

MASTER



Ano XXII | Nº 136
SETEMBRO-OUTUBRO/2014

Administração completa 49 anos com homenagens a Administradores



Prof. Adm. Jorge Augusto Elias
CRA-RS nº 4.095 – Destaque Setor Ensino



Adm. Francisco Spiandorello
CRA-RS nº 45.697 – Destaque Setor Público



Adm. Nelson Eggers
CRA-RS nº 1.625 – Destaque Setor Privado

PÓS-GRADUAÇÃO

www.iergs.com.br

10%

DESCONTO NA
MENSALIDADE PARA
ASSOCIADOS CRA

#eu faço
IERGS
#eu indico

Escolha a modalidade que
melhor se adapta ao seu estilo

Presencial - Aula 1 x por semana

Semipresencial - Aula 1 x no mês

On line - Aula via internet

GESTÃO E NEGÓCIOS

Gestão Social

Gestão de Projetos

Gestão Pública e Planejamento

MBA

Marketing Digital e Mídias Sociais

Gestão Estratégica Empresarial

Gestão Estratégica de Pessoas com ênfase em Coaching

Gestão Bancária

Engenharia de Produção, Qualidade e Logística

Coaching

Auditoria e Gestão Ambiental

Naiane Diniz

MBA Marketing Digital

Pç. XV Novembro, 16 | 4º andar | Ed. Phênix
Centro | Porto Alegre | (51) 3061.7040



Há quase 50 anos, o CRA-RS promove a Ciência da Administração, valorizando as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país.

Estamos no rumo certo.
E que venham os próximos 50 anos!

www.crars.org.br

Facebook: Conselho Regional de Administração do RS



Rumo aos

50
Anos

EDITORIAL 05

- Administração: Uma profissão valorizada. Uma história a ser comemorada.

ELEIÇÕES 06

- Agende-se: 15 de outubro tem eleições do Sistema CFA/CRA's

PERFIL DO ADMINISTRADOR – ESPECIAL PRÊMIO MÉRITO EM ADMINISTRAÇÃO 08

- Conheça a trajetória profissional dos Administradores agraciados no Prêmio Mérito em Administração 2014
 - Destaque Setor Ensino – Professor Adm. Jorge Augusto Elias
 - Destaque Setor Privado – Adm. Nelson Eggers
 - Destaque Setor Público – Adm. Francisco Spiandorello

SEMANA DA ADMINISTRAÇÃO 12

- Encontro de gerações a frente do CRA-RS marca os 49 anos da regulamentação da profissão
- Programação especial marca a Semana da Administração 2014

PROFISSIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO 14

- Câmara de Ensino: educação pelo futuro da profissão
- A importância de ser um Professor Administrador registrado no CRA-RS
- VII EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Curso
- Prêmio Astor Roca de Barcellos
- Prêmio Docência Universitária

NA UNIVERSIDADE 17

- ENTREVISTA com as acadêmicas de Administração Maristela Boldarin, 8º semestre da Faculdade Porto-Alegrense (FAPA), em Porto Alegre, e Mariele Luisa Berti, do 8º semestre da Faculdade Anglicana de Erechim (FAE), de Erechim.

DEBATE 18

- Mercado em alta: Crescimento do agronegócio brasileiro coloca a profissionalização da gestão em evidência e destaca o papel do Administrador

POR DENTRO DO CRA-RS 22

- Meritocracia e Competências foi tema do CRA Recebe
- CRA Recebe Especial ouve propostas dos candidatos ao governo do RS
- Varejo gaúcho vive noite de comemoração e reconhecimento pela Gestão de Qualidade
- X Congresso Mundial de Administração será em Portugal em janeiro de 2015
- Espaço Câmaras CRA-RS: Alinhar os recursos tecnológicos ao papel do Administrador é a missão da Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

ESPECIAL FISCALIZAÇÃO 25

- Equipe de Fiscalização já cumpre 51% do cronograma de visitas previsto para 2014
- Denúncias
- Apoio do Setor Jurídico
- Participação na CDS e no GAF

NÚMEROS DO CRA-RS 26

- Fiscalização e Registros
- Execução Orçamentária

CONVÊNIO 27

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do CRA-RS
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030 – CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006 | Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadtober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cesar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Válder Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nel Sena da Silva – Suplente

Delegados do CRA-RS no interior

Bagé – Adm. Adm. João Paulo Lunelli, Caxias do Sul - Adm. Fabio Teodoro Toffo Ribas, Ijuí - Adm. Lucinéia Felipin Woitichunas, Novo Hamburgo - Adm. José Valmir Klein, Osório - Adm. Thiago Conceição Camargo, Passo Fundo - Adm. Luis Carlos Bortonecello, Pelotas - Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Rio Grande - Adm. Paulo César Rodrigues, Santa Maria - Adm. Nelva Maria Cantarelli, Santana do Livramento - Adm. Sandra Helena Curte Reis, Santiago - Adm. Oilton Pazzini Bettim, Santo Ângelo - Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, Uruguaiana - Adm. Mauricio Jardim Ollano

Câmara de Mediação e Arbitragem

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | Suplentes: Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dionne Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marin

Câmara para Assuntos da Saúde

Titulares: Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margaret Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | Suplentes: Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandre Andara, Adm. Cristiane Gomes Fraga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhleis, Adm. Ana Slavieiro

Membros da CEN 2013-2015

Titulares: Abi da Silva Cavalli, Bruno José Ely, Carlos Eduardo Moreira Tavares, David Iasnogrodski, Elimar Kroner Teixeira, Filipe Ramos Barroso, Gisela Rossetti Madureira Ferreira, Maria Lara Schmegel Moreira, Nara Maria Müller, Renaldo Vieira de Souza | Suplentes: Maria D'Lourdes Guimarães Rotermund, Nadir Becker, Valesca Reichelt, Rafael Freitas Barbosa, Roberto Salazar, Fábio Teodoro Toffo Ribas, Sidinei Rocha de Oliveira, Cirino Bittencourt de Carvalho, Mateus Panizzon

Câmara Jovem

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schmitz Becon Junio, Adm. Ildefonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiene Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedrosa, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | Suplentes: Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, o Adm. Mauro Mendes Urban

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberon Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | Suplente: Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Becon Jr., Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Mauro Ochman, Adm. Rui Jung Neto, Adm. Vinicius Dorneles Valent | Suplentes: Adm. Adriano Dientsmann, Adm. Bernardo Henrique Gazzoni Degrazia Howes, Adm. Daniel Oliveira Nitzke, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcelo Streck, Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto, Adm. Renato Arioli, Adm. Sergio Blum | Apoadores: Adm. Andryus Lemes da Silva, Adm. Helenice Reis, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Louise de Lira Roedel Botelho, Adm. Silvio Denicol Júnior, Adm. Luciana Pasin, Adm. Cassio Weber

Câmara de Relações Internacionais

Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandre Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Válder Luiz de Lemos | Suplentes: César Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Câmara de Gestão no Setor Público

Titulares: Adm. Clézio Saldanha dos Santos, Adm. Denise Ries Russo, Adm. Flávia Pereira da Silva, Adm. Flávio Cardozo de Abreu, Adm. Julio Cesar Lopes Abrantes, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Rafael da Costa Passos, Adm. Renan da Silva Aguiar, Adm. Rita de Cássia Reda Eloy, Adm. Paulo Ricardo Braga Ferreira | Suplente: Adm. Márcio Vedana | Apoadores: Adm. Jayme Svirski, Adm. João Alberto Gonçalves Júnior, Adm. José Freitas, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Luiz Klippert, Adm. Márcio Almeida Espíndola, Adm. Ruy Pedro Baratz, Adm. Válder Lemos

Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

Projeto gráfico, diagramação e capa

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espíndola (luciana@opiniao.com.br)

Ilustração/Imagens ilustrativas/Anúncios: All-Free-Download; Freepik; Stock.Xchng

Foto do troféu da capa: Cati Carpes

Gráfica: COAN | Tiragem: 18000 exemplares | Data da última atualização: 26/08/2014

Administração: Uma profissão valorizada. Uma história a ser comemorada.

Foto: João Alves



Para comemorar os 49 anos da Administração proponho, por meio desta edição da Revista Master, uma reflexão: para onde vamos e o que queremos enquanto Administradores? Estamos há um ano de completar meio século da regulamentação

da nossa profissão, a ser homenageada no dia 09 de setembro. Porém, a data não deve apenas ser lembrada, mas sim encarada como um marco, um momento para celebrarmos as vitórias já conquistadas e planejar, como bons Administradores, a evolução e o crescimento da categoria.

Ao longo desses anos tivemos grandes vitórias. Nossa história foi construída por meio do esforço e da dedicação de profissionais engajados e comprometidos. Desde a aprovação da Lei nº 4.769, em 1965, foi o protagonismo de Administradores que acreditaram e lutaram pela valorização da profissão que nos possibilitou estarmos aqui, celebrando, mais uma vez, o Dia Nacional da Administração. É para resgatar esse passado, que tornou o CRA-RS um órgão respeitado, que conversei com o Administrador Heroni de Assunção Jacques (CRA-RS nº1.334/O), ex-presidente do CRA-RS e do CFA (veja páginas 12 e 13).

É pensando no futuro que destacamos ainda nesta edição a atuação da Câmara de Ensino (CEN) do CRA-RS. Afinal, as próximas gerações de Administradores são preparadas nas universidades e dependem de uma formação qualificada, de um ensino diferenciado e

de professores comprometidos com a promoção da profissão. O mercado de trabalho está cada vez mais consciente do papel do Administrador, de como agregar valor ao negócio e à gestão – tanto pública quanto privada. No entanto, busca profissionais competentes, éticos, que acompanhem os movimentos realizados no CRA-RS e que pensem no todo. Por isso, não perca a matéria especial nas páginas 14, 15 e 16.

Como Administradores temos motivos de sobra para comemorar e que, com certeza, vão além das vitórias da categoria. É por isso que também homenageamos os profissionais que se destacam e, por meio de uma trajetória de sucesso, enobrecem a nossa profissão. Nessa edição, trazemos os três selecionados para receber em 2014 o Prêmio Mérito em Administração. No Setor de Ensino, o reconhecimento será concedido ao Professor e Adm. Jorge Augusto Elias, docente da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS desde 1983. Já o Adm. Nelson Eggers, diretor presidente da Indústria de Bebidas Fruki, de Lajeado, é o Destaque no Setor Privado. E, por fim, no Setor Público a homenagem vai para o atual Secretário Municipal do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego de Caxias do Sul, o Adm. Francisco Spiandorello. As trajetórias dos três homenageados podem ser conferidas a partir da página 8. Parabéns Administradores!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS

Agende-se: 15 de outubro tem eleições do Sistema CFA/CRA's

No dia 15 de outubro, das 0h até as 20h, os Administradores irão escolher os representantes de 2/3 (dois terços – seis titulares e seis suplentes) da composição do Plenário do CRA-RS e 1 (um) titular e respectivo suplente para a composição do Plenário do Conselho Federal, ambos para mandatos de quatro anos, de 2015-2018. Fique atento às orientações da Comissão Permanente Eleitoral sobre o processo eleitoral, disponíveis nos sites www.crars.org.br e www.votaadministrador.org.br e aos comunicados publicados na newsletter do CRA-RS, "Adm. em Pauta". Conheça a seguir os candidatos ao Plenário do CRA-RS e do Conselho Federal no RS e as respectivas propostas da única chapa inscrita para o pleito. Os candidatos estão apresentados por ordem alfabética.

Chapa Inovar Mais | www.inovarmaiscrars.blogspot.com.br

CONSELHEIROS TITULARES



Adm. Elivelto Nagel

Administrador. Atua como executivo e é Mestre em Desenvolvimento com foco em gestão e desenvolvimento de organizações. Diretor Geral da Faculdade Senac Porto Alegre. Possui mais de 15 anos de atuação em cargos de liderança. Especialista em finanças e controladoria e; em vendas. Foi representante comercial, consultor, docente e coordenador de curso. Foi examinador de sistema de gestão no prêmio nacional da qualidade em organizações multinacionais e de grande porte e, no PGQP. Desenvolve atividade de voluntário junto ao Rotary Porto Alegre Sul.



