

# MASTER



Ano XXII | Nº 134  
MAIO-JUNHO/2014

## ADMINISTRADORES COMO OPERADORES DOS MESCS



Adm. Gilberto Zereu  
(CRA-RS nº 1.276)



Adm. Lourdes Maria Ritt  
(CRA-RS nº 1.587)



Adm. Hermes Luís Machado  
(CRA-RS nº 19.411)

**Nos 10 anos da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS, Administradores resgatam essa história e falam do importante papel deste profissional na mediação, conciliação e arbitragem de conflitos e litígios.**

# Maximize suas Finanças

Contrate um **ADMINISTRADOR** registrado no **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO**.



## EDITORIAL

05

- Câmaras do CRA-RS: temas diversos, objetivo comum

## CAIXA DE ENTRADA

06

## PERFIL DO ADMINISTRADOR

07

- Entrevista com o Adm. Vitor Augusto Koch, presidente do SEBRAE/RS e da FCDL-RS

## FIQUE POR DENTRO

08

- Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado
- Seccional Regional de Ijuí tem nova Delegada
- Conheça os outros Delegados gaúchos
- Delegacias do interior do Estado são denominadas "Seccionais"
- CRA-RS avança na construção do Mapa Estratégico do Administrador

## ESPECIAL FISCALIZAÇÃO

11

- Fiscalização amplia ações para a valorização profissional
- Ação conjunta orienta e fiscaliza para a Copa do Mundo

## CAPA

12

- Câmara de Mediação e Arbitragem: 10 anos de crescimento e conhecimento dos MESCs
- História: saiba mais sobre os 10 anos da Câmara de Mediação e Arbitragem
- Projeto de Conciliação para Administradores: valorização da Profissão
- As vantagens dos MESCs

## DEBATE

16

- MESCs como meio de resolução de conflitos
- A resolução de conflitos: área de atuação do Administrador
- A sociedade busca pela solução rápida para os conflitos

## ESPECIAL – QUALIDADE DO ENSINO DOS EGRESSOS

18

- Ensino x Prática: Egressos avaliam os cursos de Administração

## NA UNIVERSIDADE

20

- Entrevista com os acadêmicos Evelyn Becker, da Faculdade São Judas Tadeu, de Porto Alegre, e Pedro de Souza Rodrigues, da Universidade Anhanguera, de Uruguaiana

## ACONTECEU NO CRA-RS

22

- Administrador gaúcho recebe primeira Certificação Profissional
- CRA-RS apoia o serviço do Portal ADM Empregos
- CIDEAD 2014 debate "A Gestão da Inovação nas Organizações"
- CRA-RS recebe inscrições para o Prêmio Astor Roca de Barcellos
- Carta de recomendação é encaminhada às IES
- Espaço Câmaras CRA-RS: Câmara de Ensino desenvolve ações de conscientização nas IES
- Encontro de Professores debate Empreendedorismo e inovação

## NÚMEROS DO CRA-RS

26

- Fiscalização e Registros
- Execução Orçamentária

## CONVÊNIOS

27

## EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do CRA-RS  
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030  
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS  
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006  
Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

### CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadlber, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

### DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadlber - Presidente  
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo  
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro  
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros  
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas  
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

### Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadlber, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

### Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cesar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihs, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

### Conselheiros Federais

Adm. Válder Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nei Sena da Silva – Suplente

### Delegados do CRA-RS no interior

**Bagé** - Adm. João Paulo Lunelli, **Caxias do Sul** - Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas, **Ijuí** - Adm. Lucinéia Felipin Woitichunas, **Novo Hamburgo** - Adm. José Valmir Klein, **Osório** - Adm. Thiago Conceição Camargo, **Passo Fundo** - Adm. Luis Carlos Bortoncello, **Pelotas** - Adm. João Alberto Gonçalves Junior, **Rio Grande** - Adm. Paulo César Rodrigues, **Santa Maria** - Adm. Neiva Maria Cantarelli, **Santana do Livramento** - Adm. Sandra Helena Curte Reis, **Santiago** - Adm. Oilton Pazzini Bettim, **Santo Ângelo** - Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, **Uruguaiana** - Adm. Mauricio Jardim Olliano

### Câmara de Mediação e Arbitragem

**Titulares:** Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | **Suplentes:** Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marin

### Câmara para Assuntos da Saúde

**Titulares:** Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margareth Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | **Suplentes:** Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandra Andara, Adm. Cristiane Gomes Fraga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhles, Adm. Ana Slavieiro

### Câmara de Ensino

**Titulares:** Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gislaine Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Lara Schmelgel Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renato Vieira de Souza | **Suplentes:** Adm. Ariosto Sparemberger, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marilene Hoerle Nozari, Adm. Maria D Lourdes Guimarães Rotermond, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Apoiadores:** Adm. Rosecler Maschio Gilioi, Adm. Paulo Ricardo Zilli Abdala

### Câmara de Jovens Administradores

**Titulares:** Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert Barcellos, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junio, Adm. Ildefonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiane Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedroso, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | **Suplentes:** Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, o Adm. Mauro Mendes Urban

### Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

**Titulares:** Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurelio Kihs, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | **Suplente:** Adm. Rosiane Guedes

### Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

**Titulares:** Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clóvis Euzébio Schimitz Becon Jr., Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Siviski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Mauro Ochman, Adm. Rui Jung Neto, Adm. Vinicius Domeles Valent | **Suplentes:** Adm. Adriano Dientsmann, Adm. Bernardo Henrique Gazzoni Degrazia Howes, Adm. Daniel Oliveira Nitzke, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcelo Streck, Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto, Adm. Renato Anoli, Adm. Sergio Blum | **Apoiadores:** Adm. Andryus Lemes da Silva, Adm. Helenice Reis, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Louise de Lira Roedel Botelho, Adm. Silvio Denicol Júnior, Adm. Luciana Pasin, Adm. Cassio Weber

### Câmara de Relações Internacionais

**Titulares:** Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandré Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Válder Luiz de Lemos | **Suplentes:** Cesar Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

### Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

### Projeto gráfico, diagramação e capa

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espindola (luciana@opiniaopp.com.br)

**Ilustração/Imagens ilustrativas:** All-Free-Download; Can Stock Photo; Freepik; Stock.Xchng

**Fotos Capa:** Carolina Grossini, Pedro Guilhon, Arquivo Pessoal

**Gráfica:** COAN | **Tiragem:** 18000 exemplares | **Data da última atualização:** 17/04/2014

## Câmaras do CRA-RS: temas diversos, objetivo comum

Foto: João Alves



Órgãos do CRA-RS, as Câmaras visam o debate de assuntos específicos. São elas: Câmara para Assuntos de Ensino, Câmara para Assuntos de Saúde, Câmara de Gestão de Tecnologia e Inovação, Câmara de Jovens Administradores, Câmara de Mediação e Arbitragem, Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Câmara de Relações Internacionais e a Câmara de Gestão Pública. Oito Câmaras, oito assuntos diferentes e um grande objetivo em comum: proporcionar o debate de temas fundamentais para o avanço da Administração em diferentes áreas, abrangendo a sua totalidade. Tendo em vista a importância desses órgãos para o CRA-RS, a partir desta edição, teremos cada uma das Câmaras como tema principal.

A Câmara de Mediação e Arbitragem (CMA) é a pioneira, por isso, nesta Revista Master, trouxemos uma parte dessa história, cheia de outras tantas histórias. Há 10 anos, foi instituída a CMA, que, desde a sua criação, mostra-se ativa na defesa dos direitos dos Administradores e na sua qualificação para que os profissionais possam exercer, com maestria, as funções de mediação, conciliação e arbitragem na solução de conflitos.

Os Métodos Extrajudiciais de Resolução de Controvérsias, os MESCs – alternativos à justiça comum - também integram o debate dessa edição. São esses métodos, os quais podem ser aplicados por Administradores, que têm a capacidade de ajudar a sociedade, à medida que proporcionam a solução de conflitos sem a interferência do judiciário, auxiliando, em muitos casos, na redução de processos judiciais lentos e onerosos.

Esta edição da Revista Master também destaca outros assuntos. A mudança da nomenclatura de “Delegacias” para “Seccionais”, instituída pelo CFA em 2014, é de extrema importância, uma vez que corresponde a um novo conceito. Também convidamos Administradores egressos para avaliar os cursos de Administração. Por fim, enfatizamos que todos devem ficar atentos à programação do CRA-RS para 2014. Em maio, por exemplo, estão programados quatro edições do Ciclo de Debates em Administração, o CIDEAD 2014. Vale lembrar que o CRA-RS trabalha constantemente em prol dos profissionais de Administração. Uma boa leitura!

**Adm. Cláudia de Salles Stadtlober**  
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS



Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para [jornalismo@cra-rs.org.br](mailto:jornalismo@cra-rs.org.br) ou deixe sua mensagem no Facebook, Twitter ou LinkedIn do Conselho. Participe!



## CURIOSIDADE

**Apps grátis e disponíveis na Apple Store e no Google Play**

**A**proveitamos esse espaço interativo para indicar a você, Administrador, uma série de aplicativos gratuitos na Apple Store e no Google Play que podem ser interessantes para o seu dia a dia profissional. Anote aí as dicas! Se você tiver outras sugestões para compartilhar, envie para [jornalismo@cra-rs.org.br](mailto:jornalismo@cra-rs.org.br).



**Evernote** – permite a criação de notas, listas de pendências, textos, planilhas e captura de fotos. Ideal para organizar as ideias e melhorar a produtividade. Ele disponibiliza todas as suas notas, capturas da web, arquivos e imagens em cada dispositivo e computador que você usa. Também permite salvar páginas da web inteiras na sua conta do Evernote com as extensões para navegadores Web Clipper. Você pode obter a página inteira: textos, imagens e links.



**Conversor de Moedas e6ba** – conversor desenhado para fácil utilização, pode ser utilizado para converter mais de 150 moedas. A ferramenta perfeita para quem precisa calcular o intercâmbio de moedas em diversos países.



**Remember the milk** – gerenciador de tarefas que permite organizar os compromissos por prioridades e prazos, para que o usuário não esqueça as atividades prioritárias. O aplicativo tem mais de 5 milhões de usuários.



**CrowdCall** – permite chamadas em grupo com até 20 participantes e é bastante simples de adicionar os contatos a sua ligação. O que torna o app interessante é que somente uma pessoa precisa do aplicativo para realizar a conferência, enquanto as demais só precisam atender a ligação.



