

GESTÃO PÚBLICA: a visão de Administradores



Adm. João A. Nardes
(CRA-RS nº 7.168)



Adm. Rafael Passos
(CRA-RS nº 24.646)



Adm. Eduardo Loureiro
(CRA-RS nº 17.565)



Adm. Clezio dos Santos
(CRA-RS nº 8.116)

**Nesta edição: cobertura completa
do XIII Fórum Internacional
de Administração (FIA)
e do IX Congresso Mundial
de Administração**



XIII FÓRUM INTERNACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO



IX
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO



**XIII FÓRUM INTERNACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO**



**IX
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO**

**Agradecemos a todos os Administradores
que prestigiaram os eventos
XIII Fórum Internacional de Administração
e IX Congresso Mundial de Administração.**

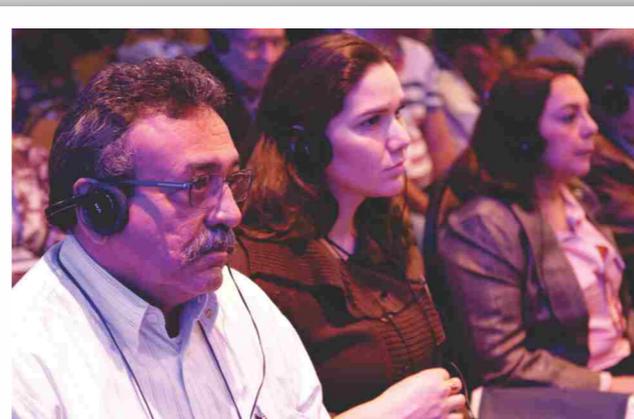


Imagem de fundo integrante do anúncio de divulgação - FIA e Mundial - cedida pela empresa RAS - FIA | Fotos: Dinaeli Borges e Márcio Queiroz

EDITORIAL	05
<ul style="list-style-type: none"> Um ano especial 	
CAIXA DE ENTRADA	06
PERFIL DO ADMINISTRADOR	07
<ul style="list-style-type: none"> Entrevista com o Adm. José Carlos Colares Becker, presidente da ABTI - Associação Brasileira de Transportadores Internacionais 	
FIQUE POR DENTRO	09
<ul style="list-style-type: none"> CRA-RS: 2013 de agenda cheia no âmbito interno e externo da autarquia Estudantes agora têm registro no CRA-RS Saiba mais sobre o Registro de Responsabilidade Técnica do Administrador e do Tecnólogo Equipe de Fiscalização do CRA-RS percorre municípios gaúchos em 2013 	
DEBATE	12
<ul style="list-style-type: none"> Administradores debatem os desafios de exercer a gestão na área pública Problemas estruturais e processuais: é preciso definir estratégias "Ser eficaz na Administração Pública é mais difícil" 	
NA UNIVERSIDADE	15
<ul style="list-style-type: none"> Na capital e região metropolitana: Entrevista com a acadêmica Eloise Gernhardt, do curso Tecnólogo em Gestão Pública na Universidade Feevale (Novo Hamburgo) No interior: Entrevista com o acadêmico Paulo Ricardo Loreto Chaves, do curso de Tecnologia em Gestão Pública na UNIPAMPA (Santana do Livramento) 	
ESPECIAL – COBERTURA FIA/MUNDIAL 2013	16
<ul style="list-style-type: none"> FIA/Mundial 2013: Dias de debates sobre o futuro em Gramado (RS) A visão otimista de John e Doris Naisbitt Carreira e inovação na pauta do FIA/Mundial Evento também aborda liderança, comportamento e neoempresa E a resiliência nas organizações? Futuro e sustentabilidade Start-ups e acidentes de trabalho encerram programação TCU e Sistema CFA/CRAS assinarão acordo de cooperação pela gestão pública no Brasil Programa de Certificação Profissional e PBlog são apresentados no FIA/Mundial Alguns momentos do FIA/Mundial 2013 	
ACONTECEU NO CRA-RS	23
<ul style="list-style-type: none"> CRA-RS lança campanha de valorização profissional Novo site no ar CRA-RS realiza Encontro de Delegados Regionais 2013 na capital Espaço Câmaras CRA-RS - Câmara de Fiscalização do CRA-RS: Câmara já contabiliza mais de 190 pareceres em processos de fiscalização em 2013 CIDEAD 2013 reúne mais de 5 mil participantes no interior do RS 	
NÚMEROS DO CRA-RS	26
<ul style="list-style-type: none"> Fiscalização e Registros Execução Orçamentária 	
CONVÊNIOS	27

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do CRA-RS
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadllober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadllober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadllober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihs, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nel Sena da Silva – Suplente

Delegados do CRA-RS no interior

Bagé - Adm. João Paulo Lunelli, **Caxias do Sul** - Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas, **Ijuí** - Adm. Lucinéia Felipin Woitichunas, **Novo Hamburgo** - Adm. José Valmir Klein, **Osório** - Adm. Thiago Conceição Camargo, **Passo Fundo** - Adm. Luis Carlos Bortoncello, **Pelotas** - Adm. João Alberto Gonçalves Junior, **Rio Grande** - Adm. Paulo César Rodrigues, **Santa Maria** - Adm. Neiva Maria Cantarelli, **Santana do Livramento** - Adm. Sandra Helena Curte Reis, **Santiago** - Adm. Oilton Pazzini Bettim, **Santo Ângelo** - Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, **Uruguaiana** - Adm. Maurício Jardim Olliano

Câmara de Mediação e Arbitragem

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | **Suplentes:** Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marín

Câmara para Assuntos da Saúde

Titulares: Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margareth Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | **Suplentes:** Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandra Andara, Adm. Cristiane Gomes Faga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhles, Adm. Ana Slavieiro

Câmara de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gislaine Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Lara Schmegele Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza | **Suplentes:** Adm. Ariosto Sparemberger, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marilene Hoerle Nozari, Adm. Maria D'Luordes Guimarães Rotermund, Adm. Nadir Becker, Adm. Valésca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Apoiadores:** Adm. Rosecler Maschio Gilioi, Adm. Paulo Ricardo Zilio Abdala

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert Barcellos, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junio, Adm. Ildefonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiane Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedrosa, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | **Suplentes:** Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, o Adm. Mauro Mendes Urban

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marín, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurelio Kihs, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | **Suplente:** Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Adriano Arthur Dienstmann, Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junio, Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Mauro Ochman, Adm. Roberto Astor Moschetti, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Suplentes:** Adm. Ademir Rama, Adm. Alisson Eduardo Maehler, Adm. Daniel Oliveira Nitzki, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Marcelo Streck, Adm. Silvio Denicol, Adm. Vera Lucia Broki Brasil

Câmara de Relações Internacionais

Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandere Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohm, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos **Suplentes:** César Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

Projeto gráfico, diagramação e capa

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espindola (luciana@opiniaopp.com.br)

Comercialização de espaços publicitários

Fábrica de Propaganda – Karine Mor (karine@fabricadepropaganda.com.br)

Ilustração/Image: Canstockphoto; Free Stock Photography; Freepik; Stock.Xchng; OpiniãoPP

Fotos Capa: Diogo Xavier e arquivos pessoais – Divulgação

Gráfica: COAN | **Tiragem:** 18000 exemplares | **Data da última atualização:** 07/11/2013

Um ano especial

Foto: João Alves



Chegamos ao final de mais um ano. 2013 foi especial, marcado pelo fortalecimento da nossa classe no Rio Grande do Sul. Integramos Administradores, estudantes, tecnólogos, sociedade e profissionais de outras áreas através

das diversas ações promovidas pelo nosso Conselho Regional de Administração. Também estivemos presentes em eventos e atividades fora do Estado e do País, sempre com o objetivo de levar a importância da ciência da Administração e do Administrador para o desenvolvimento econômico e social.

Em 2013, também fomos presenteados com a escolha de sediarmos um dos maiores eventos da nossa área: o Fórum Internacional de Administração (FIA) e o Congresso Mundial de Administração, em Gramado, na Serra Gaúcha. Foram meses de muito trabalho recompensados pela participação de cerca de 800 congressistas de 27 estados brasileiros e do exterior, além de renomados conferencistas.

Já estamos planejando 2014? Sim, e muito. Queremos e podemos contribuir ainda mais com o desenvolvimento social de nosso Estado e de nosso País. Seguire-

mos fortalecendo a nossa profissão e mostrando à sociedade que o Administrador é o profissional habilitado para gerir organizações privadas e públicas e que precisa ser valorizado e reconhecido como tal.

Será um ano de Copa do Mundo. Será um ano de eleições. Em 5 de outubro de 2014, os brasileiros vão às urnas para escolher o presidente da República, 27 governadores, 513 deputados federais, 1.059 deputados estaduais e 27 senadores (renovação de um terço do Senado). Neste sentido, o tema da Gestão Pública estará cada mais saliente. Por isso, já adiantamos o assunto e, para fechar o ano, a Revista Master traz uma matéria especial sobre Administração Pública. Administradores da área falam sobre desafios e dificuldades, mas também do prestígio e orgulho em trabalhar pelo bem social.

Aproveito o espaço para agradecer aos Administradores que apostam dia a dia no trabalho do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul. Desejo a todos um ótimo 2014. Que o próximo ano seja ainda mais especial para a nossa profissão, para o nosso Estado e também para o Brasil. Boas Festas!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS



Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais.



Na Caixa



Confira alguns e-mails recebidos pela Comissão Editorial da Revista Master referente à edição nº 130 (Setembro-Outubro de 2013). Agradecemos as colaborações dos Administradores e informamos que as sugestões estão sendo trabalhadas e planejadas pelas equipes do CRA-RS. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook, Twitter ou LinkedIn do Conselho. Participe!