Adm. Helenice Rodrigues Reis

Possui graduação em Administração/Análise de Sistemas de Informação – PUC/RS e mestrado em Administração – UFRGS (2001). É conselheira titular do CRA/RS e Presidente da Comissão de Tomada de Contas. É professora de graduação e pós graduação e Membro das Câmaras de Relações Internacionais e Gestão da Tecnologia e Inovação do CRA/RS.



Adm. Izabel Cristine Lopes

Bacharel em Administração pela Universidade de Passo Fundo (2005), registro CRA/RS 26.377. Pós-graduada em Gestão de RH. Mestre em Engenharia com ênfase em Infraestrutura e Meio Ambiente pela UPF (2013). Professora Faculdade Anglicana de Tapejara. Consultora Empresarial. Conselheira CRA/RS (2010/2014). Presidente Conselho Fiscal da Associação dos Administradores do Planalto Médio. Coordenou Agenda 21 Local. Apresentadora do Programa Ecologia e Meio Ambiente. Foi Conselheira de diversos Conselhos Municipais. Experiência de mais de 25 anos na área administrativa.



Adm. Rogério de Moraes Bohn

Administrador de Empresas (São Judas Tadeu/RS) e Engenheiro Civil (UFRGS), especialista em Informática em Educação (UFLA/MG) e Gestão de Micro e Pequenas Empresas (UFLA/MG), mestre em Administração (UFRGS). Diretor da empresa Tempus Consultores. Professor na graduação (SENAC/RS e ESPM Sul) e em Pós Graduação em diversas instituições (UNISC, IDG, FTEC, SENAC, IENH). Foi vice-presidente da AJE/POA, presidente da FAJeRS – Federação de Jovens Empresários do RS, vice-presidente da CONAJE – Confederação Nacional de Jovens Empresários, vice-presidente do SICREDI União Metropolitana. Foi também Vice-presidente de Relações Externas do CRA/RS. Conselheiro do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia de Porto Alegre. Escritor.

Presidente Financeiro e de Relações Externas do CRA/RS. Conselheiro do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia de Porto Alegre. Escritor.



Adm. Sérgio Rauber

Administrador (FEEVALE), repres. da comunidade junto a Com. de Avaliação Interna da Feevale; Presidente da Associação dos Administradores do Vale do Sinos (2002-06 e 2009-11). Conselheiro titular CRA 2010/14. CRA 15.952. Empresário no Ramo de plásticos, em Novo Hamburgo. Representante da comunidade externa (CAF) Comissão avaliação permanente da universidade Feevale.



Adm. Valter Lemos

Adm Público, com especialização empresarial na OIT/Itália, Conselheiro Federal. Foi Secretário de Administração da Prefeitura de Porto Alegre, Assessor da Presid. do Tribunal de Justiça do Estado, Presidente da OLA (Org Latinoamericana de Adm) e Prof. Univer. Idealizador e realizador de inúmeros projetos (reg/nac/inter) para a categoria. Criou a RBA (Rev. Bras. de Adm) e construiu a Casa do Administrador do RS (atual ed. sede).

CONSELHEIROS SUPLENTE



Adm. Elimar Teixeira

Bacharel em Administração de Empresas Hab. em Comércio Exterior, Unisinos; Pós-Graduação em Administração de Marketing, Unisinos; Pós-Graduação em Gestão Empresarial, FGV; MBA Executivo Majors: Marketing Minors: Logística ESPM e Mestre em Administração/Unisinos. Profissional da área Comercial/Marketing com experiência empresas nacionais e internacionais, como: Embratel, Net Serviços, Claro/Telet S.A, AMBEV/Antarctica, Grupo VR /Vale Refeição, Gramado Center e Eimar Teixeira e Cia Ltda. É Diretor da TEXX8 Marketing e Vendas atuante em consultoria, treinamentos e palestras na área comercial/mercadológica. Professor universitário de graduação e pós graduação.



Adm. Fernando Milagre

Formado em Administração pela UFRGS (2009). cursando MBA em Gestão de Projetos na HSM Educação; Sócio da Farm's Group Ltda.; Sócio Pizza do Pão; Sócio da empresa Fagundes Milagre Consultoria Ltda. Diretor de projetos da Confederação Nacional dos Jovens Empresários (CONAJE) – gestão 2013-2015. Presidente da Federação das Associações de Jovens Empreendedores do RS (FAJERS) – gestão 2014-2015. Presidente da Câmara de Jovens Administradores do CRA-RS – gestão 2011-2012 e 2013-2014.



Adm. Márcia Brasil

Administradora, Pós graduação em Gestão de Recursos Físicos e Tecnológicos em Saúde (REFIT, FIOCRUZ), Pós Graduação em Gestão Hospitalar (Hospital Fêmina e FioCruz), Pós Graduação em Saúde e Trabalho (UFRGS). Curso de Gestão Hospitalar (ASSEPLA/PMPA). Administradora do Hospital de Pronto Socorro de Porto Alegre, sendo atualmente Diretora Administrativa e Financeira. Instrutora da Escola de Gestão da Prefeitura de Porto Alegre e Instrutora da SENAC.



Adm. Mauro Ochman

Administrador de Empresas, com MBA em Gestão Estratégica em Tecnologia da Informação e MBA em Marketing. Atuo nas áreas Administrativas e TI há mais de 25 anos, nas empresas, CORAG, CRM, EGR, CARRIS e SADIG com destaque como Diretor Administrativo, Diretor Industrial, Gerente Financeiro, Gerente de Tecnologia da Informação.



Adm. Nadir Becker

Graduação Administração de Empresas, Mestre em Gestão Empresarial, Pós em Gestão Financeira e Pós em Gestão Empresarial. Bacharel em Ciências Contábeis. Coordenadora Pós Graduação da Faculdade IENH, Professora Administração da Faculdade IENH. Coordenadora de Polo UNISUL VIRTUAL. Consultora do IELB – Instituto Educacional. Consultora na área de Gestão/Contábeis e Educação. Auditora Aposentada do Estado do Rio Grande do Sul. Membro do CREI – Centro do Inspetores e Auditores da Caixa Econômica Estadual. Membro do Instituto Auditores Internos. Membro do Conselho de Contabilidade do R G Sul. Membro do Conselho de Administração do R G Sul. Vice-Presidente da Câmara de Relações Internacionais do CRA-RS.



Adm. Otília da Costa e Silva Gomes

Administradora com Especialização em Ciências Econômicas pela PUC/RS. Presidente da AURA na Gestão 2009/2010, Membro do Conselho Deliberativo da AURA desde 2005, Diretora de Assuntos Públicos e Políticos da CDL Gestão 2012/2013, Diretora Comercial e de Expansão da CDL Gestão 2014/2015, Diretora Financeira da TVU, Diretora Financeira do CONSEPRO, Proprietária do Guia Cidade no Rio Grande do Sul, experiência de mais de 15 anos na área Administrativa e Financeira.

Propostas

A Chapa Inovar Mais tem suas propostas no site www.inovarmaiscrars.blogspot.com e também no Facebook Inovar Mais CRARS. Veja os detalhes das propostas e também a nominata completa. Na próxima gestão, os componentes da Chapa Inovar Mais vão trabalhar para auxiliar o CRA-RS atingir os seguintes objetivos:

1) Buscar influenciar na formação dos profissionais de Administração:

- Participar do processo de formação do aluno estando cada vez mais presente nas Instituições de Ensino;
- Participar e promover discussões sobre os conteúdos programáticos dos cursos de Administração junto ao CFA, ANGRAD e nas demais instâncias adequadas;
- Promover e difundir a utilização e entendimento das novas tecnologias de gestão por meio de cursos, eventos e debates com os Administradores;
- Zelar pela atuação ética e distinta dos profissionais da Administração;
- Ampliar o desenvolvimento da certificação profissional.

2) Procurar fortalecer as ações de fiscalização e registro:

- Valorização da profissão através de parceria com outras entidades de fiscalização;
- Criar o CRA Itinerante para desenvolver a fiscalização e o registro em cidades do Rio Grande do Sul.

3) Procurar ampliar a valorização e a visibilidade dos profissionais da Administração através de participação mais intensa em entidades e nas esferas adequadas:

- Fortalecer o relacionamento com entidades representativas, regionais, nacionais e internacional, que tenham como propósito contribuir para o desenvolvimento social, ambiental, humano, empresarial e acadêmico;
- Ampliar a participação dos Administradores no CRA-RS através do aumento da valorização às Câmaras Setoriais;
- Buscar ampliar os CIDEADs para o Conselho aproximar-se ainda mais dos Administradores de todas as regiões do estado.

Candidatos a Conselheiros Federais pelo CRA-RS

CONSELHEIRO TITULAR



▪ Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Administrador formado pela FAPA – Faculdade Portoalegrense.
Formação em Administração de Empresas e Pública.
Servidor Público do Município de Porto Alegre.
Presidente do CRA-RS, no período 2007 a 2010.
Docente em cursos universitários e técnicos.

CONSELHEIRO SUPLENTE



▪ Cláudia de Salles Stadtlober

Administradora e Mestre (UNISINOS).
Especialista em Gestão Saúde (UFRGS).
Doutora em Educação (PUCRS).
Professora da UNISINOS.
Consultora da área de RH.
Presidente do CRA-RS – 2011 a 2014.
Conselheira Fiscal da ANGRAD.

Propostas

Na condição de Conselheiro Federal pelo RS, vamos trabalhar pela:

- Atuação nacional do Administrador, sem a necessidade de registro secundário (apenas anotação em CRA, quando for o caso).
- Ampliação do relacionamento institucional internacional, com expansão na Ibero-América.
- Ampliação efetiva dos MESCs (Mediação, Conciliação e Arbitragem).
- Prática da racionalização administrativa no país - Art. 7º, a) da Lei 4.769/65 - e pela melhoria da gestão pública, com o aumento da participação do profissional de Administração na área.
- Qualidade do ensino de Administração e pela expansão da Certificação Profissional.
- Melhor qualidade da comunicação institucional, a partir de um projeto que objetiva a TV CFA.

Conheça a trajetória profissional dos Administradores agraciados no Prêmio Mérito em Administração 2014



Em reconhecimento aos profissionais da Administração que se destacam em sua área de atuação, o CRA-RS realiza mais uma edição do Prêmio Mérito em Administração. A iniciativa tem como objetivo incentivar, destacar e premiar os profissionais registrados no CRA-RS, que tenham contribuído sobremodo para o desenvolvimento da Administração no Estado. A premiação acontece no dia 06 de setembro, em Porto Alegre.

Para esta edição da Revista Master, preparamos o Perfil do Administrador Especial. Entrevistamos os três vencedores deste ano, destaques nos setores de Ensino, Privado e Público. Nosso objetivo é conhecer um pouco mais da trajetória profissional destes Administradores e a visão deles sobre a área e o mercado atual.

A seguir, confira um breve currículo de cada um dos agraciados.

■ Destaque Setor Ensino – Professor Adm. Jorge Augusto Elias (CRA-RS nº 4.095)

Graduado em Administração pela FAPCCA - Faculdade Porto-Alegrense de Ciências Contábeis e Administrativas (1982); Especialista em Administração pela PUCRS (1985); Mestre em Administração pela UFRGS (1994). Atualmente é professor nos cursos de graduação da PUCRS / FACE e da ESPM Sul. Atua como docente em cursos de pós-graduação na UCUDAL - Universidad Católica Del Uruguay - Antonio Damaso Larrañagna e ISEDE, UNOCHAPECÓ, UNOESC, CNEC, FA.RS, PUCRS entre outras Instituições. Atua no mercado como consultor através da Resolution e do Instituto Eckart Consultorias, focado na área de Administração, com ênfase em Gestão de Recursos Humanos (GRH).

