido em relação ao ENBRA. “No ano do Jubileu de Ouro da profissão, essa qualidade faz o evento ainda mais especial. O CRA-RS tem cuidado de todos os pormenores para realizar um bellissimo encontro, certamente no nível requerido pela circunstância, e pelas exigências do processo inovador”, afirma. Ele acrescenta que o sistema CFA/CRA é unificado com vários braços espalhados pelo país. “Sobre este evento, especificamente, o mais importante é que juntos promovemos a ciência da Administração por meio de palestras, debates e experiências únicas. Não apenas o profissional e o estudante de Administração, mas toda sociedade brasileira

se beneficia das reflexões oriundas do encontro”, salienta.

O presidente do CRA-MG, Adm. Afonso Victor Vianna de Andrade, destaca que é uma satisfação para a autarquia participar da organização do ENBRA ao lado do CRA-RS e do CRA-RJ, os primeiros conselhos regionais de Administração instalados no Brasil. “Nada mais representativo do que estamos juntos realizando o XXIV ENBRA no ano do cinquentenário da profissão de Administrador”, exalta. Ele acrescenta que dessa parceria já nasceram frutos como o Fórum Internacional de Administração (FIA), a expansão nacional da Revista Brasileira de Administração (RBA), o projeto de lei que alterou o nome da profissão de “Técnico em Administração” para Administrador, entre tantas outras ações.





# 50 ANOS DE INOVAÇÃO

“A inovação em si é o alimento para qualquer organização”, destaca o presidente do CFA, Adm. Sebastião Luiz de Mello, ao comentar sobre o tema central do XXIV ENBRA e do XI Congresso Mundial de Administração: “Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 anos de História”. Segundo ele, sem inovar não é possível seguir adiante por muito tempo. “Os 50 anos de história do Sistema CFA/CRA está composto de processos inovadores, avanços ideológicos e tecnológicos, assim como a profissão em si. O fato é que para ser competitivo, sustentável e se manter sempre no mercado é fundamental inovar”, realça. O Conselheiro Federal do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz destaca que o objetivo desse evento é contar a história da Administração do Brasil, o crescimento do mercado profissional e a importância da profissão

na nossa sociedade.

Para a Conselheira Federal do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, a inovação na Administração tem acontecido de forma sistemática nas nossas práticas, no dia a dia da gestão. Nesse sentido, o Adm. Valter Lemos acrescenta que é necessário popularizar a gestão da inovação como conhecimento para aumentar a criatividade aplicada para o surgimento de novos produtos, serviços, design, políticas públicas, organizações sociais e do próprio trabalho (um método novo, um novo processo, uma nova atitude em relação ao meio ambiente).

Lemos complementa que o empreendedorismo influencia o futuro e, por isso, merece atenção, especialmente no campo da Administração, já que impactará nas futuras organizações empresárias. “No campo da Administração,

supondo que o estudante saia da faculdade com pelo menos um perfil de gestor, é mais do que acertado estimulá-lo a ser empreendedor. Com certeza poderíamos, ao menos, resolver a taxa de sobrevivência das micro e pequenas empresas, que está em torno de 70% para dois anos de vida”, explica. Lemos ressalta ainda que é necessário avançar vislumbrando o futuro, mas também é preciso recapitular a história, a trajetória do Conselho como protagonista no mundo globalizado, que exige cada vez mais eficiência, qualidade e inovação nos produtos, serviços e trabalhos produtivos, que impactam na gestão das organizações e, por consequência, nas suas Administrações.

Mais informações sobre o evento e a programação completa pode ser consultada no site [www.enbra2015.com.br](http://www.enbra2015.com.br).

