

.GOV

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Agenda

- ✓ Muitos olhares sobre esse tema...
- ✓ Contexto atual da Sociedade...
- ✓ Administração Pública (Burocracia de Weber);
- ✓ Modelos de Gestão em Administração Pública;
- ✓ Desafios para a Gestão Pública;
- ✓ Competências de Gestores e Governantes;
- ✓ Papel do Administrador .



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Muitos olhares sobre esse tema...



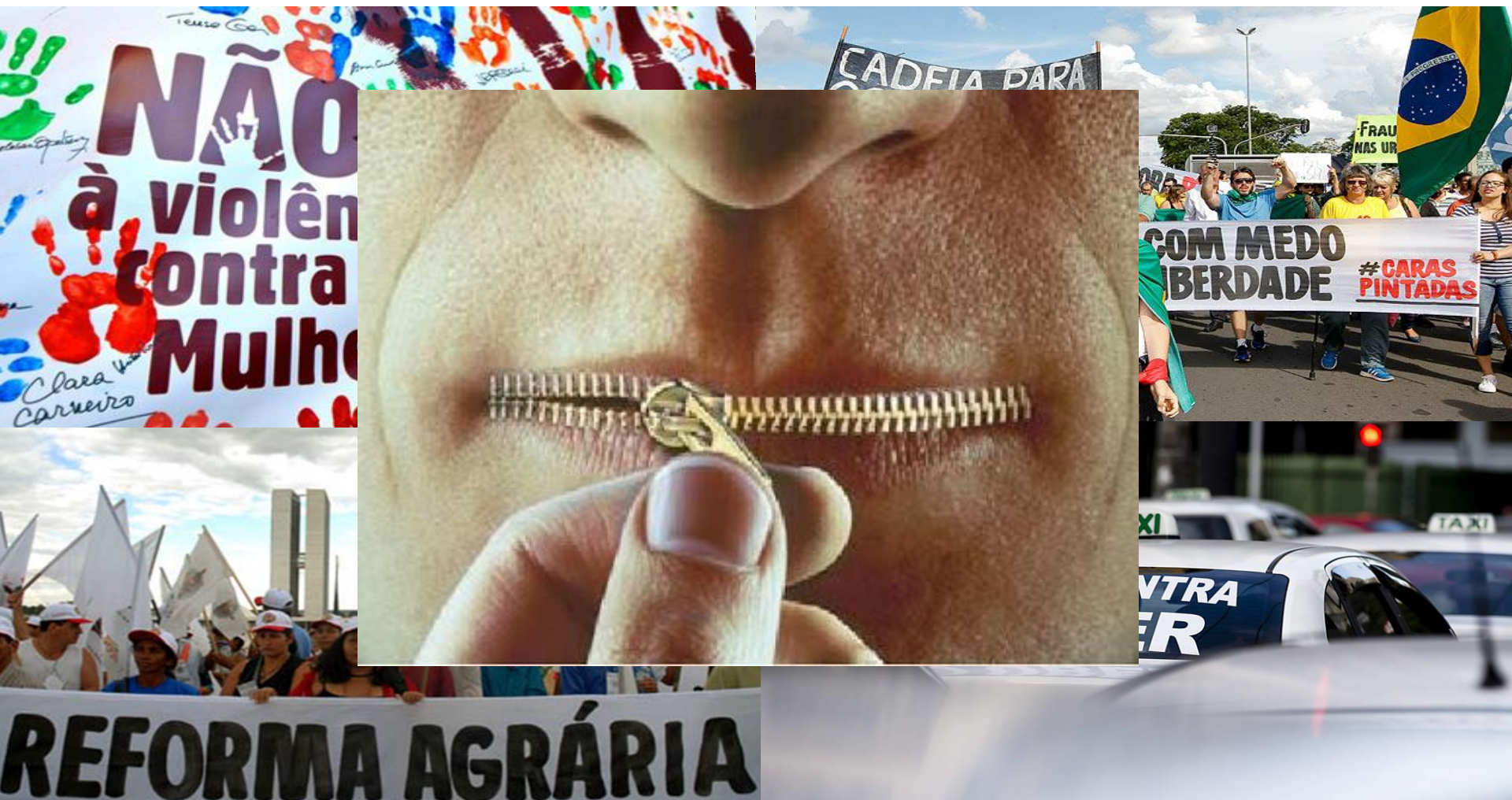
- ✓ 10 Anos MEC
- ✓ 22 Anos PMPA
- ✓ Modernização Adm. SMA
- ✓ Diretor RH DMAE.
- ✓ Supervisor RH SMA
- ✓ Coordenador PE SMPEO
- ✓ Gestor Des Inst. SMPEO
- ✓ Membro da CGP CRA/RS

OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

A CRISE NO BRASIL



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



Comunicação
em Rede



Tempo Real



Iulian Corbu Lionsofq

OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

“Ninguém mais
espera pelas
capas da Times.”

Michael Wolff - New York, NY

Colunista do The Guardian, USA Today, British GQ,
editor da Vanity Fair e fundador da Newser.



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

O PARADOXO DA ESCOLHA



- ✓ QUANTO MAIS OPÇÕES, MAIS DIFÍCIL FICA ESCOLHER;
- ✓ MENOS TEMPO TEMOS PARA ESCOLHER.



FOLHA DE S. PAULO
UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL
SEGUNDA-FEIRA, 24 DE OUTUBRO DE 2016 16:13

Seções Opinião ▼ Biotecnologia 2016 ▼ Mundo ▼ Economia ▼ Cotidiano ▼ Esportes ▼ Cultura ▼ F-3 ▼ Sobre a Folha

Últimas notícias Bill Murray recebe Prêmio Mark

poder eleições 2016 | impeachment | o

Movimentos populares terão candidatos a vereador em São Paulo

Divulgação/Paulista Nota/Divulgação

leia também

Falei que piano não voaria, não vaca, diz Matarazzo

Número de eleitores com 16 e 17 anos cai 20% em quatro anos

Vereadores do PMDB temem perder vagas com coligação com o PSD

Edição impressa

folha ARQUIVOS
Folha reúne documentos de interesse da sociedade

folha ÍNTEGRAS
Página reúne documentos, transcrições e entrevistas

envie sua notícia

✉ Foto ✉ Vídeo ✉ Relatório

siga a folha

CAROLINA LINHARES
PAULA REVERBEL
DE SÃO PAULO

27/07/2016 02h00



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



“A burocracia é a organização racional e eficiente por Excelência”

- 1 – Caráter legal das normas e regulamentos
- 2 – Caráter formal das comunicações
- 3 – Caráter racional da divisão do trabalho
- 4 – Impessoalidade das relações
- 5 – Hierarquia de autoridade
- 6 – Rotinas e procedimentos padronizados
- 7 – Seleção técnica e meritocrática
- 8 – Especialização da administração
- 9 – Profissionalização dos participantes
- 10 – Completa previsibilidade do funcionamento

Burocracia segundo Weber

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

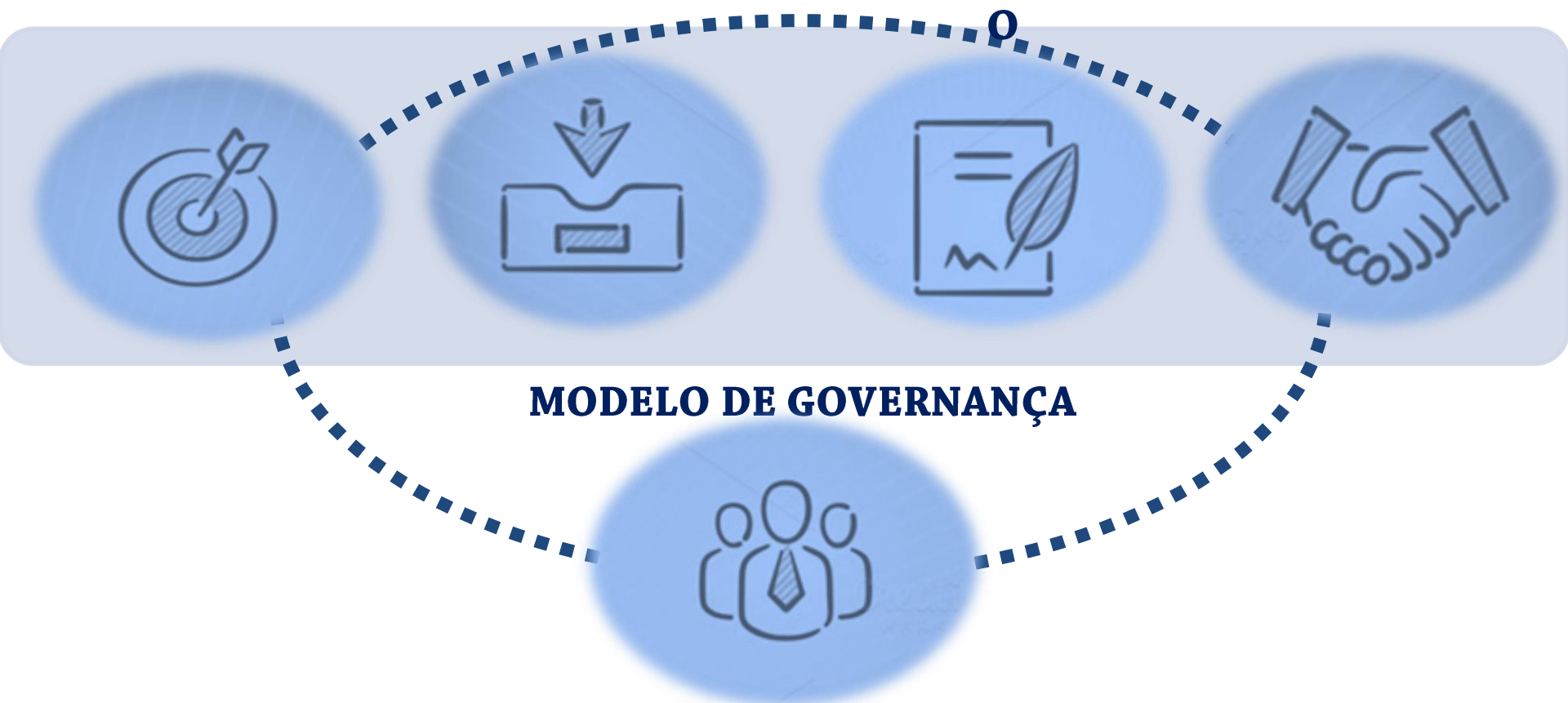
Modelo de Gestão em Administração Pública

**GESTÃO DA
ESTRATÉGIA**

**GESTÃO DE
PROCESSOS**

**GESTÃO DO
CONHECIMENT**

**CRIAÇÃO DE
VALOR**



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Modelo de Excelência em Gestão Pública