■ Destaque Setor Privado – Adm. Nelson Eggers (CRA-RS nº 1.625)

Diretor presidente da Indústria de Bebidas Fruki, de Lajeado. Administrador, em 1959, ingressou na empresa Kirst & Companhia no interior de Arroio do Meio, fundada por seu avô Emílio Kirst. Em 1961, assumiu o cargo de sócio-gerente da empresa. Em 1971, a empresa sob sua liderança foi transferida para Lajeado, surgindo as Bebidas Fruki, que este ano completa 90 anos. Ao longo de sua vida profissional, fez parte de entidades empresariais, educacionais, de serviços profissionalizantes, religiosos e de saúde, prestando sua colaboração voluntária ao município de Lajeado, ao Vale do Taquari e ao Rio Grande do Sul. Foi agraciado com diversos prêmios. Atualmente é Membro da Diretoria da FIERGS/CIERGS, é Membro da Diretoria da Câmara Brasil Alemanha, é Diretor Vice-Presidente da ABIR- Associação Brasileira das Indústrias de Refrigerantes e de Bebidas Não Alcoólicas. Também é palestrante no Rio Grande do Sul, apresentando sobre o case Fruki.

■ Destaque Setor Público – Adm. Francisco de Assis Spiandorello (CRA-RS nº 45.697)

Secretário municipal do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego de Caxias do Sul. Graduado em Administração pela Universidade Caxias do Sul - UCS - (1988); funcionário concursado do Caixa Econômica Federal (1960), sendo conhecido como Chico da Caixa; fundador e integrante do Lions Clube de Caxias do Sul; foi Deputado Estadual na Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul em 1978, reeleito em 1982; foi Secretário da Habitação e Ação Social na Prefeitura de Caxias do Sul (1989); foi Vice-Prefeito de Caxias do Sul, (1993); foi Vereador da Câmara Municipal de Caxias do Sul em quatro legislaturas (1997 a 2012); foi Presidente da Câmara de Vereadores de Caxias do Sul (2001, 2002 e 2005); eleito pela quarta vez Vereador, licenciou-se para assumir a Secretaria Municipal do Urbanismo (2009 a 2011); foi Presidente do Conselho Municipal de Planejamento e Gestão Territorial (2011).



Foto: Cati Carpes

Professor Adm. Jorge Augusto Elias

Qual foi a sua primeira experiência profissional?

Iniciei minha atividade profissional com carteira assinada, em fevereiro de 1969, aos 14 anos de idade, trabalhando como auxiliar de vendas de café, papel e embalagens. Durante 45 anos, também trabalhei com atividades administrativas, especialmente na área de Recursos Humanos, quando despertei para a atividade relacionada com os subsistemas de RH. Foi como "amor à primeira vista", pois gostei tanto da área que até hoje atuo nela como consultor e docente. A partir dessa experiência, em especial na área de treinamento, foi despertada a segunda paixão: a docência. Em 12 de agosto de 1982, iniciei a ministrar aulas na graduação no Curso de Administração da PUCRS. Naquele tempo não era exigido o título de Mestre para ministrar aulas, contanto que tivéssemos experiência e o curso de graduação completo. A partir de então, realizei os cursos de pós-graduação em nível de especialização e também o mestrado, condição fundamental, nos dias de hoje, para atuação em sala de aula.

Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

No ano de 1978, quando iniciei a Faculdade de Administração na então FAPCCA. Já trabalhava em processos administrativos, culminando com a necessidade de busca do conhecimento. Foi com muito estímulo e incentivo da família que me adotou: a da esposa Luiza Helena que indicou que eu deveria trabalhar na direção da busca do conhecimento de uma maneira muito intensa. Com o seu constante apoio e de nosso cunhado Décio Cabral, o qual pagou a inscrição no Vestibular, se deu início a uma carreira na profissão, sempre com a ajuda da família em todos os momentos, incluindo a chegada dos filhos Jorge Elias Júnior e de Luiz Augusto. O primeiro, hoje, também é Administrador; e o segundo Advogado e já atua na docência.

Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? De que forma eles foram superados?

Sempre tive grandes oportunidades, trabalhando de forma ininterrupta por 45 anos. Houve quatro grandes pessoas e/ou momentos que me auxiliaram na trajetória profissional: a) nosso pai que ensinou os princípios e valores; b) minha esposa Luiza Helena que sempre disse que eu tinha perfil para a docência e sempre me apoiou; c) nosso cunhado Décio Cabral que pagou a inscrição no Vestibular para cursar Administração; e d) nosso Diretor João Pedro Ranquetat Papaléo que oportunizou a entra-

da na academia como docente na PUCRS. Com esta retaguarda, as dificuldades e obstáculos foram sempre bem transpostos.

Quais características você considera essenciais para vencer na área da Administração?

Atualização constante; tenacidade; perseverança; humildade; trabalho em equipe; entender o comportamento das pessoas; ter calma; fleuma e outros atributos, mas o mais importante é saber decodificar as situações contingenciais que se apresentam à nossa frente e encarar os desafios com serenidade, organização e planejamento.

Como você enxerga o mercado atual da Administração?

Desde a formatura no Curso de Administração, que ocorreu em 1982, já vislumbrava-se o caminho com muitas oportunidades, permanecendo até a presente data com esta visão. A Administração, enquanto ciência e arte, nos abre grandes oportunidades para atuação profissional nos diversos campos, seja como empregado, profissional liberal, empregador, funcionário público, docente e dentre outras situações. Logo, minha visão de mercado da Administração é muito positiva, pois toda a empresa, organização ou instituição necessita de um gestor e, se este possuir formação em Administração, tende a ser efetivo o seu trabalho. Outrossim, a Administração tem crescido e ultrapassou em quantidade de alunos e de curso outras formações, desnudando um mercado ainda mais promissor para os profissionais que escolheram a Administração como atuação principal.

Hoje em dia fala-se muito na inovação. Na sua visão, qual a necessidade de adotar esta prática no ensino e de que forma ela pode ser implantada na Instituição?

Há que ser realizada uma distinção entre a inovação radical e a incremental. Em nossa concepção a melhor alternativa de ação é a inovação incremental, pois vai agregando situações de forma gradual, conforme o contexto e interesses. Nas instituições de ensino, a inovação incremental pode ser a chave do sucesso, uma vez que na academia se trabalha em ciclos muito longos, necessitando de muita calma e paciência para o incremento. Acreditamos que a inovação radical nas instituições de ensino não seja a melhor alternativa, uma vez que é necessário trabalhar com o conceito de "terra arrasada" para após termos a construção de novos conceitos.

Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Procure fazer o que você gosta, pois ficará mais fácil trabalhar no mercado altamente competitivo. Se você somente trabalha para ganhar dinheiro, talvez não atingirá a sua satisfação plena e das pessoas ao seu redor, mas se encontrares o que gostas de fazer, talvez não fique rico, mas estarás em paz consigo e tenderá a ser mais feliz e poderá tornar as pessoas com quem convive e atua ainda mais felizes e importantes.



Qual foi a sua primeira experiência profissional?

Ainda quando estudante do Curso Técnico em Contabilidade, que correspondia ao antigo Segundo Grau, hoje Ensino Médio, fui convidado pelo diretor do colégio onde eu estudava para trabalhar de dia, pois meu curso era à noite. Depois, já Técnico em Contabilidade, fui convidado para trabalhar como contabilista e, ao mesmo tempo, fazia um cursinho pré-vestibular e também o CPOR (Curso de Preparação de Oficiais da Reserva). Depois de outras experiências profissionais ingressei na FRUKI em 1º de dezembro de 1959.

Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Sempre tive facilidade para os estudos e gosto muito de ler e estudar. Em função da influência do meu pai e dos tios na empresa da família, acabei optando pela Administração. Isto sempre me ajudou e continua, até hoje, contribuindo muito no meu dia a dia profissional.

Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? De que forma eles foram superados?

Sempre tratei as dificuldades e obstáculos como desafios a serem ultrapassados. Foi assim durante os primeiros anos em que comecei a trabalhar. Na FRUKI, como todo o início de uma empresa, era preciso se preocupar com várias tarefas ao mesmo tempo. A empresa era muito pequena, não havia recursos disponíveis e tínhamos que atuar em todas as áreas. A receita para superar os problemas era muito trabalho, pois naquela época não se falava em planejamento e as ferramentas disponíveis para a Administração eram poucas e inacessíveis. Por outro lado, nunca tivemos medo de ousar, de investir, de buscar os caminhos para o crescimento, e isto vale até hoje.

Quais características você considera essenciais para vencer na área da Administração?

Relacionamentos de confiança, constância de propósitos e conhecimento. Nunca devemos parar ou querer parar de aprender. A experiência é importante, mas estar atento e aberto às novidades, às tecnologias que chegam, às novas ferramentas, também é fundamental. Além disso, uma trajetória de sucesso se constrói com muita dedicação, com muito trabalho. É preciso ter foco, disposição para empreender e ousar. Também é preciso visão de futuro e observar a manutenção de princípios éticos como responsabilidade,

honestidade, valorização e respeito pelas pessoas que o cercam, em todos os âmbitos.

Como você enxerga o mercado atual da Administração?

Esta é uma área que sempre foi muito valorizada em todos os setores. E hoje, mais do que nunca, acredito que existem muitas oportunidades, pois a Administração é peça chave tanto para as organizações que mantêm bons resultados quanto para aquelas que precisam rever seus procedimentos. Mas é claro que, para se ter sucesso, é preciso investir de forma permanente no conhecimento.

Hoje em dia fala-se muito na inovação. Na sua visão, qual a necessidade de adotar esta prática para a empresa e sua gestão?

Sem inovação é praticamente impossível que uma empresa se mantenha competitiva. Na FRUKI temos a inovação como uma das nossas principais características. Somos uma empresa com 90 anos, mas não somos uma empresa velha. Estamos sempre inovando, acompanhando muito de perto as novidades tanto no aspecto tecnológico quanto nos métodos e processos. E esta, certamente, é uma das razões do crescimento da FRUKI. Empresa que não investe tem muito mais dificuldades para alcançar seus objetivos.

Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Desde o início é preciso ter - e isto vale para qualquer profissão - constância de propósitos, foco, metas definidas, vontade de ousar e aprender sempre. Trabalhar dentro de princípios éticos, respeitar as pessoas e estar muito bem informado sobre o que acontece ao nosso redor, antecipando-nos às necessidades e às tendências de mercado.

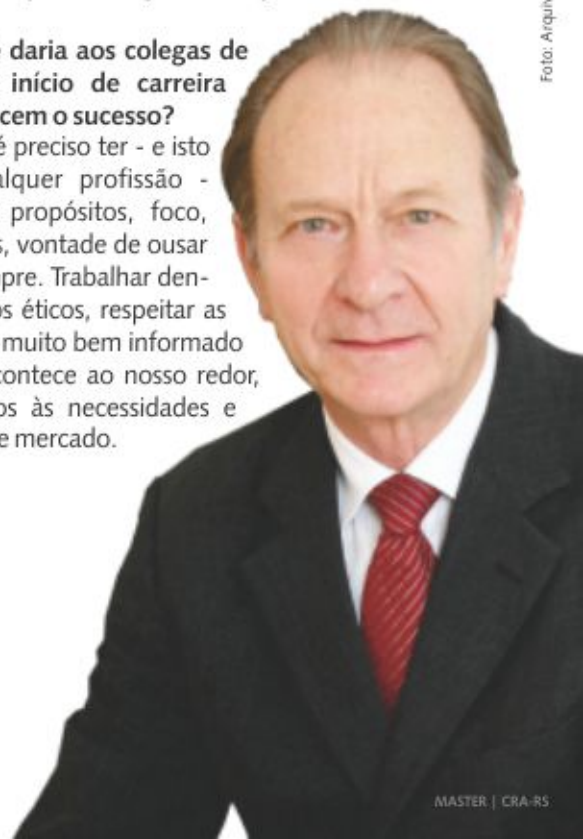


Foto: Arquivo Pessoal

Qual foi a sua primeira experiência profissional?

Iniciei minha trajetória trabalhando aos 7 anos de idade, distribuindo leite. Aos 14 anos, minha carteira de trabalho foi assinada pela primeira vez, pela Zambelli & Companhia, na condição de santeiro. Para quem não conhece, santeiro é o profissional que faz “santos” de barro e gesso.

Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Após concluir o ensino médio, na época denominado de ginásio, fui fazer o técnico-científico e acabei optando por fazer técnico em contabilidade. Ao chegar no ensino superior, minha primeira opção foi pelo curso de Ciências Jurídicas e Sociais (Direito). Concluí, fiz pós-graduação e mesmo assim faltava uma especialização para atuar na área pública, na qual sempre estive envolvido, aí resolvi cursar Administração, um curso novo à época, que estava sendo oferecido junto à Universidade de Caxias do Sul (UCS).

Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? De que forma eles foram superados?

Os maiores obstáculos que eu encontrei no início da carreira de Administrador público, foi o desafio constante da burocracia, a necessidade que eu tinha de me aperfeiçoar para dar o resultado esperado, tendo em vista que o setor público e suas necessidades mudam constantemente e não podemos esperar para tomar uma decisão, pois atrás desta decisão, muitas pessoas serão beneficiadas.

Quais características você considera essenciais para vencer na área da Administração?

É fundamental acreditar na Administração, ter coragem para enfrentar os desafios, trabalhando fortemente na busca de resultados.

É importante ter habilidade no relacionamento, confiança na equipe, trabalhar com lealdade e

buscar sempre o aperfeiçoamento constante, pois nos dias atuais, a sociedade muda rapidamente, e precisamos estar aptos para estes novos desafios que estão por vir.

Como você enxerga o mercado atual da Administração Pública, existe espaço para expansão da atuação de Administradores neste setor?

Com certeza existe. Cada dia mais o setor público exige profissionais competentes, atentos às demandas da sociedade. Precisamos ouvir os Administradores, os médicos, os professores, enfim precisamos ouvir os profissionais de todas áreas para que cada vez mais tenhamos serviços de qualidade à disposição do cidadão. Neste contexto atual, diria que o Administrador é peça fundamental no exercício da Administração pública.

Hoje em dia fala-se muito na inovação. Na sua visão, qual a necessidade de adotar esta prática na gestão pública e de que forma ela pode ser implantada neste setor?

A inovação exige alguns pré-requisitos. Necessitamos de recursos para colocá-la em prática. A inovação pode ser realizada com coisas simples, que muitas vezes não conseguimos identificar e estão mais próximas do que imaginamos. A Administração pública necessita, obrigatoriamente, criar mecanismos e dispor de recursos para investimento nesta área. A iniciativa privada, há muito tempo, já percebeu esta realidade e investe pesadamente em inovação, mas nós, do setor público, em nível de Brasil, comparados a países como Japão, Coreia do Sul e China, estamos muito atrasados. É preciso unir esforços e mudar esta triste realidade.

Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira que pretendem trabalhar na Gestão Pública?

O desempenho da atividade pública, muitas vezes, é vista apenas pelo prisma do brilho que ela traz, do poder que você exerce. Mas, na verdade, o Administrador público vive sendo desafiado, não pode ser acomodado. Para aqueles que desejam ingressar nesta área, precisam estar atentos às transformações que a sociedade exige, estabelecer um diálogo permanente com todos os setores e não se abater com as dificuldades. Acima de tudo, o Administrador público precisa estar comprometido com a sua cidade, com o seu estado e com o seu país e gostar daquilo que faz.



Encontro de gerações a frente do CRA-RS marca os 49 anos da regulamentação da profissão

Para projetar o futuro da Administração e os desafios da autarquia, a atual presidente Adm. Cláudia de Salles Stadtlober resgatou a herança deixada pelos precursores do CRA-RS em um bate-papo descontraído com o ex-presidente Adm. Heroni de Assunção Jacques

Quando se trata da Administração, se refere a uma profissão consolidada e em constante crescimento de mercado. É uma área com ampla atuação. Administração pública ou privada, gestão de empresas e instituições financeiras são apenas algumas das opções. Na esfera privada, o Brasil possui mais de 17,3 milhões de empresas e o Rio Grande do Sul ocupa o 4º lugar entre os estados brasileiros.

O momento é tão oportuno que a graduação em Administração possui hoje o maior número de universitários do País – mais de 700 mil estudantes, segundo o Conselho Federal de Administração (CFA). “Nossa profissão vive um momento muito desafiador e otimista. O mercado está aberto para os Administradores e as oportunidades existem para quem cumpre com os preceitos éticos, tem atitude, competência e uma qualificação sólida e comprovada”, garante a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS nº 16.577).

No dia 09 de setembro deste ano, são comemorados os 49 anos da regulamentação da profissão. Pela ocasião da Semana da Administração, é importante resgatar a origem da promoção do importante papel do Administrador para projetar o futuro. Para isso, um encontro entre gerações foi realizado na sede da autarquia, em Porto Alegre: a atual presidente recebeu o Adm. Heroni de Assunção Jacques (CRA-RS nº 1.334/O) – que contribuiu efetivamente no CRA-RS e no CFA, entre 1979 e 1988.

Foi emocionado que o Administrador Heroni retornou ao CRA-RS, depois de mais de 20 anos sem uma participação ativa. O profissional teve a oportunidade de se unir à causa logo nos primeiros anos após a regulamentação da profissão – aprovada por meio da Lei nº 4.769, em 1965. “Na época foram dados os primeiros passos para a abertura do mercado de trabalho e o seu devido preenchimento com profissionais competentes. Foi um trabalho intenso, mas só possível através da dedicação de todos que estavam e, ainda estão, engajados.



Quando terminei meu período, saí com o sentimento de dever cumprido”, relata.

Na entidade, ele colaborou de 1979 a 1981. Ingressou como conselheiro suplente, mas logo se tornou efetivo no CRA-RS e, no mesmo ano, foi eleito presidente. Nesse período, importantes medidas foram realizadas, tais como a concepção da Assessoria Jurídica – que ainda hoje dá suporte aos Administradores registrados – e a participação gaúcha nas Assembleias de Presidentes, instituídas pelo CFA.

Já no órgão federal, o ex-presidente marcou a história do Conselho como sendo o único gaúcho a assumir o mais alto cargo na entidade: a presidência. Em Brasília, atuou de 1982 a 1988 e concretizou importantes marcos para a profissão, como, por exemplo, a determinação de instalar um CRA em cada estado brasileiro e a mudança do nome da profissão de Técnico de Administração para Administrador, além da troca de CFTA e CRTA para CFA e CRA, respectivamente.

“

Vivíamos um período de **transformação**, já que muitos a encaravam como uma profissão de nível médio, tecnicista e mecânica. Com a **projeção** do distinto papel do **Administrador**, conseguimos mostrar que se tratava de uma **ciência aplicada**. Foi um passo **decisivo** rumo ao **reconhecimento** que temos hoje.

”

Adm. Heroni de Assunção Jacques
(CRA-RS nº 1.334/O)

Alterar o nome da profissão, segundo o Adm. Heroni, foi uma das principais conquistas para a classe. “Vivíamos um período de transformação, já que muitos a encaravam como uma profissão de nível médio, tecnicista e mecânica. Com a projeção do distinto papel do Administrador, conseguimos mostrar que se tratava de uma ciência aplicada. Foi um passo decisivo rumo ao reconhecimento que temos hoje”, explica.

Para a presidente Adm. Cláudia, resgatar o passado do CRA-RS é reviver a história e buscar nas origens a missão do órgão. “É muito bom poder conhecer essa caminhada e aprender com o conhecimento e a experiência já adquiridos no nosso Conselho. Tudo o que fazemos hoje só tem sentido tendo em vista o esforço de quem empreendeu lá no início”, disse.

Se o passado foi um momento de abrir o mercado de trabalho, hoje é de consolidação. De acordo com a presidente, o trabalho do CRA-RS vai muito além da fiscalização, pois ele é um importante articulador entre os futuros profissionais, Administradores, empresários e empregadores. “Ela é a nossa atividade fim, porém é tão importante quanto a conscientização de toda a sociedade. Nossa representatividade se dá por meio de nossa relevância atual na defesa da ocupação dos postos de trabalho por Administradores – profissionais altamente qualificados e focados no desenvolvimento econômico e social do nosso País”, ressalta.

Questionado sobre o futuro da profissão, enfático, o Adm. Heroni, respondeu: “O CRA-RS já vive o futuro. Nosso sonho era vivermos o que hoje acontece aqui no Conselho. Mesmo assim, não é algo concluído. É um movimento permanente de promover a profissão, se renovar e buscar sempre atender as expectativas e as necessidades dos Administradores”, afirma.

Por sua vez, a Adm. Cláudia, que além de ser a atual presidente é conselheira do CRA-RS há 9 anos, complementa dizendo que esse trabalho deve passar pelo respaldo de uma categoria mobilizada e de um Conselho com notoriedade. “Nossa entidade cada vez mais precisa intermediar as relações entre o Administrador e a sociedade. O Conselho é de todos. Ele existe para mostrar a realidade, para abrir caminhos e cada vez mais se aproximar dos profissionais”, conclui.

Programação especial marca a Semana da Administração 2014

Uma programação especial foi programada para setembro a fim de marcar a **Semana da Administração 2014**. Entre os dias 8 e 12 de setembro, uma série de palestras ocorrerão na autarquia. O objetivo é lembrar os **49 anos da profissão no Brasil** e já iniciar os preparativos para 2015, quando a profissão completará 50 anos. Intitulada **“A caminho dos 50 anos da Profissão”**, a programação da semana prevê a realização de palestras das Câmaras que constituem o CRA-RS, a criação da galeria de presidentes do CRA-RS, uma campanha de registros, entre outras atividades. **Confira a programação completa no site do CRA-RS (www.crars.org.br).**

Câmara de Ensino: educação pelo futuro da profissão

Malorização, qualidade e reconhecimento. Três palavras que ganham uma grande dimensão na Câmara de Ensino (CEN) do CRA-RS. Na CEN, são os pilares norteadores de todos os projetos desenvolvidos. As ações realizadas têm sempre como foco o compromisso com a qualidade do ensino, a excelência da educação dos futuros Administradores e a promoção de um corpo docente altamente valorizado. A Câmara, instituída em 2006, é responsável pela integração e aproximação do CRA-RS com as Instituições de Ensino Superior (IES) no Rio Grande do Sul.

Pensar nos profissionais que estão na ponta, na instituição de ensino, e projetar o futuro da profissão é o que move os dez membros ativos e os dez suplentes da CEN. Todos, com a mesma característica: além de Administradores, são Professores e atuam nas duas esferas com o intuito de promover um ensino de excelência e zelar pelo futuro da profissão. “Defendemos que todos os professores Administradores devem ir além da preocupação com o processo de formação técnica, profissional e acadêmica, mas abordar em sala de aula a realidade da profissão, o mercado de trabalho e a importância do registro no Conselho de Classe”, afirma o presidente da Câmara de Ensino, Adm. Bruno José Ely (CRA-RS nº 1.751), professor da FACE, Escola de Negócios da PUCRS, que há 15 anos promove a palestra do CRA-RS em sua sala de aula.

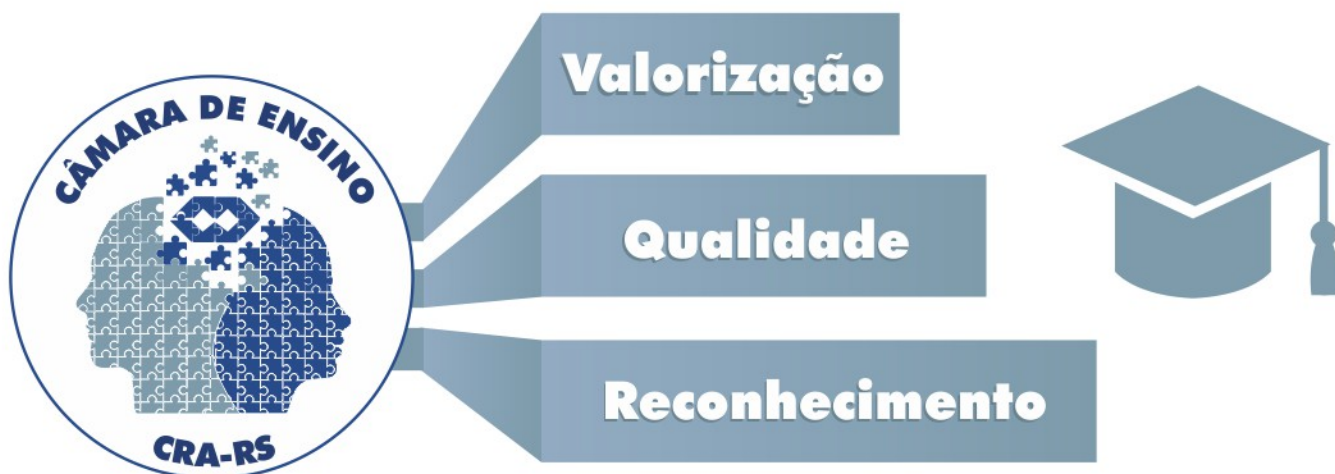
O estudante é o acadêmico de Administração. O aluno formado, no dia de sua colação, é o Bacharel em Administração. Já o profissional registrado no Conselho Regional de Administração é o Administrador. A distinção é o que agrega valor ao diploma universitário e é uma das

principais frentes de trabalho da Câmara de Ensino. “A CEN é o principal elo do CRA-RS com as IES e nossa missão é valorizar cada vez mais a qualificação do corpo docente que prepara o profissional para o mercado de trabalho”, garante o Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares (CRA-RS nº 21.474), membro da CEN, professor, Administrador e pró-reitor da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ).