## TEMAS EM DESTAQUE

Ciência e Cultura do Empreendedorismo

Empresas Familiares

Inovação na Administração

Sustentabilidade

Pessoas: Cultura e Valores Organizacionais

# INOVAÇÃO: ESTAMOS PREPARADOS?



*A cultura empreendedora é o alicerce para a sociedade do futuro, mas o Brasil ainda deixa muito a desejar em termos de ambientes para inovação, em contrapartida, o Rio Grande do Sul é referência nacional neste quesito.*

**I**novar já não é mais uma escolha e passou a ser uma regra para as empresas que desejam crescer e se desenvolver em um mercado de transformações constantes. No Brasil, seis a cada dez líderes que comandam negócios inovadores consideram que o grau de inovação no país deixa a desejar, segundo a pesquisa da Confederação Nacional da Indústria (CNI) realizada com 100 executivos responsáveis pela tomada de decisão nas companhias que realizam projetos inovadores. Ainda de acordo com o estudo, 54% dos entrevistados responderam que o grau de inovação da indústria brasileira é “baixo”. Esse cenário só reconhece que, cada vez mais, as empresas devem investir em projetos de inovação para alcançar espaço num mercado altamente competitivo. E isso não se encaixa só para as grandes organizações. Hoje, as pequenas e médias empresas também devem seguir esse caminho, já que possuem uma participação significativa na economia brasileira.

O Rio Grande do Sul se tornou referência nacional em termos de inovação

devido ao crescimento e desenvolvimento de seus parques tecnológicos. O Tecnopuc e o Tecnosinos, que integram o Programa Gaúcho de Parques Científicos e Tecnológicos (PGtec), foram eleitos os melhores Parques Tecnológicos do país no Prêmio Nacional de Empreendedorismo Inovador promovido pela Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendedorismo e Inovação (ANPROTEC) no final de 2014.

Para se implantar a inovação é fundamental ter um ambiente propício para isso, ou seja, um local voltado para estimular as pessoas a agirem com espírito empreendedor. Nesse sentido, a cultura organizacional é o fator principal a ser levado em conta, considerando cinco conceitos básicos: ideias, pessoas, transações, contexto e resultados. Dessa forma, o processo de inovação é constituído na motivação das pessoas para desenvolver ideias por meio do relacionamento com outros e fazendo as modificações necessárias para se chegar a um resultado direcionado ao ambiente de mudança.

O Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação

e Desenvolvimento da PUCRS, Adm. Jorge Audy, destaca que a inovação é a base para uma nova sociedade e o fator principal para a obtenção de sucesso. “A PUCRS, por exemplo, atua como vetor do desenvolvimento regional que transforma a ciência da inovação em valor agregado, propiciando condições para a criação de um ecossistema de inovação de classe mundial, e criando as condições necessárias para a implementação de novas empresas (startups) a partir de pesquisas desenvolvidas”, ressalta.

Ainda, o momento de crise que o Brasil enfrenta evidenciou a necessidade de inovar para se diferenciar da concorrência e abrir novos mercados, já que a partir da inovação é possível agregar valor ao produto ou serviço da organização. Para Audy, são nesses momentos que se encontram as melhores oportunidades, mas o grande desafio é a criação e o desenvolvimento de um ambiente adequado para a inovação. “A sociedade hoje é global, e a partir da inovação de classe mundial é possível aproximar empresas de di-

“A sociedade hoje é global, e a partir da inovação de classe mundial é possível aproximar empresas de diferentes portes e nacionalidades, entidades profissionais, institutos e centros de pesquisa.”

- ADM. JORGE AUDY -  
PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO DA PUCRS

ferentes portes e nacionalidades, entidades profissionais, institutos e centros de pesquisa, visando desenvolver uma sinergia positiva entre todos os atores envolvidos em prol do desenvolvimento econômico e social e da melhoria da qualidade de vida”, destaca. Ele acrescenta que para se ter um constante ambiente de inovação é preciso que o caldo cultural seja focado em pessoas criativas, atuando de forma articulada com a sociedade, governo e empresas. “A universidade é o lugar propício para isso, pois é onde se posicionam as estratégias que integram o desenvolvimento científico, economia e conhecimento”, afirma.

