

## **CRA/RS apresenta o novo processo eleitoral do Sistema CFA/CRA's**

**Conheça as chapas que concorrem às eleições,  
seus candidatos e propostas**



- XV ENLA debate sustentabilidade em Porto Alegre
- CRA/RS premia Administradores gaúchos de destaque



# ENTRE DIFERENTES ÁREAS DE ATUAÇÃO, UM PONTO EM COMUM: O VALOR DO ADMINISTRADOR.



Desde o seu reconhecimento como profissão em 1965, a Administração mostra sua importância para o crescimento do país. **Administrador**, reconhecido em todas as áreas. **Valorizado por todo o Brasil.**



CFA - CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO  
CRA - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO





**P**ela primeira vez, o CRA/RS, assim como os demais conselhos do Sistema CFA/CRA's, terá eleições para conselheiros realizadas totalmente via internet. Ao mesmo tempo e utilizando-se o mesmo sistema de internet, serão também realizadas as eleições para a escolha do presidente do CRA/RS, o que já é uma praxe em nosso regional. Estamos

inovando e nosso processo eleitoral tende a ficar mais dinâmico, seguro e com custo menor. As eleições neste ano acontecem no dia 15 de outubro e, pela importância da participação do Administrador no processo, esta edição da revista Master dá um destaque especial ao assunto.

A seguir, o leitor encontrará uma matéria que apresenta a nova forma de votação com informações sobre os equipamentos que serão usados no pleito. Na tentativa de orientar o Administrador e de facilitar a sua adaptação ao sistema eleitoral, há um infográfico com o passo-a-passo da votação que pode servir de guia quando o profissional acessar a rede para escolher seus candidatos. Na página central, o Administrador poderá conhecer não só os candidatos a presidente do CRA/RS como os conselheiros titulares e suplentes das chapas que concorrem às eleições e suas respectivas propostas.

Ainda nesta edição, o Administrador irá conferir a cobertura do XV Encontro Latino-americano de Administração e V Congresso Mundial de Administração. Evento que, ao lado da Organização Latino-americana de Administração (OLA), do Conselho Federal de Administração (CFA) e dos CRA's do Paraná, Rio de Janeiro e São Paulo, o CRA/RS realizou em Porto Alegre. Tivemos a honra de contar com mais de 550 congressistas. Os participantes vieram não só do Rio Grande do Sul como de outros estados brasileiros e de países da América Latina. Eles se uniram a nós para tomar a iniciativa no futuro sustentável do planeta e pensar práticas administrativas que contemplem desenvolvimento, responsabilidade e sustentabilidade.

**Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro**  
**Conselheiro Presidente do CRA/RS**  
 presidente@crars.org.br

## EXPEDIENTE

A Revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030  
 CEP 90130-000 - Porto Alegre - RS  
 Fone: (51) 3014.4700 – Fax: (51) 3233.3006  
 Site: www.crars.org.br  
 E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br)

**Diretoria Executiva**  
[diretoria@crars.org.br](mailto:diretoria@crars.org.br)

### Presidente

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

### Vice-presidente Administrativo

Adm. Nei Sena da Silva

### Vice-presidente Financeiro

Adm. Cláudia de Salles Stadthlober

### Vice-presidente de Fiscalização e Registro

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

### Vice-presidente de Relações Externas

Adm. Rogério de Moraes Bohn

### Secretário

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

### Conselheiros Regionais Titulares

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Adm. Cássio Cury Mattos

Adm. Cláudia de Salles Stadthlober

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Adm. José Arthur Horn

Adm. Nei Sena da Silva

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

### Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. César Marques Sarmento

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Adm. Ingrid Terezinha de Medeiros Pozzobon

Adm. Nelson Lopes Branchi

Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

### Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos

Adm. Adriana Santini Viana Imenes

### Jornalista Responsável

Roberta Selister (MTB/RS 11898) – Fábrica de Notícias – [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br)

### Projeto Gráfico e Diagramação

Luciana Espindola – Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.  
[opiniaopp@opiniaopp.com.br](mailto:opiniaopp@opiniaopp.com.br)

### Comercialização de Espaços Publicitários

Karine Mór – Fábrica de Propaganda  
[karine@fabrikadepropaganda.com.br](mailto:karine@fabrikadepropaganda.com.br)

### Foto da capa

Itamar Aguiar

### Impressão

Gráfica Pallotti

### Tiragem

17 mil exemplares







<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>EVENTOS</b>	<b>11</b>
<b>DESTAQUE</b>	<b>5</b>	CRA/RS premia Administradores gaúchos de destaque	A Administração no século XXI
A responsabilidade de todos na busca do desenvolvimento equilibrado		CRA/RS participa da Expointer 2008 em estande do BRDE	
<b>CRA/RS NA UNIVERSIDADE</b>	<b>6</b>	<b>OPORTUNIDADE</b>	<b>12</b>
Prêmio Destaque Acadêmico completa 10 anos		Eventos nacionais de Administração reúnem estudantes, profissionais e pesquisadores	
<b>ELEIÇÕES</b>	<b>7</b>	<b>AUTARQUIA</b>	<b>13</b>
CRA/RS apresenta novo processo eleitoral do Sistema CFA/CRA's		Projeto de Fiscalização "in loco" percorre 11 regiões no Estado	COMCET apóia Projeto da Agência Inova Porto Alegre
<b>ESPECIAL</b>	<b>8</b>	<b>FINANÇAS</b>	<b>14</b>
Eleições CRA/RS – Chapa 1		Procure traz benefícios para o Administrador	Processos de fiscalização do CRA/RS
<b>ESPECIAL</b>	<b>9</b>	Balanco financeiro	
Eleições CRA/RS – Chapa 2			
<b>OPINIÃO</b>	<b>10</b>		
Artigo: A sobrevivência da empresa Terra: uma questão de respeito			
Artigo: Marketing de Relacionamento: muito mais do que encontrar você de vez em quando...			

## ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos Conselheiros do CRA/RS:

### Conselheiros Regionais:

#### Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Eventos: XV Conamerco (Congresso de Administração do Mercosul), em Foz do Iguaçu (PR); ADH 2008 (Congresso Nacional de Administração Hospitalar), em São Paulo (SP); Encerramento do Curso de Mediação e Arbitragem, no Rio de Janeiro (RJ); VI CIDEAD – Marco Aurélio Vianna, em Canoas; VI CIDEAD – Marco Aurélio Vianna, em Novo Hamburgo; Solenidade de Formatura UFRGS; Ofício de comunicação à agraciada do Setor Público, Adm. Janice Jardim Zacca, em Porto Alegre.

Reunião: Pedro Gabriel, vice-presidente de Relações Institucionais do Conselho de Contabilidade – Pauta: Controle Social da Administração Pública; Reunião com Sr. Fernando Mello e Jair Dadalt – Caixa/RS, em Porto Alegre; Reunião com Presidente Karem Eidelwein e com o Coordenador Técnico Lúcio Fernando Garcia; Reunião do Comitê Gestor do XV ENLA, com a participação do Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade – Presidente do CRA/RJ e Presidente da OLA Internacional, em Porto Alegre; Reunião com Arquiteta Maira, em Porto Alegre; Reunião com Reitor da Feevale Ramon Fernando da Cunha e Delegado Sérgio José Rauber, em Novo Hamburgo; Reunião com Prof. Jorge Steyer e Jefferson da ULBRA/Gravatá, em Porto Alegre.

#### Adm. Nel Sena da Silva

Eventos: 2ª Assembléia de Presidentes do Sistema, em Teresina (PI).

Reunião: Pedro Gabriel, vice-presidente de Relações Institucionais do Conselho de Contabilidade – Pauta: Controle Social da Administração Pública; Reunião do Comitê Gestor do XV ENLA, com a participação do Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade – Presidente do CRA/RJ e Presidente da OLA Internacional, em Porto Alegre; Reunião Plenária do Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul, na sede do CRECI em Porto Alegre.

#### Adm. Claudia de Salles Stadlober

Evento: Solenidade de Formatura IPA, em Porto Alegre.

#### Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Eventos: XV Conamerco.

#### Adm. Rogério de Moraes Bohn

Eventos: XV Conamerco; I Encontro Empresarial de Desenvolvimento Mercadológico no Rio Grande do Sul, em Porto Alegre; Solenidade de Formatura IESA, em Santo Ângelo; Semana de Aniversário do Município de Sant'Ana do Livramento, com entrega da medalha "Carlos Cavaco" ao Adm. Prof. Luiz Edgar de Araújo Lima – Presidente da Associação Santanense de Administradores.

Reunião: Plenária do Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul, na sede do CREF2 Porto Alegre; Reunião Plenária do Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul, na sede do CRECI em Porto Alegre; Reunião do Comitê Gestor do XV ENLA, com a participação do Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade – Presidente do CRA/RJ e Presidente da OLA Internacional, em Porto Alegre; Reunião com Representante Fema, Prof. Aluisio Immich, Unijui com Representante Prof. Ariosto Sparemberger, Setrem com Representante Prof. Cristiano, em Santa Rosa; Reunião com Delegado Adm. Gustavo Arno Drews, em Ijuí.

#### Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Eventos: Lançamento do XX Fórum de Administração da AANERGS, em Caxias do Sul.

Reunião: Reunião na Delegacia de Caxias do Sul (09/07 e 30/07).

#### Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Eventos: XV Conamerco; "Uma Visão de Futuro", na PUCRS, em Porto Alegre.

#### Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Eventos: XV Conamerco.

#### Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Eventos: XV Conamerco.

#### Adm. José Arthur Horn

Evento: Solenidade de Formatura da Faculdade Dom Alberto.

#### Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Evento: XV Conamerco e Solenidade de Formatura Atlântico Sul, em Rio Grande.

#### Adm. Gilmar da Luz Rocha

Evento: Solenidade de Formatura AIEC, em Porto Alegre; Solenidade de Formatura Ulbra, em Canoas.

#### Adm. Roberto Tadeu Ramos de Moraes

Evento: Solenidade de Formatura Faccat, em Taquara.

### Conselheiro Federal:

#### Adm. Valter Luiz de Lemos

Eventos: XV Conamerco; Solenidade de Formatura Uniritter, em Porto Alegre.

Reunião: Reunião do Comitê Gestor do XV ENLA, com a participação do Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade – Presidente do CRA/RJ e Presidente da OLA Internacional, em Porto Alegre; Reunião com Fernando Mello e Jair Dadalt – Caixa/RS, em Porto Alegre.





## A responsabilidade de todos na busca do desenvolvimento equilibrado

*XV ENLA reúne mais de 550 pessoas em Porto Alegre para debater a EcoAdministração*



Congressistas de vários estados brasileiros e países latinos participaram do evento

Passados 25 anos da criação da Organização Latino-americana de Administração (OLA), profissionais e estudantes da região se reuniram novamente em Porto Alegre, no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael, para dar início ao XV Encontro Latino-americano de Administração (ENLA) e ao V Congresso Mundial de Administração. Os eventos são promovidos pelo CRA/RS e pela OLA com o apoio do CFA e dos CRAs do Paraná, Rio de Janeiro e São Paulo. Durante os quatro dias do encontro, aproximadamente 550 pessoas se atualizaram na área.

Os congressistas refletiram sobre os desafios da sustentabilidade, os riscos e oportunidades para as empre-

sas decorrentes do aquecimento global, a responsabilidade social das organizações e o novo papel do Estado na conscientização e promoção de práticas que favoreçam as alternativas de desenvolvimento sustentável. “Estamos aqui para lançar um novo desafio: cuidarmos da casa onde vivemos, desse mundo cada vez mais globalizado e que necessita cada vez mais ser sustentável”, declarou o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, na cerimônia de abertura. “Cabe ao Administrador a criação, a estruturação, a implantação e a manutenção de ações que visem ao equilíbrio entre os interesses empresariais e ambientais”, completou o presidente da OLA e do CRA/RJ, Adm. Rui Otávio Bernardes de Andrade.

Um dos palestrantes do encontro, Carlos Afonso Nobre, pesquisador titular do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), alertou que as mudanças climáticas globais são reais, inequívocas e irreversíveis, mas que é possível reduzir a velocidade dos impactos negativos no meio ambiente. Segundo ele, é preciso interromper a “inércia institucional” e encontrar estratégias para a mudança. “O desafio da nossa geração é inventar um novo paradigma de desenvolvimento, baseado em ciência e tecnologia, reconhecendo que os usos racionais dos abundantes recursos naturais

renováveis e da biodiversidade podem ser a grande alavanca para o desenvolvimento”, apontou. Na opinião de Fernando Almeida, presidente-executivo do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), no entanto, nada vai acontecer em termos de práticas administrativas se não houver a integração entre o governo, o setor produtivo e as organizações não-governamentais. “Todos devem estar engajados neste processo”, enfatizou o conferencista.

A responsabilidade de cada um na busca do desenvolvimento equilibrado e uma mudança na administração pública foram os pontos em comum nas abordagens dos convidados a palestrar no ENLA. Para gerenciar o novo processo é indispensável líderes fortes, metas claras, um sistema de comunicação efetivo e a sensibilização da sociedade para a importância da mudança de consciência. “O sucesso da formação de uma nova consciência voltada ao meio ambiente depende destes fatores”, afirmou o Adm. Marco Aurélio Ferreira Vianna, consultor de empresas, estrategista e humanista.



Fernando Almeida, presidente-executivo do CEBDS, acredita que novas práticas administrativas só vão acontecer se governo, setor produtivo e ONGs estiverem engajados



Adm. Marco Aurélio Vianna afirmou que o sucesso da mudança na consciência social depende de líderes fortes

Fotos José Luiz Rocha





## Prêmio Destaque Acadêmico completa 10 anos



Adm. Ricardo Silva Molina Cogo, formado na URI, e Adm. Cristiane Rodrigues dos Santos, graduada pela FAPA, receberam o prêmio este ano

O Prêmio Destaque Acadêmico, oferecido pelo CRA/RS aos alunos dos cursos de Administração que se destacam durante a graduação, completa 10 anos em 2008. Criado em maio de 1998, a premiação já contemplou centenas de formandos de diversas regiões do estado e serve como um incentivo aos bacharéis que obtiveram o melhor desempenho durante a faculdade.