Um exemplo disso é o trabalho desenvolvido pelo Administrador Carlos Artur Lencini (CRA-RS nº 25.919), professor do curso de Administração da Faculdade IPA Metodista do Sul, em Porto Alegre. Há quatro anos, o Adm. Lencini incluiu uma visita técnica ao conteúdo programado para a disciplina Seminário de Práticas de Administração, do 1º semestre. “Os primeiros semestres abordam temas muito conceituais, e sem a visita o aluno tinha um contato com a profissão só a partir do 3º semestre. Agora é diferente. Além de apresentar a profissão, contextualizamos com uma série de abordagens que falam sobre a Administração”, explica.

A ação leva, a cada ano, uma média de 80 novos alunos da universidade à sede do Conselho. O docente conta que percebe uma mudança na postura e seriedade dos alunos. “No CRA-RS, os estudantes começam a entender sua atitude enquanto futuros Administradores e começam a encarar com seriedade seu futuro profissional”, explica. O resultado dessa prática se nota no final do curso, quando cerca de 80% dos universitários aderem à autarquia e solicitam seu registro no dia da colação de grau.

A CEN desenvolve diferentes projetos planejados para intermediar a presença do estudante no mercado de trabalho, a qualificação do ensino de Administração e a valorização da docência do ensino superior. Dentre as ações desenvolvidas está o Registro Acadêmico com direito a



Carteira Especial de Estudante. A carteira é a identidade do estudante como futuro Administrador e, por meio dela, a Câmara busca aproximar o estudante do Conselho de sua profissão, facilitar o recebimento de informativos e o acesso a comunicações sobre eventos. O interessado pode solicitá-la direto pelo site do CRA-RS (www.crars.org.br), gratuitamente. O Conselho recebe o pedido e envia à coordenação do curso, responsável por entregá-la ao aluno.

Além disso, a Câmara de Ensino também realiza palestras sobre a profissão nas IES, promove encontros na sede do CRA-RS, coordena a campanha de registro dos formandos no dia da colação de grau, concede o certificado de Destaque Acadêmico Bacharel em Administração e o Destaque Acadêmico Tecnólogo em determinada área da Administração. No mesmo sentido de valorização da profissão, desenvolve um forte trabalho junto ao corpo gestor das universidades, a fim de conscientizar sobre a importância de possuir coordenadores e docentes com o competente registro no Conselho de Classe.



A CEN é o principal elo do CRA-RS com as IES e nossa missão é valorizar cada vez mais a qualificação do corpo docente que prepara o profissional para o mercado de trabalho.



Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares
(CRA-RS nº 21.474)

A importância de ser um Professor Administrador registrado no CRA-RS

Uma das frentes de atuação da Câmara de Ensino é a defesa do papel do Professor Administrador regularizado nas IES. Garantir a existência e a valorização deste profissional no ensino é um dos compromissos do CRA-RS, além de ser uma diretriz do Conselho Federal de Administração (CFA). Segundo o presidente da CEN, Adm. Bruno José Ely, possuir um quadro de docentes Administradores demonstra a preocupação com a qualidade do ensino, aumenta o grau de exigência e qualidade da educação e dá o exemplo a ser seguido pelos acadêmicos. “Além de formação, Administração é uma

ciência que valoriza as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país”, garante.

Além disso, é importante contar com profissionais da Administração no corpo docente pela sólida formação, amplo conhecimento de sua prática profissional e compromisso ético. “Só profissionais competentes e qualificados, que valorizam a imagem da profissão, podem ensinar e dar destaque à integração da classe e, ainda, legitimarem sua atuação junto ao mercado de trabalho”, enfatiza.



É a importante parceria entre a IES e o CRA-RS que incentiva os concluintes dos cursos de Administração, tanto em nível de bacharelado como de tecnólogo, a buscar seu registro no órgão de classe.



Adm. Bruno José Ely
(CRA-RS nº 1.751), presidente da CEN

VII EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Curso

Uma das principais ações para a valorização do curso de Administração e da qualidade dos docentes é o EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Curso. Neste ano, o evento ocorrerá nos dias 10 e 11 de outubro, em Canela, e estima reunir aproximadamente 350 docentes. A 7ª edição é realizada pela Câmara de Ensino em parceria com a Universidade de Caxias do Sul (UCS). O encontro, além de contribuir para o aprimoramento do ensino, procura fomentar debates e fortalecer a relação dos professores e coordenadores de cursos de Administração no Rio Grande do Sul com o CRA-RS.

Prêmio Astor Roca de Barcellos

A premiação, instituída em 2011, tem por objetivo divulgar e valorizar os estudos, realizados por estudantes dos cursos de bacharelado em Administração do Rio Grande do Sul, que contribuem com o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração. Em 2014, ocorre a terceira edição, realizada por meio de edital e regulamento, ambos publicados no site do CRA-RS.

O Prêmio Astor Roca de Barcellos reconhece anualmente os três melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), na forma de artigo científico. Cerca de 35 trabalhos são inscritos por edição e submetidos a análise de um comitê julgador, formado por professores Mestres e Doutores atuantes no ensino de Administração no Estado. Os resultados, segundo a docente e Administradora Maria d' Lourdes Guimarães Rotermund (CRA-RS nº 8.618), demonstram a qualidade dos projetos desenvolvidos pelos estudantes como, também, reconhecem a dedicação dos professores orientadores. "Nosso objetivo é que toda instituição de ensino superior esteja alinhada ao esforço de valorizar a profissão e a formação de futuros profissionais, preparando-os para atuar de forma crítica no mundo do trabalho", explica.

Prêmio Docência Universitária

O Prêmio Docência Universitária, criado em 2014, é anual e entregue durante o Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração – EPROCAD. Neste ano, a premiação será entregue no dia 10 de outubro. O objetivo é valorizar o esforço diário dos Administradores que se comprometem com a formação das novas gerações de profissionais. É a homenagem do CRA-RS aos Administradores que dedicam um período igual ou superior a quinze anos ao ensino superior da Administração. O empenho em formar os novos Administradores, com qualidade e excelência, resulta no reconhecimento, dividido em três categorias:

- **Medalha de Bronze** (destinada àqueles que possuam mais de 15 anos de docência até o dia 31 de dezembro do ano anterior à entrega do Mérito).
- **Medalha de Prata** (entregue aos profissionais que tenham mais de 25 anos de docência até o dia 31 de dezembro do ano anterior à entrega do Mérito), e
- **Medalha de Ouro** (para os professores que tenham completados 30 anos ou mais de docência até o dia 31 de dezembro do ano anterior à entrega do Mérito).



este espaço, a Revista Master traz a visão dos acadêmicos sobre a profissão de Administradores. Os estudantes têm a oportunidade de expor suas expectativas com o mercado de trabalho no Rio Grande do Sul, e também relatar suas experiências na universidade. Nessa edição, trazemos o depoimento das alunas do curso de Administração Maristela Boldarin, 8º semestre da Faculdade Porto-Alegrense (FAPA), em Porto Alegre, e Mariele Luisa Berti, do 8º semestre da Faculdade Anglicana de Erechim (FAE), de Erechim.



PORTO ALEGRE E REGIÃO METROPOLITANA

Maristela Boldarin – acadêmica do 8º semestre do curso de Administração da Faculdade Porto-Alegrense (Fapa)

Por que escolheu estudar Administração?

O meu currículo foi o que me fez optar pela Administração, pois identifiquei no curso o diferencial para o meu aperfeiçoamento profissional e de carreira. Tinha mais de 15 anos de experiência na área comercial em vendas e financeiro, quando tive a oportunidade de poder cursar uma faculdade. Já tinha 37 anos e me formar sempre foi um sonho a ser concretizado. Essa experiência comercial/financeira foi o que fez com que escolhesse o curso, de forma a me qualificar e aperfeiçoar, para galgar novos cargos e minha excelência profissional. Eu tinha a prática, mas não tinha a teoria e aprendi que ambas devem andar juntas. As especializações trazem a bagagem que precisamos para melhorar o desempenho na carreira e nos negócios. A graduação na área de Administração abrange conhecimento em diversas áreas e o mercado é promissor para os que aproveitam as oportunidades auxiliadas ao conhecimento. Para uma empresa ser bem sucedida, ela deve ter em seu comando um Administrador.

Com qual área da Administração você se identifica e pretende atuar?

Hoje trabalho em banco, no financeiro, e pretendo me aperfeiçoar nessa área buscando meu crescimento e excelência profissional. Me identifico bastante também com a área de Marketing e RH, no que tange à qualificação profissional para a excelência no atendimento.

Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Já atuo no mercado de trabalho desde 1987, comecei em banco, passei pela área comercial de uma multinacional, ainda em São Paulo, e nos últimos oito anos, já morando no Rio Grande do Sul, atuo na área financeira, novamente em banco. Retomarei o curso de língua inglesa e outro de Excel avançado, e no ano que vem uma pós-graduação para destacar-me entre os demais profissionais. A caminhada em busca do conhecimento não pode parar nunca, quanto mais se busca, mais se aprimora.

Quais são os seus principais objetivos a médio e a longo prazo?

A médio prazo, estarei cursando Inglês, Excel avançado e curso de extensão na FAPA de Self Coaching, buscando determinar focos e metas a atingir e buscando o necessário para a excelência profissional. A longo prazo, estarei provavelmente em 2015/2, retornando a FAPA para cursar especialização em uma pós-graduação na área financeira, área que atuo, mas pretendo me especializar também em gestão de negócios e gestão de pessoas.

INTERIOR

Mariele Luisa Berti – acadêmica do 8º semestre do curso de Administração da Faculdade Anglicana de Erechim (FAE)



Fotos: Arquivos Pessoais

Por que escolheu estudar Administração?

Escolhi o curso de Administração porque abrange diversas áreas, é dinâmico e, ao mesmo tempo, teórico. Envolve relações humanas, direito, negociação, gestão organizacional, planejamento, marketing, custos e logística, possibilitando diversas experiências e grande conhecimento, nos preparando para o mercado de trabalho.

Com qual área da Administração você se identifica e pretende atuar?

O mercado tem mudado muito nos últimos anos, principalmente, devido aos avanços tecnológicos. O consumidor tem ficado muito mais exigente e menos fiel às marcas, sendo necessário realizar um planejamento, analisar o ambiente interno e externo da organização, além de conhecer o cliente e saber o que ele deseja. Por isso adoro a área de marketing e gestão organizacional. "O marketing bem-sucedido envolve ter o produto certo à disposição no lugar certo, na hora certa e certificar-se de que o cliente tenha conhecimento do produto." (WESTWOOD, 1996, p. 6).

Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Procuro estar sempre atualizada com os acontecimentos que ocorrem no mundo. Sempre que possível participo de palestras e leio bastante sobre diversos assuntos. E busco adquirir o máximo de conhecimento na empresa em que trabalho.

Quais são os seus principais objetivos a médio e a longo prazo?

