



## Edição 127 da MASTER: totalmente on-line

Estamos reformulando toda a Revista Master. Em breve você voltará a receber a edição impressa com todas as novidades de 2013. AGUARDE.

## OTIMISMO PARA 2013

Saiba mais sobre as dificuldades e as oportunidades dos diferentes setores econômicos no Rio Grande do Sul

Pág. 07 a 09

**Retrospectiva CRA-RS 2012**

Pág. 10 a 13

**Anuidade 2013: confira os benefícios do pagamento antecipado**

Pág. 19

# MASTER



Porto Alegre/RS - Brasil  
Ano XX - N° 127  
Dezembro/2012

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA-RS - ISSN: 2236-5737



## OTIMISMO PARA 2013

Saiba mais sobre as dificuldades e as oportunidades dos diferentes setores econômicos no Rio Grande do Sul

Pág. 07 a 09

**Retrospectiva CRA-RS 2012**

Pág. 10 a 13

**Anuidade 2013: confira os benefícios do pagamento antecipado**

Pág. 19



## Astor Roca de Barcellos

O PRÊMIO "ASTOR ROCA DE BARCELLOS", instituído em 2011, tem por finalidade precípua a divulgação e a valorização dos estudos realizados por estudantes dos cursos de bacharelado em Administração que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no Brasil.

Modalidade:

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO é restrita a estudante de curso de bacharelado em Administração, matriculado em Instituição de Ensino Superior (IES), participante do Sistema Federal de Educação Superior, dos Sistemas Estaduais ou Municipais de Educação Superior.

**Inscrições até 31 de maio de 2013**  
**Veja o edital e o regulamento no site do CRA-RS**  
**[www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)**



**CRA-RS**

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL



# Cenário de incertezas, oportunidades para Administradores

Foto: João Alves



**N**um momento em que a economia é tomada por incertezas, se faz ainda mais importante o papel do Administrador nas organizações. Afinal, profissionais registrados estão preparados para pensar e colocar em prática uma gestão estratégica, de olho sempre no futuro e nos melhores resultados, e superando adversidades. Por isso, podemos acreditar num Ano

Novo de grandes possibilidades e oportunidades para nossos profissionais.

As autoridades do Rio Grande do Sul também acreditam em um 2013 melhor para o Estado. Na matéria de capa desta edição da Revista Master, Zildo De Marchi, presidente do Sistema Fecomércio-RS; José Fortunati, prefeito de Porto Alegre; Heitor José Müller, presidente da FIERGS; e o

engenheiro químico Marino Greco, 1º vice-presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS), traçam um panorama das perspectivas econômicas e sociais para o RS no ano que começa.

Esperamos que a atuação do CRA-RS seja ainda mais forte em 2013. Já tivemos grandes conquistas ao longo do ano de 2012 – veja nossa retrospectiva neste número da Master – mas acreditamos que podemos mais. A valorização do papel do Administrador e de sua contribuição para o desenvolvimento da sociedade depende da união dos seus profissionais. Vemos que o CRA-RS é o espaço para fazer a diferença. Desejamos uma ótima leitura e um ano novo repleto de realizações.

Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Conselheira Presidente do CRA-RS  
presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) – ISSN: 2236-5737.

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030  
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS  
Fone: (51) 3014.4700 – Fax: (51) 3233.3006  
Site: www.crars.org.br – E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br)

Conselho Editorial  
Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Adm. José Arthur Horn  
Adm. José Freitas de Oliveira Filho  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão  
Adm. Volnei Alves Corrêa

Diretoria do CRA-RS  
Presidente  
Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Vice-Presidente Administrativo  
Adm. José Arthur Horn  
Vice-Presidente Financeiro  
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca  
Vice-Presidente de Fiscalização e Registros  
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto  
Vice-Presidente de Relações Externas  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Vice-Presidente de Relações Internas  
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão

Conselheiros Regionais – Titulares  
Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Adm. Elivelto Nagel da Rosa  
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca  
Adm. Helenice Rodrigues Reis  
Adm. José Arthur Horn  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
Adm. Sérgio José Rauber  
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão  
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais – Suplentes  
Adm. Eloi Tramonini  
Adm. Gilmar da Luz Rocha  
Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva  
Adm. Izabel Cristine Lopes  
Adm. José Freitas de Oliveira Filho  
Adm. Regina Helena da Silva Bueno  
Adm. Renato Jackisch  
Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes  
Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiro Federal – Titular  
Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiro Federal – Suplente  
Adm. Nei Sena da Silva

Delegados do CRA-RS no interior  
Adm. Patrique Nicoline Manfroi – Bagé  
Adm. Lauro Gomes Corrêa – Cachoeira do Sul  
Adm. Cassiano de Lucena Lahm – Caxias do Sul  
Adm. Linor Pedro Klein – Erechim  
Adm. Lucinéia Felipin Woitchunas – Ijuí  
Adm. Rogério Antonio Kober – Lajeado  
Adm. José Valmir Klein – Novo Hamburgo  
Adm. Thiago Conceição Camargo – Osório  
Adm. Luis Carlos Bortoncello – Passo Fundo  
Adm. Regis Pinto e Silva – Pelotas  
Adm. Paulo César Rodrigues – Rio Grande  
Adm. Neiva Maria Cantarelli – Santa Maria  
Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes – Santana do Livramento  
Adm. Oilton Pazzini Beltim – Santiago  
Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner – Santo Ângelo  
Adm. Sérgio Antônio Nikolay – Taquara  
Adm. Miguel Angelo Evangelista Jorge – Uruguaiana

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade  
Presidente Adm. Daniel Fogazzi Passuello  
Vice-presidente Adm. Marco Aurélio Kihs  
Secretário Adm. Vinicius Seibel Hummes

Câmara para Assuntos de Ensino  
Presidente Adm. Volnei Alves Corrêa  
Vice-presidente Adm. Vera Lucia Broki Brasil  
Secretária Adm. Jeanete Maria Pilger

Câmara de Mediação e Arbitragem  
Presidente Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa  
Vice-presidente Adm. Hermes Luis Machado  
Secretário Adm. José Getúlio da Silva

Câmara para Assuntos de Administração da Saúde  
Presidente Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu  
Vice-presidente Adm. Márcia Valéria Borba Brasil  
Secretária Adm. Flávia Helena Porto Oliveira  
Secretária Adm. Luciana Franco Barbosa

Câmara de Jovens Administradores  
Presidente Adm. Fernando Fagundes Millagre  
Vice-Presidente Adm. Fernanda Baptista Gomes  
1ª Secretária Adm. Najala Maitê Ferreira dos Santos  
2ª Secretária Adm. Márcia Pereira Pedroso

Jornalista responsável  
Adriana Kühn (MTE/RS 10191)  
Usina de Notícias – [adriana@usinaodenoticias.com.br](mailto:adriana@usinaodenoticias.com.br)

Jornalistas colaboradoras  
Carla Castro  
Flávia Mu

Projeto gráfico, diagramação e capa  
Luciana Espindola (Reg. Publicitário nº 1275 DRT/RS)  
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.  
[luciana@opiniaopp.com.br](mailto:luciana@opiniaopp.com.br)

Comercialização de espaços publicitários  
Karine Mor – Fábrica de Propaganda  
[karine@fabrikadepropaganda.com.br](mailto:karine@fabrikadepropaganda.com.br)

Ilustração/Imagens  
All-Free-Download  
Bazaar Design  
Free Stock Photography  
Opinião PP  
Stock.XCHNG

Data da última atualização: 28/12/2012

Edição não impressa; apenas versão *on-line*.





## EDITORIAL | 3

- Cenário de incertezas, oportunidades para Administradores

## ATUALIDADE | 5

- Celular: um termômetro social
- Possibilidade para novas linhas



## PERSPECTIVAS 2013 | 7

- Mais otimismo no Ano Novo
- Brasil: rumo ao pleno emprego
- Investimentos em saúde
- Novidades em Porto Alegre
- Mensagens aos Administradores

## RETROSPECTIVA CRA-RS 2012 | 10

### CRA-RS NA UNIVERSIDADE | 14

- Cresce o número de mulheres na área da Administração
- Por dentro dos cursos de Administração: Curso de Administração da FADERGS será modernizado em 2013

### VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL | 15

- "O Administrador tem a facilidade de transitar em várias áreas e, assim, estar sempre pronto para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades". Entrevista com o Adm. Eduardo Sirotsky Melzer, que assumiu em 2012 a presidência do Grupo RBS



## INSTITUCIONAL | 16

- 2013: Um Ano Novo de grandes expectativas para o CRA-RS
- Participe das novas Câmaras do CRA-RS em 2013

## NOTÍCIAS DO CRA-RS | 18

- CRA-RS lança segunda edição do Prêmio Acadêmico Astor Roca de Barcellos
- CRA-RS e I-UMA promovem curso Oportunidades para o Administrador no Agronegócio
- Inscrições abertas para o VI EPROCAD
- Fiscalização do CRA-RS tem mais de mil processos abertos em 2012
- Profissionais da Administração têm vantagens exclusivas na quitação da anuidade
- Reunião de Presidentes do Sistema CFA/CRA's
- CRA-RS e OIT aproximam atuação em reunião em Brasília
- Colaboradores do CRA-RS assistem case da AES Sul sobre gestão ambiental
- CRA-RS realiza o plantio de 555 mudas de árvores em praça de Porto Alegre
- Comitiva do CRA-RS visita a Certel, em Teutônia

## COMPORTAMENTO | 22

- Levante e dê a volta por cima
- A resiliência no trabalho
- Resiliência na prática
- De olho na literatura



## COMUNICAÇÃO | 24

- Segurança para viver conectado
- Confira algumas dicas para manter a privacidade na web
- CRA-RS está também presente nas Redes Sociais



## NÚMEROS CRA-RS | 26

- Relatório de Fiscalização
- Relatório de Registro
- Execução Orçamentária

## CONVÊNIOS | 27



# Celular: um termômetro social

Quem não se lembra dos primeiros telefones móveis, analógicos e bem pesados, que começaram a desembarcar no Brasil no início dos anos 1990? Na época, 667 pessoas tinham a oportunidade de circular com seus “tijolões” pelas ruas do Rio de Janeiro. O que ninguém esperava é que, pouco mais de 20 anos depois, a tecnologia fosse alcançar os números de hoje. De acordo com o relatório da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), divulgado em outubro de 2012, o Brasil tem 259,3 milhões de linhas de telefonia móvel em uso, volume 11,94% superior ao registrado no mesmo mês em 2011.

E esse não parece ser um fenômeno brasileiro. Uma pesquisa encomendada pelo Banco Mundial, e divulgada pelo site Tecmundo (<http://www.tecmundo.com.br>), aponta que o mundo está chegando a uma marca surpreendente: 6 bilhões de linhas celulares ativas para uma população mundial de 7 bilhões de indivíduos. Além disso, a pesquisa mostra que, nos anos 2000, as linhas de telefone móvel estavam concentradas nos países desenvolvidos. Hoje, 77% das linhas ativas pertencem aos moradores de países emergentes, como Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.

O crescimento da classe média é uma das justificativas para o aumento do número de linhas móveis ativas. “A quantidade de telefonia móvel em uso é um dos indicadores econômicos que mostra a força do consumo, principalmente da classe média. Especificamente nos últimos anos, no Brasil, a classe média passou de 60 milhões para 100 milhões. Isso evidencia o aumento do consumo de carros, viagens e celulares”, explica Alfredo Meneghetti Neto, economista da Fundação de Economia e Estatística (FEE) e professor da PUCRS.

Atualmente, os celulares são mais do que simples aparelhos telefônicos. Para Meneghetti, o celular é um termômetro social. “O aparelho é considerado um bem superior pelos economistas. E isso envolve o *status* do cidadão. Um bem é considerado superior quando a renda do cidadão aumenta e a quantidade demandada (vontade de adquirir) por aquele bem, cresce mais que proporcionalmente. Exemplos são: os automóveis, viagens, restaurantes mais caros e artigos eletrônicos”, explica.

O consumidor busca, ainda, configurações próximas aos do computador, como acesso aos *e-mails*, fotos e navegação pela *internet*. Por essa razão, a tecnologia 3G, ou banda larga móvel, totalizou 59 milhões de acessos, o que representa um crescimento de 56,9% em relação a outubro de 2011.



## Possibilidade para novas linhas

Até 2016, todos os telefones móveis do Brasil terão nove dígitos. Toda a área que utiliza o código 11, o que representa 64 cidades, incluindo a capital de São Paulo, já adotou o “9” na frente dos números de celulares em julho de 2012. Até o fim de dezembro de 2013, todo o Estado de São Paulo deverá incluir o dígito.

De acordo com a Anatel, a adição do nono dígito aumentará o número de combinações possíveis para celulares em cerca de 140%. Até 31 de janeiro de 2014, os números do Rio de Janeiro também devem ter mais um dígito. Para os outros estados brasileiros, a previsão é que a adição do nono número ocorra até 31 de dezembro de 2016.



PROFISSIONAL EM DIA +

# RBA

RBA  
a revista que  
contribui com  
o crescimento  
profissional

PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO. QUITE SUA ANUIDADE

ATÉ 31 DE JANEIRO DE 2013

E GANHE 1 ANO DE ASSINATURA DA RBA



A RBA é uma publicação  
bimestral do Conselho  
Federal de Administração



**RBA** (REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO)

A REVISTA DO PROFISSIONAL  
DA ADMINISTRAÇÃO BRASILEIRA

[www.rbaonline.org.br](http://www.rbaonline.org.br)

\* o recebimento dos exemplares está condicionado ao envio da listagem dos participantes pelos respectivos CRAs.



SISTEMA  
CFA/CRAs

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO  
CONSELHOS REGIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO

# Mais otimismo no Ano Novo

O baixo crescimento da economia mundial, em 2012, afetou também o desempenho das empresas gaúchas. Além disso, a forte estiagem no RS ocasionou perdas significativas, que giram em torno de 40% nas safras de soja e milho. O desempenho ruim da agricultura acabou afetando a cadeia de produção como um todo, tanto para quem produz insumos quanto para o comércio. Para Zildo De Marchi, presidente do Sistema Fecomércio-RS, o ano de 2012 mostrou as fragilidades da economia gaúcha. "Ficou muito claro o quanto somos sensíveis a questões climáticas e aos movimentos da economia internacional", afirma.

O engenheiro químico Marino Greco, 1º vice-presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS), compartilha a mesma opinião. "A economia gaúcha teve um resultado menor do que o esperado, sendo reflexo direto da estiagem que assolou o Estado em 2012, bem como da falta de investimentos no setor produtivo público e de infraestrutura", comenta ele em entrevista à Revista Master.

E apesar de tudo, as perspectivas são de um ano novo com melhores resultados, num cenário menos turbulento. Segundo Greco, os obstáculos para 2013 são muitos, mas as soluções também, desde a adoção de técnicas de irrigação até o comprometimento de todos os integrantes da cadeia agrícola do Estado. "Temos que apostar no desempenho produtivo do capital humano, além do estímulo às políticas públicas que facilitem os programas de crescimento e eliminação de barreiras protecionistas que emperram a competição global", diz.

Na expectativa de Zildo De Marchi, 2013 será um ano com crescimento mais robusto. "No Rio Grande do Sul, isso será

explicado, em grande parte, pela nossa base de comparação extremamente reduzida. No Brasil, devemos crescer algo próximo ao nosso potencial que, sem dúvida nenhuma, é muito menos do que deveríamos crescer para garantir de fato uma expansão significativa do PIB *per capita* do brasileiro", avalia De Marchi.

Em 2012, o PIB gaúcho deve encerrar negativo e o brasileiro com a segunda menor taxa de crescimento em 13 anos. Mas Heitor José Müller, presidente da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (FIERGS), ainda tem boas expectativas para o novo ano. "Temos algumas sinalizações bastante favoráveis, como a manutenção da taxa básica de juros, as reservas cambiais do país, a incorporação da competitividade no discurso do Governo Federal, a renovação do Programa de Sustentação do Investimento (PSI) e o fim da guerra dos portos a partir de janeiro", explicou em coletiva de imprensa realizada no mês de dezembro.

Além disso, a unificação das alíquotas interestaduais de ICMS, a redução do custo de energia e as concessões para o setor privado na área de infraestrutura, em especial para o transporte de cargas, estão entre os motivos que fazem com que Müller acredite que os resultados devem ser melhores em 2013.

Para a presidente do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), Adm. Cláudia de Salles Stadlober, como as perspectivas para a economia em 2013 não são tão positivas, abre-se cada vez mais espaço para o importante papel do Administrador na gestão pública e de empresas privadas (*leia mais sobre as perspectivas do CRA-RS para 2013 nas páginas 16 e 17*).



## Brasil: rumo ao pleno emprego

Um levantamento do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) aponta que o mercado de trabalho brasileiro apresentou um comportamento positivo ao longo de 2012. O fato se justifica por diversos motivos: a redução na taxa de informalidade e de desocupação, a leve

queda no nível de atividade e o aumento do salário médio dos trabalhadores.

Durante o seminário "A formalização recente do mercado de trabalho brasileiro", realizado pelo Ipea em novembro, Marcelo Neri, presidente da entidade, reforçou que o emprego formal dobrou

nos últimos oito anos e, atualmente, o país gera 1,5 milhão de empregos por ano.

De acordo com a análise de Zildo De Marchi, da Fecomércio-RS, a falta de mão-de-obra qualificada deve ser um dos desafios para o ano de 2013, ao lado de velhos conhecidos do empresariado,



como a alta carga tributária, a burocracia estatal e a falta de infraestrutura. "Neste ponto, não me refiro só a pessoas formadas por cursos técnico-profissionalizantes e superiores, mas também a pessoas com domínio mínimo da língua portuguesa e de conhecimentos básicos de matemática. Isto é, pessoas aptas a aprender o exercício de uma função. Além disso, a pressão pelo aumento de salários, naturalmente evidenciada pelo mercado de trabalho aquecido, tem sido reforçada por políticas que desassociam salários de produtividade, como o caso do Piso Regional no Rio Grande do Sul, pressionando custos, reduzindo rentabilidade e, assim, o potencial de investimentos", afirma.

Para o dirigente, a Copa do Mundo em 2014 trará uma grande demanda de mão-de-obra, especialmente nos setores de hotelaria, bares e restaurantes, e no comércio em geral. "A qualificação dos profissionais é um de nossos desafios para o bom atendimento ao turista. Será um evento que exigirá um

volume de trabalhadores significativo e o setor está se preparando para desempenhar bem o seu papel. O Sistema Fecomércio-RS/Senac pretende capacitar 230 mil pessoas, apenas no Rio Grande do Sul, em 100 cursos diferentes. Esperamos que esse contingente de mão-de-obra qualificada seja um dos grandes legados que a Copa deixará para o futuro", idealiza. A educação está entre as prioridades da Lei Orçamentária Anual, sancionada em dezembro pelo governador Tarso Genro, com valor total de R\$ 45,2 bilhões. A lei prevê ampliação nos investimentos: R\$ 6,5 bilhões na área educacional.



## Investimentos em saúde



A saúde também terá sua vez no próximo ano. Serão R\$ 2,3 bilhões para esta área, R\$ 800 milhões a mais do que em 2012, o que representa 12% da Receita Líquida de Impostos e Transferências (RLIT) para a saúde, cumprindo, pela primeira vez, o índice exigido pela Constituição Federal. "O Rio Grande do Sul está dando um

exemplo para o país", destacou Tarso Genro. Já o secretário da Saúde, Ciro Simoni, lembrou que a meta foi antecipada em dois anos. "Nosso objetivo era contemplar o índice até 2014. Os recursos são destinados, exclusivamente, para ações de saúde, sem incluir os inativos e os recursos para saneamento", explicou em entrevista à imprensa.

## Novidades em Porto Alegre

Em 2013, o prefeito e Administrador José Fortunati dá início a um novo mandato, depois de vitória com maioria histórica nas eleições municipais de Porto Alegre. Além disso, a cidade e o Estado se preparam para receber a Copa do Mundo. Portanto, esse deve ser um período de grandes movimentações e conquistas na Capital, não só para o turismo, mas para a qualidade de vida dos cidadãos.

A gestão deve dar continuidade aos projetos em andamento. "O modelo de gestão da Prefeitura foi implantando em 2005. Agora, estamos promovendo uma reforma administrativa, que vai dar mais agilidade aos licenciamentos e mais qualidade aos serviços prestados, acabando com sobreposições de ações entre órgãos e secretarias. A nova gestão terá foco na qualificação dos serviços. Nossas prioridades continuam sendo a qualificação da saúde e da educação e os investimentos nas obras que a cidade precisa", garante o Adm. Fortunati.

Para ele, o importante é fazer uma gestão transparente. "Acreditamos que é possível agilizar tramitações e aprimorar

alguns procedimentos. Já somos exemplo de transparência na gestão pública, segundo o Tribunal de Contas do Estado e o Instituto de Estudos Socioeconômicos (INESC), de Brasília, mas temos convicção de que é possível promover cada vez mais transparência nas ações do governo", afirma. Em 2013, a cidade já deve começar ver os resultados das obras na Orla do Guaíba e no Cais Mauá, a implantação do Metrô e outras obras previstas para a Copa, que trarão avanços significativos para a cidade.

De acordo com o engenheiro químico Marino Greco, 1º vice-presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS), a Copa do Mundo está sendo uma oportunidade ímpar para o desenvolvimento turístico de Porto Alegre. "Temos que aproveitar o momento de crescimento da infraestrutura e fomentar as atividades diretamente ligadas ao turismo, tais como os serviços de transporte, segurança, hospedagem, saneamento, gastronomia e até educação, entre outros. Acredito que até lá nossas obras estarão concluídas e com serviços aptos a receber nossos convidados", estima.





## Mensagens aos Administradores



Foto: João Alves

"Desejo para os amigos Administradores que este novo ano que logo se inicia seja repleto de bons motivos para se comemorar e que todos possam celebrar a data cercados por seus amigos e familiares. O Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac espera, acima de tudo, que este seja um momento de muita saúde, para que nós, gaúchos, possamos sempre ser exemplo daquilo que fazemos melhor: o compromisso com o bom desenvolvimento de todo o Rio Grande do Sul."

*Zildo De Marchi, presidente do Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac*



Foto: Luciano Lannes - PMPA

"Desejo que o novo ano seja de grandes realizações para os colegas Administradores. Muita saúde, sucesso e que Deus abençoe a todos."

*José Fortunati, prefeito de Porto Alegre*



Foto: arquivo pessoal

"A economia é uma cadeia de união onde cada segmento profissional tem seu espaço e importância. Seria inimaginável a engenharia ou agronomia em destaque sem uma administração ou outra atividade complementando-a, e vice-versa. Congratulamo-nos aos profissionais da Administração pela soma de esforços no desenvolvimento de nossa cidade, nosso estado e nosso país, desejando um Ano Novo repleto de conquistas pessoais e profissionais."

*Eng. Químico Marino Greco, 1º vice-presidente do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS)*



*O ano de 2012 foi de agenda cheia no Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS). Ações internas e externas, em âmbito local, nacional e internacional foram realizadas pela autarquia, sempre com foco nos Administradores e estudantes de Administração. Todas as iniciativas tiveram o objetivo de valorizar e desenvolver sempre mais profissão. Nesta edição da Revista Master, resgatamos algumas das atividades do ano. Confira!*

## JANEIRO 2012

Lançamento da Missão à Alemanha

O CRA-RS realizou, em parceria com o Sindilojas Porto Alegre e com o apoio da FACE/PUCRS, a Missão Acadêmico Empresarial de Administração na Alemanha. As entidades se reuniram no dia 25 de janeiro para o evento de lançamento da missão, na sede da autarquia, em Porto Alegre.



Diretoria da Angrad

A Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, integrou a nova diretoria da Angrad (Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração). A Adm. Cláudia ressaltou a importância dessa participação pela representatividade da associação junto aos órgãos reguladores no direcionamento e melhoria da qualidade dos cursos de Administração em todo o Brasil.



## FEVEREIRO 2012

Debates sobre a Emenda 29

A Câmara para Assuntos de Administração da Saúde do CRA-RS participou de encontro na Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos, e Filantrópicos do RS, onde foi debatida a Emenda 29. Na oportunidade, o Adm. Tiago Fortes, membro da Câmara, representou a autarquia gaúcha e destacou a importância da mobilização do Estado na aplicação da EC 29 e o trabalho da Câmara em prol desta

mobilização, auxiliando no levantamento de custos e na gestão do movimento.

## MARÇO 2012

Encontro de Delegados e Presidentes de Associações

O CRA-RS realizou um Encontro com Delegados e Presidentes de Associações, no dia 10 de março. O Adm. Volnei Alves Correa, presidente da Câmara de Ensino do CRA-RS, conduziu os trabalhos.



Homenagem ao Mês da Mulher

No dia 22 de março, o CRA-RS reuniu Administradoras para a palestra "Lugar de Mulher..." em homenagem ao Mês da Mulher. A palestrante foi Hilda Dalla Valle que atua como consultora em desenvolvimento pessoal e de equipes, também autora do livro "Lugar de mulher é na cozinha e onde mais ela quiser".



## ABRIL 2012

Ações das Câmaras do CRA-RS

Os Administradores de cinco Câmaras do CRA-RS realizaram um encontro com a presença da Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, com o objetivo de aumentar a sintonia entre as Câmaras. No evento, foi proposta a criação de um grupo de trabalho formado pelos presidentes e vices de cada Câmara para

iniciar uma ação em conjunto, de modo a efetivar as atividades propostas na reunião.



Inclusão do Administrador na Lei de Execução Penal

O CRA-RS encaminhou ofício ao Adm. Sebastião Luiz de Mello, presidente do CFA, propondo ação junto aos organismos competentes para que o artigo 75 inciso I da Lei nº 7.210/84 que institui a Lei de Execução Penal incluisse o Administrador. O documento salientava que não é concebível um cargo que exija experiência administrativa não ser ocupado por Administrador.

IV Eprocad em Canoas

Nos dias 27 e 28 de abril, o CRA-RS realizou o IV Encontro de Professores e Coordenadores de Administração (Eprocad). Paralelamente ao evento, ocorreu o III Encontro Estadual da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (Angrad). O tema em destaque foi a "Inovação e Qualidade no ensino de Administração". As atividades aconteceram na Unilasalle de Canoas.





## MAIO 2012

CRA-RS leva Administradores à Alemanha

Um grupo de Administradores participou da Missão Acadêmico Empresarial na Alemanha, realizada pelo CRA-RS com o apoio do CRA-RJ, da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS (FACE/PUCRS) e do Sindilojas Porto Alegre. A Câmara Brasil Alemanha foi responsável pela consultoria técnica. A Kiaitur e a Uneworld foram a agência e a operadora oficiais do evento, respectivamente. Segundo o Adm. Rogério de Moraes Bohn, vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, a missão foi bastante positiva aos participantes. Foram realizadas visitas técnicas a empresas e universidades, além da participação na Hannover Messe, uma das maiores feiras de negócios do mundo.



Apoio ao Comitê Gestor da Copa 2014

O CRA-RS encaminhou ofício disponibilizando-se a integrar o Comitê Gestor da Copa 2014. O documento foi enviado para o Secretário Estadual do Esporte e Lazer e Coordenador do comitê, Kalil Sehbe, com o objetivo de contar com a participação do CRA-RS, sempre que necessário através das técnicas e habilidades específicas dos profissionais de Administração registrados no CRA-RS, no sentido de colaboração social para que as metas sejam cumpridas.

## JUNHO 2012

Adesão ao Programa Carbono Neutro  
Com o objetivo de desenvolver práticas sustentáveis e de preservação ao meio ambiente, o CRA-RS recebeu, no dia 6 de junho, o Certificado de Adesão ao Programa Carbono Neutro. A solenidade contou com a presença da Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, do Adm. Luiz Fernando Záchia, Secretário Municipal de Meio Ambiente de Porto Alegre, e de Erineu José Henemann, vice-presidente da Cooperativa Certel, de Teutônia, além do agrônomo Ricardo Jasper. O CRA-RS é o

primeiro conselho do Brasil a ter esta certificação.



Reunião de Presidentes do Sistema CFA/CRAs em Uberlândia

O CFA realizou a Reunião de Presidentes do Sistema CFA/CRAs, em Uberlândia. A Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, participou do evento. Na pauta, questões como a Resolução Normativa CFA sobre Conciliação de Débitos e o Registro de egressos de cursos sequenciais da área de Administração.

2ª edição da Campanha do Agasalho

A Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRA-RS realizou a 2ª edição da Campanha do Agasalho. A sede do CRA-RS em Porto Alegre e as Delegacias Regionais no interior do Estado serviram como pontos de coleta. A campanha contou com o apoio da Defesa Civil do Estado.

## JULHO 2012

Edições especiais do CRA Recebe

Visando oportunizar espaço para todos os candidatos à Prefeitura de Porto Alegre, o CRA-RS realizou, nos meses de julho e agosto, edições especiais do CRA Recebe. A atividade contou com a participação dos sete postulantes ao cargo máximo da capital gaúcha.

Segundo a Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, foi uma experiência muito interessante. "Os Administradores tiveram a oportunidade de ouvir e de questionar os candidatos no que diz respeito ao plano de governo", afirmou. Os sete candidatos abordaram o tema "Porto Alegre, Administração voltada para o futuro?" durante os encontros realizados semanalmente. A iniciativa se destaca por ser inédita entre os Conselhos Regionais de Administração do país. Além disso, todos os eventos foram transmitidos via Twitcam (@crars\_oficial).

Movimento Saúde, Rio Grande

No dia 02/07, o CRA-RS participou da reunião que marcou a entrega das assinaturas do Movimento Saúde, Rio Grande. A Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente da autarquia gaúcha, acompanhou o encontro que aconteceu no gabinete do governador Tarso Genro, no Palácio Piratini. A atividade também contou com a presença de representantes de todas as entidades envolvidas no abaixo-assinado. O Adm. Sérgio Valim, diretor administrativo da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS e membro da Câmara de Assuntos da Saúde do CRA-RS, também participou do ato. Segundo Cláudia, o foco do movimento é a luta para que os 12% indicados fossem repassados para a saúde.



## AGOSTO 2012

Ato Público Dívida do RS

O CRA-RS participou, no dia 14/08, do Ato Público Dívida do RS - Vamos passar a limpo esta conta! O evento aconteceu no auditório Dante Barone, da Assembleia Legislativa do RS. A autarquia foi representada pelo Adm. Fernando Fagundes Milagre, presidente da Câmara de Jovens Administradores do CRA-RS.

Convenção do Sistema CFA/CRAs

Entre os dias 8 e 10 de agosto, ocorreu a Convenção do Sistema CFA/CRAs, em Brasília. O objetivo era compartilhar os desafios entre os Conselhos, alinhando ao tema central da atividade "Motivando e compartilhando desafios". O CRA-RS foi representado pelos Conselheiros Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, vice-presidente Financeiro, Adm. Volnei Alves

Correa, além da gerente executiva do CRA-RS, Adm. Maria Cristina Leal Pacheco, a coordenadora Administrativo Financeira, Adm. Angélica Nunez, e a coordenadora de Fiscalização do CRA-RS, Adm. Dione Borges de Carvalho.

## SETEMBRO 2012

### Mês do Administrador

Com o objetivo de dar relevância para a atuação dos profissionais de Administração no contexto nacional, o Sistema CFA/CRA's realizou a campanha de valorização dos profissionais de Administração. O tema da iniciativa foi Administração Profissional, o "X da questão" para o desenvolvimento do Brasil. As ações de valorização ocorreram em função dos 47 anos da profissão do Administrador, alinhada ao Movimento Brasil Profissional.

### Prêmio Mérito em Administração 2012

No dia 1º de setembro, o CRA-RS realizou a entrega do Prêmio Mérito em Administração 2012. Na oportunidade, a autarquia gaúcha entregou a premiação para os três Administradores que se destacaram através de suas ações nos setores privado, público e ensino. Os agraciados foram: o Adm. Marivaldo Antônio Tumelero, diretor do Grupo Tumelero, o Adm. Eduardo Debacco Loureiro, prefeito de Santo Ângelo, e o Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação da PUCRS.

Foto: João Alves



### VEPROCAD em Rio Grande

Dando segmento às ações de valorização do Administrador, o CRA-RS realizou o V EPROCAD e o IV Encontro da ANGRAD (Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração). As atividades ocorreram no CCCMAR - Centro de Convívio Meninos do Mar, em Rio Grande, nos dias 14 e 15 de setembro. Os debates foram em torno do tema "O

Administrador no cenário da ciência, tecnologia, inovação e interdisciplinaridade". Participaram do evento, professores e coordenadores dos cursos de Administração do Rio Grande do Sul.



### 6º Seminário da Saúde

Em 9 de setembro, Dia do Administrador, o CRA-RS, através da Câmara para Assuntos de Administração da Saúde, realizou o 6º Seminário da Saúde. Na oportunidade, o tema central foi "Responsabilidade Técnica do Administrador na Saúde". Cerca de 100 pessoas, entre Administradores e servidores da área da saúde participaram das atividades que aconteceram no Hotel Continental, em Porto Alegre.



## OUTUBRO 2012

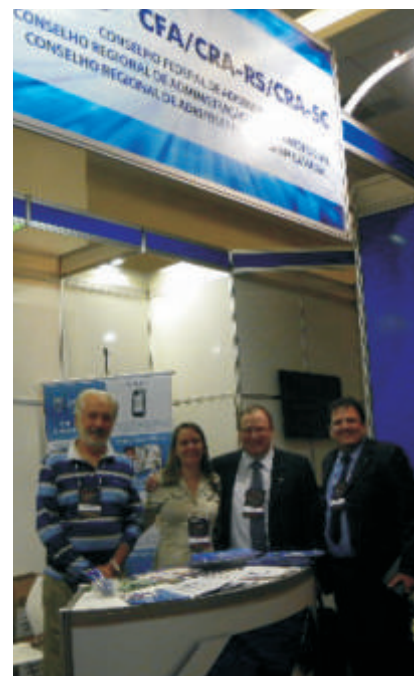
### Apoio ao Movimento Outubro Rosa

O Sistema CFA/CRA's apoiou o Movimento Outubro Rosa. Idealizada pela FEMAMA/IMAMA RS, a iniciativa visa conscientizar homens e mulheres sobre a importância do

diagnóstico precoce do câncer de mama. O CRA-RS esteve engajado nessa corrente divulgando entre os seus colaboradores as ações programadas pelos organizadores.

### ENANGRAD no RS

O XXIII Encontro Nacional de Avaliação dos Cursos de Graduação em Administração (ENANGRAD) foi realizado entre os dias 29 de outubro e 1º de novembro, em Bento Gonçalves (RS). O tema destacado foi a Avaliação e Gestão do Curso de Administração: Realidades e Perspectivas. A atividade teve como objetivo permitir uma profunda reflexão sobre as realidades e as perspectivas da avaliação e o seu papel na gestão do curso de Administração. O CRA-RS participou do evento com estande em conjunto com o CRA-SC e o CFA.



## NOVEMBRO 2012

### Congresso Mundial de Administração e ENBRA

Entre os dias 5 e 7 de novembro, mais de 2,5 mil pessoas se reuniram para o VIII Congresso Mundial de Administração e o XXII ENBRA. As atividades aconteceram no Rio de Janeiro e tiveram como tema central o Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável. O evento foi promovido pelo CRA-RS, CRA-RJ com o apoio do CFA.





### CRA-RS e SINDAERGS assinam protocolo de intenções

Com o objetivo de promover intercâmbios através do desenvolvimento de ações institucionais, culturais, tecnológicas e principalmente o aperfeiçoamento no campo das ciências administrativas, o CRA-RS e o SINDAERGS – Sindicato dos Administradores do Estado do RS assinaram um protocolo de intenções. A solenidade aconteceu na sede do Conselho, no dia 12 de novembro, e contou com a presença de membros das duas entidades. O CRA-RS foi representado pela Adm. Cláudia de Salles Stadllober, presidente da autarquia, e o Sindicato pelo Adm. João Alberto Araújo Fernandes, presidente.



### Prêmio Astor Roca de Barcellos

O CRA-RS realizou, no dia 12 de novembro, a entrega do Prêmio Astor Roca de Barcellos. Os agraciados desta primeira edição foram os seguintes estudantes: Renan Bonamigo Tonial, da Faculdade Meridional de Passo Fundo – IMED Passo Fundo, orientado pelo professor Claudionor Guedes Laimer; Sonara Hollweg, do Centro Universitário IPA Metodista, de Porto Alegre,

orientada pelo professor Flavio Cardozo Abreu; e Franciele Inês Reis Kunkel, da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), orientada pela professora Kelmara Mendes Vieira.



### Certificado Responsabilidade Social

A Assembleia Legislativa do RS premiou o CRA-RS, por meio da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) da autarquia, pelo trabalho desenvolvido no âmbito social. O Certificado Responsabilidade Social 2012, instituído pela Lei estadual nº 11.440/2000, foi entregue em cerimônia no dia 28 de novembro, no Teatro Dante Barone, na capital. Representando o Conselho no evento, estiveram presentes o presidente e o vice-presidente da CRSS, Daniel Fogazzi Passuello e Marco Aurélio Kihs, respectivamente, e Angélica Nunez, coordenadora Administrativa/Financeira da autarquia.



### DEZEMBRO 2012

#### Parceria com a OIT

O CRA-RS, representado pelo Adm. Rogério de Moraes Bohn e pelo Adm. Valter Lemos, participou de reunião na Organi-

zação Internacional do Trabalho (OIT), em Brasília, para tratar do andamento de projetos conjuntos. As entidades estão trabalhando na divulgação, em todo o Brasil, dos treinamentos de formação de multiplicadores do Trabalho Decente, conceito que está baseado no respeito aos direitos no trabalho, promoção do emprego produtivo e de qualidade, extensão da proteção social e fortalecimento do diálogo social. Além disso, a parceria deve trazer benefícios exclusivos para Administradores, como cursos promovidos pela OIT.

#### Plantio de mudas de árvores

Representantes do CRA-RS realizaram o plantio de 555 mudas de variadas espécies de árvores. A iniciativa integrou o Programa Carbono Neutro. A praça Pedro Vergara, localizada no bairro Aberta dos Morros, em Porto Alegre, foi o local escolhido para receber a plantação. As mudas plantadas foram doadas pela Cooperativa Certel, que também designou o Responsável Técnico Ricardo Jasper e enviou equipe de plantio para orientar a plantação.



#### Visita a Certel Energia

Colaboradores do CRA-RS estiveram em Teutônia, no dia 10 de dezembro, para conhecer as dependências da Certel Energia, promotora da ação socioambiental, e da Certel, que recebeu o selo Carbono Neutro pelo projeto Energia Verde, que prevê a neutralização da emissão de gases de efeito estufa.







## Cresce o número de mulheres na área da Administração

Não existe mais o sexo frágil. Pelo menos, não há esse discernimento na área da Administração. O tempo passa e o número de mulheres neste mercado sobe cada vez mais. Dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) de 2011 apontam que em 17 anos o número de Administradoras teve um crescimento em termos percentuais de 67%, ou seja, são 35% de mulheres na Administração em 2011 contra 21% em 1994.

Ananda Scorçato tem 25 anos, e é formanda no curso de Administração com ênfase em Comércio Internacional pela PUCRS em 2012. Para ela, a procura feminina neste mercado cresce devido à busca pela liberdade profissional da mulher. "Estamos em uma época onde é importante a independência de cada indivíduo. Principalmente as mulheres, após terem sofrido com o preconceito em inúmeras profissões." A formanda destaca ainda a polivalência da faculdade de Administração como um diferencial pela opção feminina. "Acredito que exista a escolha deste curso por passar uma visão ampla, com várias opções de mercado e áreas profissionais para se especializar e atuar," diz Ananda.



A Adm. Cláudia de Salles Stadlober é presidente do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), mestre em Ciências Sociais, doutora em Educação e professora das Faculdades ESPM e IPA, na qual também atua como coordenadora do curso de Administração. Na sua visão, o crescimento do número de mulheres na faculdade é algo que chama a atenção. "Tem aumentado muito, tanto que nas aulas percebe-se já em número de alunos meio a meio entre homens e mulheres. Por vezes mais mulheres. Também tem crescido o número de Administradoras nos registros dos CRAs", comenta.

Quanto ao preconceito na profissão, aluna e professora apontam que a habilidade e o desempenho feminino nas grandes empresas superaram este comportamento. "Existe cada vez menos preconceito pelo alto desempenho das mulheres no mercado, a tendência é diminuir sempre", espera Ananda. "Acredito que a cada dia o preconceito tem sido minimizado e em pouco tempo deve desaparecer. Existem pesquisas que apontam diferenças salariais e de postos de trabalho, mas acredito que é uma questão de tempo. A mulher tem se mostrado uma profissional competente e tem conquistado o seu espaço por conta disso", afirma a Adm. Cláudia.

### POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

#### Curso de Administração da FADERGS será modernizado em 2013

Aberto em 2005, o curso de Administração da Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul (FADERGS) já possui o respeito de profissionais da área com apenas sete anos de existência. Avaliado com nota 4 pelo MEC e tendo também recebido 4 estrelas pelo Guia do Estudante da Revista Abril, o curso busca na sua evolução as ferramentas para qualificar o aluno.

O professor e Administrador Filipe Ramos Barroso é o coordenador do Curso de Administração da FADERGS. De acordo com ele, com o passar dos anos, a faculdade busca se atualizar. "Em 2007, o curso passou por uma grande reformulação e, novamente, em 2013, haverá mais uma modernização como uma resposta institucional às mudanças constantes do mercado. Para nós é importante formar profissionais atualizados sobre o mercado, com competências gerenciais, empreendedoras e com uma visão holística das organizações, habilitando-os para a liderança no desenvolvimento dos negócios."

Com duração de 8 semestres, ou 4 anos, atualmente a FADERGS conta com cerca de mil acadêmicos no curso de Administração, com aulas nos turnos da manhã e da noite, além de 20% de disciplinas ofertadas à distância. Entre as opções no curso de Administração estão quatro linhas de formações oferecidas: Recursos Humanos, Marketing, Finanças e Comércio Internacional. Mais informações podem ser obtidas pelo site [www.fadergs.com.br](http://www.fadergs.com.br).

## TORNE-SE UM ESPECIALISTA

### PÓS-GRADUAÇÃO IERGS

PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL | ON-LINE



ASSOCIADOS DO CRA TEM  
**10%**  
DE DESCONTO

### CONFIRA OS CURSOS DE MBA

- Gestão de Projetos
- Gerenciamento de TI
- Engenharia de Produção
- Finanças Corporativas
- Gestão Ambiental
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Pessoas
- Gestão Estratégica Empresarial
- Logística Empresarial
- Marketing Digital

Praça XV de Novembro, 16  
4º Andar | Centro | POA  
**(51) 3061 7040**

[www.iergs.com.br](http://www.iergs.com.br)





“O Administrador tem a facilidade de transitar em várias áreas e, assim, estar sempre pronto para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades.”

Depois de importantes experiências profissionais, que incluem atuação profissional no exterior e iniciativas empreendedoras, o Adm. Eduardo Sirotsky Melzer chega à presidência do Grupo RBS, maior rede de Comunicação do Sul do Brasil, com atuação nas áreas de comunicação, mídia digital e educação executiva. A conquista é resultado de dedicação: em sua trajetória, o Administrador teve a oportunidade de conhecer diversas áreas e, assim, construir conhecimento amplo sobre o negócio da empresa, que faz parte da história da família Sirotsky. “Além de ser parte importante da minha vida em família, a RBS é uma empresa movida a desafios e feita por pessoas apaixonadas pelo que fazem. Presidir a RBS significa integrar e liderar um projeto fantástico e bem-sucedido, relevante, que valoriza a dimensão humana, a integridade, a independência. O meu compromisso é garantir que o Grupo RBS continue crescendo de forma sustentável e agregando valor para a nossa sociedade e ao País, fazendo disso um legado para as futuras gerações”, explica. O Adm. Melzer é o Administrador Destaque desta edição da Revista Master e, nesta entrevista, conta um pouco da sua trajetória profissional.

Revista Master – Quais os diferenciais da atuação de um Administrador frente ao Grupo RBS?

Adm. Eduardo Melzer – Tenho uma formação ampla, que contribuiu não só para a minha função atual, mas para a minha trajetória até aqui. Antes de assumir a presidência da RBS, eu empreendi, fui executivo no Exterior e conquistei postos de gestão no próprio Grupo. O Administrador tem a facilidade de transitar em várias áreas e, assim, estar sempre pronto para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades.

Claro que isso depende muito do espírito e do jeito do líder, mas as ferramentas da Administração, se bem usadas, ajudam para uma gestão bem sucedida.

Revista Master – Como é desenvolvido o seu trabalho na empresa?

Adm. Eduardo Melzer – Meu trabalho na presidência está focado em dar sustentação para que as pessoas possam se desenvolver cada vez mais e praticar processos em busca da excelência e da melhoria contínua da RBS, tornando-a uma organização de alta performance. Como CEO, sou responsável pelas operações da empresa e suas relações com acionistas e parceiros estratégicos, pelo relacionamento institucional com consumidores, anunciantes e fornecedores e, seguindo práticas modernas de governança corporativa, reporto-me ao Conselho de Administração. Acredito em quatro elementos fundamentais para um líder cumprir o seu papel: garantir que as melhores pessoas estejam nos lugares certos, não só fazendo a sua parte, mas fazendo a sua parte no lugar certo; para que seja possível ter as melhores pessoas é preciso ter uma cultura na empresa, que é o que define o ecossistema e a alma da empresa; o líder é responsável por determinar para onde a empresa vai; e, por fim, é preciso ter capacidade de execução, pois nada disso importa sem a capacidade de executar.

Revista Master – A escolha pela área da Comunicação teve influência dos negócios da família?

Adm. Eduardo Melzer – Convivo com a RBS desde que nasci. A empresa, que sempre foi uma parte muito importante da nossa vida em família, sempre me instigou. A RBS representa um grande sonho e fui inspirado por ele. Tenho várias fotos de quando eu era bebê, bem



Foto: Marcio Scavone

pequeno, nos corredores e salas da RBS no colo do meu avô, Maurício Sirotsky Sobrinho, o fundador da empresa. Eu tive a sorte de conhecê-lo bem, pois sempre fomos muito próximos. Quando ele morreu, eu tinha quase 14 anos. Provavelmente, foi ali que me contagiei com o projeto empresarial da RBS. Também admiro muito o trabalho do irmão dele, o Jayme Sirotsky, hoje presidente Emérito da RBS, e de Nelson Sirotsky, presidente do Conselho de Administração. Assim como eu, a empresa é movida a grandes desafios. O meu ingresso na RBS se deu por um processo muito profissional, conduzido pelo então vice-presidente executivo, Pedro Parente, que me convidou para trabalhar como diretor do Mercado Nacional, em São Paulo. Precisei atender requisitos impostos a membros da família, como ter MBA em instituição renomada e comprovada experiência profissional. Naturalmente, tenho uma relação forte com a indústria da mídia, um setor fascinante, dinâmico, altamente tecnológico e desafiador. Eu sou um apaixonado pelo impacto dela na vida das pessoas.

## 2013: Um Ano Novo de grandes expectativas para o CRA-RS

Uma entidade forte é aquela que defende e representa os interesses de um grupo, promovendo o seu crescimento na sociedade e a sua valorização no mercado. Esse é o trabalho diário do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), que atua pela regulamentação e pela qualificação dos profissionais da área de Administração. Depois de um ano de muita dedicação, a autarquia já pode se orgulhar dos resultados conquistados em 2012: o CRA-RS mostrou, mais uma vez, que é uma entidade que nasceu para ser grande.

Para a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, presidente do CRA-RS, a entidade demonstrou avanços significativos ao longo do ano de 2012. "Tivemos um aumento de parcerias, uma fiscalização mais ativa, melhorias internas no processo de gestão e maior inserção no Estado. Realizamos, ainda, grandes eventos que culminaram em discussões e novos olhares para o trabalho do Administrador e sua participação para o desenvolvimento social do nosso país", relembra.



As perspectivas para a economia, em 2013, não são as mais sonhadas pelos empresários. Mas, em um cenário assim, o papel do Administrador se faz ainda mais importante. "O ano de 2013 seguirá muito aquecido e com boas oportunidades para os Administradores. Na economia, alguns indicam dificuldades, mas há espaço para os profissionais, pois eles estão preparados para atuar na gestão das organizações", explica.

Para a presidente, o sucesso da gestão do CRA-RS está relacionado diretamente aos colaboradores e Conselheiros que fazem o dia a dia da autarquia, mas também à atuação das Câmaras Setoriais, que promovem discussões e debates sobre assuntos interessantes para a classe. "Podemos destacar a criação de novas câmaras, de Gestão de Tecnologia e Inovação e Relações Internacionais, que iniciam suas atividades ativamente em 2013. Também merecem

nosso reconhecimento os Administradores envolvidos nas câmaras já constituídas, que realizaram um grande trabalho e devem continuar contribuindo no novo ano", afirma.

### Novos desafios para 2013



A Câmara de Mediação e Arbitragem (CMA) realizou, em 2012, uma série de ações institucionais internas e externas. Além disso, participou de inúmeros eventos envolvendo os métodos extrajudiciais de solução de controvérsia e indicou membros para órgãos representativos nacionais, como Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA) e Câmara da Federasul.

Em 2013, o trabalho da CMA estará focado na divulgação e prospecção de mercados para Arbitragem e Mediação. "Esse trabalho disponibilizará mais um amplo mercado aos Administradores. O planejamento estratégico da Câmara para o biênio 2012-2013 prevê, ainda, a realização de palestras, convênios e parcerias com diversas entidades e empresas", adianta o Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, presidente da CMA.

### Sustentabilidade como opção para Administradores

O trabalho da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) completa, em 2012, dois anos de atividades. As várias frentes de atuação proporcionaram mais visibilidade para o grupo. "Tivemos diversos convites para participação em eventos externos, acadêmicos e empresariais. A

socialização das tarefas e a participação ativa dos integrantes foi um ponto forte da Câmara, que auxiliou na difusão e consolidação dos conceitos de Responsabilidade Social e Sustentabilidade", comemora o Adm. Daniel Fogazzi Passuello, presidente da CRSS.







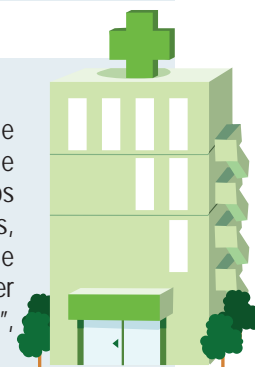
Para ele, o nível de mercado está altamente competitivo, mas há demanda nas mais diversas áreas. “Cabe a nós, Administradores, cultivarmos uma postura mais proativa frente

ao mercado, salientando a importância de não somente ser um espectador, mas um profissional ativo no seguimento que mais se identifique”, afirma.

## Valorização do Administrador na área da Saúde

Para Adm. Claudia Abreu, presidente da Câmara de Assuntos da Saúde, a área, a cada ano, absorve mais Administradores, pois descobriu a necessidade desses profissionais no processo de gestão. “Estamos concluindo o nosso plano de ação para o próximo ano, mas deverá ser movimentado. Temos previsto o 8º Seminário de Administração na Saúde (SAS), a participação no

Congresso Estadual das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do RS e Exposição de Produtos e Serviços de Saúde (Consaúde) e os encontros no CRA com os Administradores, onde falaremos sobre custo, estatística e indicadores, visando à necessidade da área ter a controladoria como ferramenta de gestão”, adianta.



## Espaço para jovens no mercado de trabalho

A Câmara de Jovens Administradores (CJA) trabalha para aproximar a autarquia de profissionais em início de carreira e também estudantes. “Percebemos que grande parte deles desconhece toda a legislação que regula nossa profissão, assim como desconhece a atuação do Conselho e a importância de todos os Administradores se engajarem na luta pela valorização no mercado”, avalia Adm. Fernando Milagre, presidente da CJA. Em 2012, a Câmara alcançou o reconhecimento de elo entre o Conselho e os novos e futuros Administradores, participando de aulas inaugurais de universi-

dades e semanas acadêmicas, na Capital e no interior.

A expectativa para novos profissionais é sempre grande e a da Câmara também. “Mas podemos esperar um 2013 de muito trabalho e, com muito otimismo, um ano de crescimento. O mercado precisa muito de Administradores capacitados a gerir de forma profissional e eficiente todas as nossas organizações, tanto públicas quanto privadas”, afirma.



## Ano de Novidades no Ensino

Depois de grandes conquistas em 2012, como a realização de dois Encontros de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração (EPROCAD) e a continuidade do programa de interiorização com visitas e reuniões em quase todas as Delegacias Regionais, o Adm. Volnei Correa, presidente da Câmara de Ensino, acredita que 2013 será um ano de mais novidades no CRA-RS. “Os Administradores podem esperar um mercado cada vez mais amplo, onde os competentes e audazes terão cada vez mais

espaço. Teremos uma atuação mais presente e comprometida com a profissão por parte do CRA-RS. A Câmara de Ensino será renovada com a chegada de um grupo que foi se preparando ao longo de 2012 para assumir os desafios que se apresentam a cada dia, sempre solucionados com muito comprometimento e criatividade”, garante.



## Participe das novas Câmaras do CRA-RS em 2013

O CRA-RS lançou recentemente duas novas Câmaras para discussões e pesquisas de temas interessantes para os Administradores: a Câmara de Relações Internacionais (CRI) e a Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação (GTI). Com isso, a autarquia

fechou o ano de 2012 com um total de sete Câmaras, responsáveis por auxiliar o plenário, a diretoria Executiva e a equipe de Fiscalização e Registro na tomada de decisões relacionadas às suas áreas em benefício da categoria. Os Admi-

nistradores interessados, registrados e em dia com a autarquia, podem fazer inscrições para participar dos debates nas respectivas Câmaras. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (51) 3014-4769 ou pelo e-mail [camaras@crars.org.br](mailto:camaras@crars.org.br).

## CRA-RS lança segunda edição do Prêmio Acadêmico Astor Roca de Barcellos

Com o objetivo de premiar os alunos dos cursos de graduação em Administração do RS e reconhecer o trabalho dos professores orientadores, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), por meio da Câmara de Ensino da autarquia, lança a segunda edição do Prêmio Acadêmico Astor Roca de Barcellos. Concorrem ao prêmio artigos síntese de TCC nos cursos de Administração no Estado.

As inscrições devem ser feitas até o dia 31 de maio de 2013. Os participantes do concurso devem apresentar artigo de autoria individual ou coletiva e de caráter inédito, ou seja, que não tenha sido publicado pela imprensa, exceto quando inserido em documentos de circulação restrita de Instituições de Ensino

Superior (IES) e Centros de Pesquisas. A inscrição do candidato se efetivará mediante a apresentação dos trabalhos na sede do CRA-RS (Rua Marcílio Dias, 1030), em Porto Alegre, ou nas Delegacias Regionais da autarquia no interior do Estado.

Os prêmios serão concedidos para os três primeiros lugares em nível estadual, sendo eles: certificado e R\$ 3.000,00 para a primeira colocação; certificado e R\$ 1.500,00 para o segundo lugar; e certificado e R\$ 750,00 para o terceiro colocado. O edital do concurso pode ser acessado no site do CRA-RS ([www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)), no *link* Edital.



## CRA-RS e I-UMA promovem curso Oportunidades para o Administrador no Agronegócio

Em 2013, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) e o I-UMA – Instituto Universal de *Marketing* em Agribusiness estão promovendo uma proposta de qualificação do Administrador para o mercado do agronegócio. A parceria instiga a melhorias na empregabilidade e renda dos profissionais.

Na modalidade à distância, o curso de qualificação “Oportunidades para o Administrador no Agronegócio” terá início no dia 25 de fevereiro de 2013 e as inscrições podem ser feitas pelo site

[www.i-uma.edu.br](http://www.i-uma.edu.br). A atividade tem como público-alvo Administradores e formandos em Administração, Diretores e Gerentes (Comercial, Administrativo, Financeiro e Operações), Coordenadores (Recursos Humanos, Controladoria, Suprimentos, Infraestrutura, Comercial, Tecnologia da Informação, Sistemas de Gestão, Meio Ambiente e demais áreas a fins). Outras informações pelo e-mail [jhussara@i-uma.edu.br](mailto:jhussara@i-uma.edu.br) ou pelo telefone (51) 3920-5005.

## Inscrições abertas para o VI EPROCAD

A Câmara de Ensino do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) está com inscrições abertas para o VI EPROCAD (Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração). A edição, prevista para os dias 17 e 18 de maio de 2013, será realizada no Centro Universitário Metodista IPA, em Porto Alegre, e reunirá coordenadores e professores de cursos de Administração do Estado.

O evento terá como tema central “O Poder Transformador da Comunicação no Universo Acadêmico”. Já a palestra principal será “O

Século do Relacionamento Humano”, ministrada por Antonio Cesar Amaru Maximiano, Doutor em Administração pela FEA-USP. Paralelamente ao VI EPROCAD, acontecerá o V Encontro Estadual da ANGRAD. O encontro conta com o apoio do IPA e da ANGRAD (Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração). As inscrições podem ser feitas através do site [www.crars.org.br/ eventos](http://www.crars.org.br/ eventos). Durante o processo de inscrição, é importante optar por um dos três *workshops* oferecidos: “O Uso das Redes Sociais”; “Opiniões, Experiências e Diálogos”; e “Racionalização dos Instrumentos de Ensino”.

## Fiscalização do CRA-RS tem mais de mil processos abertos em 2012

Em 2012, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) abriu 1.238 processos novos de fiscalização nas regiões do Vale dos Sinos, Serra, Litoral, Campanha, Fronteira Oeste, Noroeste Colonial e Produção, bem como por denúncias e pesquisas da equipe por jornais, internet e JUCERGS.

Empresas, prefeituras, hospitais e órgãos públicos de diversas cidades do Rio Grande do Sul receberam visitas da equipe de fiscalização da autarquia. Algumas delas são Xangri-Lá, Três Forquilhas, Três Cachoeiras, Tramandaí, Torres, Terra de Areia,

Osório, Morrinhos do Sul, Capão da Canoa, Arroio do Sal, Caxias do Sul, Farroupilha, Santa Maria, Pinhal Grande, Nova Palma, Ivorá, Faxinal do Soturno, Agudo, Sapucaia do Sul, São Leopoldo, Novo Hamburgo, Morro Reuter, Ivoti, Dois irmãos, Canoas, Campo Bom, Passo Fundo, Marau, Ernestina, David Canabarro, Casca e Carazinho. As visitas têm como objetivo esclarecer as competências do Sistema CFA/CRAS e reforçar a obrigatoriedade do Registro Profissional e a importância da empresa ter registro junto à autarquia, além de esclarecer as áreas de atuação e a base legal.

## Profissionais da Administração têm vantagens exclusivas na quitação da anuidade

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), mais uma vez, oferece descontos para os Administradores, Profissionais da Área da Administração e Tecnólogos que quitarem antecipadamente a sua anuidade. Para os pagamentos realizados até o dia 31 de janeiro, o desconto será de 27% (vinte e sete por cento). Além disso, recebem gratuitamente a assinatura da Revista Brasileira de Administração (RBA), que faz parte da promoção "Quitou anuidade do CRA. Ganhou assinatura da RBA",

promovida pelo Conselho Federal de Administração (CFA). A assinatura é referente às edições correspondentes aos exemplares de nº 93 (março/abril de 2013) a nº 98 (janeiro/fevereiro de 2014). Em fevereiro, o desconto é de 17% (dezesete por cento) e, em março, o desconto é de 11% (onze por cento). O prazo para os pagamentos termina no dia 31 de março de 2013. Os boletos para pagamento são enviados via correio e também ficam disponíveis no site do CRA-RS ([www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)).

ANUIDADE 2013 RN CFA Nº 427, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2012 - LEI Nº 12.514, DE 28/10/2011

### POLÍTICAS DE DESCONTOS 2013

|   |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
| ADMINISTRADOR e PROFISSIONAIS em Determinada Área de Administração – R\$ 294,00 | 27%            | 17%            | 11%            |
| Meses   | Até 31/01/2013 | Até 28/02/2013 | Até 31/03/2013 |
| Descontos   | 27%            | 17%            | 11%            |
| Valor pagamento   |                |                |                |
| Parcelado = 3 parcelas de R\$ 81,34 com vencimento em 31/01, 28/02 e 31/03      | R\$ 214,62     | R\$ 244,02     | R\$ 261,66     |
| TECNÓLOGO – R\$ 200,00  | 27%            | 17%            | 11%            |
| Meses   | Até 31/01/2013 | Até 28/02/2013 | Até 31/03/2013 |
| Descontos   | 27%            | 17%            | 11%            |
| Valor pagamento   |                |                |                |
| Parcelado = 3 parcelas de R\$ 55,33 com vencimento em 31/01, 28/02 e 31/03      | R\$ 146,00     | R\$ 166,00     | R\$ 178,00     |
| REGISTRO PESSOA JURÍDICA  | Janeiro        | Fevereiro      | Março          |
| Observar Resolução Artigo 7º - parágrafo 2º e 5º                                | 10%            |                | 10%            |
| Capital Social de R\$ 0,00 a R\$ 5.000,00 – R\$ 403,00                          | 30%            | 20%            | 10%            |
| Capital Social de R\$ 5.001,00 a R\$ 50.000,00 – R\$ 403,00                     | 10%            | 10%            | 10%            |
| Taxa de Certidão de Regularidade: R\$ 78,00                                     |                |                |                |

TEM HORAS  
QUE A VIDA  
PEDE UMA  
**PAUSA.**



PROGRAMA  
**CAIXA  
MELHOR  
CRÉDITO**

CRÉDITO COM  
**PAUSA** NA PRESTAÇÃO  
NA HORA QUE VOCÊ  
MAIS PRECISA.

SAIBA MAIS:  
**CAIXA.GOV.BR**

SAC CAIXA: 0800 726 0101  
(informações, reclamações, sugestões e elogios)  
Para pessoas com deficiência  
auditiva ou de fala: 0800 726 2492  
Ouvidoria: 0800 725 7474

**CAIXA**  
A vida pede mais que um banco

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA



## Reunião de presidentes do Sistema CFA/CRAs

A presidente do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), Adm. Cláudia de Salles Stadthober esteve presente na Reunião de Presidentes do Sistema CFA/CRAs, nos dias 13 e 14 de dezembro. O evento, realizado no Hotel Meridional, em Maceió (AL), reuniu representantes dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) de todo o Brasil. Também participaram o Adm. Sebastião Luiz de Mello, presidente do Conselho Federal de Administração, e seus conselheiros, e o Prof. Adm. Mauro Kreuz, presidente da Associação Nacional de Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD). Além das conquistas e realizações de 2012, o encontro proporcionou espaço para discussões sobre os resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), com palestra do professor Alexander Berndt.

## CRA-RS e OIT aproximam atuação em reunião em Brasília

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), representado pelo Adm. Rogério de Moraes Bohn, vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, e pelo Adm. Valter Lemos, Conselheiro Federal da autarquia, participou de reunião na Organização Internacional do Trabalho (OIT), no mês de dezembro, em Brasília, para tratar do andamento de projetos conjuntos.

As entidades estão trabalhando na divulgação, em todo o Brasil, de treinamentos de formação de multiplicadores do Trabalho Decente, conceito que está baseado no respeito aos direitos no trabalho, promoção do emprego produtivo e de qualidade, extensão da proteção social e fortalecimento do diálogo social. Além disso, a parceria deve trazer benefícios exclusivos para Administradores, como cursos promovidos pela OIT. As vagas serão divulgadas em breve.



Reunião em Brasília

Foto: Divulgação

## Colaboradores do CRA-RS assistem case da AES Sul sobre gestão ambiental

No dia 6 de dezembro, a Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) promoveu um evento interno sobre gestão ambiental na sede da autarquia, em Porto Alegre. Na oportunidade, Aron Krause Litvin, do Estúdio Nômade, apresentou o case "Jogo de Ser Árvore", da AES SUL, sobre gestão ambiental aos colaboradores da entidade.

O Jogo de Ser Árvore é uma iniciativa da AES Sul que integra as ações de preservação ambiental da empresa desde 2011. Em acordo com a lei de Reposição de Podas Obrigatórias, a AES Sul desenvolveu um projeto que, com formato inovador, contempla as exigências previstas por legislação, mas que tem potencial de transformação social. Através de vivências sensoriais de caráter lúdico junto aos alunos de escolas públicas do Estado, o Jogo de Ser Árvore promove entendimento sobre as necessidades das árvores e ensina para as crianças as maneiras de cuidá-las.

Para o Adm. Daniel Passuelo, presidente da CRSS, o encontro proporcionou conhecimentos sobre ações de fora do âmbito da Câmara, o que é enriquecedor para os Administradores. "O case da AES Sul deixou evidente a necessidade de trabalhar com todas as partes e todos os públicos as questões de sustentabilidade e responsabilidade social. Só assim é possível melhorar e ampliar os resultados dos nossos projetos", afirma.



Aron Krause Litvin, do Estúdio Nômade, apresentou o case da AES SUL

Foto: Eduardo Würdel



## CRA-RS realiza o plantio de 555 mudas de árvores em praça de Porto Alegre

No dia 12 de dezembro, representantes do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) realizaram o plantio de 555 mudas de variadas espécies de árvores. A iniciativa integrou o Programa Carbono Neutro, que recebeu a adesão da autarquia em 2012. A praça Pedro Vergara, localizada no bairro Aberta dos Morros em Porto Alegre, foi o local escolhido para receber a plantação. As mudas plantadas foram doadas pela Cooperativa Certel, que também designou o Responsável Técnico Ricardo Jasper e enviou equipe de plantio para orientar a plantação.

Responsável pelo plantio da primeira muda, a presidente da autarquia Adm. Cláudia de Salles Stadllober observou a importância da neutralização dos gases de efeito estufa emitidos pelo Conselho. "A iniciativa é muito boa, temos a oportuni-

dade de neutralizarmos a nossa poluição com a plantação de árvores. Gostaria que todos realizassem este tipo de atividade", comentou a presidente. Durante a ação, o Adm. Volnei Alves Correa salientou a iniciativa do CRA-RS, e espera que o projeto seja incorporado por outros Conselhos. "Estamos culminando o processo de neutralização de gases de efeito estufa que produzimos. A atividade é um exemplo do CRA-RS para os outros Conselhos", destacou.

Ao longo de 2011, o CRA-RS produziu 110 toneladas de gás carbônico, sendo necessário o plantio de 555 mudas de árvores de variadas espécies da região para neutralizar a poluição. A autarquia recebeu em 2012 o selo Carbono Neutro, a partir do programa socioambiental desenvolvido pela MaxAmbiental, o qual visa



Foto: Eduardo Vurdiel

Equipe do CRA-RS realizou o plantio de 555 mudas de variadas espécies de árvores na praça Pedro Vergara, em Porto Alegre

combater as mudanças climáticas através da mensuração, redução e compensação da emissão de gases efeito estufa.

## Comitiva do CRA-RS visita a Certel, em Teutônia

Por ter neutralizado sua emissão de gases de efeito estufa através do projeto Energia Verde em Harmonia Ambiental e recebido o selo Carbono Neutro, integrantes do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) estiveram no município de Teutônia, em dezembro, para conhecer as dependências da Certel Energia, promotora da ação socioambiental, e da Certel. Acompanhados pelo presidente das cooperativas, Egon Édio Hoerlle, pelo vice-presidente, Erineo José Hennemann, e por demais gestores, a comitiva visitou a Certel Artefatos de Cimento, responsável pela industrialização de postes de concreto e artefatos de cimento; o Centro de Distribuição das Lojas Certel, que abastece com móveis e eletrodomésticos diversas regiões do Estado; o Viveiro de Essências Florestais, que produz mudas nativas para reposição florestal e projetos ambientais; o Centro de Operação do Sistema (COS), que controla a geração e o fornecimento de energia elétrica; e o provedor CertelNET, que fornece o sinal da Internet para vários municípios. No auditório da empresa, os visitantes assistiram ao vídeo institucional,

que retrata os produtos e serviços comercializados pelas cooperativas. A visita culminou com um almoço oferecido aos visitantes no restaurante da Associação Atlética Certel.

Em sua saudação, o presidente e Administrador Egon Hoerlle mostrou-se orgulhoso por fazer parte do CRA-RS. Frisou que se trata do primeiro conselho de profissionais a neutralizar a emissão de carbono, o que também orgulha os demais Administradores que atuam na Certel e na Certel Energia. "Desta forma, o CRA-RS serve de exemplo para que mais conselhos também se engajem e preservem o meio ambiente. Esta visita é uma oportunidade de o Conselho averiguar como é o desempenho de duas cooperativas formadas por vários Administradores", avaliou.

Segundo a gerente executiva da entidade, Adm. Maria Cristina Leal Pacheco, normalmente, o CRA-RS é que recebe estudantes e profissionais em sua estrutura para conhecer as atividades do Conselho. "Foi muito importante fazermos o caminho inverso e estarmos mais próximos dos Administradores daqui. As cooperativas são a união de pessoas que



Foto: Samuel Dickel Binecker/Divulgação

Comitiva do CRA-RS em Teutônia

buscam desenvolver atividades planejadas e estruturadas, pensando na coletividade. Pelo que percebemos, os associados têm uma sinergia e uma integração muito boas com estas duas empresas", afirmou.

Para o representante da Max Ambiental – empresa parceira da Certel Energia na concessão do selo Carbono Neutro – e membro da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRARS, Adm. Volnei Alves Correa, a visita foi oportuna por permitir que se conheçam empresas dirigidas por bons Administradores e com atuação socioambiental. "Ter um exemplo vivo de empresas sustentáveis é um grande estímulo para que novas organizações se espelhem nelas e atuem com maior respeito ao meio ambiente", assinala.

# Levante e dê a volta por cima

**R**esiliência é um conceito que a Psicologia pegou “emprestado” da Física. Consiste na capacidade que os materiais apresentam de retomar a forma original depois de submetidos a choques ou tensões extremas.

No comportamento humano, é a conduta em meio ao caos. “A pessoa que tem sua competência emocional bem alicerçada, certamente usará o estresse a seu favor, pois o seu poder de adaptação ao novo e à pressão psicológica é maior. A pessoa resiliente, inclusive, é movida a desafios”, explica Jô Lima, *coach* formada pelo *Integrated Coaching Institute, Practitioner* em PNL, que atua como instrutora de cursos e palestras sobre Resiliência, Gestão de Equipes, Liderança e *Coaching* e Atendimento ao Público.

A resistência emocional das pessoas está, segundo a consultora, relacionada diretamente ao autoconhecimento. “Essa é uma competência que desenvolvemos desde a nossa infância. E é essencial, pois a pressão psicológica só aumenta ao longo da vida. Cada vez mais, trabalharemos por mais pessoas e lideraremos mais pessoas” afirma. No Brasil, 40 milhões de brasileiros em idade ativa sofre de depressão, ou seja, quase 25% da população ativa do país está emocionalmente doente.

De acordo com a consultora, todos nascem com uma reserva de 10% de resiliência e desenvolvem a característica ao longo da vida. “O que precisamos é continuar o nosso processo de aprendizagem e fortalecimento emocional. A preparação e o autoconhecimento contribuem para que o profissional enfrente o caos. Deveremos desenvolver não somente as competências técnicas dos profissionais, mas torna-se imperioso desenvolvermos o lado emocional para que, assim, eles coloquem em prática todos os conhecimentos técnicos”, acredita.

Sair da “zona de conforto” causa um caos interno para todas as pessoas e é o autoconhecimento que faz com que algumas pessoas lidem melhor com tais desafios diários. “Não podemos esquecer que o ser humano é um animal adaptável e que precisa viver o caos para crescer e se fortalecer. Não existe crescimento na zona de conforto. Mais conforto gera menos grandeza”, afirma a consultora.

## A resiliência no trabalho

O mundo corporativo está, recentemente, percebendo o valor dos aspectos emocionais no momento de fazer suas contratações. “A avaliação de um currículo está restrita às competências técnicas dos profissionais. E o que acontece é que, quando uma empresa desliga um colaborador dela, normalmente, se deve a uma falha comportamental. Somente agora as empresas atentaram para o desenvolvimento da competência emocional dos seus colaboradores”, constata.

Para Jô Lima, a pessoa resiliente tem mais chances de alcançar suas metas de vida pessoal e profissional. “Muita gente está na idade adulta, mas tem comportamentos infantis. E é na hora do caos que mostramos nossa verdadeira personalidade. Em momentos de adversidade, nós potencializamos as nossas falhas. Observe: na hora do estresse você conta com todos os profissionais que trabalham com você? Certamente é um percentual muito baixo de pessoas com as quais você conta para resolver problemas”, avalia.

Os profissionais de RH devem observar os candidatos que estão prestes a contratar. “Há quem ligue para as empresas querendo saber quais os benefícios que terá em sendo contratada. Em algumas áreas, os profissionais trocam de empresa por uma diferença mínima de salário”, diz. Para a consultora, esse é um grande sinal de falta de compromisso. “Os ciclos de competências dos profissionais estão







cada vez mais curtos, porque, principalmente, os ingressantes do mercado de trabalho têm uma visão muito imediatista e intolerante das adversidades. Esquecem que a carreira é da pessoa. Nenhuma empresa constrói nossa carreira, ela é nossa responsabilidade. O comportamento imediatista não desenvolve um profissional qualificado”, explica.

No CRA-RS – O tema da resiliência foi pauta de alguns eventos promovidos pelo Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) no decorrer de 2012. No mês de novembro, entre os dias 26 e 28, por exemplo, o CRA-RS sediou o *workshop* “Resiliência: Competência essencial para a alta performance”. O evento foi voltado a Administradores, empresários, diretores, gerentes, supervisores, vendedores, líderes e profissionais em cargos de decisão de empresas privadas ou públicas.

## RESILIÊNCIA NA PRÁTICA

- Dedique-se ao desenvolvimento do seu emocional assim como você se qualifica tecnicamente;
- Aprenda com seus erros;
- Tenha consciência que o caos fortalece e prepara para novos desafios. Sem desafios e adversidades não se constrói um propósito para a vida.

Fonte: Jô Lima



## DE OLHO NA LITERATURA

Essa edição da Revista Master traz como dica de literatura obras de autoria do professor Antonio Cesar Amaru Maximiano, que ministrará em 2013 a palestra magna no VI EPROCAD (Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração). Leia mais sobre o evento na página 18.



Fundamentos de Administração: Manual Compacto para as Disciplinas TGA e Introdução à Administração  
2ª edição (2008) | 270 páginas

Sinopse: Este livro apresenta uma versão resumida de dois assuntos principais: teoria geral da Administração (evolução das ideias da Administração) e funções do processo de Administração (planejamento, organização, liderança, execução e controle).



Introdução à Administração (Edição Compacta)  
2ª edição (2011) | 352 páginas

Sinopse: Este livro oferece a professores e estudantes uma visão abrangente do processo de administrar organizações. Esta edição compacta, que resume e ao mesmo tempo preserva as características do texto original, foi preparada para ser o texto de apoio a um curso com o mesmo título ou similar.



Administração de Projetos: Como Transformar Ideias em Resultados  
4ª edição (2010) | 424 páginas

Sinopse: Este livro foi preparado para fornecer o roteiro de uma primeira visita organizada a essa disciplina da Administração de Projetos e a suas ferramentas básicas.



Teoria Geral da Administração: Da Revolução Urbana à Revolução Digital  
7ª edição (2012) | 504 páginas

Sinopse: Este livro apresenta a evolução das ideias na história das organizações e da Administração. O texto foi planejado para fornecer a visão dos conceitos e facilitar a aquisição das técnicas que se desenvolveram a cada estágio evolutivo.



Introdução à Administração  
8ª edição (2011) | 448 páginas

Sinopse: Este livro oferece a professores e estudantes uma visão abrangente do processo de administrar sistemas de recursos. O texto foi planejado para facilitar a leitura e a aquisição rápida de ideias e técnicas. Esta nova edição é resultado de um processo de aprimoramento contínuo.



Teoria Geral da Administração (Edição Compacta)  
2ª edição (2012) | 384 páginas

Sinopse: Este livro apresenta o panorama dos conceitos mais influentes para a Administração das empresas e organizações de todos os tipos. O texto foi planejado para atender a um curso superior de Administração, com ênfase na história e no encadeamento dos eventos e das ideias a respeito do processo de administrar organizações. Nesta edição compacta, foram preservadas todas as características da edição plena.

# Segurança para viver conectado

Antes mesmo de Mark Zuckerberg colocar no ar uma das redes sociais de maior sucesso mundial, o Facebook, o escritor inglês George Orwell, no livro "1984", já fazia previsões de uma sociedade sem privacidade, onde tudo era monitorado. Na época – a publicação foi lançada em 1949 –, essa era apenas uma teoria num livro de ficção. Hoje é uma realidade para muitas pessoas, que registram todos os detalhes da própria vida na *web* e tal conteúdo pode ser acessado por qualquer pessoa interessada.

Para Maria Clara Aquino, jornalista e professora da Universidade Luterana do Brasil (Ulbra), muita exposição na "vida *on-line*" pode prejudicar o dia a dia. "Esse perigo aumenta conforme o número de conexões que o indivíduo estabelece em um *site* de rede social. Por isso, é importante que se leia os termos de uso da rede no qual a pessoa se cadastra e também que se aprenda as possibilidades de visualização, ou seja, para quem a pessoa quer que determinados conteúdos que ela posta apareçam", explica.

Em 2012, entrou em vigor a Lei dos Crimes Cibernéticos (12.737/2012), apelidada de Carolina Dieckmann, pois a atriz teve o computador invadido por *hackers* e fotos íntimas publicadas na *web*. A legislação configura como crime invadir o computador, celular, *tablet* e qualquer outro equipamento de terceiros, conectados ou não à *internet*, para obter, destruir ou divulgar dados sem a autorização do dono do aparelho. As penas para o crime

variam de multa a até um ano de prisão. "Acho que a lei é tardia, deveria ter entrado em vigor bem antes do caso da atriz. O que aconteceu com ela já ocorre há muitos anos com outros indivíduos diariamente. As pessoas precisam tomar cuidados com os dados que publicam na *web*, mas também que armazenam em seus computadores. A lei é válida sim, mas ainda possui brechas", comenta Maria Clara.

E existe certo e errado nas redes sociais? A professora afirma que não, mas que deve haver bom senso na hora de publicar informações pessoais. "Existem diversas maneiras de se usar um *site* de rede social e as pessoas é que criam essas maneiras a partir do uso que dão para a ferramenta. A partir dos usos e apropriações é que se tem a impressão de que existem formas corretas e incorretas, porém, é a natureza humana que impõe essas regras que, com o tempo se adaptam a partir da utilização. O que vale sim, e muito, em uma rede social, é o bom senso", explica.

Atualmente, é bastante comum que os empresários e os gestores avaliem o perfil do candidato antes mesmo da entrevista de emprego. "A publicação de conteúdo em um perfil pessoal pode sim influenciar em uma contratação para um novo emprego ou até mesmo na continuidade ou interrupção de um contrato de trabalho. Empregadores hoje checam os perfis de seus colaboradores nas redes sociais e, por isso, é importante frisar: o bom senso deve prevalecer", avalia.



## #ficaadica

### CONFIRA ALGUMAS DICAS PARA MANTER A PRIVACIDADE NA WEB

- Acesse apenas sites com certificado de segurança;
- Não abra *e-mails* com arquivos executáveis e com títulos como "fotos de ontem", "aviso de cobrança", "você foi premiado";
- Não forneça informações pessoais, como telefone, endereço e CPF, em *sites* desconhecidos;
- Conheça o funcionamento dos *sites* de redes sociais. Leia os termos da rede;
- Compartilhe sempre com moderação e bom senso.







## CRA-RS está também presente nas Redes Sociais

Em 2012, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) investiu na conectividade. A autarquia está ativa em diversas redes sociais, divulgando informações relevantes para os Administradores, fotos e vídeos que, compartilhados, ajudam a fortalecer cada vez mais a atuação do CRA-RS e a classe dos Administradores no RS. Acompanhe as publicações da autarquia nas seguintes redes sociais: Facebook, Twitter, LinkedIn, You Tube e Flickr.

### PREZADO ADMINISTRADOR:

Mantenha o seu cadastro atualizado junto ao CRA-RS e fique em dia com as informações da classe dos Administradores no RS e os eventos do Conselho. Entre em contato com o CRA-RS pelo e-mail [crars@crars.org.br](mailto:crars@crars.org.br).

# Mantenha-se conectado com o CRA-RS.

Acompanhe as redes sociais do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul e fique por dentro das novidades, eventos e projetos sobre Administração.



[facebook.com/conselhoregionaldeadministracaodors](https://facebook.com/conselhoregionaldeadministracaodors)  
[twitter.com/crars\\_oficial](https://twitter.com/crars_oficial)  
[linkedin.com/crars\\_oficial](https://linkedin.com/crars_oficial)  
[youtube.com/crarsocial](https://youtube.com/crarsocial)  
[flickr.com/people/47890544@N03/](https://flickr.com/people/47890544@N03/)







A Constituição Federal de 1988, no art. 5º, XIII, assegurou como direito e garantia individual que “ é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer”. A Lei 4769/65 disciplina o exercício da profissão de Administrador tornando obrigatório o registro profissional e autorizando os conselhos Regionais de Administração a fiscalizarem, em cada jurisdição estadual, o exercício profissional dos profissionais da Administração.

Conheça os dados da fiscalização e registro do CRA-RS.

## Relatório de Fiscalização - Janeiro a Dezembro - 2012

| Ação                   | Jan        | Fev        | Mar        | Abr        | Mai        | Jun        | Jul        | Ago        | Set        | Out        | Nov        | Dez      | Total Geral |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|-------------|
| Auto de Infração       | 6          | 7          | 31         | 30         | 10         | 27         | 13         | 33         | 21         | 20         | 33         | -        | 231         |
| Ficha de visita        | 0          | 0          | 1          | 8          | 13         | 29         | 23         | 12         | 14         | 10         | 28         | -        | 138         |
| RCA - Atestados        | 42         | 24         | 41         | 34         | 18         | 41         | 47         | 31         | 19         | 60         | 46         | -        | 403         |
| Licitações e concursos | 4          | 5          | 6          | 6          | 3          | 0          | 1          | 3          | 0          | 2          | 0          | -        | 30          |
| Intimação              | 12         | 33         | 58         | 32         | 73         | 80         | 76         | 57         | 73         | 157        | 47         | -        | 698         |
| Notificação de Débito  | 3          | 0          | 4          | 0          | 1          | 8          | 25         | 7          | 3          | 11         | 7          | -        | 69          |
| Of. PF                 | 0          | 6          | 12         | 0          | 5          | 3          | 4          | 4          | 3          | 2          | 29         | -        | 68          |
| Of. PJ                 | 87         | 138        | 334        | 225        | 331        | 247        | 271        | 242        | 263        | 337        | 214        | -        | 2689        |
| Processos novos        | 36         | 97         | 158        | 154        | 197        | 104        | 62         | 66         | 69         | 88         | 161        | -        | 1192        |
| Pareceres              | 9          | 5          | 25         | 12         | 12         | 51         | 8          | 7          | 13         | 21         | 68         | -        | 231         |
| <b>Total geral</b>     | <b>199</b> | <b>315</b> | <b>670</b> | <b>501</b> | <b>663</b> | <b>590</b> | <b>530</b> | <b>462</b> | <b>478</b> | <b>708</b> | <b>633</b> | <b>0</b> | <b>5749</b> |

## Relatório de Registro - Janeiro a Dezembro - 2012

| Ação                    | Jan         | Fev        | Mar        | Abr        | Mai        | Jun        | Jul        | Ago         | Set        | Out        | Nov        | Dez      | Total Geral |
|-------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------|-------------|
| Administradores         | 490         | 216        | 392        | 185        | 131        | 67         | 175        | 505         | 127        | 157        | 87         | -        | 2532        |
| Tecnólogos              | 36          | 13         | 45         | 37         | 22         | 34         | 28         | 44          | 46         | 38         | 20         | -        | 363         |
| Outras Áreas Adm.       | 0           | 3          | 1          | 0          | 0          | 0          | 6          | 1           | 0          | 1          | 0          | -        | 12          |
| Registro PJ             | 16          | 9          | 15         | 15         | 21         | 11         | 27         | 17          | 18         | 17         | 18         | -        | 184         |
| Certidões PF            | 6           | 8          | 30         | 36         | 12         | 10         | 13         | 5           | 3          | 4          | 13         | -        | 140         |
| Certidões PJ            | 30          | 39         | 110        | 144        | 78         | 52         | 68         | 63          | 41         | 42         | 91         | -        | 758         |
| Adm. Isentos            | 406         | 160        | 295        | 90         | 48         | 10         | 94         | 394         | 76         | 56         | 8          | -        | 1637        |
| Áreas Especiais Isentas | -           | -          | -          | -          | -          | -          | 4          | 0           | 0          | 0          | 0          | -        | 4           |
| Técnicos Isentos        | 18          | 6          | 15         | 15         | 5          | 10         | 2          | 26          | 18         | 12         | 1          | -        | 128         |
| <b>Total geral</b>      | <b>1002</b> | <b>448</b> | <b>888</b> | <b>507</b> | <b>312</b> | <b>184</b> | <b>417</b> | <b>1055</b> | <b>329</b> | <b>327</b> | <b>238</b> | <b>0</b> | <b>3989</b> |

## Execução Orçamentária Acumulado até 31 de Dezembro de 2012

|                           | Total        |                            | Total        |
|---------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| RECEITAS CORRENTES        | 5.292.765,12 | DESPESAS CORRENTES         | 4.078.024,29 |
| Receita de Contribuições  | 4.568.699,02 | Despesas de Pessoal        | 1.446.187,77 |
| Receita Patrimonial       | 73.307,57    | Material de Consumol       | 135.776,54   |
| Receita de Serviços       | 336.764,06   | Serv. Terceiros e Encargos | 2.496.059,98 |
| Outras Receitas Correntes | 313.994,47   | TRANSF. CORRENTES          | 1.028.190,03 |
| RECEITAS DE CAPITAL       | 0,00         | Contribuições Correntes    | 1.028.190,03 |
| Alienação de Bens         | 0,00         | DESPESAS DE CAPITAL        | 14.696,68    |
| TOTAL                     | 5.292.765,12 | Investimentos              | 14.696,68    |
|                           |              | TOTAL                      | 5.120.911,00 |



## Convênios Educação

**ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do Rio Grande do Sul** – Descontos especiais para Administradores. [www.abapar.org.br](http://www.abapar.org.br) – contato@abapar.org.br – Fone: (54) 3021.2023

**ALIANÇA FRANCÊSA DE PORTO ALEGRE** – Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre. [www.afpoa.com.br](http://www.afpoa.com.br) – aliancafrancesa@afpoa.com.br – Fone: (51) 3222.6070

**CENSUPEG Instituto** – Desconto e bolsa de estudo integral em mais de 12 cursos na área da saúde. (51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

**CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha** – Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos. [www.cesuca.com.br](http://www.cesuca.com.br) marlon.pereira@cesuca.edu.br – Fone: (51) 3396.1000

**ESAN – Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios** – Desconto de 10% nos cursos de especialização, MBA e cursos de curta duração. [www.ucam-poa.com.br](http://www.ucam-poa.com.br) – Fone: (51) 30858476

**Escola de Síndicos** – Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios. [www.escoladesindicos.com.br](http://www.escoladesindicos.com.br) – escoladesindicos@gmail.com – Fone: (51) 9172.1918

**Escolas Michigan** – Descontos de 15% nos cursos de inglês, espanhol e francês. [www.escolasmichigan.com](http://www.escolasmichigan.com) – michiganschools@terra.com.br - (51) 3228.1354

**ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing** – Desconto de 12% para os cursos de Pós-Graduação, Graduação, Intensivos e Escola de Criação oferecidos em Porto Alegre. [www.espm.br](http://www.espm.br) – centralinfo-rs@espm.br – Fone: (51) 3218.1400

**Exattus – Grupo Educacional** – Desconto de 40% nos cursos *on-line*, nas áreas de administração, economia e gestão executiva, oferecidos pela Exattus em Pelotas-RS. [www.exattus.com.br](http://www.exattus.com.br) – Fone: (53) 3027.6220

**FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara** – Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação. [www.faccat.br](http://www.faccat.br) – tesouraria@faccat.br – Fone: (51) 3541.6600

**Faculdade Anglo Americano de Passo Fundo** – Desconto de 20% nos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela FAAPF. [www.angloamericano.edu.br](http://www.angloamericano.edu.br) – Fone: (54) 2103.1250

**Faculdade América Latina** – FAL Caxias do Sul  
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação. [www.americalatina.edu.br](http://www.americalatina.edu.br) - Fone: (54) 3022.8600

**Faculdade Decision de Negócios – FGV – Fundação Getúlio Vargas** – Desc. de 10% no valor dos cursos de pós-graduação e 50% nos cursos de graduação em Administração de Empresas para matrículas em módulo completo. [www.decision.edu.br](http://www.decision.edu.br) – Fone: (51) 3027.3045

**Faculdade IDC** – Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação, graduação e extensão oferecidos pela Faculdade IDC. [www.idc.edu.br](http://www.idc.edu.br) – Fone: (51) 3028.4888

**Faculdade Meridional – IMED Passo Fundo** - Desconto de 5% nos cursos de pós graduação. [www.imed.edu.br](http://www.imed.edu.br) - Fone: (54) 3045.9016

**FADERGS – Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul** – Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre. [www.fadersg.edu.br](http://www.fadersg.edu.br) – Fone: (51) 3251.1111

**FEEVALE** – Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS. [www.feevale.br/extensao](http://www.feevale.br/extensao) – @extensaofeevale – Fone: (51) 3586.8822

**FSG – Faculdade da Serra Gaúcha** – Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação. [www.fsg.br](http://www.fsg.br) – cassiano.lhan@fsg.br – Fone: (54) 2101.6055

**FTEC Caxias do Sul** – Desc. de 10% nos cursos de pós-graduação, MBA e especialização – cursos em Novo Hamburgo, Caxias do Sul e Porto Alegre. [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br) - Fone: (54) 3027.1300

**FUNDATEC – Fundação Universidade Empresa de Tecnologia e Ciências** – Desconto de 15% (quinze por cento) nos cursos de capacitação e técnicos e 20% (vinte por cento) de desconto nos cursos de pós-graduação. [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) – pos@fundatec.org.br – Fone: (51) 3320.1000 / 3320.1050

**IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde** – Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde. [www.iahcs.com.br](http://www.iahcs.com.br) – marketing@iahcs.com.br – Fone: (51) 3331.9555

**IBGEN EDUCACIONAL** – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos. [www.ibgen.com.br](http://www.ibgen.com.br) – contato@ibgen.com.br Fone: (51) 3332.0202

**IERGS – Instituto Educacional do Rio Grande do Sul** – Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação presencial, semipresencial e online realizados em Porto Alegre e interior do Estado. [www.iergs.com.br](http://www.iergs.com.br) – comunicacao@iergs.com.br – Fone: (51) 3061.7040

**INEJ – Instituto Nacional de Estudos Jurídicos** – Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeiçoamento e especialização. [www.inej.com.br](http://www.inej.com.br) secretaria@inej.com.br – Fone: (51) 3388.8023

**Instituição Educacional São Judas Tadeu** – Descontos de 11% a 20%, conforme convênio. Consultar condições. [www.saojudastadeu.com.br](http://www.saojudastadeu.com.br) – secrfac@saojudastadeu.com.br Fone: (51) 3340.7888

**Instituto IOB** – Desc. 15% nos cursos de Educação Profissional e Cursos Preparatórios para Concursos. [www.institutoiob.com.br](http://www.institutoiob.com.br) – Fones: (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

**IPA** – Desc. de 5% nos cursos de graduação e pós-graduação. [www.metodistasul.edu.br](http://www.metodistasul.edu.br) claudia.salles@metodistasul.edu.br – Fone: (51) 3316.1246

**IPOG – Instituto de Pós-graduação** – Desc. 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos. [www.ipog.edu.br](http://www.ipog.edu.br) – portoalegre@ipog.edu.br – Fone: (51) 3225.3501 / (51) 9868.5583

**I-UMA – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness** – Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA. [www.i-uma.edu.br](http://www.i-uma.edu.br) – i-uma@i-uma.edu.br – Fone: (51) 3224.6111

**MEB – Melhor Educação do Brasil** – Desconto de 5% nos cursos MBA e pós-graduação FGV. [www.mebbrasil.com.br/fgv](http://www.mebbrasil.com.br/fgv) – Fone: (54) 3045.7800

**METTA CAPITAL HUMANO** – Desconto de 10% nos cursos oferecidos em Porto Alegre. [www.mettacapitalhumano.com.br](http://www.mettacapitalhumano.com.br) – cursos@mettacapitalhumano.com.br Fone: (51) 3286.7100

**MINDS – English School** – Desconto de 40% nos cursos oferecidos em Porto Alegre. [www.mindsidiomas.com.br](http://www.mindsidiomas.com.br) – Fone: (51) 2139.7850

**Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial** – Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre. [www.powerself.com.br](http://www.powerself.com.br) – cursos@powerself.com.br Fone: (51) 3233.3551, ramal 17

**PUCRS** – Nos cursos de pós-graduação, os Administradores têm desconto de 10% a partir da segunda parcela. Nos cursos de extensão, o desconto será de 10% no valor integral do curso. [www.pucrs.br/educacaocontinuada](http://www.pucrs.br/educacaocontinuada) - Fone (51) 3353.4810

**SBDB Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos** – Desconto de 5 a 10% nos cursos oferecidos. - Fone: 51 3028.9114 - [www.sbdb.org.br](http://www.sbdb.org.br)

**SEG – Sistema Educacional Galileu** – Desconto de 10% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa, cursos de pós-graduação e cursos avançados. [www.estudoseg.com.br](http://www.estudoseg.com.br) – lenara@estudoseg.com.br – (51) 3084.2420 / (51) 3012.0276

**SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial** – Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O benefício não é concedido nos cursos de especialização em educação à distância. [www.senacrs.com.br](http://www.senacrs.com.br) – Fone: (51) 3284.1900

**SENSU Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda.** – Desconto de 10% em cursos de mestrado e doutorado. [www.sensu.com.br](http://www.sensu.com.br) – diretoria@sensu.com.br (21) 3326.2831

**UNIFIN** – Faculdade São Francisco de Assis – Desc. de 10% nos cursos de pós-graduação Laço Sensu definidos pela UNIFIN. [www.unifin.com.br](http://www.unifin.com.br) – secretaria@unifin.com.br Fone: 3014.1800

**UNILASALLE – Centro Universitário La Salle** – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação. [www.unilasalle.edu.br](http://www.unilasalle.edu.br) – estagios@unilasalle.edu.br – Fone: (51) 3476.8636

**Uniritter – Centro Universitário Ritter dos Reis** – Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão. [www.uniritter.com.br](http://www.uniritter.com.br) – mirelle@uniritter.edu.br – Fone: (51) 3230.3333

**UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul** – Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios, Gestão Hoteleira e Gestão Empresarial à distância a partir da segunda mensalidade. [www.ead.unisc.com.br](http://www.ead.unisc.com.br) – suporte-ead@unisc.br Fone: (51) 3717.7664

**UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos** – Descontos a partir de 7,5% a 10% para cursos de graduação e para matrículas novas de Master Business Administration – MBAs, de especialização, superiores e de complementação de estudos, de línguas, intensivos e de informática. [www.unisinos.br](http://www.unisinos.br) – atendimento@unisinos.br Fone: (51) 3591.1122

**Universidade Federal do Paraná** – Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação à distância. [www.pecca.ufpr.br](http://www.pecca.ufpr.br) – pecca@ufpr.br – Fone: (41) 3350.5787



## Convênios Financiamento

**BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul** – Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos. [www.brde.com.br](http://www.brde.com.br) – Fone: (51) 3215.5220

**CEF – Caixa Econômica Federal** – Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário) mediante aprovação de crédito. [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) – Fone: 2114.4900

**SICREDI União Metropolitana** – Disponibiliza linhas de crédito e prestação dos serviços financeiros para os profissionais e empresas registradas no CRA-RS e que sejam ou venham a ser associados ao SICREDI nas cidades de Porto Alegre, Viamão, Glorinha, Alvorada, Gravataí, Cachoeirinha, Canoas, Sapucaia do Sul e Esteio. [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br) – Fone: (51) 3029.9009



## Outros Convênios

**Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo** – Descontos diferenciados aos Administradores na contratação de produtos e serviços. Fone: (51) 3314.7000 – [www.cotacao.com.br](http://www.cotacao.com.br)

**Dell** – Desconto de 10% na aquisição dos produtos Dell. [www.dell.com.br](http://www.dell.com.br) – Fone: 0800.97.00.246

**EACCI Consultoria** – Desconto de 15% para os cursos oferecidos. [www.eacciconsultoria.com.br](http://www.eacciconsultoria.com.br) – Fone: (53) 3225.6194

**Intelly: ISEND** – Plataforma para comunicação e marketing digital – Desconto de 10% na ativação do produto e em todos os planos contratados para Administradores e empresas registradas no CRA-RS. [www.intelly.com.br](http://www.intelly.com.br) – Fone: (51) 3028.2929

**OralClin** – Desconto de 10 a 30% sobre valores de tabela. [oralclin@gmail.com](mailto:oralclin@gmail.com) – [www.odontooralclin.com.br](http://www.odontooralclin.com.br) – Fone: (51) 3366.4028

Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate a gerência executiva pelo e-mail [gerex@crars.org.br](mailto:gerex@crars.org.br).



A Revista Master está sendo reformulada. Aguarde as novidades.



# O Poder Transformador da Comunicação no Universo Acadêmico

**Palestra Magna: O Século do Relacionamento Humano**  
**Palestrante: Dr. Antônio Cesar Amaru Maximiano**

Público: Coordenadores e professores dos cursos de bacharelado em Administração e tecnólogos na área de Administração

**Dias 17 e 18 de maio de 2013**  
**Centro Universitário Metodista - IPA**  
Rua Coronel Joaquim Pedro Salgado, 80 | Porto Alegre | RS

Informações e inscrições:  
**[www.crars.org.br](http://www.crars.org.br)**  
Vagas limitadas

Apoio:

Realização:

