revista MASTER
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL | 2020

Edição 165
ISSN 2236-5737

# O SHOW TEM QUE CONTINUAR

*Com a pandemia e o isolamento social, o CRA-RS se adaptou e repensou os formatos de eventos em tempo recorde, mudando e inovando em um cenário de extrema incerteza, grandes desafios e muita, mas muita vontade de fazer acontecer.*

# CERTIFICAÇÃO

## ADICIONA VALOR A SUA EMPRESA

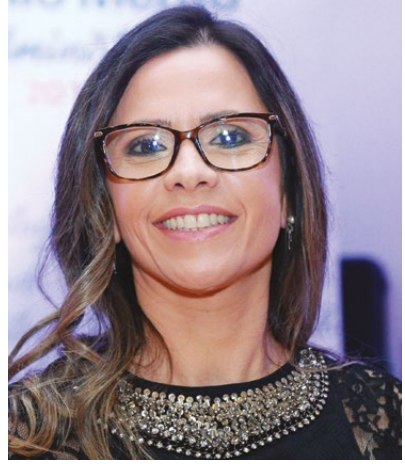
O programa de Certificação Profissional em Administração tem por finalidade distinguir Administradores e Tecnólogos regularmente inscritos em Conselho Regional de Administração, mediante comprovação de suas competências nos campos selecionados e elencados pela Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965

**COMPETÊNCIA COMPROVADA, ADMINISTRAÇÃO VALORIZADA.**

**CFA**
Conselho Federal de Administração

**certificacao.cfa.org.br**

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS



João Alves

*Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu*
*Presidente do CRA-RS*
*CRA-RS nº 20.905*

# *Tempo de celebrar*

O show tem que continuar. Este é o tema da reportagem principal desta edição da Master, onde contamos para você, querido leitor, como o CRA-RS driblou a pandemia e manteve de pé sua agenda de eventos em 2020. Foram inúmeras as ações realizadas para não deixar que as luzes se apagassem e garantir o compartilhamento de ideias, conhecimento e entretenimento para os profissionais de Administração e o público que nos acompanha. Entre os destaques desse desafio de gestão solucionado graças à tecnologia, estão o nosso CIDEAD, o Prêmio Mérito em Administração, CRA-RS Recebe e muito mais.

Nas páginas a seguir, você confere ainda uma matéria sobre o CRA-RS Mulher, que ilustra as ações promovidas visando garantir às mulheres seu direito de fala, o direito de ocuparem cargos compatíveis com suas capacidades técnicas, de receberem o devido valor e destaque por sua atuação enquanto profissionais de Administração.

Além disso, divido com vocês o balanço das ações realizadas pela diretoria do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul em 2020, com transparência e seriedade, as quais evidenciam o trabalho entregue para a sociedade e para os registrados nos últimos meses.

Você confere também uma matéria inspiradora com Maurício Benvenutti, empreendedor e sócio da StartSe, em que ele compartilha sua visão sobre as habilidades dos profissionais do futuro.

Por fim, encerro esse editorial agradecendo a todos vocês por confiarem no meu trabalho e no trabalho da equipe que compõe a atual direção do CRA-RS. Foi um grande ano, de muitos desafios e aprendizados, mas, com todas as dificuldades e percalços que enfrentamos, consideramos o resultado positivo. É tempo de celebrar.

Boa leitura!

# EXPEDIENTE

**REVISTA MASTER É UMA PUBLICAÇÃO DO CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL | CRA-RS**
ISSN 2236-5737

**PRESIDENTE:** Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu

**Adm. Sérgio José Rauber (Vice-Presidente Administrativo)**
**Adm. Izabel Cristine Lopes (Vice-Presidente Financeiro)**
**Adm. Bruno José Ely (Vice-Presidente de Fiscalização e Registro)**
**Adm. Helenice Rodrigues Reis (Vice-Presidente de Relações Externas)**
**Adm. João Alberto Gonçalves Junior (Vice-Presidente Institucional)**

**COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS:** Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler; Adm. Valter Luiz de Lemos e Adm. Carlos Theodoro Strey.
**CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO:** Adm. Luiz Klippert; Adm. Elimar Kroner Teixeira e Adm. Otília da Costa e Silva Gomes.
**CÂMARA DE REGISTRO:** Adm. Nadir Becker e Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermund.

**CONSELHEIROS DO CRA-RS**

**Conselheiros Efetivos**
Adm. Bruno José Ely; Adm. Carlos Theodoro Strey; Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu; Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler; Adm. Helenice Rodrigues Reis; Adm. Izabel Cristine Lopes; Adm. João Alberto Gonçalves Junior; Adm. Otília da Costa e Silva Gomes; Adm. Sérgio José Rauber e Adm. Valter Luiz de Lemos

**Conselheiros Suplentes**
Adm. Elimar Kroner Teixeira; Adm. Fernando Fagundes Milagre; Adm. Luiz Klippert; Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermund; Adm. Mauro Ochman e Adm. Nadir Becker

**Conselheiros Federais**
Efetivo: Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Suplente: Adm. Rogério de Moraes Bohn

**Comitê Editorial**
Adm. Claudia Abreu
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. Carlos Theodoro Strey
Adm. Flávio Cardozo de Abreu

**PRODUÇÃO DE CONTEÚDO E DIAGRAMAÇÃO**
**IDEORAMA COMUNICAÇÃO**
Vanda Ramos - Coordenação
Sergio Del Giorno - Editor
Andielli Silveira, Giulia Secco, Camila Dilélio e Marluci Stein - Textos
Lineu Blind Ribeiro - Diagramação

IMPRESSÃO
Gráfica COAN
www.coan.com.br
TIRAGEM: 17.000 exemplares

FOTOS: CRA-RS, DIVULGAÇÃO, FREEPIK.COM E BANCOS DE IMAGENS
jornalismo@crars.org.br
Rua Marcilio Dias, 1030
Bairro Menino Deus
CEP 90.130-000
Porto Alegre - RS

/conselhoregionaldeadministracaodors
www.crars.org.br

CRA-RS

## SECCIONAIS

**SERRA - CAXIAS DO SUL**
Adm. Davi Ballerini - CRA-RS 12.528 | Rua Ítalo Victor Bersani, 1.134
caxiasdosul@crars.org.br / ballerini-@hotmail.com | (54) 30296663 / (54) 999795644

**NOROESTE - IJUÍ**
Adm. Roseli Fistarol Kruger - CRA-RS 45. 610 | Rua 14 de Julho, 1.220/02
ijui@crars.org.br / rfistarol@gmail.com | (55) 33336480/(55) 99181-8680

**REGIÃO DOS VALES - NOVO HAMBURGO**
Adm. Gustavo Gomes Hoff - CRA-RS 24.577 | Rua Domingos de Almeida, 135/1101
novohamburgo@crars.org.br / gustavogomes_hoff@hotmail.com | (51) 3582-6444 / (51) 99142-6705

**LITORAL - OSÓRIO**
Adm. Nara Maria Müller - CRA-RS 18.245 | Rua Marechal Floriano, 920/109
osorio@crars.org.br / naram.muller@gmail.com | (51) 3601-1381 / (51) 99954-8466

**PLANALTO - PASSO FUNDO**
Adm. Odete Mercedes Marcante Alves - CRA-RS 40.499 | Rua General Neto, 443 -503
passofundo@crars.org.br / odetemarcante@gmail.com | (54) 3601-5447 / (54) 99922-2377

**COSTA DOCE - PELOTAS**
Adm. Anselmo Teixeira La Rocca - CRA-RS 48, 314 | Rua XV de Novembro, 607/45
pelotas@crars.org.br / anselmolarocca@gmail.com | (53) 3025-4362 / (53) 98118-4682

**VALE DO RIO PARDO - SANTA CRUZ DO SUL**
Adm. Christian Venzon - CRA-RS 52.503 | Rua Borges de Medeiros, 1.000
santacruzdosul@crars.org.br / chvenzon@terra.com.br | (51) 3902-4183 / (51) 99595-5200

