



## **Impacto da crise econômica mundial na atividade do Administrador**

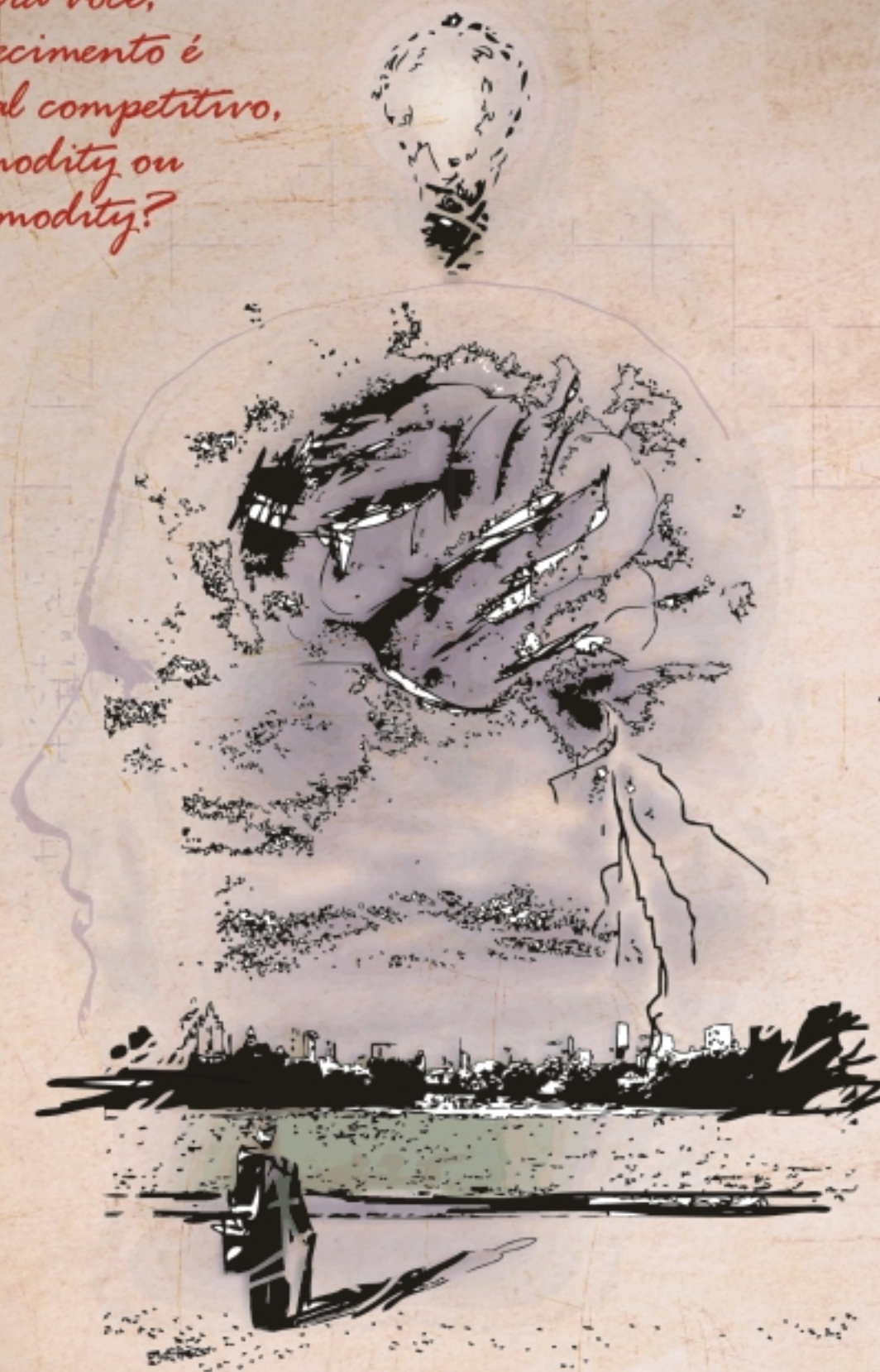


**CMA-CRA/RS lança publicação na Feira do Livro de Porto Alegre**

**CRA/RS realiza I Cidead Internacional**

**Saiba quais são as expectativas de trabalho dos conselheiros eleitos para o CRA/RS**

*Para você,  
conhecimento é  
diferencial competitivo,  
commodity ou  
acommodity?*



**MBA EXECUTIVO**

- Gestão Empresarial
- Marketing

**PÓS-ARENAS**

- Relações Internacionais
- Marketing e Design de Moda
- Marketing do Vinho

**PÓS-ÁREA DE MERCADO**

- Marketing Estratégico
- Comunicação com o Mercado
- Marketing de Serviços

**PÓS-ÁREA GESTÃO**

- Gestão de Projetos
- Finanças Empresariais
- Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas
- Gestão Empresarial

Você já aprendeu o bastante para saber  
que pode aprender mais.

**ESPM**

A melhor e mais completa escola  
de comunicação e negócios

www.espm.br • Fone: 3218.1300





**E**m 15 de outubro, os Administradores gaúchos que compunham o Colégio Eleitoral do CRA/RS votaram nas eleições realizadas em todo o Sistema CFA/CRA's exclusivamente pela internet. O processo transcorreu dentro do previsto e o resultado para renovação de um terço do grupo de conselheiros titulares e suplentes foi conhecido quase de imediato em todos os Conselhos. Assim como o CFA, que gerenciou as eleições, o CRA/RS ficou

satisfeito com o novo processo eleitoral. Mas temos ciência de que houve pontos positivos e negativos e queremos analisá-los, junto à Comissão Permanente Eleitoral, para contribuir com o aprimoramento das próximas eleições. Pela relevância do pleito, a revista Master – que a partir desta edição terá 20 páginas – apresenta ao leitor um breve histórico profissional dos conselheiros eleitos e suas perspectivas de trabalho à frente da gestão do CRA/RS no próximo mandato a partir de janeiro do ano que vem.

Outro momento importante para a autarquia que tem destaque nesta edição foi a participação inédita na Feira do Livro de Porto Alegre. A Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS promoveu uma sessão de autógrafos de “Multiplicadores de um Sonho”, livro extremamente inovador e de tema palpitante – os Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias – escrito por Administradores que querem fazer a diferença e melhorar as relações na sociedade.

O leitor ainda poderá conferir nas páginas a seguir os detalhes sobre dois novos convênios que o CRA/RS assinou entre outubro e novembro. O Conselho homologou parceria com a Caixa Econômica Federal e com a Philden Computer para proporcionar ao Administrador registrado e em dia facilidades na estruturação ou modernização de seu espaço de trabalho. Como não poderia deixar de acontecer já que o cenário econômico atual é de incertezas, a Master também traz uma entrevista exclusiva com o Administrador Moacyr Schukster. O vice-presidente da Federação do Comércio de Bens e de Serviços do Estado do Rio Grande do Sul (Fecomércio-RS) e presidente do Sindicato das Imobiliárias e Condomínios do RS (Secovi-RS) opina sobre as influências da crise na atuação do Administrador.

**Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro**  
**Conselheiro Presidente do CRA/RS**  
 presidente@crars.org.br

## EXPEDIENTE

A Revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030  
 CEP 90130-000 - Porto Alegre - RS  
 Fone: (51) 3014.4700 – Fax: (51) 3233.3006  
 Site: www.crars.org.br  
 E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br)

**Diretoria Executiva**  
[diretoria@crars.org.br](mailto:diretoria@crars.org.br)

**Presidente**  
 Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
**Vice-presidente Administrativo**  
 Adm. Nei Sena da Silva  
**Vice-presidente Financeiro**  
 Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
**Vice-presidente de Fiscalização e Registro**  
 Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto  
**Vice-presidente de Relações Externas**  
 Adm. Rogério de Moraes Bohn

**Secretário**  
 Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

**Conselheiros Regionais Titulares**  
 Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto  
 Adm. Cássio Cury Mattos  
 Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
 Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga  
 Adm. José Arthur Horn  
 Adm. Nei Sena da Silva  
 Adm. Rogério de Moraes Bohn  
 Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
 Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

**Conselheiros Regionais Suplentes**  
 Adm. César Marques Sarmento  
 Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca  
 Adm. Gilmar da Luz Rocha  
 Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pozzobon  
 Adm. Nelson Lopes Branchi  
 Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia  
 Adm. Regina Helena da Silva Bueno  
 Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

**Conselheiros Federais**  
 Adm. Valter Luiz de Lemos  
 Adm. Adriana Santini Viana Imenes

**Jornalista Responsável**  
 Roberta Selister (MTB/RS 11898) – Fábrika de Notícias – [jornalismo@crars.org.br](mailto:jornalismo@crars.org.br)

**Projeto Gráfico e Diagramação**  
 Luciana Espindola – Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.  
[opiniaopp@opiniaopp.com.br](mailto:opiniaopp@opiniaopp.com.br)

**Comercialização de Espaços Publicitários**  
 Karine Mór – Fábrika de Propaganda  
[karine@fabrikadepropaganda.com.br](mailto:karine@fabrikadepropaganda.com.br)