Para o gestor da incubadora da Unitec, localizada no Tecnosinos – Parque Tecnológico São Leopoldo, Adm. Carlos Eduardo Aranha, é delicado dizer que em momentos de crise se encontram as melhores oportunidades. “Nos momentos de turbulência no ambiente econômico, os empreendedores que identificarem problemas existentes nas sociedades as quais estão inseridos, e

conseguirem ofertar soluções inovadoras, utilizando a tecnologia como um meio, para auxiliar a resolver estes problemas, com certeza terão maiores possibilidades de sucesso”, explica.

Para Aranha, com o advento das startups e com a globalização da comunicação, muitas barreiras para inovar deixaram de existir e possibilitam, por exemplo, que a inovação seja construída de forma colaborativa e não presencial. “O Brasil tem um potencial enorme de recursos para inovar, porém isso passa por reformas estruturantes e culturais que, no curto prazo, infelizmente, ainda são difíceis de implementar”, afirma. Ele destaca que um dos passos mais importantes seria o investimento na educação básica, com foco na melhoria e no estímulo ao desenvolvimento das ciências exatas, por exemplo.

Aranha explica ainda que o Tecnosinos é um parque tecnológico que possui um modelo de governança em “tríplice hélice”, onde a Universidade, a Prefeitura de São Leopoldo e as empresas compartilham iguais responsa-

bilidades e deveres, ou seja, além da universidade ser um ambiente propício de inovação, ela também leva isso a outros setores da economia. “Faz todo sentido fomentar o empreendedorismo de inovação dentro do ambiente acadêmico, pois se pensarmos numa lógica de surgimento de novas startups, o potencial de projetos de graduação e pós-graduação (mestrados e doutorados) é imenso”, enaltece.

A inovação é o meio mais estratégico para a sobrevivência das empresas em mercado global, e é preciso haver um esforço dos setores que movimentam a economia para que se crie um ambiente favorável a negócios inovadores no Brasil. As referências mundiais em inovação – Estados Unidos, Alemanha, Coreia do Sul, Japão e China – devem servir de inspiração, assim como o Rio Grande do Sul, para o restante do país, já que os setores privado, público e acadêmico precisam unir esforços para fortalecer a estratégia de inovação no Brasil como um todo.

“O Brasil tem um potencial enorme de recursos para inovar, porém isso passa por reformas estruturantes e culturais que, no curto prazo, infelizmente, ainda são difíceis de implementar.”

- ADM. CARLOS EDUARDO ARANHA -  
GESTOR DA INCUBADORA DA UNITEC,  
LOCALIZADA NO TECNOSINOS



# NA UNIVERSIDADE

Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com estudantes da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, acadêmicos falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Desta vez, conversamos com a aluna **Samara Pansera**, do 2º semestre de Administração, da Faculdade Anglicana de Tapejara (FAT), em Tapejara/RS.



**SAMARA PANSERA, 2º SEMESTRE  
DE ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE  
ANGLICANA DE TAPEJARA (FAT)**  
samara.pansera@gmail.com

## **Por que escolheu estudar Administração?**

Por necessidade e por ser uma área que gosto. O curso de Administração sempre esteve entre uma das minhas opções de graduação. Quando finalizei o ensino médio, pensei em mudar de curso, foi o que fiz, tentei oportunidades no curso de Arquitetura. Mas com a abertura de uma empresa por meus pais, voltei novamente o meu foco ao curso de Administração, que estou adorando.

## **Você já trabalha na área? Como vê o mercado de trabalho?**

Minha função é auxiliar administrativo, mas como é uma empresa familiar e por meus pais não entenderem muito da parte legal da empresa, acabo desenvolvendo a administração da mesma. O mercado de trabalho oferece muitas oportunidades boas, basta a pessoa ser qualificada e competente para preenchê-las.

## **Com qual área da Administração se identifica e pretende atuar?**

Pretendo fazer a especialização na área do Direito Tributário e Contábil, por me identificar muito com as mesmas.