**Dropbox** – serviço gratuito que permite levar todos os seus documentos, fotos e vídeos para qualquer lugar. Depois que você instalar o Dropbox no computador, qualquer arquivo que você salvar na sua pasta do Dropbox será automaticamente salvo em todos os seus computadores, no seu dispositivo Android e até mesmo no site do Dropbox. Com o aplicativo, você tem acesso a tudo o que é importante para você, onde quer que você esteja.



**Easy Taxi** – é o maior aplicativo de serviço mobile do mundo, que permite a conexão entre taxistas e passageiros, possibilitando uma corrida rápida, conveniente e segura, em apenas alguns toques. Easy Taxi está disponível para smartphone com sistema operacional Android, iOS, Blackberry e Windows Phone. O aplicativo de táxi localiza automaticamente o veículo mais próximo. Basta confirmar a localização e ele acompanha em tempo real o trajeto do veículo.

# Adm. Vitor Augusto Koch, presidente do SEBRAE/RS e da FCDL-RS

**P**ublicamos, nesta edição da Revista Master, entrevista realizada com o Adm. Vitor Augusto Koch (CRA-RS nº 35.064), presidente do SEBRAE/RS – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e da FCDL-RS – Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas. O Administrador atua como dirigente empresarial há mais de 30 anos, tendo iniciado a sua carreira na Câmara de Dirigentes Lojistas de Igrejinha e Três Coroas, como diretor do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito). Também é amplo defensor do Planejamento Estratégico e de modelos de gestão voltados ao resultado e à profissionalização e qualificação do setor varejista gaúcho.

**Revista Master - Por que optou pela carreira como Administrador?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Como trabalhava desde muito jovem na empresa de meus pais, entendi que teria que adquirir conhecimento para a gestão da mesma, então fui buscar a formação superior.

**Revista Master - Como a formação em Administração integrou a sua trajetória profissional? Tornou-se empreendedor antes ou depois da formação?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Já trabalhava junto com meus pais, mas focado no operacional. Como ingressei jovem na FACCAT (15 anos), obtive rápidas vantagens com o curso superior, onde aplicava de imediato os ensinamentos de aulas, criando processos e indicadores, com o propósito de sistematizar a empresa e medir resultados. Com isto, crescemos muito e obtivemos resultados financeiros maiores.

**Revista Master - Quais foram os principais desafios enfrentados no início de sua carreira? Como você os superou?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Vínhamos de uma situação financeira bastante complicada em razão da crise econômica mundial do petróleo, onde meu pai praticamente ficou sem capital de giro, apenas patrimonial. Iniciamos a comercialização de produtos no segmento de móveis e eletrodomésticos, aumentando o mix, que antes focava em ferragens. Trabalhamos muito, e a concorrência das redes começava a surgir em nossa pequena cidade de Três Coroas, na época. Através do conhecimento adquirido na Faculdade de Administração e sua imediata aplicação, começamos a acompanhar, em tempo real, os resultados das operações de nosso pequeno negócio através de DRE, comparativos de resultados semanais, mensais, semestrais e anuais. Com as informações (indicadores), tomávamos a decisão dos próximos passos para a expansão e melhoria dos resultados.

**Revista Master - Como você enxergava o mercado para os Administradores quando ingressou e como o vê atualmente?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Naquela ocasião, não havia despertado para isto, queria ser um Administrador com o único propósito de acertar e fazer crescer a nossa empresa. Hoje, percebo que para uma organização ser bem sucedida, obrigatoriamente em seu comando, se faz necessário um Administrador. Um gestor que adote e implante metodologias e conhecimentos de processos, inteligência que se adquire na formação de Administradores. É notório que este fato ainda é de desconhecimento de uma parte significativa de empresários, os quais, na maioria das vezes, se deparam com problemas financeiros graves, em razão de não terem a administração eficiente e eficaz ao seu dispor.

**Revista Master - Com o avanço tecnológico e a internacionalização dos negócios, quais habilidades que o Administrador deve ter frente essas transformações?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Todo Administrador deveria ter conhecimento que um processo de boas práticas e qualidade não tem fim. Portanto, com a globalização, tecnologia da informação em altíssima velocidade e quantidade enorme de informações, aumenta em muito a responsabilidade de aperfeiçoamento constante do Administrador. Participação em congressos, seminários, acompanhamento através de leituras das teorias dos grandes pensadores em Administração é fundamental.

**Revista Master - Como as ferramentas aprendidas em um curso de Administração podem auxiliar o empreendedorismo?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Elas auxiliam em todos os aspectos, desde a criação do negócio, com pesquisas fundamentadas em critérios de gestão para excelência, na metodologia e especialmente, em controles gerenciais para que se alcance a sustentabilidade econômica do empreendimento.

**Revista Master - Como avalia o cenário atual para quem deseja iniciar o próprio negócio? O que deve ser levado em consideração?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Sempre existe oportunidade de novos negócios, mas para que o empreendimento tenha os riscos minimizados é fundamental que seja definido o foco com clareza, analisado criteriosamente a oportunidade do segmento, e se conheça o potencial da concorrência com precisão. Depois destas identificações, é necessário elaborar um plano de negócios, avaliando recursos a serem alocados e a viabilidade econômica.

**Revista Master - Quais os seus projetos a curto e a longo prazos para a sua carreira como Administrador?**

**Adm. Vitor Augusto Koch** - Atualmente, estou à frente de duas entidades empresariais muito importantes e o projeto maior é o de promover a profissionalização das empresas, de forma especial as MPes através da qualidade, com a finalidade de serem competitivas e promoverem o desenvolvimento do nosso Estado. Este projeto tem duração prevista até 2017. Após isso, estarei à disposição para colaborar em frentes que tenham o propósito de tornar o nosso Estado do RS um lugar de excelência para se viver.



# Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado

Iniciamos em 2014 a série especial para mostrar o trabalho dos Delegados e das Delegacias do CRA-RS, agora denominadas Seccionais. Onze Delegados avaliaram o ano de 2013 e apresentaram os projetos em andamento no ano de 2014. Para finalizar a série, trazemos uma avaliação do Delegado de Novo Hamburgo, Adm. José Valmir Klein (CRA-RS nº 20.125) e do Delegado de Santo Ângelo, Adm. Roberto Vitorino Lucchese (CRA-RS nº 3.726).

Foto: Arquivo Pessoal



## NOVO HAMBURGO

**Adm. José Valmir Klein**  
(CRA-RS nº 20.125)

Em 2013, reativamos a Associação dos Administradores do Vale dos Sinos (AVS), que estava inerte. Foi constituída uma comissão que resultou na formação de uma nova Diretoria. O êxito foi alcançado ao final do ano. Além disso, a Seccional participou das formaturas de

Administração na região. Em 2014, em parceria com a AVS, vamos trazer novamente para Novo Hamburgo o Ciclo de Debates em Administração. Também estão previstas palestras nas Universidades e Faculdades da região sobre ética e sobre a importância da valorização da

profissão. Também pretendemos, sempre em parceria com a AVS, manter representação nos diversos conselhos da comunidade, como Universidades, Prefeituras e Associações de classe, já que nossa região é preponderantemente industrial, com forte vocação comercial.

Foto: Cati Carpes



## SANTO ÂNGELO

**Adm. Roberto Vitorino Lucchese**  
(CRA-RS nº 3.726 – Especialização em Metodologia de Ensino, Administração Financeira e Administração de Marketing)

Em 2013, realizei doze palestras nas universidades da nossa região, sendo na Universidade Regional Integrada (URI) - Campus de Santo Ângelo e São Luiz Gonzaga, no Instituto Cenequista de Santo Ângelo, na Universidade Federal do Pampa-UNIPAMPA, Campus de Jaguarão, e no Instituto Federal Farroupilha, Campus de Panambi. Além disso, foram realizados registros de bacharéis e acadêmicos de Administração. O CIDEAD também contou com

uma participação expressiva, uma média de 550 participantes. Foram também realizadas palestras nas instituições com os Conselheiros. Todas estas atividades foram divulgadas nos órgãos de imprensa escrita e falada da comunidade. Outra atividade importante foi o Troca de Cartões junto aos empreendedores da comunidade e também acadêmicos.

Em 2014, darei continuidade às palestras de conscientização da impor-

tância da profissão de Administrador e seu registro no órgão de classe. Realizaremos o encontro do CIDEAD com os Administradores e acadêmicos de Administração da Região das Missões. Também planejo realizar visitas junto aos prefeitos da Região COREDE Missões. Um aspecto relevante a ser destacado é a parceria que temos com as universidades regionais, que assumem a realização dos eventos em conjunto com este Delegado.

## Seccional Regional de Ijuí tem nova Delegada

Foto: Arquivo Pessoal



A **Adm. Marisandra da Silva Casali (CRA-RS nº 42.007)** é a nova **Delegada da Seccional Regional de Ijuí do CRA-RS**. A Administradora é Mestre em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e especialista em Gestão de Negócios pelo Centro Universitário Franciscano de Santa Maria (UNIFRA). Graduiu-se em Administração pela Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ). Atualmente, é docente na Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUÍ), coordenadora do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais e coordenadora do MBA em Logística - ESGN - UNIJUÍ.