**Ilustrações**  
 Estúdio Quixote  
[quixote@estudioquixote.com](mailto:quixote@estudioquixote.com)

**Impressão**  
 Gráfica Pallotti

**Tiragem**  
 17 mil exemplares



<b>EDITORIAL</b>		<b>OPORTUNIDADE</b>		<b>12</b>
<b>DESTAQUE</b>		Administrador tem vantagem na Caixa para estruturar escritório CRA/RS assina convênio com a Philden		
CMA-CRA/RS lança obra na Feira do Livro da Capital pela primeira vez		<b>MERCADO</b>		<b>13</b>
<b>CRA/RS NA UNIVERSIDADE</b>		Sustentabilidade ambiental se torna ferramenta-chave para gestão da qualidade		
Concurso público, uma oportunidade que merece atenção		<b>PERFIL</b>		<b>14</b>
<b>CARREIRA</b>		Administradores frente à crise		
Família, família, negócios à parte		<b>CRA/RS NA COMUNIDADE</b>		<b>15</b>
<b>OPINIÃO</b>		CAS-CRA/RS e SPAAN: planejamento para um futuro de sucesso		
Artigo: Gestão de pessoas na organização		<b>CÂMARAS CRA/RS</b>		<b>16</b>
Artigo: Universidade Corporativa no Brasil?		CMA-CRA/RS participa de encontros sobre Mediação na OAB/RS		
<b>EVENTOS</b>		CMA-CRA/RS promove curso simultâneo de Mediação e Arbitragem no RS e em Goiás		
CRA/RS realiza I Cidead Internacional		CSS-CRA/RS trabalha para valorizar o Administrador enquanto profissional da área da saúde		
Presidente do CRA/RS entrega <i>Prêmio Mérito em Administração</i> a Gilson Grazziotin		<b>AUTARQUIA</b>		<b>17</b>
Fajers incentiva idéias inovadoras em encontro Sul-brasileiro		CRA/RS estabelece nova regionalização		
<b>ELEIÇÕES</b>		<b>FINANÇAS</b>		<b>18</b>
Sistema CFA/CRA divulga resultado das eleições em transmissão ao vivo		Processos de fiscalização do CRA/RS		
<b>ELEIÇÕES</b>		Balço financeiro		
CRA/RS apresenta os conselheiros eleitos para o mandato 2009-2012				

## ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos conselheiros do CRA/RS:

### Conselheiros Regionais:

#### Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

**Eventos:** VI Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD) em Gravataí, Santa Cruz do Sul, Bagé e Uruguaiana; Assembléia da OLA, em Porto Alegre; Palestra sobre o Administrador, a Administração e a Responsabilidade Social, em Caxias do Sul; XV Encontro Latino-Americano (ENLA) e V Congresso Mundial de Administração em Porto Alegre, 3ª Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA, em Porto Alegre; Visita à casa do BRDE na Expointer, em Esteio; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Solenidade de Abertura do XIX Fórum de Administração da AANERGS, em Caxias do Sul; Entrega do Prêmio Cidadão de Porto Alegre ao presidente da OAB/RS, Dr. Claudio Lamachia, em Porto Alegre; Seminário Internacional de Mediação – Mediação Empresarial em São Paulo; Inauguração da unidade de atendimento Andradas SICREDI Empreendedores RS, em Porto Alegre; Assinatura de convênio entre o CRA/RS e a Caixa Econômica Federal (CEF), em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Top Ser Humano e Top Cidadania da ABRH-RS, em Porto Alegre; Entrega Prêmio Mérito em Administração – setor público, em Passo Fundo; Assinatura de convênio com a empresa Philden, em Porto Alegre.

#### Adm. Nel Sena da Silva

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Entrega do Prêmio Cidadão de Porto Alegre ao presidente da OAB/RS, Dr. Claudio Lamachia, em Porto Alegre.

#### Adm. Claudia de Salles Stadtober

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; XXXII EnANPAD 2008, no Rio de Janeiro (RJ); e XIX

ENANGRAD, em Curitiba (PR).

#### Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

**Eventos:** Visita à casa do BRDE na Expointer 2008 representando o CRA/RS, em Esteio; XV ENLA, em Porto Alegre; VI CIDEAD em Santa Maria e em Pelotas.

#### Adm. Rogério de Moraes Bohn

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Inauguração da unidade de atendimento Andradas SICREDI Empreendedores RS, em Porto Alegre; Assinatura de convênio entre o CRA/RS e a Caixa Econômica Federal (CEF), em Porto Alegre; XIX ENANGRAD, em Curitiba (PR).

#### Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Formatura em Gabinete de Administração e Comércio Exterior, na UCS, em Caxias do Sul; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Palestra sobre o Administrador, a Administração e a Responsabilidade Social, em Caxias do Sul; Solenidade de Abertura do XIX Fórum de Administração da AANERGS, em Caxias do Sul; Palestra sobre o "Perfil do Administrador", na UCS, em Vacaria; Solenidade de Formatura Pequenas e Micro-Empresas e Gestão de Pessoas, na UCS, em Caxias do Sul.

#### Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

**Eventos:** VI CIDEAD em Ijuí; XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Entrega do Prêmio Cidadão de Porto Alegre ao presidente da OAB/RS, Dr. Claudio Lamachia, em Porto Alegre.

#### Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

**Eventos:** Visita à casa do BRDE na Expointer 2008 representando o CRA/RS, em Esteio; XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; VI CIDEAD em Uruguaiana.

#### Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre.

#### Adm. José Arthur Horn

**Evento:** Solenidade de Formatura na Facos, em Osório; XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre.

#### Adm. Regina Helena da Silva Bueno

**Evento:** XV ENLA, em Porto Alegre; 18º Fórum Pronimp, em Rio Grande; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Semana Acadêmica de Administração de Empresa/FURG, em Rio Grande; VI CIDEAD em Sant'Ana do Livramento.

#### Adm. Gilmar da Luz Rocha

**Evento:** VI CIDEAD em Gravataí.

#### Adm. Roberto Tadeu Ramos de Moraes

**Evento:** XIX ENANGRAD, em Curitiba (PR); XV ENLA, em Porto Alegre.

### Conselheiros Federais:

#### Adm. Valter Luiz de Lemos

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Assembléia da OLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre; Reunião no Piquete Terra Gaúcha para ação social no Parque Harmonia, em Porto Alegre; Entrega do Prêmio Cidadão de Porto Alegre ao presidente da OAB/RS, Dr. Claudio Lamachia, em Porto Alegre; Assinatura de convênio entre o CRA/RS e a Caixa Econômica Federal (CEF), em Porto Alegre; Assinatura de Convênio com a empresa Philden.

#### Adm. Adriana Santini Viana Imenes

**Eventos:** XV ENLA, em Porto Alegre; Solenidade de Entrega do Prêmio Mérito em Administração e Jubileu de Prata da OLA Internacional, em Porto Alegre.

# CMA-CRA/RS lança obra na Feira do Livro da Capital pela primeira vez

*“Multiplicadores de um Sonho” trata de práticas para resolução de conflitos sem a mediação da Justiça estatal*



Foto divulgação

Sessão de autógrafos contou com a presença da maioria dos autores do livro e do presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz

Este ano a Câmara de Mediação e Arbitragem do Conselho Regional de Administração do RS (CMA-CRA/RS) divulgou pela primeira vez uma obra durante a Feira do Livro de Porto Alegre. “Multiplicadores de um Sonho” teve uma sessão de autógrafos no Memorial do Rio Grande do Sul, dia 04 de novembro, com a presença da maioria dos autores e do presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz.

Publicado pela editora Evangraf Ltda., o livro pretende levar ao leitor informações sobre um trabalho que procura extinguir os problemas entre os cidadãos visando a soluções justas e rápidas. A

proposta se dá através da aplicação dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs), que são o tema central dos 19 artigos que compõem a obra assinados por Administradores capacitados como operadores dos institutos de Mediação, Conciliação e Arbitragem.

O presidente da CMA-CRA/RS e coordenador do livro, Adm. Gilberto Zereu reconhece a importância de o Conselho ter um espaço na Feira do Livro: “A participação da CMA do Conselho de Administração em um evento deste porte, que valoriza e incentiva a produção cultural local com reconhecimento da população, é de extrema relevância para nós que trabalhamos com aplicação dos MESCs, uma proposta em benefício da sociedade”. A opinião do Administrador é um consenso entre os demais escritores.

Para a autora Adm. Lourdes Maria Ritt, o lançamento da obra no evento literário é uma oportunidade importante de disseminar esta nova cultura. “Integrar a Feira é um incentivo e uma responsabilidade porque, no momento que a pessoa opina sobre um assunto como os MESCs, que ainda não está disseminado, se fazer compreender de forma clara é um dever”, disse. Segundo a Adm. Elisabeth Schäffer da Rosa, que também assina a obra, o lançamento na Feira representa uma conquista muito grande do grupo. “‘Multiplicadores de um Sonho’ tem o mérito de tratar de métodos conciliadores que buscam uma mudança social positiva. É uma vitória da Câmara de Mediação e Arbitragem”, afirmou ela.

## Artigo

### Um novo paradigma de Justiça

Em 2008, comemora-se os 12 anos que a Lei 9.307/96 (Lei da Arbitragem) entrou em vigor estabelecendo um novo paradigma de Justiça para trazer, com amparo legal, benefícios e facilidades para a sociedade. O CRA/RS atento às novas possibilidades para a profissão e baseado em artigo da Lei 4.769 de 1965 que dispõe sobre o exercício da profissão de Administrador criou, em 2004, sua Câmara de Mediação e Arbitragem (CMA-CRA/RS).