**CENTRO OESTE - SANTA MARIA**
Adm. Neiva Maria Cantarelli - CRA-RS 2.366 | Cel. Niederauuer, 1.565, salas 6/8
santamaria@crars.org.br / neivacantarelli@gmail.com | (55) 3222-5815 / (55) 99613-7873

## DELEGADOS

**CAMPANHA - BAGÉ**
Adm. Luciane da Silva Gomes - CRA-RS 25.265
(53) 99163-0252 | lusilvapel1@gmail.com

**ALTO URUGUAI GAÚCHO - ERECHIM**
Adm. Valdecir Dionisio Ril - CRA-RS 3.3485
(54) 99905-3844 | valdecir.ril@hotmail.com

**PRODUÇÃO - FREDERICO WESTPHALEN**
Adm. Magda Regina Ortigara - CRA-RS 31,389
(55) 99631-5855 | magdareginaortigara@gmail.com

**METROPOLITANA – SUBRREGIÃO GRAVATAÍ**
Adm. Alexandre de Mello Abicht- CRA-RS 27.242
(51) 99707-6115 | alexandre.abicht@gmail.com

**VALE DO TAQUARAÍ - LAJEADO**
Adm. Niceia Wunsch - CRA-RS 27.528
(51) 98247-6481 | niceia20@gmail.com

## POSTO AVANÇADO

**MISSÕES - SANTO ÂNGELO**
Adm. Alceu de Oliveira Lopes - CRA-RS 15.041
(55) 99118-5121 | alceulopes17@hotmail.com

# SUMÁRIO#165

revista MASTER

06 ENTREVISTA

10 O SHOW TEM QUE CONTINUAR

20 EQUIDADE


## 6. ENTREVISTA

Em um dos anos mais desafiadores para toda a humanidade, empresas e instituições precisaram se reinventar e manter o foco para continuarem funcionando e cumprindo seus objetivos. A presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu, fala sobre como a autarquia superou obstáculos e se manteve no rumo da valorização profissional.

## 10. EVENTOS

Palestras, feiras e congressos – como adaptar uma área inteira que depende da presença física e das conexões humanas ao tão discutido "novo normal"? Com inúmeros fóruns, encontros e premiações programados para 2020, O CRA-RS precisou se adaptar e repensar os formatos em tempo recorde, mudando e inovando em um cenário de extrema incerteza.

## 16. INOVAÇÃO

Autor dos livros "Audaz" e "Incansáveis", o empreendedor e sócio da StartSe, Maurício Benvenutti, fala sobre as habilidades dos profissionais do futuro em um mundo em que as fronteiras geográficas foram derrubadas pelo digital e você pode trabalhar em qualquer negócio, de qualquer lugar, em um ambiente dinâmico e cheio de oportunidades.

## 20. EQUIDADE

Mulheres e mercado de trabalho: uma história cheia de conquistas e conflitos. Da Revolução Industrial do século XIX ao home office de 2020, as mulheres são importante parte da força de trabalho. O CFA e o CRA-RS vêm colocando este tema em pauta e propondo ações práticas para o empoderamento feminino e a equidade de gêneros na Administração e na sociedade.

## 24. SUSTENTABILIDADE

Com o objetivo de aproximar Administradores e organizações na busca por um desenvolvimento mais sustentável e responsável em 2021, o CRA-RS promoveu o I Fórum de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, que reuniu estudantes e profissionais da área da Administração no dia 21 de novembro.

## 26. APERFEIÇOAMENTO

Durante o 2º Fórum dos Presidentes do Sistema CFA/CRAs, em Brasília, foram apresentados os convênios internacionais assinados pelo CFA voltados para o aperfeiçoamento acadêmico dos profissionais de Administração. Os Administradores registrados de todo o País obterão vantagens como descontos, intercâmbio e visitas técnicas.

## 27. OPINIÃO

A ética, consolidada no Código de Ética Profissional, expressa a filosofia de ação a ser seguida e dá sentido ao exercício do ofício. Cada profissão possui o seu próprio código de ética. O do Administrador, repensado e atualizado em março de 2018, foi alinhado aos novos tempos, dando embasamento para ser aplicado nas rotinas do profissional.

A presidente do CRA-RS, Administradora Claudia Abreu: um ano de grandes desafios

# 2020: UM ANO DE APRENDIZADO

*A presidente do CRA-RS, Claudia Abreu, fala dos grandes desafios e de tudo o que foi aprendido neste ano que mudou a vida de todos*

À frente do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) há quatro anos, a presidente e Administradora Claudia Abreu enfrentou em 2020 os maiores desafios impostos a uma gestão da autarquia nas últimas décadas. Em meio à pandemia do novo coronavírus, atuou para garantir a manutenção das atividades do Conselho, priorizando o bem-estar e a saúde dos profissionais da autarquia. Uma combinação que exigiu planejamento, trabalho em equipe e novos aprendizados. Em entrevista à Revista Master, ela conta como o CRA-RS se adaptou ao contexto global de pandemia para seguir com as atividades de fiscalização e registro.

**COMO VOCÊ AVALIA O ANO DE 2020 E O TRABALHO REALIZADO NO CRA-RS?**

Certamente este ano foi muito desafiador. Tínhamos uma série de ações programadas quando fomos pegos de surpresa, assim como todos no mundo, pela pandemia. Quando o governo decretou o fechamento das empresas, ficamos paralisados, pensando em como faríamos para dar continuidade às atividades do Conselho, seguindo com a fiscalização e o registro, mas garantindo a segurança de todos. Passado o susto inicial, criamos um plano de trabalho remoto e reorganizamos nosso funcionamento. Foram meses de atendimento virtual, e também presencial quando necessário, e não ficamos um dia sequer sem exercer a fiscalização ou atender aos registrados.

**ENTRE AS PRINCIPAIS ADAPTAÇÕES REALIZADAS PELO CRA-RS DURANTE A PANDEMIA ESTÃO OS EVENTOS, MARCA REGISTRADA DO CONSELHO. COMO VOCÊ AVALIA AS ATIVIDADES QUE FORAM REALIZADAS NESTE ANO?**

Nossa principal função enquanto Conselho de Administração é fiscalizar. E nos mantivemos atuantes nessa frente durante os meses de distanciamento e isolamento. Mas os eventos são ações importantes que realizamos, porque têm como objetivo final entregar conteúdo aos profissionais de Administração, estudantes e para a sociedade em geral.

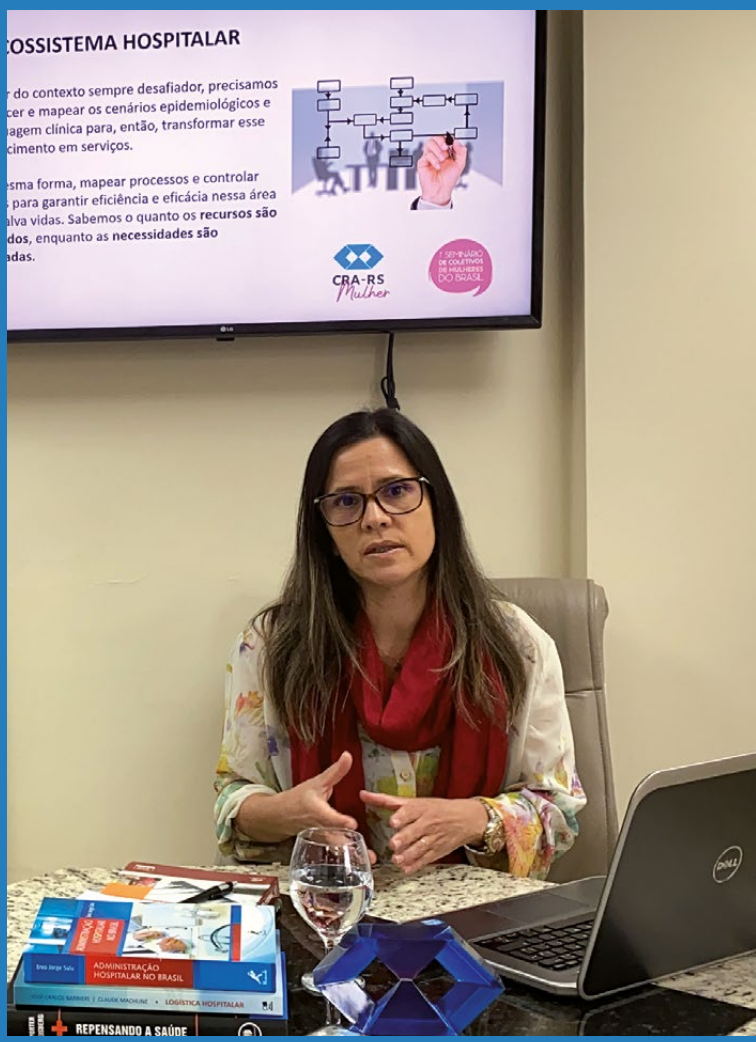
Vivemos em um mundo de constante aprendizado e essa é também uma forma de qualificar as pessoas. Prova disso, foi a enorme audiência do Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD), que contou com mais de 70 instituições de ensino parceiras e pessoas de todos os cantos do Estado. O CIDEAD foi um dos primeiros eventos que realizamos no modo digital e que, felizmente, nos mostrou que era possível fazer algo de qualidade, entregar valor para as pessoas virtualmente. Nos impulsionou para seguirmos durante o ano. E não foram poucas as ações. Reunimos pessoas do mais alto quilate para falar aos nossos públicos nos últimos meses. Minha avaliação é totalmente positiva.