Neste último semestre, entre os contemplados estão Ricardo Silva Molina Cogo, da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões – campus de Santiago (URI), e Cristiane Rodrigues dos Santos, da Faculdade Porto-Alegrense

(FAPA). Cogo, que escolheu o curso de Administração pelo leque de possibilidades de atuação na área, conta que quando soube que receberia o prêmio sentiu um misto de surpresa e emoção, pois não esperava o reconhecimento. Cristiane também optou pelo bacharelado em Administração pela diversidade dos campos de trabalho para o profissional. Ela atua na área administrativa há cinco anos. “Quando ingressei no bacharelado, por mais que já tivesse uma idéia do que o curso ofereceria, tinha uma visão limitada de tudo. A faculdade me proporcionou um conhecimento mais amplo e me ajudou a desenvolver os vários pontos importantes e necessários para enfrentar o mercado de trabalho”, afirma. Sobre o Destaque Acadêmico, Cristiane compara a indicação com a emoção de um atleta quando recebe uma medalha porque, assim como para os esportistas, é a coroação por muitos anos de dedicação, esforço e empenho. “O prêmio é muito importante. Sem dúvida é um diferencial para o currículo de quem está iniciando a carreira”, completa.

De acordo com a Adm. Cláudia Stadtlober, vice-presidente financeiro do CRA/RS, o Destaque Acadêmico

serve como uma homenagem aos Administradores que trabalham em prol da profissão, além de ser um grande incentivo aos alunos e profissionais da área. “A indicação é uma ótima forma de reconhecer a dedicação e o comprometimento que os alunos tiveram durante o curso”, afirma. Tanto Cristiane quanto Cogo fizeram seu registro profissional junto ao CRA/RS assim que receberam o diploma de bacharel e já estão aptos a exercer legalmente o ofício de Administrador.

### POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

#### Faculdade SENAC/RS visa à inovação e ao empreendedorismo

Transcender o papel de mero aplicador de técnicas administrativas é o objetivo da Faculdade de Administração do SENAC/RS (FACAD). A formação dos alunos é baseada na avaliação por competências, qualificando o profissional para conquistar seu espaço de trabalho em um mercado cada vez mais competitivo. De acordo com o coordenador do curso, Adm. Rinaldo Fraga, a faculdade visa à formação de um profissional com perfil empreendedor e inovador. “Preparamos o aluno para que ele próprio gere novos negócios e novas organizações”, disse.

**O Sindilojas está presente no dia-a-dia de 15 mil lojistas de Porto Alegre.**

As ações do Sindilojas tem foco na representatividade para fortalecer as relações comerciais, sociais e políticas da classe lojista. O objetivo deste trabalho é para nós, lojistas, podermos contar com uma gestão pública eficaz e garantir um ambiente seguro e saudável para o exercício do nosso negócio. Conte sempre com o Sindilojas.



*Sempre Presente*

[www.sindilojaspoa.com.br](http://www.sindilojaspoa.com.br)



# CRA/RS apresenta novo processo eleitoral do Sistema CFA/CRAs

A eleição para presidente e conselheiros do Sistema CFA/CRAs traz uma novidade este ano para os Administradores. O processo eleitoral – a ser realizado no dia 15 de outubro, das 0h às 18h – se dará totalmente via internet. Poderão votar os Administradores em pleno gozo de seus direitos profissionais.

Para escolher os candidatos de sua preferência, o Administrador deve acessar na data agendada o site [www.votaadministrador.com.br](http://www.votaadministrador.com.br). A partir do portal, ele votará colocando um login e uma senha individuais enviados pelo CFA a todos os profissionais que compõem o Colégio Eleitoral do CRA/RS. A escolha poderá ser feita de qualquer parte do Brasil ou do exterior. Para os que desejarem, o CRA/RS disponibilizará em sua sede e nas delegacias de Caxias do Sul, Ijuí, Novo Hamburgo,

Pelotas, Santa Maria e Uruguaiana, computadores para acesso à rede.

Segundo o Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga, presidente da Comissão Permanente Eleitoral do Conselho de Administração do RS – CPE-CRA/RS, o sistema é extremamente prático e seguro, tornando-se mais dinâmico e rápido. Os demais integrantes da Comissão Eleitoral gaúcha são os Administradores Dilceu Machado Jardim, Vanderlino Horizonte Ramagem, Avelino Ivo Cogo e Eduardo Sastre Pratini.

EQUIPAMENTOS – A expectativa dos membros das Comissões Eleitorais dos CRAs, assim como do CFA, é de que o novo sistema traga benefícios aos Administradores e ainda mais credibilidade às votações. Com este intuito, em julho, foi realizada uma reunião em Brasília com os presidentes das CPEs, do CFA

e membros do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) para tratar dos detalhes do processo eleitoral, verificando a eficiência da tecnologia.

Na ocasião, os técnicos do TSE acompanharam uma simulação das votações. Os equipamentos para as eleições do Sistema CFA/CRAs, que serão implantados em todos os estados pelos conselhos regionais, têm capacidade para suportar picos de demanda, contando com aparelhos de reserva para evitar que a votação seja prejudicada em razão de problemas técnicos.

Para facilitar a adaptação do Administrador ao novo processo eleitoral, abaixo há um quadro explicativo com o passo-a-passo da votação. O resultado das eleições será anunciado pela CPE/CFA de imediato no site do CFA, [www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br), logo após a apuração.

## COMO VOTAR

1

Somente os Administradores devidamente registrados no CRA/RS e em dia com suas obrigações até 26 de agosto de 2008 podem votar nas eleições do Sistema CFA/CRAs.

Na sede do CRA/RS bem como nas delegacias regionais de Caxias do Sul, Ijuí, Novo Hamburgo, Pelotas, Santa Maria e Uruguaiana serão disponibilizados a partir das 8h computadores para que o Administrador acesse a rede na data da votação, dia 15 de outubro de 2008.

3

A votação se dará através do site [www.votaadministrador.com.br](http://www.votaadministrador.com.br), que o Administrador poderá acessar a partir das 0h até às 18h (no horário de Brasília) de qualquer parte do Brasil ou do exterior, exclusivamente no período destinado à votação.

A opção pelo presidente e conselheiros é efetuada eletronicamente, pela internet, mediante senha individual a ser previamente enviada pelo Conselho Federal de Administração por meio de correspondência pessoal, depois de confirmada a condição do eleitor.

5

O resultado das eleições será anunciado pela Comissão Permanente Eleitoral/Conselho Federal de Administração de imediato no site do CFA, [www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br), logo após a apuração dos votos.

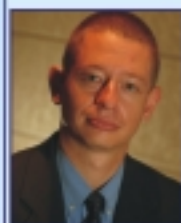






# Eleições CRA/RS - Chapa 1

## Conselheiros Titulares



### Conselheiro Titular Rogério de Moraes Bohn

Administrador, especialista em Gestão de micro e pequenas empresas e Informática na educação. Engenheiro civil. Mestrando em Administração, Consultor e escritor. Professor de Graduação e Pós-Graduação. Foi Presidente da Federação dos Jovens Empresários do RS. É Conselheiro do CRA/RS.



### Conselheiro Titular Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Administrador, especialista em Organização Geral de Serviços e Administração de Pessoal pela UFRGS. Mestrando em Docência Universitária. Foi professor na FACCAT, UNISC, FAPCCA e PUCRS. Foi Diretor Geral da Câmara Municipal de Porto Alegre. Atual Presidente do CRA/RS.



### Conselheiro Titular Sergio Lessa de Gusmão

Doutor em Administração pelo PPGA/UFRGS. Bacharel em Administração pela PUCRS. Consultor empresarial e professor nas áreas de Produção, Operações e OSM. Diretor da FACE - Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS.



### Conselheiro Titular Sidnei Alberto Fochesatto

Administrador, especialista em Gestão da Qualidade, mestre em Administração. Coordenador do Curso de Micro e Pequenas Empresas e do MBA em Gestão de Pessoas na UCS. Professor de Graduação e Pós-Graduação e orientador de estágio. Foi delegado do CRA/RS. É Conselheiro do CRA/RS.

## Conselheiros Suplentes



### Cons. Suplente Regina Helena da Silva Bueno

Administradora, especialista em administração empresarial e administração universitária. Contadora. Professora universitária. Perita da Justiça do Trabalho. Fundadora da ASSARG-Associação dos Administradores do Rio Grande. Poeta e Escritora. Delegada do CRA/RS. É Conselheira do CRA/RS.



### Conselheiro Suplente Roberto Morais

Administrador, especialista em Recursos Humanos, Mestre em Engenharia de Produção. Professor e vice-diretor de pesquisa e pós-graduação da FACCAT. Pres. da Associação dos Administradores do Vale do Paranhana. Pesquisador, consultor e escritor. É conselheiro do CRA/RS.



### Conselheiro Suplente Renato Jackisch

Administrador, Contador e Bacharel em Direito. Especialista em Finanças, Política e Estratégia. Empresário e Diretor de empresa. Presidente de Mantenedora de instituição de ensino em Santa Cruz do Sul.



### Conselheiro Suplente Eloi Tramontin

Administrador, Engenheiro agrônomo, especialista em Administração Hospitalar, Mestrando em Saúde e Comportamento. Diretor de Gestão do Hospital Universitário São Francisco de Paula, professor e coordenador do curso de administração da Universidade Católica de Pelotas.

As informações publicadas são de total responsabilidade das chapas, tendo sido enviadas ao Conselho Editorial da revista Master e publicadas na íntegra.

A atual gestão do CRA/RS vem cumprindo os compromissos assumidos na última eleição, realizando inúmeras ações, como o Mundial de Administração em Coimbra - PT, fortalecimento da Mediação e Arbitragem, manutenção do estímulo à adimplência, transformação do jornal MASTER em Revista, coluna quinzenal na Zero Hora, nova pesquisa sobre o perfil do Administrador, além da própria realização do pleito pela internet. Entretanto, precisamos fazer ainda mais e, por isso, pedimos o seu voto para podermos dar continuidade ao trabalho que vem sendo desenvolvido. Nossas propostas:

**1°. Fortalecer a fiscalização:** continuar o fortalecimento da fiscalização do exercício profissional; **2°. Visibilidade:** ampliar a visibilidade e a valorização do Administrador, elevando a consciência profissional e o reconhecimento pela sociedade; **3°. Novas oportunidades para o Adm. nas Micro e Pequenas Empresas:** através do projeto Agentes de gestão, a ser desenvolvido em parceria com o CFA e o SEBRAE; **4°. Valorização regional:** fortalecimento das delegacias pelo incentivo ao associativismo dos Adm. como forma de desenvolvimento local; **5°. Ouvidoria:** criação da ouvidoria no CRA/RS; **6°. Congresso e CIDEAD:** realizar em 2009 o 6°. Mundial de Administração e continuar com os CIDEADs; **7°. Cursos e eventos na sede e nas delegacias:** maior número de cursos, workshops e palestras voltados à informação e capacitação; **8°. Encontro de Professores de Adm.:** avaliar o ensino da Administração com os docentes da área; **9°. Informativo para os acadêmicos:** elaboração de mídia dirigida; **10°. Estagiários:** exigir das instituições a supervisão por um Administrador, respeitando a lei; **11°. Concurso para acadêmicos:** instigar e buscar o aprimoramento técnico dos alunos; **12°. Revista técnica:** publicação de artigos (papers), resumos de TCC, dissertações e teses. Conheça mais sobre nossos candidatos a conselheiros, a presidente e as nossas propostas. Visite nosso site: [www.votechapa1crars.com.br](http://www.votechapa1crars.com.br)

Propostas

Candidato a Presidente



### Candidato a presidente: Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Administrador graduado pela FAPCCA. Especialista em Organização Geral de Serviços e Administração de Pessoal pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Mestrando em Docência Universitária, pela Faculdade Regional de Buenos Aires. Foi Diretor Administrativo e Geral da Câmara Municipal de Porto Alegre. Exerceu diversas funções de direção na Prefeitura de Porto Alegre. Foi docente na FACCAT, UNISC, FAPCCA e PUCRS. Possui Habilitação como Multiplicador, com ênfase em Mediação e Arbitragem Empresarial, do CETEC - Centro de Educação tecnológica MSD, Brasília. É Instrutor do Programa de Capacitação em Mediação e Arbitragem no convênio CFA - Conselho Federal de Administração e CACB - Confederação das Associações Comerciais do Brasil. É o atual Presidente do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul.





# Eleições CRA/RS - Chapa 2

## Conselheiros Titulares

### Cons. Titular Cesar Luis Pacheco Chagas



Administrador (PUCRS), Direito (ULBRA), Licenciatura Estudos Sociais, Professor na Escola Cenecista de Osório, Conselheiro Titular do CRA/RS, 2003/2006. Adm. da Secretaria Estadual de Saúde, Presidente do SINTERGS.

### Conselheiro Titular Jorge Celso Gobbi



Administrador. Funcionário ECT há 30 anos. Deputado Estadual - 1999/2002. Presidente da Comissão de Educação, Desporto, Ciência e Tecnologia da Assembléia Legislativa, Secretário Estadual da Administração e dos Recursos Humanos (2006).

### Conselheiro Titular César José Malicheskí



Adm. (FAPES/CESE-Erechim). Pós-Graduação em Estratégia Empresarial de Compras e Vendas (FAPES/CESE Erechim-RS). MBA Gestão Estratégica (FA.RS). Professor de Vendas no Curso de Administração (FURI). Administrador Caixa Econômica Estadual e Secretaria dos Recursos.

### Cons. Titular Carlos Alberto Manzoli Rico



Administrador. Esp. em MKT (Univ. Nova York). Gerente de MKT e vendas da Têxtil RV, empresa do Grupo Renner. Diretor Sup. SEBRAE/RS. Administrador Gaúcho (1993). Prêmio Top de Marketing ADVB. Consultor da C.A.M. Rico Cons. Empresarial Ltda.

## Conselheiros Suplentes

### Conselheiro Suplente Bonifácio Bróbio



Graduado e Pós-Graduado em Com. Exterior pela UNISINOS. Na universidade, foi líder estudantil, atuando no DCE e presidindo o DA do Centro de Ciências Econômicas. Servidor Público do Quadro dos Técnicos-Científicos, é o 1º Vice-Presidente do Sindicato desta categoria.

### Conselheiro Suplente Gilmar Luiz Colombelli



Esp. Administração (UFSM). Mestre em Gestão de Negócios pela UCES - Buenos Aires - Argentina (2000). Mestre em Administração (UFSM). Prof. da ULBRA-Cachoeira do Sul - RS. Téc. Atividade de Apoio - Administrador da Sec. Est. da Saúde. Consultor Ad Hoc do MEC.

### Cons. Suplente Vera Lucia S. Garcia Muradaz



Administração (São Judas Tadeu). Esp. em Serviços (Univ. de Adm. da Florida). Executiva por 20 anos na Performance RH. Dir. Institucional do CRA/RS, 2003/2004. Vice Pres. Institucional do CRA/RS, 2005/2006. Empresária da Confeitaria Bom Bocado.

### Cons. Suplente Ricardo Alfredo Kirschke



Administrador (ULBRA). Acad. Ciências Jurídicas (ULBRA). Esp. Adm. RH (ULBRA). Esp. Gestão Hospitalar (ESAdm). Esp. Gestão Saúde (UFRGS). Perito Trabalhista. Ex-Prof. de TGA, Int. Adm. e Análise Adm. (UFRGS). Prof. em Cursos Téc. de Adm. Cons. CRA/RS (2000/04).

## Propostas

- 1. Transparência Total:** • Criar uma ouvidoria permanente; • Dar maior transparência às contas do CRA/RS; • Buscar a justa redução do valor das anuidades e negociar os débitos com os inadimplentes; • Prestação de contas individualizada nos eventos realizados pelo CRA/RS.
- 2. Qualidade Total:** • Implantar certificação ISO 9002 no CRA/RS; • Parceria com PGQP; • Melhorar o atendimento na Sede e nas Delegacias Regionais.
- 3. Aperfeiçoamento dos Administradores:** • Apoiar o desenvolvimento técnico através de convênios com I.E.'s na capital e no interior; • Disponibilizar escritórios virtuais nas Delegacias Regionais; • Criar Banco de Currículos no website do CRA/RS; • Dar continuidade aos Ciclos de Palestras e Debates de temas relevantes aos profissionais da Administração, em parceria com Associações, Delegacias Regionais e I.E.'s; • Incentivar a criação de premiações para projetos e pesquisas, como reconhecimento aos profissionais que se destacarem na atividade.
- 4. Serviços aos Administradores:** • Padronizar o atendimento em horário integral no Sistema CRA/RS; • Ampliar acordos de cooperação mediante convênio com as C.I.C.'s, A.C.I.'s, Sindicatos setoriais e Instituições de Ensino, visando a maior capacitação dos profissionais para o mercado; • Melhorar a infra-estrutura do CRA/RS aos Administradores para a realização de eventos.
- 5. Interiorização do CRA/RS:** • Propor uma nova estrutura para as Delegacias, bem como democratizar a escolha dos Delegados. • Fortalecer o colegiado das I.E.'s através do estímulo a participação dos seus representantes junto ao CRA/RS.
- 6. Mudança na Concepção de Fiscalização:** • Intensificar a fiscalização nas áreas privativas de atuação do Administrador, tanto público, como privado, retirando do mercado de trabalho aqueles que estão no exercício ilegal da profissão; • Ampliar o mercado de trabalho para os Administradores, através da intensificação das ações de fiscalização; • Unir CRA/RS e Sindicato na defesa da classe. Visite: [www.craparatodos.com.br](http://www.craparatodos.com.br)

## Candidato a Presidente



### Candidato a presidente: Cesar Luis Pacheco Chagas

Formado em Administração (PUCRS). Formado em Estudos Sociais pela (FACOS/Licenciatura). Formado em Direito (ULBRA/Torres). Diretor de Transporte da Prefeitura Osório (1980). Ingressou no serviço público estadual, inicialmente na área dos transportes e atualmente está lotado na área da Saúde. Lecionou 20 anos na Escola Cenecista de Osório nas disciplinas de Administração, Economia e Mercados, Estatística. Diretor do Sindicato dos Técnicos Científicos do Rio Grande do Sul. Conselheiro Titular do CRA/RS (2003/2006), Vice Presidente de Fiscalização e Registro (2003/2004). Presidente do SINTERGS (Sindicato dos Técnicos Científicos do Rio Grande do Sul) defendendo 6.000 profissionais, de 42 profissões de nível superior do poder executivo do governo do Estado.

As informações publicadas são de total responsabilidade das chapas, tendo sido enviadas ao Conselho Editorial da revista Master e publicadas na íntegra.



## A sobrevivência da empresa Terra: uma questão de respeito

Administrador Valter Luiz de Lemos, membro do Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social do Rio Grande do Sul e conselheiro federal do Sistema CFA/CRA's – vlemos7@gmail.com

Quanto desrespeito para a mais importante e essencial de todas as empresas! Esta nave espacial, que gira há milhões de anos numa órbita solar, chamada Terra, tem sofrido com os aperfeiçoamentos genéticos do homem desde seus primórdios e com sua interferência significativa quanto às alterações sobre as demais espécies de vida terrestre. Se bem que lhe sobre qualificação técnica, o homem põe em risco a sua segurança pelo descaso, falta de competência administrativa e de habilidades gerenciais dos recursos naturais.

Mal comparando, podemos afirmar que esta nave é uma grande empresa, formada pelo somatório de inúmeras outras e na qual o homem é a sua própria vítima... Vítima do mau gerenciamento da empresa em sua totalidade porque, para os seus principais Administradores, o homem (ser coletivo) está em segundo plano, após a ambição desmedida pelo lucro fácil e pessoal.

Para muitos, estas palavras poderão parecer poesia pura. Porém, como afirma Rensis Likert, um dos principais pensadores das ciências administrativas: "De todas as tarefas

administrativas, dirigir o componente humano é a mais importante, já que tudo ou mais depende dele e da forma como ele desempenha suas atividades". Será que isso é pura retórica quando se fala da empresa Terra?

Toda e qualquer teoria já desenvolvida pelo homem é intimamente relacionada consigo mesmo e em seu benefício. Que lição tiramos disto? Não vamos voltar a falar de teorias de Administração, mas o homem é a peça fundamental desta nave da qual estamos tratando. E, para que ela tenha a mesma garantia das empresas bem-sucedidas, há que se dar atenção ao desempenho e ao comprometimento de seus recursos humanos. Nesse contexto, surge o importante papel do Administrador.

Por isso, meus caros colegas, conclamo-vos a voltar os pensamentos as suas origens, a fazer uma pausa para meditação e a conhecer esta grande nave que é a empresa

Terra antes que adentrem na selva que os espera. Assim, ao ingressar numa das pequenas empresas que a integram na qualidade de orgulhosos Administradores tenham como máxima que: "O tamanho dá a ilusão do poder, mas não é nenhuma garantia de sobrevivência".



\*Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não expressando necessariamente a opinião da revista ou da autarquia.

### Marketing de Relacionamento: muito mais do que encontrar você de vez em quando...

Administradora Cristine Oliveira, trabalha há 15 anos com gestão de relacionamentos e processos mercadológicos em organizações dos segmentos indústria, varejo e serviços – cristine@oliveiragestao.com.br

Há alguns anos o tema Marketing de Relacionamento surgiu com grande frequência e espalhou-se como mais uma tendência no mundo dos negócios. Mas o que preocupa é a forma como essa popularização prejudicou a sua essência. Agora você deve estar pensando, do que estou falando? Nem de longe das simples trocas B2B e B2C. E, sim, do olhar estratégico e de como mensuramos o retorno financeiro.

Pense comigo, você consegue ver a clara diferença entre Marketing de Relacionamento e o sistema CRM, lugar onde realiza a análise de propostas fechadas e perdidas? Mais além, ainda, compreender que a empatia que seus contatos manifestam por você não nas empresas que se relaciona, não trarão a eficiência necessária para mensurar seus negócios. Cenários alterados constantemente e a globalização desafiam a viabilidade das parcerias comerciais.

O primeiro passo é ter claro que as relações de troca

necessariamente devem ser no formato ganha-ganha, mas isto só é possível se efetivamente sabemos o valor de cada cliente ou grupos de clientes. Imagine um PDCA (Planejamento, Desenvolvimento, Controle e Ação), mas só que do relacionamento. A primeira etapa exige que separe por tipo e categorias os seus clientes. Não é possível direcionar a energia e recursos necessários quando não sabemos do que e de quem estamos falando. Ter as pessoas certas e comprometidas nas posições de interface faz este ciclo girar e obtermos a gestão das melhores práticas em nossos relacionamentos.

Tenha certeza, não importa se da perspectiva do cliente, fornecedor ou qual for o elo da cadeia de *stakeholders*, os negócios acontecerão no longo prazo. Assim sua organização terá previsibilidade financeira e o entendimento de que não basta que você encontre seu cliente de vez em quando... Muito prazer, Marketing de Relacionamento!



## CRA/RS premia Administradores gaúchos de destaque

O presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, entregou no dia 05 de setembro – mês em que se comemora o Dia do Administrador – o *Prêmio Mérito em Administração 2008* a três Administradores gaúchos que, com uma trajetória de empenho profissional, destacaram-se no exercício de suas funções. A homenagem, que contou com 300 participantes, aconteceu no Hotel Plaza São Rafael, durante o XV Encontro Latino-americano de Administração, promovido pela autarquia. Para Baratz, a premiação é importante por valorizar o Administrador, que é um profissional de resultados indispensável para o desenvolvimento das organizações e das sociedades.

Os agraciados nesta edição foram: a Adm. Janice Jardim Zacca, Diretora do Departamento de Material e Patrimônio do Tribunal de

Justiça do RS (TJ-RS), na categoria setor público; o Adm. Gilson Valentin Grazziotin, presidente da Grazziotin S/A, no setor privado; e, no setor de ensino, a Adm. Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda, professora doutora da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões. O Adm. Grazziotin não pôde comparecer à cerimônia, mas seu prêmio será entregue no dia 03 de outubro em Passo Fundo.



Em comemoração aos 25 anos da OLA, os representantes da gestão em exercício, ex-presidentes e fundadores receberam uma medalha



Adm. Janice Jardim Zacca, vencedora na categoria setor público, ao lado do Adm. Dilceu Jardim, Conselheiro da CMA-CRA/RS



Adm. Rosalia Lavarda, agraciada na categoria setor de ensino, com o presidente do CFA, Adm. Roberto Cardoso

Fotos José Luiz Rocha

### CRA/RS participa da Expointer 2008 em estande do BRDE

O CRA/RS montou mais uma parceria com o BRDE (Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul) e este ano, pela primeira vez, os Administradores tiveram um espaço reservado na Expointer 2008. Na feira, realizada no Parque de Exposições Assis Brasil em Esteio, o conselho montou um estande junto ao prédio do banco possibilitando aos profissionais o acesso às questões do agronegócio, que também é um setor de oportunidade de trabalho para o Administrador.

As duas entidades já homologaram um convênio que torna possível viabilizar propostas de financiamentos de longo prazo para os projetos de Administradores do RS com taxas de juros muito competitivas.

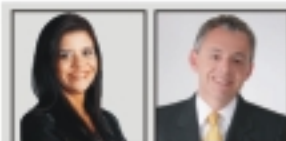
## A Administração no século XXI

Motivante, eloqüente e dinâmica foram alguns dos comentários de quem presenciou a palestra de Patrícia Santos no 6º Ciclo de Debates de Administração do RS (Cidead) em Gravataí, Passo Fundo e Ijuí, e de Eduardo Tevah em Novo Hamburgo. No mês de agosto, os conferencistas atualizaram estudantes, professores e empresários quanto aos diferenciais das empresas e dos Administradores na atualidade.

Em um mercado globalizado, vence a organização que souber inovar e o profissional que tiver o perfil de um líder. “A liderança nos dias de hoje é uma questão de sobrevivência das companhias”, afirmou Tevah. “A capacidade de inovar é uma competên-

cia requerida por todas as organizações, mas que precisa de pessoas igualmente inovadoras e com base em Administração para sustentar as idéias”, ressaltou Patrícia. Segundo ela, inovar vai além de aperfeiçoar produtos e serviços, serve para aproveitar melhor o tempo, aprimorar decisões estratégicas, alocar melhor os recursos e solucionar problemas críticos. Porém a profissional ressalta: “Inovação só adianta se soubermos como usá-la e planejá-la”.

O 6º Cidead é uma realização do CRA/RS em parceria com delegacias, associações e faculdades de Administração. Em setembro, estão previstos eventos em Santa Cruz, Santa Maria e Pelotas. O patrocínio é da Caixa Econômica Federal.



Patrícia Santos e Eduardo Tevah palestraram no Cidead sobre os diferenciais das empresas e do Administrador atual





## Eventos nacionais de Administração reúnem estudantes, profissionais e pesquisadores

No segundo semestre deste ano, dois eventos nacionais discutem o ensino da Administração para que os profissionais, professores e pesquisadores tenham um espaço dedicado especialmente para aprimorar questões relacionadas à profissão. Um dos encontros já aconteceu. No início de setembro, realizou-se no Rio de Janeiro o Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração 2008 (EnANPAD), no qual foram apresentados trabalhos de pesquisadores e docentes da área distribuídos em áreas temáticas dentro de 11 divisões acadêmicas, entre elas Administração Pública e Estratégia em Organizações.

Na avaliação do conselheiro do CRA/RS, Adm. Roberto Moraes, vice-diretor de Pesquisa e Pós-Graduação das Faculdades Integradas de Taquara (FACCAT), o evento tem o foco acadêmico, voltado para docentes e para

alunos de pós-graduação *stricto sensu*. “Os artigos apresentados são tanto para o aprimoramento do processo de investigação científica dos alunos em cursos de pós-graduação como para o de mestres e doutores”, avaliou.

Em outubro, as discussões na área continuam e o que estará em pauta é o ensino de graduação. De 1º a 3 de outubro, Curitiba sedia o Encontro da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (EnANGRAD). Em sua 19ª edição, o evento terá como tema O Ensino de Graduação em Administração no Contexto Brasileiro da Diversidade e da Mudança. Para o Adm. Rinaldo Fraga, coordenador do curso da Faculdade de Administração do SENAC/RS (FACAD), o maior desafio diante de um cenário de mudanças velozes e de incertezas é o de preparar os alunos para que tenham sólida formação técnica, sejam dinâmicos e flexíveis em termos de

conhecimento e motivação. “Os acadêmicos precisam ser capazes de construir competências para conquistar espaço em um cenário altamente competitivo”, opinou.

A programação do EnANGRAD é composta por apresentação de trabalhos científicos e painéis apresentados por autoridades do meio acadêmico, empresarial e político, como a secretária de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Paraná, Lygia Pupatto, e o presidente da Itaipu Binacional, Jorge Sameck. No encerramento, um evento reunindo membros do Ministério da Educação, do Conselho Federal de Administração (CFA) e da ANGRAD vai abordar o ensino à distância.

No EnANPAD, o CRA/RS esteve representado pela vice-presidente financeiro, Adm. Cláudia Stadlober. No EnANGRAD, Moraes e o vice-presidente para relações externas do conselho, Adm. Rogério Bohn, representarão a autarquia.

### Convênios ativos do CRA/RS - Especificações dos descontos



**FACCAT** – Faculdades Integradas de Taquara  
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



**Instituição Educacional São Judas Tadeu** –  
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



**BRDE** – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul. Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



**UniRitter** - Centro Universitário Ritter dos Reis  
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.



**FUNDATEC** - Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



**UNIFIN** – Faculdade São Francisco de Assis  
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.



**IAHCs** - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde. Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.



**FGV** – Fundação Getúlio Vargas  
Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.



**CESUCA** – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha. Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



**PUCRS** – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pós-graduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).



**ESADE** – Escola Superior de Administração, Direito e Economia. Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



**ESPM** – Escola Superior de Propaganda e Marketing. Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.

**\*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail [gerex@crars.org.br](mailto:gerex@crars.org.br).**



## Projeto de Fiscalização “in loco” percorre 11 regiões no Estado

O CRA/RS atingiu em agosto a marca de 11 regiões do Estado percorridas e 87 empresas visitadas/fiscalizadas através do projeto de Fiscalização “in loco” da autarquia, que teve início em 21 de julho. Por meio da iniciativa, fiscais do conselho realizaram visitas técnicas e ações fiscalizatórias nas regiões de Uruguiana (11); Novo Hamburgo, que abrangeu Estância Velha (4); Cachoeira do Sul (18); Pelotas (13); Gramado (3); Caxias do Sul (8); São Leopoldo, que contemplou Dois Irmãos (4); Taquara, que incluiu Três Coroas (3); Sant’Ana do Livramento (10); Porto Alegre (2) e, na região de Santiago, que abrangeu os municípios de São Sepé, Jaguari, São Vicente do Sul e São Francisco de Assis (11).

Nos encontros, a equipe de fiscais formada pelos Administradores Antonio Carlos Q. de Aguiar, Leticia Brasil, Alessandro Xavier e Angela

Ayres Pinto alertou os empresários para a Lei 4.769/65, que regulamenta a profissão de Administrador, e apresentou o trabalho do conselho de Administração. A atividade foi desenvolvida sob a coordenação do vice-presidente de fiscalização e



registro do CRA/RS, Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto.

De acordo com a fiscal Adm. Leticia Brasil, as visitas servem para destacar aos empresários a importância do trabalho do Administrador. “É de suma importância a formação específica em Administração, pois há decisões a serem tomadas que somente o profissional habilitado pode realizar de forma correta”, avalia.

A fiscal Adm. Angela Pinto, informa que, ao fiscal do CRA/RS, cabe solicitar informações sobre o registro dos profissionais que ocupam cargos obrigatoriamente desempenhados por Administradores e dar à empresa um prazo de dez dias para sanar as irregularidades existentes com o encaminhamento da documentação. Caso persista o problema, haverá multa pelo descumprimento da Lei 4.769/65.

## COMCET apóia Projeto da Agência Inova Porto Alegre

Contribuir para a transformação de Porto Alegre na capital brasileira da inovação e da tecnologia é uma das metas centrais do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia de Porto Alegre (COMCET). Para caminhar em direção a esta referência nacional, as entidades que integram a 6ª gestão, da qual o CRA/RS faz parte, apresentaram ao governo municipal demanda da sociedade civil, em especial a que atua nas áreas de ciência, tecnologia e inovação, manifestada reiteradamente nas últimas Conferências Municipais de C&T. Da consideração das propostas e argumentações do COMCET, o executivo desenvolveu ações que culminaram com o encaminhamento à Câmara Municipal do Projeto de Lei Complementar para a criação da Agência Inova Porto Alegre.

A proposta se configura como um mecanismo autônomo dentro da Administração Pública responsável que estabelece uma agência de desenvolvi-

mento científico e tecnológico com a função de elaborar políticas de fomento à inovação da capital, captar recursos para os projetos, apoiar a expansão das empresas existentes e atrair novos empreendimentos, entre outros. “Inova Porto Alegre é um órgão de natureza pública, mas com um grau de liberdade que lhe permite desenvolver ações relativas à implantação e ao desenvolvimento de políticas públicas de estado e não de governo”, salienta a presidente do COMCET, Rita Carnevale. Segunda ela, a criação de uma agência municipal com esta configuração tende a gerar benefícios para os cidadãos por conta do desenvolvimento do setor.

Conforme Rita, a participação do CRA/RS é um ganho para o COMCET tendo em vista que o bom gerenciamento de fatos, ações e resultados dependem de uma visão de gestão competente, algo que o Administrador desenvolve em sua

formação profissional. “Como o COMCET está preocupado ou tem como função primordial contribuir junto ao Executivo na definição e desenvolvimento de políticas que envolvam ciência, tecnologia e inovação, é preciso que o conselho possa contar com representantes de entidades que, além do conhecimento da cidade, de suas problemáticas e de uma visão sistêmica, possuam saberes específicos de gestão”, afirmou.

De acordo com a presidente do COMCET, a expectativa é que o CRA/RS se faça presente não só nos encaminhamentos das temáticas vindas à apreciação, mas apontando focos a serem considerados e indicando estratégias de melhorias das ações. Os Administradores indicados para representar a autarquia junto ao COMCET são o vice-presidente para relações externas do CRA/RS, Rogério de Moraes Bohn, e o Conselheiro Titular José Arthur Horn.





## Procore traz benefícios para o Administrador

O Conselho Federal de Administração (CFA) instituiu este ano o Programa de Cobrança de Recuperáveis (Procore), uma proposta que entrou em vigor nos conselhos regionais em 2008, a partir da resolução RN 346 de dezembro de 2007. O programa surgiu de uma discussão entre o Conselho Federal e os conselhos regionais para promover uma cobrança que atendesse às necessidades dos Administradores, contemplando tanto dívidas atuais quanto antigas.

“O Procore foi concebido para trazer benefícios para o profissional da Administração que está em dificuldades financeiras, levando-se em consideração que as mais de 130 faculdades da área formam anualmente cerca de 3,6 mil bacharéis ao ano que somente poderão exercer, legalmente,

a profissão de Administrador após registrados no CRA/RS”, comentou o vice-presidente administrativo da autarquia, Adm. Nei Sena.

Ao ingressar no Procore, o Administrador em atraso com as anuidades vai ter a oportunidade de consolidar todos os débitos existentes, parcelando em até 36 vezes e, principalmente, eliminar todos os acréscimos decorrentes de atualização monetária, multa ou juros. “O programa também permite incluir, na negociação, débitos que estejam em cobrança judicial”, informa Nei Sena. O profissional salienta que o não pagamento das anuidades, que vencem no dia 31 de março de cada ano, infringe a lei, gerando débito tributário, e acarreta para o Administrador a perda da condição legal do exercício da profissão.

### FISCALIZAÇÃO - REGISTROS E PROCESSOS

A Equipe de Fiscalização e Registro do CRA/RS divulga os dados do mês de julho/08 junto com a previsão para agosto/08. As tabelas seguem abaixo:

Registro de Pessoa Física e Pessoa Jurídica		Processos Analisados e Julgados pela Sessão Plenária		
Período: Julho/Agosto 2008		Período: Julho/Agosto 2008		
Registro de Pessoas Físicas	472		Analisado	Julgado
Registro de Pessoas Jurídicas	20	Pessoas Físicas	238	148
<b>Total</b>	<b>492</b>	Pessoas Jurídicas	77	43
		<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>191</b>

### EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO MÊS DE JULHO DE 2008

RECEITAS CORRENTES	
Receita de Contribuições	68.842,08
Receita Patrimonial	11.356,86
Receita de Serviços	17.122,54
Outras Receitas Correntes	29.303,77
RECEITAS DE CAPITAL	
Alienação de Bens Móveis	-
<b>TOTAL</b>	<b>126.625,25</b>

DESPESAS CORRENTES	
Pessoal	56.169,40
Material de Consumo	13.614,33
Serviç. de Terceiros e Encargos	129.601,62
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	
Contribuições Correntes	23.053,67
DESPESAS DE CAPITAL	
Investimentos	8.581,28
<b>TOTAL</b>	<b>231.020,30</b>

### EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ATÉ O MÊS DE JULHO DE 2008

RECEITAS CORRENTES	
Receita de Contribuições	2.196.688,57
Receita Patrimonial	61.333,69
Receita de Serviços	114.719,16
Outras Receitas Correntes	333.768,59
RECEITAS DE CAPITAL	
Alienação de Bens Móveis	10.378,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.716.888,01</b>

DESPESAS CORRENTES	
Pessoal	377.498,49
Material de Consumo	52.667,94
Serviç. de Terceiros e Encargos	841.407,42
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	
Contribuições Correntes	524.481,43
DESPESAS DE CAPITAL	
Investimentos	40.661,91
<b>TOTAL</b>	<b>1.836.717,19</b>

### AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

A Diretoria de Fiscalização e Registros desenvolveu um total de 162 ações fiscalizatórias entre pessoas físicas e jurídicas, por falta de registro e por exercício ilegal da Profissão. Os processos se encontram em fase administrativa. Intimada a parte, o processo é instruído e encaminhado ao Plenário para análise e parecer final.

Nas tabelas seguintes constam as ações quantificadas por espécie.

#### PESSOAS JURÍDICAS

Período: Julho/Agosto 2008		
Instituição/Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Empresa/20	Serviços	Ofício de Fiscalização
Empresa/12	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Cooperativa/10	Serviços	Ofício de Fiscalização
Empresa/25	Indústria	Ficha de Visita
Empresa/14	Rec. Humanos	Ficha de Visita
Empresa/9	Comércio Exterior	Ficha de Visita
Empresa/10	Serviços	Ficha de Visita
Empresa/2	Consultoria	Ficha de Visita
Empresa/5	Comércio	Ficha de Visita
Hospital/6	Serviços	-
Empresa/4	Indústria	Intimação
Empresa/3	Rec. Humanos	Intimação
Empresa/8	Respons. Técnico	Intimação
Empresa/3	Serviços	Intimação
Empresa/5	Respons. Técnico	Auto de Infração
<b>Total</b>		<b>136</b>

#### PESSOAS FÍSICAS

Período Ano/2008		Julho/Agosto 2008
Assunto/Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Banco/2	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/10	Indústria	Ofício de Fiscalização
Org. Público/2	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/3	Serviço	Ofício de Fiscalização
Empresa/9	Respons. Técnico	Ofício de Fiscalização
<b>Total</b>		<b>26</b>



**ADMINI**

Não deixe que  
a inadimplência  
separe  
o seu nome  
da sua profissão.

**STRADOR**

O **Procore** - Programa de Cobrança de Recebíveis - é uma oportunidade exclusiva para administradores e empresas inadimplentes quitarem seus débitos com o Conselho Regional de Administração (CRA). Aqueles que aderirem ao programa, poderão ter os seus débitos divididos em até 36 (trinta e seis) parcelas iguais\*, mensais e sucessivas e assim evitar cobranças jurídicas e uma eventual inclusão no cadastro da dívida ativa.

**Faça a adesão agora mesmo ao PROCORE. O objetivo principal é a regularização profissional junto ao sistema CFA/CRA.**

Acesse o site do PROCORE e obtenha mais informações

[www.procore.org.br](http://www.procore.org.br)



**Sistema CFA/CRA**

\* Valor mensal mínimo de R\$ 30,00

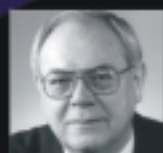


Comunicação, Marketing e Vendas para o novo Mercado.



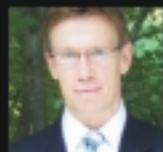
# DIFERENCIAIS DO FUTURO.

Participe do grande debate sobre o rumo do marketing e das vendas, as perspectivas de negócios para os empreendedores do futuro e os desafios dos gestores que vivem a realidade de um mercado competitivo.



“Os Desafios da Comunicação e do Marketing na Nova Economia”

**Don Schultz**



“O vendedor como diferencial do futuro”

**Bruce Wedderburn**



“Futuro Convergente”

**Silvio Meira**

**18/11**

Não perca tempo.  
Informe-se já!

51.3211.0399

[www.advb.com.br/congresso](http://www.advb.com.br/congresso)

Patrocínio



Apoio



Shampoo

Apoio Institucional



Realização



Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS  
Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

**MASTER**  
A REVISTA DO ADMINISTRADOR

IMPRESSO ESPECIAL  
Nº 9912197646/2007 -  
DR/RS  
CRA/RS  
CORREIOS