## Conheça os outros Delegados gaúchos

### ■ Bagé

Adm. João Paulo Lunelli (CRA-RS nº 7.407 – Mestre em Administração)

### ■ Caxias do Sul

Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas (CRA-RS nº 37.678 – Especialista em Gestão de Pessoas e Mestre em Administração)

### ■ Osório

Adm. Thiago Camargo (CRA-RS nº 24.489 – MBA em Gestão de Pessoas com Ênfase em Estratégia)

### ■ Santa Maria

Adm. Neiva Cantarelli (CRA-RS nº 2.366 – Especialista em Administração Universitária e Mestre em Administração)

### ■ Santana do Livramento

Adm. Sandra Reis (CRA-RS nº 19.515 – Especialista em Administração de Recursos Humanos e Marketing em Docência Universitária)

### ■ Passo Fundo

Adm. Luis Carlos Bortoncello (CRA-RS nº 33.631 – MBA em Marketing Estratégico e Gestão de Vendas)

### ■ Pelotas

Adm. João Alberto Gonçalves Júnior (CRA-RS nº 39.712 – Especialista em Controladoria e Finanças e Mestrando em Política Social)

### ■ Rio Grande

Adm. Paulo César Rodrigues (CRA-RS nº 14.608 – Especialista em Psicologia Transpessoal)

### ■ Santiago

Adm. Oilton Pazzini Bettim (CRA-RS nº 20.712 – Especialista em Administração para os Currículos Técnicos e Profissionalizantes do Ensino Médio)

### ■ Uruguaiana

Adm. Mauricio Jardim Oliano (CRA-RS nº 25.707 – MBA em Gestão Empresarial)

## Delegacias do interior do Estado são denominadas “Seccionais”

**A**s oito jurisdições do CRA-RS no interior do Estado, até então chamadas de Delegacias, agora são denominadas “Seccionais”. A mudança é oriunda do Conselho Federal de Administração (CFA), que, por meio da Resolução Normativa nº 443 de 19 de fevereiro, adotou a nomenclatura “Seccional” para a representação dos CRAs em suas respectivas jurisdições. De acordo com o documento, um dos objetivos da mudança é padronizar a nomenclatura em todo o território nacional, favorecendo a imagem institucional do Sistema CFA/CRAs.

“Uma nova identidade remete a um novo conceito, uma nova disposição. Este novo conceito está sendo trabalhado a nível regional, por meio da atualização das instalações das Seccionais, agregando valor ao Administrador, que é o nosso grande objetivo”, afirma o vice-presidente Institucional do CRA-RS, Adm. Vinícius Seibel Hummes (CRA-RS nº 29.380).

Além da mudança de nomenclatura, a ideia é que as Seccionais tornem-se, cada vez mais, um espaço no qual os Administradores possam participar,

sendo a “Casa do Administrador”. “O CRA-RS vem trabalhando para atualizar os espaços das Seccionais, para que o Administrador possa contar com uma gama de serviços agregados, tais como sala de reuniões, internet, cursos, entre outros”, complementa. O objetivo é claro: aproximar ainda mais o Conselho dos seus registrados e trazer todos os Administradores para dentro da autarquia, agregando mais valor à profissão.

O Assessor de Marketing do CRA-RS, Adm. Volnei Alves Corrêa (CRA-RS nº 5.682), também lembra que o nome



mudou para Seccional, mas o seu responsável ainda é denominado Delegado. "A mudança de Delegacia para Seccional já foi um avanço, pois modifica a conotação inicial de uma Delegacia, lugar onde se pune. O importante é que estes órgãos comecem a ter sua atuação reconhecida por todos os Administradores

como um espaço seu, e não apenas um espaço do Conselho", observa.

Por meio da Resolução Normativa, o CFA também define que os CRAs podem designar Delegados e Representantes, atendendo aos princípios de descentralização e de delegação. Além disso, os Delegados respondem pelas Seccionais,

após a escolha pelo Plenário do CRA e designação mediante Portaria. Já os Representantes são designados para atividades perante as Instituições de Ensino Superior (IES) que ministrem cursos superiores de Administração, bem como para outros organismos públicos e privados que exijam essa representação.

## CRA-RS avança na construção do Mapa Estratégico do Administrador

O primeiro semestre de 2014 está sendo marcado pelo avanço do Planejamento Estratégico do CRA-RS, que visa adequar a Gestão Estratégica da autarquia e construir o Mapa Estratégico do Administrador Gaúcho. De março a abril, quatro municípios receberam os Seminários Regionais: Pelotas, entre 21 e 22 de março; Santa Maria, nos dias 28 e 29 de março; Uruguaiana, em 5 de abril, e Ijuí, no dia 12 de abril.

Para o Delegado Regional do CRA-RS em Pelotas, Adm. João Alberto Gonçalves Júnior (CRA-RS nº 39.712), o encontro teve muitos aspectos positivos. "O evento proporcionou momentos de debates e reflexões sobre a profissão, e isso é gratificante, pois temos ideias e sugestões no que diz respeito à conscientização dos profissionais e do mercado de trabalho, quanto às prerrogativas da Lei do Administrador, bem como dos benefícios que ele pode trazer a uma instituição", destacou o Delegado.

A Conselheira do CRA-RS que integrou o evento em Santa Maria, Adm. Cristina Bolzan (CRA-RS nº 13.473), enfatiza o pioneirismo da ação. "Muitos participantes manifestaram-se no sentido de que foi a primeira vez que o CRA-RS realizou esse tipo de evento, oportunizando a participação de Administradores na elaboração do Planejamento Estratégico." O Conselheiro José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276), também presente no seminário, destaca a participação dos Administradores. "É importante a participação de todos nesta caminhada, pois desta forma poderemos construir uma entidade com representatividade."

Em Uruguaiana, o seminário também atingiu seus objetivos. "Será de grande valia as informações e questionamentos apresentados pelos participantes. Através deste Seminário, o CRA-RS inova e se aproxima do Administrador gaúcho, dando a oportunidade a todos de construir um futuro melhor para a nossa classe", coloca o Delegado Regional do CRA-RS em Uruguaiana, Adm. Mauricio Jardim Ollano (CRA-RS nº 25.707). Também em Ijuí, os presentes puderam expor suas opiniões e percepções no contexto da análise das forças e fraquezas, oportunidades e ameaças vistos pela ótica individual de cada um sobre o CRA-RS, acrescenta a Delegada Regional do CRA-RS

de Ijuí, Adm. Marisandra da Silva Casali (CRA-RS nº 42.007).

Além dos seminários, o CRA-RS está promovendo a pesquisa online, disponível no site do Conselho, e entrevistas com lideranças do Estado. "Entendemos que todos os Administradores, empresas e lideranças dos mais diversos segmentos da sociedade terão a oportunidade de contribuir com a construção do Mapa Estratégico do Administrador gaúcho. Proporcionamos um processo de construção inédito, inovador e amplamente colaborativo, para que todos sintam orgulho do nosso Mapa Estratégico", coloca o vice-presidente Administrativo do CRA-RS, Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS nº 29.381).



Seminário Santa Maria



Seminário Pelotas



Seminário Uruguaiana



Seminário Ijuí

Fotos: Divulgação

Foto: portaliujui.com

# Fiscalização amplia ações para a valorização profissional

**C**om a aprovação do planejamento da Vice-Presidência de Fiscalização e Registro, para o ano de 2014, agregou-se um projeto de reestruturação do quadro de funcionários para as Áreas de Fiscalização e Registro para implantação em 2014/2015, com a busca de recursos junto ao Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração – PRODER, do CFA. A partir desta definição, o CRA-RS vem desenvolvendo uma série de ações visando preparar a equipe, contando inclusive com a contratação da Adm. Cláudia Pan para a função de Coordenadora de Fiscalização.

O referido projeto, nominado “Descentralizando ações, objetivando a interiorização, intensificação e ampliando a fiscalização para o pleno exercício dos Profissionais de Administração”, busca atender 300 visitas a empresas e órgãos em mais de 100 municípios do Rio Grande do Sul. A descentralização da fiscalização será empreendida nas Seccionais de Santa Maria e Passo Fundo – com aumento do quadro pessoal e aquisição de mate-

rial e de veículos – e a capacitação dos agentes de fiscalização para atuarem no centro, sudoeste e sudeste do Estado. Já a equipe de fiscalização, localizada em Porto Alegre, será responsável pelo planejamento e controle da fiscalização e por toda a área leste do Estado.

Conforme o vice-presidente de Fiscalização e Registro, Adm. Cesar Sarmiento (CRA-RS nº 5.471), o projeto foi concebido com vistas a estabelecer um novo patamar na fiscalização do CRA-RS, além de propor modificações operacionais em todo o sistema. “Para o ano de 2015, implantado o projeto de reestruturação na sua plenitude, está previsto um aumento do número de visitas a empresas e entidades, totalizando 500 organizações privadas e públicas, além da cobertura de 100% (cem por cento) dos municípios gaúchos.”

Toda a ação desenvolvida pela Equipe de Fiscalização do CRA-RS visa à valorização profissional do Administrador presente nas diversas instituições, públicas ou privadas. Neste sentido, desde o início deste ano, já foram promovidas ações importantes em prefeituras e hospitais de forma a exigir a contratação e o registro profissional, bem como a garantia de remuneração condizente com a responsabilidade do trabalho realizado pelo profissional da Administração, no desempenho de atividades técnicas regulamentadas pela Lei nº 4.769/65.



## Ação conjunta orienta e fiscaliza para a Copa do Mundo

**O**CRA-RS integrou a ação conjunta de fiscalização promovida pelo Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul (Fórum-RS). Entre os dias 31 de março e 4 de abril, a ação conjunta dos Conselhos Regionais e Ordens das Profissões Regulamentadas do Estado reuniu cerca de 20 entidades. Foram 1.311 fiscalizações simultâneas dos Conselhos em restaurantes, hospitais, clínicas, drogarias, obras civis, estádios

de futebol, hotéis, entre outros empreendimentos localizados em Porto Alegre. Apesar de a ação ter como focos a orientação e a sensibilização, locais que não estavam de acordo com as exigências legais específicas das profissões receberam notificações e autuações. Das 1.311 fiscalizações, 244 (19%) apresentaram algum tipo de irregularidade, como exercício ilegal, falta de registro, ausência de responsável técnico, não atendimento às

exigências sanitárias ou à defesa do consumidor.

A ação conjunta também visou esclarecer às empresas e profissionais sobre a importância e os objetivos dos Conselhos de profissões regulamentadas, como órgão orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício legal das profissões. Com base nesses princípios, buscou defender a sociedade e garantir o atendimento qualificado, por meio de profissionais habilitados.

# Câmara de Mediação e Arbitragem

## 10 anos de crescimento e conhecimento dos MESCs

O Brasil tem dezenas de milhões de processos em andamento na justiça comum, conforme dados da Secretaria da Reforma do Judiciário. Este número, nas condições atuais, precisaria de 65 anos ou mais para ser zerado. Temos aí dois paradoxos: a Constituição Federal garante a todo cidadão o acesso à justiça estatal, mas não garante a sua saída. Mas, além do Poder Judiciário, existem os MESCs - Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias - capazes de solucionar de forma mais rápida e eficaz conflitos e litígios relativos a direitos patrimoniais disponíveis. Os MESCs englobam a mediação, a conciliação e a arbitragem e outros meios adequados e específicos à solução de conflitos e litígios que digam respeito aos direitos em que as partes possam livremente dispor e contratar, tais como Dispute Boards (Juntas para exame de conflitos), Med/Arb – Arb./Med, etc.