@ Adm. Márcio Marchesini (CRA-RS nº 33.301)

"Li o pronunciamento do Adm. Anderson Toscano na página 06 (Caixa de Entrada) da Revista Master nº 130 (Setembro-Outubro 2013), em que ele sugere a utilização de artigos de produção acadêmica que abordem temas não tradicionais. Achei interessante, pois a FSG - Faculdade da Serra Gaúcha e demais instituições estão focando muito nas produções de artigos técnicos nas áreas administrativas, com orientação de mestres, resultando em temas e artigos de altíssima qualidade. Esses artigos fazem parte da avaliação acadêmica e acredito que seja muito interessante ter um espaço na revista para estas produções. É uma forma segura de abordar temas importantes na ótica de futuros Administradores, além de ser um grande incentivo e valorização da profissão e do Administrador. Acredito que todo o acadêmico deseja e prestigie artigos publicados em revistas especializadas, como a Master." Adm. Márcio Marchesini (CRA-RS nº 33.301).



@ Adm. Wiliam Fensterseifer (CRA-RS nº 4.678)

"Olá, li nas edições 128/130 que existe a possibilidade de substituir a edição em papel por edição digital. Apoio totalmente a iniciativa e, desde já, dispenso o envio do meu exemplar em papel. A edição on-line atende perfeitamente minhas necessidades e até traz algumas vantagens sobre a edição em papel. Obrigado." Adm. Wiliam Fensterseifer (CRA-RS nº 4.678).



CURIOSIDADES

Dados interessantes sobre o mercado de trabalho

Atente para alguns dados interessantes sobre o mercado de trabalho para o Administrador no Brasil:

- No Brasil, existem mais de 6 milhões de pequenas e médias empresas nas quais o Administrador pode ser proprietário (empresário), consultor ou Responsável Técnico;
- Somente no setor público, existem: 39 Ministérios, 27 Estados, mais de 5 mil Prefeituras. Considerando que cada Estado tem um mínimo de 15 Secretarias, seriam $27 \times 15 = 405$ vagas para Administradores;
- Nas Prefeituras, há um mínimo de 10 Secretarias x 5 mil Prefeituras (números aproximados) seriam mais 50.000 vagas no Brasil.



Adm. José Carlos Colares Becker, presidente da ABTI - Associação Brasileira de Transportadores Internacionais

Nesta edição da Revista Master, vamos conhecer um pouco mais da história profissional do Adm. José Carlos Colares Becker (CRA-RS nº 19.170), atual presidente da ABTI – Associação Brasileira de Transportadores Internacionais. Graduado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior pela PUCRS Campus Uruguaiana, Becker é especializado em Computação Aplicada à Atividade Empresarial, em Gestão de Negócios e em Gestão Empresarial. Nesta entrevista exclusiva à Revista Master, ele vê a Administração como uma área bem conceituada e em expansão. “O país precisa de Administradores”, destaca.

Revista Master – Qual foi sua primeira experiência profissional?

Adm. José Carlos Colares Becker – Minha primeira experiência profissional aconteceu depois do término de um curso de datilógrafo, quando fui prestar serviços à Câmara de Vereadores de Uruguaiana, como datilógrafo. Adquiri ali as primeiras experiências e, ao mesmo tempo, os primeiros contatos profissionais. Em seguida, tive minha primeira oportunidade em uma empresa de transporte, como auxiliar de escritório.

Revista Master – Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Adm. José Carlos Colares Becker – Eu trabalhava e comecei a observar na Administração uma oportunidade de seguir uma carreira que tinha um amplo leque de atuação. Ao mesmo tempo, sempre tive a vontade muito grande de aprender mais sobre gestão e planejamento.

Revista Master – Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? Como eles foram superados?

Adm. José Carlos Colares Becker – Considero que, assim como acontece com a grande maioria dos jovens, as dúvidas foram os maiores obstáculos e, depois, a dificuldade de colocar em prática os nossos objetivos e ideias. Consegui superar isto com trabalho, humildade e uma busca permanente em demonstrar, através da prática e, ao mesmo tempo, de resultados, que eu tinha ideias boas e que as pessoas poderiam confiar na minha pessoa. O tempo também demonstra algumas coisas importantes e você começa a avançar.

Revista Master – Quais características você considera essenciais na área de Administração?

Adm. José Carlos Colares Becker – A Administração está hoje muito bem conceituada. Mas, se pensarmos bem, sempre esteve. Atualmente, possuímos termos técnicos e o reconhecimento da profissão. A Administração está em nossa casa, nas nossas vidas, no dia a dia e, também, logicamente,

em nossas empresas. Acho que a grande questão da Administração está na Gestão de Pessoas, na gestão de ideias e no planejamento. São pontos fundamentais que levam adiante nossos objetivos. Mas existem outras áreas, também importantes, e dependendo do segmento em que atuamos, elas se destacam mais.

Revista Master – Como você enxerga o mercado atual da Administração?

Adm. José Carlos Colares Becker – Um mercado em expansão. Afinal, nosso país está crescendo e precisa de gestão, ou seja, de Administradores. Estamos inseridos no mercado internacional e, desta forma, estamos cada dia mais em destaque.

Revista Master – Qual foi, até hoje, o principal desafio de sua carreira? Como ele foi transposto?

Adm. José Carlos Colares Becker – Sempre estamos enfrentando novos desafios. Afinal, administrar uma empresa em nosso país é um desafio diário. Acho que isto é o que demonstra a capacidade de nossos profissionais. Estamos em um país que não incentiva as empresas a crescerem. Não temos incentivos e um equilíbrio econômico de longo prazo. Mesmo assim, como Administradores, sempre estamos prontos para novos desafios. Transpondo novas fronteiras.

Revista Master – Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Adm. José Carlos Colares Becker – Não existe mágica. Existe trabalho. E a ele temos que somar estudo, comprometimento, sempre procurando agregar conhecimento. O sucesso é consequência. Muitas vezes, nos acomodamos na área do conhecimento (estudos) e perdemos então tempo e espaço. Portanto, temos que conciliar trabalho sério e dedicado, e estudo. Temos exemplos de profissionais na área da Administração que avançam pelo mundo, gestores em grandes empresas multinacionais sendo referência para nós. Portanto, aos nossos colegas de profissão deixo a mensagem de que, com luta, dedicação e comprometimento, obterão sucesso com certeza.



Foto: Divulgação



PÓS-GRADUAÇÃO senac³

— É ASSIM QUE VOCÊ —
SE DESTACA

Faculdade Senac Porto Alegre

Fone: (51) 3022.1044

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Comunicação e Marketing Estratégico - 7ª edição
- Gestão de Moda - 8ª edição
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas - 2ª edição
- Segurança da Informação - 4ª edição

Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas

Fone: (51) 3225.6918

- Gerenciamento de Projetos - 7ª edição
- Gestão de Negócios - 3ª edição
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Caxias

Fone: (54) 3225.1666

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Segurança da Informação **NOVO**

Senac Uruguaiana

Fone: (55) 3412.3838

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Computação nas Nuvens **NOVO**

Senac Bagé, Senac Erechim, Senac Rio Grande e Senac Santa Maria

- Gestão de Negócios **NOVO**

**POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO DOS CURSOS EM ATÉ 100%.
INFORME-SE EM SENACRS.COM.BR/POS**

Conheça também as opções de cursos de pós-graduação a distância em: ead.senac.br/pos-graduacao

INSCRIÇÕES ABERTAS



Baixe um leitor
QR Code em seu celular,
utilize-o para escanear
o código e faça seu
CV infográfico.

 /senacrsoficial  @senacrs

Você ainda pode contar com diversos
descontos e parcerias. Confira em
senacrs.com.br/parceriasedescontos

CRA-RS: 2013 de agenda cheia no âmbito interno e externo da autarquia

Presidente Adm. Cláudia de Salles Stadtlober comenta as ações do ano e já anuncia novidades para 2014

Estamos chegando ao final de mais um ano de atividades no Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS). Um ano de grandes avanços e desenvolvimento no âmbito interno e externo da autarquia. Em entrevista à Revista Master, a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS nº 16.577) destaca algumas das principais ações realizadas em prol da valorização da profissão e da integração da classe.

Internamente, as ações propostas para 2013 tiveram como objetivo a busca por um diferencial na estrutura interna, o que foi fundamental para o desenvolvimento da entidade. "Por exemplo, abrimos licitação para contratação de empresa para realizar o planejamento estratégico do Conselho e também contratamos outra para organizar os nossos processos internos. Isso foi bastante positivo", comenta a Adm. Cláudia.

No âmbito externo, a autarquia realizou diversas atividades, com destaque para o Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD), que no ano de 2013 passou por 14 cidades, reunindo um público superior a 5 mil pessoas e levando o debate sobre temas importantes da área para o interior gaúcho (leia mais na pág. 25). Outro evento de grande repercussão foi a realização da sexta edição do EPROCAD – Encontro de Professores dos Cursos de Graduação em Administração, onde mais de 200 participantes discutiram "O Poder Transformador da Comunicação no Universo Acadêmico", em Porto Alegre. "Sem falar na excelente realização do XIII Fórum Internacional de Administração (FIA) e do IX Congresso Mundial de Administração, que ocorreram em Gramado e reuniram cerca de 800 participantes, de diversos Estados do país e do exterior, para o debate sobre o futuro da Administração", destaca (leia mais sobre o FIA/Mundial nas págs. 16 a 22).

Além disso, a autarquia buscou, ao longo deste ano, aproximar-se da sociedade, não só dos profissionais da área. Um exemplo disso foi o Troca de Cartões, evento que teve como objetivo possibilitar a aproximação de profissionais, jovens, acadêmicos e Administradores para uma conversa sobre o mercado de trabalho. O encontro, realizado pela Câmara de Jovens Administradores (CJA) do CRA-RS, estreitou relacionamentos e fez com que o público conhecesse as ações desenvolvidas pela autarquia. "É importante destacar ainda a descentralização das atividades. Procuramos marcar presença também no interior do Estado por meio dos nossos Delegados, o que é fundamental para o sucesso de nossas ações", avalia a Adm. Cláudia.

