

Acesso Sistema da Ouvidoria

1. Página inicial do site: <https://www.crars.org.br/>

- O canal da Ouvidoria encontra-se acessível na página inicial do site do CRA-RS, de três formas:
- Por meio de link de destaque localizados no menu principal:



- Por meio de link localizado na aba “Serviços” no menu principal:



- Por meio de link localizado no rodapé da página inicial:

[O CONSELHO](#)[FISCALIZAÇÃO](#)[REGISTRO](#)[COMUNICAÇÃO](#)[SERVIÇOS](#)[TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS](#)

PORTO ALEGRE - SEDE



Rua Márcio Dias, 1030
Bairro Menino Deus
Porto Alegre/RS
CEP 90130-000
Das 8h30min às 12h e das
13h30min às 17h30min

crars@crars.org.br

Ouvidoria

(51) 3014-4700

WhatsApp Registro:

(51) 99625-2079

WhatsApp Relacionamento:

(51) 99175-3874

WhatsApp Financeiro:

CAXIAS DO SUL

(54) 3029-6663

caxiasdosul@crars.org.br

IJUÍ

ijui@crars.org.br

NOVO HAMBURGO

novohamburgo@crars.org.br

SECCIONAIS DO CRA-RS NO INTERIOR

OSÓRIO

osorio@crars.org.br

PASSO FUNDO

passofundo@crars.org.br

PELOTAS

pelotas@crars.org.br

SANTA CRUZ DO SUL

santacruzdosul@crars.org.br

SANTA MARIA

santamaria@crars.org.br



2. Página exclusiva da Ouvidoria: <https://www.crars.org.br/ouvidoria>

- Ao clicar no link, o usuário é direcionado a uma página específica, que contém informações sobre a finalidade da Ouvidoria e orientações sobre a forma de encaminhar manifestações, reclamações, sugestões ou denúncias.

[O CONSELHO](#)[FISCALIZAÇÃO](#)[REGISTRO](#)[COMUNICAÇÃO](#)[SERVIÇOS](#)[TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS](#)

▼ RESOLUÇÃO CRA-RS

▼ OBJETIVOS

▼ TIPOS DE DEMANDA

▼ PRAZOS

▼ CANAL DA OUVIDORIA

CANAL DA OUVIDORIA



3. Canal da Ouvidoria:

<https://cra-rs.implanta.net.br/portalttransparencia/login?returnUrl=%2Fcentral-atendimento%2Fouv%2Fhome>

- Ao clicar no link “Canal da Ouvidoria” o usuário é direcionado ao Sistema Eletrônico de Ouvidoria (e-Ouv), página de registro da manifestação. A abertura de chamado pode ser de forma anônima (“Registrar manifestação sem login”) ou por meio de cadastro identificado (“Criar cadastro”)

CRA/RS Mapa do site A- A A+ Acessibilidade Alto contraste

Portal da Transparência
e Prestação de Contas

O que você deseja pesquisar?

Central de Atendimento ao Cidadão
Acesse o **e-OUV** (Ouvidoria) com o seu cadastro.

ACESSO AO SISTEMA

Tipo de documento

CPF CNPJ Estrangeiro

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

COMO UTILIZAR O E-OUV

- 01 Caso você ainda não tenha cadastro, clique no botão **Criar cadastro**.
- 02 Na tela de cadastro, preencha o formulário de acordo com o seu tipo de pessoa (Física ou Jurídica). Clique em **Salvar Cadastro** para finalizar.
- 03 **Acesse o sistema** informando seu documento e senha no formulário de login ao lado.
- 04 **Na Central de atendimento** acesse o **e-OUV** para registrar sua manifestação.

OUVIDORIA SEM LOGIN

Na ouvidoria também é possível registrar manifestações de forma anônima, sem precisar realizar um cadastro. Para isso, clique no botão abaixo:

[Registrar manifestação sem login \(e-OUV\)](#)

[Criar cadastro](#)

Este login dá acesso ao **e-OUV** (Ouvidoria).

4. Prazo de resposta:

Conforme previsto pela Resolução Normativa CFA nº 687/2026, Anexo III, as manifestações realizadas pelos usuários através do Canal Oficial da Ouvidoria (e-Ouv) ou presencialmente serão respondidas no prazo de até 10 (dez) dias úteis, conforme complexidade do caso.