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



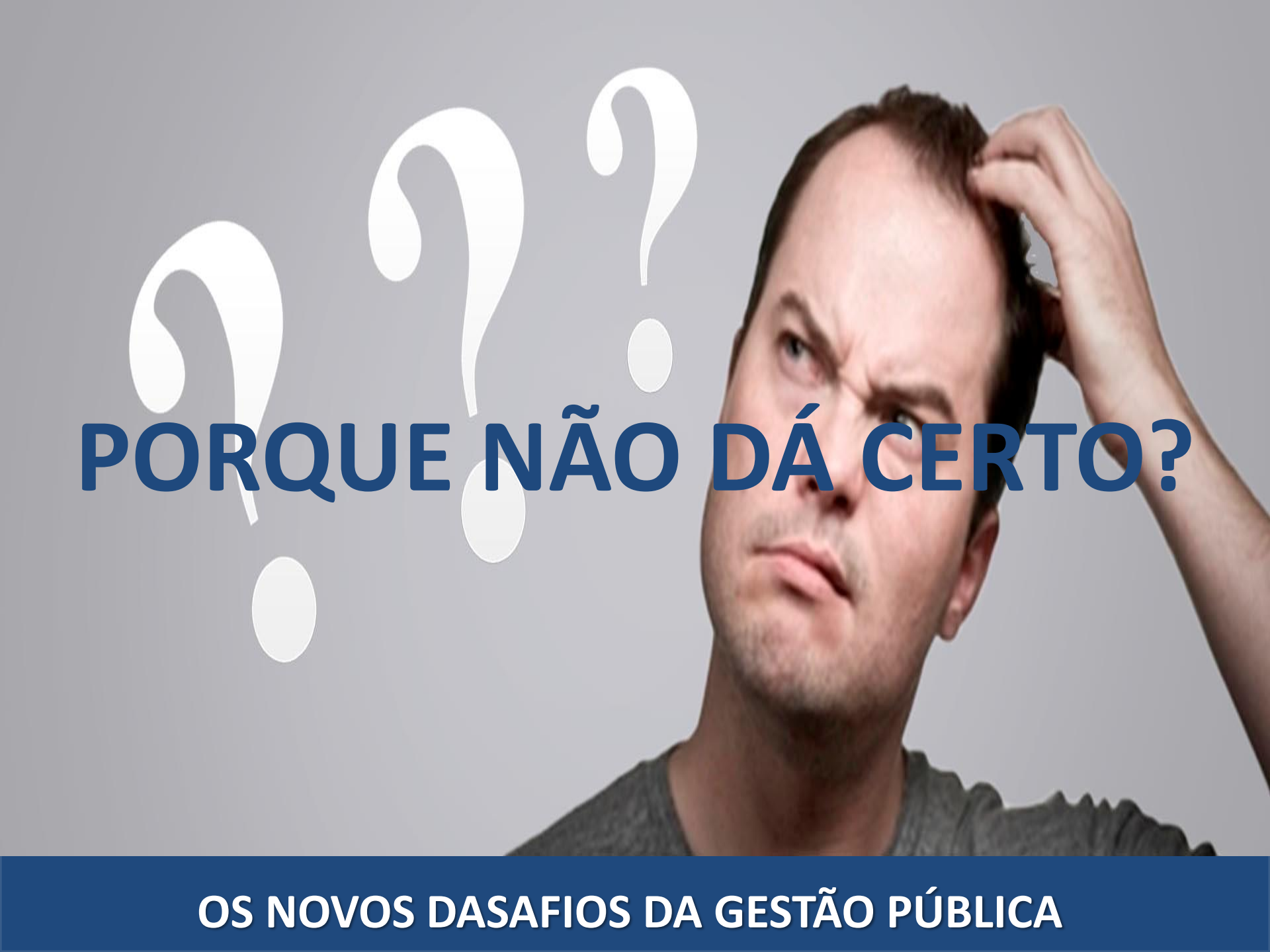
CRA-RS

Modelo de Gestão em Administração Pública



Figura 1 - Matriz Taxonomia - Fundamento x Critérios de Excelência do MEG[®]
Fonte: FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (2007).

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



PORQUE NÃO DÁ CERTO?

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

A photograph of an iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg, which is visible above the water, is relatively small and jagged. The much larger part of the iceberg is submerged below the surface, illustrating the concept of hidden challenges or the 'iceberg' metaphor in public management. The text 'Gestão Pública' is written diagonally across the submerged part of the iceberg in a white, sans-serif font.

Gestão Pública

OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



Open Gov
Open Data
Open Innovation

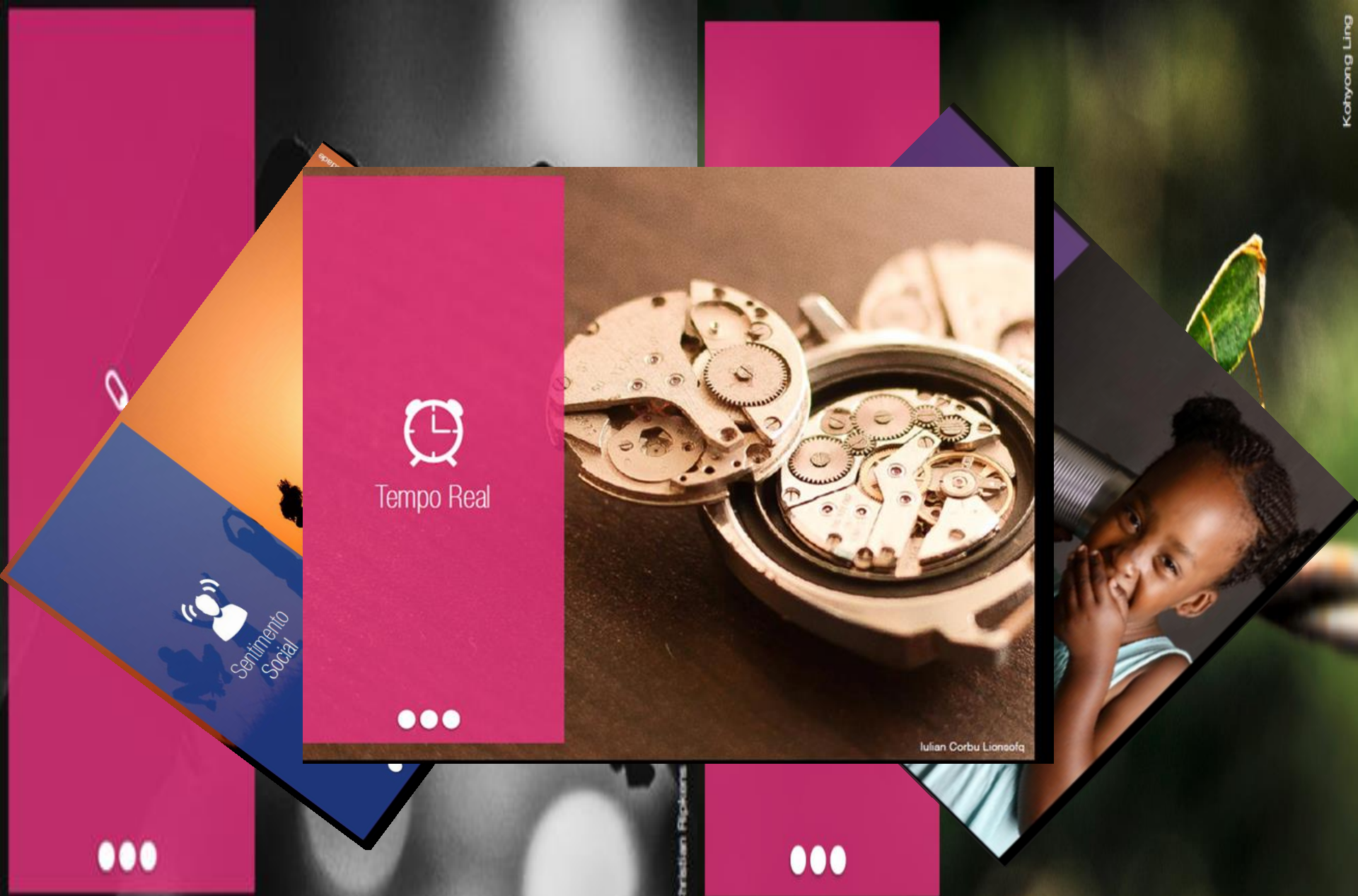


2009

Presidente
Barak Obama

Open
Government
Directive

OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



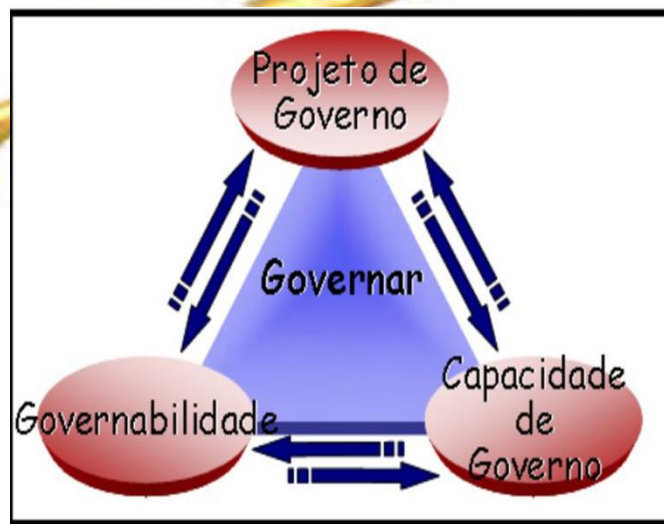
OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Competências de Gestores e Governantes

CONHECIMENTO

HABILIDADE

ATITUDE



VALORES

ÉTICA

OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA



OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Administrador como agente de transformação





.GOV

MUITO OBRIGADO!

Ms. Adm. Júlio César Lopes Abrantes

Gestor de Desenvolvimento Institucional

Secretaria Municipal de Planejamento Estratégico e Orçamento – SMPEO

Prefeitura Municipal de Porto Alegre / RS

juliocesar@smpeo.prefpoa.com.br

OS NOVOS DASAFIOS DA GESTÃO PÚBLICA