O Administrador, assim como outros profissionais, quando no exercício da função de árbitro, é juiz de fato e de direito, e a sentença que proferir não fica sujeita a recurso ou homologação do Poder Judiciário, conforme preceitua o art. 18 da Lei 9.307/96 de arbitragem, também chamada Lei Marco Maciel. Neste sentido e justamente com o intuito de defender a participação dos Administradores como operadores dos MESCs, foi criada a Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS (CMA-CRA-RS).



**CMA-CRA/RS**  
Câmara de Mediação e Arbitragem



# História: saiba mais sobre os 10 anos da Câmara de Mediação e Arbitragem

**H**á 10 anos, Administradores do Conselho Regional de Administração criaram a CMA-CRA-RS, com o objetivo de transformá-la em uma referência nacional no assunto. Proposta ainda em 2003, a CMA foi instituída no dia 8 de março de 2004, como órgão do CRA-RS. "A proposta era audaciosa para aquele momento, pois somente dois anos antes, em 2001, o Supremo Tribunal Federal (STF) considerou constitucional a Lei da Arbitragem", acrescenta o primeiro presidente da Câmara e membro da CMA, Adm. Gilberto Zereu (CRA-RS nº 1.276).

O Administrador lembra que o início foi marcado por algumas dificuldades, como a de mostrar e comprovar que um novo mercado se abria aos Administradores, e que para ser operador dos MESCs não era necessária a formação jurídica. A CMA-CRA-RS, desde o seu início, acionou o Conselho Federal de Administração (CFA) com o intuito de firmar convênios nacionais, com associações e promover a capacitação de Administradores no âmbito Estadual e Federal. "Acreditando na viabilidade e justiça dos MESCs, a CMA-CRA-RS vem difundindo e divulgando os mesmos com conhecimento de causa, conseguindo ser reconhecida nacionalmente. Fomos (e somos) convidados para participar de vários eventos, na gestão de entidades que labutam com mediação, conciliação e arbitragem no Brasil e, também, na divulgação dos MESCs por meio de palestras em universidades e entidades de classe", ressalta o Adm. Zereu.

Grande parte da história da CMA é marcada pela realização dos Cursos de Capacitação em Mediação e Arbitragem, que neste ano de 2014 realizará sua 13ª edição. A atividade tem como objetivo capacitar Administradores para atuarem como mediadores, conciliadores e árbitros, podendo exercer as atividades junto à CMA-CRA-RS, na Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial (CBMAE) em todo país ou individualmente.

O presidente da CMA, Adm. Hermes Luís Machado (CRA-RS nº 19.411) ingressou na Câmara por meio do curso de capacitação. "Da turma de 50 alunos, formou-se um grupo de trabalho com o fim de estruturar a Câmara

de Mediação e Arbitragem, todos muitos novatos no assunto, mas com energia de tornar um sonho em realidade. Criamos desde o logotipo da Câmara até artigos em revistas que tratam dos temas. Chegamos ao ponto de escrevermos uma Antologia intitulada "Multiplicadores de um Sonho", em 2008", cita o presidente.

Além de promover a capacitação anual, a CMA ainda oferece cursos, palestras, congressos, encontros e debates para os profissionais de Administração interessados nos Métodos Extrajudiciais de Solução de Con-



**Inauguração da sede da Câmara de Mediação e Arbitragem, em 29 de setembro de 2006**



**Reunião com o Deputado Federal e Administrador Ronaldo Nogueira**

Fotos: Divulgação CMA-CRA-RS

trovérias. Nesses 10 anos, destaca-se ainda o acompanhamento dos projetos de lei relativos ao assunto que circulam na Câmara dos Deputados e no Senado Federal. De acordo com o Presidente da Câmara, Adm. Hermes Luís Machado, desde a criação da CMA, são realizadas proposições de redação de muitos projetos de lei, para que os conceitos de mediação, conciliação e arbi-

tragem não sejam distorcidos e para que não haja uma reserva de mercado aos profissionais da área jurídica.

A Adm. Lourdes Maria Ritt (CRA-RS nº 1.587), conselheira do CRA e membro da CMA, lembra que desde o seu surgimento a Câmara teve a preocupação de conhecer todos os Projetos de Lei em tramitação no Congresso Nacional que dizem respeito aos Méto-

dos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs). Desde 2003, "foram cerca de dezesseis PLs que de lá para cá tramitaram no Poder Legislativo, todos acompanhados 'pari passu' pela CMA, que manteve reuniões com seus relatores e sugeriu alterações que garantissem a multidisciplinaridade dos institutos da mediação, conciliação e arbitragem".

**"Acreditando na viabilidade e justiça dos MESCs, a CMA-CRA-RS vem difundindo e divulgando os mesmos com conhecimento de causa, conseguindo ser reconhecida nacionalmente."**

Adm. Gilberto Zereu (CRA-RS nº 1.276)



**"Desde a criação da CMA, são realizadas proposições de redação de muitos projetos de lei, para que os conceitos de mediação, conciliação e arbitragem não sejam distorcidos."**

Adm. Hermes Luís Machado (CRA-RS nº 19.411)



# Projeto de Conciliação para Administradores: valorização da Profissão

Programa de

## CONCILIAÇÃO

Administrador, Valorize sua Profissão. Conecte-se com o CRA-RS.



Já em 2014, a Câmara de Mediação e Arbitragem iniciou a operacionalização do Projeto de Conciliação para Administradores junto ao CRA-RS. O plano prevê atendimento aos Administradores inadimplentes, registrados junto ao Conselho, em sessões de conciliação, previamente agendadas. “A aplicação dos MESC’s aos Administradores em débito com o CRA-RS visa oferecer um Projeto Inovador de Conciliação aos Administradores inadimplentes do Rio Grande do Sul por meio de especialistas, oferecendo um serviço com imparcialidade,

confidencialidade, economicidade e segurança jurídica”, coloca a Adm. Lourdes. O Projeto de Conciliação da CMA vai ao encontro de um dos propósitos principais da Câmara: resolver a situação de

forma que seja estabelecido um acordo que beneficie ambos os lados, sem conflito, por meio do diálogo. “O projeto busca aproximar os Administradores de seu Conselho de Classe para também conhecer as ações ali realizadas, os benefícios ao seu dispor e para dar sugestões. Essa também é uma forma de valorização da Profissão do Administrador”, acrescenta a Adm. Lourdes.

**“A aplicação dos MESC’s aos Administradores em débito com o CRA-RS visa oferecer um Projeto Inovador de Conciliação aos Administradores inadimplentes do Rio Grande do Sul por meio de especialistas, oferecendo um serviço com imparcialidade, confidencialidade, economicidade e segurança jurídica.”**

Adm. Lourdes Maria Ritt (CRA-RS nº 1.587)



Foto: Pedro Guillion

## As vantagens dos MESC’s

Os Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias, utilizados mundialmente, possuem denominações diversas como Alternative Dispute Resolution (ADR), Métodos Alternativos de Solução de Controvérsias (MASCs), Meios Adequados de Solução de Controvérsia, entre outros. A legislação, no Brasil, passa por uma atualização legal. Dois Projetos de Lei já analisados e aprovados pelo Senado Federal - o 7.108/2014 (arbitragem) e o 7.169/2014 (mediação) - tramitam, agora, na Câmara dos Deputados em regime de urgência e, quando aprovados, darão o impulso definitivo para utilização, como ferramenta eficaz, dos institutos de mediação, conciliação e arbitragem no Brasil.

O presidente da Câmara, Adm. Hermes Luís Machado, ressalta o quanto os processos judiciais podem ser onerosos para a solução de controvérsias, prejudicam a

boa governança, desviando a companhia de seus objetivos sociais. “Relacionamentos profissionais de longa duração precisam ser preservados e não comportam desgaste emocional”, ressalta ele. Por isso, os MESC’s apresentam-se como alternativas vantajosas, conforme colocado pelo ex-presidente e membro da CMA, Adm. Gilberto Zereu. “Estes métodos extrajudiciais atuam como um processo transformador, com técnicas específicas de negociação, a névoa emocional será desfeita para conduzir as partes em conflito de volta aos interesses comerciais. Cabe, então, aos Administradores adotarem os institutos da mediação, conciliação e arbitragem como política empresarial treinando conselheiros, diretores, funcionários com técnicas específicas, promovendo, assim, uma cultura interna e externa preventiva, conciliadora e construtiva”, afirma ele.

# MESCs como meio de resolução de conflitos

**A** busca para a resolução de conflitos através dos Métodos Extrajudiciais de Solução e Controvérsias (MESCs) tem ganhado mais aceitação e credibilidade, ao longo dos anos, junto a diversas áreas da sociedade civil, legislativa e judiciária. A Conciliação, Mediação e Arbitragem auxiliam as partes na busca por uma solução amigável, fundamentando-se nas regras de direito estabelecidas.

O Brasil possui a lei 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei Marco Maciel), que dispõe sobre a arbitragem, normatiza os procedimentos para sua adoção e regula toda a execução dos processos em litígio. A lei permite que todos os profissionais, de todas as áreas, possam atuar na solução de conflitos vinculados a bens patrimoniais disponíveis, buscando promover a solução técnica adequada.

Em 2013, o Senado Federal aprovou o Projeto de Lei 406/2013, que trata da Mediação e Arbitragem. Para o Adm. Cléo Martinho Schonarth (CRA-RS 20.777), este ato é um grande avanço, que retrata um processo de amadurecimento cultural. “Nossa geração, talvez, se utilize pouco desse recurso, mas as futuras gerações terão na mediação, conciliação e arbitragem, possivelmente o primeiro caminho de busca de solução de conflitos. Estamos vendo a criação de uma nova cultura para resolução de conflitos”, explica.

Para a vice-presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS (CMA-CRA-RS), Adm. Gisele Weisheimer (CRA-RS 6.499), uma negociação empresarial, geralmente, pressupõe continuidade das relações e, por isso, o seu produto final deve contentar a todos. “O sentimento de perda poderá prejudicar novos negócios ou transações”, explica. Para ela, a resolução também deverá contemplar a concretização de tudo o que foi pactuado, sob pena de inviabilizar negócios futuros, além de comprometer a continuidade do atual.