## **Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?**

Para mim, um bom profissional é aquele que busca estar sempre se especializando e se atualizando, por esse motivo, busco realizar cursos, participar de palestras, etc., em paralelo à faculdade para agregar conhecimento.

## **Quais são os seus principais objetivos a médio e longo prazo?**

Meus principais objetivos são concluir a faculdade e tomar a nossa pequena empresa de reciclagem em uma referência nacional e internacional no segmento.

## **Tens contato com o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS)? Se sim, como vê a representatividade do Conselho diante da sua classe?**

Sim, no momento ele está muito bem representado, pois possui pessoas preocupadas com a melhoria das atividades relacionadas ao curso e até mesmo à atuação dos profissionais já formados.



# POLÊMICA NA FRONTEIRA BRASIL-ARGENTINA

*Burocracia para  
emissão da Carteira  
de Trânsito  
Vicinal Fronteiriço  
(TVF) incomoda  
moradores da  
fronteira entre  
Uruguaiiana e Paso  
de los Libres*

Desde 2014, as autoridades migratórias argentinas passaram a exigir dos nacionais fronteiriços brasileiros a apresentação da Carteira de Trânsito Vicinal Fronteiriço (TVF). O objetivo do novo procedimento é simplificar e agilizar a entrada e saída de motoristas nas cidades de Uruguaiiana (BR) e Paso de los Libres (ARG), sem precisar passar pela migração, além de prevenir o contrabando de veículos e o tráfico de drogas e de pessoas.

A Carteira de Trânsito Vicinal Fronteiriço (TVF) foi criada pelo Acordo Sobre Localidades Fronteiriças Vinculadas entre Brasil e Argentina, assinado em 30 de novembro de 2005. O tratado foi estabelecido a partir da neces-

sidade de promover a integração das comunidades fronteiriças e, também, proporcionar melhor qualidade de vida aos seus moradores.

Além de facilitar a convivência entre as duas cidades fronteiriças e fortalecer o acordo bilateral, o documento oferece o direito de exercício de profissão no município vizinho, acesso aos sistemas públicos de ensino e saúde e livre trânsito de veículos previamente identificados. A TVF é de aquisição voluntária e deve ser concedida pelo governo de cada país aos nacionais da contraparte.

Entretanto, a exigência adotada pelas autoridades argentinas tem burocratizado o processo de retirada da



TVF por parte dos cidadãos brasileiros, atrasando a entrega da carteira em um ano, já que o prazo estimado para a emissão do documento era de 30 a 40 dias.

Segundo a assessoria de comunicação do Ministério das Relações Exteriores do Itamaraty, as pessoas que não possuem a TVF continuam a seguir os trâmites migratórios normais, ou seja, é exigida a apresentação de documento (carteiras de identidade ou passaporte), mediante ao preenchimento de cadastro com dados pessoais e registros de entradas e saídas no sistema argentino.

No mês de junho, a comissão do Mercosul da Assembleia Legislativa

aprovou a audiência pública com as autoridades responsáveis pelo sistema migratório de ambos os países para debater o problema. De acordo com o Itamaraty, autoridades brasileiras e argentinas têm trabalhado em conjunto para garantir a normalização da situação e auxiliar na transição dos cidadãos brasileiros pela fronteira.

Conforme a secretaria do Consulado Argentino em Uruguaiana, foi registrada a entrega de mais de 600 carteiras aos brasileiros que solicitaram o documento nos últimos meses. “Há 3.000 TVF que ainda não foram recolhidas pelos uruguaienses, mas as listas já estão disponíveis em todos os órgãos públicos”, afirma o Cônsul

Adjunto Alejandro José Massuco.

O Itamaraty informou que a Argentina está fiscalizando a confecção das TVF para que sejam emitidas em tempo hábil aos cidadãos brasileiros e passou a aceitar provisoriamente a apresentação do formulário de solicitação da TVF. De acordo com a secretaria do Consulado Argentino, 2.679 carteiras estavam retidas na aduana de Paso de los Libres e a entrega estava atrasando devido à falta de funcionários no local e horário designado.