**NESSE CONTEXTO, QUAL FOI O MAIOR APRENDIZADO DO CRA-RS?**

Acredito que o grande aprendizado das pessoas e das empresas neste ano foi de que somos totalmente capazes de nos adaptar e de superar adversidades com criatividade. Administradores são qualificados profissionalmente para gerenciar crises, e a pandemia nos deu a oportunidade de colocarmos em prática, mais do que nunca, a ciência da administração. Demos as mãos virtualmente e driblamos o vírus com seriedade, competência e respeito uns pelos outros e pela nossa profissão e encontramos alternativas ainda mais eficientes para seguirmos em frente.

**ENTRE OS DESAFIOS ENFRENTADOS PELA GESTÃO DO CRA-RS NESTE ANO ESTÁ O CANCELAMENTO DAS ELEIÇÕES. COMO FOI PARA VOCÊ GERENCIAR ESTA CRISE?**

O ano de 2020, como eu disse, nos mostrou que somos totalmente capazes de superar adversidades. O fato de as eleições terem sido canceladas acabou colocando a atual




**Claudia**: eventos *on-line* foram essenciais para manter contato entre os profissionais

diretoria em uma situação delicada, porque houve muitos ataques via redes sociais e grupos de conversas em WhatsApp. Mas após a visita do presidente do Conselho Federal de Administração, Mauro Kreuz, ao CRA-RS, o qual reforçou que não havia nada que desqualificasse a gestão, foi esclarecido que o cancelamento ocorreu exclusivamente para garantir a todos o direito ao voto. Tenho mais de 20 anos de experiência em gestão pública e, mesmo durante essa crise, sempre tive a certeza de que tudo se resolveria da melhor forma. Quando somos honestos, éticos e atuamos dentro das leis, não há o que temer.

**NESTE ANO, O CRA-RS TRABALHOU EM BUSCA DE LICITAÇÕES PARA BENEFICIAR OS REGISTRADOS. CONTE-NOS MAIS SOBRE ESSES PROJETOS.**

O melhor emprego dos recursos do Conselho foi uma busca constante desde o início da gestão. Organizar os processos de compra e contratação foi uma das ações para que alcançássemos com êxito este objetivo e, assim, melhor atender aos interesses da classe dos profissionais de Administração, da sociedade e as demandas do sistema em prol da profissão, sempre buscando as propostas mais vantajosas. Assim, as comissões de licitações foram nomeadas com profissionais com conhecimento na área, além de conselheiros com expertise em licitações e contratos, para apoiar as ações.

Com minha experiência em Gestão Pública, busquei junto aos demais conselheiros e funcionários profissionalizar nossos serviços e melhorar a escolha por fornecedores, sempre com o amparo das leis de licitações e contratos, do pregão e das MPEs, ampliando a competição entre fornecedores para entregar melhor, dentro dos interesses do sistema e com valores competitivos. No ano de 2020 foram 13 processos licitatórios e uma redução de, em média, 26% nos valores. Todo esse empenho qualificou mais os serviços prestados à sociedade, com redução de custos e melhor emprego dos recursos públicos.

**VOCÊ ESTEVE EM BRASÍLIA, PARTICIPANDO DO 2º FÓRUM DE PRESIDENTES DO SISTEMA CFA/CRAS. HOUVE ALGUMA DECISÃO IMPORTANTE PARA O CONSELHO GAÚCHO NESSE ENCONTRO?**

Sim. O Fórum ocorreu no final de novembro e, juntamente com a vice-presidente de Relações Externas, Adm. Helenice Reis, levei para a pauta coletiva os interesses dos Administradores do Rio Grande do Sul. Discutimos sobre

O isolamento social levou as pessoas a adotarem o home office, que também foi um desafio para o CRA-RS e para todos os Administradores

a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), possíveis parcerias para a classe, pagamento da dívida ativa e também sobre Resoluções Normativas.

**NA SUA GESTÃO FORAM REALIZADAS OBRAS E MELHORIAS NA ESTRUTURA FÍSICA DO CONSELHO EM PORTO ALEGRE. QUE OBRAS FORAM ESSAS?**

Qualificar os espaços para melhor atender à sociedade, bem como ter melhores ambientes e condições de trabalho aos nossos funcionários são fatores fundamentais para cumprirmos com nossas prerrogativas basilares. Pensando nas pessoas e em melhor atendê-las, buscamos na nossa gestão qualificar a área de atendimento e setores diversos, não só da nossa sede em Porto Alegre, mas também, das nossas seccionais no interior.

Para exemplificar, aqui na sede, em Porto Alegre, trabalhamos a questão da acessibilidade, com rampa elevatória para o acesso ao prédio e elevador atendendo todos os andares do prédio. Também melhoramos os espaços de estacionamento. Além disso, o saguão principal do prédio, onde ficam os serviços de recepção e atendimento, hoje conta uma estrutura moderna e funcional. Ainda este ano estamos finalizando o processo de licitação para reforma do quinto andar do prédio, onde vamos otimizar os espaços.

**TAMBÉM FOI PUBLICADO EM 11 DE DEZEMBRO DE 2020, NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO, A REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS PARA O CRA-RS. QUAIS OS BENEFÍCIOS DESSA MEDIDA PARA O CONSELHO E OS REGISTRADOS?**

O CRA-RS está desde 2014, ano do último concurso, sem poder realizar contratações em função de uma ação judicial impetrada pelo Sinsercon, que discordava do regime de trabalho a que os concursados estariam sujeitos e, desde então, aguardando decisão do Superior Tribunal Federal (STF) pelo regime jurídico dos conselhos de classe, autarquia federal. O entendimento e decisão do STF foram publicados em setembro deste ano, com a decisão pelo regime baseado na CLT. Com esta decisão, o CRA-RS, que já vinha trabalhando em uma revisão do organograma e dos cargos encargos e políticas salarias, preparou edital para lançar concurso ainda em 2020, com previsão de prova para fevereiro de 2021.

# O SHOW TEM QUE CONTINUAR

## *Como o setor de eventos do CRA-RS se adaptou à pandemia e conquistou novos públicos*

Palestras, feiras e congressos – como adaptar uma área inteira que depende da presença física e das conexões humanas ao tão discutido "novo normal"? De acordo com um levantamento realizado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), 98% do setor nacional de eventos foi afetado pela pandemia do novo coronavírus. O impacto provocado pela Covid-19 também pode ser observado no faturamento das empresas e dos profissionais do setor. Em comparação ao mês de abril do ano passado, 62,5% dos entrevistados pela pesquisa estimaram uma redução de 76% a 100% do faturamento no mesmo mês neste ano.