A médio prazo concluir o curso de Administração e iniciar uma pós-graduação ainda no ano de 2015. E a longo prazo ter o meu negócio próprio e investir em um mestrado/doutorado.

Mercado em alta: Crescimento do agronegócio brasileiro coloca a profissionalização da gestão em evidência e destaca o papel do Administrador

O agronegócio é um dos pilares que sustenta a economia do Brasil. Apesar dos problemas que reduzem a competitividade do país no segmento – como, por exemplo, a falta de infraestrutura adequada e segurança – é do campo que saem os principais negócios que movimentam as exportações brasileiras. Segundo análise da Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA), dentre os dez principais produtos exportados, entre janeiro e julho de 2014, sete são do agronegócio. Além disso, o setor responde por cerca de 22% do PIB brasileiro, conforme o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

A participação brasileira no setor é destaque internacional e a tendência é de crescimento. Os ganhos em produtividade e competitividade em nível mundial têm gerado a necessidade de profissionalizar a área, principalmente, nas atividades de gestão. “A tecnologia aplicada à produção agrícola e pecuária no Brasil avançou em um ritmo mais acelerado do que as práticas de Administração como um todo. Sem dúvida, nas últimas décadas, a evolução trouxe o desafio de buscar por melhores ferramentas para o agronegócio”, afirma Marcelo Machado, bacharel em Administração e professor no Instituto Universal de Marketing em Agribusiness (I-UMA).

Conforme o especialista, que também é docente e pesquisador do Mestrado Profissional em Gestão e Negócios (MPGN) da Unisinos, a cadeia produtiva e comercial é complexa e envolve um conjunto de atores, públicos e privados, que interagem desde o campo até a mesa do consumidor final. “Com o crescente surgimento de grandes players internacionais, que dominam extensas frentes de produção e comercialização, percebe-se que há um claro chamado aos gestores do agronegócio brasileiro em rever sua cadeia e proposta de valor”, garante. Nesse contexto de hipercompetição, inserir o Brasil em uma posição de destaque, segundo ele,

depende do aprofundamento no que tange o desenvolvimento e a execução de estratégias organizacionais.

Diante da competitividade do setor, o pequeno produtor rural começa a pensar como uma empresa e amplia o leque de atuação do profissional da Administração. É o que aponta o bacharel em Administração Lucas Castro da Silva, da Fazenda Santa Adélia, de Cacequi, no interior gaúcho. Aplicar a ciência no campo é uma aposta, segundo Silva, e é encarada como uma forma de crescimento dos pequenos negócios. “O produtor está visando aumentar sua produção. Hoje eles estão inovando e investindo fortemente em tecnologia e mão de obra especializada, para competir mais, aproveitar melhor o pequeno espaço físico da propriedade, aumentar a produção e a rentabilidade”, comenta.

Nesse segmento, a atuação do Administrador não se resume ao gerenciamento e controle das atividades internas, mas, pelo contrário, é influenciada diretamente por forças externas. “Analisar a diferença entre um negócio com ou sem a intervenção de um Administrador, muitas vezes fica restrito ao resultado econômico. Alcançar índices positivos no curto prazo pode ser consequência de um contexto externo favorável, mas seguir obtendo resultados que demonstrem o crescimento do negócio, ano após ano, indicando a sua sustentabilidade e longevidade, é o maior desafio de qualquer gestor”, garante Machado.

Um exemplo disso são as variáveis definidas no âmbito internacional para a formação de preços. Continuar explorando apenas a venda de commodities é um risco, de acordo com Machado, devido “o baixo nível de controle sobre a cadeia de comercialização e a baixa ou nenhuma proposta de valor ao cliente”. O desafio, conforme Machado, é personalizar o produto e buscar a exclusividade para se diferenciar e conquistar seu espaço entre agentes competitivos de grande porte e atuação.

É neste universo que o Administrador João Ryos (CRA-RS nº 4.194), de Santiago, desenvolve seu trabalho na coordenação administrativa da Colpo Agropecuária. A preocupação é com a saúde financeira do negócio que comercializa fertilizantes, produtos de nutrição animal e medicamentos. “Gerir o negócio internamente é fácil. O grande desafio é da porteira para fora, especialmente em como dar sustentabilidade ao negócio tendo em vista a dificuldade na precificação do produto”, conta.



A alternativa, para Ryos, é organizar a produção em três ou quatro vendas durante uma mesma safra. “A cada 100% dividir em negociações de até 33%”, aponta. O objetivo, segundo ele, é orientar o produtor a comercializar de acordo com o momento mais adequado para a venda, mantendo um controle da produtividade e a gestão dos custos. “Além disso, a distribuição em pequenos lotes dá margem à negociação que não fica sujeita a vender integralmente no período de baixa ou desvalorização do mercado”, complementa.

Por outro lado, na pecuária, o grande gargalo é a falta de segurança sofrida nas propriedades gaúchas. Segundo Silva, falta, na maioria das vezes, o investimento público na fiscalização e o apoio às propriedades rurais de pequeno porte. “O grande criador ainda consegue investir em segurança, mas e o pequeno? Fica difícil crescer tendo perdas significativas da criação, e isso é recorrente nas pequenas propriedades. Precisamos do aporte do poder público”, revela.

Outra dificuldade está na falta de mão de obra qualificada e capacitada. “A profissionalização do agronegócio passa por bons profissio-

nais. Existe um número enorme de tecnologias aplicadas ao campo, porém elas precisam ser ministradas adequadamente. O perfil do profissional que atua, tanto na pecuária como na agricultura, mudou drasticamente e hoje é necessário pelo menos que tenha um conhecimento de nível médio”, explica Silva.

Alavancar o papel do Administrador no agronegócio é uma tarefa complexa e que envolve um conjunto de iniciativas, tanto privadas como públicas. A constante qualificação profissional, a adoção de práticas de gestão e a aplicação de tecnologias são algumas delas, porém não são as únicas. Para o bacharel em Administração Silva, a principal é, sem dúvida, a conscientização do produtor. “É um mercado exigente e competitivo. Para que o agronegócio gaúcho alcance novos patamares, é fundamental inovar os processos e ir além das rotinas de trabalho tradicionais e, por vezes, familiares. É necessária a nossa contribuição, enquanto Administradores, para que essa cultura se modifique. É nossa missão mostrar a importância da gestão, de estabelecer estratégias e pensar como uma empresa”, conclui.



Fotos: Arquivos pessoais



“

Analisar a diferença entre um negócio com ou sem a intervenção de um Administrador, muitas vezes fica restrito ao resultado econômico. Alcançar índices positivos no curto prazo pode ser consequência de um contexto externo favorável, mas seguir obtendo resultados que demonstrem o crescimento do negócio, ano após ano, indicando a sua sustentabilidade e longevidade, é o maior desafio de qualquer gestor.

”

Marcelo André Machado, bacharel em Administração.

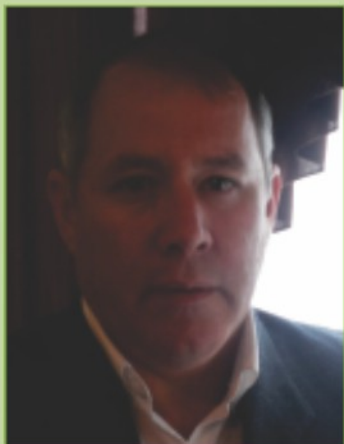


“

É um mercado exigente e competitivo. Para que o agronegócio gaúcho alcance novos patamares, é fundamental inovar os processos e ir além das rotinas de trabalho tradicionais e, por vezes, familiares. É necessário a nossa contribuição, enquanto Administradores, para que essa cultura se modifique. É nossa missão mostrar a importância da gestão, de estabelecer estratégias e pensar como uma empresa.”

”

Lucas Castro da Silva, bacharel em Administração



Gerir o negócio internamente é fácil.
O grande desafio é da porteira para fora,
especialmente em como dar
sustentabilidade ao negócio tendo em vista
a dificuldade na precificação do produto.



Adm. João Ryos (CRA-RS nº 4.194)



PÓS-GRADUAÇÃO



Escolha a modalidade que
melhor se adapta ao seu estilo

Presencial - Aula 1 x por semana
Semipresencial - Aula 1 x no mês
On line - Aula via internet

GESTÃO E NEGÓCIOS

Gestão Social
Gestão de Projetos
Gestão Pública e Planejamento

MBA

Marketing Digital e Mídias Sociais
Gestão Estratégica Empresarial
Gestão Estratégica de Pessoas com ênfase em Coaching
Gestão Bancária
Engenharia de Produção, Qualidade e Logística
Coaching
Auditoria e Gestão Ambiental

DESCONTO NA
MENSALIDADE PARA
ASSOCIADOS CRA

10%



Pç. XV Novembro, 16 | 4º andar | Ed. Phénix
Centro | Porto Alegre | iergs.com.br
Telefone: (51) 3061.7040



PÓS-GRADUAÇÃO senac³

— É ASSIM QUE VOCÊ —
SE DESTACA



Faculdade Senac Porto Alegre

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Comunicação e Marketing Estratégico
- Gestão de Moda
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas
- Segurança da Informação

Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas

- Gerenciamento de Projetos
- Gestão de Negócios
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Bagé

- Gestão de Negócios **NOVO**

Senac Caxias

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**
- Segurança da Informação **NOVO**

Senac Erechim

- Gestão de Negócios **NOVO**

Senac Lajeado

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Rio Grande

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Santa Maria




- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Uruguaiana

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

**POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO DOS CURSOS EM ATÉ 100%.
INFORME-SE EM SENACRS.COM.BR/POS**

Conheça também as opções
de cursos de pós-graduação a distância em:
ead.senac.br/pos-graduacao

 /senacrsoficial  @senacrs
 @senac_rs

INSCRIÇÕES ABERTAS

Você ainda pode contar com diversos
descontos* e parcerias. Confira em
senacrs.com.br/parceriasedescontos

Meritocracia e Competências foram temas do CRA Recebe

No mês de julho, o CRA-RS recebeu a palestra do consultor Rogério Leme em mais uma edição do CRA Recebe, projeto que busca promover debates em torno de assuntos de interesse dos Administradores, como economia, política e gestão. Com um público presente formado, em sua maioria, por servidores da área pública, Leme abordou o tema "Meritocracia e Competências: Avaliando o Desempenho e Construindo Resultados Sustentáveis na Administração Pública e Privada", destacando que

a gestão de competências pode ser utilizada nos dois setores, sendo as técnicas de abordagem as mesmas, mas com ajustes na aplicação. O consultor falou também sobre o modelo de gestão de pessoas e seus quatro pilares fundamentais: transparência, justiça, meritocracia e foco no desenvolvimento; ainda abordou também a importância de não se separar o conhecimento, da habilidade e da atitude. Para ele, o correto é avaliar o comportamento e não as competências. Leme falou também sobre os erros que as empresas e

órgãos públicos cometem em seus modelos de gestão e avaliação por competências.



Foto: Catf Campos

CRA Recebe Especial ouve propostas dos candidatos ao governo do RS

No mês de agosto, o CRA-RS realizou uma série de encontros com os candidatos ao governo do RS. As edições do CRA Recebe Especial tiveram como objetivo promover o debate entre Administradores, profes-

sores, estudantes de Administração e demais membros da sociedade com base no tema "Rio Grande do Sul: Administração Pública a serviço do cidadão". "Nossa intenção era ouvir as propostas e saber como será o trabalho para o

desenvolvimento do Estado", ressaltou a presidente Adm. Cláudia de Salles Statdlober. As edições do CRA Recebe Especial com os candidatos foram gravadas e estão disponíveis no You Tube do Conselho.

Varejo gaúcho vive noite de comemoração e reconhecimento pela Gestão de Qualidade

Uma solenidade festiva concedeu à Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul – FCDL-RS, parceiro do CRA-RS, a Medalha Bronze do Prêmio Qualidade RS - 2014, pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade – PGQP. "Vibramos com esse importante reconhecimento do trabalho da Classe Lojista, em que todos fazem parte, Diretoria Executiva, Diretores Distritais, Conselhos de Ética e Fiscal e todos os

colaboradores da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojista – FCDL-RS, Fornecedores, Parceiros, Presidentes, Diretorias e Executivos de CDLs do Rio Grande do Sul, e seus associados", afirmou o presidente da FCDL-RS, Adm. Vitor Augusto Koch (CRA-RS nº 42.810).