O Administrador Schonarth destaca que a utilização dos MESCs é bem mais vantajosa do que os outros meios tradicionais, em juízo, pela sua objetividade, celeridade e pelo ganha-ganha entre as partes. “Ao término do processo de mediação e conciliação, diferente do judiciário, ambos poderão manter uma relação harmoniosa, enquanto que, via de regra, as soluções em juízo terminam sem essa harmonia”, explica.



**“Nossa geração, talvez, se utilize pouco desse recurso, mas as futuras gerações terão na mediação, conciliação e arbitragem, possivelmente o primeiro caminho de busca de solução de conflitos. Estamos vendo a criação de uma nova cultura para resolução de conflitos.”**

Adm. Cléo Martinho Schonarth (CRA-RS 20.777)

# A resolução de conflitos: área de atuação do Administrador

**T**radicionalmente, o Direito ocupa a posição de resolução de conflitos, entretanto, para Schonarth, o Administrador está preparado para a busca consensual de soluções, enquanto o advogado é especialista na aplicação da lei e está preparado para o embate entre as partes. “O Administrador está perfeitamente enquadrado para esta situação, pois conhece o dia-a-dia das empresas e das pessoas”, destaca.



Desta forma, os Administradores aproveitam os conhecimentos técnicos adquiridos em sua ampla área de formação e atuação, e, em treinamento específico, têm base para resolver os conflitos através da Mediação e Arbitragem, agindo também como facilitadores de negociação.

A Administradora Lourdes Maria Ritt (CRA-RS 1.587) ressalta que a lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965, que dispõe sobre o exercício da profissão do Administrador, já trazia em seu artigo 2º a atividade de “Arbitragem”. “O processo de Mediação, Conciliação e Arbitragem oferecidos pelo CRA-RS são métodos extrajudiciais adequados para que, em um ambiente de respeito e cordialidade, mediadores e conciliadores, utilizando técnicas especiais, consigam reverter o clima de animosidade entre as partes”, explica.

## A sociedade busca pela solução rápida para os conflitos

**A**tualmente, a utilização de institutos extrajudiciais de autocomposição, baseados numa cultura de paz, está cada vez mais sobrepondo os métodos tradicionais, que privilegiam o litígio e a burocracia. Isto se deve a exigência, pela sociedade, de soluções rápidas para os conflitos.

Para a Adm. Gisele, negociar é um ato inerente às relações pessoais, profissionais, sociais e empresariais, tendo em vista que ocorrem interesses diferenciados em diversas situações do convívio e relacionamento. “É necessário que os negociadores possuam postura positiva nos procedimentos pela busca da solução das pendências envolvidas, apresentando-se otimistas e objeti-

**“É necessário que os negociadores possuam postura positiva nos procedimentos pela busca da solução das pendências envolvidas, apresentando-se otimistas e objetivos em suas intervenções e proposituras, possuindo controle emocional”**

Adm. Gisele Weisheimer (CRA-RS 6.499)

vos em suas intervenções e proposituras, possuindo controle emocional”, destaca.

A Administradora Melissa Azzolin Marini (CRA-RS 24.072) acredita que, à medida que as práticas de Mediação e Arbitragem consolidam-se no mercado internacional e brasileiro, o Administrador, devidamente capacitado para executá-las e, desde que vinculado a um órgão sério de aplicação dos MESCs, encontra oportunidades de atuação por meio da difusão do tema e efetivamente na execução das possibilidades extrajudiciais de resolução de conflitos.

**“O Administrador, devidamente capacitado, encontra oportunidades de atuação por meio da difusão do tema e efetivamente execução das possibilidades extrajudiciais de resolução de conflitos.”**

Adm. Melissa Azzolin Marini (CRA-RS 24.072)



# Ensino x Prática: Egressos avaliam os cursos de Administração

O ensino nas faculdades de Administração prepara para o mercado de trabalho? Para responder essa questão, conversamos com quem realmente tem conhecimento de causa sobre o ensino universitário: alunos formados recentemente na área. Os Administradores Marina Gaspareto (CRA-RS nº 41.898), Maiara Teikowski (CRA-RS nº 44.685) e Marcos Kalikosque Laydner (CRA-RS nº 26.991), estão, desde jovens, atuando no mercado de trabalho, empreendendo ou exercendo a profissão em áreas da Administração. Por isso, como profissionais e ex-alunos, eles avaliam de que forma o ensino universitário os trouxe até a situação atual.

A Adm. Marina Gaspareto, 24 anos, formou-se em 2012 pela ESPM. Apesar de recém-formada, já é dona do seu próprio negócio: a Consultoria Bravo Business, especializada em Gestão Empresarial. Ela acredita que a faculdade desempenhou papel fundamental na sua formação, pois ofereceu a base teórica. Mas a Adm. Marina também ressalta a importância da prática e do estágio como atividade complementar. “A academia sempre buscará trazer conteúdos teóricos, pois esse é o seu papel. Mas a faculdade também deve saber relacionar o teórico com o prático. Acredito que faculdades que têm professores de mercado conseguem proporcionar essa experiência. Mas reforço que o aluno é quem deve se preparar para o mercado, o estágio é uma boa oportunidade para isso”, ressalta.

Foi justamente um professor da faculdade quem incentivou o seu sonho de se tornar empreendedora. “Lembro-me ainda no primeiro semestre de Administração que conversava com um professor sobre o interesse de montar um negócio. Eu dizia que, antes disso, deveria me formar, fazer uma longa carreira em uma empresa de prestígio e depois montar meu próprio negócio. Ele logo me questionou: por quê?”.

A Administradora entende que a teoria universitária só é válida quando pode ser colocada em prática, e que é preciso persistência para seguir adiante. “No mundo dos negócios, é a atitude e o conhecimento que transformam. Nos relacionamos com pessoas, temos prazos e somos exigidos pela excelência, se não pelo cliente ou pelo chefe, por nós mesmos. Hoje em dia, com o imediatismo é comum ver jovens e adultos desiludidos com o primeiro “não” recebido”, analisa.

Aos 21 anos, a Adm. Maiara Teikowski também já está exercendo a profissão, sendo que ingressou na atual empresa em que trabalha antes mesmo da graduação. “Concluí o curso em dezembro de 2013, no Instituto Cenecista de Ensino Superior de Santo Ângelo – IESA, mas trabalho no administrativo da Unimed Missões, em Santo Ângelo, desde setembro de 2013. Considero que ter cursado Administração foi o principal fator que me levou a ter esta oportunidade, pois no meio acadêmico já convivemos

**“A academia sempre buscará trazer conteúdos teóricos, pois esse é o seu papel. Mas a faculdade também deve saber relacionar o teórico com o prático.”**

Adm. Marina Gaspareto  
(CRA-RS nº 41.898)



com profissionais deste ramo, e consequentemente temos espaço para demonstrar nosso potencial como futuros profissionais”, coloca ela, que recebeu de um professor um convite para participar do processo seletivo no seu atual emprego.

A Adm. Maiara também observa que administrar, na prática, é diferente da teoria. “Na prática, administrar é um pouco mais complexo, percebe-se então a necessidade de o curso proporcionar, de igual forma, uma base prática a respeito do uso de todas essas ferramentas. As empresas juniores, que prestam trabalho de assessoria às organizações, são uma ótima iniciativa nesse sentido. Porém, nas instituições de ensino onde o projeto é desenvolvido, apenas uma pequena parcela dos estudantes tem a possibilidade de se dedicar a essa atividade extracurricular.”

Para a Adm. Maiara, a faculdade oferece o ensino do processo de criação e administração de uma empresa, de um negócio, porém, muitas vezes, de forma superficial. “Seria importante uma disciplina que aliasse todo conhecimento teórico adquirido no decorrer do curso a um trabalho prático, que envolvesse desde o surgimento da ideia de um novo negócio até a confecção do plano de negócios, plano de marketing, estudo de viabilidade financeira desse empreendimento, base legal, sistemas de gestão necessários, planejamento estratégico. Claro que tudo isso é praticado no decorrer do curso, no entanto, de forma isolada, em suas correspondentes disciplinas, baseando-se, algumas vezes, em dados superficiais”, analisa.

O Adm. Marcos Kalikosque Laydner, 33 anos, diretor e proprietário da Agência Guarida Bom Fim, graduou-se na PUCRS em 2006. Antes de ser dono do seu próprio negócio, o Administrador teve uma série de outras experiências. “Trabalhei em órgão público, em ONG internacional (AIESEC) aqui em Porto Alegre e

também no escritório de Pisa, na Itália. Trabalhei posteriormente em uma empresa da família. Estudei para concursos, e, aliado ao perfil, acabei montando um curso preparatório para concursos públicos (EAD) franqueado. Ainda pensando em ser “dono do próprio nariz”, voltei-me para o ramo imobiliário. Fui trabalhar em algumas imobiliárias para conhecer e entender os procedimentos internos do ramo. Então, novamente como franqueado e dono do meu negócio, ingressei na Guarida Imóveis”, relata.

Para o Administrador, a faculdade apresenta noções de Administração, mas não pode e não deve ser a única forma de aprendizado. Ele também enfatiza o interesse do aluno como um fator fundamental. “Depende mais do próprio aluno, pois, ao menos na PUC, a qualidade dos docentes era extremamente alta. Mas, se o aluno não estudar e buscar alternativas de leitura ou prática de trabalho, dificilmente sairá preparado para o mercado”, afirma.

Por fim, o Adm. Marcos acredita que poderiam ser trabalhadas as questões de negócio próprio durante a formação acadêmica. “O brasileiro é por demais criativo. Vale muito a pena buscar um estágio durante a faculdade para pôr em prática os conhecimentos acadêmicos. Se você tiver o perfil de empresário, tire todo o proveito de informações e mecanismos de como trabalhar da melhor forma e coloque os conhecimentos em prática”, complementa.

Três Administradores, de três diferentes Instituições de Ensino Superior, e um ponto em comum entre eles: a faculdade oferece uma base teórica consolidada, uma noção de Administração, mas a prática ainda poderia ser mais intensa. Mas os Administradores, que ainda jovens ingressaram no mercado de trabalho, ressaltam que o aluno pode e deve sempre buscar experiências que ensinem a prática.



“Seria importante uma disciplina que aliasse todo conhecimento teórico adquirido no decorrer do curso a um trabalho prático.”

Adm. Maiara Teikowski  
(CRA-RS nº 44.685)

“O brasileiro é por demais criativo. Vale muito a pena buscar um estágio durante a faculdade para pôr em prática os conhecimentos acadêmicos.”

Adm. Marcos Kalikosque Laydner  
(CRA-RS nº 26.991)





esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com acadêmicos da área de Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, estudantes falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Neste número da Revista Master, conversamos com a aluna **Evelyn Becker, do 7º semestre da Faculdade São Judas Tadeu, de Porto Alegre**, e com o aluno **Pedro de Souza Rodrigues, do 5º semestre da Universidade Anhanguera, de Uruguaiana**.



**CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA**

**Evelyn Becker, acadêmica do 7º semestre do curso de Administração da Faculdade São Judas Tadeu, de Porto Alegre**

**Por que escolheu estudar Administração?**

Tenho um perfil mais eclético e a Administração, por ser uma ciência muito abrangente, que faz interface com inúmeras áreas, preenche plenamente minhas expectativas e anseios. Um curso dinâmico, contemporâneo e ao mesmo tempo tradicional e rigoroso.

**Qual a área da Administração que considera mais interessante? Por quê?**

Creio que o fato de eu ter crescido visitando a empresa familiar que tínhamos, considero a área gestão de produção como a mais interessante. É dar vida à matéria inanimada, é uma ação conjunta objetivando um único fim. Todas as etapas do processo são exaustivamente estudadas, observadas e melhoradas. Envolve gerenciamento humano, recursos financeiros, planejamento contínuo.

**Qual área da Administração considera promissora?**

A área de gestão de serviços. Hoje ela é responsável por 70% do emprego e por 69% do PIB do Brasil. É, sem dúvida, a área mais promissora, a que mais cresce e emprega em nossa economia. Ainda temos um conhecimento restrito na área, mas os indicadores nos compelem a sermos céleres no desenvolvimento de competências, a buscarmos expertise neste campo.

**Em que área pretende atuar na Administração? Por quê?**

Pretendo atuar na área de Planejamento Estratégico, para alavancar negócio próprio. Descentralizar e oportunizar maior geração de empregos, desenvolvimento sustentável e lucratividade para a empresa.

**Pretende realizar alguma especialização?**

Com certeza. A caminhada estudantil nunca termina. Devemos sempre buscar o aprimoramento. Pretendo fazer especialização em Planejamento e Gestão Estratégica e MBA em Direito Tributário, que é uma matéria que preciso me desenvolver mais.

**Quais são os seus objetivos a médio e longo prazo na carreira como Administradora?**

Ampliar continuamente o negócio próprio. Em cinco anos a ideia é expandir nossa capacidade produtiva com a aquisição de novos equipamentos e o aumento do quadro de funcionários, buscando atender uma fatia maior do mercado. Vislumbramos um incremento de 35% no faturamento a cada período anual, o que é bastante tangível em nosso ramo, com avaliação e verificação semestral de resultados e projeções de mercado.



**INTERIOR**

**Pedro de Souza Rodrigues, acadêmico do 5º semestre do curso de Administração da Universidade Anhanguera, de Uruguaiana**

**Por que escolheu estudar Administração?**

Foi por incentivo da Maristela Lopes Soares (namorada). Também já tinha interesse em cursar Administração. Com o decorrer do tempo fui me envolvendo e tendo mais conhecimento sobre as diferentes áreas da Administração, o que mais fascinou no curso. Atualmente estou trabalhando em prol da valorização do Administrador junto à AURA em vários projetos.

**Qual a área da Administração que considera mais interessante? Por quê?**

A área de Recursos Humanos. É muito complexa, por administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano.

**Qual área da Administração considera promissora?**

O Marketing. Ainda mais nos dias de hoje, com a globalização, todas as empresas modernas que queiram melhorar seus negócios devem investir mais em Marketing.

**Em que área pretende atuar na Administração? Por quê?**

Pretendo atuar mais na área de Comércio Exterior. Atualmente estou estagiando na ELOG LOGISTICA, a concessionária que administra o maior Porto Seco da América Latina que fica aqui localizado na minha cidade (Uruguaiana).

**Pretende realizar alguma especialização?**

Fazer uma Pós-Graduação em Gestão Empresarial e Finanças Aplicadas à Gestão de Recursos Humanos. Ainda analiso a possibilidade de um Mestrado e Doutorado.

**Quais são os seus objetivos a médio e longo prazo na carreira como Administrador?**

A médio prazo, concluir meu bacharelado em Administração e começar a Pós-Graduação. Também quero colocar em prática os projetos que estou desenvolvendo junto à AURA. A longo prazo, pretendo gerenciar e administrar uma grande empresa e fazer um Mestrado ou Doutorado. Também tenho vontade de me tornar um palestrante sobre assuntos relacionados à motivação e liderança.

Fotos: Arquivos Pessoais



# PÓS-GRADUAÇÃO senac

— É ASSIM QUE VOCÊ —  
**SE DESTACA**

#### Faculdade Senac Porto Alegre

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Comunicação e Marketing Estratégico - 7ª edição
- Gestão de Moda - 8ª edição
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas - 2ª edição
- Segurança da Informação - 4ª edição

#### Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas

- Gerenciamento de Projetos - 7ª edição
- Gestão de Negócios - 3ª edição
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

#### Senac Caxias

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Segurança da Informação **NOVO**

#### Senac Uruguaiana

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Gestão de Negócios **NOVO**

#### Senac Bagé, Senac Erechim, Senac Rio Grande e Senac Santa Maria

- Gestão de Negócios **NOVO**

**POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO DOS CURSOS EM ATÉ 100%.  
INFORME-SE EM SENACRS.COM.BR/POS**

Conheça também as opções de cursos de pós-graduação a distância em: [ead.senac.br/pos-graduacao](http://ead.senac.br/pos-graduacao)

## INSCRIÇÕES ABERTAS



Basta um leitor QR Code em seu celular, utilize-o para escanear o código e faça seu CV interativo.

[/senacrsocial](https://www.facebook.com/senacrsocial) [@senacrs](https://twitter.com/senacrs)

Você ainda pode contar com diversas "descontos" e parcerias. Confira em [senacrs.com.br/parceriasedescontos](http://senacrs.com.br/parceriasedescontos)

# Administrador gaúcho recebe primeira Certificação Profissional

O Conselho Federal de Administração (CFA) entregou a primeira Certificação Profissional em Recursos Humanos ao Adm. Ricardo Antonio Gallina (CRA-RS nº 24.892), em cerimônia realizada no dia 7 de abril, na sede do CRA-RS, em Porto Alegre. A presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia Stadtlober (CRA-RS nº 16.577), deu início à atividade destacando a honra de ser o primeiro Estado a ter um Administrador certificado e parabenizou o CFA. “Parabéns ao Conselho Federal por essa iniciativa que coloca a nossa classe em destaque”, ressaltou a presidente.

Em seguida, o presidente do CFA, Adm. Sebastião Luiz de Mello (CRA-MS nº 13), explicou a criação dessa certificação. “Poderíamos ter partido para um método que já é utilizado por outras profissões, os exames de proficiência, mas queríamos que o Administrador pudesse avaliar, voluntariamente, aquilo que aprendeu”, explicou Mello. O presidente do CFA também parabenizou o Adm. Gallina pela sua iniciativa e pela certificação e, após o evento, agradeceu a atenção de todos os envolvidos na sua realização. “Ainda sensibilizado pela atenção recebida de sua ilustre equipe, vimos agradecer-lhe e registrar o êxito da solenidade de entrega da 1ª Certificação Profissional do Sistema CFA/CRAS – ênfase em Recursos Humanos. O dia 07 de abril de 2014 tornou-se um marco no calendário oficial do Sistema CFA/CRAS.”

O Administrador Ricardo Gallina recebeu o certificado das mãos do presidente do CFA e da presidente do CRA-RS.



Foto: Cati Campos

“Sinto-me honrado. Eu sempre sentia falta de algo que pudesse fortalecer a nossa profissão”, destacou Gallina. A cerimônia contou com as presenças do conselheiro federal, Adm. José Samuel de Miranda (CRA-MA nº 817), do conselheiro federal Adm. Valter Luiz de Lemos (CRA-RS nº 843) e demais conselheiros, membros das câmaras da autarquia, Administradores e funcionários.

Vale lembrar que contribuir para o fortalecimento da imagem e da credibilidade da profissão de Administrador e de Tecnólogos da Administração perante a sociedade é um dos grandes objetivos da certificação. Mais informações estão disponíveis no site <http://certificacao.cfa.org.br/>.

## CRA-RS apoia o serviço do Portal ADM Empregos

Com o objetivo de oferecer um espaço em que os Administradores possam procurar por oportunidades, bem como permitir que as empresas disponibilizem suas vagas, o Conselho Federal de Administração (CFA) lançou, no início de 2014, o Portal ADM Empregos. A presidente do CRA-RS, a Adm. Cláudia Stadtlober (CRA-RS nº 16.577), resalta a importância da ação. “É mais uma possibilidade aos Administradores de se colocarem no mercado de trabalho, por isso o CRA-RS apoia amplamente o Portal, divulgando-o aos profissionais.”

Além do cadastro de currículo, vídeo currículo e foto por parte dos candidatos, o Portal permite a consulta a vagas publicadas e emite alerta de oportunidades no perfil do candidato, informando quando as empresas acessam o seu perfil. Já as empresas podem cadastrar todas as suas vagas disponíveis, e também recebem e-mail quando os candidatos se inscrevem para as oportunidades. O benefício é exclusivo para profissionais de Administração – Administradores e Tecnólogos – registrados e em dia com a anuidade do Conselho Regional de Administração (CRA). O serviço é totalmente gratuito. Acesse em [www.admempregos.org.br](http://www.admempregos.org.br).



# CIDEAD 2014 debate "A Gestão da Inovação nas Organizações"

**I**nicia, neste mês de maio, o Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD) edição 2014. O tema "A Gestão da Inovação nas Organizações" conduzirá os encontros em quatro cidades do interior do Estado: Santa Rosa, Ijuí, Santo Ângelo e Uruguaiiana. "O tema do CIDEAD 2014 foi escolhido em função da importância da inovação e a consequente busca de novas metodologias e processos na gestão da empresa. A inovação tem sido protagonista de grandes transformações, em especial na indústria. Queremos provocar o Administrador a dispender esforços nesta busca", ressalta o Adm. Giancarlo Ferri-che Fonseca (CRA-RS nº 13.906), vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS. O Administrador ainda lembra que a inovação traz aumento de valor, diferenciação e um melhor retorno dos investimentos.



## Calendário preliminar dos eventos programados para maio:

15 de maio  
Santa Rosa

21 de maio  
Santo Ângelo

19 de maio  
Ijuí

27 de maio  
Uruguaiiana

No ano de 2013, o CIDEAD reuniu um público superior a 7 mil participantes, estando presente em 14 municípios – Uruguaiiana, Alegrete, Santo Ângelo, Ijuí, Santa Rosa, Pelotas, Caçapava do Sul, Santa Maria, Bagé, Santana do Livramento, Passo Fundo, Gravataí, Osório e Caxias do Sul. Administradores, empresários, acadêmicos e professores participaram dos encontros e debateram o tema "Administrador: O diferencial da qualidade no comércio". O CIDEAD 2014 conta com o patrocínio da Caixa Econômica Federal e do Sebrae. Inscrições pelo site [www.crars.org.br/eventos](http://www.crars.org.br/eventos).

**PARA EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS, SOLUÇÕES DO TAMANHO DA CAIXA.**

Na última vez, falamos de como melhorar as operações da sua CAIXA. Mas porque toda empresa pede um produto que entende suas demandas e possui diversas soluções, precisamos falar sobre inovação. Não para fugir de giro ou investimento, mas para melhorar o pagamento ou as operações de vendas, como sempre com o banco das melhores taxas.

**CAIXA**  
A vida pede mais, por um banco

# CRA-RS recebe inscrições para o Prêmio Astor Roca de Barcellos

Já estão abertas as inscrições para a terceira edição do **Prêmio Astor Roca de Barcellos**. A premiação visa divulgar e valorizar os estudos realizados por estudantes dos cursos de Administração que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração.

O prêmio é realizado na modalidade Artigo Científico sobre o trabalho de conclusão – TCC e a participação é restrita a estudantes de curso de Bacharelado em Administração, matriculado em Instituição de Ensino Superior (IES), participante do Sistema Federal de Educação Superior, dos Sistemas Estaduais ou Municipais de Educação Superior. Para efetuar a inscrição, é preciso preencher o formulário e enviar para o e-mail [premioastorroca@crars.org.br](mailto:premioastorroca@crars.org.br) até o dia 30 de junho de 2014. Mais informações pelo site [www.crars.org.br](http://www.crars.org.br).

## Carta de recomendação é encaminhada às IES



O CRA-RS, por meio da Câmara para Assuntos de Ensino, encaminhou recentemente uma carta contendo informações e recomendações para as Instituições de Ensino Superior (IES). No documento, o CRA-RS ressalta a importância de as IES contarem com um Representante junto ao Conselho, estreitando os laços com a Autarquia.

Vale lembrar que o Representante do Conselho na Instituição de Ensino tem por função: divulgar o Conselho ao corpo discente e docente da IES; encaminhar as inscrições para o registro profissional no CRA-RS, de formandos e de egressos em Administração e Tecnólogos em determinada área da Administração da IES; representar o CRA-RS em solenidades de colação de grau dos cursos de Administração e Tecnólogos em determinada área da Administração; cumprir mandato de dois (2) anos, conforme Resolução CRA-RS n. 01/2012.

A carta também recomenda que os professores, os coordenadores e o pessoal técnico-administrativos, registrados no Conselho Regional de Administração, acrescentem o "Adm." antes do seu nome, em todas as assinaturas de documentos relacionados ao exercício da profissão. O objetivo das recomendações é tornar a profissão, cada vez mais, sólida e reconhecida pela sociedade.

## PÓS-GRADUAÇÃO IERGS COMPROMISSO COM TEU FUTURO

Presencial - Aula 1 x por semana

Semipresencial - Aula 1 x no mês

On line - Aula via internet

### GESTÃO E NEGÓCIOS

Gestão de Projetos

Gestão e Negócios Imobiliários

Gestão Pública e Planejamento

Gestão Social

### MBA

Auditoria e Gestão Ambiental

Engenharia de Produção, Qualidade e Logística

Finanças Corporativas

Gestão Bancária

Des. Estrat. de Pessoas com ênfase em Coaching

Gestão Estratégica Empresarial

Marketing Digital e Mídias Sociais

DESCONTO NA  
MENSALIDADE PARA  
ASSOCIADOS CRA

10%



**IERGS**

Pç. XV Novembro, 16 | 4º andar | Ed. Phênix

Centro | Porto Alegre | [iergs.com.br](http://iergs.com.br)

Telefone: (51) 3061.7040

**A** Revista Master dedica um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Nesta edição, conheça mais sobre o trabalho da Câmara para Assuntos de Ensino. Atualmente, a autarquia conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores da autarquia para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

## Câmara de Ensino desenvolve ações de conscientização nas IES

A Câmara para Assuntos de Ensino do CRA-RS está desenvolvendo uma série de ações com o intuito de conscientizar as Instituições de Ensino Superior (IES) quanto à importância do registro no Conselho. Recentemente, a Câmara encaminhou uma recomendação para todas IES, solicitando que os coordenadores dos cursos de graduação em Administração e Tecnólogos nas áreas afins, os coordenadores de pós-graduação, mestrado e doutorado, relacionados com a área de Administração, e os professores das matérias técnicas dos campos da Administração e Organização nos cursos de graduação em Administração sejam Administradores.

“É importante que as IES contem com profissionais da Administração de sólida formação, amplos conhecimentos de sua prática profissional e compromisso ético, além de profissionais competentes e qualificados, valorizando a imagem da profissão e legitimando a sua atuação junto ao mercado de trabalho”, destaca o presidente da Câmara, Adm. Bruno Ely (CRA-RS nº 1.751). Também está sendo atualizado o cadastro, por meio da Secretaria da Diretoria. “Temos, com isso, o propósito de ouvir as IES sobre as possibilidades de atuação e refletir sobre a nossa missão enquanto Câmara de Ensino, para realizar ações que contribuam à integração entre universidades e Conselho de Administração” observa.

## Encontro de Professores debate Empreendedorismo e inovação

**O**tra atividade pensada com o objetivo de conscientizar os professores e coordenadores do curso de Administração quanto à importância da qualificação do ensino é o Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração do Rio Grande do Sul. O VII EPROCAD, promovido pela Câmara de Ensino, será realizado nos dias 10 e 11 de outubro de 2014, na Universidade de Caxias do Sul (UCS), Região das Hortênsias. O encontro debaterá o tema “Empreendedorismo e Inovação para o mercado de trabalho do Administrador”. “Temos o propósito de contribuir para o aprimoramento do ensino de Administração e valorizar a profissão do Administrador. O evento procura também fomentar debates e fortalecer a relação dos professores e coordenadores de Cursos de

Administração com o CRA-RS e posteriormente, proporcionar o estreitamento da relação com os alunos”, salienta o Adm. Bruno Ely.



VI EPROCAD ocorreu em Porto Alegre, em 2013

Foto: João Alves



Equipe de Fiscalização do CRA-RS deu início à análise dos processos de fiscalização e ao cumprimento das metas de visitas presenciais para o ano de 2014, visitando as cidades de Canoas, Sapucaia do Sul, Tupanciretã, Dois Irmãos, Novo Hamburgo, Triunfo, Cachoeirinha, Sapiranga, Montenegro e Viamão. Com estas visitas presenciais, foi cumprido 20% das cidades previstas no cronograma.

### RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	28	20	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60
Ficha de Visita	0	0	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
RCA	46	35	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101
Licitações e concursos	4	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Intimação	19	72	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110
Notificação de Débito	0	8	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Of. PF	16	14	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52
Of. PJ	173	209	94	-	-	-	-	-	-	-	-	-	476
Processos Novos	34	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80
Processos arquivados	19	69	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117
<b>Total Geral</b>	<b>339</b>	<b>455</b>	<b>243</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1037</b>

### RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Administradores	300	369	371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1040
Tecnólogos	55	39	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162
Outras Áreas Adm.	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Alteração CIP	98	52	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	221
Registros PJ	8	10	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26
Atendimentos/Protocolo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total Geral</b>	<b>462</b>	<b>471</b>	<b>518</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1451</b>

### EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2014

	Total	Total	
<b>RECEITAS CORRENTES.....</b>	<b>R\$ 3.857.470,16</b>	<b>DESPESAS CORRENTES..... R\$ 1.049.027,64</b>	
Receita de Contribuições.....	R\$ 3.674.947,12	Despesas de Pessoal.....	R\$ 468.314,90
Receita Patrimonial.....	R\$ 30.458,60	Material de Consumo.....	R\$ 38.943,08
Receita de Serviços.....	R\$ 82.272,44	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 541.769,66
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 69.792,00	<b>TRANSF. CORRENTES..... R\$ 765.242,31</b>	
<b>RECEITAS DE CAPITAL..... R\$ 00,00</b>		Contribuições Correntes.....	R\$ 765.242,31
Alienação de Bens.....	R\$ 00,00	<b>DESPESAS DE CAPITAL..... R\$ 6.650,00</b>	
<b>TOTAL..... R\$ 3.857.470,16</b>		Investimentos.....	R\$ 00,00
		<b>TOTAL..... R\$ 1.820.919,95</b>	

Vice-Presidente Financeiro do CRA-RS: Adm. Sérgio José Rauber (CRA-RS nº 15.952)  
Contador: Valdemar da Graça Stieh (TC CRCRS nº 18.500)



Benefícios do CRA-RS aos Administradores. Para ter acesso as vantagens dos convênios, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade profissional, bem como estar em dia com o pagamento das respectivas anuidades.

Administrador: confira os detalhes de cada convênio no site do CRA-RS ([www.crars.org.br/convencios](http://www.crars.org.br/convencios)).

## CONVÊNIOS EDUCAÇÃO

- **Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento – SBGC - SITE - TELEFONE**
- **Aliança Francesa**  
(51) 32226070 - [www.afpoa.com.br](http://www.afpoa.com.br)
- **Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul** - (54) 32256644 - [www.ceem.com.br](http://www.ceem.com.br)
- **CESUCA**  
(51) 34418650 - [www.cesuca.com.br](http://www.cesuca.com.br)
- **CIEE-RS**  
(51) 32847000 - [www.ciee-rs.org.br](http://www.ciee-rs.org.br)
- **Decision - FGV**  
(51) 30273045 - [www.decision.edu.br](http://www.decision.edu.br)
- **ESADE**  
(51) 32541111 - [www.esade.com.br](http://www.esade.com.br)
- **Esan - Escola Sul Brasileira de Administração e Negócios** - (51) 30858476 - [www.ucam-poa.com.br](http://www.ucam-poa.com.br)
- **Escola de Síndicos**  
(51) 91721918 - [www.escoladesindicos.com.br](http://www.escoladesindicos.com.br)
- **Escolas Michigan**  
(51) 32281354 - [www.escolasmichigan.com](http://www.escolasmichigan.com)
- **ESPM**  
(51) 32181400 - [www.espm.br](http://www.espm.br)
- **Exattus Grupo Educacional**  
(53) 30276220 - [www.exattus.com.br](http://www.exattus.com.br)
- **FACCAT**  
(51) 35416600 - [www.faccat.br](http://www.faccat.br)
- **Faccentro – Faculdade**  
(51) 30846700 - [www.faccentro.com.br](http://www.faccentro.com.br)
- **Faculdade América Latina - Caxias do Sul**  
(54) 30228600 - [www.americalatina.edu.br](http://www.americalatina.edu.br)
- **Faculdade da Serra Gaúcha**  
(54) 21016000 - [www.fsg.br](http://www.fsg.br)
- **Faculdade de Tecnologia – FTEC Un. Porto Alegre**  
(51) 32256297 - [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br)
- **Faculdade Decision/FGV – Fundação Getúlio Vargas**  
(51) 30273000 - [www.fgvrs.com.br](http://www.fgvrs.com.br)
- **Faculdade Meridional IMED Passo Fundo**  
(54) 30459016 - [www.imed.edu.br](http://www.imed.edu.br)
- **Faculdade Monteiro Lobato**  
(51) 32878048 - [www.monteirolobato.edu.br](http://www.monteirolobato.edu.br)
- **Faculdade São Francisco de Assis – Unifin**  
(51) 30141800 - [www.unifin.com.br](http://www.unifin.com.br)
- **Faculdade São Marcos**  
(51) 34837195 - [www.saomarcos.br](http://www.saomarcos.br)
- **Faculdades João Paulo II Passo Fundo**  
(54) 33135969 - [www.fjp.edu.br](http://www.fjp.edu.br)
- **Fadergs – Faculdade do Desenvolvimento do RS**  
(51) 32511111 - [www.fadergs.edu.br](http://www.fadergs.edu.br)
- **Feevale**  
(51) 35868800 - [www.feevale.br](http://www.feevale.br)
- **FTEC Caxias do Sul**  
(54) 30271300 - [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br)
- **FUNDATEC**  
(51) 33201000 - [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br)
- **IAHCS**  
(51) 33319555 - [www.iahcs.com.br](http://www.iahcs.com.br)
- **IBGEN EDUCACIONAL**  
(51) 33320202 - [www.ibgen.com.br](http://www.ibgen.com.br)
- **IDC**  
(51) 30284888 - [www.idc.edu.br](http://www.idc.edu.br)
- **IERGS**  
(51) 30617040 - [www.iergs.com.br](http://www.iergs.com.br)
- **INEJ**  
(51) 33888023 - [www.inej.com.br](http://www.inej.com.br)
- **Instituto CENSUPEG**  
(51) 81669094 - [www.censupeg.com.br](http://www.censupeg.com.br)
- **Instituto IOB**  
(51) 34760200 - [www.institutoiob.com.br](http://www.institutoiob.com.br)
- **IPA**  
(51) 33161246 - [www.metodistadosul.edu.br](http://www.metodistadosul.edu.br)
- **IPOG - Instituto de Pós Graduação**  
(51) 32253501 - [www.ipog.edu.br](http://www.ipog.edu.br)
- **I-UMA**  
(51) 32246111 - [www.i-uma.edu.br](http://www.i-uma.edu.br)
- **MAB – Centro de Idiomas (Pelotas)**  
(53) 32272001 - [www.mabidiomas.com.br](http://www.mabidiomas.com.br)
- **Melhor Educação do Brasil**  
(54) 30457800 - [www.mebbrasil.com.br/fgv](http://www.mebbrasil.com.br/fgv)
- **Metta Capital Humano**  
(51) 32867100 - [www.mettacapitalhumano.com.br](http://www.mettacapitalhumano.com.br)
- **Minds – English School**  
(51) 21397850 - [www.mindsidiomas.com.br](http://www.mindsidiomas.com.br)
- **Power Training**  
(51) 32333551 - [www.powertraining.com.br](http://www.powertraining.com.br)
- **PUCRS**  
(51) 33534810 - [www.pucrs.br/educacaocontinuada](http://www.pucrs.br/educacaocontinuada)
- **São Camilo/SUL – Centro Educacional**  
(51) 3386.9318 - [www.saocamilo-rs.br](http://www.saocamilo-rs.br)
- **SÃO JUDAS TADEU**  
(51) 33407888 - [www.saojudastadeu.com.br](http://www.saojudastadeu.com.br)
- **SEG-Sistema Educacional Galileu**  
(51) 30120276 - [www.estudeseg.com.br](http://www.estudeseg.com.br)
- **SENAC**  
(51) 32841900 - [www.senacrs.com.br](http://www.senacrs.com.br)
- **Sensu Consultoria Internacional de Estudos Avançados**  
(21) 33262831 - [www.sensu.com.br](http://www.sensu.com.br)
- **Sistema Educacional Ironi Andrade**  
(54) 30461122 / 30460717 - [www.ironiandrade.com.br](http://www.ironiandrade.com.br)
- **Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos**  
(51) 30289114 - [www.sbdg.org.br](http://www.sbdg.org.br)
- **UNIASSELVI – Pós-Graduação**  
0800-723-9000 - [www.uniasselvipos.com.br](http://www.uniasselvipos.com.br)
- **UNIJUI – Escola Superior de Gestão e Negócios**  
(55) 33320444 - [www.unijui.edu.br](http://www.unijui.edu.br)
- **Unilasalle**  
(51) 34768500 - [www.unilasalle.edu.br](http://www.unilasalle.edu.br)
- **Uninter**  
0800 702 0500 - [www.grupouninter.com.br](http://www.grupouninter.com.br)
- **UNIRITTER**  
(51) 32303333 - [www.uniritter.com.br](http://www.uniritter.com.br)
- **UNISC**  
(51) 37177664 - [www.ead.unisc.br](http://www.ead.unisc.br)
- **UNISINOS**  
(51) 35911122 - [www.unisininos.br](http://www.unisininos.br)
- **Universidade Católica de Pelotas**  
(53) 21288000 - [www.ucpel.tche.br](http://www.ucpel.tche.br)
- **Universidade Federal do Paraná**  
(41) 33505787 - [www.pecca.ufpr.br](http://www.pecca.ufpr.br)

## CONVÊNIOS FINANCIAMENTOS

- **BRDE** - (51) 32155220 - [www.brde.com.br](http://www.brde.com.br)
- **Caixa Econômica Federal**  
(51) 21174900 - [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)
- **SICREDI** - (51) 30299009 - [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)

## CONVÊNIOS SAÚDE

- **CHECK-UP Mãe de Deus**  
(51) 3230.2504 - [www.maededeus.com.br](http://www.maededeus.com.br)
- **Oraldin**  
(51) 33664028 - [www.odontooralclin.com.br](http://www.odontooralclin.com.br)
- **QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS**  
08007774004 - [www.economizecomaqualicorp.com.br](http://www.economizecomaqualicorp.com.br)

## OUTROS CONVÊNIOS

- **ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração – RS**  
(54) 30212023 - [www.abapar.org.br](http://www.abapar.org.br)
- **Cássio Mattos & Cia Ltda**  
(51) 33330034 - [www.cassiomattos.com.br](http://www.cassiomattos.com.br)
- **Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo**  
40021010 - [www.cotacao.com.br](http://www.cotacao.com.br)
- **EACCI Consultoria**  
(53) 32256194 - [www.eacciconsultoria.com.br](http://www.eacciconsultoria.com.br)
- **Editora Atlas**  
(51) 32110065 - 32110092 - 32110056  
[www.atlas.com.br](http://www.atlas.com.br) - [atendimento.rs@atlas.com.br](mailto:atendimento.rs@atlas.com.br)
- **Fábrica de Ideias Coworking**  
(51) 35162367 - [www.fabricaideiaiscw.com.br](http://www.fabricaideiaiscw.com.br)
- **Intelly** - (51) 30282929 - [www.intelly.com.br](http://www.intelly.com.br)

**Endereço para devolução:**

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS  
AC Menino Deus | CEP: 90150-970 | Porto Alegre/RS

**Destinatário:**

Etiqueta Destinatário

**PARA USO DOS CORREIOS**

- MUDOU-SE
- DESCONHECIDO
- RECUSADO
- FALCIDO
- AUSENTE
- NÃO PROCURADO
- END. INSUFICIENTE
- CEP
- NÃO EXISTE Nº INDICADO
- INFORMAÇÃO ESCRITA
- PELO PORTEIRO OU SÍNDICO

REINTEGRADO AO SERVIÇO  
POSTAL EM \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ RESPONSÁVEL



**Mala Direta Postal  
Básica**

9912283255/2010-DR/RS  
**CRA-RS**

...CORREIOS...

**Fechamento Autorizado – pode ser aberto pela ECT**

# MBA IPOG

Posicione-se.



## GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS E COACHING

*Torne-se um executivo de sucesso e coloque sua carreira no topo do mercado.*

## GESTÃO DE NEGÓCIOS, CONTROLADORIA E FINANÇAS CORPORATIVAS

**\*Conheça também nossos outros cursos:**  
MBA Contabilidade & Direito Tributário;  
MBA Gestão de Projetos em Engenharias & Arquitetura;  
MBA Gerenciamento de Obras, Tecnologia & Qualidade da Construção.



Avenida Loureiro da Silva nº 2001 - Sala 501,  
Edifício Edel Trade Center - Cidade Baixa  
Porto Alegre - RS - 51 | 3225-3501 / 9868-5583  
www.ipog.edu.br | poa@ipog.edu.br