Buscando alternativas para sobreviver ao momento atual e visando à preparação para a retomada dos negócios, 30,1% dos empresários apostaram no aperfeiçoamento da gestão. Para isso, 17,2% estão investindo em qualificação da equipe e mais de 15% afirmam ter adotado o uso de novas tecnologias. Essas soluções também foram essenciais para o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) e para todo o Sistema CFA/CRAs. Com inúmeros fóruns, encontros e premiações programados para o ano de 2020, o CRA-RS precisou se adaptar e repensar os formatos em tempo recorde, mudando e inovando em um cenário de extrema incerteza, grandes desafios e muita, mas muita vontade de fazer acontecer!

## *O COMEÇO DO NOVO (E DE NOVO!)*

O setor de eventos do CRA-RS iniciou 2020 com um planejamento de atividades baseado nas edições que haviam sido realizadas nos anos anteriores. Eventos tradicionais como o Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos da Área da Administração (EPROCAD), o CIDEAD e o Prêmio Mérito em Administração já estavam na programação pré-estabelecida.

No entanto, com a extensão do período de quarentena mundial e a criação de novos protocolos de segurança em saúde, o formato on-line foi o escolhido para manter o setor em funcionamento, preservando os envolvidos. As mudanças foram muitas – e rápidas. Foi preciso estudar as formas mais eficientes de adaptação, encontrar plataformas que atendessem às demandas de cada atividade, preparar a equipe para utilizar as novas tecnologias e intensificar o trabalho de divulgação nas redes sociais.

Além do cronograma e dos formatos, as pautas dos eventos também precisaram ser ajustadas ao novo contexto e contaram com a parceria dos delegados do Conselho Regional de Administração na divulgação em suas regiões. Dessa forma, seguindo a linha temática da campanha ***"Em Momentos de Crise, Crie"***, a primeira grande transmissão promovida pelo Conselho foi o Ciclo de Debates de Administração do Rio Grande do Sul (CIDEAD), que estreou virtualmente nos dias 8 e 9 de junho pela página do Facebook da instituição.

Durante os dois dias de evento, estudantes de Administração de mais de 70 instituições de ensino e profissionais da área de mais de 200 municípios gaúchos, e de cidades como São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília, estiveram reunidos virtualmente para falar sobre gestão de negócios na crise. As palestras atingiram mais de 60 mil pessoas. A presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu, que mediou as apresentações, acredita que a audiência confirma a importância do trabalho realizado pelo Conselho e a relevância de eventos como esse para se debater sobre a área da Administração.

"A versão on-line permitiu a participação de um número muito maior de estudantes, professores e profissionais, e esse alcance nos mostrou que construímos uma base sólida e rica de apoio a todos eles. Foi uma oportunidade incrível de compartilhar conhecimento com os colegas e com os futuros Administradores de um jeito seguro, atual e ainda mais interativo", comenta.

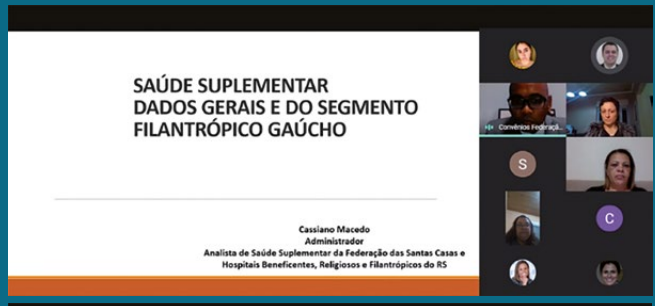
## CRA-RS RECEBE ESPECIALISTAS

Com o enfoque dos impactos da pandemia, os painéis do CRA-RS Recebe tornaram-se momentos não apenas de trocas profissionais, mas também de respiro frente às adversidades da atualidade. Sempre com a presença de Administradores convidados, foram abordados temas como as melhorias na rede de assistência hospitalar, os desafios da Administração Pública em tempos de Covid-19 e o faturamento do SUS sob a gestão do Administrador.

Ainda em julho, o primeiro CRA-RS Recebe debateu sobre como adaptar o ensino superior em Administração, reunindo mais de 100 participantes em um bate-papo com representantes de instituições de ensino de todo o Estado. No evento, os professores e coordenadores puderam compartilhar experiências e dicas, ouvir relatos sobre o que estava funcionando (ou não) em termos de ferramentas e adequação do calendário e do currículo acadêmico e se inspirar nas histórias e depoimentos dos colegas.

Ao todo, foram 12 eventos promovidos pelas Câmaras Especiais do Conselho, reunindo profissionais, estudantes e interessados nas áreas discutidas, que foram muito variadas: ambientes indutores de inovação, lei geral de proteção de dados pessoais, cidades inteligentes, igualdade de gênero na Administração, entre outras.

"É essencial valorizamos o papel importantíssimo das Câmaras, que evidenciam as diferentes especialidades dos Administradores. Nós só construímos uma profissão forte e reconhecida quando conseguimos mostrar à sociedade as mais diversas áreas de conhecimento nas quais atuamos", destaca Claudia.



## PARCERIAS DE SUCESSO

A consolidação das mídias sociais como palco dos eventos deste ano possibilitou uma ampla divulgação para o público e a participação de convidados de outras cidades e até mesmo de outros países, além de permitir aos palestrantes estar em duas ou mais atividades no mesmo dia. Essa intensificação da presença virtual também resultou em muitas parcerias para o CRA-RS.

Através de apoio institucional, o Conselho firmou parceria com organizações como o Sebrae, na sua Semana Acadêmica de Gestão, que integrou o Projeto Carreiras. Foram quatro dias de atividades gratuitas sobre empreendedorismo, Administração, novas tecnologias e os desafios do *home office*, além de tendências do mercado e o poder da influência digital. Com o objetivo de capa-

citar profissionais e estudantes na arte de empreender, especialmente neste período de crise econômica, o Sebrae também contou com ajuda na divulgação do EmpreendAdm, um programa de oficinas para os interessados em começar sua própria empresa.

Apostando no desenvolvimento da liderança feminina, o CRA-RS apoiou eventos voltados à igualdade de gênero no mundo dos negócios. Um deles, o 1º Seminário de Coletivos Femininos do Brasil: o SERMULHER, fomentou o networking, divulgou produtos e serviços de empreendedoras e ainda construiu ações sociais para apoiar mulheres que desejam fazer parte do universo corporativo. A presidente, Adm. Claudia Abreu, foi uma das painelistas do seminário, falando sobre o papel feminino na gestão da saúde pública.

O Startup Weekend Women Brasil, também em parceria com a autarquia, promoveu uma educação experiencial para empreendedoras, designers, programadoras e profissionais de todo perfil. Em uma edição 100% on-line, com 54 horas de programação, o evento teve como objetivo aumentar a representatividade feminina no empreendedorismo através da disseminação de conhecimento sobre startups. As participantes receberam orientação para criar, validar no mercado e apresentar ideias que podem se transformar em negócios reais.

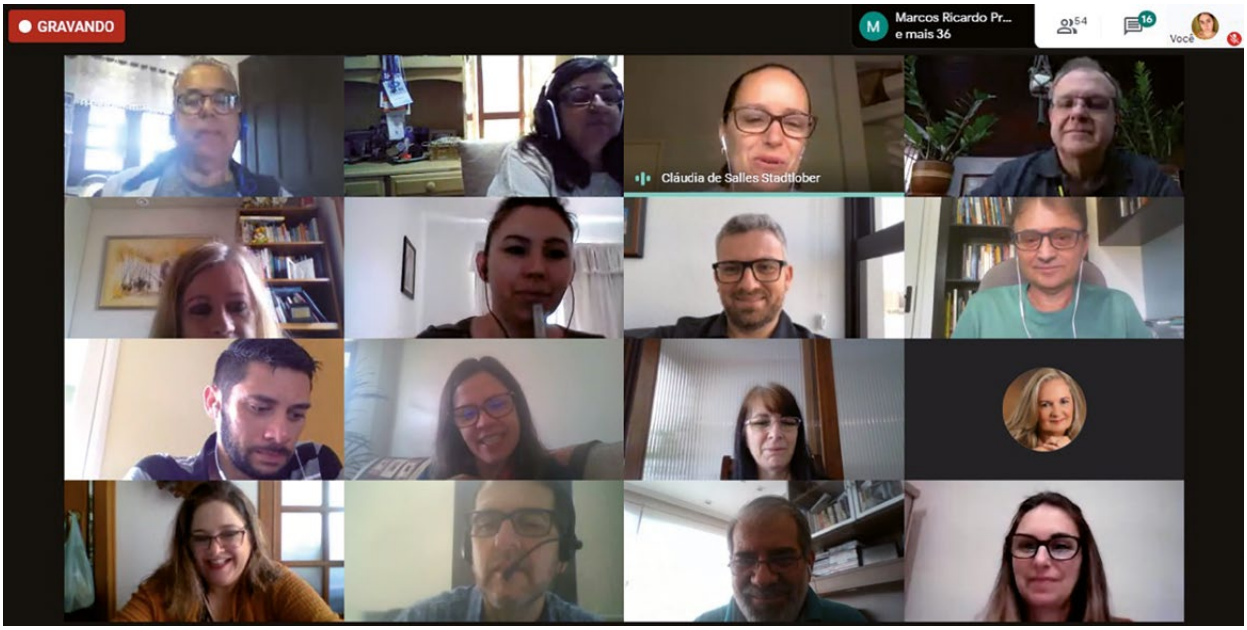
"Apesar de estar sendo um ano de muitos desafios, tivemos a oportunidade de apoiar importantes eventos, principalmente nas áreas de inovação e tecnologia, como o Startup Weekend. Abraçar a diversidade nos permite caminhar em direção ao futuro e ao progresso, onde todos possam criar juntos e desenvolver soluções cada vez mais inovadoras", destaca a vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Helenice Reis, uma das integrantes do grupo de Community Leaders da Techstars, empresa coordenadora do evento.

Além dos eventos promovidos pelo CRA-RS, a autarquia também ajudou a divulgar o que as associações regionais estavam fazendo no período. A divulgação ocorreu por meio de uma série de cards nas redes sociais com o mote "O que a Associação de sua região está fazendo durante a pandemia", oportunizando que mais pessoas pudessem participar das transmissões.

## *DA TRADIÇÃO À INOVAÇÃO*

Alguns eventos são tão tradicionais a ponto de serem aguardados durante o ano inteiro. Mas não havia dia melhor para celebrar a profissão do que 9 de setembro, Dia do Profissional da Administração. Nessa data, foi transmitida a 33ª edição do Prêmio Mérito em Administração, que reconhece a trajetória profissional dos Administradores nos setores público, privado e de ensino.

A apresentação contou com a presença da diretoria e conselheiros do CRA-RS e dos colegas, familiares e amigos dos agraciados. Ao todo, foram mais de 4 mil visualizações do evento, que não teve em sua programação a esperada sessão solene e jantar com os premiados, mas que mesmo assim encantou a todos através de homenagens em vídeos, depoimentos e discursos. Apesar da distância, o clima de afeto, de boas lembranças das carreiras dos Administradores e de valorização da profissão uniu os participantes e transformou essa edição — única e muito especial — em uma das mais emocionantes da história.




Nesse contexto de protagonismo da tecnologia, é essencial tentar entender o atual mundo 4.0. Esse foi o propósito do XIII Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos da Área da Administração (EPROCAD), promovido pela Câmara Especial de Ensino e transmitido virtualmente através da página do Conselho no Facebook e da Bah TV, canal 20 da NET. Somando quase 2 mil visualizações, o encontro, mediado pelo coordenador Adm. Nilson Varella, discutiu o ensino da Administração e a preparação dos egressos para a indústria e os negócios na 4ª revolução.

Além dos painéis, foram ofertadas quatro oficinas online com especialistas sobre economia criativa e empreendedorismo, internet das coisas e as novas formas de consumo e experiências, Administração e liderança em tempos de mudança e inteligência artificial e *big data* aplicadas à tomada de decisões. Ao final das atividades, foi realizada a entrega do Prêmio Docência no Ensino Superior de Administração 2020, que visa homenagear os profissionais que se dedicam ao ensino da profissão, dividida nas categorias Bronze (profissionais com 15 anos de docência), Prata (para 25 anos de docência) e Ouro (para 30 anos de docência).

## *O QUE ESPERAR DO FUTURO*

Em um período no qual a única constante é a transformação, torna-se ainda mais necessária a flexibilidade para lidar com os obstáculos e a criatividade para propor soluções ágeis e estratégicas. Para desenvolver essas características, é imprescindível uma visão sistêmica da conjuntura em que estamos inseridos. E esse olhar é próprio do profissional da Administração.

"Tenho certeza de que todos os aprendizados permanecerão e que muitas melhorias ainda estão por vir. Tudo o que foi conquistado neste ano, por mais que estivéssemos distantes fisicamente, serviu para aproximar os profissionais da área de Administração de todas as regiões do Estado e fazer com que eles se sintam ainda mais parte do seu Conselho", comenta a Adm. Helenice Reis.

Segundo ela, esse modelo virtual, aliado ao presencial, estimula a participação e democratiza ainda mais o acesso aos eventos e atividades propostos pela autarquia. "Em suma, a pandemia agilizou processos que estavam enraizados e abriu portas para novos desafios", acredita. E é assim que o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul quer finalizar 2020: de portas abertas para os profissionais da área da Administração, para o futuro da profissão e para as mudanças que ainda estão por vir — pois sempre haverá o que celebrar.

Fotos: StartSe / Divulgação

# MUITO PRAZER, MAURÍCIO BENVENUTTI

*Autor dos livros "Audaz" e "Incansáveis", empreendedor e sócio da StartSe fala sobre as habilidades dos profissionais do futuro*

Há alguns anos, não muitos, as pessoas entravam nas empresas e faziam carreira. Trabalhavam por tanto tempo na mesma organização que ficavam conhecidas como a "Joana do Banco", o "Carlos da Loja". Você já sabe que o mundo não é mais assim. Que as coisas são dinâmicas e as oportunidades surgem a todo momento. As fronteiras geográficas foram derrubadas pelo digital e você pode trabalhar em qualquer negócio, de qualquer lugar. Então, é hora de construir valor em cima do seu nome e do seu sobrenome e não ficar vinculado a uma representação institucional. É nisso que acredita Maurício Benvenutti, empreendedor, autor de "Audaz" e "Incansáveis", sócio da StartSe, que se prepara para lançar seu próximo livro em março de 2021, em que fala sobre como as pessoas podem construir suas carreiras de uma forma não tradicional, desafiando o senso comum.

Cidadão emérito de Vacaria, cidade da Serra Gaúcha, ele, que é filho de educadores, conta que queria ser médico. Estudou por três anos para o vestibular até que um professor do cursinho lhe deu um artigo sobre a rotina desses profissionais – desde a hora que acordam até quando vão dormir. Foi ali que decidiu abandonar a ideia dos hospitais, mesmo admirando a profissão, e experimentar outras possibilidades. Cinco anos depois da decisão, e com novas experiências de vida, ingressou no curso de Engenharia da Computação da PUCRS.

De lá para cá, foi sócio da XP Investimentos, morou no Vale do Silício e hoje é sócio da StartSe, empresa que se define como uma escola de negócios para quem quer transformar o mundo hoje. Trabalhando com educação, Benvenutti vem rodando o mundo e dando pílulas de coragem para as pessoas questionarem o estabelecido em suas carreiras, suas vidas, e gerarem impacto na sociedade. Como fez em sua palestra no evento UP Digital, promovido em novembro pelo Sebrae RS com apoio do CRA-RS. "Eu gosto de inspirar o inimaginável nas pessoas, mostrando que as oportunidades estão nas bordas. Que as grandes empresas da nova economia, como Uber e Airbnb, não nasceram porque seus fundadores eram 'certinhos'. Eles, de alguma forma, desafiaram o que estava posto, perceberam que havia chances de fazer algo diferente, além do lugar comum", comenta.

Maurício acredita que para receber atenção do mercado e construir valor em cima do nome e do sobrenome, as pessoas devem se tornar referência em algo. "Você não precisa ser bom em uma porção de coisas. Mas você deve ser excelente em uma, duas. O mercado está cheio de profissionais nota 7 e poucos nota 10. Descubra no que você é bom e aperfeiçoe suas habilidades. Assim você vai gerando valor para o que faz", ensina.

Mas para que as pessoas compreendam essa essência da nova economia, conforme Maurício, a educação tem que mudar. "Será que a educação atual, em massa, criada há 200 anos para formar os operários que as fábricas precisavam, é adequada aos dias de hoje? Será que as habilidades ensinadas até aqui serão as habilidades exigidas daqui para frente?", questiona.

Segundo ele, pesquisas indicam que 65% das crianças que estão na primeira série atualmente vão acabar trabalhando em atividades completamente novas que ainda nem foram criadas. "O que nós, enquanto sociedade, indivíduos e nações, precisamos fazer hoje para atender aos anseios dessas crianças que, daqui a 20 anos, vão exercer seu poder de compra no mercado, e nós não temos ideia de onde elas irão trabalhar? Será que é fazendo o que fizemos até aqui?", preocupa-se.

Para Maurício, a graduação é um exemplo de como a fórmula da educação está ultrapassada. "Em um mundo onde a aprendizagem precisa ser eterna, um curso que tem início, meio e fim não faz sentido. Acredito em um futuro onde pagaremos uma mensalidade fixa para as universidades e as frequentaremos por tempo indeterminado", diz.

## HABILIDADES DO PROFISSIONAL DO FUTURO?

Nesse contexto, de aprendizagem contínua, onde desembarcam diariamente inovações no mundo, fazendo surgir novas profissões e oportunidades, Maurício lista cinco habilidades que considera essenciais para os profissionais do futuro e comenta sobre elas a seguir.

## CAUSAR IMPACTO

Para isso, diz ele, é preciso ter propósito. Saber qual é a razão pela qual você acorda todos os dias. "Quando você tem um propósito claro, seu cliente não compra seu produto, o investidor não investe na sua empresa, essas pessoas fazem algo mais profundo, passam a acreditar no que você acredita e se rendem a sua causa." Ele ensina que, para trabalhar propósito, é preciso melhorar a qualidade de vida das pessoas em algum aspecto; corrigir o errado; prolongar o certo. Além disso, observa que ninguém faz nada sozinho: "Cerque-se de talentos, lembrando que talentos trabalham por propósito".

## OLHAR A PRÓXIMA CURVA

"À medida que as empresas crescem, começam a inserir processos, regulamentos e normas. Se, por um lado, isso é bom porque a empresa começa a se tornar uma especialista naquele processo, cometendo poucos erros; por outro, quando o mercado muda, como o negócio está cheio de processos e regulamentos, fica mais difícil destravá-lo para atender a uma demanda diferente. Aí mora o perigo. Já conversei com representantes de empresas de quase todos os setores da economia brasileira, buscando saber como tornar a estrutura desses negócios mais simples para atender às mudanças de mercado", conta.

## QUESTIONAR

"Neste mundo, onde as inovações estão questionando cada vez mais as normas, se você não questiona, a chance de você ficar para trás é muito grande. Lembrando que a normalidade nunca mudou nem nunca vai mudar nada. O pensamento médio é uma doença que corrói indivíduos e nações", pondera.

## FAZER COM AS PESSOAS E NÃO PARA AS PESSOAS

"Tudo muda muito rápido, e o risco de você trabalhar meses em um projeto para só depois descobrir que ninguém quer consumir o que você criou é grande. Para minimizar isso, traga as pessoas para o processo e construa junto."

## SER DIVERSO

"Ao convivermos com as mesmas pessoas, possivelmente não criaremos novas soluções. A diversidade de pensamento hoje em dia é fundamental para se criar algo diferente e único", argumenta.

Mesmo já tendo construído um nome e um sobrenome fortes, Maurício afirma que não tem uma "bandeira de chegada". Apaixonado pelo que faz, diz que ainda tem um longo caminho pela frente. "Sou um beta permanente. Aprendendo, melhorando e evoluindo. Tenho muito a fazer ainda", completa.

CRA-RS

# Programa de Recuperação de Créditos do Sistema CFA/CRAS

**APROVEITE ESSA OPORTUNIDADE E COLOQUE EM DIA SUAS ANUIDADES!**

**O CRA-RS está promovendo a conciliação dos débitos relativos as anuidades até 2019 . Os descontos incidem exclusivamente sobre juros e multas, respeitando os valores mínimos de cada parcela.**

**I**

*à vista, com 90% (noventa por cento) de desconto sobre juros e multas;*

**II**

*de 02 (duas) até 5 (cinco) parcelas fixas, com 60% (sessenta por cento) de desconto sobre juros e multas;*

**III**

*de 06 (seis) até 10 (dez) parcelas fixas, com 40% (quarenta por centro) de desconto sobre juros e multas;*

**IV**

*de 11 (onze) até 15 (quinze) parcelas fixas, com 20% (vinte por cento) de desconto sobre as multas e os juros.*

## PARA MAIS INFORMAÇÕES:


crars@crars.org.br

(51) 3014.4771

# DAS FÁBRICAS AO HOME OFFICE

*Mulheres conquistam, cada vez mais, papéis centrais na Administração e no mundo*

Mulheres e mercado de trabalho: uma história cheia de conquistas e conflitos. Da Revolução Industrial do século XIX ao home office de 2020, as mulheres são importante parte da força de trabalho. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2007 as mulheres representavam 40,8% do mercado formal de trabalho; já em 2016, passaram a ocupar 44% das vagas.

Apesar do avanço, as mulheres ainda ganham menos que homens na mesma função, mesmo quando são mais qualificadas para o cargo. E, se o mercado de trabalho segue marcado pela desigualdade de gênero, para as mulheres negras a diferença é ainda maior. Mesmo com o movimento de aproximação das rendas, em 2014 as mulheres negras ainda não haviam alcançado 40% da renda dos homens brancos, R$ 2.393, em comparação aos seus rendimentos médios de R$ 946.

Ainda que enfrentando dificuldades, as mulheres nunca desistiram de sua luta por espaço e respeito no mercado de trabalho. Hoje elas são maioria no mercado formal em setores como: alojamento e alimentação; atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados; atividades profissionais, científicas e técnicas; administração pública, defesa e seguridade social; educação; saúde humana e serviços sociais; e serviços domésticos.

Se na longínqua década de 1950 apenas 13,6% das mulheres brasileiras eram economicamente ativas enquanto o número de homens chegava a 80,8%, a expectativa para 2030 é que a presença feminina no mercado de trabalho chegue a 64,3%. Grande parte desse avanço deve-se a mulheres que participam ativamente em cargos administrativos e no campo das ciências.

## *PROTAGONISTAS NA ADMINISTRAÇÃO*

Em 2019, um levantamento do IBGE mostrou o destaque das mulheres no apoio administrativo (64,5%) e entre os profissionais das ciências e intelectuais (63,0%). No entanto, há uma diferença fundamental entre os dois grupos: para as mulheres cientistas e intelectuais, o rendimento médio das mulheres corresponde a 64,8% do recebido pelos homens; enquanto, na categoria das administradoras, o percentual é de 86,2%.

Qual seria o motivo para a predominância de mulheres em cargos administrativos e para seu salário mais próximo da igualdade? Uma explicação possível é que a Administração seja um trabalho ideal para a cultura feminina, já que exige determinação, dinamismo e criatividade. Qualidades nutridas durante séculos entre mulheres para o trabalho em casa e para o cuidado dos filhos podem ter-se transformado em vantagens na profissão, afinal, o bom profissional de Administração precisa ser um bom líder e um bom gestor. Nas atividades cotidianas e no trabalho, elas conseguem aliar essas características ao conhecimento e à firmeza nos negócios e acabam por se destacar no setor.

No entanto, outra possibilidade, que não exclui a anterior, é o apoio às mulheres dentro da Administração. Desde 2018, o Conselho Federal de Administração (CFA) promove o Fórum das Profissionais de Administração, que tem como objetivo discutir o novo papel da mulher no mercado de trabalho, na ciência e no mundo. Foi devido à primeira edição do evento que um grupo muito especial surgiu no aplicativo de mensagens WhatsApp: o "ADMULHER", que hoje conta com 90 participantes de todas as partes do Brasil.

Desse grupo nasceria uma ideia para unir as mulheres Administradoras: a Comissão Especial ADM Mulher. Os objetivos principais eram dois: ajudar os Conselhos Regionais a constituírem suas próprias comissões específicas e ter um cronograma de eventos, palestras e cursos para as administradoras.

Assim, no dia 4 de setembro de 2020, o CFA instituiu oficialmente a Comissão, cuja finalidade é planejar, organizar, formular e adotar providências relativas ao projeto que recebe o mesmo nome. Esta é formada pelas conselheiras federais Adm. Cláudia de Salles Stadtlober e Adm. Ione Macedo de Medeiros Salem como coordenadora e vice-coordenadora, respectivamente. O grupo também conta com a presidente do CRA-BA, Adm. Tânia Maria Cunha Dias, e a presidente do CRA-AC, Adm. Ana Cristina Ferreira de Araújo, além das conselheiras regionais Adm. Joicelli dos Santos Fabrício (CRA-PR) e Adm. Helenice Rodrigues Reis (CRA-RS).

Ione Macedo e Helenice Reis ficaram com a responsabilidade de implantar os CRAs Mulher em todo o Brasil. O manual para implantação surgiu da colaboração de diferentes Estados que já tinham seus próprios projetos, como Rio Grande do Sul, Ceará, Amazonas e Rio de Janeiro. Em Estados onde o CRA Mulher já está em fase mais avançada, como o Rio Grande do Sul, iniciou-se um processo de interiorização, no qual criam-se CRAs específicos também para cada região no interior.

No âmbito dos eventos, o ADM Mulher também está tendo sucesso em sua missão de fortalecer, valorizar e ampliar a presença das profissionais de Administração no Sistema CFA/CRAs e na sociedade. Elas desenvolveram um cronograma de eventos a serem realizados até o final do ano, de maneira on-line devido ao distanciamento social. Entre esses eventos está o III Fórum das Profissionais de Administração, que tratou de temas como a representatividade da feminina na política, a força das mulheres na indústria e as conquistas e desafios na inovação.

A conselheira regional do ADM Mulher e vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Helenice Reis, orgulha-se do sucesso do trabalho do ADM Mulher e da adesão encontrada nos Conselhos Regionais. Mesmo com cada Estado ainda em fases diferentes da implantação, Helenice já vê grande importância no estabelecimento do compromisso nacional com as mulheres na Administração.

# CRA-RS MULHER

No mesmo ano de 2018, quando o CFA iniciou o Fórum das Profissionais de Administração, o CRA-RS implantou o CRA-RS Mulher composto pelas conselheiras Adm. Claudia Abreu, Adm. Helenice Reis, Adm. Otilia Gomes, Adm. Izabel Lopes, Adm. Nadir Becker, Adm. Lurdinha Guimarães e a conselheira federal Claudia Stadtlober.

## *ENTREVISTA COM A ADMINISTRADORA HELENICE REIS*

### *Como enxerga hoje a participação das mulheres administradoras tanto na área pública quanto na privada?*

Ainda há poucas mulheres, mas acho que está melhorando. Vejo acontecendo movimentos em diversas áreas. Até mesmo as eleições municipais de 2020 mostram um resultado que deve aparecer ainda mais nos próximos anos. A eleição teve uma participação mais efetiva das mulheres, uma participação com qualidade e séria. Acredito que esse movimento no geral está ganhando força e estamos ajudando a construir um mundo um pouco melhor para as mulheres que estão chegando e para nós mesmas, ainda que seja aos pouquinhos.

### *Qual a importância da criação da ADM Mulher?*

A criação da ADM Mulher é importante porque começamos a ter grupos e a pensar mais sobre nós mesmas em questões como as áreas em que podemos atuar melhor e cursos de capacitação dos quais gostaríamos de participar. As mulheres podem conversar entre si e se unir mais.

Às vezes é difícil encontrar mulheres para falar de determinadas áreas como agronegócio ou tecnologia, mas com os grupos uma vai conversando com a outra e recebendo indicações de profissionais mulheres. Podemos nos conhecer, trocar ideias e pensar juntas no que podemos fazer para melhorar. Aqui no Rio Grande do Sul, o que temos feito muito é apoiar exemplos de mulheres, ajudando a tornar profissionais mulheres mais conhecidas. Pretendemos trabalhar no empoderamento das mulheres profissionais da administração para que possam atuar enfaticamente nas suas vidas e sua profissão e possam participar, cada vez mais, na gestão e tomada de decisão das organizações.

### *Como é a participação masculina nos eventos da ADM Mulher?*

O grupo pretende fazer com que homens e mulheres conheçam mais as necessidades uns dos outros e, cada vez mais, trabalhem de forma colaborativa. Muitas vezes as mulheres têm o sentimento de que precisam trabalhar mais do que os homens e que eles as percebem como sensíveis, que não pensam como eles e, portanto, atrapalham as decisões.

A Administradora Helenice Reis

### *Quais os desafios que as administradoras mulheres ainda têm pela frente?*

Nós fomos criadas em um mundo machista. Temos muitos desafios, mas um dos principais é deixarmos nós mesmas de ter comportamentos machistas. Precisamos ter sororidade, nos colocar no lugar da outra e nos vermos como amigas. O nosso desafio é aprendermos a nos olhar com empatia. Precisamos procurar nos entender e nos ajudar.

Nós temos muita atividade além da vida profissional. Temos filhos para alimentar, levar ao médico, à aula e ainda temos a casa para cuidar. A gente precisa muito de outras mulheres que também entendam isso porque, no fim das contas, quase sempre são mulheres ajudando mulheres.

# *TRAÇANDO CAMINHOS PARA UM DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL*

*Confira as reflexões do I Fórum de Sustentabilidade e Responsabilidade Social do CRA-RS*

Com o objetivo de aproximar Administradores e organizações na busca por um desenvolvimento mais sustentável e responsável em 2021, o CRA-RS promoveu o I Fórum de Sustentabilidade e Responsabilidade Social. O evento, realizado através da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, reuniu estudantes e profissionais da Administração no dia 21 de novembro e, ao longo de três painéis, proporcionou reflexões sobre os desafios para o próximo ano diante do cenário atual de pandemia.

Na abertura, a presidente da autarquia, Adm. Claudia Abreu, falou sobre o trabalho que vem sendo realizado pelo Conselho. "Nós atuamos para melhorar nossa profissão e sabemos os desafios. Existe muita gestão por trás do que aparece, uma atividade que os Administradores sabem bem como funciona", disse. Claudia também ressaltou o papel das Câmaras Especiais do Conselho, que dão visibilidade às diferentes áreas do conhecimento e especialidades dos Administradores.

Na sequência, iniciando a programação do fórum, a pedagoga e doutora em Educação Janaína Audino apresentou um panorama nacional em relação aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Nesse contexto, no qual a pandemia tem ampliado as desigualdades da oferta educativa e aumentado os índices de pobreza na infância, Janaína enfatizou a importância do investimento social privado, que é o repasse de recursos privados para organizações que trabalham com causas sociais. "Investir no social é investir em inteligência colaborativa, em trabalho em rede, no desenvolvimento das pessoas e em oportunidades para transformação", destacou.

De acordo com Janaína, esse tipo de investimento reforça um olhar de empatia e de colaboração, mas é essencial ter em mente seus três pilares antes de investir: é preciso estar atento ao planejamento e ao monitoramento dos projetos auxiliados; ter uma estratégia voltada para a transformação social e existir um envolvimento da comunidade no desenvolvimento da ação que está sendo subsidiada. "Um bom passo para começar a investir é identificar as motivações da empresa e a imagem do negócio e definir um legado que se deseja deixar", aconselhou.

O segundo palestrante, Adm. Jonas Venturini, que é pós-doutor em Governança Corporativa, explicou o papel social das empresas do século XXI, pois acredita que elas devem ser os principais pontos de mudança na sociedade. "Passamos quase dez horas nessas organizações, então é lá dentro que elas precisam abordar pautas como racismo, feminicídio, homossexualidade", afirmou. Para Jonas, o mundo corporativo precisa contribuir para um futuro mais equânime e igualitário, e não apostar apenas no lucro.

A governança surgiu dessa necessidade de promover a transparência da instituição para os stakeholders, ou seja, para todas as partes interessadas. Segundo ele, é ela que dá seriedade às empresas, que possibilita o compliance – a conformidade às normas e leis, a integridade corporativa. Assim, Jonas defende que "a gente não tem mais uma empresa para ter, a gente tem uma empresa para ser". E complementa: "Antigamente as empresas só quebravam por conta do fluxo de caixa; hoje em dia, quebram por dois motivos: fluxo de caixa e crise de imagem."

## O PAPEL DO ADMINISTRADOR

O último painel abordou o papel do profissional da Administração na gestão sustentável para o futuro, com a participação do Adm. Carlos Carrano, especialista em Responsabilidade Social. Apresentando alguns princípios da sustentabilidade, Carlos explicou a necessidade de empresas mais humanas, que não tratem seus colaboradores apenas como recursos, que estejam mais preocupadas em cooperar do que em competir, interessadas em não só zerar impactos, mas regenerar. Além disso, empresas que desejem ser parte da solução e protagonistas de uma nova economia, com líderes orientados por valores.

De acordo com Carlos, o Administrador precisa utilizar o seu olhar sistêmico para ver não apenas o que está acontecendo dentro do seu negócio, mas também fora, no mundo. Dessa forma, será mais viável seguir o tripé da sustentabilidade, integrando a área social, ambiental e econômica. "Nós temos que cuidar das pessoas, do planeta e do lucro, mas de uma forma equilibrada. Ultimamente temos visto uma busca incessante apenas pelo lucro", comentou.

Se o desenvolvimento sustentável é aquele que satisfaz nossas necessidades hoje sem comprometer a capacidade das próximas gerações se satisfazerem, qual caminho deve ser traçado pelos Administradores em consonância a esse propósito? Carlos deixa algumas dicas: engajar a equipe, liderar ações voltadas ao social, ambiental e econômico, implementar as ODS, fortalecer o investimento social privado e a governança e sempre colocar as pessoas no centro de qualquer estratégia.

# PARCERIAS INTERNACIONAIS

*Acordos firmados durante 2º Fórum dos Presidentes são oportunidade para Administradores*

Durante o 2º Fórum dos Presidentes do Sistema CFA/CRAs, em Brasília, foram apresentados os convênios internacionais assinados pelo Conselho Federal de Administração (CFA) voltados para o aperfeiçoamento acadêmico dos profissionais de Administração. Os Administradores registrados de todo o País obterão vantagens como descontos, possibilidade de intercâmbio e visitas técnicas às instituições no exterior.

Por intermédio do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), foi firmada a parceria com a Universidade Fernando Pessoa (UFP), que fica na cidade do Porto, em Portugal. Na oficialização do acordo, realizado em agosto deste ano, o coordenador da Fundação Fernando Pessoa e professor da UFP, Miguel Trigo, agradeceu a oportunidade. "Vamos trabalhar com afinco e dedicação para construir projetos que vão beneficiar ambas as partes. Obrigado a todos pelo voto de confiança", disse.

## CURSOS DIRETAMENTE DA FLÓRIDA

Também foi celebrado o convênio com a Must University, instituição de ensino sediada em Boca Raton, no sul do Estado da Flórida, nos Estados Unidos. Ela foi fundada em 2017 pelo professor e mestre em Administração Antonio Carbonari Netto, que também é fundador do grupo Anhanguera Educacional S.A.

A Must University oferece cursos na modalidade 100% on-line em três idiomas: português, inglês e espanhol. Além disso, oferece no Brasil programas de mestrado nas seguintes áreas: Negócios Internacionais; Gestão de Cuidados da Saúde; Tecnologias Emergentes na Educação e Administração com concentração em Finanças, Recursos Humanos, Marketing Digital e Proteção de Dados.

Em ambos os convênios, o CFA e as universidades comprometem-se a conjugar esforços para o desenvolvimento de cooperação nos domínios da formação do ensino superior e da investigação científica e técnica, por meio da organização de propostas conjuntas para a criação de pós-graduação stricto sensu de natureza profissional.

# COMPETÊNCIA NÃO BASTA PARA SER BOM PROFISSIONAL

ARQUIVO PESSOAL / DIVULGAÇÃO

*Administrador Bruno José Ely - CRA-RS 1.751*

A ética, consolidada no Código de Ética Profissional, expressa a filosofia de ação a ser seguida e dá sentido ao exercício do ofício. Cada profissão possui o seu próprio código de ética. O do Administrador, repensado e atualizado em março de 2018, foi alinhado aos novos tempos, dando embasamento para ser aplicado nas rotinas do profissional. Este situa-se como defensor da profissão, não só para o cumprimento teórico das normas, mas para sua real aplicação.

O juramento do Profissional da Administração, feito no momento da conclusão de curso, promete "dignificar sua profissão, consciente de suas responsabilidades legais, observar o código de ética, objetivando o aperfeiçoamento da ciência da Administração, o desenvolvimento das instituições e a grandeza do homem e da pátria".

A ética é a condição essencial para o exercício de qualquer profissão, como se observa nesse juramento. A ética profissional é a aplicação da ética geral no campo das atividades profissionais. A pessoa tem que estar imbuída de certos valores próprios do ser humano para vivê-los nas suas atividades diárias. Ela é decisiva para tomada de decisões, influencia e orienta comportamentos.

Os valores éticos sintetizam na prática o que significa o bem — considerando-se uma visão ampla do termo. São valores básicos essenciais à conduta profissional: a dignidade humana, a autorrealização, a responsabilidade, a igualdade, a verdade, a justiça e a solidariedade.

A boa fama da profissão, o seu conceito, depende da atitude de seus integrantes. Para o desempenho de uma atividade são necessários conhecimentos específicos, aprofundados, mas também uma dimensão prática deste valor. Competência não basta para ser bom profissional. Qualificação ética é tão ou mais importante que a qualificação técnica. Uma precisa da outra para construir o alicerce do bom profissional.

O Código de Ética do Profissional da Administração não esgota o conteúdo e as exigências de uma conduta ética de vida. Ele orienta, disciplina e fiscaliza como deve agir o profissional para não causar dano à sua imagem, à sociedade e à categoria. Nas organizações onde atua o profissional da Administração, acredita-se que a ética faz a diferença.

Ética é como devo agir bem e certo em relação aos outros:

- Faça para o outro aquilo que você gostaria que fizesse para você;
- Não faça para o outro aquilo que você não gostaria que fizesse para você;
- Faça aquilo que você exige dos outros, dê o exemplo.

# CARTEIRA ESPECIAL DO ESTUDANTE

Se você é aluno de um dos cursos das áreas de Administração, já pode solicitar a sua de forma gratuita no CRA-RS

Preencha o formulário no site do CRA-RS. Acesse no QR Code abaixo:

Digitalize e envie 1 foto (com fundo branco) + 1 cópia da identidade frente e verso + comprovante de residência + comprovante de matrícula/rematrícula atualizada.

**Sucesso!** Em poucos dias, você receberá sua CEE em casa!

@ConselhoRegionalDeAdministracaoDoRs
@cra_rs
@crars_oficial
www.crars.org.br

CRA-RS