Para 2014, um dos temas enfatizados pelo Conselho será o debate sobre Administração Pública – a autarquia prepara, inclusive, a criação da Câmara de Gestão do Setor Público. "Para o CRA-RS, é fundamental o trabalho do Administrador neste âmbito, buscando reforçar mais ainda a importância de um profissional qualificado e preparado para a atuação neste setor", comenta. Além disso, garante a presidente, o CRA-RS estará cada vez mais presente nas Instituições de Ensino Superior (IES) e nas associações comerciais, não só em Porto Alegre, como em todo Estado. "Outra iniciativa que vai potencializar, ainda mais, nossas ações é a criação de subsedes da Câmara de Jovens Administradores em algumas Delegacias Regionais", anuncia.



Sede do CRA-RS: Rua Marcílio Dias, 1030 - Porto Alegre - RS

Estudantes agora têm registro no CRA-RS

 CRA-RS, com base na experiência do CRA-RJ, lançou em 2013 o Registro Acadêmico. Esse registro é feito pelo site do Conselho (www.crars.org.br) e dá direito à Carteira Especial do Estudante – CEE para aqueles que cursam a partir do segundo semestre da faculdade de Administração. A novidade tem como objetivo principal aproximar o estudante do seu Conselho profissional bem como facilitar o recebimento de informativos, obter informações para participar de eventos, cursos e ainda privilégios para estágios.

Neste sentido, estão sendo trabalhadas propostas para beneficiar aqueles que possuem o registro, com parcerias específicas de interesse dos estudantes. Entre elas, está o vínculo com empresas integradoras de estágios, as quais darão prioridade de contratação

para o estudante portador da CEE. Eventos gratuitos, acesso a informes, à newsletter eletrônica da autarquia, a acervos bibliográficos, além de sorteios e cortêsias em eventos também integram o rol de benefícios.

Para fazer a Carteira Especial do Estudante, o estudante deve acessar o site do CRA-RS, preencher o cadastro e enviar via digitalizada do comprovante de matrícula visado pelo órgão de registro acadêmico da instituição e uma foto 3x4 atualizada. A solicitação só pode ser feita pela internet, e a CEE será entregue ao Coordenador da Faculdade na Instituição de Ensino Superior (IES). A carteira tem validade de dois anos e pode ser renovada por igual período. Estudantes cadastrados por mais tempo no sistema têm seu registro definitivo como Administrador facilitado.

Saiba mais sobre o Registro de Responsabilidade Técnica do Administrador e do Tecnólogo

De acordo com o Manual de Responsabilidade Técnica do Administrador, a “Responsabilidade Técnica foi criada para garantir a melhor atuação profissional, fazendo com que a empresa cumpra seu objetivo social e o contrato firmado com o tomador de serviço”. A Responsabilidade Técnica é um campo de atuação dos profissionais da Administração – Administradores e Tecnólogos – os quais têm como competência garantir o cumprimento das obrigações assumidas pelas empresas, em tempo hábil, junto às Repartições Públicas, clientes, fornecedores e sociedade em geral.

No exercício da atividade de Responsável Técnico, os profissionais da Administração devem fazer o Registro de Responsabilidade Técnica (RRT) para Administradores e o Registro de Responsabilidade Técnica Específica (R RTE) para Tecnólogos nos termos das RNCFA nº 337/2006 e nº 422/2012 respectivamente, apresentando no CRA-RS as responsabilidades assumidas. Deve zelar pela correta aplicação da ciência da Administração e pelos princípios e preceitos dos Códigos de Ética Profissional, de Defesa do Consumidor e demais legislações pertinentes. No site do CRA-RS (www.crars.org.br), estão disponíveis os formulários para solicitação do registro.

**PÓS-GRADUAÇÃO IERGS
TUAS ESCOLHAS
DECIDEM O
TEU FUTURO**

MODALIDADES

- Presencial
- Semipresencial
- On line

MBA / GESTÃO

- Coaching
- Engenharia de Produção
- Finanças Corporativas
- Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- Gestão de Projetos
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Gestão Empresarial e Marketing
- Logística Empresarial
- Marketing Digital



GRUPO
UNIASSELVI

IERGS

Praça XV de Novembro, 16 | 4º Andar
Centro | PoA | (51)3061.7040
www.iergs.com.br

Equipe de Fiscalização do CRA-RS percorre municípios gaúchos em 2013

Meta é visitar prefeituras, órgãos públicos, grandes empresas empregadoras, prestadoras de serviços e hospitais de 100 cidades até o final do ano

O Estado delegou aos Conselhos Profissionais, mediante lei, a regulamentação e a fiscalização das profissões liberais. Trata-se de atividade típica de Estado que foi objeto de descentralização administrativa, a ser executada por pessoa jurídica de direito público criada para esse fim. É a partir desta premissa legal que a Equipe de Fiscalização do CRA-RS trabalha para garantir o exercício legal da profissão e o espaço no mercado de trabalho aos profissionais da Administração, legalmente habilitados.

Em 2013, o Plano de Fiscalização da autarquia tem como meta a visitação presencial em 100 cidades, ou seja, a cobertura de 20% do total de municípios no Rio Grande do Sul. "Até o mês de setembro de 2013, já passamos por 61 cidades e efetuamos 213 visitas presenciais, incluindo prefeituras, órgãos públicos, grandes empresas empregadoras e prestadoras de serviços, bem como, hospitais", destaca o vice-presidente de Fiscalização do CRA-RS, Adm. Cesar Sarmento (CRA-RS nº 5.471). A ação visa orientar, por exemplo, quanto aos cargos privativos dos profissionais de Administração, concursos públicos, licitações públicas, entre outros.

Na abordagem, os fiscais do CRA-RS levam informações sobre a importância dos profissionais de Administração, que são os bacharéis em Administração e Tecnólogos devidamente registrados no Conselho Regional de Administração. Salientam, nas prefeituras, que a Lei de Responsabilidade Fiscal exige planejamento, eficiência e transparência nas contas públicas e que estas são a materialização dos atos da gestão. "Sem falar no destaque que damos para o fato de que o Administrador é o profissional habilitado para atuar nas importantes áreas de planejamento, finanças, Recursos Humanos, organização, métodos e sistemas, qualidade, Administração mercadológica, marketing, Administração da produção e áreas correlatas para o alcance dos objetivos da gestão pública", comenta o Adm. Sarmento.

A exigência de registro das empresas, nos processos licitatórios, quando estes envolvem contratação de serviços pertinentes às áreas de atuação do Administrador e atestados de capacidade técnica também são temas destas visitas. Neste sentido, a fiscalização do CRA-RS aos órgãos licitatórios quanto à exigência de registro de empresas no Conselho, principalmente no que se refere à terceirização de mão-de-obra

"Até o mês de setembro de 2013, já passamos por 61 cidades e efetuamos 213 visitas presenciais, incluindo prefeituras, órgãos públicos, grandes empresas empregadoras e prestadoras de serviços, bem como, hospitais."

Adm. Cesar Sarmento
(CRA-RS nº 5.471)

nas áreas de vigilância, recepção, limpeza, têm resultado em alterações e cancelamentos de editais de licitações pelo Estado. Além disso, a equipe tem trabalhado na intervenção de editais de concursos públicos, nos quais o registro em cargos privativos de profissionais de Administração não vinha sendo exigido. Em hospitais, os fiscais tratam, entre outros assuntos, da importância do Administrador na gestão administrativo/financeira. "Em um país de recursos escassos para a saúde é fundamental a gestão profissional", salienta o Administrador.

Nas visitas, a equipe de Fiscalização ainda orienta as empresas a fazerem o registro quando seu objeto social explora áreas da Administração. Além disso, as Pessoas Jurídicas Empregadoras – PJE são informadas sobre as áreas de atuação, importância dos profissionais de Administração e solicitado que enviem organogramas e descrição das atribuições dos cargos para avaliação. "As visitas são formalizadas com a abertura de processos de fiscalização. Todas recebem o passaporte do Administrador, contendo a legislação pertinente", finaliza.

Fotos: Catí Carpes



Administradores debatem os desafios de exercer a gestão na área pública

Neste ano de 2013, a população tomou as ruas do país exigindo melhorias nos serviços públicos – como transporte, educação, saúde – e melhor gestão do orçamento público. Uma série de outros fatos mostrados nos noticiários cotidianamente demonstra que não apenas os recursos financeiros determinam a qualidade destes serviços. Os recursos humanos e, neste caso, os Administradores, entram como peças-chave na gerência e no planejamento da gestão pública. A última Pesquisa Perfil do Administrador, realizada pelo Conselho Federal de Administração (CFA) em 2011, apontou que a Administração Pública Direta e Indireta é considerada uma das cinco áreas mais promissoras para o Administrador, tendo em vista a necessidade crescente desses profissionais para compor o quadro de servidores públicos.



Reduzir custos e atingir metas não implicam nas únicas obrigações dos Administradores. Exercer a profissão na área pública trata-se, também, de garantir que os serviços prestados sejam cada vez mais eficazes para a população. O Administrador Eduardo Loureiro (CRA-RS nº 17.565), ex-prefeito de Santo Ângelo (RS), considera gratificante exercer a profissão na área. “Trabalhar no setor público significa trabalhar pela sociedade, pelo coletivo, o que é muito gratificante, pois possibilita, através de ações efetivas, provocar mudanças importantes na vida das pessoas”, afirma. Já o Administrador Rafael da Costa Passos (CRA-RS nº 24.646), coordenador do Projeto de Transparência da Assembleia Legislativa do RS, também avalia dessa forma. “É muito gratificante à medida que os frutos de nosso trabalho se traduzem em benefícios diretos para a sociedade.”