A FCDL-RS é uma associação sem fins lucrativos e que tem como principal objetivo amparar e defender os interesses de lojistas associados. Desde

2007, implantou uma agenda estratégica específica para o setor, na qual desenvolve seu Planejamento Estratégico, realizado por toda equipe de trabalho e coordenado por sua diretoria. "Queremos que o varejo do RS seja modelo mundial até o ano de 2017. Para tornar isso uma realidade, adotamos modelos de trabalho que valorizam o Planejamento e a Qualidade nas rotinas e processos", completou o Adm. Koch.

X Congresso Mundial de Administração será em Portugal em janeiro de 2015

A cidade do Porto, Portugal, será a sede do X Congresso Mundial de Administração em janeiro de 2015. Nesta edição, o tema central será "Contextualizando a Administração na Ibero-América: tendências no segmento público, privado e de ensino". Trata-se de mais uma oportunidade de aprofundar conhecimentos a partir de uma visão externa, agora do continente Europeu, em Portugal. Os países Ibero-americanos constituem um dos espaços culturais de maior harmonia, mesmo que haja, ainda, uma intolerável injustiça, discriminação e

exploração por superar. Neste sentido, a Ciência da Administração, por sua inegável importância, tem papel fundamental no desenvolvimento dos povos e das nações da América Latina e da Península Ibérica.

O evento acontecerá no período de 16 a 26 de janeiro de 2015. Além das conferências e painéis, o Congresso contará com uma visita técnica à Barcelona Activa, organização executora das políticas de promoção econômica da Prefeitura de Barcelo-

na, Espanha e conferência na Universidade de Santiago de Compostela, Espanha.

O Comitê Gestor é formado por representantes do Conselho Federal de Administração (CFA) e dos Conselhos Regionais de Administração do Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro e Minas Gerais, assim como da Universidade Fernando Pessoa (Portugal). Em breve, será divulgada a programação oficial e mais informações sobre chamada de trabalhos.

Mais informações site www.mundialdeadministracao.com.br
e email eventos@crars.org.br

caixa.gov.br

SAC CAIXA: 0800 726 0101

(informações, reclamações,
sugestões e elogios)

Para pessoas com
deficiência auditiva ou de fala:
0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

[facebook.com/caixa](https://www.facebook.com/caixa)

[twitter: @caixa](https://twitter.com/caixa)

A CAIXA tem um portfólio completo de produtos e serviços para empresas de qualquer tamanho ou segmento. Além de linhas de crédito especiais, aqui você encontra soluções que vão deixar o dia a dia da sua empresa mais eficiente, como Identidade Digital, Franquias, Folha de Pagamento, Antecipação de Recebíveis, Aplicações Financeiras e muito mais. Conte com o Banco das Melhores Taxas. Acesse caixa.gov.br e conheça tudo o que a CAIXA pode fazer pela sua empresa.



SOLUÇÕES DE
PAGAMENTO



CRÉDITO



APLICAÇÕES
FINANCEIRAS



SOLUÇÕES DE
RECEBIMENTO

**PARA EMPRESAS
DE TODOS OS
TAMANHOS,
SOLUÇÕES
DO TAMANHO
DA CAIXA.**

CAIXA

A vida pede mais que um banco

A revista Master dedica um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Atualmente, o Conselho de Administração do Rio Grande do Sul conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores da autarquia para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Nesta edição, conheça mais sobre a Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação (CGTI), aprovada em reunião plenária, realizada em 22 de outubro de 2012. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

Alinhar os recursos tecnológicos ao papel do Administrador é a missão da Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Diariamente novas ferramentas e sistemas são apresentados no mundo da tecnologia. O grande desafio no âmbito empresarial é acompanhar as novidades e aplicá-las com eficácia, sempre com foco nos resultados. Foi pensando nisso que o CRA-RS aprovou, em 22 de outubro de 2012, a constituição da Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação (CGTI).

A Câmara é presidida pelo Administrador Jayme Sivirski (CRA-RS nº 12304). O objetivo, segundo Sivirski, é fomentar as discussões sobre o tema com foco nos negócios, além de assessorar a presidência do Conselho, as Câmaras e as Seccionais Regionais. “Temos um compromisso firmado com a valorização da profissão e a ciência da Administração e, por isso, queremos propor soluções inovadoras e alinhadas com as exigências e desafios do mercado de trabalho”, explica. Essa estratégia é desenvolvida a partir de quatro eixos temáticos: difundir a Cultura da Inovação; consolidar a Cultura da Gestão da Tecnologia e da Inovação na Administração; atuar nos Fóruns, Parques, Pólos e Habitats de Tecnologia e Inovação, e atuar sinergicamente no modelo de atividades do CRA-RS e suas Seccionais.

A missão da CGTI é desenvolver ações que favoreçam e promovam o papel do Administrador por meio da tecnologia e da inovação. Dentre elas, está o estímulo à produção acadêmico-científica no campo da Administração; a articulação com entidades e organismos da área; a constituição de redes de estudos para aprofundar as relações culturais entre os Administradores; a criação de um ambiente propício ao intercâmbio de ideias e experiências; propor parcerias estratégicas de cooperação técnica, além de alternativas para

o aprimoramento do Administrador, bem como sua certificação profissional. Além disso, é a Câmara responsável por representar o CRA-RS em eventos, congressos e missões empresariais na sua área de competência, mediante delegação.

A CGTI é constituída pelo presidente, Adm. Jayme Sivirski (CRA-RS nº 12.304), pelo vice-presidente, Adm. Mauro Ochman (CRA-RS nº 15.451), pelo 1º secretário, Adm. Vinicius Dorneles Valent (CRA-RS nº 35.003), pelo 2º secretário, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino (CRA-RS nº 32.568), e pelos membros Adm. Anderson Sielecki Adm. (CRA-RS nº 41.387), Adm. Andryus Lemes da Silva (CRA-RS nº 43.947), Adm. Armando Possebon Júnior (CRA-RS nº 27.754), Adm. Henrique G. D. Howes (CRA-RS nº 39.473), Adm. Cássio Weber (CRA-RS nº 43.511), Adm. Daniel Nitzke (CRA-RS nº 21.756), Adm. Deborah Pilla Villela (CRA-RS nº 15.433), Adm. Deivid Cruz Moscardini Martins (CRA-RS nº 44.979), Adm. Gelson Gonçalves Gomes (CRA-RS nº 40.052), Adm. Helenice Reis (CRA-RS nº 8.029), Adm. Joel Ferrer de Mello (CRA-RS nº 21.535), Adm. Jorge Luis Nicolas Audy (CRA-RS nº 6.282), Adm. José Freitas (CRA-RS nº 3.276), Adm. Luciana Pasin (CRA-RS nº 15.104), Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos (CRA-RS nº 16.126), Adm. Marcelo Streck (CRA-RS nº 20.598), Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto (CRA-RS nº 29.523), Adm. Renato Fantin Arioli (CRA-RS nº 2.751), Adm. Renato de Oliveira (CRA-RS nº 2.670), Adm. Rui Jung Neto (CRA-RS nº 19.021), Adm. Sergio Adriano Blum (CRA-RS nº 31.077), Adm. Silvano Denicol Junior (CRA-RS nº 39.932) e a Adm. Tatiane Dias (CRA-RS nº 39.876).

Equipe de Fiscalização já cumpre 51% do cronograma de visitas previsto para 2014



A equipe de Fiscalização do CRA-RS cumpriu, até julho de 2014, 51% das cidades previstas no cronograma de 2014 com a abertura de 293 processos novos. Dessas, as cidades sede de Seccionais já visitadas foram: Pelotas, Osório, Caxias do Sul, Novo Hamburgo e Porto Alegre. De agosto a dezembro de 2014, serão visitadas ainda as regiões de Uruguiana, Santana do Livramento, Ijuí e Passo Fundo. Neste período, também foi dada a continuidade das atividades internas com análise dos processos de fiscalização, com o arquivamento de 328 processos finalizados.

É válido destacar que já está adiantada a análise da contratação de empresa especializada para aplicação de futuro concurso público onde se pretende contratar mais fiscais e administrativos para apoio. Também em andamento está a aquisição de dois veículos novos para utilização nas ações fiscais e prover os fiscais que se estabelecerão nas Seccionais do CRA-RS de Passo Fundo e Santa Maria, conforme aprovadas no projeto para 2014-2015.

Denúncias

O CRA-RS recebeu inúmeras denúncias sobre o edital do concurso para Assessor Administrativo/Especialidades em Administração e Gestão Pública, da Secretaria de Administração de Recursos Humanos – SARH do Rio Grande do Sul. O edital não exige registro profissional para Administrador. Para o cargo de Gestão Pública, com amplitude de atividades está aberto a outras profissões, em qualquer bacharelado, também não exigindo os respectivos registros. A Fiscalização do CRA-RS, em conjunto com o Conselho Regional de Contabilidade – CRC – e Conselho Regional de Economia – CORECON – entrou com representação junto ao Ministério Público Estadual – MPE e Ministério Público Federal – MPF. As ações estão em andamento.

Apoio do Setor Jurídico

O CRA-RS, por meio de sua Assessoria Jurídica, vem alcançando consistentes decisões judiciais que fortalecem a ação fiscal nas empresas empregadoras, no intuito de verificar se os profissionais que atuam nas áreas privativas do Administrador estão em dia com suas obrigações legais. Em recente decisão em Mandado de Segurança nº 5020726-10.2014.404.7100/RS, da 5ª Vara Federal de Porto Alegre, o Dr. Gabriel Menna Barreto Von Gehlen, Juiz Federal Substituto, na sua decisão transcreveu parte do seguinte acórdão (TRF4, AC 50138 94-27.2011.404.7112, Quarta Turma, Relator p/ Acórdão Luís Alberto D'azevedo Aurvalle, D.E. 23/04/2013):

“Peço vênia para transcrever parte do voto condutor do acórdão, plenamente aplicável à hipótese destes autos: Importa esclarecer, inicialmente, que a questão controversa não diz respeito à obrigatoriedade ou não de a empresa embargante efetuar seu registro perante o Conselho Regional de Química, mas à legalidade da sanção pecuniária aplicada com base no fato de que a embargante teria impedido a fiscalização do CRQ ao se recusar a fornecer os documentos por ele requisitados.

Pois bem.

Nos termos do art. 21, XXIV, da Constituição Federal, compete exclusivamente à União 'organizar, manter e executar a inspeção do trabalho', sendo tal tarefa atribuída por lei aos chamados conselhos de fiscalização profissional, constituídos na forma de autarquias e dotados de poder de polícia.

A atividade de polícia, consoante a doutrina de Maria Sylvia Zanella Di Pietro, traduz-se na 'atividade de Estado consistente em limitar o exercício dos direitos individuais em benefício do interesse público' (2012, p. 123). Assim, consideram-se lícitas as diligências concretas promovidas pelos conselhos de fiscalização quando praticadas com o fim de assegurar o cumprimento da legislação aplicável à respectiva profissão, desde que observados os princípios inerentes ao Direito Administrativo e as limitações legalmente impostas.

Vê-se, então que os órgãos de fiscalização profissional têm a prerrogativa de averiguar as atividades prestadas pelas empresas e seus funcionários, bem como de impor sanções se constatadas irregularidades ou manifestada oposição à fiscalização, nos termos da legislação de regência. Vale ressaltar que a fiscalização pode ser realizada mesmo naquelas empresas que, a princípio, não exerçam atividade profissional relacionada à área de atuação do respectivo conselho. É que, se não fosse assim, os conselhos não iriam dispor de condições para sequer aferir a necessidade de fiscalização da empresa.