O órgão foi criado para capacitar operadores dos MESCs que, utilizando-se de suas *expertises* profissionais, possam exercer as funções de Mediadores, Conciliadores e Árbitros. Estes, quando designados pelas partes em controvérsia, podem atuar como terceiros neutros e imparciais aproximando às partes e restabelecendo o diálogo através da Mediação e da Conciliação ou decidindo por elas, como especialistas na matéria em

discussão, por meio da Arbitragem, prolatando uma Sentença Arbitral, tudo sem a interferência da Justiça estatal.

Podemos afirmar que o procedimento arbitral não é um processo estatal, mas um procedimento estatalmente disciplinado e ordenado, que privilegia a vontade das partes, permitindo que escolham Árbitros especialistas à natureza do litígio. O protagonismo das partes é reconhecer que o oponente está passando pelos mesmos aborrecimentos e desejando também encontrar uma solução rápida ao problema, exercendo de maneira efetiva a cidadania e contribuindo para a paz social.

#### Adm. Gilberto Zereu

Presidente da CMA-CRA/RS e Superintendente do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA) no RS

Título: “**Multiplicadores de um Sonho**”

Autores: Adm. Gilberto Zereu (org.)

Editora: Evangraf Ltda.

Ano: 2008

Páginas: 169

Preço: R\$ 25





## Concurso público, uma oportunidade que merece atenção

**I**ngressar no serviço público se tornou uma opção corriqueira para recém-formados em cursos de nível superior e funcionários da iniciativa privada. Ao contrário de algumas décadas, o funcionalismo estatal deixou de ser uma alternativa prioritária dos desempregados ou trabalhadores informais.

Segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 5 milhões de brasileiros estão estudando para prestar concurso. Os Administradores por formação fazem parte da estatística, mas lidam com uma dificuldade que outros profissionais de nível superior não enfrentam: a escassez de vagas com seleção exclusiva.

Os Conselhos Regionais de Administração, que compõe o Sistema CFA/CRAs, têm como atribuição principal fiscalizar o exercício ilegal da profissão e a exploração de áreas privativas do profissional Administrador e por isto atuam fiscalizando o serviço público. Conforme o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Cardoso, de fevereiro a setembro deste ano foram pesquisados pela Câmara de Fiscalização e Registro do CFA 567 editais, dos quais 63 foram

enviados aos CRAs para adoção de ações de fiscalização. "É intenso e constante o trabalho de fiscalizar o exercício da profissão e valorizar os Administradores que o Sistema CFA/CRAs realiza", constata o dirigente.

A Adm. Leticia Brasil, fiscal do CRA/RS responsável pela tarefa na autarquia, explica que diariamente verifica sites e jornais referentes a concursos públicos, conferindo os editais para averiguar se existem cargos privativos do profissional de Administração e se o concurso pede bacharel em Administração com registro no CRA. Além disso, a Adm. Leticia informa que fiscaliza a empresa que organiza o concurso público para verificar se o objeto social está de acordo com a prestação de serviço, se a mesma é registrada no CRA/RS, se possui Responsável Técnico Administrador e se ambos se encontram em dia com as anuidades do CRA/RS. "A atuação do Conselho é importante e valoriza a profissão de Administrador nos órgãos públicos, os quais necessitam de profissionais qualificados e habilitados para exercerem funções estratégicas nestas instituições", afirma a fiscal.

### Curso de Administração da PUCRS garante base forte de conhecimento na área

Administração de empresas, Comércio Internacional, Empreendedorismo e Sucessão, Gestão de Tecnologia da Informação ou Marketing. Não importa a linha de formação que o aluno vai se especializar no curso da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (FACE - PUCRS), ele terá uma base forte de conhecimentos na Administração em si. O curso de Administração tem 80% do currículo base para todas as linhas, sendo os outros 20% específicos.

A disposição das disciplinas está relacionada com o tipo de Administrador que a universidade quer formar: um empreendedor. "Queremos uma pessoa conectada com o meio empresarial e que possa, com sua formação, ajudar no desenvolvimento da sociedade", afirmou o diretor da FACE, Sergio Luiz Lessa de Gusmão, doutor em Administração pelo Programa de Pós-graduação da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Conforme Gusmão, o objetivo é preparar o acadêmico para grandes realizações no mercado profissional. "Pretendemos criar uma nova geração de Administradores de sucesso", disse.

## Dall'Onder Hotéis

Hospitalidade em Bento Gonçalves



Central de Reservas 0300.147.3000



www.dallonder.com.br

# Família, família, negócios à parte

*Maioria no mundo, empresas familiares precisam profissionalizar gestão para se perpetuarem*

Imagine você dono de uma empresa e que encontrasse em seu filho a pessoa ideal para administrar um determinado setor e, então, o contratasse. Agora, imagine se, ao assumir o cargo, o seu herdeiro não correspondesse às expectativas. O que você faria? Pode magoar, mas caso não seja possível encaixá-lo em outro setor mais adequado, a saída deve ser a mais drástica: demitir.

A recomendação é de especialistas em organizações familiares, empreendimentos que são a maioria no mundo. Estima-se que nos Estados Unidos eles correspondam de 80% a 95% do total de empresas. No Brasil, são 96%. Segundo o consultor de empresas Adm. Paulo Tondo, do Núcleo de Empresas Familiares (NEF) da Escola Superior de Administração, Direito e Economia (Esade), uma empresa é familiar quando 51% das cotas ou ações com direito a voto estão nas mãos de membros da família. "As pessoas pensam em empresa familiar como um empreendimento pequeno. Mas também temos negócios de médio e grande porte que são familiares, como Lacoste, L'Oréal e Motorola", diz o Administrador.

As empresas citadas por Tondo são exceções em um cenário preocupante. Pesquisas apontam que apenas 1/3 das empresas familiares passam da primeira para a segunda geração. Da segunda para a terceira, o percentual baixa para 15%, restando para a terceira geração apenas 3% dos empreendimentos. A receita do sucesso dessa minoria começa por tomar atitudes como a que abre esse texto. "É preciso profissionalizar os membros da família. As grandes empresas são regradas numa idéia de que o parente não é dono do negócio, é herdeiro", afirma o professor universitário, acrescentando que há empresas que, inclusive, exigem desde diploma de graduação até de

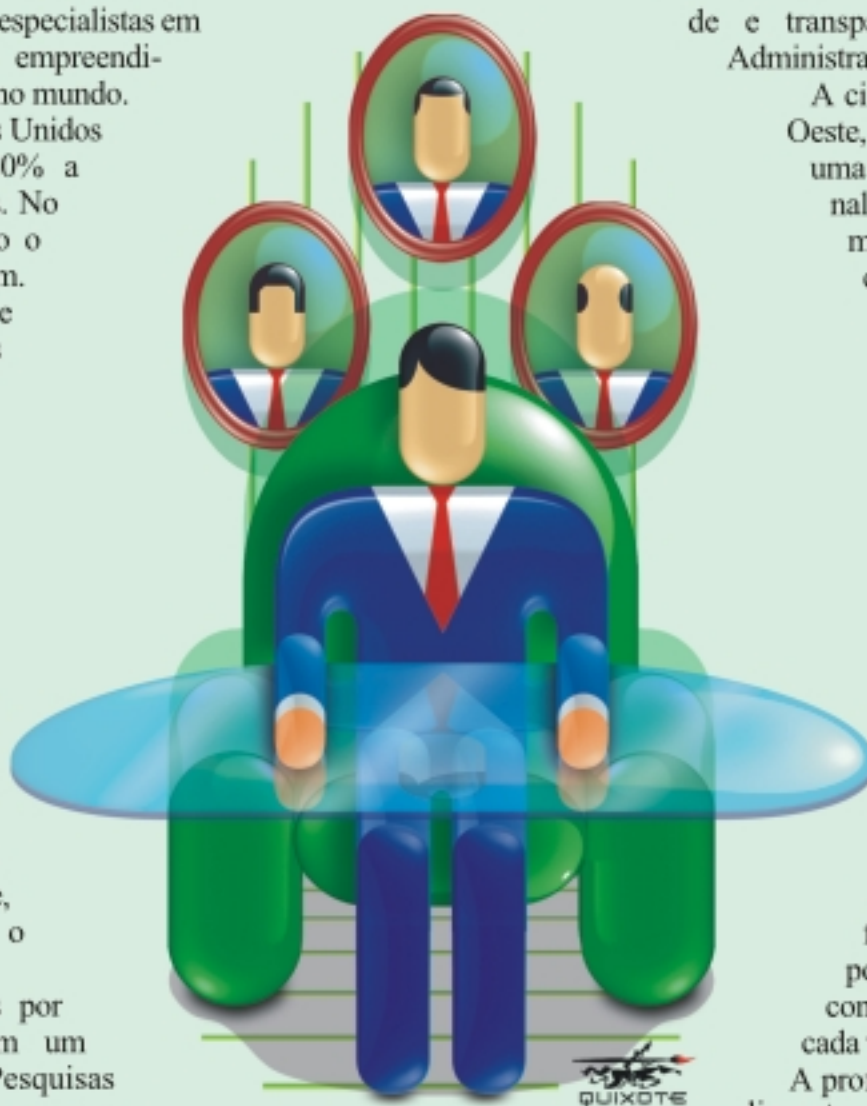
especialização como requisito para um familiar ingressar no negócio.