Problemas estruturais e processuais: é preciso definir estratégias

Mas se por um lado servir à sociedade é recompensador, por outro há uma série de dificuldades em exercer a profissão na área pública. Em uma pesquisa (ainda em fase de conclusão) realizada pelo professor do curso de Gestão Pública da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Adm. Clezio Saldanha dos Santos (CRA-RS nº 8.116), os chefes de setores consideraram que, entre os problemas administrativos encontrados, 46% são de ordem estrutural e 54% são de ordem processual. O estudo foi realizado entre 2003 e 2012, em 170 setores localizados dentro de organizações públicas na região metropolitana de Porto Alegre, pertencentes aos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, nas esferas de governo federal, estadual e municipal.

De acordo com o Adm. Santos, entre os problemas estruturais, 27% são relativos aos recursos humanos nos setores e 7% são relativos à falta de recursos financeiros. Outros problemas estruturais considerados foram a falta de equipamentos, a defasagem tecnológica, a falta de espaço físico, o sistema operacional defasado, as mudanças periódicas na gestão, a cultura burocrática, a alta rotatividade dos funcionários, a falta de materiais, entre outros.





Entre os problemas estruturais, 27% são relativos aos recursos humanos nos setores e 7% são relativos à falta de recursos financeiros.”

Adm. Clezio Saldanha dos Santos (CRA-RS nº 8.116)

A pesquisa também aponta que entre os problemas processuais, 33% estão associados ao excesso de burocracia, falta de programa de treinamento, falha na comunicação interna, excesso de trabalho e falta de motivação. Outros problemas processuais apresentados foram a falta de controle dos processos, a falta de padronização dos procedimentos, a forte resistência à mudança, a falta de

metas, objetivos e/ou indicadores, a falta de interação entre os setores, entre outros.

Diante dos dados apresentados, o Administrador considera que o gestor tem um papel fundamental para resolver os problemas de ordem processual, mas também na definição de estratégias. “Enquanto os problemas estruturais não são resolvidos, o gestor público pode ir trabalhando

para resolver as questões processuais que correspondem à maior parte das dificuldades encontradas. Mas a sua melhor contribuição será na definição estratégica, no sentido de repensar constantemente a organização em relação aos produtos e serviços que ela oferece à população e buscando melhores alternativas para a utilização otimizada da estrutura e dos processos”, coloca o Adm. Santos.



“Ser eficaz na Administração Pública é mais difícil”

Na opinião do Administrador João Augusto Nardes (CRA-RS nº 7.168), atual presidente do Tribunal de Contas da União, para um gestor capaz e preparado não existe exatamente uma maior dificuldade de se exercer a Administração com eficácia no setor público em comparação ao setor privado, por exemplo. No entanto “alguns elementos da Administração Pública não permitem o mesmo grau de flexibilidade presente na Administração Privada”, pondera.

De acordo com o Adm. Nardes, o Administrador público está sujeito a princípios gerais administrativos.

“Falo aqui de valores como a legalidade, a isonomia, a impessoalidade, dentre tantos. O princípio da legalidade impõe à Administração Pública o dever de obediência vinculada à lei e ao direito. Por seu turno, a isonomia deve ser

princípio intensivamente observado em todo e qualquer processo administrativo, de modo a ga-

rantir, por exemplo, que qualquer cidadão tenha as mesmas oportunidades de se tornar fornecedor ou servidor da Administração. Para isso, procedimentos especiais são estabelecidos em leis e regulamentos, como as licitações e concursos públicos, assegurando a todos os interessados o direito de competir igualmente nas disputas”, aponta.

Além disso, ele coloca algumas dificuldades de exercer a Administração com eficácia no setor público, como a falta de quadros próprios de servidores em alguns órgãos. “Ao disporem quase que exclusivamente de colaboradores temporários, a exemplo dos cargos comissionados, não haverá contribuição efetiva para a consolidação da memória do órgão, pois conhecimentos e competências serão perdidos a cada mudança de gestor.”

Outro fator considerado é a falta de cultura de planejamento de médio e de longo prazos e a cultura imediatista da Administração Pública. “Nessa circunstância, verificamos que a maioria das organizações públicas atua reativamente. Apenas na iminência da ocorrência de um fato ou, até mesmo, após seu aconteci-



mento, tendem a tomar medidas que lhe permitam sobrepor tal obstáculo. A execução sem o devido planejamento gera desperdício de recursos, sobreposição de esforços, baixa qualidade de produtos e serviços e, por fim, atraso no atendimento dos interesses da sociedade. No entanto, nenhum desses fatores pode ser argumento aceitável para uma maior dificuldade de administrar o setor público com eficácia, uma vez que sabemos que esse é exatamente o desafio que se coloca para os Administradores dessa área", diz o Adm. Nardes.

O Adm. Eduardo Loureiro, ex-prefeito de Santo Ângelo, também aponta o excesso de burocracia como um fator negativo da gestão pública. "Ainda estamos na era da Administração Burocrática no setor público, caracterizado por um excesso de formalismo, onde o foco se concentra nos meios e não nos fins. Os órgãos de controle estão muito mais preocupados em avaliar se as regras e procedimentos foram cumpridos do que com os resultados alcançados. Por isso que ser eficaz na Administração Pública é mais difícil."



Enquanto os problemas estruturais não são resolvidos, o gestor público pode ir trabalhando para resolver as questões processuais que correspondem à maior parte das dificuldades encontradas. Mas a sua melhor contribuição será na definição estratégica."

Adm. Clezio Saldanha dos Santos
(CRA-RS nº 8.116)

Apesar das dificuldades, o Adm. Rafael da Costa Passos, Coordenador do Projeto de Transparência da Assembleia Legislativa do RS, considera que o Estado tem plenas condições de exercer uma gestão eficaz. "O que temos que ter em mente é que as regras são diferentes no setor público e no setor privado. O Estado deve, sim, se concentrar em fornecer o melhor possível, em termos de

quantidade e qualidade de serviços públicos, como a segurança pública, por exemplo." Passos também apresenta as tentativas do Estado em mudar os modelos de gestão. "Nesse aspecto, podemos citar as carreiras públicas mais modernas, que têm mais flexibilidade de remuneração e estão mais atreladas a resultados. Além disso, a legislação sobre as aquisições de bens e serviços no setor público também estão sofrendo alterações que as tornam mais ágeis e efetivas, como as decorrentes da Lei Geral da Copa e do Regime Diferenciado de Contratações, e o Pregão Eletrônico. São movimentos virtuosos que direcionam a gestão do Estado a enfatizar mais os resultados produzidos do que os meios utilizados para atingi-los", explica.

O presidente do Tribunal de Contas da União, Adm. João Augusto Nardes, também considera que a gestão pública vem sendo qualificada. "É com satisfação que verificamos que a cada dia o setor público brasileiro vem melhorando as suas práticas de gestão, eventualmente incorporando elementos originários da iniciativa privada", conclui.



Alguns elementos da Administração Pública não permitem o mesmo grau de flexibilidade presente na Administração Privada."

Adm. João Augusto Nardes
(CRA-RS nº 7.168)



Ainda estamos na era da Administração Burocrática no setor público, caracterizado por um excesso de formalismo, onde o foco se concentra nos meios e não nos fins."

Adm. Eduardo Loureiro
(CRA-RS nº 17.565)



O que temos que ter em mente é que as regras são diferentes no setor público e no setor privado."

Adm. Rafael da Costa Passos
(CRA-RS nº 24.646)



esse é o espaço que a Revista Master abre para conversar com estudantes da área do Rio Grande do Sul. A cada edição, dois alunos – um de instituição da capital e região metropolitana e outro do interior – falam sobre suas experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. São entrevistados alunos destaque indicados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) com representação junto ao CRA-RS.

Fotos: arquivos pessoais



CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA

Eloise Gernhardt, acadêmica do curso Tecnólogo em Gestão Pública na Universidade Feevale (Novo Hamburgo)



NO INTERIOR

Paulo Ricardo Loreto Chaves, acadêmico do curso de Tecnologia em Gestão Pública na UNIPAMPA (Santana do Livramento)

Por que escolheu estudar Tecnólogo em Gestão Pública?

Decidi estudar e me aprofundar em Gestão Pública porque sou apaixonada pelo meu trabalho, pela possibilidade de ajudar e orientar as pessoas, de ser solidário para com quem necessita, e na área de saúde pública a questão da gestão é fundamental. Poder atuar junto à saúde pública é algo que exige vontade, persistência, dom, mas nada disso se torna eficaz se não houver uma pessoa que entenda de gestão para administrar e conduzir os órgãos de saúde pública.

Já realizou ou realiza algum estágio ou trabalho efetivo na área? Como está sendo ou foi a experiência?

Atuo diretamente na área de saúde pública de Estância Velha. Como técnica em enfermagem concursada e efetivada, realizo meu trabalho junto ao Centro de Especialidades da cidade (UBS Centro), acompanho várias ações, participo de programas e campanhas preventivas e de vacinação. É uma experiência marcante. Apesar de vários problemas, de falhas existentes em todas as esferas da saúde pública, vejo que ainda vale a pena a gente se dedicar ao trabalho em prol da prevenção e ao combate a doenças.

Qual é a sua expectativa em relação ao mercado de trabalho da Administração Pública?

Minhas expectativas são muitas, mas confesso que no momento são mais esperanças do que perspectivas. Quando a gente tem a oportunidade de acompanhar a realidade, se depara com um caos generalizado. Às vezes me pego questionando: o que foi que vi nesta profissão? Eu sou convicta de que ainda temos como melhorar muito e acredito que, no momento em que os órgãos públicos da área de saúde forem geridos por pessoas altamente qualificadas, que entendam de gestão, a realidade passará a ser outra totalmente positiva e favorável a todos.

Existe alguma área de atuação na qual deseja trabalhar? Qual? Por quê?

Com a experiência que venho adquirindo, da forma com a qual venho me dedicando e me qualificando gradativamente, gostaria muito de poder colocar meus conhecimentos, minhas ideias e ações em prática, seja na Secretaria Municipal de Saúde ou no Hospital, contribuindo mais com ações que venham a melhorar a realidade em nosso município.

