A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA/RS

# RS aposta na inovação e na tecnologia para crescer



## PHILDEN.

a adesão ao plano de 1MB, com contrato de 12 mases, no valor de R\$ 119,00. 3 primeiras mensalidades com 50% de desconto, y válida de 1º a 31 de dezembro de 2008. "º Financiamento por intermédio da Catxa Econômica Federal, conforme disponibilirecursos repassados do Proger, mediante aprovação de crédito. Para o parcelamento em 24x será utilizado o C.E.T. 1,311% a.m., equivate a 10% do valor do equipamento mais a taxa de S.C.I.



## Philden Estação de Trabalho

Desktop Celeron D430 Memória 2 GB, HD 160 GB DVD-RW, Teclado ABNT

À vista

R\$ 1.193,50
ou entrada de

R\$ 155,66 +

24 x R\$50,66
pelo financiamento

CEF\*\*

Mouse Óptico Monitor LCD 15" Windows Starter Edition Original





### **Notebook Acer One**

Notebook Acer one 150-1629 azul Processador Intel ATM com 1 GB HD 160 GB, Wireless,

Peso 900g, Linux Tela LCD 8.9 Widescreen, CrystalBrite

À vista

R\$ 1.699,00

ou entrada de

R\$ 221,69 +

24 x R\$72,15

pelo financiamento

CEF\*\*















última edição da revista Master de 2008 traz matérias que permitem ao Administrador lançar um olhar mais crítico sobre assuntos importantes e decisivos no ano que vem. Em 2009, os prefeitos eleitos e reeleitos assumem a administração pública dos municípios gaúchos e o CRA/RS, assim como os demais membros do Fórum dos Conselhos Profissionais, quer responsabilidade na gestão dos orçamentos. Na reportagem, o leitor conhecerá a opinião do presidente da Federação das Associações de Municípios do Rio Grande do Sul (Famurs) sobre a gestão dos recursos públicos nas cidades e sobre o Projeto de Controle Social da Gestão Fiscal, implementado pelos Conselhos Profissionais. Alinhado a isto, tem-se o assunto da capa da revista: o modelo de desenvolvimento para o Estado a partir da criação de um ambiente inovador e tecnológico no qual exista a interação entre poder público, iniciativa privada e universidades.

As páginas centrais da Master são dedicadas a uma retrospectiva dos principais eventos que o Conselho gaúcho realizou ao longo de 2008, como a sexta edição do Ciclo de Debates de Administração (Cidead) pelo interior do Estado e o XV Encontro Latinoamericano de Administração (ENLA) em Porto Alegre.

A entrevista de dezembro é com o

Mestre em Gestão e Auditoria Ambiental Adm. Volnei Alves Corrêa, da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), que conversou com a equipe da Master sobre a relação das Instituições de Ensino Superior com a questão sustentável nos currículos. O Administrador ainda poderá conferir os beneficios decorrentes do convênio que o CRA/RS assinou com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS) e os detalhes sobre a anuidade 2009, com as especificações dos descontos. Ao encerrarmos mais um exercício, desejamos a todos os Administradores gaúchos um fim de ano com muita paz, alegria e harmonia e que 2009 seja de maiores realizações tanto em nível pessoal como no desenvolvimento da categoria.

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro Conselheiro Presidente do CRA/RS presidente@crars.org.br

### EXPEDIENTE

A Revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030 CEP 90130-000 - Porto Alegre - RS Fone: (51) 3014.4700 - Fax: (51) 3233.3006 Site: www.crars.org.br

Site: www.crars.org.br E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

### Diretoria Executiva diretoria@crars.org.br

#### Presidente

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Vice-presidente Administrativo
Adm. Nei Sena da Silva
Vice-presidente Financeiro
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Vice-presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Vice-presidente de Relações Externas
Adm. Rogério de Moraes Bohn

### Secretário

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

### Conselheiros Regionais Titulares

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Adm. Cássio Cury Mattos

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Adm. José Arthur Horn

Adm. Nei Sena da Silva

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

### Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. César Marques Sarmento

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pozzobon

Adm. Nelson Lopes Branchi

Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

#### Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos

Adm. Adriana Santini Viana Imenes

### Jornalista Responsável

Roberta Selister (MTB/RS 11898) – Fábrika de Notícias – jornalismo@crars.org.br

### Projeto Gráfico e Diagramação

Luciana Espindola – Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.

opiniaopp@opiniaopp.com.br

### Comercialização de Espaços Publicitários

Karine Mór – Fábrika de Propaganda karine@fabrikadepropaganda.com.br

### Ilustrações

Estúdio Quixote quixote@estudioquixote.com

### Imagem Capa

Stockxpert/divulgação

### Impressão

Gráfica Pallotti

### Tiragem

17 mil exemplares







| EDITORIAL •   | OPORTUNIDADE  CRA/RS e SENAC/RS assinam convênio em benefício dos                             |
|---|---|
| DESTA QUE .   |   |
| DESTAQUE • 5  | Administradores gaúchos<br>Atividades do CRA/RS e BRDE beneficiam mais de 100 Administradore: |
| Sistema CFA/CRAs debate em Brasilia o ensino da Administração               | SEG oferece curso de mestrado em Buenos Aires   |
|   | SEG oferece curso de mestrado em Buenos Afres   |
| CRA/RS NA UNIVERSIDADE • 6  | MEDGADO -   |
| Nova Lei do Estágio impacta número de vagas disponíveis no RS               | MERCADO •   |
|   | RS aposta na inovação e na tecnologia para crescer  |
| CARREIRA • 7  | / <i></i> ///////////////////////////////   |
| Conselhos Profissionais querem qualidade na gestão dos recursos públicos    | ENTREVISTA •  |
| //////////////////////////////////////                                      | A sustentabilidade nas Instituições de Ensino Superior  |
| OPINIÃO • 8   |   |
| Artigo: Síndico profissional é sinônimo de administração eficiente no       | ATUALIDADE •  |
| condominio  | Falta de crédito ameaça crescimento em 2009   |
| Artigo: Como a Administração contribui para o desenvolvimento de            | ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,   |
| organizações turísticas?  | CÂMARAS CRA/RS •  |
| ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,                                      | CMA-CRA/RS è convidada para integrar CTMA   |
| EVENTOS • 9   | CMA-CRA/RS inicia tratativas para parceria com o SEBRAE Nacional                              |
| CRA/RS promove primeiro encontro de Administradores do Litoral Norte        | O administrar na saúde  |
| Aura entrega distinção a empresário e Administrador do ano em evento        |   |
| Colaboradores do CRA/RS participam de encontro sobre o Sistema CFA/CRAs     | AUTAROUIA •   |
| Presidente do CRA/RS faz palestra no II Eprocad                             | Administradores poderão ter até 30% de desconto para anuidades 2009                           |
|   | pagas no início do ano  |
| ESPECIAL • 10   |   |
| Retrospecto em relação aos eventos de 2008 é considerado satisfatório pelo  | FINANCAS •  |
| CRA/RS  | Processos de fiscalização do CRA/RS   |
| ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,                                      | Balanço financeiro  |
| ESPECIAL •  |   |
| Administradores em busca de alternativas para o desenvolvimento responsável |   |

### ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos conselheiros do CRA/RS:

### Conselheiros Regionais:

### Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Eventos: VI Ciclo de Debates de Administração (Cídead) em Caxias do Sul; Assinatura do Convênio com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS); Audiência com o presidente da Câmara de Vereadores Sebastião Melo e com o vereador Garcia sobre o Projeto de Controladoria do Município; Sessão de autógrafos do livro da CMA-CRA/RS "Multiplicadores de um Sonho" na Feira do Livro de Porto Alegre; Reunião na Delegacia de Santa Maria com a Delegada Gibsy Soares Caporal; participou da palestra "8º Hábito: Da Eficácia à Grandeza", com Stephen Covey, realizada pela ABRH.

Palestras: na Faculdade São Marcos sobre "Ética e comprometimento profissional"; na Escola de Administração da UFRGS sobre "O perfil do estudante de Administração na atualidade"; na Faculdade Palotina (Fapas) de Santa Maria sobre "O valor humano das organizações, cidadania e responsabilidade social"; no II Encontro de Dirigentes, Coordenadores e Professores de Administração (Eprocad) em Manaus (AM).

#### Adm. Nei Sena da Silva

Eventos: Assinatura do Convênio com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS); Reunião do Fórum dos Conselhos Profissionais do RS.

### Adm. Claudia de Salles Stadtlober

Eventos: VI Ciclo de Debates de Administração (Cidead) em Caxias do Sul.

Palestras: no Centro Universitário Metodista (IPA) sobre "Ética profissional".

### Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Palestras: na Faculdade Cenecista de Osório (Facos).

### Adm. Rogério de Moraes Bohn

Eventos: VI Ciclo de Debates de Administração (Cidead) em Caxias do Sul; Assinatura do Convênio com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS); Reunião do COMCET; Sessão de autógrafos do livro da CMA-CRA/RS "Multiplicadores de um Sonho" na Feira do Livro de Porto Alegre.

### Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Eventos: VI Ciclo de Debates de Administração (Cidead) em Caxias do Sul.

### Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Eventos: Solenidade da Associação dos Técnicos Científicos (ASTEC); Solenidade de entrega do Prêmio Gestor Público 2008.

#### Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Eventos: Reunião almoço com representantes do CRA/RS nas Universidades de Santa Maria; Posse da nova Delegada Adm. Gibsy Caporal e da nova representante Adm. Vânia de Fátima Barros Estivalete na UFSM; Reunião em Uruguaiana do Comitê de Turismo com o Secretário da Indústria e Comércio Adm. Luis Augusto Schneider; Reunião com Adm. Antonio da Rocha, Diretor EADI SUL, em Uruguaiana; Reunião do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Uruguaiana; Reunião com o Diretor do Comitê de Desenvolvimento de Uruguaiana, Lauro Delgado; Workshop do programa "Qualifica Brasil" do Ministério de Turismo, apresentado pelo SHRBS - Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Uruguaiana; Reunião da Associação Uruguaianense de Administradores (AURA), IX Baile dos Administradores; Reunião em Uruguaiana do Comitê de Turismo com o Delegado da Receita Federal Josemar Dalsochio.

Palestras: no Centro Universitário Franciscano (Unifra) sobre "O CRA/RS e você"; na Universidade da Região da Campanha (URCAMP) campi São Gabriel sobre "Liderança e sucesso"; na Universidade Norte do Paraná (Unopar) em Rosário do Sul sobre "O CRA/RS e você".

#### Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Palestra: na Associação Internacional de Educação Continuada para formandos.

### Adm. José Arthur Horn

Eventos: Reunião do COMCET.

#### Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Eventos: VI Ciclo de Debates de Administração (Cidead) em Caxias do Sul; I Cidead Internacional em Sant'Ana do Livramento representando o presidente do CRA/RS; Audiência com o Secretário da Fazenda de Porto Alegre, Zulmir Bresa, sobre o Projeto de Controladoria do Município; Lançamento na Feira do Livro de Porto Alegre na barraca da Martins Livreiro Editora Ltda da obra da CMA-CRA/RS "Multiplicadores de um Sonho"; Semana Acadêmica do Curso de Administração da Faculdade Atlântico Sul/Anhanguera em Rio Grande.

Palestra: na Faculdade Atlântico Sul/Anhanguera em Rio Grande sobre "O Sistema CFA/CRARS e a importância do Registro Profissional".

### Adm. Gilmar da Luz Rocha

Eventos: Solenidade de abertura do Seminário de Administração Empresarial do Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (CESUCA) — Faculdade Inedi.

### Adm. Roberto Tadeu Ramos de Morais

Palestras: na Associação Comercial de Novo Hamburgo no painel "Tira dúvidas – Planejamento 2009"; na Faculdade CNEC de Farroupilha.

### Conselheiro Federal:

### Adm. Valter Luiz de Lemos

Eventos: Reunião do Fórum dos Conselhos Profissionais do RS.



## Sistema CFA/CRAs debate em Brasília o ensino da Administração



Presidentes dos CRAs, integrantes da Câmara de Formação Profissional do CFA e especialistas debateram este mês as demandas emergentes da área

Conselho Federal de Administração realizou, no dia 4 de dezembro, o seminário "Demandas Emergentes do Ensino da Administração" que reuniu presidentes de CRAs, integrantes da Câmara de Formação Profissional (CFP) do CFA e especialistas convidados. Destacou-se a análise do panorama atual da educação, o ingresso de profissionais no mercado de trabalho, a proposta de um plano de ações com base nas recomendações e sugestões da Assembléia de Presidentes dos CRAs, bem como a avaliação da atuação, os limites e as oportunidades do Sistema CFA/CRAs na formação de Administradores.

A mesa de abertura do evento contou com a presença do presidente do CFA, Adm. Roberto Cardoso; do Adm. Lúcio Mariano Albuquerque Melo, diretor da CFP; e do Adm. Adilson Farias de Castro, integrante da CFP. Ao dar boasvindas aos presentes, o presidente do CFA teceu algumas considerações a respeito do seminário. "Considerando o tamanho do Brasil, a educação a distância é muito indicada. Quanto à qualidade desse ensino, principalmente na área da Administração, é importante que existam ações conjuntas entre o CFA e o MEC [Ministério da Educação] no sentido de estabelecer uma sinergia para somar esforços", disse Cardoso.

A seguir, houve palestra da coordenadora geral do curso de Administração a Distância da Universidade de Brasília (UnB), Fátima Freire, e do coordenador do curso de Educação a Distância, Cláudio Souza. Na visão de Fátima, o CFA é um ponto de referência para alunos de Administração. "Hoje, existem no Brasil 109 Instituições de Ensino a Distância, sendo 49 particulares e 11 comunitárias, reunindo 760 mil alunos", enumerou a coordenadora. Complementando as informações, Souza explicou que foi o curso de Administração que inaugurou a Universidade Aberta do Brasil (UAB) que, desde 2005, já estabeleceu 572 pontos de apoio e oferece hoje 45 mil vagas em 25 Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES) no Brasil.

A palestrante seguinte foi Andrea de Faria Barros de Andrade, diretora de Regulação e Supervisão de Educação Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação, que falou sobre "O Panorama do Ensino Superior de Tecnologia" e apresentou a visão do MEC e as perspectivas futuras. Trajano Jardim, diretor do Sindicato de Professores em Estabelecimentos Particulares de Ensino do Distrito Federal abordou a Educação a Distância. "O que não queremos aceitar é que existam tutores que não sejam professores", afirmou ele.

Ao encerrar os trabalhos da parte da manhã, um grande desafio foi lançado pelo diretor de Regulação e Supervisão da Educação Superior da Secretaria de Educação Superior do MEC, Paulo Roberto Wollinger que, durante a palestra "Qualidade do Ensino Superior no Brasil", convocou o Sistema para ser parceiro na avaliação e na autorização para funcionamento dos cursos de Administração em todo o país. Para ele, é um grande desafio melhorar a educação brasileira, pois, só assim, poderemos ter mudança de comportamento por meio do conhecimento. "É necessário reforçar a educação técnica e, por isso, peço ao Sistema CFA/CRAs que ajude o MEC a avaliar os cursos, a denunciar os que não atendem aos requisitos básicos e a dignificar a profissão de Administrador. Peço-lhes que acolham os tecnólogos, que pensem com carinho na inclusão desses profissionais", disse o diretor. Os debates seguiram com os temas educação a distância, ensino superior de tecnologia e qualidade do ensino.

O seminário em Brasília traduz a preocupação do Sistema CFA/CRAs em discutir a qualidade do ensino de Administração, defender a profissão e valorizar os Administradores. No encontro, o CRA/RS foi representado pelo seu presidente, Adm. Ruy Baratz, e pelo vicepresidente para Relações Externas, Adm. Rogério Bohn, além do Conselheiro Federal Valter Lemos.

> \*Nara Albernaz Jornalista do CFA

### POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

## Nova Lei do Estágio impacta número de vagas disponíveis no Rio Grande do Sul

arga horária limitada, obrigatoriedade de bolsa-auxílio e recesso
remunerado foram alguns dos
beneficios assegurados pela nova Lei do
Estágio (11.788/08) aos quase 14 milhões
de estudantes do Brasil. A lei sancionada
em setembro pelo presidente Luiz Inácio
Lula da Silva atinge diretamente mais de 1
milhão de estagiários, segundo a Associação Brasileira de Estágios (Abres), e
também impacta as empresas.

Conforme pesquisa divulgada em novembro pelo Núcleo Brasileiro de Estágios (Nube), houve diminuição de 40% no número de novas vagas desde que a lei entrou em vigor. A alteração na legislação também repercutiu no Rio Grande do Sul, mas de forma menos significativa. Na Associação Brasileira de Recursos Humanos - seccional gaúcha (ABRH-RS), a analista de Recursos Humanos Sabrina Stangler observou impacto negativo de 15% a 20% nas oportunidades abertas mensalmente. Para ela, assim como para a presidência do Nube, a tendência é que essas vagas sejam recuperadas. "Em dezembro já notamos um aumento nas ofertas. O quadro irá se estabilizar aos poucos", diz Sabrina.

O movimento de diminuição das vagas abertas é considerado normal até que as empresas se reorganizem. Mas, para evitar danos maiores, a ABRH-RS antes da vigência da lei promoveu com os associados grupos de estudos e fóruns de discussões estruturados nas novas práticas de estágio. Como conseqüência, a associação

notou que as empresas envolvidas anteriormente com as mudanças não tiveram grandes dificuldades para aceitar a nova legislação, tendo cerca de 70% dos 1,2 mil clientes já adotado a carga horária de 6h. Segundo Ana Carla Nordari, coordenadora de Recursos Humanos do grupo Dimed Panvel – que participou das atividades de interação da agenciadora gaúcha, a mudança na lei foi significativa, mas menos relevante do que os resultados que a organização tem por conta do programa de estágio. "A resistência e o desconforto que toda mudança na legislação gera foram superados pelo interesse do grupo no estagiário para futuro aproveitamento como efetivo", comenta.

A ABRH-RS considera que a nova lei é positiva para as empresas, porque esclarece diversos pontos que a legislação anterior não contemplava. Um deles é a amplitude de quem pode conceder estágios, como é o caso dos profissionais liberais, o que acarreta mais oportunidades no mercado para os estudantes. "Entendemos que a nova Lei do Estágio reforça o papel das empresas que valorizam os programas de estágio como fonte de identificação e atração de novos talentos e sua inserção na cultura da organização", afirma a gerente de operações da associação no Estado, Rosane Corrêa. Para esclarecer as principais alterações da nova lei, a entidade preparou uma cartilha explicativa destinada às empresas e aos estudantes que pode ser acessada no site www.abrhrs.com.br.

## Curso da Feevale contribui para diversificação econômica do VS

A crise que assolou a indústria calçadista em 2007 só não teve efeitos mais devastadores sobre o Vale do Sinos porque a região está diversificando sua economia e se tornando menos dependente do setor. E isso é, em parte, reflexo do fomento ao empreendedorismo, uma das principais características do curso de Administração do Centro Universitário Feevale, de Novo Hamburgo. Conforme a coordenadora do curso, Cláudia Lunkes Schmitt, o assunto é tratado de forma transversal em todas as disciplinas. "Os professores da Feevale são pessoas que estão no mercado, como consultores ou com seu próprio negócio, e que têm o conhecimento prático do dia-a-dia das empresas", diz.

O empreendedorismo é praticado dentro das incubadoras mantidas pela instituição no Parque Tecnológico do Vale do Sinos, em Campo Bom. Nesses ambientes, segundo Cláudia, os acadêmicos podem atuar como estagiários, bolsistas ou mesmo como empreendedores, criando e mantendo novos negócios, seja de base tecnológica ou não. O curso tem oito semestres, devendo os acadêmicos optar por uma entre as três linhas de formação a partir do sexto: Marketing, Gestão empreendedora ou Administração empresarial.

## ROSSONI, BERTHOLDO E PEDRUZZI

Assessoria Jurídica

Direito Tributário - Trabalhista - Empresarial - Cível



Rua Barão do Gravataí, 238, Cj. 502 = Cidade Baixa = CEP 90050-330 = Porto Alegre = RS = Tel.: 51 3737.1377 danirossoni@gmail.com = diegoberth@hotmail.com = pedruzziadv@yahoo.com.br



# Conselhos Profissionais querem qualidade na gestão dos recursos públicos

Controle Social da Gestão Fiscal contribui para administração inteligente dos escassos orçamentos que os prefeitos têm à disposição

ano de 2009 será de novidades no setor público do Rio Grande do Sul. No dia 1º de janeiro, começa um novo mandato para os prefeitos eleitos e reeleitos nos 496 municípios do Estado. Um velho problema, porém, espera por todos: o chamado "cobertor curto" das finanças municipais, motivo de dor de cabeça para os gestores públicos.

O presidente da Federação das Associações de Municípios do Rio Grande do Sul (Famurs), Elir Girardi, diz que, na passagem de mandatos dos prefeitos de 2008 para os de 2009, se chegará próximo a 100% do cumprimento da Lei de Responsabilidade Fiscal. No

entanto, o prefeito de Igrejinha reconhece que os municípios enfrentam enormes dificuldades para fechar as contas no azul. Segundo ele, o motivo está no fato de as prefeituras serem prejudicadas na divisão do bolo tributário nacional. "De todo o montante arrecadado nacionalmente, somente cerca de 15% ficam com os municípios, o que lhes causa um embaraço para cumprir com as suas obrigações constitucionais", afirma.

O cenário se torna mais preocupante para as cidades na medida em que não avança na agenda nacional a pauta do Pacto Federativo, que prega pela divisão mais igualitária das competências entre União, Estados e municípios. "Isso é um nó que não conseguimos desatar. A gente avança como caranguejo: um passo para frente, dois para o lado", critica Girardi, queixando-se da falta de vontade política por parte do governo federal em dar prosseguimento às discussões.

Mas enquanto não conseguem uma melhor distribuição dos recursos oriundos da arrecadação federal, os municípios trabalham com as ferramentas que dispõem para lidar com a diferença pequena—quando não deficitária—entre receitas e despesas. E isso inclui a sociedade civil organizada. Através do Projeto de Controle Social da Gestão Fiscal, o Fórum dos Conselhos Profissionais—do qual o CRA/RS faz parte – vem acompanhando a gestão fiscal de municípios, desde a elaboração do orçamento até a execução. "O objetivo é dar um aporte de qualidade na gestão pública das cidades e otimizar o gasto dos recursos, que são escassos", diz o vice-presidente Administrativo do CRA/RS, Adm. Nei Sena da Silva.

Iniciada em junho, a ação ocorre em caráter de projeto-piloto nos municípios onde os Conselhos têm maior representação — com exceção de Porto Alegre: Caxias do Sul, Passo Fundo, Pelotas, Santa Maria e São Leopoldo. O acompanhamento é feito em cada cidade por um comitê formado por profissionais das classes

que integram o Fórum. Segundo o Adm.

Nei Sena, a iniciativa procura preencher uma lacuna existen-

te na sociedade. "Apesar da obrigatoriedade da divulgação dos dados por parte dos municípios, a população não faz de forma efetiva esse acompanhamento.

O intuito do projeto é levar para a comunidade tal acesso", observa o Administrador.

O presidente da Famurs vê
com bons olhos a participação
dos Conselhos Profissionais na
gestão dos recursos dos municípios.
"Sem dúvida nenhuma, a otimização
da questão gerencial resulta na gestão
pre dos recursos que tem reflexo direto

inteligente dos recursos, que tem reflexo direto na sociedade", afirma Girardi.

O Projeto de Controle Social da Gestão Fiscal segue a tendência da sociedade organizada de atuar com um papel mais ativo na gestão dos recursos públicos e nas decisões que podem mudar os rumos do desenvolvimento no longo prazo. Um exemplo disso é a Agenda 2020, um planejamento estratégico para o Estado do Rio Grande do Sul envolvendo 11 áreas, entre elas segurança, educação, saúde, infra-estrutura e meio ambiente. O CRA/RS está entre as 112 organizações públicas e privadas que compõem a Agenda.



## Síndico profissional é sinônimo de administração eficiente no condomínio

Adm. Guilherme Meira de Andrade, especialista em Gestão Empresarial pela USP/SP, atua como síndico profissional – guilherme@vipmanagercondominial.srv.br



rápida transformação no conceito de gestão dos condomínios fez com que despontasse no mercado um profissional capaz de lidar com desafios diários, usando conhecimentos em administração de recursos humanos (relacionamento pessoal, delegação de tarefas, etc.), administração financeira, administração de compras, custos, orçamento, contabilidade, direito (contratos, Consolidação das Leis do Trabalho -CLT, código civil, etc.) e toda a parte legal que envolve a legislação condominial. A grande vantagem do Administrador como síndico profissional é que ele já possui estes conhecimentos, adquiridos ao longo de sua formação acadêmica. Mas não basta apenas a formação em Administração de empresas para ser síndico profissional. O gosto e a experiência pelas atividades que envolvem a gestão de condomínios são essenciais, além de suportar o trabalho sob pressão.

O profissional também tem que

fazer mais com menos, ou seja, gastos e redução de custos bem sincronizados com um eficiente controle. Outro dado a ser considerado é a pró-atividade (iniciativa para executar e concretizar ações). Ainda é importante o síndico profissional trabalhar preventivamente, isto é, sempre se antecipando ao problema. E, para não ser mais um no mercado, ele tem que ter diferenciais competitivos, algo a mais que encante a sua razão de existir: o morador. Afinal, o condomínio é uma empresa e como tal deve ter uma administração eficiente e moderna dando aos condôminos um ambiente com qualidade e valorização do seu patrimônio ao menor custo.

## Como a Administração contribui para o desenvolvimento de organizações turísticas?

Adm. César Buaes Dal' Maso, professor universitário, mestre em Administração e Negócios pela PUCRS e diretor da CBD Management Consultoria Empresarial – cesar@cbdmanagement.com.br

turismo é um sofisticado setor da economia que gera uma enorme participação no Produto Interno Bruto (PIB) e milhões de empregos, atingindo pessoas e empreendimentos cujo impacto se estende ao social, à política, à cultura e também ao desenvolvimento de organizações do setor. Mas como os Administradores podem contribuir para o aprimoramento destas empresas?

Primeiramente, com relação ao mercado turístico, é necessário mencionar que a melhor maneira de conhecê-lo é através da Administração de Marketing e das políticas de marketing, das quais derivam uma segmentação que possibilita o conhecimento dos principais destinos geográficos e tipos de transporte, da composição demográfica dos turistas e

da sua situação social. Mas este é, de fato, só o começo do trabalho para o Administrador de organizações turísticas. Para Kuazaqui, atuar neste setor requer habilidades do Administrador além daquelas que se conhece do perfil do profissional de hoje; ele precisa conhecer o funcionamento da indústria turística como um todo, bem como as empresas diretamente relacionadas ao suporte da indústria turística e aos recursos oriundos das atividades produtivas dessas organizações.

Diversas são as formas que o Administrador tem de contribuir com o desenvolvimento das organizações desse segmento, já que tem habilidades que vão desde o planejamento até a otimização dos recursos financeiros, materiais, mercadológicos etc. Entretanto, é na filosofia de negócios — que são os valores que conduzem à escolha das melhores alternativas de gestão — onde está o "pulo do gato" para o gerenciamento de organizações turísticas concomitantemente com o conhecimento minucioso das características próprias do mercado turístico para a utilização de estratégias específicas do setor.





## CRA/RS promove primeiro encontro de Administradores do Litoral Norte



Reunião aconteceu em Osório com a presenca de 25 profissionais da região, de conselheiros e de uma fiscal do CRA/RS

m dezembro, pela primeira vez, o Conselho de Administração gaúcho realizou um encontro de

Administradores do Litoral Norte. O intuito da reunião foi o de debater sobre as necessidades dos profissionais da localidade e apresentar dados sobre a autarquia e sobre a profissão, além de mostrar um exemplo bem-sucedido relacionado ao associativismo de classe.

Congregaram-se na Câmara Municipal de Osório o Conselheiro Federal Adm. Valter Luiz de Lemos, os Conselheiros Regionais Administradores Antonio Lauriano, Giancarlo Ferriche Fonseca e Arthur Horn, a fiscal Adm. Angela Pinto e 25 profissionais do Litoral.

Durante o encontro, o grupo de Administradores locais manifestou o interesse em viabilizar em Osório no ano que vem uma edição do Ciclo de Debates de Administração do RS (Cidead) para atualizar os profissionais da região em relação aos temas importantes na área. Segundo o Adm. Giancarlo, o fato de existir uma equipe de voluntários para buscar a valorização e a representação da classe na região, criando uma referência no Litoral Norte, é muito importante. "O Conselho fará todo o possível para colaborar com o crescimento deste trabalho e do grupo de colegas comprometidos com a categoria e com a sociedade", assegurou o Conselheiro. Os Administradores locais se comprometeram a continuar as reuniões a fim de cooperar com o desenvolvimento das atividades do CRA/RS na região.

## Aura entrega distinção a empresário e Administrador do ano em evento

Associação Uruguaianense de Administradores (Aura) movimentou a cidade para a entrega dos prêmios Empresário 2008 e Administrador 2008. O evento aconteceu no dia 29 de novembro e os agraciados foram, respectivamente, Genésio Ceolin e o Adm. Antonio da Rocha. Na ocasião, também foram homenageados os formandos 2008 de Administração da Pontificia Universidade Católica do RS (PUCRS) e os 30 anos das 1ª e 2ª turmas de formandos de Administração de Uruguaiana.

O IX Baile dos Administradores da cidade reuniu cerca 300 pessoas entre as quais o deputado Frederico Antunes (PP-RS); o prefeito, José Francisco Sanchotene Felice; o presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas, Jorge Prestes Lopes; e o diretor da PUCRS - Campus Uruguaiana, Adm. Cleiton Borges. Representando a categoria, destacaram-se



Genésio Ceolin (E) recebeu a distinção Empresário 2008 do conselheiro do CRA/RS Adm. Giancarlo Fonseca

o presidente da Aura e conselheiro do CRA/RS Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca e o delegado da autarquia, Adm. Miguel Angelo Evangelista Jorge.



O Adm. Antonio da Rocha (E) ganhou o trófeu Administrador 2008 do Delegado do CRA/RS Adm. Miguel Angelo Evangelista Jorge

### Colaboradores do CRA/RS participam de encontro sobre o Sistema CFA/CRAs

Nos dias 13 e 14 de novembro, a gerente executiva do Contábeis e de Informática do Sistema CFA/CRAs. O evento, Responsáveis pelas áreas Administrativas, Financeiras, Sistema promove.

CRA/RS, Adm. Maria Cristina Pacheco, e o assessor técnico realizado em Brasília (DF), integra o projeto de atualização de Rodrigo Onófrio, participaram do II Encontro de conhecimentos e procedimentos dos funcionários que o

## Presidente do CRA/RS faz palestra no II Eprocad

O presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, conduziu uma palestra no II Encontro de Dirigentes, Coordenadores e Professores de Administração (Eprocad), que aconteceu em Manaus, capital do Amazonas, no dia 22 de novembro. No evento promovido pelo CRA/AM/RR em sua sede, Baratz abordou as políticas do CFA e suas conexões com a administração acadêmica. Segundo o presidente do CRA/AM/RR, Adm. Emerson Pires

de Souza, o convite ao presidente da autarquia gaúcha se deu pelos conhecimentos e experiência na área da Administração que Baratz possui.

O Eprocad faz parte das ações desenvolvidas pelos Conselhos Regionais de Administração que integram o Sistema do CFA para a melhoria da qualidade do ensino e valorização da profissão do Administrador.



## Retrospecto em relação aos eventos de 2008 é considerado satisfatório pelo CRA/RS

omo autarquia federal, o CRA/RS atua de forma a garantir que a sociedade disponha de Administradores plenamente qualificados para o exercício da profissão. Mas, além disso, a entidade assumiu responsabilidades de aprimoramento profissional, promovendo cursos, palestras e eventos para difundir as tendências do mercado e debater os temas emergentes na área, atualizando os Administradores. Em 2008, assim como nos anos anteriores, o Conselho se empenhou na promoção destas atividades e, ao encerrar o ano, considera o retrospecto positivo. "Foram tratados nos nossos eventos as novas tendências que surgem como desafío para o Administrador, tais como a inovação, a responsabilidade social, a gestão ambiental e o desenvolvimento sustentável. Alcançamos um excelente nível de satisfação a ponto de estes assuntos se tornarem temas obrigatórios para a discussão e envolvimento do Administrador", disse o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz.

Um dos eventos de grande destaque ao longo de 2008 foi a sexta edição do Ciclo de Debates de Administração (Cidead), promovido no Estado desde 2003 com o patrocínio da Caixa Econômica Federal e que já totaliza 35 mil participantes. Pelotas, Caxias do Sul, Novo Hamburgo, Canoas e Santa Maria estão entre as 14 cidades que sediaram o encontro em 2008. Patrícia Santos, pós-graduada em Administração e com 15 anos de experiência como palestrante; Eduardo Tevah, Administrador e vice-presidente do Grupo Tevah; e Marco Aurélio Ferreira Vianna, Administrador e diretor da Academia Brasileira de Ciência da Administração (ABCA) foram os conferencistas que apresentaram as atualidades em inovação e liderança nos municípios gaúchos.

Esta edição do Cidead ainda teve algo especial em relação às outras, porque foi realizado o Cidead Internacional. Em parceria com a Associação Santanense de Administradores (ASAD), o CRA/RS



O Adm. Eduardo Tevah levou informação e dinamismo aos eventos de Novo Hamburgo, Santa Maria, Santa Cruz e Caxias do Sul



Centenas de estudantes, profissionais e empresários participaram da sexta edição do Cidead realizada em 14 cidades

promoveu o encontro de Sant'Ana do Livramento no Teatro Municipal de Rivera, no Uruguai. O Adm. Omar Hennemann, Mestre em Inteligência Competitiva, falou para 500 pessoas – entre as quais 100 uruguaios – sobre as características pessoais para o sucesso.

Em 2008, o Conselho também realizou o II Seminário com Coordenadores de Cursos de Administração e I Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS e Presidentes de Associações de Administradores. O grupo se reuniu em Porto Alegre para refletir sobre o ensino da Administração no contexto atual e sua projeção, sob a coordenação do Adm. Mauro Kreuz – professor, ex-presidente da ANGRAD, consultor e conselheiro do CRA/SP. Os Administradores ainda tiveram a oportunidade de discutir sobre responsabilidade sócioambiental em dois eventos: o Congresso de Administração do Mercosul e o Encontro Latinoamericano de Administração, sobre os quais você confere os detalhes na página a seguir.



Ex-presidente da ANGRAD, o Administrador Mauro Kreuz coordenou as reflexões sobre o ensino da Administração em seminário

Foto Tânia Meinerz/divul



## Administradores em busca de alternativas para o desenvolvimento responsável

CRA/RS realizou XV ENLA e XV CONAMERCO, eventos latino-americanos sobre o assunto



No total, mais de 1,5 mil pessoas participaram dos encontros na Região Sul

ois grandes eventos para Administradores latinoamericanos e um objetivo.

O XV Encontro Latino-americano de Administração (ENLA) e o XV Congresso de Administração do Mercosul (CONAMERCO) – realizados em 2008 pelo CRA/RS – reuniram Administradores, empresários, estudantes e professores em busca de alternativas para o desenvolvimento responsável das organizações. No total, mais de 1,5 mil pessoas participaram.

A EcoAdministração e o trinômio para o desenvolvimento formado por Administração, Energia e Inovação nortearam as conferências e painéis nos dois congressos. Os dados citados referentes ao ecossistema em ambos os eventos foram preocupantes: o consumo atual supera em 20% a capacidade da Terra de regenerar seus recursos naturais, pelo menos 20 espécies de animais e de plantas são extintas a cada semana e 150 milhões será o número de refugiados daqui a alguns anos por conta dos desastres ambientais. "As mudanças climáticas globais são reais, inequívocas e irreversíveis", alertou o pesquisador titular do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) Carlos Afonso Nobre, um dos palestrantes

do XV ENLA. Para ele, esta geração precisa reconhecer que os usos dos recursos naturais renováveis e da biodiversidade podem ser as grandes alavancas para o desenvolvimento e, a partir disso, estabelecer um novo paradigma empresarial, ou seja, sustentável.

Nas apresentações, os palestrantes evidenciaram a importância do Administrador em uma economia global e verde, na qual a adoção de práticas sustentáveis centraliza as estratégias de crescimento de muitas empresas por incrementar lucros e trazer ganhos em competitividade no mercado. No CONAMERCO, o gerente executivo de desenvolvimento e orientação do Instituto Ethos, João Gilberto de Azevedo, afirmou que está ao alcance de qualquer empreendimento se tornar sustentável. desde que tenha consciência dos impactos gerados e interesse na mudanca.

Como se pôde verificar no decorrer das exposições, para um modelo empresarial sustentável bem-sucedido é indispensável o trabalho de um Administrador. Detentor de uma formação sistêmica sobre os profissionais, as organizações e o mundo e saberes específicos em gestão, ele é capaz de empreender consciência global e próatividade administrativa para o equi-



Beltran Salin, diretor do Vision Banco S.A.E.C.A, afirmou que as empresas que vão prosperar são as que unem aspectos éticos à tomada de decisões corporativas

líbrio entre preservação do ambiente e crescimento produtivo.

Indispensável também é a ética como valor neste novo modo de gestão, segundo o painelista do CONAMERCO Beltran Macchi Salin, mestre em Administração e diretor-executivo do Vision Banco S.A.E.C.A. do Paraguay. Na opinião de Salin, companhias que não têm um comportamento ético e coerente são dispensadas do mundo dos negócios e a falta de ética pode significar no longo prazo a falência de uma organização. "As empresas que vão prosperar no futuro são as que integram aspectos éticos à tomada de decisões corporativas e conduzem a companhia sobre a base da integralidade das pessoas e de valores compartilhados por toda a organização", afirmou.

O XV ENLA e o XV CONAMERCO tiveram o apoio da Organização Latino-americana de Administração (OLA). O primeiro foi uma promoção do CRA/RS, que aconteceu no mês de setembro, em Porto Alegre, em parceria com o Conselho Federal de Administração (CFA) e com os CRAs do Paraná, Rio de Janeiro e São Paulo. O segundo foi realizado em Foz do Iguaçu (PR) em junho, resultado de uma ação conjunta entre o Sistema CFA/CRAs e a Itaipu Binacional.

Fotos Nilton Rolin/Itaipu Binacional



João Gilberto de Azevedo, do Instituto Ethos, disse durante sua palestra que está ao alcance de qualquer empreendimento se tornar sustentável

## **OPORTUNIDADE •**



## CRA/RS e SENAC/RS assinam convênio em benefício dos Administradores gaúchos

presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, e o Diretor Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS), José Paulo da Rosa, assinaram um convênio em beneficio dos Administradores gaúchos no dia 25 de novembro, na sede da autarquia. Conforme estabelecido na parceria, os profissionais terão 10% de desconto no acesso aos cursos básicos (formação inicial e continuada), técnicos, de extensão e superiores (graduação e pós-graduação) oferecidos pelas Unidades Educacionais no Estado e Faculdades do SENAC/RS.

A aliança é considerada estratégica pelos dirigentes de ambas as entidades. "O acordo amplia não só a oportunidade de qualificação como o mercado de trabalho para os Administradores, o que é positivo para os profissionais e para o aprimoramento da ciência da Administração", observou Baratz. Segundo Rosa, com o convênio, o SENAC/RS facilita o acesso aos Administradores às ações educacionais que tem em todos os municípios gaúchos, amplia seus projetos no Estado e contribui para o desenvolvimento da sociedade. "Com certeza será importante somarmos esforços com o CRA/RS na atualização dos profissionais para o mercado", disse o gerente de operações do SENAC/RS,

Joel de Mello. O vice-presidente para Relações Externas do Conselho, Adm. Rogério Bohn, também valorizou a parceria: "Este convênio é interessante pela abrangência estadual e multidisciplinaridade dos cursos oferecidos pelo SENAC/RS, que abrangem um amplo espectro de interesse dos Administradores".

Na ocasião da assinatura do termo, também estavam presentes o vicepresidente Administrativo do CRA/RS, Adm. Nei Sena; as representantes do núcleo de operações do SENAC/RS, Lisane Sperb e Diana Reis, o coordenador do curso de Administração em Porto Alegre, Rinaldo Fraga; e o coordenador dos cursos de qualificação profissional e técnico da instituição, Ariel Berti.

Foto divulgação



Diretor Regional do SENAC/RS (E) e o presidente do CRA/RS homologaram o acordo na sede da autarquia

### Atividades do CRA/RS e BRDE beneficiam mais de 100 Administradores

CRA/RS e o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) oportunizaram ao longo de 2008 uma atividade para os Administradores gaúchos ampliarem seu campo de atuação. Pelo convênio homologado entre as instituições, profissionais de seis cidades do Estado puderam participar de um treinamento de qualificação gratuito em projetos de investimentos para o banco e assistir a uma palestra sobre as linhas de financiamento disponíveis no BRDE. Com as iniciativas realizadas no segundo semestre em Cachoeira do Sul, Carazinho e Passo Fundo, mais de 100 Administradores gaúchos foram habilitados a desenvolver para seus clientes propostas de financiamento junto ao BRDE com possibilidade de remuneração em cada caso aprovado.

Em 2009, as atividades terão continuidade pelo interior gaúcho. A meta do Conselho é estruturar um cadastro com os Administradores capacitados para que os empresários interessados em obter financiamento possam consultar.

### SEG oferece curso de mestrado em Buenos Aires

A instituição e o CRA/RS mantêm parceria

Criado com a proposta de construir uma instituição de educação sólida através de um padrão de qualidade focado na educação, o Sistema Educacional Galileu (SEG) mantêm uma parceria de sucesso com o CRA/RS. A entidade oferece desconto de 5% em todos os cursos técnicos, de especialização e mestrado para os Administradores interessados em aprimorar seus conhecimentos.

Uma das especializações disponibilizadas pelo SEG é a de Alta Direção de Empresas, do programa de mestrado internacional. A atividade acontece na Universidade Aberta Interamericana (UAI), em Buenos Aires, na Argentina, e é oferecida de forma presencial. Durante o curso, com duração de dois anos, o aluno passa dois meses por ano (fevereiro e julho) na Argentina com aulas em turno integral. De acordo com o coordenador de Relações Internacionais do instituto, Jalil Deguer, o curso proporciona aos participantes uma forma diferenciada de aprendizado, focando nos negócios e no mercado de trabalho competitivo.

Assuntos como desenvolvimento da estratégia corporativa, construção de cenários, desenvolvimento de equipes gerenciais, mudanças organizacionais e gestão da qualidade são abordados durante a atividade. As inscrições para nova turma acontecem durante o mês de dezembro na sede de Porto Alegre do SEG, localizada na avenida Cristóvão Colombo, 1098. Outras informações em: www.estudeseg.com.br.



# RS aposta na inovação e na tecnologia para crescer

Modelo de desenvolvimento prega a união entre poder público, iniciativa privada e centros de pesquisa e ensino



O Tecnopuc, localizado na PUCRS, é considerado o principal parque tecnológico do país. Ele abriga uma incubadora e unidades de grandes empresas de base tecnológica

inda que com algumas décadas de atraso, o Brasil e o Rio Grande do Sul parecem ter despertado para um modelo de desenvolvimento que tem dado certo em países da América do Norte, Europa e Ásia. A proposta visa à criação de ambientes voltados à inovação nos quais exista a sinergia entre poder público, iniciativa privada e centros de ensino e pesquisa, como as incubadoras de empresas e os parques tecnológicos, que se proliferam no Estado. De acordo com o vice-presidente da Rede Gaúcha de Incubadoras de Empresas e Parques Tecnológicos, Adm. Filipe Barroso, o Estado possui hoje três parques em operação e mais 11 em fase de projeto ou de implantação. As incubadoras vinculadas a instituições de ensino já somam 30. Nesses ambientes, além da criação de novos negócios, fomentam-se as pesquisas aplicadas ao setor produtivo de modo a agregar,

através do conhecimento acadêmico, valor aos produtos e serviços.

Localizado na Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), o Tecnopuc é considerado o principal parque tecnológico do país, referência em transferência de tecnologia. Ele abriga uma incubadora e unidades de grandes empresas de base tecnológica. Na opinião do pró-reitor de Pesquisa e Pós-graduação da PUCRS, Jorge Audy, esse movimento é importante, pois ajuda a capitalizar o conhecimento gerado nas instituições de ensino. "O Brasil é responsável por 2% da produção científica mundial, mas isso não se reflete no número de patentes. Portanto, temos um potencial enorme para crescer e para dar valor econômico ao conhecimento criado dentro da universidade", afirma o pró-

Antes circunscrito ao meio acadêmico, o debate em torno desse modelo de desenvolvimento tomou corpo na sociedade gaúcha. Em Porto Alegre, o CRA/RS integra o Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (Comcet), que tem como objetivo formular, propor, avaliar e fiscalizar projetos referentes às áreas de ciência, tecnologia e inovação desenvolvidos pela administração pública da Capital.

No âmbito estadual, a Assembléia Legislativa do RS tem um comitê específico para o assunto, a Comissão Especial de Parques Tecnológicos. Uma das metas do grupo é aprovar a Lei da Inovação, que estabelece diretrizes para o desenvolvimento tecnológico do Estado. Para destacar o quanto um parque tecnológico pode contribuir para o desenvolvimento de uma cidade, o Administrador e deputado Kalil Sehbe Neto (PDT/RS), que preside a comissão, usa o exemplo da cidade de Sevilha, na Espanha. "Há 14 anos, a economia de Sevilha era basicamente amparada no turismo. Hoje, só o parque tecnológico da cidade é responsável por 14% do PIB [Produto Interno Bruto] local", observa.

Na opinião do secretário Estadual da Ciência e Tecnologia, Artur Lorentz, o apoio à Lei da Inovação é uma sinalização à comunidade de que o governo do Estado está empenhado em construir um ambiente favorável para o aprimoramento tecnológico. "O Rio Grande do Sul está bem em nível de desenvolvimento tecnológico, mas isso não significa que temos que ficar nesse patamar. Temos de promover uma integração maior entre o setor público e o privado e usar essa rede grande de instituições de ensino superior e centros tecnológicos para agregar valor aos produtos", afirma o secretário.



## A sustentabilidade nas Instituições de Ensino Superior



Volnei Alves Corrêa é Administrador e Mestre em Gestão e Auditoria Ambiental

desenvolvimento sustentável vem ganhando cada vez mais espaço no setor empresarial porque as organizações públicas e privadas já perceberam que ser ecologicamente corretas é um bom negócio. Mas, e no setor educacional, será que as Instituições de Ensino Superior (IES) estão devidamente atentas ao tema? O Administrador Volnei Alves Corrêa, da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), que é Mestre em Gestão e Auditoria Ambiental, dedicou sua dissertação ao assunto. Em entrevista à Master, ele apresenta a relação atual das IES com a questão da sustentabilidade. Confira.

Revista Master – Como o senhor avalia a construção do desenvolvimento sustentável no Brasil?

Volnei Alves Corrêa – Eu diria que ainda há certa confusão sobre a questão do desenvolvimento sustentável. Nós ainda estamos pensando muito mais na idéia do desenvolvimento, ou seja, do crescimento, do que na sustentabilidade. Quer dizer, como desenvolvimento significa criar coisas novas, a tendência é que se volte muito mais para o aspecto

econômico, sem preocupação com a questão básica na sustentabilidade, que é a origem da matéria-prima e o destino da sobra desta matéria-prima. Porque, basicamente, quando se está falando em sustentabilidade, está se dizendo o seguinte: produzir sem depauperar o mercado de um bem e sem gerar resíduos. Claro que isso é impossível. Falamos sempre em minimização; melhoria contínua. Então, respondendo especificamente a sua pergunta, estamos ainda tateando em termos de desenvolvimento sustentável no Brasil.

RM-Tratando especificamente das Instituições de Ensino Superior, como a sustentabilidade pode ser vista nesse primeiro momento para que seja percebida desde o meio acadêmico e faça parte do currículo em termos de pesquisa e extensão?

Corrêa - Acredito que no primeiro momento, principalmente nas Escolas de Administração, a sustentabilidade precisa ser discutida. Necessitamos inicialmente ter uma consciência, ou melhor, nós nem estamos conscientes ainda: estamos na fase de sensibilizacão. Os Administradores, especialmente os professores, precisam ser sensibilizados urgentemente para a questão da sustentabilidade porque, na realidade, se eles não o forem, dificilmente terão essa consciência. E. quem não tem consciência, não consegue transmiti-la para outras pessoas.

RM – Como se daria esta sensibilização?

Corrêa – A sensibilização deverá se dar através da educação. Uma educação voltada para a questão ambiental. Tenho uma proposta de reunir professores e discutir como podemos mudar nosso ensino de tal maneira que o egresso passe a ser não apenas um cidadão consciente, mas um cidadão que tem uma consciência ambiental. Isto, para mim, é a grande diferença, a grande alavanca que o ensino de Administração poderá ter.

RM – O que a inserção do conceito de sustentabilidade nos currículos pode acarretar em termos de oportunidades para os Administradores?

Corrêa – Você sabe quem está dominando esta área? São os engenheiros, os químicos, os agrônomos. Quer dizer, eu acho que eles estão fazendo um papel excelente, mas porque tem um agrônomo dando um curso de gestão ambiental quando gestão é uma prerrogativa do Administrador? Ele pode até ministrar os cursos, mas nós precisamos ter esta habilidade. Este mercado é tão grande que outros profissionais estão entrando. É um nicho que nós não estamos sabendo aproveitar. Tem espaço para todos, mas o que precisamos é assumir este papel de gestores.

RM – Os teóricos da Administração dividem o campo de atuação do profissional em quatro grandes áreas: finanças, marketing, produção e recursos humanos. É possível empregar noções de sustentabilidade em todos estes setores?

Corrêa – Absolutamente possível. O meu sonho é que consigamos neste trabalho reunir colegas de grandes áreas e colocá-los juntos. A empresa funciona como um todo, assim como a gestão ambiental. As coisas interagem. A sustentabilidade começa por aí, pela integração de diferentes áreas e de diferentes conhecimentos para um objetivo comum.



# Falta de crédito ameaça crescimento em 2009

Cenário de instabilidade exige profissionais capacitados



Injeção de liquidez foi uma das medidas tomadas pelos principais bancos centrais no mercado para tentar preservar o sistema financeiro

ano que iniciará promete ser de desafios para os Administradores. São sombrias as perspectivas para a economia global, ainda sob os efeitos da crise financeira que eclodiu nos Estados Unidos na segunda metade de 2008 e se alastrou pelo mundo. Apesar da injeção de liquidez feita pelos principais bancos centrais no mercado, de modo a preservar o sistema financeiro e incentivar o consumo, a expectativa é de crédito escasso para os consumidores e desaceleração econômica.

Um dos mais representativos exemplos do lastro deixado pela crise mundial na economia brasileira está na indústria automotiva e

em seus péssimos resultados. Segundo a Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores (ANFAVEA), a produção de veículos caiu 28,6% em novembro na comparação com o mesmo período de 2007. O setor metalmecânico, fornecedor da indústria automotiva, é um dos que sentiram mais fortemente o tremor da crise. "O comprador, seja o industrial ou o final, não está conseguindo acesso a linhas de crédito. Se consegue, é mais caro", afirma o presidente do Sindicato Gaúcho das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico e Eletrônico (Sinmetal), Gilberto Porcello Petry.

Apesar da onda de pes-

simismo que toma conta das análises, alguns empresários entendem que, desta crise, o Brasil sairá apenas "chamuscado". O setor primário é o que parece ter melhores perspectivas para o futuro. "A nossa expectativa é ter certa dificuldade no curto prazo, com a redução dos preços de alguns setores. Mas, para o segundo semestre de 2009, o Brasil deverá emergir dessa crise, pois a cada quatro horas as pessoas precisam sentar numa mesa para comer", prevê o vicepresidente da Federação da Agricultura do Estado do Rio Grande do Sul (Farsul), Gedeão Pereira.

O presidente do Sindicato dos Lojistas do Comércio (Sindilojas) de Porto Alegre, Ronaldo Sielichow, também é otimista, contrariando a tese da queda no consumo. "Ainda não sentimos a crise, as vendas estão boas e o desemprego não está acontecendo. Em 2009, algumas empresas que importavam vão majorar seus preços e haverá desemprego nas montadoras, mas quanto ao crédito, as pessoas estão conseguindo acessar", observa Sielichow, destacando que as vendas em novembro deste ano aumentaram em 6% em relação ao ano anterior.

O Administrador Rogério de Moraes Bohn, vice-presidente para Relações Externas do CRA/RS, acrescenta mais um fator interno como potencializador do cenário financeiro no ano que vem. "Além do reflexo da crise global na economia brasileira, temos a questão da catástrofe natural que ocorreu em Santa Catarina. O maior porto de escoamento de frango e de outros alimentos industrializados no Brasil foi atingido e as indústrias de Santa Catarina, de um modo geral, sofreram um forte impacto. Algumas levarão meses para voltar a operar em função dos danos causados pelas cheias", diz. Diante desse cenário, a recomendação do Administrador é cautela. De um lado, evitar um travamento exagerado dos negócios, que por si só já leva à recessão, e, de outro, trabalhar pela preservação do que já foi conquistado. Para isso é necessário ter profissionais preparados para os desafios que vierem. "O ano que vem não será para amadores. É para as pessoas capacitadas e que têm fundamentos para planejar em cima de crises", assegura o Administrador.



CMA-CRA/RS •

## CMA-CRA/RS é convidada para integrar CTMA



Comitê Técnico em Mediação e Arbitragem é formado por representantes do Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Ceará e São Paulo

Em novembro, o CFA criou o Comitê Técnico em Mediação e Arbitragem (CTMA) e convidou o Adm. Gilberto Zereu, presidente da CMA-CRA/RS, para representar o Rio Grande do Sul no grupo. Além da Câmara gaúcha, somente membros do Mato Grosso, Ceará e São Paulo in-

tegram o Comitê. Para o Administrador, a criação do CTMA é um importante momento para um trabalho iniciado durante o II Encontro de Multiplicadores em Mediação e Arbitragem do Sistema CFA/CRAs, em 27 de março de 2008, quando foi redigida a Carta de Brasília.

O CTMA tem o objetivo de desenvolver, implementar e acompanhar o Programa de Desenvolvimento dos MESCs no Sistema CFA/CRAs, assessorando e dando sugestões à Comissão de Mediação e Arbitragem do Conselho Federal. A primeira reunião do grupo ocorreu no dia 10 de novembro em Brasília.

### CMA-CRA/RS inicia tratativas para parceria com o SEBRAE Nacional

ara aumentar o número de usuários dos MESCs, a CMA-CRA/RS iniciou as negociações a fim de estabelecer uma parceria de cooperação técnica com o Servico Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/Nac). Na primeira quinzena de novembro, aconteceu uma reunião em Brasília (DF) na sede nacional da instituição para tratar do assunto. O SEBRAE/Nac foi representado pela gestora do programa dos MESCs Dulce Caldas, e a Câmara, pelo seu presidente, Adm. Gilberto Zereu.

### CSS-CRA/RS •

## O administrar na saúde

To dia 30 de outubro, a Câmara Setorial de Saúde do CRA/RS (CSS-CRA/RS) realizou apresentação aos Conselhos Municipal, Estadual e Nacional de Saúde para discutir o papel do Administrador como profissional fundamental na gestão das organizações de saúde. Sabemos que o Administrador tem competências que vão além do gerenciamento de recursos para ocupar cargos estratégicos visando ao desenvolvimento dessas organizações.

Ao buscar conscientização dos presentes sobre a importância do Administrador na área, foi feita também uma auto-análise. Quais são nossas forças? Ou seja, para sermos reconhecidos na saúde não basta apresentarmos nossa profissão como um todo, temos que construir com o Sistema de Saúde e a educação profissional estratégias adequadas para implantar nosso maior papel: a responsabilidade social. Ainda precisamos ter a ciência que, inseridos na área de saúde, devemos – e podemos – sair da obscuridade, o que é possível fazer se analisarmos alguns casos de sucesso como o apresentado durante essa atividade.

AHVN – Com uma expectativa de mudança, expomos o caso de gestão da Associação Hospitalar Vila Nova (AHVN) de Porto Alegre, uma instituição filantrópica que sempre buscou cumprir o seu papel social e resistir às dificuldades financeiras para cobrir seus custos.

A AHVN tem 295 leitos e 400 empregados. Dedica 98% de seu atendimento para pacientes oriundos do Sistema Único de Saúde (SUS), possui convênios em aberto e um déficit mensal atual de 80% da sua receita. A instituição necessita contratualizar, buscar alternativas de sobrevivência ou ter uma definição política de que não é necessária para o município ou para o Estado. A definição é difícil, mas mostramos para os Conselhos de Saúde que, com técnica e responsabilidade, podemos mudar a relação da associação com os órgãos públicos.

"A saúde é um direito de todos e um dever do Estado" (Art 196 CF/88), mas, antes disso, ela é também um dever de cada um dentro do Sistema e das categorias profissionais. Cabe-nos, portanto, não somente cobrar, mas transformar a realidade.

Adm. Simone Nascimento, presidente da CSS-CRA/RS e Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu, diretora administrativa da AHVN e membro da CSS-CRA/RS



## Administradores poderão ter até 30% de desconto para anuidades 2009 pagas no início do ano

anuidade a ser paga pelo Administrador profissional foi reajustada para 2009. A resolução nº 357/08, de 28 de outubro, estabeleceu o valor de 237 reais para todo o Sistema CFA/CRAs, mas no Rio Grande do Sul o Conselho disponibilizará uma série de descontos especiais.

Entre os abatimentos, o CRA/RS definiu 10% a menos no valor total para pagamento à vista. "A medida é um incentivo que faz parte da política de adimplência praticada pela autarquia desde 2003", explicou o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz. Somado a isto, há mais benefícios a título de antecipação: os Administradores que efetuarem o pagamento em janeiro terão outros 20% de desconto, em fevereiro, 15% e, em março, 10%, ficando a anuidade fixada em 169,40 reais, 181,25 reais e 193,10 reais – já incluindo o valor de 3,50 reais da taxa administrativa. "O desconto máximo diminui em 30% o valor da anuidade", enfatizou o presidente.

De acordo com a vice-presidente Financeiro do Conselho, Adm. Claudia de Salles Stadlober, o objetivo do CRA/RS é viabilizar o pagamento da anuidade por parte dos Administradores desde o início do ano. "O resultado da medida está sendo satisfatório porque o número de profissionais que quitam a taxa entre janeiro, fevereiro e março ultrapassa 50%", constatou a Administradora.

Ainda assim, alguns profissionais se queixam do preço da anuidade. Para Claudia, no entanto, a taxa é acessível. "Se dividirmos o valor integral pelos 12 meses do ano ou compararmos às anuidades de outros Conselhos, o valor é adequado para quem está atuando na área". Segundo ela, o Administrador tem de considerar os beneficios oriundos do registro: ser um profissional legalizado, ter um Conselho atuante

fiscalizando o exercício da profissão e poder dispor de convênios, como descontos para cursos de qualificação e atualização em diversas instituições de

È importante mencionar que as anuidades representam 90% da receita do Conselho. Os valores pagos são inteiramente reinvestidos na autarquia, subsidiando toda a estrutura, a folha de colaboradores, os eventos, os materiais de divulgação e aumentando os espaços de fiscalização.

### Valor total da anuidade para 2009 é de R\$ 237

À vista tem 10% de desconto, aos quais se somam 20% para pagamento em janeiro, 15% em fevereiro e 10% em março

## Convênios ativos do CRA/RS - Especificações dos descontos



FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul. Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde. Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.



CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



ESADE - Escola Superior de Administração, Direito e ESADE Economia. Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.



Instituição Educacional São Judas Tadeu -Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pos-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pósgraduação e extensão.



UNIFIN - Faculdade São Francisco de Assis Desconto de 10% nos cursos oferecidos.



FGV – Fundação Getúlio Vargas

Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.



PUCRS - Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pósgraduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).



CAIXA – Cuixa Econômica Federal

Linha especial de crédito na aquisição de computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário de escritório com taxa de juros de 1% ao mês para profissionais adimplentes em qualquer agência.



Philden Computer - Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.



Sistema Educacional Galileu - Desconto de 5% em todos os cursos técnicos, de especialização e de mestrado internacional oferecidos.



SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial Desconto de 10% nos cursos básicos, técnicos, de extensão e superiores oferecidos pelas Unidades Educacionais e Faculdades no Estado.

\*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.



## FISCALIZAÇÃO -REGISTROS E PROCESSOS

A equipe de Fiscalização e Registro do CRA/RS divulga os dados do mês de novembro/08 junto com a previsão para dezembro/08. As tabelas seguem abaixo:

### Registro de Pessoa Física e Pessoa Jurídica

| Período: Novembro/Dezembro 2008 |     |
|---------------------------------|-----|
| Registro de Pessoas Físicas     | 250 |
| Registro de Pessoas Jurídicas   | 09  |
| Total                           | 259 |

### Processos Analisados e Julgados pela Sessão Plenária

| Período: Novembro/Dezembro 2008 |           |         |
|---------------------------------|-----------|---------|
|                                 | Analisado | Julgado |
| Pessoas Físicas                 | 53        | 45      |
| Pessoas Jurídicas               | 25        | 25      |
| Total                           | 78        | 70      |

### BALANÇO FINANCEIRO

### Execução Orçamentária do mês de Outubro de 2008

| _        |                               |            |  |
|----------|-------------------------------|------------|--|
|          | RECEITAS CORRENTES            |            |  |
| RECEITAS | Receita de Contribuições      | 66.541,09  |  |
|          | Receita Patrimonial           | 8.635,91   |  |
|          | Receita de Serviços           | 12.568,37  |  |
|          | Outras Receitas Correntes     | 26.495,08  |  |
|          | RECEITAS DE CAPITAL           |            |  |
|          | Alienação de Bens Móveis      |            |  |
|          | TOTAL                         | 114.240,45 |  |
|          | DESPESAS CORRENTES            |            |  |
|          | Pessoal                       | 50.754,44  |  |
| SVS      | Material de Consumo           | 11.173,05  |  |
|          | Serv. de Terceiros e Encargos | 171.752,48 |  |
| ES PESA  | TRANSFERÊNCIAS CORRENTES      |            |  |
| DES      | Contribuições Correntes       | 20.242,50  |  |
|          | DESPESAS DE CAPITAL           |            |  |
|          | Investimentos                 | 2.314,00   |  |
|          | TOTAL                         | 256.236,47 |  |
|          |                               |            |  |

## Empresa/3 Cooperativa/

Execução Orçamentária

| d        | do mês de Novembro de 2008  |  |  |
|----------|---|--|--|
|          | RECEITAS CORRENTES  |  |  |
| EAS      | Receita de Contribuições  | 52.301,01                                      |  |
|          | Receita Patrimonial   | 8.627,75                                       |  |
| RECEITAS | Receita de Serviços   | 12.805,36                                      |  |
| REC      | Outras Receitas Correntes   | 12.492,48                                      |  |
|          | RECEITAS DE CAF   | TTAL   |  |
|          | Alienação de Bens Móveis  | -  |  |
|          | TOTAL   | 86.226,60                                      |  |
|          | DESPESAS CORRENTES  |  |  |
|          |   |  |  |
|          | Pessoal   | 52.995,49                                      |  |
|          | Pessoal<br>Material de Consumo  | 52.995,49<br>3.168,05                          |  |
| SAS      | a vaccini   |  |  |
| PESAS    | Material de Consumo   | 3.168,05<br>152.885,32                         |  |
| DESPESAS | Material de Consumo<br>Serv. de Terceiros e Encargos  | 3.168,05<br>152.885,32                         |  |
| DESPESAS | Material de Consumo Serv. de Terceiros e Encargos TRANSFERÊNCIAS CO                         | 3.168,05<br>152.885,32<br>RRENTES<br>15.519,77 |  |
| DESPESAS | Material de Consumo Serv. de Terceiros e Encargos TRANSFERÊNCIAS CO Contribuições Correntes | 3.168,05<br>152.885,32<br>RRENTES<br>15.519,77 |  |

## AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

A Diretoria de Fiscalização e Registros do CRA/RS desenvolveu um total de 171 ações fiscalizatórias entre pessoas fisicas e jurídicas, por falta de registro e por exercício ilegal da profissão. Os processos se encontram em fase administrativa. Intimada a parte, o processo é instruído e encaminhado ao Plenário para análise e parecer final. Nas tabelas seguintes constam as ações quantificadas por espécie.

### Pessoas Físicas

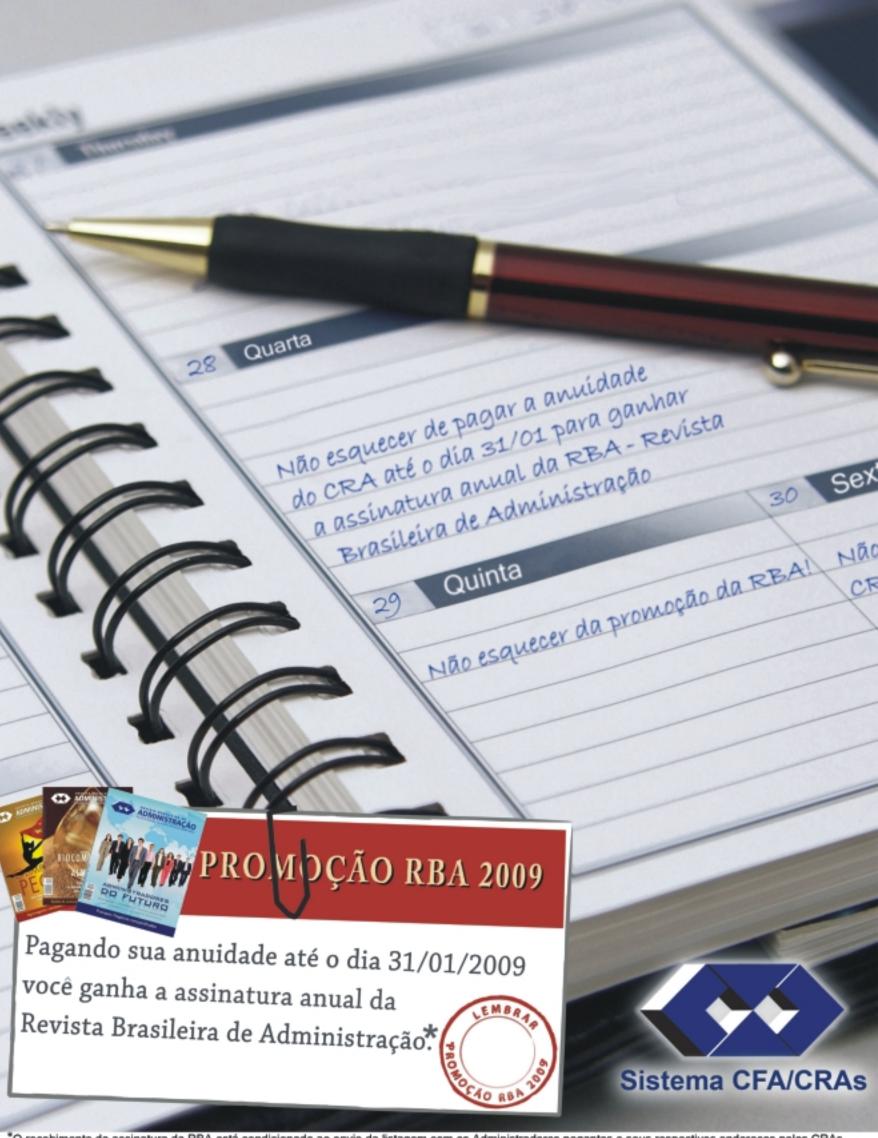
| Período: Novembro/Dezembro 2008 |                  |                        |
|---------------------------------|------------------|------------------------|
| Instituição/<br>Quantidade      | Áreas de Atuação | Ações Fiscalizatórias  |
| Banco/4                         | Gerência         | Oficio de Fiscalização |
| Banco/6                         | Supervisão       | Oficio de Fiscalização |
| Banco/10                        | Analista         | Oficio de Fiscalização |
| Empresa/2                       | Rec. Humanos     | Oficio de Fiscalização |
| Empresa/3                       | Serviços         | Oficio de Fiscalização |
| Empresa/2                       | Comércio         | Oficio de Fiscalização |
| Hospitais/3                     | Rec. Humanos     | Oficio de Fiscalização |
| Total                           |                  | 30                     |

### Pessoas Jurídicas

| Período: Novembro/Dezembro 2008 |                  |                        |
|---------------------------------|------------------|------------------------|
| Instituição/<br>Quantidade      | Áreas de Atuação | Ações Fiscalizatórias  |
| Empresa/2                       | Comércio         | Oficio de Fiscalização |
| Empresa/3                       | Rec. Humanos     | Oficio de Fiscalização |
| Hospital/13                     | Rec. Humanos     | Ficha de Visita        |
| Empresa/4                       | Comércio         | Ficha de Visita        |
| Empresa/21                      | Serviços         | Ficha de Visita        |
| Cooperativa/13                  | Rec. Humanos     | Ficha de Visita        |
| Empresa/71                      | Indústria        | Ficha de Visita        |
| Empresa/5                       | Rec. Humanos     | Ficha de Visita        |
| Empresa/3                       | Resp. Técnico    | Intimação              |
| Empresa/3                       | Resp. Técnico    | Auto de Infração       |
| Cooperativa/3                   | Resp. Técnico    | Auto de Infração       |
| Total                           |                  | 141                    |

### Acumulado do ano até o mês de Novembro de 2008

|           | mes de l'iovembro d           |              |  |
|-----------|-------------------------------|--------------|--|
|           | RECEITAS CORRE                | NTES         |  |
|           | Receita de Contribuições      | 2.603.170,91 |  |
| 8         | Receita Patrimonial           | 103.556,52   |  |
| 를         | Receita de Serviços           | 166.496,32   |  |
| RECEITAS  | Outras Receitas Correntes     | 438.078,55   |  |
| П         | RECEITAS DE CAI               | TTAL         |  |
|           | Alienação de Bens Móveis      | 10.378,00    |  |
|           | TOTAL                         | 3.321.680,30 |  |
|           | DESPESAS CORRENTES            |              |  |
|           | Pessoal                       | 584.297,70   |  |
|           | Material de Consumo           | 87.046,01    |  |
| 3         | Serv. de Terceiros e Encurgos | 1.499.474,54 |  |
| DES PESAS | TRANSFERÊNCIAS CORRENTES      |              |  |
| 2         | Contribuições Correntes       | 635.155,11   |  |
|           | DESPESAS DE CAPITAL           |              |  |
|           | Investimentos                 | 43.971,41    |  |
|           | TOTAL                         | 2.849.944,77 |  |





## Dias melhores.

Esse é o desejo presente nesta época do ano: nas famílias, nas empresas, no mundo. O segredo está em bem gerir o caminho para se alcançar essa meta, contornando os obstáculos e as dificuldades inesperadas. Os Administradores estão preparados para contribuir com o desenvolvimento da sociedade. Uma gestão adequada gera grandes resultados. Que em 2009 sua vida e seus negócios sigam pelo caminho do sucesso, da paz, da saúde e do progresso.



Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul

Rua Marcilio Dias, 1030 Porto Alegre-RS | CEP: 90130-000 Fones: (51) 3014-4700 | (51) 3014-4769

Fax: (51) 3233-3006 www.crars.org.br | crars@crars.org.br

Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER CO

Etiqueta destinatário



### Impresso Especial

9912197646 – DR/RS Conselho Regional de Administração - RS

···CORREIOS····

| Ausente  | Endereço insuficiente        |
|----------|------------------------------|
| Falecido | Não existe o número indicado |
| Recusado | Desconhecido                 |
| Mudou-se | Outros ( Especificar )       |
| / /      | 1111-000 1-001-1             |
| DATA     | RUBRICA DO RESPONSÁVEL       |