Outra exigência para um empreendimento familiar resistir às estatísticas é proteger a gestão do negócio dos conflitos e disputas inerentes à instituição família e adotar um modelo de governança corporativa, fortalecendo técnicas de comunicação e valores de igualdade e transparência no Conselho de Administração.

A cidade de Bagé, na Fronteira Oeste, tem um bom exemplo de uma empresa familiar profissionalizada. Trata-se dos Supermercados Nicolini, que contam com um centro de distribuição e seis lojas que empregam 230 colaboradores. O número de familiares sócios também é robusto: dez, sendo que seis ocupam cargos e quatro compõem o conselho dos sócios. O diretor executivo Adm. Patrique Nicolini Manfroi afirma que a profissionalização do negócio é um processo contínuo. "O sistema de administração anterior tinha muitos vícios. Hoje posso dizer que a relação familiar influencia muito pouco e a tendência é que consigamos reduzir esse fator cada vez mais", conta Nicolini.

A profissionalização do empreendimento se expressa na gestão societária e na tomada de decisões, que são deliberadas em reuniões. Mas é receita para o sucesso? "Sinceramente, na minha opinião, não existe receita pronta. O que existe são ferramentas e conceitos da Administração que devem ser aplicados de maneira séria e profissional, muito trabalho e foco no resultado", diz o Administrador, à frente do negócio que completa 30 anos em 2009.

**Leia na íntegra a entrevista com Patrique Nicolini Manfroi em [www.cra.org.br](http://www.cra.org.br)**





## Gestão de pessoas na organização

*Adm. Juliana Ribeiro, especialista em contabilidade de Fundos de Investimentos Imobiliários, atua no setor administrativo e recursos humanos da empresa JJ Chaves Contadores – juliana@jjchaves.com.br*



A moderna teoria organizacional busca resgatar o papel dos recursos humanos na formulação e implementação de estratégias, ressaltando a capacidade criadora das pessoas, melhorando com isso o desempenho da empresa. Resgata-se a responsabilidade do Administrador na liderança de equipes de trabalho competentes e comprometidas, sem as quais a empresa não terá condições de conceber alternativas de atuação necessárias ao sucesso. O setor de Recursos Humanos constitui uma poderosa estratégia de renovação, visto que o valor humano é o mais importante dentro das empresas.

Nos estudos de planejamento estratégico, dá-se especial realce à análise dos cenários nos quais a organização atua. Isto porque, se são de incerteza e turbulência, é fundamental que eles sejam capazes de

perceber e interpretar a direção e a velocidade das mudanças que se processam no ambiente e que podem afetar o cumprimento de seus objetivos. Essa característica chamada de flexibilidade permite à organização rever objetivos, reformular estratégias de atuação, mudar tecnologias, redesenhar processos e modificar estilos de gestão, que só serão conseguidos através de um trabalho de análise realizado pelo Administrador juntamente com o pessoal de recursos humanos.

Outra função importante do planejamento no setor é habituar a organização a pensar globalmente, avaliando as forças e os recursos de que dispõem. Isto permite estabelecer estratégias adequadas à superação dos obstáculos, tornando o setor de recursos humanos um investimento e não somente um custo para a organização.

\*Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não expressando necessariamente a opinião da revista ou da autarquia

## Universidade Corporativa no Brasil?

*Adm. Manuela Victora Wagner, mestranda em Administração/Recursos Humanos pela UFRGS e diretora das empresas de educação corporativa PowerSelf e Power Training – manuela@powerself.com.br*

O conceito de Universidade Corporativa chegou ao Brasil no final da década de 90 e tem ganhado força a cada ano. Conhecida como UC, ela se apresenta como um novo modelo para os antigos (ou atuais) departamentos de T&D. A questão que se levanta é que, embora a idéia da UC seja bastante interessante, a sua aplicação não é tão fácil. Por isso, percebe-se que muitas das UCs que se denominam Universidades Corporativas, na prática, não são.

A definição de Universidade Corporativa, trazida por Meister (1999, p.29) é a de “um guarda-chuva estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprir as

estratégias empresariais da organização”. Nesse sentido, enquanto o foco de T&D é reativo, o seu alcance é tático e a apresentação das aulas é feita essencialmente por um instrutor, a UC é pró-ativa, seu alcance é estratégico e se utiliza de várias tecnologias nos processos de aprendizagem. A UC deve atuar como uma unidade de negócios que gera resultado no desempenho dos participantes e não apenas no aumento de suas qualificações.

Nesse sentido, em pesquisas realizadas sobre as ditas Universidades Corporativas brasileiras verifica-se que poucas delas correspondem ao modelo teórico proposto por Meister: a maioria ainda possui

fortes traços do bom e velho departamento de T&D apenas com uma nova roupagem. Mesmo assim, é claro que ter uma Universidade Corporativa na empresa, ainda que não corresponda ao ideal teórico de UC é bom para empresa. É, no mínimo, um ótimo sinal de preocupação com o principal recurso da organização: o seu capital humano.





## Fajers incentiva idéias inovadoras em encontro Sul-brasileiro

Administradores inovadores e empreendedores têm a chance de aprimorar suas idéias em evento promovido pela Federação das Associações dos Jovens Empreendedores do Rio Grande do Sul (Fajers) com o apoio do CRA/RS, em Santa Cruz do Sul, nos dias 20 e 21 de novembro, na Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC). Nas datas está agendado o 4º Encontro Sul-brasileiro de Jovens Empreendedores com o tema "Inovação e Empreendedorismo, comece a mudar o mundo pela sua cabeça".

Segundo o presidente da Fajers, Paulo Ricardo Genehr, a inovação hoje em dia é essencial para o desenvolvimento da sociedade como um todo. Sobre a escolha do tema do evento, Genehr explica: "A inovação é uma característica necessária ao empreendedor que quer seu espaço no mercado e deve estar associada à pró-atividade, de forma que o profissional comece as mudanças por si e consiga implantar as soluções trazendo benefícios para a sociedade. Isto é mudar o mundo pela sua cabeça".

## CRA/RS realiza I Cidead Internacional

*Evento aconteceu no mês de outubro, em Rivera, no Uruguai*

Em sua sexta edição, o Ciclo de Debates de Administração (Cidead) promovido pelo CRA/RS no interior do Estado alcança mais um êxito. Além da marca de 35 mil participantes desde sua implantação em 2003, o projeto este ano atravessou a fronteira gaúcha e o Cidead de Sant'Ana do Livramento foi realizado em Rivera, no Uruguai.

Para a Conselheira da autarquia, Adm. Regina Helena Bueno, que representou na ocasião o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, o Conselho reafirmou com esta ação o compromisso em promover a difusão da ciência da Administração e a valorização da profissão, visando sempre a defesa da sociedade. "Considero o Cidead Internacional um marco histórico que evidencia o cumprimento por parte do CRA/RS de seu dever assumido com os Administradores", disse Regina.

O Conselho gaúcho ao lado da Associação Santanense de Administradores (ASAD) levou para o evento que aconteceu em outubro o Administrador e Mestre em Inteligência Competitiva Omar Hennemann. O conferencista palestrou sobre as "Características Pessoais para o Sucesso" para cerca de

500 pessoas, entre as quais aproximadamente 100 uruguaios. Com vasta experiência em motivação de pessoas e visão estratégica, tendo ministrado mais de mil palestras em diversas regiões do país nos últimos sete anos, Hennemann também foi o convidado dos Cideads de Bagé e Uruguaiana. Nos eventos, o palestrante destacou que a pessoa não pode se acomodar depois de entrar no mercado de trabalho, que deve acreditar poder mais, buscar qualificação e tomar atitudes pró-ativas em nome do bem-estar social e da empresa.

O CRA/RS encerrou os Cideads do ano em Caxias do Sul, com a palestra de Eduardo Tevah, Administrador vice-presidente do Grupo Tevah. O encontro na cidade, alusivo aos 40 anos do curso de Administração da Universidade de Caxias do Sul (UCS), contou com 800 pessoas. Os participantes assistiram o empresário falar sobre a liderança como um dos diferenciais dos profissionais bem-sucedidos e com desenvoltura e carisma mostrou na prática como age um líder que se destaca no mercado. O Cidead em 2008 aconteceu em 15 cidades sempre com o patrocínio da Caixa Econômica Federal.

## Presidente do CRA/RS entrega

### *Prêmio Mérito em Administração a Gilson Grazziotin*

*Homenagem aconteceu na Câmara de Vereadores de Passo Fundo*



Foto divulgação

O empresário Gilson Grazziotin, que conduz o grupo Grazziotin S/A, recebeu no dia 03 de outubro, do

presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, o *Prêmio Mérito em Administração 2008* pela sua atuação de destaque como Administrador no setor privado. A distinção foi entregue em Passo Fundo, cidade do homenageado.

O evento, que aconteceu na Câmara Municipal de Vereadores, contou com a presença do delegado do CRA/RS Adm. Luiz Antonio da

Costa, da presidente da Associação dos Administradores de Passo Fundo, Adm. Izabel Cristine Lopes e de Coordenadores de Cursos das IES, além de familiares, amigos, professores, funcionários e representantes de entidades locais e regionais que foram parabenizar Grazziotin. O evento especial teve também uma apresentação circense do Grupo Cia. da Cidade.



## Sistema CFA/CRAs divulga resultado das eleições em transmissão ao vivo

*Em 2008, foi a primeira vez que o processo eleitoral se realizou exclusivamente pela internet*



Presidente da Comissão Permanente Eleitoral do Sistema CFA/CRAs, Adm. Roberto Filinto, divulgou os resultados ao lado do presidente do Conselho Federal, Adm. Roberto Cardoso, de auditores do TSE e de outros coordenadores do processo eleitoral

Foto arquivo CFA

A tecnologia implantada pelo Conselho Federal de Administração nas eleições do Sistema CFA/CRAs permitiu aos Administradores devidamente registrados nos Conselhos em todo o Brasil conhecer os resultados logo após o encerramento do pleito. Em menos de duas horas do final do horário estabelecido pelo CFA para a votação, o presidente da Comissão Permanente Eleitoral do Sistema CFA/CRAs, Adm. Roberto Filinto, ao lado do presidente do Conselho Federal, Adm. Roberto Cardoso, de auditores do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e de outros coordenadores do processo, começou a divulgar os números em transmissão ao vivo pela internet.

A votação – realizada pela primeira vez exclusivamente via internet com gerenciamento do CFA e auditada pelo TSE – deixou os profissionais do CFA envolvidos no processo eleitoral com a sensação de

que o dever havia sido cumprido, pois a eleição aconteceu com segurança e tranquilidade, segundo a autarquia federal. De acordo com o Adm. Filinto, não se teve receio de aceitar o desafio de realizar uma eleição pela internet, o que foi um marco para o Sistema.

Em solo gaúcho, o sentimento não foi diferente e a votação transcorreu com normalidade, trazendo satisfação ao presidente da Comissão Permanente Eleitoral do CRA/RS, Adm. Jorge Fraga. Para ele, o novo processo eleitoral foi de extrema importância para o Sistema CFA/CRAs, pois representa uma inovação que traz dinamismo e ainda mais transparência às eleições. O Administrador, ao lado da diretoria do CRA/RS, informa que o processo eleitoral como um todo está sendo analisado visando o seu aprimoramento a partir da identificação de todos os aspectos positivos e negativos deste pleito.

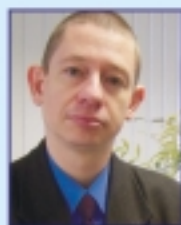
**RESULTADO NO CRA/RS** – No Conselho gaúcho, que com 11.433 eleitores teve o quarto maior colégio eleitoral do Sistema CFA/CRAs atrás somente de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais, o pleito apontou vitória da chapa da situação. Com 50,71% dos votos válidos, os Administradores Rogério Bohn, Ruy Baratz, Sergio Gusmão, Sidnei Fochesatto, Regina Bueno, Roberto Morais, Renato Jackisch e Eloi Tramontin renovarão um terço do grupo de conselheiros titulares e suplentes.

O grupo tomará posse na primeira quinzena de janeiro de 2009 para um mandato de quatro anos. Na data, conforme estabelecido no regulamento eleitoral pela RN 350 de 2007, os conselheiros titulares eleitos participarão de uma sessão plenária para indicar o novo presidente da autarquia, que assumirá o cargo por dois anos.

# CRA/RS apresenta os conselheiros eleitos para o mandato 2009-2012

Nas eleições do dia 15 de outubro, os Administradores que integram o Colégio Eleitoral do CRA/RS escolheram os conselheiros titulares e suplentes que assumirão a função para o mandato 2009-2012. O grupo de Administradores, que compunha a chapa 1 no pleito, tomará posse na primeira quinzena de janeiro do ano que vem. As perspectivas e idéias de trabalho destes profissionais você confere a seguir.

## Conselheiros Titulares



**Adm. Rogério Bohn:** Administrador e Engenheiro Civil, Especialista em Gestão de micro e pequenas empresas e em Informática na educação. Mestrando em Administração. Vice-presidente de cooperativa de crédito, professor universitário e consultor. Foi reconduzido a conselheiro.

"Nestes próximos quatro anos, o CRA/RS deve procurar fortalecer ainda mais a sua presença junto aos Administradores. As ações desenvolvidas pelo conselho em benefício dos Administradores e da sociedade devem continuar sendo apresentadas de forma ampla e transparente e com prestação de contas para toda a comunidade."



**Adm. Ruy Baratz:** Administrador, Especialista em Organização Geral de Serviços e Administração de Pessoal e mestrando em Docência Universitária. Professor. É um dos conselheiros reconduzidos e atual presidente do CRA/RS.

"Ao aceitar o desafio de mais um mandato de quatro anos como conselheiro, proponho-me a continuar o trabalho para valorizar cada vez mais a profissão de Administrador no sentido do reconhecimento deste profissional no contexto da sociedade."



**Adm. Sergio Gusmão:** Administrador, Doutor em Administração. Consultor, professor e diretor da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

"Minha proposta como conselheiro é de trabalhar pelo reconhecimento e fortalecimento da profissão e dos profissionais. Este trabalho deverá contemplar a todos em busca de uma consciência coletiva de que a Administração é a formação única e fundamental para o desenvolvimento e sustentabilidade dos negócios, da sociedade e de nosso país."



**Adm. Sidnei Fochesatto:** Administrador, Mestre em Administração. Professor e orientador de estágio. Coordenador do curso de Micro e Pequenas Empresas e do MBA em Gestão de Pessoas na Universidade de Caxias do Sul. É um dos conselheiros reconduzidos.

"Nossa meta é fortalecer o papel do Administrador junto às IES para que o Administrador tenha mais representatividade na sociedade. Também queremos fortalecer a fiscalização, propondo a regionalização. Um outro propósito que tenho como conselheiro é qualificar e melhorar os métodos e processos administrativos do CRA/RS."

## Conselheiros Suplentes



**Adm. Regina Helena Bueno:** Administradora, Especialista em Administração empresarial e Administração universitária. Professora. Fundadora da Associação dos Administradores do Rio Grande. Foi reconduzida a conselheira.

"Estou eleita para representá-los com um trabalho respeitando o patrimônio que mais prezo: o capital humano. Queremos implementar o que foi proposto na campanha e buscar somar junto à sociedade com alternativas e soluções que venham ao encontro dos anseios de nossa classe."



**Adm. Roberto Morais:** Administrador, Mestre em Engenharia de Produção. Professor, vice-diretor de pesquisa e pós-graduação das Faculdades Integradas de Taquara. Presidente da Associação dos Administradores do Vale do Paranhana. É um dos conselheiros reconduzidos.

"Pretendemos agir de forma mais próxima às IES de nosso Estado com o objetivo de subsidiá-las para que possam tornar o Curso de Administração no Rio Grande do Sul uma referência para o Brasil. A interiorização do Conselho através de reuniões mensais em diversas cidades é outra preocupação de nossa gestão."



**Adm. Renato Jackisch:** Administrador, Especialista em Finanças, Política e Estratégia. Empresário e diretor de empresa. Presidente de Mantenedora de instituição de ensino em Santa Cruz do Sul.

"Tenho como um dos objetivos fazer com que se viabilize e oportunize a todos os formandos em Administração a possibilidade de realizarem um estágio que efetivamente abra as portas para um futuro promissor nas respectivas empresas. Imagino que com um projeto de lei possamos envolver as universidades, as empresas e os órgãos oficiais de crédito."



**Adm. Eloi Tramontin:** Administrador, professor e coordenador do curso de Administração da Universidade Católica de Pelotas. Diretor de gestão do Hospital Universitário São Francisco de Paula.

"Minha proposta de trabalho vai em direção ao fortalecimento da profissão e da Associação dos Administradores Profissionais de Pelotas. Pretendo trabalhar para promover a integração destes com o CRA/RS, além de ampliar a relação entre o conselho e os cursos de graduação em Administração."



## Administrador tem vantagem na Caixa para estruturar escritório

O Administrador interessado em estruturar seu escritório modernizando o mobiliário e atualizando os equipamentos como computadores, notebooks, impressoras, TVs e DVDs pode buscar a Caixa Econômica Federal e solicitar as vantagens em função da negociação que o CRA/RS fez com o banco. O convênio estabelecido no segundo semestre deste ano oportuniza que os profissionais adimplentes com a autarquia tenham acesso a uma linha de crédito facilitada com taxa de juros de 1% ao mês,

abaixo das praticadas pelo mercado. O financiamento, a ser concedido mediante análise de crédito realizada pela instituição financeira, pode ser parcelado em até 24 vezes.

Segundo o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, o objetivo é dar condições aos Administradores de atualizarem suas estruturas físicas e tecnológicas. “É uma facilidade que o Conselho proporciona para o Administrador desenvolver seu espaço de trabalho”, disse.

Jacson E. Bernardo, gerente empresarial da Caixa na agência Azenha em Porto Alegre, informa que a parceria é válida tanto para clientes Pessoas Físicas (PF) quanto Pessoas Jurídicas (PJ). Entre as modalidades com condições especiais, ele destaca o Proger PJ; com valor até 400 mil reais parcelado em até 48 vezes, e o Proger PF; com valor até 10 mil reais em 24 vezes

para recém-formados ou 36 vezes para graduados há mais de quatro anos. “Em ambos os casos, se financia até 90% do projeto, sendo que pode ser solicitado até seis meses de carência. Os custos de TAC [Tarifa de Abertura de Crédito] e SCI [Seguro de Crédito Interno] são pagos à vista e a operação tem IOF [Imposto sobre Operações Financeiras] isento”, explicou Bernardo.

O gerente acrescentou que, para o financiamento de salas e imóveis comerciais, o prazo pode ser de até 120 meses, com taxas de 13% a.a. para a opção de débito em conta corrente, sendo financiados até 80% do valor do imóvel.

A parceria entre o CRA/RS e a Caixa existe há quatro anos. O patrocínio do Ciclo de Debates de Administração no RS (Cidead) desde a primeira edição, em 2003, é outro resultado do bom relacionamento entre ambos.

## CRA/RS assina convênio com a Philden

*Parceria irá facilitar aquisição de produtos tecnológicos para o Administrador*

O presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, assinou com a Philden Computer um convênio para que os Administradores tenham facilidades na aquisição de produtos tecnológicos. Conforme estabelecido na parceria, o profissional registrado na autarquia e em pleno gozo de seus direitos profissionais poderá adquirir computadores, notebooks e periféricos com preço reduzido.

Para comprar, o Administrador também poderá usar a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, resultado do convênio já formalizado entre a instituição financeira e o CRA/RS. Aqueles que tiverem interesse em solicitar o financiamento devem levar um orçamento do produto

desejado até uma agência da Caixa para avaliação. A taxa de juros é de 1% ao mês. “Estamos oferecendo para os Administradores qualidade, garantia e controle de procedência dos insumos com valores hipercompetitivos, características que são o diferencial da Philden, além da rede de serviços com 1200 pontos no Brasil para assistência técnica”, disse Guilherme Mayer, executivo comercial da empresa. De acordo com Mayer, é importante para a Philden se aproximar dos profissionais da categoria porque os Administradores são exigentes difusores das tecnologias à frente de empresas de grande, médio e pequeno porte. Para atender com qualidade os Administradores e os consumidores em geral, a Philden

adquire peças dos principais fabricantes do mundo como Intel, Samsung, LG, Microsoft e Acer.

A Philden Computer é uma empresa regional da área de internet liderada pelos empresários gaúchos Denis Pesa e Philippe Rocha. A loja foi inaugurada em outubro de 2006, no Bourbon Shopping Country, em Porto Alegre. Desde então, a empresa está se consolidando como uma das mais promissoras do setor SoHo (de usuários domésticos e pequenas empresas) no Brasil. A meta é até 2011 tornar-se a líder neste segmento no mercado.

Os interessados no convênio podem acessar o site [www.philden.com](http://www.philden.com) ou ligar para o tele-vendas exclusivo 51 3014-4077.

# Sustentabilidade ambiental se torna ferramenta-chave para gestão da qualidade

*Desenvolvimento responsável trará benefícios para a empresa e para a sociedade*

Foi-se o tempo em que as empresas lançavam os produtos no mercado sem a mínima preocupação com o impacto que os resíduos destes deixariam no meio ambiente. Ainda que muitas práticas tenham que ser revistas, pode-se dizer que o desenvolvimento sustentável, no seu aspecto ambiental, entrou de vez na agenda das organizações. E o motivo não é marketing. É questão de sobrevivência.

“As empresas só vão existir se as pessoas existirem”, sentencia o professor da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Volnei Alves Correa, mestre em Administração e Gestão Ambiental. Na opinião do pesquisador, a atenção ao meio ambiente coincide com a preocupação de qualquer organização: as despesas. “As empresas estão entendendo que a sustentabilidade ambiental é um bom negócio, pois pressupõe uma melhor utilização de processos e matérias-primas, reduzindo custos”, observa.

A possibilidade de agregar rentabilidade aos negócios tem aumentado as expectativas quanto ao surgimento de ações sustentáveis no meio corporativo, principalmente agregadas ao sistema de gestão da

qualidade dos empreendimentos. O diretor-executivo e chefe do escritório estratégico da Associação Americana da Qualidade (ASQ), Paul Borawski, aponta que nos próximos anos deve crescer o número de iniciativas que envolvam responsabilidade social e os conceitos de sustentabilidade.

O presidente do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), Administrador Joal Teitelbaum, que também dirige um escritório de engenharia homônimo de destaque na área de projetos sustentáveis, afirma que a adoção de técnicas ambientalmente responsáveis resulta em um “processo ganha-ganha”, onde a organização e a sociedade colhem os benefícios. No entanto, opina o Administrador, esse aspecto da sustentabilidade nas empresas e no poder público não deve estar dissociado dos demais. “A sustentabilidade ambiental, a social e a econômica devem ser convergentes e desenvolvidas no mesmo intervalo de tempo. Não adianta ter os três fundamentos e tratá-los de forma isolada”, diz o empresário.

Como exemplo de convergência entre os três fundamentos, Teitelbaum usa o próprio empreendimento, que já venceu o *Prêmio Nacional da Qualidade*. As fôrmas de madeira para

fazer as estruturas de concreto foram substituídas por polipropileno, da mesma maneira que as escórias de madeira foram trocadas por escórias metálicas, entre outras medidas que maximizam a produção, reduzem custos e extração de matéria-prima do meio ambiente, além de beneficiarem os trabalhadores. “O resultado econômico é muito maior e a preservação é enorme. Em dois anos, 5 mil árvores de médio porte deixam de ser cortadas”, sustenta Teitelbaum, discordando da idéia de que a responsabilidade ambiental e social é antônimo de desenvolvimento econômico. Pelo contrário, segundo ele, são ferramentas fundamentais para a competitividade dos empreendimentos.





# Administradores frente à crise



Foto Wando Soares/Divulgação

O vice-presidente da Fecomércio-RS, Adm. Moacyr Schukster, falou sobre o impacto da crise econômica no trabalho do Administrador

**O**mês de outubro foi marcado por uma volatilidade que há muito não se via nas bolsas mundiais. Nesse cenário de extrema instabilidade, é fundamental que os gestores das empresas estejam muito bem informados. Essa é uma das dicas do Administrador Moacyr Schukster em entrevista à Revista Master.

Na conversa, o vice-presidente da Federação do Comércio de Bens e de Serviços do Estado do Rio Grande do Sul (Fecomércio-RS) e presidente do Sindicato das Imobiliárias e Condomínios do RS (Secovi-RS) não só falou sobre o impacto da crise mundial na atividade profissional, como apontou formas para driblar as dificuldades oriundas desse período conturbado da economia mundial. Confira os principais trechos da entrevista. A íntegra você encontra em [www.crars.org.br](http://www.crars.org.br).

**Revista Master - De que forma a turbulência nos mercados afeta a atividade do Administrador brasileiro e, mais especificamente, a do gaúcho?**

**Moacyr Schukster -** O Administrador, em qualquer parte do mundo, está sujeito a sofrer os efeitos dos mercados, seja o gestor de uma empresa pública ou de uma empresa privada. Hoje toda a economia mundial funciona como se

fossem vasos comunicantes. Não existe mais essa história de que todo mundo é isolado. Isso é uma primeira regra: o Administrador tem que estar muito bem informado. O Administrador que tem na sua frente o fluxo de caixa, recursos humanos, recursos materiais e toda a gama de elementos que compõem a administração de uma empresa tem que saber onde isso afeta. A crise global não só atinge muito o Administrador, mas também lhe exige muito mais preparo.

**RM - Com a redução da oferta de dinheiro no mercado, em função da crise, é o momento de segurar investimentos ou não há motivo para preocupação?**

**Schukster -** Eu ouvi dia desses do professor Stephen Kanitz que os americanos, apesar da crise, continuam comendo, andando de automóvel, indo ao cinema, ao teatro, ao clube, etc. Isso significa que continuam consumindo. Nós podemos imaginar que ainda haja uma redução no consumo por precaução das pessoas, porque estão às voltas com um futuro um pouco incerto, mas existe um piso mínimo de necessidades que tem de ser atendido. Acho que o Administrador de qualquer empresa tem que ver até que ponto o seu produto corresponde às necessidades que são elásticas ou inelásticas ou que são supérfluas ou essenciais. E por esse caminho vai ter que tomar a decisão de investir ou não.

*“Os americanos, apesar da crise, continuam comendo, andando de automóvel, indo ao cinema, ao teatro, ao clube, etc.”*

**RM - Com a possível redução na demanda americana pelos produtos brasileiros, não deveria entrar na pauta do Administrador a pulverização das suas exportações; abrir as**

**suas exportações para outros mercados?**

**Schukster -** Eu acho essa idéia inteligente e ela é válida não só pra os momentos de crise. Acho que toda a pulverização de mercados é ótima. Porque, quanto menos a gente depende de um mercado, melhor. Se não me engano, não sou especialista nisso, os Estados Unidos compram 18% das nossas exportações. É uma participação expressiva. E queiramos ou não, ainda os Estados Unidos são o motor do mundo e está se vendo que, mesmo na crise, o dólar está se valorizando.

**RM - Qual é o maior ou os maiores desafios dos Administradores no século XXI?**

**Schukster -** Eu imagino que o maior desafio é conciliar a tecnologia existente com a materialização de idéias para colocar no mercado. Essa conciliação hoje é um dos grandes problemas. Nós temos empresas de consultoria para isso atualmente. Muitas consultorias têm como clientela municípios de todo o Brasil, que querem ter uma idéia de qual é a vocação de sua região. E fazem isso de uma forma inteligente, porque quem está dentro da cidade muitas vezes não enxerga, ao passo que um consultor de fora pode perceber. Inclusive houve um município aqui do Rio Grande do Sul que consta ter feito isso alguns anos atrás e hoje é um pólo moveleiro. Isso foi recomendado por uma empresa de consultoria. Para mim, o grande desafio hoje do Administrador é fazer essa conciliação.

*“O maior desafio é conciliar a tecnologia existente com a materialização de idéias para colocar no mercado.”*



## CAS-CRA/RS e SPAAN: planejamento para um futuro de sucesso



Integrantes da Câmara de Ação Social do CRA/RS na SPAAN Administradores Marco Aurélio Kihs (E) e Paulo Maia ao lado da psicóloga Carine Tavares. O Adm. Dilceu Jardim também participa do grupo

**D**e acordo com o Estatuto do Idoso, é obrigação da sociedade em geral assegurar ao idoso a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. Com essa visão, a Sociedade Porto-Alegrense de Auxílio aos Necessitados (SPAAN) atua há 76 anos na Capital prestando serviços sociais aos idosos em condições de vulnerabilidade social.

Criada em julho de 1931, com a missão de proteger, auxiliar e assistir aos idosos por meio de colaboradores qualificados, sem distinção étnica,

cultural, social ou econômica, a entidade tem hoje cerca de 150 pessoas que vivem e dependem do trabalho oferecido pela instituição. Com a mensagem “*Cuidar do idoso é a nossa missão, nos ajudar pode ser a sua*”, a SPAAN conta com o auxílio de empresas em diversos setores. Na área de gestão, a Câmara de Ação Social do CRA/RS (CAS-CRA/RS) através de parceira firmada em 14 de dezembro de 2006 vem desenvolvendo a assessoria e o planejamento de gestão da entidade. A Câmara é formada pelos Administradores Paulo Ricardo Trussardi Maia, Marco Aurélio Kihs, Dilceu Machado Jardim, tendo também a participação no projeto da psicóloga Carine Rodrigues Tavares. O objetivo da união entre as duas entidades é o de promover a divulgação da atuação e resultados de ambas para a sociedade gaúcha e reposicionar a SPAAN dentro de um cenário de envelhecimento global da população, na busca de sustentabilidade.

Segundo Maia, o projeto vem sendo desenvolvido seguindo o plano de ação implantado pela Câmara

durante todo o ano de 2007, através de reuniões feitas com o presidente, diretoria e funcionários da SPAAN. Palestras, dinâmicas de grupo, almoço de confraternização e divulgação da entidade nos meios de comunicação do Conselho são ações que fazem parte dos serviços prestados para a sociedade. Kihs afirma que o principal objetivo do projeto é estruturar organizacionalmente a instituição e criar cenários positivos para o desenvolvimento da entidade, projetando um futuro mais promissor para a instituição. Conforme os Administradores, o início da execução do projeto está previsto para o primeiro semestre de 2009.



Uma das primeiras ações da equipe do CRA/RS foi promover uma dinâmica de grupo na SPAAN para a interação de todos

Fotos divulgação



## CMA-CRA/RS participa de encontros sobre Mediação na OAB/RS

Foto Aline Schons/ Divulgação OAB/RS



Presidente da CMA-CRA/RS, Adm. Gilberto Zereu (D), foi um dos palestrantes no evento "Sensibilização sobre Mediação e Justiça Restaurativa"

Resolver conflitos sem a interferência da Justiça Estatal é a proposta dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs) – técnicas utilizadas para mediar as dificuldades entre os cidadãos, promovendo a pacificação social. Com o propósito de difundir em outras entidades esta cultura para a resolução de conflitos, a Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS (CMA-

CRA/RS) participa ativamente de palestras e atividades atualizando seus membros.

No dia 13 de outubro, o presidente da Câmara, Adm. Gilberto Zereu esteve presente no encontro "Sensibilização sobre Mediação e Justiça Restaurativa - Os Novos Paradigmas da Justiça", falando sobre Mediação Empresarial. O evento foi uma promoção da Comissão Especial de Mediação e Práticas Restaurativas da Ordem dos Advogados do Brasil seccional gaúcha (OAB/RS).

No dia 06 de outubro, Zereu integrou a reunião da Comissão da OAB/RS que contou com a presença do advogado moçambicano especialista em direitos humanos Anastácio Elias dos Santos Nhomela. Na ocasião, o advogado apresentou o modelo de Justiça de Moçambique e discutiu práticas de mediação e Justiça restaurativa no país africano, no Brasil e em Portugal.

## CMA-CRA/RS promove curso simultâneo de Mediação e Arbitragem no RS e em Goiás

A CMA-CRA/RS realizou no dia 18 de outubro a primeira aula presencial do I Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem no CRA de Goiás, em Goiânia. A atividade acontece simultaneamente em solo gaúcho, onde o curso está em sua sétima edição (foto), tendo capacitado mais de 250 profissionais a exercerem as funções de Mediador, Conciliador e Árbitro.

Para Marta Polesso Mazzuchini, uma das alunas de destaque do VII curso no Rio Grande do Sul, a atividade foi de extrema importância para debater questões atuais em relação ao tema. "As aulas foram ótimas e os materiais muito interessantes. Com certeza somaram conhecimentos", comentou ela, que há três anos trabalha com mediação e arbitragem.

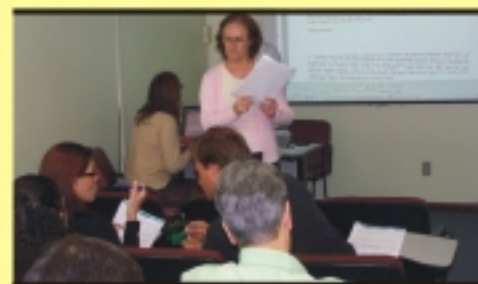


Foto divulgação

## CSS-CRA/RS trabalha para valorizar o Administrador enquanto profissional da área da saúde

Atuando junto ao CRA/RS desde 1998, com reformulação dos membros em 2006, a Câmara Setorial de Saúde do CRA/RS (CSS-CRA/RS) trabalha a valorização do profissional de Administração na área da saúde. A entidade também fortalece a fiscalização, a educação continuada e a aproximação com as instâncias de planejamento e decisão dentro da área da saúde junto com os Conselhos Municipal, Estadual e Nacional. Uma das principais preocupações da Câmara é quanto à fiscalização, além de participar de diversos encontros de qualificação e promover eventos para a capacitação de seus membros.

Entre as atividades desenvolvidas pelo grupo de Administradores que integram a Câmara, estão a aprovação da moção que pede o reconhecimento e a valorização do Administrador enquanto profissional da área da saúde, a promoção dos Rounds da Saúde e a elaboração do 2º e 3º Seminários de Administração em Saúde. Na sua trajetória, a CSS-CRA/RS também teve participação nas plenárias do Conselho Municipal de Saúde (CMS); nas conferências de saúde Municipal, Estadual e Nacional; e na Conferência Nacional de Saúde (CNS), com o apoio das Conselheiras Nelci Dias, Sílvia Casagrande e do presidente do CNS,

Francisco Batista Jr.. Para 2009, a Câmara está programando atividades de fiscalização, encontros de capacitação e eventos que você poderá conferir nas próximas edições da Master.

Atualmente, a CSS-CRA/RS é composta pela presidente Adm. Simone Nascimento Silva, pela vice-presidente Adm. Cláudia de Salles Stadlober, pelas secretárias Administradoras Márcia Valéria Brasil e Cláudia Abreu, pelos membros titulares Adm. Sérgio Valim e Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia e pelos membros suplentes Administradores Luciana Franco Barbosa, Alexandre Tavares e Margareth Schneider.



# CRA/RS estabelece nova regionalização

O CRA/RS, através da Resolução nº. 001/08, definiu nove regiões funcionais para sua atuação de acordo com a divisão estabelecida pelos Conselhos Regionais de Desenvolvimento (Coredes), criados em 1994 – pela Lei nº. 10.283 – para formular e implantar políticas de desenvolvimento integrado entre cada região para que todo o Estado cresça. A partir delas, a autarquia tem a possibilidade de identificar nas sub-regiões estabelecidas um município onde poderá ser instalada uma delegacia regional para aproximar os Administradores e o Conselho.

Novo Hamburgo, Pelotas, Santa Maria, Uruguiana, Ijuí e Caxias do Sul são atualmente as sedes das delegacias do CRA/RS no interior, representando seis sub-regiões atendidas conforme consta na resolução. Somente três regiões funcionais ainda não têm delegacias: a nº. 2; do Rio Pardo e Vale do Taquari, a nº. 4; do Litoral e, a nº. 9; do Médio Alto Uruguai, Nordeste, Norte, Produção e Rio da Várzea. Mas o CRA/RS quer contemplar todo o Estado. O Conselheiro Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, presidente da

Associação Uruguaianense de Administradores (Aura), explica a importância de a autarquia estabelecer novas delegacias. “É uma forma de o CRA/RS buscar mais representatividade, desenvolver a conscientização profissional, estar mais próximo do Administrador e, principalmente, atuar por meio de um grupo local de trabalho aproximando a classe e a sociedade”, disse ele.

O Conselho gaúcho já definiu que Passo Fundo se tornará a próxima cidade-sede de uma delegacia do CRA/RS. A cidade, segundo o Adm. Giancarlo, foi escolhida porque, entre outros, conta com a Associação dos Administradores do Planalto Médio, grupo que assumiu com êxito este ano a realização do Ciclo de Debates de Administração (Cidead) em Passo Fundo e se dispôs a receber a delegacia desta sub-região. O Conselheiro ressalta que os municípios que tiverem uma equipe de Administradores atuando para valorizar a profissão nas localidades podem pleitear a criação de uma delegacia regional (local), para a qual o CRA/RS dará suporte financeiro, logístico e de infra-estrutura. O Adm. Giancarlo

informa também que, a fim de que os Administradores participem mais desta delegacia e do CRA/RS, os delegados hoje são escolhidos pela plenária da autarquia a partir da indicação da associação de Administradores local. “Esperamos assim estar potencializando o grupo de Administradores locais, colaborando com essas lideranças e juntos termos um desempenho melhor nas questões de representatividade, valorização e ocupação de espaço no mercado de trabalho”, esclareceu ele.

A delegacia regional será instalada, preferencialmente, no município onde exista Instituição de Ensino Superior de Administração reconhecida pelo Ministério de Educação, que tenha no mínimo 250 registros no CRA/RS – entre empresas e profissionais em pleno gozo de seus direitos – e na qual exista uma entidade de Administradores com objetivos de conscientização profissional, representatividade da classe e valorização frente à comunidade. A intenção do CRA/RS, conforme o Adm. Giancarlo, é estar com as novas delegacias funcionando até junho de 2009.

## Convênios ativos do CRA/RS - Especificações dos descontos

	<b>FACCAT</b> – Faculdades Integradas de Taquara Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.		<b>Uniritter</b> – Centro Universitário Ritter dos Reis Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.
	<b>BRDE</b> – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.		<b>UNIFIN</b> – Faculdade São Francisco de Assis Desconto de 10% nos cursos oferecidos.
	<b>FUNDATEC</b> – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.		<b>FGV</b> – Fundação Getúlio Vargas Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.
	<b>IAHCS</b> – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde. Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.		<b>PUCRS</b> – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pós-graduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).
	<b>CESUCA</b> – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.		<b>CAIXA</b> – Caixa Econômica Federal Linha especial de crédito na aquisição de computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário de escritório com taxa de juros de 1% ao mês para profissionais adimplentes em qualquer agência.
	<b>ESADE</b> – Escola Superior de Administração, Direito e Economia. Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.		<b>Philden Computer</b> – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.
	<b>ESPM</b> – Escola Superior de Propaganda e Marketing Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.		<b>Sistema Educacional Galileu</b> – Desconto de 5% em todos os Cursos Técnicos, de Especialização e de Mestrado Internacional oferecidos.
	<b>Instituição Educacional São Judas Tadeu</b> – Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.		

\*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail [gerex@crars.org.br](mailto:gerex@crars.org.br).



## FISCALIZAÇÃO - REGISTROS E PROCESSOS

A equipe de fiscalização e registro do CRA/RS divulga os dados do mês de setembro/08 junto com a previsão para outubro/08. As tabelas seguem abaixo:

### Registro de Pessoa Física e Pessoa Jurídica

#### Período: Setembro/Outubro 2008

Registro de Pessoas Físicas	273
Registro de Pessoas Jurídicas	13
<b>Total</b>	<b>286</b>

### Processos Analisados e Julgados pela Sessão Plenária

#### Período: Setembro/Outubro 2008

	Analisado	Julgado
Pessoas Físicas	77	75
Pessoas Jurídicas	37	28
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>103</b>

## BALANÇO FINANCEIRO

### Execução Orçamentária do mês de Setembro de 2008

RECEITAS CORRENTES	
Receita de Contribuições	99.087,88
Receita Patrimonial	13.347,89
Receita de Serviços	11.908,19
Outras Receitas Correntes	37.405,95
RECEITAS DE CAPITAL	
Alienação de Bens Móveis	-
<b>TOTAL</b>	<b>161.479,81</b>
DESPESAS CORRENTES	
Pessoal	50.985,75
Material de Consumo	14.157,27
Serv. de Terceiros e Encargos	197.185,01
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	
Contribuições Correntes	29.082,05
DESPESAS DE CAPITAL	
Investimentos	7.736,00
<b>TOTAL</b>	<b>299.146,08</b>

### Execução Orçamentária do mês de Outubro de 2008

RECEITAS CORRENTES	
Receita de Contribuições	66.541,09
Receita Patrimonial	8.635,91
Receita de Serviços	12.568,37
Outras Receitas Correntes	26.495,08
RECEITAS DE CAPITAL	
Alienação de Bens Móveis	-
<b>TOTAL</b>	<b>114.240,45</b>
DESPESAS CORRENTES	
Pessoal	50.754,44
Material de Consumo	11.173,05
Serv. de Terceiros e Encargos	171.752,48
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	
Contribuições Correntes	20.242,50
DESPESAS DE CAPITAL	
Investimentos	2.314,00
<b>TOTAL</b>	<b>256.236,47</b>

### Acumulado do ano até o mês de Outubro

RECEITAS CORRENTES	
Receita de Contribuições	2.550.869,90
Receita Patrimonial	94.928,77
Receita de Serviços	153.690,96
Outras Receitas Correntes	425.586,07
RECEITAS DE CAPITAL	
Alienação de Bens Móveis	10.378,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.235.453,70</b>
DESPESAS CORRENTES	
Pessoal	531.302,21
Material de Consumo	83.877,96
Serv. de Terceiros e Encargos	1.346.589,22
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	
Contribuições Correntes	619.635,34
DESPESAS DE CAPITAL	
Investimentos	43.971,41
<b>TOTAL</b>	<b>2.625.376,14</b>

## AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

A Diretoria de Fiscalização e Registros do CRA/RS desenvolveu um total de 70 ações fiscalizatórias entre pessoas físicas e jurídicas, por falta de registro e por exercício ilegal da profissão. Os processos se encontram em fase administrativa. Intimada a parte o processo é instruído e encaminhado ao Plenário para análise e parecer final. Nas tabelas seguintes constam as ações quantificadas por espécie.

### Pessoas Físicas

Período	Ano/2008	Setembro/Outubro 2008
Instituição/ Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Banco/4	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa Ind./1		Ofício de Fiscalização
Órg. Público/2	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/1	Serviço	Ofício de Fiscalização
Empresa/2	Respons. Técnico	Ofício de Fiscalização
<b>Total</b>		<b>10</b>

### Pessoas Jurídicas

Período: Setembro/Outubro 2008		
Instituição/ Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Empresa/5	Serviços	Ofício de Fiscalização
Empresa/8	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/8	Resp. Técnico	Ofício de Fiscalização
Empresa/4	Indústria	Intimação
Empresa/7	Rec. Humanos	Intimação
Empresa/13	Serviços	Intimação
Empresa/7	Rec. Humanos	Auto de Infração
Empresa/3	Consultoria	Auto de Infração
Cooperativa/1	Serviços	Auto de Infração
Hospital/2	Consultoria	Auto de Infração
Cooperativa/2	Serviços	Notificação Débitos
<b>Total</b>		<b>60</b>

# MBA FGV

## POS-GRADUAÇÃO

PORTO ALEGRE 51 3027 3030

NOVO HAMBURGO 51 3065 6437

Faça como mais de  
**15.000 executivos gaúchos:**  
**Seja um Pós-Graduado FGV.**

A FGV é avaliada pelo MEC como a melhor  
instituição de ensino superior do Brasil.

### MBA/PÓS-GRADUAÇÃO

Mais de 20 programas em diversas áreas do conhecimento.

### PÓS-MBA

Depois do MBA, chega a hora de aprofundar  
o conhecimento em áreas específicas.

### CADEMP - CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

Para profissionais que buscam conhecimentos práticos,  
e que sintam necessidade de treinamento rápido e específico.

### CURSOS CORPORATIVOS

Programas customizados em diversas áreas do conhecimento  
realizados nas empresas com o padrão de excelência FGV.

### MBA INTERNACIONAL

Convênios internacionais em reconhecidas  
instituições nos EUA e Europa.



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS

EXCELÊNCIA, INOVAÇÃO E CREDIBILIDADE



Faça o curso que vai  
preparar **Você**  
para o seu futuro profissional.



A nova geração do  
mundo dos negócios.

Ao escolher o curso de ADMINISTRAÇÃO da  
FACULDADE DECISION, você estará optando por  
uma sólida formação com acesso ao melhor do  
conhecimento. Certificada pelo sistema  
de Qualidade da Fundação Getúlio Vargas,  
classificada no ranking/2008 divulgado pelo MEC  
como a melhor escola de Administração do Brasil.



Venha para Faculdade Decision  
e receba o carimbo da Fundação Getúlio Vargas  
que vai abrir portas para sua carreira profissional.

GRADUAÇÃO 2009  
**administração**

VESTIBULAR 08 DE DEZEMBRO ÀS 19H.

# ENTRE DIFERENTES ÁREAS DE ATUAÇÃO, UM PONTO EM COMUM: O VALOR DO ADMINISTRADOR.



Desde o seu reconhecimento como profissão em 1965, a Administração mostra sua importância para o crescimento do país. **Administrador**, reconhecido em todas as áreas. **Valorizado por todo o Brasil.**



CFA - CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO  
CRA - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO

Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

**MASTER**

A REVISTA DO ADMINISTRADOR

**Impresso Especial**

9912197646 - DR/RS  
Conselho Regional de  
Administração - RS

...CORREIOS...

Etiqueta destinatário



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Ausente  | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente        |
| <input type="checkbox"/> Falecido | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido                 |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) .....   |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO