

PROCESSO ELETRÔNICO DE SUSPENSÃO E CASSAÇÃO DO DIREITO DE DIRIGIR

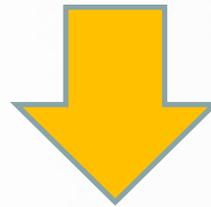


FLUXO SINTÉTICO DOS PROCESSOS



1ª FASE

- Desenvolvimento de sistema específico para gerenciar os processos



- Documentos armazenados digitalmente
- Integração com demais sistemas DETRAN e  **Correios**
- Impressão de documentos somente na apresentação de defesas e recursos
- Ferramenta acessória: ofícios eletrônicos

PRINCIPAIS RESULTADOS DA 1ª FASE



- Todas consultas concentradas em um único sistema integrado
- Todos documentos com código de barras
- A impressão dos documentos só é realizada quando há apresentação de requerimentos do cidadão
- Aumento da produtividade e celeridade

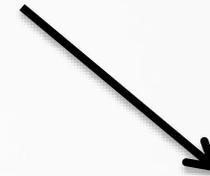
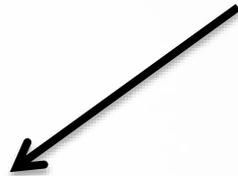
PRINCIPAIS RESULTADOS DA 1ª FASE



- Atendimento das demandas externas através de ofícios eletrônicos
- Sistema estruturado para segunda fase
- Envolvimento dos servidores e reconhecimento da Direção e de órgãos externos
- Estímulo para outros setores

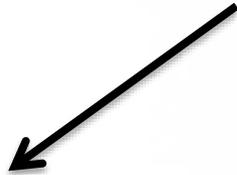
2ª FASE

AMBIENTE WEB



AMBIENTE CIDADÃO

AMBIENTE DETRAN



- CADASTRO
- CONSULTAS/ATUALIZAÇÕES
- APRESENTAÇÃO DE DEFESA E RECURSOS

TRAMITAÇÃO VIRTUAL

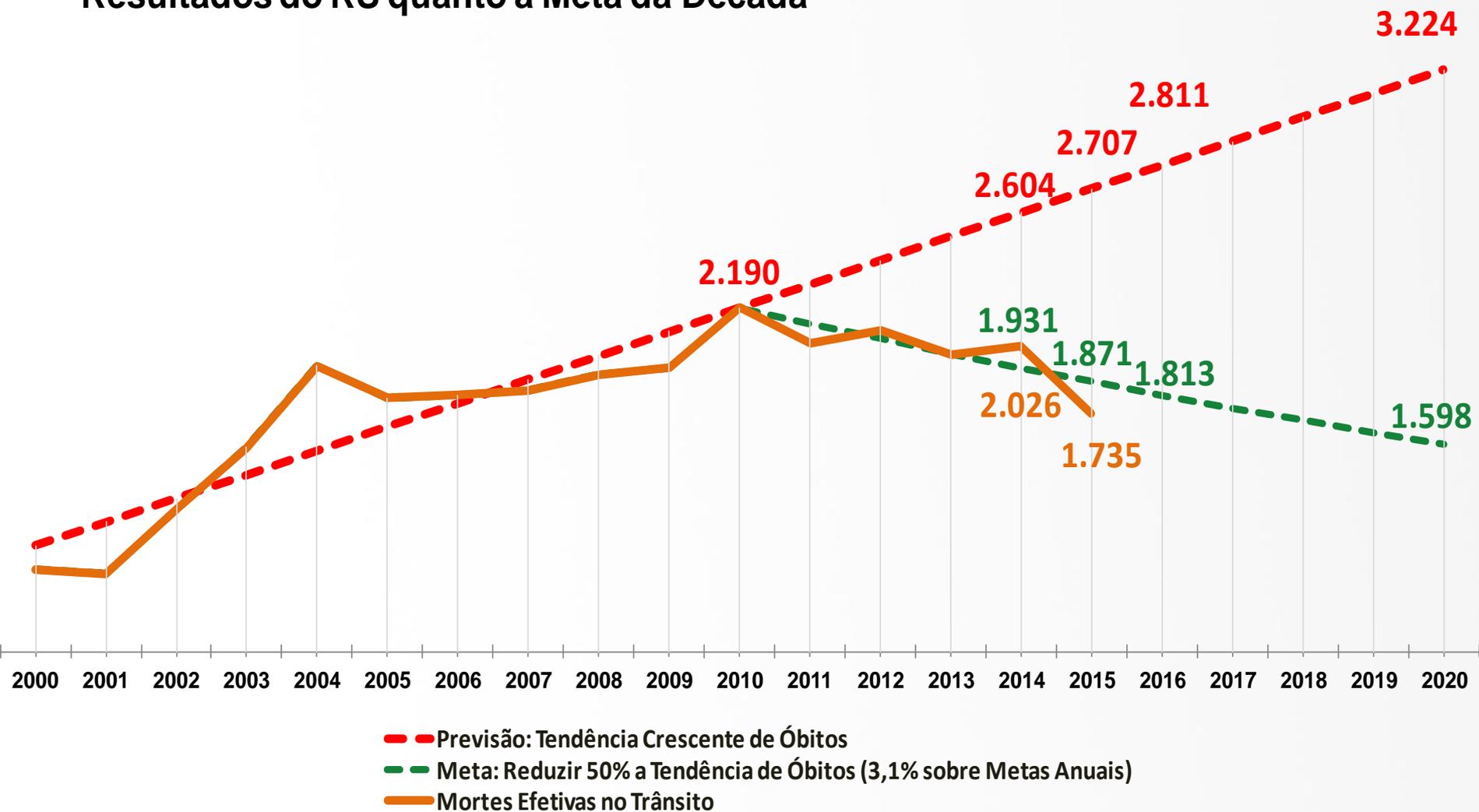
PRINCIPAIS OBJETIVOS



- AMPLIAR E CELERIZAR A APLICAÇÃO DAS PENALIDADES
- PRESTAR UM SERVIÇO DE MAIOR QUALIDADE AO CIDADÃO
- PROPORCIONAR CONSULTA AOS PROCESSOS, APRESENTAÇÃO DE DEFESA E RECURSOS ATRAVÉS DO *SITE* DO DETRAN/RS
- OTIMIZAR O ESPAÇO FÍSICO NECESSÁRIO PARA ARMAZENAR OS PROCESSOS
- MELHORAR O APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS
- REDUZIR OS CUSTOS COM MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

- PROPORCIONAR UM TRÂNSITO MAIS HUMANO E SEGURO À SOCIEDADE

Resultados do RS quanto à Meta da Década



OBRIGADO!

Contato

Anderson Paz Barcellos

anderson-barcellos@detran.rs.gov.br