

MASTER



Ano XXI | N° 130
Setembro-Outubro/2013

PRÊMIO MÉRITO EM ADMINISTRAÇÃO 2013

ADMINISTRADORES SÃO HOMENAGEADOS



Área Pública:

Adm. José Fortunati
(CRA-RS nº 40.475)

Área Privada:

Adm. Egon Édio Hoerlle
(CRA-RS nº 8.345)

Área de Ensino:

Adm. Marcelo Gattermann Perin
(CRA-RS nº 10.232)



**FIA e Congresso Mundial de Administração
debaterão o futuro da profissão**

**Saiba mais sobre os temas e as palestras
já confirmadas para o evento, em Gramado (RS)**



**XIII FÓRUM INTERNACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO**



**IX
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO**

O FUTURO:

da Administração, das carreiras
e dos negócios no mundo em reconfiguração

De 30 de outubro a 2 de novembro de 2013
Gramado | Rio Grande do Sul | Brasil

Eixos temáticos:

Cenários e Tendências | Negócios (Novas Fronteiras/Inovações)
Gestão de Pessoas | Estratégia e Execução | Sustentabilidade

Conferências e Painéis:

Veja a grade temática no site

Conferencistas confirmados:

John Naisbitt - EUA
Doris Naisbitt - EUA
Cesar Souza - Brasil
Alberto Cabrera - EUA
Stephane Lavoine - Canadá
Douglas Linares Flinto - Brasil
Jorge Audy - Brasil
Andréa Saint Pastous Nocchi - Brasil
Patrícia Santos - Brasil
Jô Lima - Brasil
Alexandre Winetski - Brasil
Juremir Machado - Brasil
Nélio Oliveira - Brasil
Alex Luiz Pereira - Brasil



John e Doris Naisbitt



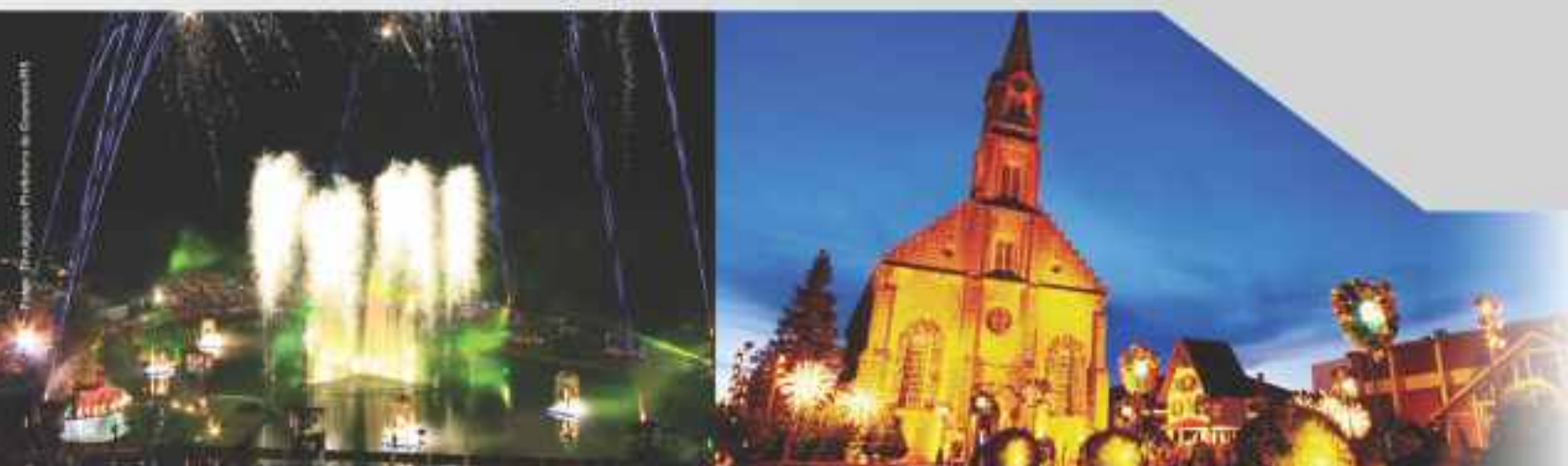
Cesar Souza



Alberto Cabrera

Excepcional meeting para empresários e líderes nacionais, com John e Doris Naisbitt.

Vagas limitadas!
Inscrições e demais informações no site
www.fia.org.br



EDITORIAL	05
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Um momento especial para a Administração! 	
CAIXA DE ENTRADA	06
FIQUE POR DENTRO	07
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselhos compartilham conhecimentos no ano da fiscalização 	
PERFIL DO ADMINISTRADOR	08
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prêmio Mérito em Administração prestigia destaques de 2013 ▪ Setor Público: Administrador José Alberto Reus Fortunati ▪ Setor Ensino: Administrador Marcelo Gattermann Perin ▪ Setor Privado: Administrador Egon Édio Hoerlle 	
CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO E FIA	12
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Congresso e Fórum Internacional levam ícones da Administração mundial a Gramado para o debate do futuro da profissão ▪ Para prever o futuro, é preciso entender o presente ▪ “Precisamos de Neolíderes” ▪ Natal Luz: Uma atração à parte 	
DEBATE	15
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qual é o futuro da Administração, das carreiras e dos negócios? ▪ Uma volta ao passado para pensar no futuro ▪ Com o foco na qualificação ▪ Confira os principais destaques da programação do Mundial e FIA 	
NA UNIVERSIDADE	19
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Na capital e região metropolitana: Entrevista com a acadêmica Luíse Pappen, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) ▪ No interior: Entrevista com a acadêmica Renata Dias Dalbann, da Universidade Católica de Pelotas – Ucpel 	
PROFISSIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO	20
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketing: Uma área em evolução constante 	
ACONTECEU NO CRA-RS	24
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Novidade: Administradores agora podem inserir titulação e áreas de atuação no site do CRA-RS ▪ Parceria: CFA e CRA-RS firmam termo de cooperação ▪ No interior: Edições do CIDEAD seguem com sucesso no interior gaúcho 	
NÚMEROS DO CRA-RS	26
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fiscalização e Registros ▪ Execução Orçamentária 	
CONVÊNIOS	27

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do CRA-RS
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Márcilio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadtober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nei Sena da Silva – Suplente

Delegados do CRA-RS no interior

Bagé - Adm. Adm. João Paulo Lunelli, Caxias do Sul - Adm. Fabio Teodoro Toffo Ribas, Ijuí - Adm. Lucinéia Felipin Woitichunas, Novo Hamburgo - Adm. José Valmir Klein, Osório - Adm. Thiago Conceição Camargo, Passo Fundo - Adm. Luis Carlos Bortoncello, Pelotas - Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Rio Grande - Adm. Paulo César Rodrigues, Santa Maria - Adm. Neiva Maria Cantarelli, Santana do Livramento - Adm. Sandra Helena Curte Reis, Santiago - Adm. Oilton Pazzini Bettim, Santo Ângelo - Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, Uruguaiana - Adm. Mauricio Jardim Oliano

Câmara de Mediação e Arbitragem

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | Suplentes: Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marini

Câmara para Assuntos da Saúde

Titulares: Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margareth Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | Suplentes: Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandra Andara, Adm. Cristiane Gomes Fraga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhleis, Adm. Ana Slavieiro

Câmara de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gisaine Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Lara Schmegele Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza | Suplentes: Adm. Ariosto Sparemberger, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marilene Hoerlle Nozari, Adm. Maria D' Lourdes Guimarães Rotermond, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | Apoiadores: Adm. Rosecler Maschio Gilioli, Adm. Paulo Ricardo Zilio Abdala

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert Barcellos, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junior, Adm. Ildefonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiane Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedroso, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | Suplentes: Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, Adm. Mauro Mendes Urban

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Clebson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurelio Kihns, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | Suplente: Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Adriano Arthur Dienstmann, Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junior, Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Mauro Ochman, Adm. Roberto Astor Moschetti, Adm. Vinicius Dornelles Valent | Suplentes: Adm. Ademir Rama, Adm. Allison Eduardo Maehler, Adm. Daniel Oliveira Nitzki, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Marcelo Streck, Adm. Silvio Denicol, Adm. Vera Lucia Broki Brasil

Câmara de Relações Internacionais

Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandre Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos | Suplentes: César Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

Projeto gráfico, diagramação e capa

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espindola (luciana@opiniaoop.com.br)

Comercialização de espaços publicitários

Fábrica de Propaganda – Karine Mor (karine@fabricadepropaganda.com.br)

Ilustração/Imagens

All-Free-Download; Freepik; Opinião PP

Gráfica: COAN | Tiragem: 18000 exemplares | Data da última atualização: 19/08/2013

Um momento especial para a Administração!

Foto: João Alves



Chegamos ao número 130 da Master. E esta é uma edição especial, pois traz em seu conteúdo notícias sobre as grandes realizações que o CRA-RS fará no segundo semestre de 2013. Aqui você pode

informar-se sobre tudo que vai acontecer em Gramado entre os dias 30 de outubro e 02 de novembro, quando serão realizados o XIII Fórum Internacional de Administração (FIA) e o IX Congresso Mundial de Administração. Estes dois eventos constituem uma oportunidade ímpar no Rio Grande do Sul: reunir expoentes brasileiros e mundiais da área de Administração.

Orientados pelo tema "O Futuro: da Administração, das carreiras e dos negócios no mundo em reconfiguração", membros da comunidade administrativista terão quatro dias de valiosa troca de informação e ideias sobre as transformações que a sociedade contemporânea propõe ao exercício da nossa profissão. Aguardamos todos na Serra Gaúcha!

Não há como não destacar também a edição de 2013 do Prêmio Mérito em Administração. A já tradicional premiação constitui uma importantíssima ferramenta de valorização e estímulo às boas práticas em Administração nos setores Público, Privado e de Ensino. Este ano, foram agraciados com a distinção os Administradores José Fortunati (Público), Egon Édio Hoerlle (Privado) e Marcelo Gatterman Perin (Ensino). Reconhecimento merecido aos profissionais que são destaque na sociedade gaúcha e brasileira. Você poderá conhecer mais sobre a trajetória e ideias dos premiados na edição especial da sessão Perfil do Administrador.

Entrevistas com graduandos em Administração, debate sobre o tema central do FIA, informações sobre o setor de Fiscalização e as novidades do CRA-RS são outras atrações que você encontrará nesta edição histórica da Revista Master. Uma ótima leitura a todos!

Adm. Cláudia de Salles Stadlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS

CAIXA DE ENTRADA



Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais.



Na Caixa



Confira e-mail recebido pela Comissão Editorial da Revista Master sobre esse novo espaço da revista. Agradecemos a colaboração do Administrador Anderson Toscano (CRA-RS nº 42.646). Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook, Twitter ou LinkedIn do Conselho. Participe!



@ Adm. Anderson Toscano (CRA-RS nº 42.646)

Recebi a revista do CRA e vi o espaço que vocês denominaram "Caixa de entrada". Show de bola, gostei da ideia. Eu acho que um assunto que poderia chamar a atenção dos leitores é algo que fuja um pouco de planejamento, finanças, fiscalização, etc... O assunto "custo da corrupção" (edição 129) foi bacana, por exemplo. Me formei no final de 2012 e fiz um artigo sobre meu Trabalho de Conclusão. Além de o artigo estar sendo avaliado no Prêmio Astor Roca de Barcellos (CRA), foi publicado na Revista Global Manager Acadêmica da Faculdade da Serra Gaúcha - Caxias do Sul e estou em contato com outros dois sites da área da saúde para possível publicação. Se forem ler, vão ver que escrevi tudo de forma simples, mas o que eu acho que os avaliadores levaram em consideração foi o assunto do artigo. Falei sobre fatores motivadores e inibidores para acadêmicos serem doadores de sangue aqui no interior (Caxias do Sul). Não estou pedindo para que publiquem meu artigo, mas acho que poderia ter um espaço para os Administradores que têm artigos publicados com esses assuntos não tão comuns da Administração comentarem da experiência e do porque da escolha do tema. Seria uma satisfação bastante grande aparecer na Revista Master. Abraço e sucesso para vocês. Adm. Anderson Toscano (CRA-RS nº 42.646)



MUDAMOS JUNTOS?

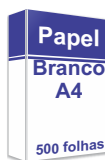
#mudecomagente



Na edição 128 da Revista Master, a Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRA-RS lançou uma proposta aos Administradores para migrar as edições da Revista Master do formato impresso para a plataforma on-line, sendo possível acessá-la de diferentes dispositivos, como tablets e smartphones. Isso porque a Câmara vem trabalhando

intensamente em ações que sensibilizem a sociedade para o uso consciente dos recursos naturais. Trazemos nesta edição da Revista Master alguns dados interessantes que podem ajudar os colegas Administradores a optarem ou não por essa migração. Reflitam, avaliem e contribuam com a reflexão e com propostas alternativas visando à reciclagem e à economia de recursos no uso do papel. Mudamos juntos?

O QUE REPRESENTA UMA EDIÇÃO DA REVISTA MASTER*:



Tiragem	18.000	exemplares
Folhas	28	papel Couchê (A4)
Pacote	500	folhas
Totais	504.000	folhas
	1008	pacotes

Gastos de produção de um pacote

Água	23,3	litros
Energia	11,6	kw
Árvore	1	a cada 26 pacotes

Gastos de produção de uma edição

Água	23486,4	litros
Energia	11692,8	kw
Árvore	38	unidades



Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRA-RS

*Dados estimados (Adaptação de DEISE – Caixas de Papelão)

Conselhos compartilham conhecimentos no ano da fiscalização

O Conselho Federal de Administração (CFA) escolheu 2013 para ser “O Ano da Fiscalização”. Para isso, CFA e CRAs estão realizando uma série de ações para aprimorar o conhecimento e as ações fiscalizatórias. Nacionalmente, o CFA criou o programa “Compartilhando Conhecimento”, que visa a realização de debates e apresentações on-line sobre temas relacionados à fiscalização e registro. No Estado, o CRA-RS já iniciou algumas atividades como os projetos “Visita Técnica” e “Estudo de Caso” e “Fiscalização Presencial”, entre outras ações.

A primeira edição do Compartilhando Conhecimento aconteceu no dia 26 de junho, abor-


dando o tema “Legislação Básica da Profissão de Administrador – Pontos Fortes e Pontos Fracos”. Na ocasião, participou da atividade a Fiscal do CRA-RS, Adm. Letícia Brasil (CRA-RS nº 15850). Letícia interagiu com a apresentação através do envio de questões que foram compartilhadas com todos os outros membros do Sistema CFA/CRAs participantes. “A interação online faz com que o compartilhamento de conhecimentos e informações aconteça de forma rápida e rica”, afirmou Letícia. A Fiscal informou a todos os participantes sobre o Fórum dos Conselhos Profissionais do RS e Grupo de Agentes Fiscais (GAF-RS). O GAF-RS visa divulgar a profissão, áreas privativas das profissões, ações conjuntas entre conselhos profissionais, troca de experiências e busca junto aos órgãos públicos soluções e alinhamento para o combate ao exercício ilegal da profissão.

A segunda edição do programa foi realizada no dia 25 de julho, com o tema “Convivência com o Exercício Ilegal da Profissão”, e o terceiro encontro do programa aconteceu no dia 15 de agosto e abordou o assunto “Resultados Positivos e Negativos do Projeto 2 CFA CRAs”. As apresentações são realizadas através do endereço do CFA no Youtube (www.youtube.com/cfaadm), e ficam disponíveis para serem assistidas após o dia de sua realização.

No Rio Grande do Sul, os fiscais do CRA-RS estiveram visitando, durante os meses de julho e agosto, os Conselhos Regionais dos Estados de Santa Catarina, Paraná, Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro. As visitas fazem parte do projeto “Visita Técnica”, que objetiva a troca de experiências entre os Conselhos. Também no mês de julho ocorreu o primeiro encontro de “Estudo de Caso”, envolvendo a fiscalização, jurídico, Câmaras de Registro e Fiscalização do CRA-RS. Dois temas fizeram parte: “O poder de polícia dos Conselhos profissionais” e a “convivência com exercício ilegal”. Ainda em julho, o vice-presidente de Fiscalização do CRA-RS, Adm. Cesar Sarmiento (CRA-RS nº 5.471), participou do Encontro Estratégico dos Diretores de Fiscalização e Registro do Sistema CFA/CRAs (EDIF), realizado em Belo Horizonte.



Prêmio Mérito em Administração prestigia destaques de 2013



Este ano, o Prêmio Mérito em Administração chega à sua 26ª edição. A distinção foi criada com o intuito de prestigiar os Administradores registrados que se destacaram nas áreas Pública, Privada e de Ensino, estimulando assim o desenvolvimento da Administração no Estado. A premiação tem como vencedores de 2013 o Adm. José Fortunati (CRA-RS nº 40.475), Prefeito de Porto Alegre, na categoria Pública; Adm. Egon Édio Hoerlle (CRA-RS nº 8.345), Presidente da empresa Certel pelo setor Privado; e o Adm. Marcelo Gattermann Perin (CRA-RS nº 10.232), pesquisador da FAPERGS na área de Ensino. A seguir, vamos conhecer um pouco mais sobre a trajetória e as ideias dos três Administradores que são referência na profissão.



Conheça a ferramenta de comunicação digital Top de Marketing ADVB/RS



Lançamento Top: Revista Digital para iPad e iPhone*



* Disponível apenas na versão iSend Pro



 @isendmaster  isend.com.br/blog

 isendmaster  company/intelly

isend.com.br

Administrador José Alberto Réus Fortunati

Graduado na Universidade Federal do Rio Grande do Sul no ano de 1977, Fortunati foi funcionário público e líder sindical. A partir da metade da década de 80, iniciou sua carreira política, na qual já ocupou os cargos de Deputado Estadual e Federal, Vice-Prefeito e Secretário de pastas municipais e estaduais. Foi também Vereador com a votação mais expressiva da história de Porto Alegre, tornando-se Presidente da Câmara de Vereadores no ano de 2002.

Atualmente é Prefeito de Porto Alegre, e por sua atuação à frente da administração da cidade foi agraciado com o Prêmio Mérito em Administração de 2013.



Foto matéria e capa: Luciano Lanes - PMPA

1. Qual foi sua primeira experiência profissional?

A minha primeira experiência como Administrador foi assumir a Presidência do Sindicato dos Bancários de Porto Alegre. O Sindibancários conta com milhares de associados, uma enorme estrutura física com várias sedes, gabinete odontológico, assessoria jurídica, gráfica, entre outras estruturas, o que necessita de um olhar administrativo bastante acurado. Foi uma bela experiência como gestor que eu desempenhei durante os anos de 1985 e 1986.

2. Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Ao ingressar no Banco do Brasil eu percebi que deveria buscar o meu aperfeiçoamento profissional para poder desempenhar as minhas funções e crescer profissionalmente dentro da instituição, pois a qualificação permite galgar postos mais elevados. Então fiz o vestibular para entrar na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Ufrgs) onde cursei Administração de Empresas e Pública.

3. Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? Como eles foram superados?

Certamente o conhecimento que adquirimos em sala de aula é importante. Mas esses ensinamentos são insuficientes para dar as respostas adequadas aos vários desafios que surgem no dia a dia de uma instituição. Procurei superar as deficiências buscando o auxílio de profissionais mais experientes e com muita leitura para ajudar na formatação das respostas.

4. Quais características você considera essenciais para vencer na área de Administração?

Um bom Administrador deve gostar de ler e estudar, tem que ouvir, dialogar e saber que terá que tomar decisões a todo o momento.

5. Qual foi, até hoje, o principal desafio da sua carreira? Como ele foi transposto?

O meu principal desafio como gestor está sendo enfrentado na minha atual função como prefeito de Porto Alegre. Administrar uma cidade com 1 milhão 409 mil habitantes, com quase 6 bilhões de reais de orçamento e um quadro funcional de aproximadamente 20 mil profissionais, exige atenção permanente e total envolvimento.

6. Como você enxerga o mercado atual na Administração Pública, existe espaço para expansão da atuação de Administradores neste setor?

O mercado para os Administradores tende a crescer na esfera pública. O aperfeiçoamento das leis, aumento dos mecanismos de controle da gestão, transparência no uso do dinheiro público e das ações, passaram a exigir cada vez mais a presença de Administradores profissionais entre os quadros das instituições públicas, especialmente nas prefeituras, independente do porte do município.

7. Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira que pretendem trabalhar na Gestão Pública?

Procurem estudar profundamente as características da Gestão Pública que são muito diferenciadas da esfera privada. Mesmo que vários conceitos e pilares tenham o mesmo embasamento, as peculiaridades da esfera pública exigem um preparo específico e diferenciado. Mas tenho a convicção de que para qualquer profissional é extremamente compensador trabalhar sabendo que o resultado do seu esforço estará ajudando a população da sua cidade, estado ou país, especialmente os que mais necessitam das políticas públicas.

Administrador Marcelo Gattermann Perin

Completo sua graduação em Administração no ano de 1988 pela Armando Alvares Penteado, Marcelo Gattermann Perin é mestre em Ciência da Computação e especialista em Marketing e doutor em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Em 2009, completou o pós-doutorado pela Universidad de Murcia, na Espanha. Foi coordenador do Comitê de Assessoramento de área da Fundação de Amparo à Pesquisa do Rio Grande do Sul (FAPERGS) e é membro Ad Hoc dos comitês de Assessoramento de Área do CNPq e da CAPES. Atualmente é professor titular nos cursos de Mestrado e Doutorado do Programa de Pós-Graduação em Administração da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.



Foto matéria e capa: Divulgação

1. Qual foi sua primeira experiência profissional?

Excluindo os diversos estágios que fiz e algumas atividades nas empresas da família, meu primeiro emprego formal foi como analista de sistemas na Sadidata, a empresa de processamento de dados da Sadia, em São Paulo. Isso foi logo após a conclusão da minha primeira graduação, no início de 1986.

2. Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Não tive uma escolha pontual, realmente. Foi algo gradativo. Em 1983, no segundo ano de graduação em Ciência da Computação, eu sentia falta de uma maior noção sobre Administração para melhor entender a aplicação da computação nas empresas. Por sugestão de amigos, fiz o vestibular, sem muita pretensão. Acabei fazendo as duas faculdades em paralelo. O meu interesse específico pelo Marketing, dentro da Administração, surgiu ao desenvolver sistemas de CRM (Customer Relationship Management) e SIM (Sistemas de Informação de Marketing). Depois disso, a partir de 1994, aprofundei a minha formação acadêmica na área e direcionei a minha atividade profissional especificamente para o Marketing.

3. Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? Como eles foram superados?

No início da carreira, na Computação, minha maior dificuldade foi a adaptação ao ambiente de uma organização de grande porte. A dinâmica de um grupo empresarial como a Sadia não me fora ensinada na faculdade de Ciência da Computação, tampouco nos estágios que havia feito durante a faculdade. A Administração, de fato, foi a solução para o problema.

4. Quais características você considera essenciais para vencer na área de Administração?

A Administração tem um espectro muito grande de possibilidades de atuação. A formação básica é apenas um primeiro passo. Entendo que o aprofundamento

na formação, buscando uma área mais específica, também é uma condição necessária. A partir daí, prefiro acreditar que o faz a diferença entre os profissionais é a vontade de fazer, independentemente da profissão que exerce.

5. Como você enxerga o mercado atual de Administração?

É extremamente amplo. A área de Administração permite a atuação em inúmeros setores. Se pensarmos no mercado brasileiro, há uma carência grande de gestores qualificados. O desenvolvimento econômico que temos vivido, ainda que eventualmente oscilante, tem proporcionado uma considerável demanda por profissionais da área. Por outro lado, ainda temos muitos profissionais de outras áreas, sem formação em Administração, exercendo atividades formais de gestão. Nesse caso, a área tem buscado regular essa situação – e o CRA tem exercido um papel muito importante nesse sentido, reforçando ainda mais a boa perspectiva aos profissionais de Administração.

6. Qual foi, até hoje, o principal desafio da sua carreira? Como ele foi transposto?

Como profissional da área acadêmica, particularmente na atividade de pesquisa, meu maior desafio foi ter a chance de participar das decisões pertinentes à produção e à avaliação da pesquisa científica na área de Administração, no estado e no país. Na comunidade acadêmica, essas decisões estão geralmente vinculadas aos agentes de avaliação da pós-graduação e de fomento à pesquisa científica, tais como FAPERGS, CAPES e CNPq. A forma que acredito ter transposto esse desafio, ao menos em parte, foi a participação nos comitês da área de Administração de tais agentes.

7. Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Nenhuma conquista efetiva vem fácil. Se veio fácil é porque não foi efetiva. Se você acha que já fez o suficiente, veja se não é possível fazer um pouco mais.

Administrador Egon Édio Hoerlle

Completo sua graduação em Administração no ano 1984 na Universidade do Vale dos Sinos. Atuou como professor de matemática no começo da década de 90, época em que também foi presidente da FECCERGS, cargo que ocupou até 2010. Foi vice-presidente do Sistema CIERGS/FIERGS da IV Região do Vale do Taquari. É membro do Conselho Fiscal da INFRACORP e do Conselho Deliberativo da OCERGS. É presidente da Cooperativa de Eletricidade de Teutônia (CERTEL) desde 1971, onde foi premiado com diversas distinções, entre elas o Prêmio Top Ser Humano 2011 e 2012.



Foto matéria e capa: Divulgação/Certel

1. Qual foi sua primeira experiência profissional?

Minha primeira experiência profissional ocorreu no então Distrito de Teutônia, pertencente ao município de Estrela, como professor do ensino agrícola no Colégio Teutônia, sediado hoje na cidade de Teutônia. Na oportunidade, não possuía nenhum conhecimento profissional no que tange à Administração.

2. Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Quando assumi a presidência da cooperativa em 1971, tinha necessidade de aperfeiçoar meus conhecimentos para poder gerir uma empresa que, naquela ocasião, ainda era pequena, com apenas 540 sócios. Já atuávamos no comércio lojista, mas a nossa principal atividade econômica era focada na distribuição de energia elétrica. Como fui galgado à posição de presidente de uma cooperativa de energia, resolvi optar por frequentar um curso universitário voltado para a Administração. Eu tinha a necessidade e preocupação em me formar, certamente, porque isso me dava mais segurança, ampliava meus conhecimentos na gestão dos negócios.

3. Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? Como eles foram superados?

Se falasse de obstáculos, teria uma infinidade de itens a serem abordados, não só no que tange à gestão dos nossos negócios, mas também muitas dificuldades que as concessionárias estatais da época nos colocavam para continuar a eletrificação rural.

4. Quais características você considera essenciais para vencer na área de Administração?

O mundo contemporâneo é altamente concorrencial. Sabe-se que, ou você é eficiente e eficaz na gestão de seus negócios, ou você sucumbe. O gestor de uma empresa que se preocupa em trabalhar com espírito empreendedor e profis-

sionalismo deve, acima de tudo, renunciar a sua condição de liderança autocrática. Ou seja, hoje, é muito mais importante assumirmos a condição de líder que influencia e inspira os seus subordinados, que dialoga, que delega autoridade e responsabilidade e que é capaz de estimular a formação de novas lideranças.

5. Como você enxerga o mercado atual de Administração?

O mundo contemporâneo é altamente competitivo, dinâmico, instável e evolutivo. Se não prepararmos as pessoas que lidam com a gestão dos negócios de uma organização empresarial, não teremos resultados positivos. É muito importante hoje profissionalizar a gestão, pois não há outro caminho. E não se profissionaliza uma gestão sem cursar uma universidade, inclusive com especializações, investindo no aperfeiçoamento do elemento humano. Os Administradores devem estar muito bem preparados para poderem gerenciar as empresas que fazem parte de um mercado ultracompetitivo.

6. Qual foi, até hoje, o principal desafio da sua carreira? Como ele foi transposto?

As cooperativas não tinham credibilidade. Além disso, tínhamos os impedimentos legais, pois as próprias concessionárias criavam obstáculos para que as cooperativas se expandissem. Hoje, estamos regulados, somos uma empresa permissionária do serviço público.

7. Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Os colegas de profissão que querem atuar na gestão de uma empresa devem ter, acima de tudo, espírito empreendedor, serem ousados e ter visão estratégica, com uma capacidade de liderança, sem serem jamais personalistas e autoritários. Reputo de fundamental importância que o capital humano é determinante para o sucesso de qualquer empresa.

Congresso e Fórum Internacional levam ícones da Administração mundial a Gramado para o debate do futuro da profissão

Rio Grande do Sul será sede de dois dos maiores encontros mundiais de Administração, entre 30 de outubro e 02 de novembro



O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), em conjunto com o Conselho Federal de Administração (CFA) e os Conselhos Regionais de Minas Gerais e Rio de Janeiro, promovem entre os dias 30 de outubro e 02 de novembro o XIII Fórum Internacional de Administração (FIA) e o IX Congresso Mundial de Administração. Os eventos serão realizados na cidade de Gramado, na Serra Gaúcha, e terão como tema central “O Futuro: Da Administração, das carreiras e dos negócios no mundo em reconfiguração”. Na programação, estão confirmados grandes nomes da Administração brasileira e mundial, como John e Doris Naisbitt (EUA), Alberto Cabrera (EUA), Stéphanie Lavoie (Canadá), César Souza (BR), entre muitos outros.

Pensar o futuro, este será o foco principal dos encontros. Como as mudanças da sociedade contemporânea afetam o mercado e as profissões e quais rumos a Administração deve seguir? Estes são alguns dos questionamentos que serão abordados em Gramado. E para que se construam as reflexões que levarão às respostas, Mundial e FIA contarão com uma programação de primeiro nível. Além da diversificada

presença de palestrantes, irão acontecer conferências, painéis e apresentações de trabalhos científicos. “Teremos no Rio Grande do Sul uma oportunidade única. É um grande orgulho, mas também uma grande responsabilidade sediar eventos desse porte”, destaca a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS nº 16.577). A presidente destaca o fato das atenções da comunidade administrativista do mundo estarem voltadas para o Brasil na data, mas garante que o que será visto será motivo de satisfação para todos os Administradores brasileiros. “Todos os envolvidos, em especial o Comitê Gestor do FIA, estão de parabéns. Estamos prontos para receber os congressistas e estes podem esperar por uma programação intensa em conteúdo”, declara.

O membro do Comitê Gestor do FIA e Conselheiro Federal pelo RS, Adm. Valter Luiz de Lemos (CRA-RS nº 843), explica que o evento foi elaborado para reunir conhecimento de alto nível. “Foi planejado para criar valor na carreira do Administrador e de quem dele participar, e até mesmo proporcionar conhecimentos para uma redefinição de estratégia para o sucesso dos negócios”, coloca. Lemos também ressalta o sucesso dos eventos em pro-

porcionar uma programação com nomes que têm conhecimento para discorrer sobre o tema proposto. “Confirmar palestrantes como John Naisbitt, autor do best seller Megatrends, consagrado conferencista e professor das melhores universidades do mundo, grande pensador e pesquisador de estudos futuros é algo extraordinário”, comemora.

Para o também integrante do Comitê Gestor e presidente da Câmara de Relações Internacionais do CRA-RS, Adm. Rogério de Moraes Bohn (CRA-RS nº 14.226), a cidade de Gramado irá se transformar no “ponto focal da ciência da Administração” durante os eventos. “Com mil participantes de todos os Estados do país e de diversos outros países, além de palestrantes da Áustria, Estados Unidos, Canadá, Argentina e do próprio Brasil, o evento estará discutindo o que há de mais atual e importante sobre as temáticas em questão”, opina. Bohn também ressalta a singularidade da oportunidade para os profissionais brasileiros. “Participar deste grande evento, que já foi realizado em locais como Alemanha, Canadá, Estados Unidos, Itália, Suíça e que desta vez está sediado no Brasil na magnífica cidade de Gramado é uma oportunidade única”, declara.

Para prever o futuro, é preciso entender o presente

Como formato, o FIA/Mundial terão o desmembramento do tema central nos eixos temáticos: Cenários e tendências; Gestão de Pessoas; Negócios (Novas Fronteiras/Inovação); Estratégia e execução, e Sustentabilidade. No primeiro destes eixos, um dos palestrantes mais aguardados é John Naisbitt, que ao lado de sua esposa e parceira de trabalho Doris Naisbitt, desenvolve um estudo reconhecido internacionalmente na previsão de megatendências. O casal explica que o grande exercício para analisar as tendências futuras é analisar as causas e efeitos de situações passadas. “É claro que é mais fácil analisar o passado, mas é o mesmo princípio se quiser antecipar cenários futuros. Você tem que estudar o que está acontecendo agora, você deve coletar as causas, e quanto melhor for a sua compreensão, mais precisa será a conclusão sobre como isso vai afetar o futuro. A maneira mais confiável de prever o futuro é entender o presente”, esclarecem em entrevista à Revista Master.

Foto: Divulgação



“

**É claro que é mais fácil
analisar o passado,
mas é o mesmo princípio
se quiser antecipar
cenários futuros.**

”

John Naisbitt

Quem for ao FIA, também pode esperar conhecer as ideias do casal Naisbitt sobre a América do Sul. “Países latino-americanos são a dissociação de um forte domínio dos EUA. Eles estão desenvolvendo uma autoconsciência muito mais forte. Experimentam-se não mais como um quintal dos Estados Unidos, mas como parte do mundo que está despertando para um novo conceito de si mesmo. A América Latina está em pé com seus próprios pés. É no processo de realmente ingressar na economia global. Cada país tem a sua própria velocidade, mas os esforços combinados estão fortalecendo todos os participantes. O Brasil se tornou um grande jogador e, se ele implementar as reformas e cortes necessários para cortar regras anticrescimento e impostos, pode finalmente ter um futuro brilhante, que muitas vezes tem sido anunciado por vir”, antecipam.

Sobre o papel do empresário do futuro, os Naisbitt colocam que a inovação é o caminho para o crescimento e a criação de empregos e reforçam o pensamento de atenção global dos empresários. “Assim como o papel dos governos é criar um ambiente produtivo, no qual os empresários possam cumprir o seu papel, as empresas não estão operando em um vácuo, mas em um contexto global”, sugerem.

“Precisamos de NeoLíderes”

Outra presença que se destaca na programação é a do Administrador César Souza, autor do recente “A NeoEmpresa”. Souza comenta alguns fatores que ele acredita serem os principais desafios do Administrador atual. “O principal diz respeito à liderança. Precisamos de uma nova forma de pensar e de exercer a liderança. Vivemos um verdadeiro apagão de líderes. Em recente pesquisa que fiz com 800 profissionais de RH, 87% responderam que suas empresas não possuem líderes nem na quantidade nem na qualidade necessárias para aproveitar as oportunidades futuras nem para enfrentar os desafios atuais. Precisamos formar mais líderes eficazes que simplesmente gerentes eficientes. Precisamos de “NeoLíderes”, que tenham capacidade de inspirar pessoas a trilhar caminhos novos, em busca de resultados quantitativos e qualitativos”, explica.

Sobre a postura que esses líderes devem ter para estar em sintonia com o perfil da nova geração que ocupa o mercado de trabalho, Souza coloca que é preciso conhecer os sonhos, expectativas e hábitos da nova geração. “Co-

nhecer melhor antes de sair criticando e dizendo que eles são impacientes, inquietos e infiéis. Graças a Deus que são inquietos e impacientes, eu estaria preocupado se fossem quietinhos e obedientes. O questionamento é a base do crescimento. E os líderes e gestores precisam flexibilizar suas

empresas, precisam desengessá-las, torná-las mais atrativas, um local onde os jovens possam realizar seu potencial, ter mais autonomia e criar mais. Caso contrário as grandes empresas estarão condenadas a ficar apenas com os 'mais ou menos', pois os bons montarão seus próprios negócios”, comenta.

“

Precisamos formar mais líderes eficazes que simplesmente gerentes eficientes.

”

Adm. César Souza



Foto: Empreenda

Natal Luz: Uma atração à parte

Quem for a Gramado participar do Mundial e do FIA, também poderá aproveitar o famoso “Natal Luz”, que ilumina a cidade nos últimos meses do ano. A programação completa do Fórum Internacional de Administração e do Congresso Mundial de Administração podem ser acessadas no site oficial do evento www.fia.org.br. Na página, também estão disponíveis informações sobre as inscrições. Ainda está em tempo, programe-se!



Foto: Carla Wendt - Jornalista - Prefeitura de Gramado

Qual é o futuro da Administração, das carreiras e dos negócios?

Já em clima de Fórum Internacional de Administração (FIA) e Congresso Mundial de Administração, a Revista Master conversou com proeminentes especialistas da área para saber o que essas mentes pensam sobre o futuro da Administração, das carreiras e dos negócios em um mundo no qual as mudanças são cada vez mais rápidas e constantes. E quando falamos em futuro, não estamos apenas buscando antecipar o que irá acontecer no mundo dos negócios, mas sim, traçar planos e rotas para garantir um mundo equilibrado para as gerações que nos sucederão. Os Administradores são planejadores permanentes, então quem mais adequado para antever o futuro, trazendo-o para o presente, debatendo suas questões e planejando soluções.

Para o Administrador Francisco Gomes Matos (CRA-RJ nº 022), autor de livros como “Visão e Ação Estratégica – Os Caminhos da Competitividade” e “Renovar o Renovado – Gestão de Pessoas Através do Diálogo”, o grande problema atual é o “paradoxo da inovação sem criatividade”. “Tudo já está resolvido, compra-se o último software e pronto, o problema se reduz a treinamento. Não há o que pensar ao ser criativo. Nesse cenário, o diferencial de sucesso, já no presente, será a redescoberta do líder, a gestão de gente administrando gente. Um novo humanismo, fundado na ética, na valorização da pessoa e na responsabilidade social. A ‘reconfiguração’ a ser proposta no Congresso Mundial de Administração certamente conduz a um novo modelo de liderança e gestão, pois vivemos um eclipse de líderes em escala planetária”, opina Matos.

Na visão do Administrador Mauro Kreuz (CRA-SP nº 85.875), presidente da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD), as novas tecnologias não trazem mudanças para a profissão em si, mas sim para o profissional. “O Administrador, inserido num ambiente tecnológico dinâmico e sofisticado, necessita estar hiper conectado com as novas tecnologias, para poder tirar o máximo de proveito, e com isso melhorar sua análise estratégica e agilizar as suas decisões. A tecnologia não compete e não substitui o trabalho do Administrador, todavia, traz impactos, sim, no seu perfil. O Administrador necessita aprimorar o uso da ciência da Administração, alocando os seus conhecimentos mediante a formatação de ferramentas, metodologias e procedimentos com o uso inteligente das tecnologias em gestão, inclusive, contribuindo para o seu constante aperfeiçoamento”, expõe.

A Administradora Daniele Ribas Pilau (CRA-RS nº 13.798), faz coro com Francisco Matos, no que se refere à

valorização do lado humano. “Quem alimenta os softwares de gestão para que eles devolvam rapidamente dados confiáveis? Quem analisa os dados e toma as decisões que impactam a vida de inúmeras pessoas, sejam elas colaboradores, acionistas, clientes, a sociedade em geral? Quem transforma essas informações em conhecimento? Quem interage com o cliente em casos críticos? Os seres humanos! Dotados de inteligência, iniciativa, criatividade. Os que colocam tudo isso em ação e obtêm bons resultados, são disputados por outras empresas”, opina. Daniele acredita que terá vantagem o Administrador que atrair para sua equipe profissionais alinhados a essa mesma visão. “Para os líderes em geral, esse é o grande ponto. Conseguir que as pessoas, de fato, queiram fazer, por livre e espontânea vontade, o que deve ser feito. E o façam”, declara.



Foto: Divulgação

A ‘reconfiguração’ a ser proposta no Congresso Mundial de Administração certamente conduz a um novo modelo de liderança e gestão, pois vivemos um eclipse de líderes em escala planetária.

Adm. Francisco Gomes Matos (CRA-RJ nº 022)

O Adm. Cassio Mattos (CRA-RS nº 10.968), Sócio Diretor da CMC Recursos Humanos e especialista em Recursos Humanos, colabora com o debate indicando que o profissional de hoje e do futuro deve reunir um conjunto de aptidões, tanto técnicas como emocionais. Mattos afirma que um quesito fundamental para o sucesso é a inteligência emocional. “Todo o profissional deve ser o conjunto de domínio técnico e maturidade, sem isso, não se faz um bom Administrador.” Para Mattos, a grande questão da atualidade é preparar-se para uma vida longa. “Temos que estar prontos para atuar por muitos e muitos anos, hoje, a pessoa se gradua aos 25 anos de idade, aos 50, ela pode buscar outra formação e atuar nela até os 75, por exemplo, e mesmo aí, ainda pode surgir interesse por outra área e o ciclo recomeça”, exemplifica. Cassio Mattos acredita que a velocidade e inquietação são características positivas no mercado atual, mas não servem de nada se não houver uma base sólida. “É necessário preparar-se para o futuro, entender os cenários e fazer projeções”, coloca.



Fotos: Divulgação



Todo o profissional deve ser o conjunto de domínio técnico e maturidade, sem isso, não se faz um bom Administrador.



Adm. Cassio Mattos (CRA-RS nº 10.968)



Uma volta ao passado para pensar no futuro



Ao comparar o Administrador atual com os Administradores dos anos 1980, diria que falta aos atuais a base herdada dos pioneiros e muita audácia para agir e mudar a si e ao contexto onde habitam.



Adm. Geni de Sales Dornelles (CRA-RS nº 2.982)

Para a Administradora Geni de Sales Dornelles (CRA-RS nº 2.982), que atua há mais de 40 anos na área de docência em Administração, o avanço tecnológico modificou, sim, o modo de agir das profissões, mas a Administração não acompanhou esse movimento. “O redesenho não aconteceu na profissão do Administrador. A mudança foi em essência, não decorreu só do avanço tecnológico nem foi positiva, porque seu espaço profissional ficou reduzido. Profissionais de outras áreas – o que não é novidade – passaram a ocupar, nas organizações, postos de comando em finanças, produção e inovação, marketing e gestão de pessoas”, expõe. Geni faz uma crítica ao descrédito às teorias fundamentais da Administração. Para a professora, o avanço tecnológico gerou uma supervalorização da rapidez, o que estimulou críticas a Administração como ciência. “A partir de então, a Teoria das Organizações foi relegada ao passado, dando lugar ao consumo compulsivo de livros de autoajuda e de alguns best sellers meteóricos, no geral, propondo viradas de mesa para obter a 'chave do sucesso rápido'. Logo, surgiu a necessidade imperi-

osa de cursar especializações. Assim, ficou assumido que era preciso 'completar' a graduação", coloca Geni.

O Administrador Francisco Gomes Matos (CRA-RJ 022) também comenta a questão da falta de reflexão como impeditivo do bom desempenho dos Administradores, e reforça a importância da motivação. "O Administrador é um pensador que motiva sua equipe a pensar e agir. Sem pensamento, prevalece a postura reativa com a percepção cada vez mais desestimulada e inibida pelo excesso informacional, pelas mudanças tecnológicas radicais e mal digeridas, pela pressa no agir e produzir resultados. Pensar, hoje, é requisito imprescindível à qualificação do Administrador", sugere o professor.

Como indicação do caminho a se seguir, Geni Dornelles recorre ao passado para indicar o que, na sua opinião, está faltando ao profissional de hoje em dia, muito absorto no ritmo acelerado das relações. "O Administrador moderno é turbinado, o trabalho invadiu sua vida privada. Ele precisa mostrar uma postura firme e adequada ao mercado e à moda. Ele perde a humildade, inverte valores, sente necessidade de ser um vencedor e de preferência, o primeiro. Trabalha batendo metas e é movido por desafios alheios, cria incertezas e teme o futuro. Ao comparar o Administrador atual com os Administradores dos anos 1980, diria que falta aos atuais a base herdada dos pioneiros e muita audácia para agir e mudar a si e ao contexto onde habitam", indica.

Com o foco na qualificação

O Adm. Cassio Mattos (CRA-RS nº 10.968) aponta para o caminho da qualificação direcionada, apostando no foco. "Hoje em dia é melhor ser ótimo em alguma coisa do que razoável em várias. Quem joga em todas as posições, acaba não jogando", descontrai. Mas Mattos ressalta que o grande diferencial do Administrador moderno está também na qualificação emocional. "A habilidade para relacionar-se é fundamental, sem admiração não funciona", define.

A Adm. Daniele Ribas Pilau (CRA-RS nº 13.798) também acredita na liderança como diferencial para atingir bons resultados. A Administradora comenta que há uma carência de líderes e isso gera a falta de bons exemplos. "Que não se pode fazer quase nada sem as pessoas, não é novidade alguma. Mas parece que nem todos mostram, em suas atitudes, que pensam assim. Há um 'apagão' de integridade, transparência e coerência. Neste 'novo mundo', o mais simples é o que está mais escasso: bons valores pessoais, outros em quem possamos confiar. Acredito que em termos de qualificação técnica está tudo muito parecido ou deverá ser assim no futuro próximo", opina.

O comentário final do Adm. Francisco Gomes Matos é no sentido de estimular a formação de profissionais que primem pelos valores, tornando-se fonte de inspiração. "O mercado dita as ordens e o dinheiro passa a ser referência onde a ética e a cidadania tende a torna-

rem peças decorativas. Por que tanta corrupção no mercado? Ela está na ocasião ou entranhada no espírito mal preparado? As Faculdades de Administração estão ensinando tecnologias ou educando na conscientização de valores, que transformam a tecnologia em instrumental inovador? O segredo do sucesso para as escolas de Administração do futuro é o desenvolvimento de pensadores e líderes capazes de se tornarem gestores de equipes integradas nas organizações. A concepção é do Administrador-líder, transformador, renovador", declara.

Já o Adm. Mauro Kreuz (CRA-SP nº 85.875) salienta a capacidade de aperfeiçoamento e renovação constantes como caminho para o sucesso no exercício da profissão. "O atual ambiente de negócios é caracterizado pela elevada complexidade. Logo, os problemas e as soluções apresentam na sua gênese elevadas doses de complexidade o que exige um refinamento importante na atuação profissional do Administrador. O dinamismo do mercado é um dos aspectos que contribui para tornar o ambiente dos negócios complexo. Portanto, existe um requisito fundamental na sobrevivência e na competitividade profissional do Administrador: sua capacidade de aprender e desaprender o tempo todo. Ou seja, investir no seu constante aprimoramento profissional torna-se uma questão vital de sobrevivência no seu mercado de trabalho", define Kreuz.



Foto: Divulgação

“

Há um 'apagão' de integridade, transparência e coerência.

”

Adm. Daniele Ribas Pilau
(CRA-RS nº 13.798)

“ O dinamismo do mercado é um dos aspectos que contribui para tornar o ambiente dos negócios complexo. Portanto, existe um requisito fundamental na sobrevivência e na competitividade profissional do Administrador: sua capacidade de aprender e desaprender o tempo todo. ”

Adm. Mauro Kreuz (CRA-SP nº 85.875)



Confira os principais destaques da programação do Mundial e FIA

A primorar conhecimentos, apresentar novos conceitos, debater ideias e com isso proporcionar o crescimento da Administração como ciência. Este é o foco principal do Fórum Internacional de Administração e do Congresso Mundial de Administração, que acontece em Gramado, entre os dias 30 de outubro e 02 de novembro deste ano. Lá, além dos painéis, debates e

conferências, será realizada uma ampla programação de apresentação de trabalhos científicos, norteados pelas questões mais atuais da Administração. Confira abaixo alguns destaques da programação e garanta já a sua inscrição, pois as vagas são limitadas! Até o fechamento desta edição da Revista Master, a Comissão Organizadora já havia recebido mais de 700 inscrições para o evento.

30 de outubro

Abertura Oficial
Show de Abertura
Coquetel de boas-vindas

31 de outubro

Conferência Internacional: Megatendências para o Futuro: O que podemos fazer agora para o futuro da Administração e dos Negócios. Com John e Doris Naisbitt – EUA

Conferência Internacional: Desenvolvimento de Carreiras na nova ordem mundial. Com Alberto Cabrera – EUA

Conferência Nacional: A nova era do empreendedorismo e da inovação. Com Adm. Rivalda Corrêa Drummond de Alvarenga Neto

1 de novembro

Conferência Nacional:
A nova era do Management: construindo as práticas da nova empresa. Com Adm. César Souza

Painel Internacional – Sustentabilidade do Planeta Terra. Projetos Notáveis: Tohu (Meio ambiente), Montreal. Com Stéphane Lavoie

COOPERMITI e-lixo Barra Funda/SP. Com Alex Luiz Pereira

Programa de Gerenciamento Socioambiental de Resíduos sólidos urbanos: Uma nova tecnologia da ECOETER – Argentina. Com Angel Ferioli

Painel Nacional – Liderança na nova era do comportamento ético e da transparência. Com Douglas Linares Flinto e Juremir Machado

Painel Nacional – Construindo a organização rápida e flexível. Com Patrícia Santos, Jô Lima e Nélio Oliveira

Meeting com empresários e líderes nacionais: Cenários e Tendências para a Economia Mundial. Com John e Doris Naisbitt

Apresentação de trabalhos científicos

2 de novembro

Conferência Dupla: Inovação & Negócios Inovadores: Start-ups. Com Alexandre Winetzki e Jorge Audi

Conferência Dupla: Valorizando a vida das pessoas: Prevenção de Acidentes no Trabalho. Com Andréa Saint Pastous Nocchi e Ana Lúcia Monteiro

Conferência de encerramento com o ministro Augusto Nardes

Agência Oficial do Evento

Cem Cerimônia Viagens e Turismo
Av. Benjamin Constant, 1258 – Cj. 101
Porto Alegre – RS

Fone/Fax: (51) 3362.2323

Email: viagens@cemcerimonia.com.br
<http://www.cemcerimoniaturismo.com.br/>
#lxiii-fiaix-mundial-de-administracao/cqk5
Contato: William Silva

INSCREVA-SE PELO SITE WWW.FIA.ORG.BR



Revista Master abre esse espaço para conversar com acadêmicos de Administração do RS – um da capital e outro do interior do Estado. Para essa entrevista, são selecionados alunos destaque, a partir do 7º semestre, e indicados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) com representação junto ao CRA-RS.

Fotos: arquivos pessoais



CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA

Luíse Pappen, 22 anos, aluna do 9º semestre do curso de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS



NO INTERIOR

Renata Dias Dalbann, 24 anos, aluna do 8º semestre do curso de Administração da Universidade Católica de Pelotas – Ucpel

Por que escolheu estudar Administração?

Escolhi estudar administração porque não conseguia me imaginar fazendo outra coisa, além de trabalhar em uma empresa ou abrir uma algum dia. E também acreditei que além da formação profissional, o curso me ensinaria a gerenciar melhor os assuntos práticos da minha vida, como finanças pessoais, ou qualquer planejamento que eu precisasse fazer. Os conhecimentos que venho adquirindo ao decorrer do curso confirmam a minha expectativa inicial, me fazendo perceber como se planejar é importante em qualquer situação.

Já realizou ou realiza algum estágio ou trabalho efetivo na área? Como está sendo ou foi a experiência?

Realizei dois estágios em empresas públicas. A experiência foi importante para aprender o lado mais prático da Administração, que muitas vezes não vemos na faculdade. Também foi importante poder comparar o funcionamento destas duas empresas, para ver a importância de um bom gerenciamento mesmo em estruturas de gestão mais burocráticas. Atualmente, estou à procura de um estágio na minha área de interesse de formação, em uma empresa do setor privado.

Qual a sua expectativa em relação ao mercado de trabalho do Administrador?

Minha expectativa é de encontrar um trabalho no qual eu tenha constantemente novos aprendizados, e acredito que, neste mercado, ser proativo é fundamental, pois cada vez mais competências são exigidas dos profissionais.

Existe alguma área de atuação na qual deseja trabalhar? Qual? Por quê?

Tenho um maior interesse no campo de Administração Financeira, porque vejo esta área como um dos fatores mais ligados à sustentabilidade das empresas. Se elas não fizerem um controle adequado de seus bens e valores, todo o desempenho das demais áreas será inviabilizado. Assim ocorre para todo negócio, destacando a importância de avaliar corretamente quaisquer investimentos a serem realizados.

Por que escolheu estudar Administração?

Inicialmente foi uma alternativa por não estar decida sobre qual carreira seguir, porém, no decorrer dos semestres fui percebendo que estava no curso certo, era exatamente o que eu procurava, uma profissão que me deixasse empolgada e motivada a buscar sempre o melhor.

Já realizou ou realiza algum estágio ou trabalho efetivo na área? Como está sendo ou foi a experiência?

Logo que ingressei no curso de Administração, realizei paralelamente um estágio na área por aproximadamente 2 anos, foi uma experiência que acrescentou como graduanda, mas além disso possibilitou vivenciar as rotinas administrativas e colocar em prática o conteúdo ministrado na faculdade. Após essa experiência fui em busca de espaço no mercado profissional, o interessante é que os graduandos tivessem consciência do quão importante é atuar na área e lidar seja com o estágio ou com o cargo profissional com a mesma seriedade e comprometimento.

Qual a sua expectativa em relação ao mercado de trabalho do Administrador?

A minha expectativa no mercado de trabalho na Administração é a melhor possível, visto que me preparo ao longo desses anos para ganhar meu espaço. Estou em um curso que oferece ferramentas e processos dos quais posso dispor para planejar e desenvolver um trabalho de qualidade.

Existe alguma área de atuação na qual deseja trabalhar? Qual? Por quê?

Das diversas áreas abordadas no curso de Administração, me chama atenção a Gestão da Qualidade, porque define os processos na empresa, permitindo desenvolver um trabalho correto, com definições de ações e atividades, primando por uma gestão qualitativa. Por consequência, me atrai também a área de auditoria.

Marketing:

Uma área em evolução constante

Um dos setores mais dinâmicos da Administração, o marketing passou e continua passando por diversas modificações no decorrer dos anos. Desde o Marketing de Neandertal definido por Philip Kotler, até o chamado Novo Marketing explorado por Regis McKenna, o mundo mudou e com ele mudaram as pessoas, seus gostos, rotinas e hábitos. Para acompanhar esse movimento, a área de marketing deve ser ágil e empreendedora, característica que vai ao encontro da nova geração de profissionais que está adentrando o mercado. Os membros das chamadas gerações Y e Z têm o perfil para atuar no segmento e trazem com eles um desafio para os Administradores com mais tempo de mercado: atualização constante.

De acordo com a mais recente Pesquisa sobre o Perfil do Administrador realizada pelo Conselho Federal de Administração, 43% dos Administradores acreditam que Administração de vendas e marketing é o seu principal conhecimento específico. Número que contrasta com os dados sobre a área de atuação dos profissionais de Administração. Na pesquisa feita em 2003, 5,1% dos Administradores

trabalhavam no segmento, índice que caiu para apenas 1,5% na apuração de 2011.

Porém, na opinião do Professor da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (EA – UFRGS), Adm. Walter Nique (CRA-RS nº 4.274), esta realidade já está sendo transformada. “De todas as áreas na EA, é a que concentra o maior número de alunos. Cerca de quatro em cada dez optam pelo marketing”, dimensiona. De acordo com Nique, essa porcentagem deve-se a um conjunto de fatores, como a dinamicidade e visão produtiva da nova geração. O professor explica que os jovens estão cada vez mais empreendedores, principalmente no que se refere ao mercado virtual da internet. Para Nique, o Administrador de marketing da nova geração tem algumas características básicas, entre elas a fluência em outro idioma, a formação continuada, através do acompanhamento do conhecimento. O professor também enfatiza a integração com as tendências tecnológicas e redes sociais.

Ainda de acordo com Walter Nique, é importante que o Administrador contemporâneo de marketing se coloque na posição de partner das empresas, ampliando assim suas possibilidades de negócios. O professor não acredita que outras profissões ocupem o espaço dos Administradores na área de marketing. “Nós temos um espaço de possibilidades muito amplo e um grande diferencial, o de sermos tomadores de decisões. E nossas decisões são

diferenciadas, pois se baseiam em probabilidades obtidas através de análises e pesquisas”, conclui.

Para o professor da Faculdade São Judas Tadeu, Adm. David Iasnogrodski (CRA-RS nº 3.036), o Administrador de marketing está em alta no mercado. “Não importa o tamanho e o tipo de empresa, todas precisam de marketing”, coloca. Iasnogrodski explica que a empresa que deseja crescer precisa se comunicar com seu público e o Administrador é quem vai coordenar as informações que chegam ao cliente. Para o professor, a área ainda está engatinhando no Brasil, mas cada vez mais as empresas estão enxergando a sua importância. E os números da Pesquisa Perfil do Administrador 2011, realizada pelo CRA-RS, apon-

tam para esta direção. O estudo indica o marketing como a segunda área funcional mais procurada pelo mercado, perdendo apenas para finanças. Iasnogrodski relata que é um dos mercados mais almejados pelos egressos, mas acredita que haja ainda muito espaço para a expansão da atuação dos Administradores. “Acho que o marketing de eventos e o esportivo são as bolas da vez”, considera. A respeito dos conceitos, o professor acredita que seja necessário respeitar as teorias consagradas da Administração em marketing, mas estar sempre atento ao que surge de novo. “É um dos campos para o qual mais se escreve atualmente”, conta.

Sobre o perfil do Administrador que trabalha com marketing, David

Iasnogrodski afirma que o profissional deve ser criativo, dinâmico e sempre em sintonia com o que acontece no mundo. “Nós temos que captar o mercado da empresa e do produto, assim como o seu relacionamento com os meios de comunicação”, explica. O professor aponta que é uma área onde é necessário estar sempre um passo a frente. “O marketing está sempre em ebulição, é muito vivo e estimulante, pois as respostas são mais rápidas do que em outras áreas da Administração. O profissional enxerga constantemente suas realizações”, declara.

Com mais de três décadas de atuação profissional no campo, o diretor de marketing do Sport Club Internacional, Adm. Jorge Avancini (CRA-RS nº 4.582), é um pouco mais

Foto: Pedro Guilhaon



“

É importante que o Administrador contemporâneo de marketing se coloque na posição de partner das empresas.

”

Adm. Walter Nique
CRA-RS nº 4.274

receoso quanto ao mercado de trabalho. “O aquecimento da inflação e a retração que as empresas estão mostrando em suas ações acenderam a luz amarela para o mercado de trabalho, as empresas seguram seus projetos aguardando uma retomada no mercado, provavelmente isso vem prejudicado a contratação de profissionais”, opina.

“

Não importa o tamanho e o tipo de empresa, todas precisam de marketing.

”

**Adm. David Iasnogrodski
CRA-RS nº 3.036**



Avancini também comenta a questão da atuação de profissionais de outras especialidades no marketing. “Sofremos uma concorrência desleal com outras profissões que vem atuando em áreas que deveriam ser ocupadas por Administradores, é muito comum vermos engenheiros, médicos, advogados, publicitários e outras profissões ocupando vagas que seriam de Administradores, isso além de tirar oportunidade de trabalho não ajuda a fortalecer nossa profissão”. Como solução, ele aponta para a conscientização dos novos Administradores que estão chegando ao mercado para que façam seu registro junto ao conselho. “Com isso podemos buscar um fortalecimento da profissão e unidos lutarmos pela valorização da atividade”, opina.

O Adm. Jorge Avancini, que foi eleito o “Melhor Executivo de Marketing do Brasil em 2011”, acredita que o grande trunfo do Administrador está na multiplicidade e abrangência da formação. “Geralmente, coloca nós Administradores com possibilidade de atuarmos em várias áreas, outro ponto favorável que a formação nos oferece é a capacidade de nos adequarmos em diferentes cenários, nos permitindo adaptarmos rapidamente a novos desafios”, comenta. Para os que estão ingressando neste campo de atuação da Administração, Avancini, que tem mais de três décadas de atuação na área, dá a receita. “Estar sempre atualizado, procurar acompanhar as tendências, ter uma boa rede de relacionamentos e uma boa experiência profissional. Procurar fazer o que gosta e ser o primeiro a defender e valorizar a nossa profissão”, aconselha Avancini.



Fotos: Divulgação

“

Sofremos uma concorrência desleal com outras profissões que vem atuando em áreas que deveriam ser ocupadas por Administradores.

”

**Adm. Jorge Avancini
CRA-RS nº 4.582**



PÓS-GRADUAÇÃO senac



— É ASSIM QUE VOCÊ —
SE DESTACA

Presencial e a Distância

Faculdade Senac
Porto Alegre
Fone: (51) 3022.1044

Faculdade de Tecnologia
Senac Pelotas
Fone: (53) 3225.6918

Conheça o novo portal de educação a distância: ead.senac.br

senacrs.com.br/pos



Baixo um leitor
QR Code em seu celular,
utilize-o para escanear
o código e faça seu
CV Integrático.

[/senacrsocial](https://www.facebook.com/senacrsocial) [@senacrs](https://twitter.com/senacrs)

Preços diferenciados para comerciantes,
empresários e seus dependentes.*

NOVIDADE

Administradores agora podem inserir titulação e áreas de atuação no site do CRA-RS

Buscando conhecer melhor os profissionais registrados, o CRA-RS está possibilitando a inserção da titulação e áreas de atuação dos Administradores via site (www.crars.org.br). A novidade pode ser acessada no link Serviços Online, na opção Acesso Restrito ao Cadastro. Após o registro, que gerará uma senha de acesso, o Administrador terá acesso a sua área restrita onde poderá atualizar os seus dados cadastrais, incluir titulação, áreas de atuação, além de consultar e imprimir débitos e realizar parcelamento de débitos. Em caso de dúvidas ou para solicitação do cadastramento de e-mail para recebimento da senha de acesso, entre em contato pelo e-mail crars@crars.org.br ou pelos telefones (51) 3014-4700 e 3014-4769.



PARCERIA

CFA e CRA-RS firmam termo de cooperação

O Conselho Federal de Administração (CFA) agora participa do Conselho Gestor do Programa Brasileiro de Autorregulamentação de

Boas Práticas em Arbitragem, Conciliação e Mediação (PARCONIMA). O CFA indicou o Adm. Gilberto Zereu como representante do Sistema CFA/CRAS. O

Administrador é membro da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS e assume o papel de Presidente do Conselho Gestor do PARCONIMA.

Administrador: o que você está esperando para ter acesso ao melhor da medicina pelo menor preço?

Só a parceria do CRA-RS com a Qualicorp proporciona acesso aos melhores planos de saúde, com inúmeras vantagens para você, Administrador.



Ligue e confira:

0800 799 3003

De segunda a sexta, das 9 às 17h, e aos sábados, das 10 às 16h. www.qualicorp.com.br

Menor preço em comparação a produtos similares no mercado de planos de saúde individuais (tabelas de vida) 2013.

Planos de saúde coletivos por adesão, conforme as regras da ANS. Informações resumidas. Os preços e a rede estão sujeitos a alterações, por parte das respectivas operadoras, respeitadas as disposições contratuais e legais. Lei nº 9.649/98. Condições contratuais disponíveis para análise. Agosto/2013.

Resolução
ANVISA nº 466/2010
ANVISA nº 466/2010



Edições do CIDEAD seguem com sucesso no interior gaúcho

O CRA-RS segue com a agenda intensa de atividades no interior gaúcho. A edição 2013 do Ciclo de Debates de Administração do RS (CIDEAD) tem mobilizado centenas de empresários, Administradores, acadêmicos e professores em cada município por onde passa. Somente no primeiro semestre, as palestras do ciclo reuniram mais de 4300 participantes. No mês de junho, as cidades de Caçapava do Sul e Santa Maria receberam pales-

trantes para o debate sobre o tema "Administrador: O diferencial da qualidade no comércio". Já em agosto, o CIDEAD percorreu as cidades de Bagé, Santana do Livramento, Gravataí e Passo Fundo. O ciclo é organizado e realizado pelo CRA-RS e conta com o patrocínio da Caixa Econômica Federal e apoio do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) e do Sindicato dos Administradores do Rio Grande do Sul (SINDAERGS).



Cidead Santa Maria reuniu grande público

Foto: Ariete Dallegre



A presente instituição aderiu ao Índice ANBIMA de Avaliação e Mérito: Pontua para os Clientes de Investimentos

Reserva de Direitos: Este material contém informações de caráter informativo e não constitui oferta de produtos ou serviços. Não é uma recomendação de investimento. O CAIXA Investimentos não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso das informações aqui contidas. Para mais informações, consulte o site www.caixa.gov.br ou ligue para o SAC CAIXA (0800 726 0101). Este material não constitui oferta de produtos ou serviços. Não é uma recomendação de investimento. O CAIXA Investimentos não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso das informações aqui contidas. Para mais informações, consulte o site www.caixa.gov.br ou ligue para o SAC CAIXA (0800 726 0101).

**TODO MUNDO
É INVESTIDOR.
OLHA AÍ A ANA
E O ALEX INVESTINDO
NA VIDA.**

**Invista em um dos Fundos
de Investimento da CAIXA.**

Qualquer que seja seu perfil, na CAIXA
você encontra o Fundo de Investimento ideal.
Acesse caixa.gov.br e aproveite nossas
taxas competitivas.

SAC CAIXA – 0800 726 0101

Informações, reclamações, sugestões e elogios

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala ☎ 0800 726 2492

Convênios – 0800 725 7474

caixa.gov.br | [facebook.com/caixa](https://www.facebook.com/caixa)

CAIXA

A vida pede mais que um futuro



Em agosto/2013 os fiscais, por conta do Projeto de Fiscalização 2013/2014, estarão concluindo as visitas presenciais na região Metropolitana, iniciadas no mês de julho, e iniciam as visitas presenciais ao interior do Estado. As cidades visitadas fazem parte das regiões do Vale do Taquari e Vale do Rio Pardo (Região funcional de Santa Maria).

Capacitação aos fiscais, reunião de avaliação de resultados do semestre e troca de experiências em fiscalização com equipes de outros Conselhos profissionais e continuidade das atividades internas com análise dos processos de fiscalização são as metas do período para a equipe de fiscalização.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	97	16	18	33	4	6	3	-	-	-	-	-	177
Ficha de Visita	1	0	0	0	4	0	82	-	-	-	-	-	87
RCA	22	31	21	34	38	40	49	-	-	-	-	-	235
Licitações e concursos	-	1	7	5	9	3	3	-	-	-	-	-	28
Intimação	85	60	34	26	0	11	86	-	-	-	-	-	302
Notificação de Débito	9	22	1	8	10	7	6	-	-	-	-	-	63
Of. PF	25	2	2	40	5	11	1	-	-	-	-	-	86
Of. PJ	314	134	62	140	44	62	57	-	-	-	-	-	813
Processos Novos	81	11	11	25	36	22	84	-	-	-	-	-	270
Informação Técnica	69	40	25	38	92	51	50	-	-	-	-	-	365
Processos arquivados	27	26	8	30	116	42	29	-	-	-	-	-	278
Pareceres	32	18	14	11	1	9	30	-	-	-	-	-	115
Total Geral	762	361	203	390	359	264	480	-	-	-	-	-	2819

RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Administradores	466	257	367	152	127	93	170	-	-	-	-	-	1632
Tecnólogos	23	24	53	31	28	12	48	-	-	-	-	-	219
Outras Áreas Adm.	0	0	2	1	2	0	2	-	-	-	-	-	7
Alteração CIP	0	53	50	47	36	45	42	-	-	-	-	-	273
Registros PJ	10	32	13	16	12	16	13	-	-	-	-	-	112
Substituição RT	3	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4
Certidões PF	8	39	11	12	2	5	10	-	-	-	-	-	87
Certidões PJ	45	80	199	194	83	75	58	-	-	-	-	-	734
Atendimentos/Protocolo	820	513	792	532	365	382	449	-	-	-	-	-	3853
Total Geral	1375	999	1487	985	655	628	792	-	-	-	-	-	6921

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 31 DE JULHO DE 2013

	Total		Total
RECEITAS CORRENTES.....	R\$ 5.033.856,04	DESPESAS CORRENTES.....	R\$ 2.349.597,36
Receita de Contribuições.....	R\$ 4.316.252,97	Despesas de Pessoal.....	R\$ 984.005,18
Receita Patrimonial.....	R\$ 58.989,49	Material de Consumo.....	R\$ 90.813,98
Receita de Serviços.....	R\$ 438.871,67	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 1.274.778,20
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 219.741,91	TRANSF. CORRENTES.....	R\$ 987.646,17
RECEITAS DE CAPITAL.....	R\$ 0,00	Contribuições Correntes.....	R\$ 987.646,17
Alienação de Bens.....	R\$ 0,00	DESPESAS DE CAPITAL.....	R\$ 4.492,00
TOTAL.....	R\$ 5.033.856,04	Investimentos.....	R\$ 4.492,00
		TOTAL.....	R\$ 3.341.735,53

Remetente

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

Impresso Especial

9912283255 – DR/RS
Conselho Regional de
Administração - RS

...CORREIOS...

DEVOLUÇÃO
GARANTIDA

...CORREIOS...

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- Ausente
- Falecido
- Recusado
- Mudou-se

- Endereço insuficiente
- Não existe o número indicado
- Desconhecido
- Outros (Especificar)

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

PROFISSIONAL



Administrar é para Profissional de Administração

Praticamente tudo que vivenciamos passa por algum tipo de organização: pública, privada ou social. E toda organização precisa de uma boa administração, pois o seu desempenho afeta direta ou indiretamente nossas vidas e até mesmo o desenvolvimento do país.

Uma empresa bem administrada traz resultados melhores não só para os seus acionistas, mas também para consumidores e colaboradores. E quanto melhor for a administração nos órgãos públicos, melhor também será a qualidade de vida de toda sociedade.

Por isto, não há mais espaço para amadorismo e improvisos. Administração tem que ser profissional.

9 de setembro,

Dia do Profissional de Administração



Saiba mais sobre a importância do Registro Profissional do CRA para Administradores e Tecnólogos. Acesse www.cfa.org.br