Por que escolheu estudar Tecnólogo em Gestão Pública?

No final dos anos 80, concluí meu bacharelado em Administração na ASPES – Associação Santanense Pró Ensino Superior, antes de tornar-se URCAMP. Não cheguei a exercer a função de Administrador, porém, em 1990 realizei concurso público para a Prefeitura de Santana do Livramento. Desde fevereiro de 1991, ocupo o mesmo cargo. Escolhi o curso de Gestão Pública por uma série de motivos, mas principalmente porque eu já era servidor público.

Já realizou ou realiza algum estágio ou trabalho efetivo na área? Como está sendo ou foi a experiência?

Posso dizer que realizo o estágio desde que iniciei o curso, pois a teoria recebida na universidade vai se aliando à prática do dia a dia em meu trabalho e, com certeza, melhorando meu desempenho nas atividades que realizo.

Qual é a sua expectativa em relação ao mercado de trabalho da Administração Pública?

Até o momento em que não conhecia as ferramentas de gestão que podiam ser utilizadas, tinha a ideia de que o serviço público municipal carecia de maior qualidade, tanto dos gestores quanto dos servidores, porém, ao percebê-las, cheguei à conclusão de que é necessária uma grande atualização do corpo burocrático. É necessário profissionalizar os servidores públicos a fim de agilizar e dar qualidade no atendimento às necessidades da coletividade. Para tanto, o curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública vem claramente ao encontro destas necessidades que permeiam o serviço público, e a expectativa é de que seja amplamente reconhecido como pré-requisito para ingresso na carreira pública.

Existe alguma área de atuação na qual deseja trabalhar? Qual? Por quê?

Após mais de 20 anos de carreira pública na função de fiscalização e cobrança, penso em continuar adquirindo mais conhecimentos, seja em especialização via pós-graduação, seja através de mestrado ou doutorado, afinal de contas, o saber é algo que sempre deixa um gostinho de “quero mais”.

FIA/Mundial 2013: Dias de debates sobre o futuro em Gramado (RS)





IX
CONGRESSO MUNDIAL
DE ADMINISTRAÇÃO



XIII FIA
FÓRUM INTERNACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO

Cerca de oitocentos participantes, de 27 Estados brasileiros e cinco países, estiveram reunidos em Gramado (RS) para o XIII Fórum Internacional de Administração (FIA) e para o IX Congresso Mundial de Administração, entre os dias 30 de outubro e 2 de novembro. Entre palestrantes, painelistas e conferencistas, o evento reuniu 19 especialistas para o debate de temas pertinentes ao “Futuro: da Administração, das carreiras e dos negócios no mundo em reconfiguração”.

Para a Adm. Cláudia de Salles Stadthofer (CRA-RS nº 16.577), presidente do CRA-RS, o evento configura-se como um momento ímpar de discussão entre Administradores e profissionais da área. “Vamos levar daqui experiências, novidades e conhecimento, proporcionado pela interação e proximidade que tivemos nestes três dias”, ressalta. Para o Adm. Valter Lemos (CRA-RS nº 843), Conselheiro Federal, membro do CRA-RS e do Comitê Gestor do FIA/Mundial, o evento deste ano se tornou inovador ao agregar modelos novos de negócios, cenários futuros e o cuidado com a humanização do trabalho. “Fica, ao final destes três dias, a reflexão sobre o futuro. Precisamos ter o

olhar mais adiante, não focando só no presente”, disse ele. Já o Adm. Rogério de Moraes Bohn (CRA-RS nº 14.226), membro do CRA-RS e do Comitê Gestor do FIA/Mundial, destacou a importância da troca entre painelistas e congressistas. “Acredito que uma construção do futuro se começa com ações no presente. A troca entre painelistas e participantes também é muito importante, pois os palestrantes também aprenderam, descobriram uma nova visão”, comentou.

Em três dias de programação, abordou-se temas como carreira,

inovação, sustentabilidade, liderança, resiliência, prevenção de acidentes de trabalho, governança, entre outros, sempre sob a ótica do futuro. Entre os pontos altos desta edição, esteve a presença dos conferencistas John e Doris Naisbitt, dos Estados Unidos, que abordaram as megatendências mundiais. Uma ampla programação cultural também recheou a agenda dos congressistas em Gramado. Ao final do evento, foi anunciada a edição 2014: o FIA/Mundial será em Lisboa (Portugal) e Barcelona (Espanha), no mês de setembro.



A visão otimista de John e Doris Naisbitt

Um clima de otimismo em relação ao futuro e, também, em relação ao Brasil marcou a primeira conferência internacional do FIA/Mundial, em Gramado (RS). A partir do tema central “Megatendências para o futuro: o que podemos fazer agora para o futuro da Administração e dos Negócios”, John e Doris Naisbitt debateram as relações econômicas mundiais no passado, no presente e no futuro.

Em sua fala, John Naisbitt destacou a reforma nas relações de comércio. “Hoje, estamos vivendo a fusão no mundo dos negócios”, explicou. Segundo ele, a posição de dominação de nações ocidentais será substituída por uma nova dinâmica mundial. “O novo mundo procura ser mais aberto e flexível”, destacou. Ao abordar o cenário brasileiro, o conferencista contou que o Brasil possui uma intensidade cultural muito elevada e isso deve ser um elemento diferencial em relação aos outros países. Para Doris, o Brasil tem uma capacidade maior de se adaptar à era da transformação. “Os Estados Unidos vivem a mentalidade do século

20. É difícil mudar formas de pensamento”, ponderou. Segundo John, é “preciso ter a mente aberta para a verdadeira mudança”.

Neste contexto, Doris salientou que as empresas precisam se preparar para essa transformação: reconfigurar a logística, valorizar as redes de comunicação e saber se adaptar a novas culturas. Em sua fala, ela avaliou ainda as características sociais e financeiras de um parceiro econômico do Brasil: a China. “Atualmente ela exerce grande influência em qualquer parte do mundo, mas há alguns anos atrás vivia situa-

ções de pobreza em algumas de suas cidades”, citou. Na opinião dela, Brasil e China vão estar no papel de competidores nas próximas décadas.

Meeting – Além da conferência, John e Doris Naisbitt realizaram, em Gramado, um meeting com um grupo restrito de Administradores e autoridades. O momento possibilitou aos participantes um debate próximo aos renomados conferencistas, tendo a China com eixo central da discussão. “O futuro passa pela China”, justificou John Naisbitt ao defender a relevância do debate exclusivo.



Carreira e inovação na pauta do FIA/Mundial

Carreira e inovação também integraram a pauta do FIA/Mundial 2013, em Gramado (RS). Na conferência internacional “Desenvolvimento de Carreiras na nova ordem mundial”, ministrada pelo professor Alberto Cabrera, foram apresentadas as tendências do ensino superior americano que afetam a carreira profissional, como o uso da tecnologia e e-books pelos acadêmicos e a forma como são utilizados. Porque e para qual propósito se dá este uso? Para aprender? Inovar? Fazer leituras? Segundo o conferencista, os estudantes utilizam a tecnologia para comunicação.

O palestrante destacou que ainda valoriza-se mais o diploma físico, de um curso presencial, do que uma graduação em educação a distância. Cabrera questionou também o impacto da

universidade em produzir cidadãos preocupados em realizar uma mudança organizacional. Para ele, falta aos estudantes aprenderem a se desenvolver.

Outro tema destaque no evento foi a inovação. Rivadávia Corrêa Drummond de Alvarenga Neto (foto), reitor do UniBH – Centro Universitário de Belo Horizonte, em sua palestra, instigou o público para o tema da inovação, não só tecnológica, de produto, mas também do modelo de negócios. Na sequência, questionou porque é tão difícil inovar no Brasil. “Valorizamos muito pouco a educação. Há fartura de inteligência e criatividade, mas faltam instituições fortes que deem valor à ciência e à tecnologia”, destacou. A partir de cases de empresas brasileiras, Neto abordou o tema da inovação e do empreendedorismo sob quatro pilares: estratégia; fatores que



influenciam a execução; ferramentas de gestão; e como mensurar a inovação. Falou ainda do futuro, que na opinião dele, será ainda mais complexo a partir do conhecimento gerado pela coletividade.

Evento também aborda liderança, comportamento e neoempresa

Com a palestra “A nova era do management: construindo práticas da nova empresa”, o conferencista César Souza falou em Gramado sobre as características do neolíder, da neoempresa e da expectativa dos clientes quanto à compra de produtos e à contratação de serviços. “As novas empresas devem possuir ideias e princípios claros, cultura definida, práticas adequadas e princípios de transparência ativos. Essas atribuições fazem toda a diferença”, enumerou Souza ao destacar as principais características da nova empresa frente às organizações retrógradas.

De acordo com o conferencista, as empresas “1.0” devem repensar alguns de seus conceitos. “Espremper os fornecedores para cortar custos é uma prática negativa que pode levar à falência daquela empresa. É preciso construir relacionamentos sustentáveis com esses profissionais”, explicou.

Na sequência do evento, a pergunta “Estamos na era do comportamento ético e transparente?” pautou uma tarde de debates, que reuniu os painelistas Gabriella Vieira Oliveira, Juremir Machado e Douglas Linares Flinto. Gabriella, que atua na Secretaria Geral da Presidência da República (SG/PR), abriu o painel apresentando o caso prático de desenvolvimento de planejamento estratégico na SG. Ao comentar o trabalho, abordou o tema da liderança como essencial no avanço da transparência da atuação do órgão por meio do planejamento estratégico. Já Juremir Machado questionou enfaticamente a nova era do comportamento ético e transparente. Na visão

dele, essa era ainda está distante. “Gostei muito do título deste painel e espero que surja um indivíduo para nos liderar rumo a essa utopia, que é um horizonte, quando a gente se aproxima, ela se afasta”, polemizou.