O tema foi discutido entre os Administradores presentes no Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD), realizado no mês de abril, em Uruguaiana.

# PLANEJAMENTO E SUSTENTABILIDADE: O DESAFIO EMPRESARIAL

**“É preciso crescer sustentavelmente – quer dizer: produzir mais e melhor.”**



Por Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais, vice-diretor de Pesquisa e Pós-Graduação das Faculdades Integradas de Taquara – FACCAT e ex-Conselheiro do Conselho Regional de Administração CRA-RS

A globalização não é um fenômeno unilateral. As transformações trazem reações e resistências. Na medida em que surge uma economia globalizada ressurgem uma tendência de afirmação do planejamento estratégico como uma resposta à exclusão do modelo econômico ou como uma tentativa de integração a ele.

É nesse contexto que emerge a temática do planejamento estratégico. Trata-se de uma função da Administração cujo processo deve ser dinâmico e interativo para a determinação dos objetivos, estratégias e ações da organização. É elaborado por meio de diferentes e complementares técnicas administrativas com o total comprometimento dos atores, ou seja, direção, gerentes e funcionários. É formalizado para articular as políticas institucional, gerencial e operacional visando produzir resultados na organização e gerar qualidade de vida adequada aos integrantes da empresa e à sociedade. Trata-se de um projeto administrativo global que considera os aspectos internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças), uma forma participativa e contínua de pensar a organização no presente e no futuro.

Porém, sua implementação pressupõe a existência de condições favoráveis, em termos institucionais, administrativos e técnicos. Institucionalmente, as atividades de planejamento requerem apoio, compreensão e participação dos atores internos, estabilidade, força e prestígio da direção.

Do ponto de vista administrativo, torna-se necessária uma estrutura específica para formular e coordenar a execução dos planos de ação. Indispensável, também, uma estrutura administrativa que suplante os obstáculos da resistência tradicional e assegure uma integração de esforços para a consecução dos objetivos propostos.

Na questão técnica, o planejamento não pode prescindir de um conjunto de informações básicas nem de pessoal capacitado para o desempenho da função. É um esforço que parte da realização das potencialidades, vocações, oportunidades, vantagens comparativas e competitivas da empresa.

O planejamento oportuniza, também, a sustentabilidade da organização. Todos sabem mais ou menos quais são os ingredientes básicos da sustentabilidade empresarial. Sabemos que, em geral, é preciso crescer sustentavelmente – quer dizer: produzir mais e melhor, ou seja, mais quando isso significa melhor, sem inviabilizar a vida de gerações futuras. E distribuir com mais equidade os frutos deste crescimento.

Sabemos, portanto, que não basta crescer economicamente. Na maioria dos casos, isso é tão necessário quanto insuficiente. O que ninguém sabe é a fórmula segundo a qual tais ingredientes se combinam produzindo aquilo que chamamos de desenvolvimento sustentável. Esse é o desafio! Planejar sua empresa para a sustentabilidade de hoje e do amanhã.

Envie seu artigo!

A Revista Master aceita artigos, preferencialmente, de Administradores e profissionais da Administração. Para 2015, o tema dos artigos é Sustentabilidade e Gestão. Confira as regras para submissão e envie seu artigo para o e-mail [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br).



## RELATÓRIO DE REGISTROS

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Total
Administradores	245	213	403	208	105	1174
Tecnólogos	33	34	70	56	39	232
Outras Áreas Adm.	0	0	1	0	0	1
Alteração CIP	71	55	58	59	42	285
Registros PJ	9	6	3	2	15	35
<b>Total geral</b>	<b>358</b>	<b>308</b>	<b>535</b>	<b>325</b>	<b>201</b>	<b>1727</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Total
Auto de Infração	5	16	19	47	29	116
Ficha de visita	0	0	0	37	20	57
RCA	33	26	42	32	58	191
Licitações e concursos	0	1	1	2	2	6
Intimação	12	31	40	57	11	151
Notificação de Débito	5	3	14	13	18	53
Of. PF	17	4	3	10	8	42
Of. PJ	54	80	126	124	81	465
Processos Novos	23	8	12	42	26	111
Processos arquivados	23	15	39	26	29	132
<b>Total geral</b>	<b>172</b>	<b>184</b>	<b>296</b>	<b>390</b>	<b>282</b>	<b>1324</b>

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

- Acumulado até 31 de maio de 2015-

RECEITA	TOTAL
RECEITAS CORRENTES	R\$ 5.637.935,36
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	R\$ 5.382.405,41
RECEITA PATRIMONIAL	R\$ -
RECEITA DE SERVIÇOS	R\$ 169.957,81
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	R\$ 85.572,14
RECEITAS DE CAPITAL	R\$ -
ALIENAÇÃO DE BENS	R\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 5.637.935,36</b>

Valdemar da Graça Stieh | TC CRCRS nº 18500

DESPESA	TOTAL
DESPESAS CORRENTES	R\$ 1.768.729,04
DESPESAS DE PESSOAL	R\$ 569.710,25
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 58.835,48
SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	R\$ 1.140.183,31
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	R\$ 1.100.102,08
CONTRIBUIÇÕES CORRENTES	R\$ 1.100.102,08
DESPESAS DE CAPITAL	R\$ 390,00
INVESTIMENTOS	R\$ 390,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.869.221,12</b>

## + EDUCAÇÃO

ABAPAR - Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do RS  
www.abapar.org.br - (54) 3021.2023

Aliança Rancesa de Porto Alegre  
www.afpoa.com.br - (51) 3222.6070

Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul  
www.ceem.com.br - (54) 3225.6644

CENSUPEG - Instituto  
www.censupeg.com.br  
(51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha  
www.cesuca.com.br - (51) 3441.8650

CIEE-RS  
www.ciee-rs.org.br - (51) 3284.7000

Decision - FGV  
www.decision.edu.br - (51) 3027.3045

ESAN - Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios  
www.ucam-poa.com.br - (51) 3085.8476

Escola de Administração da UFRGS  
www.ea.ufrgs.br/pos - (51) 3308.3646

Escola de Síndicos  
www.escoladesindicicos.com.br - (51) 9172.1918

Escolas Michigan  
www.escolasmichigan.com - (51) 9172.1918

ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing  
www.espm.br - (51) 3218.1400

Exattus - Grupo Educacional  
www.exattus.com.br - (53) 3027.6220

FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara  
www.faccat.br - (51) 3541.6600

FACCENTRO - Faculdade  
www.faccentro.com.br - (51) 3084.6700

FAL - Faculdade América Latina - Caxias do Sul  
www.americalatina.edu.br - (54) 3022.8600

Faculdade da Serra Gaúcha  
www.fsg.br - (54) 2101.6000

FTEC Caxias do Sul  
www.ftec.com.br - (54) 3027.1300

FTEC Porto Alegre  
www.ftec.com.br - (51) 3225.6297

Faculdade Decision / FGV  
www.fgvrs.com.br - (51) 3027.3045

Faculdade Meridional IMED Passo Fundo  
www.imed.edu.br - (54)3045.9016

Faculdade Monteiro Lobato  
www.monteirolobato.edu.br - (51) 3287-8048

Faculdade São Francisco de Assis - Unifin  
www.unifin.com.br - (51) 3014.1800

Faculdade São Marcos  
www.saomarcos.com.br - (51) 3483.7195

Faculdades João Paulo II Passo Fundo  
www.fjp.edu.br - (54) 3313.5969

FADERGS - Faculdade do Desenvolvimento do RS  
www.fadergs.edu.br - (51) 3251.1111

FEEVALE  
www.feevale.br/extensao - (51) 3586.8822

FUNDATEC  
www.fundatec.org.br - (51) 3320.1000 e (51) 3320.1050

IAHCS - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde  
www.iahcs.com.br - (51) 3331.9555

IBGEN EDUCACIONAL  
www.ibgen.com.br - (51) 3332.0202

IDC Faculdade  
www.idc.edu.br - (51) 3028.4888

IDEAU - FACULDADE DE PASSO FUNDO  
www.ideau.edu.br - (54) 2103.1250

IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul  
www.iergs.com.br - (51) 3061.7040

INEJE - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos e Empresariais  
www.ineje.com.br - (51) 3388.8023

Instituto CENSUPEG  
www.censupeg.com.br - (51) 8166.9094

IOB - Instituto  
www.institutoiob.com.br - (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

IPA  
www.metodistasdosul.edu.br - (51) 3316.1246

IPOG - Instituto de Pós-graduação  
www.ipog.edu.br - (51) 3225.3501

IRONI ANDRADE - SISTEMA EDUCACIONAL  
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122 / (54) 3046.0717

I-UMA - Instituto Universal de Marketing em Agribusiness  
www.i-uma.edu.br - (51) 3224.6111

MAB - Centro de Idiomas (Pelotas)  
www.mabidiomas.com.br - (53) 3227.2001

Melhor Educação do Brasil  
www.melhorbrasil.com.br/fgv - (54) 3045.7800

METTA CAPITAL HUMANO  
www.mettacapitalhumano.com.br - (51) 3286.7100

Minds - English School  
www.mindsidiomas.com.br - (51) 2139-7850

Power Training  
www.powerself.com.br - (51) 3233.3551 / ramal 17

PUCRS - Educação Continuada  
www.pucrs.br/educacaocontinuada - (51) 3353.4810

QUALI Treinamento & Certificação  
www.quali.org.br - (11) 2847.4878

São Camilo/SUL - Centro Educacional  
www.saocamilo-rs.br - (51) 3386.9318

São Judas Tadeu - Instituição Educacional  
www.saojudastadeu.com.br - (51) 3340.7888

SEG - Sistema Educacional Gallileu  
www.estudeseq.com.br - (51) 3084.2420 e (51) 3012.0276

SENAC/RS  
www.senacrs.com.br - (51) 3284.1900

SENSU - Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda  
www.sensu.com.br - (21) 3326.2831  
Sistema Educacional Ironi Andrade  
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122

SBDG - Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos  
www.sbdg.org.br - (51) 3028.9114

SBGC - Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento  
www.sbgc.org.br - (51) 8145.5074

UNIASSELVI - Pós-Graduação  
www.uniasselvi.com.br - 0800-723-9000

UNIJUI - Escola Superior de Gestão e Negócios  
www.unijui.edu.br / (55) 3332.0444

UNILASALLE - Centro Universitário La Salle  
www.unilasalle.edu.br - (51) 3476.8500

UNINTER - Grupo Educacional  
www.grouninter.com.br - 0800 702 0500

UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis  
www.uniritter.com.br - (51) 3230.3333

UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul  
www.ead.unisc.com.br - (51) 3717.7664

UNISINOS  
www.unisinicos.com.br - (51) 3591.1122

UCPEL - Universidade Católica de Pelotas  
www.ucpel.tche.br - (53) 2128.8000

## + CONVÊNIO FINANCIAMENTOS

BRDE  
www.brde.com.br - (51) 3215.5220

Caixa Econômica Federal  
www.caixa.gov.br - (51) 2117.4900

SICREDI União Metropolitana  
www.sicredi.com.br - (51) 3029.9009

## + CONVÊNIO SAÚDE

CHECK-UP Mãe de Deus  
www.maededeus.com.br - (51) 3230.2504

OralClin  
www.odontooralclin.com.br - (51) 3366.4028

Qualicorp Administradora de Benefícios  
economizecamaqualicorp.com.br - 0800 777 4004

## + OUTROS

Atlas - Editora  
www.atlas.com.br - (51) 3211.0065 / 3211.0092 / 3211.0056

Cássio Mattos & Cia Ltda  
www.cassiomattos.com.br / (51) 3333.0034

Cotação S/A - Corretora de Câmbio Turismo  
www.cotacao.com.br / Telefones: 4002.1010 (capitais ou região metropolitana) ou 0800 01467777 (demais localidades)

EACCI Consultoria  
www.eacciconsultoria.com.br - (53) 3225.6194

Fábrica de Ideias Coworking Ltda  
www.fabricaideiascw.com.br - (51) 3516.2367

Intelly  
www.intelly.com.br - (51) 3028.2929

## SEJA UM CONVENIADO

Sua empresa ou entidade pode firmar um convênio com o CRA-RS. Contate a nossa gerência administrativa pelo e-mail [gerex@crars.org.br](mailto:gerex@crars.org.br)

## SAIBA MAIS

Confira todos os convênios e seus detalhes em: [www.crars.org.com/convenios](http://www.crars.org.com/convenios). Esteja em dia com o pagamento das anuidades e apresente sua carteira profissional para aproveitar os benefícios.

**50** anos 1965-2015  
**ENBRA**  
**XXIV ENCONTRO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO**

**XI**  
**CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO**

Tema central:

# Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 Anos de História.

1º a 5 de setembro de 2015 | Centro de Eventos do Plaza São Rafael  
Av. Alberto Bins, 514 | Centro Histórico | Porto Alegre | Rio Grande do Sul | Brasil

1ª Feira Tecnológica de Produtos e Serviços de Administração  
**PARTICIPE!**

Invista em conhecimento e atualização!

Abordagens fundamentais na construção de um empreendimento que gere valor efetivo;

Inovação como **Diferencial Competitivo** e muito mais!

Compartilhe com grandes pensadores!

Informações e inscrições:

[www.enbra2015.com.br](http://www.enbra2015.com.br)

Agência:



Apoio:



Promoção e Realização:



DESTINATÁRIO:

Empty dashed box for recipient address.

Endereço para devolução:

AC Menino Deus | CEP 90150-970 | Porto Alegre - RS

Fechamento Autorizado.  
Pode ser aberto pela ECT.



Mala Direta Básica  
9912283255/2011-DR-RS  
**CRA-RS**  
Correios

PARA USO DOS CORREIOS

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> AUSENTE	<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/> INFORMAÇÃO ESCRITA PELO PORTEIRO OU SÍNDICO
<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> END. INSUFICIENTE	
<input type="checkbox"/> FALECIDO	<input type="checkbox"/> CEP	

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM \_\_/\_\_/\_\_\_\_      \_\_/\_\_/\_\_\_\_      RESPONSÁVEL \_\_\_\_\_

2015: o ano do Administrador no Brasil, o ano do quinquentenário da profissão. **Parabéns.**

Para você comemorar esta data tão especial com tranquilidade, a Qualicorp está do seu lado.

Em parceria com o CRA-RS, só a Qualicorp oferece os melhores planos de saúde para administradores, pelo melhor preço.<sup>1</sup> São inúmeras opções com o melhor da medicina para você escolher uma que atenda às suas necessidades.



Opção, qualidade e credibilidade.



Ligue agora e comemore economizando com a Qualicorp.

**0800 799 3003**

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h; aos sábados, das 10h às 16h.

[www.qualicorpdoseulado.com.br](http://www.qualicorpdoseulado.com.br)



<sup>1</sup>Preços e condições obtidos pela negociação coletiva da Qualicorp com as operadoras de saúde parceiras.

Planos de saúde coletivos por adesão, conforme as regras da ANS. Informações resumidas. A comercialização dos planos respeita a área de abrangência das respectivas operadoras de saúde. Os preços e as redes estão sujeitos a alterações, por parte das respectivas operadoras de saúde, respeitadas as disposições contratuais e legais (Lei nº 9.656/98). Condições contratuais disponíveis para análise. Julho/2015.