Saliento, mais uma vez, que não se trata de o conselho poder ou não exigir a inscrição da empresa executada, e sim de poder verificar se ela é suscetível de ser fiscalizada. A propósito, esse entendimento foi adotado pela 4ª Turma deste Tribunal no julgamento da Apelação Cível nº 5012797-16.2011.404.7201/SC, da relatoria do Des. Federal Cândido Alfredo Silva Leal Junior, no qual foi reconhecido que o Conselho Regional de Administração tem o 'poder de fiscalizar mesmo quem nele não esteja inscrito, pois a fiscalização visa justamente permitir que se verifique se quem não está inscrito deveria submeter-se à inscrição'.

Diante disso, embora a empresa embargante não exerça atividade relacionada à química, afigura-se lícita a solicitação de documentos pelo CRQ, bem como a aplicação da multa pelo seu não fornecimento, uma vez que decorrente do seu regular poder de polícia. Diante desse quadro, impõe-se seja rejeitado o pedido da impetrante.”

Participação na CDS e no GAF

Registramos presença no Fórum das Entidades Profissionais, atuando ativamente na Câmara de Defesa da Sociedade – CDS e nas reuniões do Grupo de Agentes Fiscais – GAF. Participamos da organização do II Colóquio – Compartilhando Experiências - cujos assuntos foram: a relevância da continuidade do Curso de Capacitação dos Conselhos Profissionais (que tem previsão de reiniciar a partir de setembro o Módulo II) e o Painel – A Visão Didática do Ato de Julgar Processos Éticos Administrativos. Também está prevista uma ação conjunta em novembro na cidade de Pelotas, nos moldes da realizada em Santa Maria no ano passado.

Equipe de Fiscalização do CRA-RS, nos meses de junho e julho, deu continuidade à análise dos processos de fiscalização e ao cumprimento das metas estabelecidas constantes no projeto do ano de 2014. Para o cumprimento das metas de visitas presenciais, serão retomadas, de agosto a dezembro deste ano, as cidades previstas no cronograma, paradas face os jogos da Copa do Mundo. Dentro das cidades que serão fiscalizadas, serão visitadas as regiões onde há sede das seguintes Seccionais: Uruguaiana, Santana do Livramento, Ijuí, Passo Fundo e Caxias do Sul.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A JULHO DE 2014

Ação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	Total Geral
Auto de Infração	28	20	12	8	50	21	34	173
Ficha de Visita	0	0	14	51	47	8	9	129
RCA	46	35	20	47	56	74	54	332
Licitações e concursos	4	5	5	1	0	0	0	15
Intimação	19	72	19	18	29	45	43	245
Notificação de Débito	0	8	5	10	11	0	12	46
Of. PF	16	14	22	4	26	16	31	129
Of. PJ	173	209	94	114	179	185	158	1112
Processos Novos	34	23	23	74	65	45	29	293
Processos arquivados	19	69	29	33	57	53	68	328
Total Geral	339	455	243	360	520	447	438	2802

RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A JULHO DE 2014

Ação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	Total Geral
Administradores	300	369	371	233	154	78	122	1627
Tecnólogos	55	39	68	38	32	28	25	285
Outras Áreas Adm.	1	1	0	3	0	0	0	5
Alteração CIP	98	52	71	64	43	63	68	459
Registros PJ	8	10	8	21	9	13	16	85
Total Geral	462	471	518	359	238	182	231	2461

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 31 DE JULHO DE 2014

	Total	Total	
RECEITAS CORRENTES.....	R\$ 5.564.111,30	DESPESAS CORRENTES.....	R\$ 2.507.137,44
Receita de Contribuições.....	R\$ 5.095.696,72	Despesas de Pessoal.....	R\$ 1.030.126,52
Receita Patrimonial.....	R\$ 112.468,16	Material de Consumo.....	R\$ 111.704,29
Receita de Serviços.....	R\$ 180.361,44	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 1.365.306,63
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 175.584,98	TRANSF. CORRENTES.....	R\$ 1.081.768,61
RECEITAS DE CAPITAL.....	R\$ 00,00	Contribuições Correntes.....	R\$ 1.081.768,61
Alienação de Bens.....	R\$ 00,00	DESPESAS DE CAPITAL.....	R\$ 11.521,00
TOTAL.....	R\$ 5.564.111,30	Investimentos.....	R\$ 11.521,00
		TOTAL.....	R\$ 3.600.427,05

Vice-Presidente Financeiro do CRA-RS: Adm. Sérgio José Rauber (CRA-RS nº 15.952)
Contador: Valdemar da Graça Stieh (TC CRCRS nº 18.500)



Benefícios do CRA-RS aos Administradores. Para ter acesso as vantagens dos convênios, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade profissional, bem como estar em dia com o pagamento das respectivas anuidades.

Administrador: confira os detalhes de cada convênio no site do CRA-RS (www.crars.org.br/convencios).

CONVÊNIO EDUCAÇÃO

- SBGC – Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento (51) 81455074 - Bayardo - www.sbgc.org.br
- Aliança Francesa (51) 32226070 - www.afpoa.com.br
- Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul - (54) 32256644 - www.ceem.com.br
- CESUCA (51) 34418650 - www.cesuca.com.br
- CIEE-RS (51) 32847000 - www.ciee-rs.org.br
- Decision - FGV (51) 30273045 - www.decision.edu.br
- ESADE (51) 32541111 - www.esade.com.br
- Esan - Escola Sul Brasileira de Administração e Negócios - (51) 30858476 - www.ucam-poa.com.br
- Escola de Síndicos (51) 91721918 - www.escoladesindicos.com.br
- Escolas Michigan (51) 32281354 - www.escolasmichigan.com
- ESPM (51) 32181400 - www.espm.br
- Exattus Grupo Educacional (53) 30276220 - www.exattus.com.br
- FACCAT (51) 35416600 - www.faccat.br
- Faccentro – Faculdade (51) 30846700 - www.faccentro.com.br
- Faculdade América Latina - Caxias do Sul (54) 30228600 - www.americalatina.edu.br
- Faculdade da Serra Gaúcha (54) 21016000 - www.fsg.br
- Faculdade de Tecnologia – FTEC Un. Porto Alegre (51) 32256297 - www.ftec.com.br
- Faculdade Decision/FGV – Fundação Getúlio Vargas (51) 30273000 - www.fgvrs.com.br
- Faculdade Meridional IMED Passo Fundo (54) 30459016 - www.imed.edu.br
- Faculdade Monteiro Lobato (51) 32878048 - www.monteirolobato.edu.br
- Faculdade São Francisco de Assis – Unifin (51) 30141800 - www.unifin.com.br
- Faculdade São Marcos (51) 34837195 - www.saomarcos.br
- Faculdades João Paulo II Passo Fundo (54) 33135969 - www.fjp.edu.br
- Fadergs – Faculdade do Desenvolvimento do RS (51) 32511111 - www.fadergs.edu.br
- Feevale (51) 35868800 - www.feevale.br
- FTEC Caxias do Sul (54) 30271300 - www.ftec.com.br
- FUNDATEC (51) 33201000 - www.fundatec.org.br
- IAHCS (51) 33319555 - www.iahcs.com.br
- IBGEN EDUCACIONAL (51) 33320202 - www.ibgen.com.br
- IDC (51) 30284888 - www.idc.edu.br
- IERGS (51) 30617040 - www.iergs.com.br
- INEJE (51) 33888023 - www.ineje.com.br
- Instituto CENSUPEG (51) 81669094 - www.censupeg.com.br
- Instituto IOB (51) 34760200 - www.institutoiob.com.br
- IPA (51) 33161246 - www.metodistadosul.edu.br
- IPOG - Instituto de Pós Graduação (51) 32253501 - www.ipog.edu.br
- I-UMA (51) 32246111 - www.i-uma.edu.br
- MAB – Centro de Idiomas (Pelotas) (53) 32272001 - www.mabidiomas.com.br
- Melhor Educação do Brasil (54) 30457800 - www.mebbrasil.com.br/fgv
- Metta Capital Humano (51) 32867100 - www.mettacapitalhumano.com.br
- Minds – English School (51) 21397850 - www.mindsidiomas.com.br
- Power Training (51) 32333551 - www.powertraining.com.br
- PUCRS (51) 33534810 - www.pucrs.br/educacaocontinuada
- São Camilo/SUL – Centro Educacional (51) 3386.9318 - www.saocamilo-rs.br
- SÃO JUDAS TADEU (51) 33407888 - www.saojudastadeu.com.br
- SEG-Sistema Educacional Galileu (51) 30120276 - www.estudeseq.com.br
- SENAC (51) 32841900 - www.senacrs.com.br
- Sensu Consultoria Internacional de Estudos Avançados (21) 33262831 www.sensu.com.br
- Sistema Educacional Ironi Andrade (54) 30461122 / 30460717 - www.ironiandrade.com.br
- Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos (51) 30289114 - www.sbdg.org.br
- UNIASSELVI – Pós-Graduação 0800-723-9000 - www.uniasselvipos.com.br
- UNIJUI – Escola Superior de Gestão e Negócios (55) 33320444 - www.unijui.edu.br
- Unilasalle (51) 34768500 - www.unilasalle.edu.br
- Uninter 0800 702 0500 - www.grupouninter.com.br
- UNIRITTER (51) 32303333 - www.uniritter.com.br
- UNISC (51) 37177664 - www.ead.unisc.br
- UNISINOS (51) 35911122 - www.unisininos.br
- Universidade Católica de Pelotas (53) 21288000 - www.ucpel.tche.br
- Universidade Federal do Paraná (41) 33505787 - www.pecca.ufpr.br

CONVÊNIO FINANCIAMENTOS

- BRDE - (51) 32155220 - www.brde.com.br
- Caixa Econômica Federal (51) 21174900 - www.caixa.gov.br
- SICREDI - (51) 30299009 - www.sicredi.com.br

CONVÊNIO SAÚDE

- CHECK-UP Mãe de Deus (51) 3230.2504 - www.maededeus.com.br
- Oralcin (51) 33664028 - www.odontooralclin.com.br
- QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS 08007774004 - www.economizecomaqualicorp.com.br

OUTROS CONVÊNIO

- ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração – RS (54) 30212023 - www.abapar.org.br
- Cássio Mattos & Cia Ltda (51) 33330034 - www.cassiomattos.com.br
- Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo 40021010 - www.cotacao.com.br
- EACCI Consultoria (53) 32256194 - www.eacciconsultoria.com.br
- Editora Atlas (51) 32110065 - 32110092 - 32110056 www.atlas.com.br - atendimento.rs@atlas.com.br
- Fábrica de Ideias Coworking (51) 35162367 - www.fabricaideiascw.com.br
- Intelly - (51) 30282929 - www.intelly.com.br

Endereço para devolução:

AC Menino Deus | CEP: 90150-970 | Porto Alegre/RS

Destinatário:

Etiqueta Destinatário

PARA USO DOS CORREIOS

- MUDOU-SE
- DESCONHECIDO
- RECUSADO
- FALECIDO
- AUSENTE
- NÃO PROCURADO
- END. INSUFICIENTE
- CEP
- NÃO EXISTE Nº INDICADO
- INFORMAÇÃO ESCRITA
- PELO PORTEIRO OU SÍNDICO

REINTEGRADO AO SERVIÇO
POSTAL EM ___/___/___

___/___/___
RESPONSÁVEL



Mala Direta Postal Básica
9912283255/2010-DR/RS
CRA-RS
CORREIOS

Fechamento Autorizado – pode ser aberto pela ECT

Prezado(a) Colega Administrador(a):
Você já programou suas férias para 2015?
Que tal reunir o útil (conhecimento)
ao agradável (lazer e cultura)?

Participe do X Congresso Mundial de
Administração - edição 2014, na linda cidade
do Porto, Portugal, e conheça os "Caminhos de
Compostela", Lisboa, Barcelona e Madri
(com os opcionais)



X
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO

**Contextualizando a Administração
na Ibero-América:**

Tendências no segmento público, privado e de ensino

**Universidade Fernando Pessoa - Cidade do Porto - Portugal
De 16 a 26 de janeiro 2015**



Promoção e realização:

Informações e inscrições:
www.mundialdeadministracao.com.br

**Veja a temática, pacotes de viagem e extensões.
Monte seu pacote, parcele e BOA VIAGEM!**

© Shutterstock/viche81