Para fechar a discussão, Douglas Linares Flinto, fundador e diretor-presidente do Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, abordou o tema da liderança e da ética. Para ele, liderança é influência para o bem ou para o mal e o líder tem que ter ética no dia a dia. “Mas é fácil exercer a ética? Não. Somos seres humanos”, afirmou ele, ressaltando que ética é decisão e dependendo como é conduzida representa a ascensão ou a queda do líder.



E a resiliência nas organizações?

O que é resiliência? A questão foi debatida no FIA/Mundial no painel “Resiliência: Construindo uma organização rápida e flexível”, que reuniu os especialistas Nélio Oliveira, Patrícia Santos e Jô Lima. Oliveira falou sobre a importância da liderança nas organizações. “É

função da instituição disseminar certos valores para que o funcionário se comporte de forma correta, de acordo com o perfil da empresa. O funcionário precisa ver que a organização busca o bem para a sociedade para que siga esse exemplo”, ressaltou.

Já Patrícia citou as principais preocupações dos Administradores. “Esses profissionais devem trabalhar mais, ser cada vez mais eficientes, desempenhar as tarefas com menor custo, no menor tempo e com um número menor de membros na equipe”, afirmou. A conferencista sinalizou ainda pontos que podem ser aprimorados a fim de melhorar a resiliência. “O gestor deve conhecer os aspectos internos que diminuem essa característica, são eles: a flexibilidade, o otimismo e a responsabilidade pelos seus atos.”

Encerrando o painel, Jô Lima definiu resiliência. “Ao meu ver, é a conduta sã em meio ao caos”, explicou. Para ela, apenas em situações adversas o gestor pode conhecer as características de seus subordinados. “Quando nos deparamos com uma situação inesperada, mostramos quem somos de verdade”, concluiu.



Futuro e sustentabilidade

O case de Tohu, em Montreal, Canadá, e da Coopermiti, de São Paulo, nortearam a discussão sobre futuro e sustentabilidade no FIA/Mundial. O painel internacional “Sustentabilidade do Planeta Terra. Projetos Notáveis: Tohu e E-lixo” levou a Gramado os painelistas Stéphane Lavoie, diretor-geral do Tohu, e Alex Luiz Pereira, presidente da Coopermiti, os quais deram início à conversa deixando uma indagação ao público: “Como pensar o futuro sem pensar em sustentabilidade?”.

Lavoie apresentou a criação do Tohu, em Montreal, Canadá, que foi planejado sobre o terceiro maior depósito de lixo da América do Norte e que, durante 70 anos, acumulou 40 milhões de toneladas de resíduos. O complexo abriga, atualmente, a Escola Nacional de Circo, o Cirque du Soleil e a sala de espetáculos La TOHU. A ideia inicial, na década de 80, era a de criar um espaço para o circo, em Saint Michael. Desta forma, foi feito um planejamento do bairro, onde foram detectadas diversas dificuldades.

De conhecimento destes problemas, começou-se a pensar em uma infraestrutura que assegurasse o desenvolvimento do bairro; logo, as metas ampliaram e o foco era de fazer de Montreal a capital do circo, realizar a reabilitação do parque Saint Michael e, principalmente, dos moradores. Seu pensamento principal era o de que as artes do circo influenciariam as mudanças no bairro. “Sempre tive em mente: o circo, a terra, o humano. São três pés, e Tohu une esses pés”, destacou Lavoie. O parque começou a tomar forma a partir dos anos 2000, quando se percebeu que a cultura pode ser um fator de desenvolvimento socioeconômico e ambiental.

Na sequência, o Adm. Alex Luiz Pereira falou sobre a trajetória de criação da Coopermiti, cooperativa de reciclagem e de lixo eletrônico (e-lixo), de São Paulo. Pereira explicou que o Brasil, atualmente, é um dos países que mais gera lixo eletrônico. No ano de 2008, o Administrador criou o Museu de Informática e Tecnologia da Informação (MITI), onde surgiu o projeto de coleta de resíduos sólidos e a capacitação de jovens. Com os colaboradores já qualificados, o desafio tornou-se o de motivar parceiros a buscarem a regulamentação e a licença ambiental. O projeto segue todos os princípios cooperativistas, com adesão livre e voluntária, gestão democrática e divisão dos lucros pelos cooperativados. Para Alex, a maior motivação para ter insistido no projeto é a crença nos seres humanos. “Sempre acreditei nos seres humanos e, quando você está em um negócio, não está dirigindo uma empresa, mas sim, pessoas. É gestão de pessoas”, encerrou.



Start-ups e acidentes de trabalho encerram programação

No último dia do FIA/Mundial 2013, ocorreram duas conferências duplas. Os trabalhos iniciaram com o tema “Inovação & Negócios Inovadores: Start-ups”, ministrado por Jorge Luis Nicolas Audy e Alex Winetzki. Em sua fala, Audy abordou o panorama geral do ambiente de start-ups no Brasil e no mundo. Segundo ele, a universidade tem um papel muito forte nestes ambientes, porém no Brasil há um desafio enorme em função do baixo investimento em ciência, tecnologia e inovação. Já Winetzki, fundador da Woopi, agora parte do Grupo

Stefanini, trouxe um exemplo prático de start-up, destacando ao público o que é essencial nestes ambientes. “Dê o melhor de você, permaneça sempre em busca do novo, esteja preparado sempre”, disse ele.

A segunda conferência dupla “Valorizando a vida das pessoas: Prevenção de Acidentes no Trabalho” foi ministrada por Ana Lúcia Monteiro, da OIT Brasil, e Andréa Saint Pastous Nocchi. Em sua apresentação, Ana Lúcia destacou a atuação da OIT pelo trabalho decente. “Temos que ter em mente que a crise do emprego afeta a

governabilidade dos países. Sem empresas sustentáveis, não há emprego decente e vice-versa”, destacou. Já Andréa apresentou dados alarmantes no que tange ao tema do trabalho no Brasil. Segundo ela, estima-se que 5 mil pessoas morrem por ano no país por acidentes ou doenças ocasionadas pelo trabalho. “Precisamos valorizar a educação para prevenção, para a conscientização, para a sustentabilidade, para valorizar a vida. Com a prevenção, 90% dos acidentes de trabalho poderiam ser evitados no Brasil”, finaliza.

TCU e Sistema CFA/CRA's assinarão acordo de cooperação pela gestão pública no Brasil

Aplaudido de pé pelo público presente, o presidente do Tribunal de Contas da União (TCU), ministro Adm. João Augusto Nardes proferiu a última conferência do FIA/Mundial 2013, em Gramado (RS). Em sua fala, propôs ao Sistema CFA/CRA's a assinatura de um acordo de cooperação pela melhoria da gestão pública no Brasil. "Podemos ser parceiros e trabalharmos juntos com os Administradores por melhorias na Administração Pública brasileira", disse ele, destacando ter orgulho em ser o primeiro Administrador a chegar na presidência do TCU.

A conferência abordou o tema "Governança". Segundo o Adm. Nardes, é preciso ter um modelo de governança para reverter essa triste

realidade brasileira de desperdícios e falta de investimentos em setores primordiais, como educação, pesquisa e inovação, infraestrutura e inclusão social e regional. "É preciso investir em governança. Sem gestão não conseguimos ter condições de avançar", disse ele, mostrando o exemplo de modelo de governança que vem sendo trabalho no Tribunal de Contas da União e o recém-lançado projeto de melhores práticas, que terá duração de três anos. O Administrador elogiou o evento, destacando que é preciso ter coragem para discutir esses temas todos. "É muito importante essa participação dos Administradores. Precisamos deixar de ser só o país do futuro para sermos também o país do presente", finalizou.



Programa de Certificação Profissional e PBLog são apresentados no FIA/Mundial

Durante o evento, o Conselho Federal de Administração (CFA) apresentou o Programa de Certificação Profissional do Sistema CFA/CRA's e o livro do Plano Brasil de Infraestrutura Logística (PBLog).

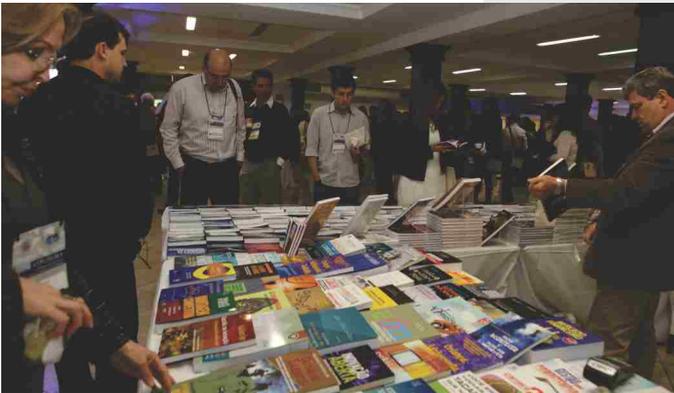
O Programa de Certificação Profissional foi criado para certificar o conhecimento e as habilidades de Administradores e Tecnólogos da área de Recursos Humanos. A proposta é contribuir para o fortalecimento da imagem e credibilidade da profissão perante à sociedade. Com o paradigma da Certificação, o Sistema CFA/CRA's quer apresentar para a sociedade, organizações públicas ou privadas, profissionais que sejam referência na ciência e arte de administrar, iniciando-se pela área de RH. Para as empresas, essa será uma oportunidade de escolher profissionais que estejam certificados e com a confiança de que o Administrador foi testado e aprovado a partir de normas e padrões de excelência, com enfoque nas suas competências e conhecimentos. Os trabalhos relativos ao Programa de Certificação Profissional serão conduzidos operacionalmente pelo Instituto de Certificação dos Profissionais da Seguridade Social (ICSS). Nessa primeira

fase, poderão solicitar a Certificação os Administradores com Registro Profissional e cinco anos de experiência na área de RH. O interessado em obter a certificação deverá acessar o site <http://certificacao.cfa.org.br> e realizar sua pré-inscrição, observando os requisitos estabelecidos no Edital e no Regulamento da Certificação. Mais informações podem ser obtidas pelo e-mail certificacao@cfa.org.br.

PBLog – Em Gramado, o CFA apresentou ainda o PBLog. Trata-se de um estudo macro, que analisado conjuntamente com os estudos regionais, disponibiliza aos governos, empresários, universidades e outros segmentos sociais, informações que auxiliem o planejamento, a organização, a direção e o controle de projetos no tocante à mobilidade de produtos. Em setembro, mês em que se comemora o Dia do Administrador, o CFA lançou o livro do PBLog, intitulado "Plano Brasil de Infraestrutura e Logística – Uma abordagem Sistêmica", com o objetivo de torná-lo um instrumento de apoio à decisão, bem como de empoderamento humano para a concepção de um novo sistema logístico do país.

Alguns momentos do FIA/Mundial 2013

Confira a galeria de fotos completa dos eventos no Flickr do CRA-RS: CraRS Fotos



CRA-RS lança campanha de valorização profissional

Em outubro, o CRA-RS deu início a uma campanha de comunicação regional, com o objetivo de aumentar a visibilidade e potencializar a valorização dos profissionais registrados no Conselho. O foco principal do trabalho é destacar para a sociedade, em especial, para os empresários as áreas de atuação do Administrador e a importância da presença destes profissionais para a gestão eficaz de organizações públicas e privadas. A primeira área abordada na campanha é o marketing.

De acordo com o vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (CRA-RS nº 13.906), a ideia consiste em conscientizar o empresário de que o Administrador é o profissional indicado para exercer o marketing nas empresas e também que o Administrador registrado no Conselho Regional de Administração é o

profissional competente capaz de agregar valor à empresa, marca ou produto do seu contratante. A campanha deverá veicular pelo prazo mínimo de seis meses em jornais, sites, revistas e rádios de diferentes municípios do Rio Grande do Sul.

Marketing...

Agregue **VALOR** à sua **EMPRESA** com um **PROFISSIONAL QUALIFICADO**. Contrate um **ADMINISTRADOR** registrado no **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO**.

www.crars.org.br
Facebook: Conselho Regional de Administração do RS

CRA-RS

NO AR

NOVO SITE

Está no ar o novo site do CRA-RS. Visando sempre aprimorar a comunicação entre a autarquia, os Administradores e a sociedade, a página apresenta um layout mais moderno com destaque para as principais informações, serviços e notícias do Conselho. O novo site também leva os visitantes às redes sociais do CRA-RS e à galeria de fotos, além de disponibilizar mais facilmente materiais para download, incentivando os Administradores a divulgarem e valorizarem sempre mais a profissão. Acesse: www.crars.org.br.

Administrador: o que você está esperando para ter acesso ao melhor da medicina pelo menor preço?

Só a parceria do CRA-RS com a Qualicorp proporciona acesso aos melhores planos de saúde, com inúmeras vantagens para você, Administrador.



Os melhores planos pelo menor preço.



Ligue e confira:

0800 799 3003

De segunda a sexta, das 9 às 21h, e aos sábados, das 10 às 16h.
www.economizemaqualicorp.com.br

Menor preço: em comparação a produtos similares no mercado de planos de saúde individuais (tabela de setembro/2013).

Planos de saúde coletivos por adesão, conforme as regras da ANS. Informações resumidas. Os preços e a rede estão sujeitos a alterações, por parte das respectivas operadoras, respeitadas as disposições contratuais e legais (Lei nº 9.656/98). Condições contratuais disponíveis para análise. Novembro/2013.

Qualicorp Adm. de Benefícios ANS nº 417173

CRA-RS realiza Encontro de Delegados Regionais 2013 na capital

No dia 19 de outubro, o CRA-RS realizou o Encontro de Delegados Regionais 2013. A atividade ocorreu na sede da autarquia, em Porto Alegre, e reuniu Delegados Regionais e representantes dos Postos Avançados da entidade. O evento teve início com uma saudação da presidente Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, que destacou a importância da proximidade das Delegacias e Delegados com a autarquia. Na sequência, o vice-presidente de Fiscalização e Registros, Adm. César Sarmiento apresentou o trabalho da área de fiscalização. O vice-presidente de Relações Institucionais, Adm. Vinícius Seibel Hummes abordou as estratégias de contatos com as Instituições de Ensino Superior (IES) e o vice-presidente de Relações Externas, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca destacou as estratégias de relacionamento com as organizações. Após, os delegados discutiram e sugeriram propostas.

Estiveram presentes os Delegados Regionais de Bagé, Adm. João Paulo Lunelli; de Caxias do Sul, Adm. Fabio Tolfo Ribas; de Osório, Adm. Thiago Camargo; de Passo Fundo, Adm. Luis Carlos Bortoncello; de Pelotas, Adm. João Alberto

Gonçalves Jr.; de Rio Grande, Adm. Paulo César Rodrigues; de Santa Maria, Adm. Neiva Maria Cantarelli; de Santana do Livramento, Adm. Sandra Helena Reis; de Santiago, Adm. Oilton Pazzini Bettim e o Delegado Regional de Uruguaiana, Adm. Maurício Oliano. Para 2014, a Revista Master destinará uma coluna especial com destaque para as atividades das Delegacias e dos Delegados do CRA-RS no interior do RS.



Foto: Cati Carpes

Espaço Câmaras CRA-RS

A Revista Master dedica, a partir desta edição, um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Atualmente, a autarquia conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores da autarquia para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

■ Câmara de Fiscalização do CRA-RS

Câmara já contabiliza mais de 190 pareceres em processos de fiscalização em 2013

Em prol da defesa da sociedade e do exercício da profissão de Administrador, o CRA-RS conta com uma Câmara de Fiscalização. Até outubro deste ano, a Câmara apreciou e exarou mais de 190 pareceres em processos de fiscalização em diversas localidades do Estado, destacando-se o Registro de Pessoa Jurídica, Responsável Técnico e Sonegação de Informações. Para o desempenho de sua missão, conta com os Conselheiros Adm. Marco Aurélio Kihns (atual presidente), a Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, o Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca e o Adm. José Freitas de Oliveira Filho, todos eleitos para um mandato de dois anos.

Trata-se de um órgão auxiliar permanente do CRA-RS com características deliberativas e normativas voltadas para ações estratégicas pertinentes à atividade de fiscalização. Em âmbito interno, está voltada para otimização de processos e procedimentos no sentido de contribuir para uma fiscalização mais eficaz e efetiva. Atua em estreita cooperação com a vice-presidência de Fiscalização, emitindo pareceres em processos instaurados por Sonegação de

Informações, Exercício Ilegal da Profissão, inexistência de Responsável Técnico, falta de Registro de Pessoa Jurídica, entre outros. Também é de sua competência propor ações para a melhoria do desempenho da Fiscalização, colaborando na capacitação da equipe de trabalho.

Já no âmbito externo, a Câmara atua na defesa do mercado de trabalho do Administrador, sugerindo ações de fiscalização junto a empresas de recrutamento e seleção, orientando para a exigência de registro profissional. A atuação abrange qualquer organização privada ou pública que tenha ou venha a possuir profissional da área da Administração em seu quadro de pessoal, habilitado e, portanto, qualificado para o exercício da profissão.

Igualmente compete à Câmara a promoção de palestras internas e externas para estabelecimentos de ensino, entidades empresariais, instituições públicas em todas as esferas de governo visando à difusão da ciência da Administração, bem como, a importância da presença do profissional habilitado.



CIDEAD^{RS}

CICLO DE DEBATES DE ADMINISTRAÇÃO DO RS



CIDEAD 2013 reúne mais de 5 mil participantes no interior do RS

A cidade de Caxias do Sul encerrou, neste mês de novembro, a edição 2013 do Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD). Promovido pelo CRA-RS, o evento passou nesta temporada também pelos municípios de Uruguaiana, Alegrete, Santo Ângelo, Ijuí, Santa Rosa, Pelotas, Caçapava do Sul, Santa Maria, Bagé, Santana do Livramento, Passo Fundo, Gravataí e Osório, reunindo um público superior a 5 mil participantes. Nesta edição, empresários, Administradores, acadêmicos e professores assistiram palestras sobre o tema "Administrador: O diferencial da qualidade do comércio".

Para o coordenador do Ciclo, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, a grande presença de público confirma a importância do Ciclo e, conseqüentemente, da presença do Conselho no interior do Estado. "Com o CIDEAD, o CRA-RS leva informação e conhecimento a Administradores e estudantes do interior gaúcho", ressaltando que a edição 2014 do Ciclo já está sendo planejada. Em 2013, o CIDEAD teve o patrocínio da Caixa Econômica Federal e apoio do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) e do Sindicato dos Administradores do Rio Grande do Sul (SINDAERGS).



Foto: Ariete Dallegre

Grande presença de público foi a marca do CIDEAD 2013

PROGRAMA
**CAIXA
MELHOR
CRÉDITO**



AS MELHORES
TAXAS E MAIS
VANTAGENS
PARA O SEU
NEGÓCIO.



caixa.gov.br
SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)
Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492
Ouvidoria: 0800 725 7474

**SUPER
CONTA
CAIXA
EMPRESARIAL**
É DINHEIRO EM CAIXA.

O banco das melhores taxas é também o banco das melhores soluções para a sua empresa. Conheça a **Super Conta CAIXA Empresarial**, um pacote de vantagens feito sob medida para micro, pequenas e médias empresas. **Fale com um de nossos gerentes.**

Crédito sujeito a análise.

CAIXA
A vida pede mais que um banco

equipe de Fiscalização do CRA-RS cumpriu, até setembro de 2013, 61% das cidades previstas no cronograma de fiscalização para 2013. Dessas, as cidades sede de Delegacias já visitadas foram: Uruguaiana, Osório, Pelotas, Novo Hamburgo e a capital - Porto Alegre. Também receberam visitas presenciais as cidades de Rio Grande e Santana do Livramento, postos avançados do CRA-RS. De outubro a dezembro/2013, serão visitadas as regiões onde há sede das seguintes Delegacias: Santa Maria, Caxias do Sul, Ijuí e Passo Fundo.

Tendo em vista a importância do investimento em capacitação profissional, os fiscais ainda visitaram outros Conselhos Profissionais para troca de experiências em fiscalização. Foram visitados os Conselhos Regionais de Administração dos estados de Santa Catarina (Florianópolis), Paraná (Curitiba), Minas Gerais (Belo Horizonte), Rio de Janeiro (Rio de Janeiro) e São Paulo (São Paulo).

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A SETEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	97	16	18	33	4	6	3	24	4	-	-	-	205
Ficha de Visita	1	0	0	0	4	0	82	49	39	-	-	-	175
Atestado - RCA	22	31	21	34	38	40	49	46	48	-	-	-	329
Licitações e concursos	0	1	7	5	9	3	3	3	2	-	-	-	33
Intimação	85	60	34	26	0	11	86	34	70	-	-	-	406
Notificação de Débito	9	22	1	8	10	7	6	28	14	-	-	-	105
Of. PF	25	2	2	40	5	11	1	15	13	-	-	-	114
Of. PJ	314	134	62	140	44	62	57	244	155	-	-	-	1212
Processos Novos	81	11	11	25	36	22	84	92	79	-	-	-	441
Processos arquivados	27	26	8	30	116	42	29	43	29	-	-	-	350
Total Geral	661	303	164	341	266	204	400	578	453	-	-	-	3370

RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A SETEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Administradores	466	257	367	152	127	93	170	350	221	-	-	-	2203
Tecnólogos	23	24	53	31	28	12	48	66	51	-	-	-	336
Áreas Específicas Adm.	0	0	2	1	2	0	2	0	2	-	-	-	9
Registros PJ	10	32	13	16	12	16	13	14	18	-	-	-	144
Total Geral	499	313	435	200	169	121	233	430	292	-	-	-	2692

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 30 DE SETEMBRO DE 2013

	Total		Total
RECEITAS CORRENTES.....	R\$ 5.386.713,50	DESPESAS CORRENTES.....	R\$ 3.069.604,96
Receita de Contribuições.....	R\$ 4.585.387,71	Despesas de Pessoal.....	R\$ 1.280.071,74
Receita Patrimonial.....	R\$ 78.200,36	Material de Consumo.....	R\$ 132.431,25
Receita de Serviços.....	R\$ 471.143,67	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 1.657.101,97
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 251.981,76	TRANSF. CORRENTES.....	R\$ 1.052.375,49
RECEITAS DE CAPITAL.....	R\$ 67.616,46	Contribuições Correntes.....	R\$ 1.052.375,49
Alienação de Bens.....	R\$ 67.616,46	DESPESAS DE CAPITAL.....	R\$ 19.692,00
TOTAL.....	R\$ 5.454.329,96	Investimentos.....	R\$ 19.692,00
		TOTAL.....	R\$ 4.141.672,45



Benefícios do CRA-RS aos Administradores. Para ter acesso as vantagens dos convênios, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade profissional, bem como estar em dia com o pagamento das respectivas anuidades.

Administrador: confira os detalhes de cada convênio no site do CRA-RS (www.crars.org.br/convenios).

CONVÊNIOS EDUCAÇÃO

- **Aliança Francesa**
(51) 32226070 - www.afpoa.com.br
- **Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul**
(54) 32256644 - www.ceem.com.br
- **CESUCA**
(51) 34418650 - www.cesuca.com.br
- **CIEE-RS**
(51) 32847000 - www.ciee-rs.org.br
- **Decision - FGV**
(51) 30273045 - www.decision.edu.br
- **ESADE**
(51) 32541111 - www.esade.com.br
- **Esan - Escola Sul Brasileira de Administração e Negócios**
(51) 30858476 - www.ucam-poa.com.br
- **Escola de Síndicos**
(51) 91721918 - www.escoladesindicos.com.br
- **Escolas Michigan**
(51) 32281354 - www.escolasmichigan.com
- **ESPM**
(51) 32181400 - www.espm.br
- **Exattus Grupo Educacional**
(53) 30276220 - www.exattus.com.br
- **FACCAT**
(51) 35416600 - www.faccat.br
- **Faccentro – Faculdade**
(51) 30846700 - www.faccentro.com.br
- **Faculdade América Latina - Caxias do Sul**
(54) 30228600 - www.americalatina.edu.br
- **Faculdade da Serra Gaúcha**
(54) 21016000 - www.fsg.br
- **Faculdade Meridional IMED Passo Fundo**
(54) 30459016 - www.imed.edu.br
- **Faculdade Monteiro Lobato**
(51) 32878048 - www.monteirolobato.edu.br
- **Faculdade São Francisco de Assis – Unifin**
(51) 30141800 - www.unifin.com.br
- **Faculdade São Marcos**
(51) 34837195 - www.saomarcos.br
- **Faculdades João Paulo II Passo Fundo**
(54) 33135969 - www.fjp.edu.br
- **Fadergs – Faculdade do Desenvolvimento do RS**
(51) 3251-1111 - www.fadergs.edu.br
- **Feevale**
(51) 35868800 - www.feevale.br
- **FGV**
(51) 30273000 - www.fgvrs.com.br
- **FTEC Caxias do Sul**
(54) 30271300 - www.ftec.com.br
- **FUNDATEC**
(51) 33201000 - www.fundatec.org.br
- **IAHCS**
(51) 33319555 - www.iahcs.com.br
- **IBGEN EDUCACIONAL**
(51) 33320202 - www.ibgen.com.br
- **IDC**
(51) 30284888 - www.idc.edu.br
- **IERGS**
(51) 30617040 - www.iergs.com.br
- **INEJ**
(51) 33888023 - www.inej.com.br
- **Instituto CENSUPEG**
(51) 81669094 - www.censupeg.com.br
- **IPOG - Instituto de Pós Graduação**
(51) 32253501 - www.ipog.edu.br
- **Instituto IOB**
(51) 34760200 - www.institutoiob.com.br
- **IPA**
(51) 33161246 - www.metodistadosul.edu.br
- **I-UMA**
(51) 32246111 - www.i-uma.edu.br
- **MAB – Centro de Idiomas (Pelotas)**
(53) 32272001 - www.mabidiomas.com.br
- **Melhor Educação do Brasil**
(54) 30457800 - www.mebbrasil.com.br/fgv
- **Metta Capital Humano**
(51) 32867100
www.mettacapitalhumano.com.br
- **Minds – English School**
(51) 21397850 - www.mindsidiomas.com.br
- **Power Training**
(51) 32333551 - www.powertraining.com.br
- **PUCRS**
(51) 33534810 - www.pucrs.br/educacaocontinuada
- **São Camilo/SUL – Centro Educacional**
(51) 3386.9318 - www.saocamilo-rs.br
- **SÃO JUDAS TADEU**
(51) 33407888 - www.saojudastadeu.com.br
- **SEG-Sistema Educacional Galileu**
(51) 30120276 - www.estudeseq.com.br
lenara@estudeseq.com.br
- **SENAC**
www.senacrs.com.br - (51) 32841900
- **Sensu Consultoria Internacional de Estudos Avançados**
(21) 33262831 - www.sensu.com.br
- **Sistema Educacional Ironi Andrade**
(54) 30461122 / 30460717 - www.ironiandrade.com.br
- **Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos**
(51) 30289114 - www.sbdg.org.br
- **UNIASSELVI – Pós-Graduação**
0800-723-9000 - www.uniasselvipos.com.br
- **UNIJUI – Escola Superior de Gestão e Negócios**
(55) 33320444 - www.unijui.edu.br
- **Unilasalle**
(51) 34768500 - www.unilasalle.edu.br
- **Uninter**
0800 702 0500 - www.grupouninter.com.br
- **UNIRITTER**
(51) 32303333 - www.uniritter.com.br
- **UNISC**
(51) 37177664 - www.ead.unisc.br
- **UNISINOS**
(51) 35911122 - www.unisininos.br
- **Universidade Católica de Pelotas**
(53) 21288000 - www.ucpel.tche.br
- **Universidade Federal do Paraná**
(41) 33505787 - www.pecca.ufpr.br

CONVÊNIOS FINANCIAMENTOS

- **BRDE**
(51) 32155220 - www.brde.com.br
- **Caixa Econômica Federal**
(51) 21174900 - www.caixa.gov.br
- **SICREDI**
(51) 30299009 - www.sicredi.com.br

CONVÊNIOS SAÚDE

- **CHECK-UP Mãe de Deus**
(51) 3230.2504 - www.maededeus.com.br
- **Oralclin**
(51) 33664028 - www.odontooralclin.com.br
- **QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS**
08007774004 - www.economizecomaqualicorp.com.br

OUTROS CONVÊNIOS

- **ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração – RS**
(54) 30212023 - www.abapar.org.br
- **Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo**
(51) 40021010 - www.cotacao.com.br
- **EACCI Consultoria**
(53) 32256194 - www.eacciconsultoria.com.br
- **Fábrica de Ideias Coworking**
(51) 35162367 - www.fabricaideiaiscw.com.br
- **Intelly**
(51) 30282929 - www.intelly.com.br

Remetente

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

Impresso
Especial

9912283255 – DR/RS
Conselho Regional de
Administração - RS

...CORREIOS...



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Ausente | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente |
| <input type="checkbox"/> Falecido | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

Marketing...

Agregue **VALOR** à sua **EMPRESA**
com um **PROFISSIONAL QUALIFICADO**.
Contrate um **ADMINISTRADOR** registrado
no **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO**.



www.crars.org.br
Facebook: Conselho Regional de Administração do RS

