



China tem modelo de crescimento que merece ser explorado pelos Administradores



- **Cenário competitivo favorece área de consultoria empresarial**
- **CRA/RS empossa nova diretoria e conselheiros eleitos**

Planeje primeiro o seu sucesso

Registre-se no CRA/RS.
O Conselho é a força da categoria.

O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul é o órgão regulamentador dos profissionais de Administração do Estado. Fortalecer e edificar os valores profissionais da categoria, fixados na ética e comprometimento com a sociedade, são as bandeiras do Conselho.

Registrar-se no CRA/RS é o primeiro passo para uma carreira de sucesso.



CRA/RS

www.crars.org.br



O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS) iniciou 2009 empossando os conselheiros eleitos em outubro de 2008 e a nova diretoria executiva. Estes Administradores assumem para um mandato de quatro anos (2009-2012) e a diretoria, para o

biênio 2009-2010. O compromisso reafirmado diante da categoria e de representantes de vários segmentos sociais durante a cerimônia de posse em Porto Alegre é de continuarmos um trabalho responsável, ético, informativo e agregador.

Nesta linha, concluímos a primeira edição da revista Master de 2009, que tem como matéria principal o gigante asiático chamado China. Para apresentar um panorama econômico chinês, a equipe da Master conversou com o presidente da consultoria *China Invest*, Thomaz Augusto Garcia Machado. A *China Invest* orientou o CRA/RS na estruturação do roteiro da missão acadêmico-empresarial à China, que será promovida em outubro. E, nas páginas centrais desta edição, o leitor poderá se

inteirar sobre o porquê a China é um país que merece ser conhecido e entendido em sua singularidade. Em relação ao mercado, a revista destaca também a área de consultoria empresarial, que tem cerca de 30 mil profissionais atuando hoje e tende a crescer devido ao cenário competitivo no mundo corporativo.

O leitor também poderá conferir as oportunidades disponíveis no início do ano para os profissionais que desejam se especializar. As mais de dez Instituições de Ensino Superior do Estado conveniadas ao CRA/RS oferecem pós-graduações em áreas como gestão de negócios internacionais e liderança estratégica. Boa leitura!

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Conselheiro Presidente do CRA/RS
 presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030
 CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
 Fone: (51) 3014.4700
 Fax: (51) 3233.3006
 Site: www.crars.org.br
 E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Cláudia de Salles Stadlober
 Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
 Adm. José Arthur Horn
 Adm. Rogério de Moraes Bohn
 Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
 Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Diretoria Executiva
diretoria@crars.org.br

Presidente

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Vice-presidente Administrativo
 Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Vice-presidente Financeiro
 Adm. José Arthur Horn

Vice-presidente de Fiscalização e Registro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Vice-presidente de Relações Externas

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Secretária

Adm. Cláudia de Salles Stadlober

Conselheiros Regionais Titulares

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
 Adm. Cássio Cury Mattos
 Adm. Cláudia de Salles Stadlober
 Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
 Adm. José Arthur Horn
 Adm. Nei Sena da Silva
 Adm. Rogério de Moraes Bohn
 Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
 Adm. Sergio Lessa de Gusmão
 Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. César Marques Sarmento
 Adm. Elói Tramontin
 Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
 Adm. Gilmar da Luz Rocha
 Adm. Ingrid Terezinha de Medeiros Pozzobon
 Adm. Nelson Lopes Branchi
 Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia
 Adm. Regina Helena da Silva Bueno
 Adm. Renato Jackisch
 Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos
 Adm. Adriana Santini Viana Imenes

Jornalista responsável

Roberta Selister (MTB/RS 11898)
 Fábrika de Notícias
jornalismo@crars.org.br

Projeto Gráfico e Diagramação

Luciana Espindola
 Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
opiniaopp@opiniaopp.com.br

Comercialização de Espaços Publicitários

Karine Mór
 Fábrika de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustrações

Estúdio Quixote
quixote@estudioquixote.com

Imagem Capa

Stockxpert/Divulgação

Impressão

Gráfica Pallotti

Tiragem

17 mil exemplares





EDITORIAL	3	OPORTUNIDADE	14
DESTAQUE	5	ESADE oferece MBA em <i>Gestão de Negócios Internacionais</i>	
CRA/RS empossa nova diretoria e conselheiros eleitos		ESPM promove pós-graduação em <i>Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas</i>	
Conselho Federal de Administração reelege seu presidente		Inscrições abertas nas IES conveniadas ao CRA/RS	
CRA/RS NA UNIVERSIDADE	6	CRA/RS NA COMUNIDADE	15
Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2008 premia Administradora gaúcha na modalidade tese de doutorado		CMA-CRA/RS estuda criar projeto de acesso aos MESC's na Zona Norte de Porto Alegre	
CARREIRA	7	CÂMARAS CRA/RS	16
Cenário competitivo favorece área de consultoria empresarial		CMA-CRA/RS divulga os MESC's na Feira do Livro de Rio Grande	
OPINIÃO	8	CRA/RS reúne Administradores para renovar Câmara de Ensino da autarquia	
Artigo: Metagestão e a crise econômica fractal		A profissionalização em Administração Hospitalar	
Artigo: A crise e o papel do Administrador		AUTARQUIA	17
EVENTOS	9	CRA/RS define calendário de eventos 2009	
CRA/RS realiza I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros		Power Training é a mais recente conveniada ao CRA/RS	
ENTREVISTA	10 11	FINANÇAS	18
China, um destino a conhecer		Processos de fiscalização do CRA/RS	
PROJETO	12	Balanco financeiro	
Fiscalização "in loco" chega a 41 cidades gaúchas			
DIRETORIA	13		
CRA/RS revisa processos internos para incrementar eficácia			

ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos conselheiros do CRA/RS:

Conselheiros Regionais:

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; Solenidade de posse dos conselheiros federais e eleição e posse da nova diretoria executiva do CFA; Solenidade de assinatura de convênio entre o CRA/RS e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC/RS); Solenidade de abertura do Ano Centenário da Faculdade de Ciências Econômicas da UFRGS; 4ª Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS; Solenidade de posse da Associação dos Técnicos de Nível Superior do Município de Porto Alegre (ASTEC); I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão; Seminário para debater o ensino da profissão, na sede do CFA, em Brasília.

Adm. Nei Senna da Silva

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS; Solenidade de assinatura de convênio entre o CRA/RS e o SENAC/RS.

Adm. Cláudia de Salles Stadtober

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Eventos: Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS.

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; Solenidade de assinatura de convênio entre o CRA/RS e o SENAC/RS; 4ª Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; 2º Encontro de Delegados e Representantes

do CRA/RS; Solenidade de lançamento da Revista Técnica Fecomércio e SENAC/RS; Seminário para debater o ensino da profissão, na sede do CFA, em Brasília; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão; Entrega do Prêmio Empresário 2008 e Administrador 2008, pela Associação Uruguaianaense de Administradores (AURA), em Uruguaiana; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS.

Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. José Arthur Horn

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS.

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; Solenidade de posse da reitoria da Universidade Federal do Rio Grande, em Rio Grande; 2º Encontro de Delegados e Representantes do CRA/RS.

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; Solenidade de posse da Faculdade Cenequista Nossa Senhora dos Anjos (FACENSA), em Gravataí; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Roberto Tadeu Ramos de Moraes

Eventos: Solenidade de Posse das Faculdades Integradas de Taquara (FACCAT), em Taquara.

Adm. Cesar Marques Sarmento

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Cássio Teonilo Cury Mattos

Eventos: I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

Adm. Sergio Luiz Lessa de Gusmão

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS.

Adm. Renato Jackisch

Eventos: Solenidade de posse dos novos conselheiros gestão 2009-2012 e da diretoria executiva do CRA/RS gestão 2009-2010; Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS.

Adm. Elói Tramontin

Eventos: Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS.

Conselheiro Federal:

Adm. Valter Luiz de Lemos

Eventos: Sessão plenária de diplomação dos novos conselheiros do CRA/RS; Solenidade de posse dos conselheiros federais e eleição e posse da nova diretoria executiva do CFA; I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros do CRA/RS, em Viamão.

CRA/RS empossa nova diretoria e conselheiros eleitos

Autoridades do governo estadual e municipal, presidentes e representantes de Conselhos Profissionais do RS, coordenadores dos cursos de Administração gaúchos e representantes de entidades empresariais prestigiaram a posse solene do CRA/RS. Em cerimônia realizada no dia 20 de janeiro, no Círculo Militar, em Porto Alegre, conselheiros eleitos para a gestão 2009-2012 e a diretoria executiva para o biênio 2009-2010 selaram o compromisso assumido em prol dos Administradores do Estado diante de mais de 150 pessoas. Os Administradores empossados representam uma autarquia federal com abrangência em todo o Rio Grande do Sul, com sede na Capital e em seis delegacias regionais, dois postos avançados no interior e

aproximadamente 20 mil registrados.

No discurso de posse como presidente, o conselheiro Adm. Ruy Baratz destacou a necessidade de a diretoria trabalhar em conjunto com os conselheiros para que o Administrador seja cada vez mais valorizado e respeitado pela sociedade e possa contribuir com o desenvolvimento da mesma. “Temos de assumir uma responsabilidade social, no sentido de bem fazer um trabalho, e uma responsabilidade ética, que só as profissões regulamentadas têm. E, nós, Administradores temos a honra de sermos este tipo de profissional”, afirmou Baratz.

Os demais componentes da diretoria são os Administradores Jorge Fraga, Vice-presidente Administrativo; José Arthur Horn, Vice-

presidente Financeiro; Sidnei Fochesatto, Vice-presidente de Fiscalização e Registro; Rogério Bohn, Vice-presidente para Relações Externas; e Cláudia Stadtlober, Conselheira secretária. Como conselheiros foram empossados na cerimônia os Administradores Sergio Gusmão, Regina Helena Bueno, Roberto Morais, Renato Jackisch e Elói Tramontin. Eles fazem parte da chapa de Administradores eleita em outubro nas eleições do CRA/RS – juntamente com Ruy Baratz, Rogério Bohn e Sidnei Fochesatto – para renovar um terço do grupo de conselheiros titulares e suplentes da autarquia. A nova diretoria, que dá continuidade à anterior, foi escolhida com base no resultado deste pleito.



Cerimônia solene no Círculo Militar, em Porto Alegre, contou com mais de 150 pessoas



Os conselheiros eleitos vão representar a autarquia entre 2009 e 2012. Os Administradores renovaram um terço do grupo de conselheiros titulares e suplentes



Membros da diretoria assumiram para a gestão do biênio 2009-2010. Eles foram escolhidos com base no resultado das eleições do CRA/RS no ano passado



No discurso de posse, o conselheiro presidente, Adm. Ruy Baratz, ressaltou a importância de desenvolver um trabalho com responsabilidade social e ética

Conselho Federal de Administração reelege seu presidente

Anova diretoria executiva do Conselho Federal de Administração (CFA) escolheu em sessão plenária, no dia 12 de janeiro, os novos presidente e vice do Conselho para um mandato de dois anos. O Adm. Roberto Carvalho Cardoso foi reeleito como presidente e o Adm. Marco Lael de Oliveira Alexandre como vice. Segundo Cardoso, a nova gestão pretende fortalecer os Conselhos Regionais, dar maior visibilidade à profissão e se apoiar em um tripé baseado em paz, ética e trabalho.

Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2008 premia Administradora gaúcha na modalidade tese de doutorado

Foto Humberto Alencastro/Divulgação



Denize Grzybovski foi premiada pelo trabalho "Plataforma de Conhecimentos e Aprendizagem Transgerencial das Empresas Familiares". Para a Administradora, a premiação evidencia o valor teórico e prático das pesquisas científicas na área

Há várias edições, o Rio Grande do Sul tem representantes entre os vencedores do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração, promovido anualmente pelo Sistema CFA/CRA's com a finalidade de valorizar e estimular os estudos realizados por Administradores. Na edição mais recente da premiação, em 2008, não foi diferente e a Administradora Denize Grzybovski teve seu nome entre os escolhidos.

Denize, que é professora da Universidade de Passo Fundo, ficou em 2º lugar na modalidade tese de doutorado pelo trabalho "Plataforma de Conhecimentos e Aprendizagem Transgerencial das Empresas Familiares". Segundo a Administradora, a premiação significa um reconhecimento para os profissionais que se empenham nas pesquisas da área e serve para evidenciar que o trabalho elaborado tem valor prático e não apenas teórico. "Enquanto as organizações exigem colaboradores com prática profissional, o prêmio revela os dois lados da profissão de Administrador", aponta ela.

Sobre outras pesquisas, Denize diz

querer se aprofundar no tema. "Tenho a intenção de continuar pesquisando e publicando trabalhos científicos que valorizam a ciência da Administração. É maravilhoso saber que nosso trabalho científico, por muitas vezes enquadrado como 'simplesmente' teórico, tem reconhecimento público de aplicabilidade", completa.

Para eleger os vencedores, o Prêmio Belmiro Siqueira de Administração contou com um Comitê de Julgamento do Conselho Federal composto pelo vice-presidente do CFA, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre; pela Adm. Maria Raimunda Marques Mendes; pela Adm. Marlene do Couto Souza; pelo representante da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (Anpad), Sergio Oswaldo de Carvalho; e pelo presidente da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), Jorge de Almeida Guimarães.

De acordo com o analista de ciência e tecnologia da CAPES, Sérgio Avelar, que representou o presidente da entidade na entrega da premiação, o Belmiro Siqueira é importante para os Administradores, pois estimula e incentiva os pesquisadores da área, dando valor e reconhecimento aos trabalhos desenvolvidos. "Esse tipo de iniciativa é extremamente salutar, porque tem uma abrangência tanto nacional quanto internacional, dando visibilidade a esse tipo de pesquisa que a CAPES estimula e apóia", explica.

Entre os vencedores da edição de 2008 também constam: Adm. Maurício Henriques Marques Luz, Adm. Carlos Alberto Karam e Adm. Silvio Lummertz Silva na categoria artigo; Adm. Juliana Bonomi Santos, Adm. Marcos Aurélio Campos de Queiroz e Adm. Silvio Lummertz Silva na categoria dissertação de mestrado; e Adm. Marcos Antônio de Camargo na categoria tese de doutorado.

Administração da Unisinos forma alunos com autonomia e independência profissional

Pensar no planejamento de carreira desde o início da graduação, com exercícios práticos da teoria, é um dos diferenciais do curso de Administração da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos). O bacharelado visa à formação de líderes estratégicos, garantindo, assim, maior autonomia e independência nas escolhas profissionais de seus alunos.

O curso, coordenado pelas professoras Silvia Polgati e Dagmar Sordi, existe há mais de 30 anos e forma profissionais que podem atuar na área de Finanças, Marketing, Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional e Operações e Logística. O bacharel estará apto a gerenciar, prestar consultoria e desenvolver um empreendimento próprio no setor público, privado, industrial, comercial e de serviços.

Na Unisinos, o curso é dividido nos módulos fundamental, intermediário e avançado. Conforme as coordenadoras, a grande inovação desse formato está na possibilidade que o aluno tem de escolher uma ou mais áreas funcionais de uma organização para aprofundar seus conhecimentos. "Deste modo, além da formação mais abrangente que habilita o estudante a trabalhar nos variados campos da Administração, ele poderá focar a carreira para uma área de seu interesse", completam.

Cenário competitivo favorece área de consultoria empresarial

Passados 50 anos da chegada das primeiras consultorias empresariais internacionais ao Brasil, a área está em franca ascensão. De acordo com o Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (IBCO), são cerca de 30 mil profissionais no mercado hoje.

Um dos motivos do crescimento do setor é a necessidade de os empreendimentos repensarem constantemente seu trabalho em razão da competição cada vez mais acirrada no meio corporativo. “A principal razão do crescimento dessa área está relacionada com o fato de as empresas atuarem num ambiente de negócios marcadamente competitivo e precisarem planejar estrategicamente alguns fatores críticos de sucesso. Quando não dominam todo o conhecimento desse planejamento, contratam consultores, daí a demanda por profissionais que tenham esse capital intelectual para agregar valor para as organizações”, avalia David Menezes Lobato, coordenador Acadêmico da Fundação Getúlio Vargas no Estado (FGV/RS).

A consultoria empresarial se tornou um ativo tão fundamental para as empresas que deixou de ser um privilégio de poucos e grandes empre-

endimentos. Os pequenos também estão demandando esses serviços, já que são os mais suscetíveis ao fracasso. Um estudo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) aponta que, das pequenas empresas com até quatro pessoas criadas em 1997, pouco mais de 50% continuavam ativas em 2005. Entre as razões para o alto índice estão o ambiente desfavorável (carga tributária, burocracia, etc.) e a falta de conhecimento gerencial dos proprietários, problemas estes que uma consultoria empresarial competente consegue minimizar.

Com o objetivo de reduzir o indicador alarmante, o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/RS) tem se empenhado em oferecer às organizações esse serviço. O SEBRAE/RS credencia consultores, empresas de consultorias e entidades executoras que oferecem apoio aos empreendimentos nas mais variadas áreas, como recursos humanos, gestão da qualidade, franquias, marketing e inovação. No Rio Grande do Sul, os credenciados já somam 883.

Na opinião da gerente de Gestão de Credenciados do SEBRAE/RS, Rosani Coelho, a consultoria é estratégica dentro de um negócio, principalmente,

os de menor porte, por ser condicionante para manter os empreendimentos vivos. “O bem maior de uma organização é o conhecimento, que é oferecido através da consultoria. E as empresas pequenas, muitas vezes, não têm acesso a isso para que possam ter melhorias nos seus resultados e aplicar melhor os seus recursos”, observa.

EXPECTATIVAS – De acordo com o presidente do IBCO, Luiz Affonso Romano, as perspectivas são boas para o futuro da área, justamente em razão dos momentos difíceis que as empresas encontrarão pela frente. “O consultor é um ser de ajuda, um conselheiro. Grandes consultores da história aconselhavam em momentos de guerra”, comenta.

Mas e os profissionais de Administração que estão dentro das empresas? Romano afirma que não há concorrência já que os perfis são um pouco diferentes. “Quando um consultor é contratado é porque não há uma pessoa na casa com competência para executar um determinado trabalho, que tem início, meio e fim. Além disso, esse profissional tem uma visão de fora da organização, não estando pressionado nem contaminado com as questões internas da empresa”, finaliza.

Ilustração: Stockxpert/Divulgação



Dados do Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (IBCO) indicam que o mercado tem hoje cerca de 30 mil profissionais da área



Metagestão e a crise econômica fractal

Administradora Geni de Sales Dornelles, jornalista, Mestre em Administração e em Filosofia e Doutora em Administração de Empresas. Vencedora do Prêmio Belmiro Siqueira de Administração 2007, na categoria livro, com o título - "Metagestão: A arte do diálogo nas organizações" - gdvalent@terra.com.br

A metagestão faz a leitura crítica da sociedade do trabalho e seus descaminhos, partindo de uma aliança entre Administração e Filosofia Moral. É uma proposta atual, porque exorta a reflexão maior sobre decisões estratégicas, envolvendo o potencial humano disponível na organização. Essa nova visão ética prioriza o diálogo entre as pessoas para alinhar valores e objetivos/interesses pessoais, organizacionais e sociais.

Assim, ao refletir mais sobre a gestão (na linha crítica frankfurtiana), não se pode descartar o dito popular: "A história devolve ao homem os problemas que ele não resolveu". Há

80 anos, a sociedade vivenciou uma grande crise econômica. Hoje, o que era um simples fantasma ressurgiu e tornou-se uma incógnita. É preciso pensar bem: que crise é essa? Como ficará o Brasil nesta ciranda globalizada? Como reagir nas organizações? Qual posição assumir como profissional de Administração?

Na mídia, se confirma: as grandes corporações admitem a crise e demitem os trabalhadores. Aliás, os que, ontem, eram chamados de "colaboradores". O desemprego com seu efeito "dominó" é velho conhecido no mercado, onde se dá o giro do capital. Se desemprego reduz renda, não se reduzirá, assim, o mercado?

Essa lógica inversa e cruel que se estabelece ao primeiro sintoma da crise, sobretudo, abala a confiança das pessoas. Esse é um risco grave, porque dure quanto durar, uma crise sempre será fractal. Ilustrando: o atual modo de produção capitalista, na metáfora do espelho que se fragmenta, terá uma divisão indefinida de partes: ínfimos elementos (organizações) representativos do todo em crise. Na metagestão, a saída dessa nova economia, de alta tecnologia, incertezas maiores e rapidez nas decisões, com ou sem crise, mesmo sem controle de derivativos, continuará sendo de base humana. Felizmente, o Brasil não é carente nem será devedor desse Capital!

A crise e o papel do Administrador

Administrador Marco Antonio Coelho, especialista em Gestão Financeira, que atua como analista de projetos no Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) - marco.coelho@brde.com.br

Esta 'marolinha' fez-se ressaca, atingindo em cheio o Brasil. Apesar da pirotecnia das autoridades, o crédito escasseou e a demanda vem caindo, puxando a produção industrial para baixo e gerando desemprego. Contudo, não adianta chorar o leite derramado. Somente irão sobreviver os empreendimentos que souberem encontrar as melhores alternativas para se financiar, para se reinventar e, com isso, melhor atender aos seus clientes.

As imperfeições do mercado ampliadas pela atuação estatal (no caso da crise atual, a excessiva alavancagem do mercado imobiliário, garantida pelos títulos do tesouro dos EUA, permitiu que um Patri-

mônio Líquido de US\$ 50 bilhões das agências estatais Freddie Mac e Fannie Mae gerasse mais de US\$ 1 trilhão em operações de crédito) exigem do poder público medidas compensatórias. Nesse contexto, entram os bancos e agências de desenvolvimento, que dispõem de recursos oriundos de fundos criados pelos governos e que oferecem financiamentos de longo prazo com capital de giro associado a taxas menores que 1% ao mês para novos investimentos. Com prazo total que pode superar dez anos, essas operações liberam o capital de giro para tocar as operações diárias, gerando fluxo de caixa para honrar os compromissos de curto prazo. O

Administrador, no papel de executivo, analista ou consultor, deve estar capacitado para apresentar ao empreendedor alternativas para o uso desses recursos, quando necessário, para manter ou retomar a trajetória de crescimento da empresa.





CRA/RS realiza I Seminário de Integração de Funcionários e Conselheiros

Colaboradores se reuniram para planejar 2009

Funcionários e conselheiros do CRA/RS se reuniram para planejar 2009 e avaliar 2008 no I Seminário de Integração promovido pela autarquia. O encontro aconteceu no hotel Vila Ventura, no dia 19 de dezembro, com cerca de 25 colaboradores presentes.

As atividades do dia foram coordenadas pela Administradora Bianca Pilla, que aplicou dinâmicas de interação e reflexão para aproximar o

grupo. A profissional contratada pelo Conselho também apresentou aos funcionários uma nova proposta para cargos e salários do CRA/RS, reconfigurando funções e estabelecendo critérios para promoção dentro da autarquia. A idéia é de que o projeto entre em vigor ainda este ano depois de ser avaliado e adequado conforme as solicitações dos colaboradores e possibilidades do Conselho.

Foto divulgação



Cerca de 25 funcionários e conselheiros participaram do seminário promovido pelo Conselho no hotel Vila Ventura

A qualidade que o RH exige com o preço que o Financeiro adora.



Centro de Eventos AMRIGS:

- Salas com capacidade para 30 a 135 pessoas.
- Teatro climatizado com 700 lugares, sonorização e iluminação.
- Auditório para 290 pessoas.
- Dois Salões de Festas com capacidade para até 650 pessoas.
- Estacionamento e segurança monitorados por câmeras.
- A melhor localização.
- Acessibilidade.



Av. Ipiranga, 5311 - CEP 90610-001 - Bairro Partenon - Porto Alegre/RS

Fone (51) 3014.2001 ou (51) 3014.2021 - nucleoeventos@amrigs.org.br - www.amrigs.org.br

China, um destino a conhecer

Modelo de crescimento chinês será explorado em missão acadêmico-empresarial organizada pelo CRA/RS



Foto Divulgação

Thomaz Augusto Garcia Machado, presidente da consultoria especializada em estruturar negócios entre a China e o Brasil *China Invest*, apresenta um panorama econômico chinês

Na turbulência e instabilidade no mercado desencadeada pela crise imobiliária nos Estados Unidos no ano passado, os chineses enxergaram oportunidades. Para entender a reação chinesa ao momento que desestabilizou diversos países e os processos que levaram a China a tornar-se uma potência mundial em 30 anos é preciso conhecer aquele país e explorar o seu modelo de crescimento: a China é a economia que mais se destaca no mundo. Com o intuito de expor um panorama econômico chinês e inteirar os profissionais sobre o interesse do CRA/RS em promover uma missão acadêmico-empresarial à China, a Revista Master conversou com Thomaz Augusto Garcia Machado, presidente da *China Invest* – consultoria especializada em estruturar negócios entre a China e o Brasil, que tem um escritório em Porto Alegre. Confira, a seguir, a entrevista.

Revista Master – Qual a avaliação que o senhor faz do impacto da crise econômica mundial na China?

Thomaz Augusto Garcia Machado – Essa crise mundial impactou no mundo inteiro e a China não está fora disso, apesar de ser um país que vinha crescendo muito, de 9 a 12% ao ano e, em alguns setores, até bem mais do que isso. O que podemos ver, na verdade, não é o impacto que essa crise causou no mundo e na China, e sim o que cada um está fazendo para resolver esta crise. Primeiro, o governo chinês fez um investimento de 1,4 trilhão de dólares no PAC (Programa de Aceleração do Crescimento) deles, na infraestrutura interna. Então, o governo chinês resolveu focar no crescimento do mercado interno, porque tem um consumo doméstico muito grande. Segundo, o governo baixou os impostos para diversos produtos, em vários segmentos, para poder torná-los mais competitivos. A China está reagindo. O ideograma chinês de crise é o mesmo de oportunidade. Os chineses, com certeza, vêem muitas oportunidades em tempos de crise.

RM – Como o senhor mencionou, os índices de crescimento chinês são altos. Esse crescimento está relacionado à exploração indevida da mão-de-obra?

Machado – A primeira pergunta que fazemos hoje sobre China é como determinado produto tem um preço tão baixo. Pegamos um produto, por exemplo, um *memory stick*, cartão de memória. Como que este cartão tem um preço tão baixo na China? Daí você pode perguntar assim: “É por que a mão-de-obra é barata?” Não. A mão-de-obra pode ser um dos indexadores ou um dos componentes na formação do preço deste produto, mas o que diferencia se chama custo China. É o que é este custo? Neste custo está uma

mão-de-obra relativamente barata e o salário, que de alguns chineses pode ser muito baixo, mas a média de salário de Xangai é maior que a média de São Paulo. Qual é o problema? O problema é que um funcionário no Brasil impacta para a empresa até em torno de 120% e, para o chinês, em torno de 35% a 40%. Ou seja, o custo deste funcionário é muito mais baixo na China do que no Brasil. O que mais impacta na constituição do preço de um cartão de memória é o desenvolvimento tecnológico, que na China eles ganharam quase de graça, porque foram as empresas estrangeiras que desenvolveram aquilo, levaram para os chineses produzirem naquela formatação, com aquela matéria-prima, de acordo com as especificações deles. Então, os investimentos chineses no desenvolvimento tecnológico foram quase zero. Marca e marketing também quase zero porque o chinês produz com a tua marca. Então são diversos componentes que fazem com que o custo China seja mais baixo que o custo de diversos países, e não só a mão-de-obra.

RM – A isto que o senhor acredita então os níveis de crescimento chinês?

Machado – Com certeza ao custo China e ao processo de globalização, que é você produzir em um determinado lugar, com uma mesma eficiência e eficácia, o mesmo produto por um custo mais baixo. É o que acontece na China.

RM – Como o senhor define o modelo de crescimento chinês?

Machado – O modelo de crescimento chinês é único no mundo. O que mais impressiona na China é que o país saiu



de terra arrasada em 1979, ou seja, depois da Revolução Cultural da época de Mao Tsé-Tung e da abertura de mercado pelo Deng Xiaoping, e fez um crescimento muito interessante. Xiaoping pegou determinadas regiões da China e criou as *free zones*, zonas que determinadas empresas estrangeiras poderiam investir. Ele via qual a vocação da província e buscava quais eram as maiores empresas do setor que interessava àquela província e o que elas precisavam para formar o tripé de crescimento chinês – que é produção em escala, desenvolvimento de tecnologia e geração de emprego. Então, as maiores empresas daquela região passavam para o governo o que precisavam para chegar a isso e o governo transformava tais necessidades em lei. Por isso que essas empresas cresceram tão rápido, porque solicitavam para o governo suas necessidades.

RM – A economia da China sempre foi muito controlada pelo Estado...

Machado – Isso. Esse era o meu segundo ponto. Eu ia comentar que o governo da China fez isso porque as empresas eram estatais. Ou seja, ele estava oferecendo este benefício para si mesmo.

RM – Sabemos que a China desponta no cenário mundial como o

senhor falou, mas por que aquele país ainda é um destino a conhecer para os Administradores, já que o CRA/RS realizou uma missão à China em 2006?

Machado – As pessoas me perguntam muito o que o Brasil tem que fazer para aumentar as exportações ou fazer com que as empresas brasileiras tenham mais oportunidades na China. E, para mim, o que você tem que fazer é conhecer a China, ir à China. Porque, antes de você trabalhar, eu posso perguntar se você já ouviu falar em TCL, ChangHong, Haier etc. Explico: TCL é o maior fabricante de televisores do mundo, ChangHong é o segundo maior fabricante de televisores do mundo e Haier produz produtos igual ou melhor que a LG e hoje já tem grande fatia do *market share* dos norte-americanos. Todas são empresas chinesas. Ou seja, como querer fazer negócio com os chineses e entender o mercado chinês se você não conhece as maiores empresas do mundo que são chinesas em alguns segmentos? Uma das coisas mais importantes é que Administradores e pessoas de diversos outros segmentos vão para China conhecer quem é quem. Quem são as novas marcas que poderiam estar presentes no Brasil, que

poderiam estar em outros lugares do mundo e que logo vão mudar o cenário mundial. Esse processo de globalização faz com que a informação seja conhecida rapidamente em diversos lugares do mundo, mas mesmo assim quase ninguém conhece essas empresas que não são maiores da China, são as maiores do mundo.

RM – O CRA/RS tem interesse em visitar em sua missão acadêmico-empresarial à China universidades e órgãos do governo, além das feiras de negócios. Porque é importante conhecer não só o cenário econômico, mas também o cenário institucional e educacional da China?

Machado – Porque com isso você consegue ter uma compreensão total sobre como as coisas acontecem na China. Saber como estas empresas cresceram, como o mercado reagiu, o que foi que fez este ambiente frutificar de uma maneira tão rápida na China em 30 anos, por que isso aconteceu lá na China e não acontece no Brasil. Então é importante fazer esse roteiro do CRA/RS porque foca em todos os segmentos e órgãos importantes para se ter uma compreensão global sobre esse processo.

Para quem administra bem os negócios,
agora é a oportunidade de administrar melhor a vida
Associe-se a um Clube Completo

ESPORTE
ACADEMIA
PISCINAS

Vantagem EXCLUSIVA para registrados ao CRA - Informe-se: 3325.7200

1867 SOGIPA

www.sogipa.com



Fiscalização “in loco” chega a 41 cidades gaúchas

Duzentas empresas visitadas e fiscalizadas em 41 cidades gaúchas, totalizando 12.196 quilômetros rodados em apenas três meses. Os números compõem o balanço de 2008 do projeto Fiscalização “in loco”, iniciativa coordenada pelo setor de Fiscalização e Registro do CRA/RS que contribui para garantir que funções privativas da área sejam executadas pelos Administradores profissionais.

Da jornada, dividida em duas fases, participaram quatro fiscais. Na avaliação da equipe, um dos grandes trunfos para obter bons resultados foi a forma de abordagem. “Nós realizamos outro tipo de fiscalização, priorizando o diálogo, a conscientização e a harmonia entre as empresas e o fiscal. Essa maneira de fiscalizar nos traz muito mais retorno”, aponta um desses fiscais. Nas visitas, a equipe informa às empresas e aos profissionais, entre outros aspectos, sobre a importância do CRA e do registro no órgão de classe e as atribuições do profissional.

É exigido o registro no Conselho tanto de empresas como de pessoas físicas que realizam atividades privativas da área da Administração. Quem não regulariza a sua situação está sujeito a um auto de infração e a uma multa, já que, nesse caso, estaria desrespeitando a lei 4.769/65, que regulamenta a profissão de Administrador. Em 2008, foram abertos 29 processos por falta de registro de Pessoa Jurídica e 62 por convivência com o exercício ilegal da profissão. A maioria dos processos está em fase de análise de documentos.

A região que teve mais empresas fiscalizadas (31) foi a de Caxias do Sul, que abrange também os municípios de

Bento Gonçalves, Carlos Barbosa e Farroupilha. Na avaliação do ex-Vice-presidente de Fiscalização e Registro do CRA/RS, Administrador Antonio Lauriano, o número de organizações fiscalizadas é alto devido à estratégia adotada, que racionalizou a utilização dos meios da autarquia. “Foi um trabalho massivo e intensivo”, observa o Administrador, que também defende uma forma mais diplomática de contato com as empresas.

NOVA GESTÃO – Desde 2007 a frente do projeto, Lauriano deixa o cargo de Vice-presidente de Fiscalização e Registro para o Administrador Sidnei

Fochesatto, que assumiu oficialmente em janeiro deste ano.

Entre as metas do novo responsável, está a ampliação do trabalho realizado, desta vez, dentro das ações do Planejamento Estratégico adotado pela autarquia. “Queremos estipular metas de registros por região e intensificar a fiscalização com fiscais no interior. Também vamos trabalhar em conjunto com a área de Relações Externas do Conselho para continuar a ação de divulgação do CRA/RS nas universidades, entre alunos de início e de final de curso, conscientizando ainda mais sobre a profissão”, projeta Fochesatto.

Confira os números do projeto

Região	Km percorridos	Nº de empresas visitadas/fiscalizadas
Uruguaiana	1.511	11
Novo Hamburgo	151	4
Cachoeira do Sul	659	18
Pelotas	658	13
Gramado	315	3
Caxias do Sul (2x)	1.272	31
São Leopoldo	152	4
Taquara	225	3
Santiago	1.623	11
Sant’Ana do Livramento	1.123	10
Porto Alegre	29	2
Sapucaia do Sul	89	13
Ijuí	1.291	12
Canoas	113	5
Santa Cruz do Sul	390	13
Viamão	115	7
Cachoeirinha	83	6
Lajeado	515	17
Gravataí	108	5
Sapiranga	189	4
São Borja	1.585	8
Total: 22 regiões	Total: 12.196 Km	Total: 200



CRA/RS revisa processos internos para incrementar eficácia

A gestão 2009-2010 da nova diretoria executiva do CRA/RS quer incrementar os processos internos da autarquia para melhorar a eficácia na prestação dos serviços aos Administradores. Para isso, o vice-presidente Financeiro, Adm. José Arthur Horn, e o vice-presidente Administrativo, Adm. Jorge Fraga, concordam que as áreas devem aprimorar a inter-relação que já mantêm. "Se incrementarmos a cooperação, é mais fácil agilizar processos e gerar resultados", disse Fraga. Segundo Horn, em uma autarquia federal tem que haver eficiência e probidade e o setor financeiro tem sido eficiente neste sentido. "As contas do CRA/RS têm um histórico de aprovação pelo CFA e pelo Tribunal de Contas e são modelo no Sistema CFA/CRAs", comentou Horn.

Conforme Fraga, o CRA/RS está desenvolvendo ações para fazer com que os profissionais mantenham-se em dia com a autarquia, procurando regularidade fiscal, e, assim, o Conselho possa se fortalecer e cumprir sua missão de assegurar a qualidade dos profissionais no mercado. Um dos resultados destas medidas é que o CRA/RS estava em 11º lugar no Sistema em número de pessoas físicas adimplentes em 2007 e passou para 5º lugar em 2008. "Temos de ser conscientes de que a anuidade é um tributo que visa a sustentação do Conselho e que, desta taxa, provém a disponibilidade do CRA/RS para aplicar recursos a fim de melhorar as estruturas de fiscalização e investir na visibilidade da profissão", enfatizou Horn.



Dall'Onder Hotéis
Hospitalidade em Bento Gonçalves



Central de Reservas 0300.147.3000

www.dallonder.com.br



Dall'Onder
GRANDE HOTEL

VINÓCAP



ESADE oferece MBA em *Gestão de Negócios Internacionais*

A Escola Superior de Administração, Direito e Economia (ESADE) está com as inscrições abertas para o MBA em *Gestão de Negócios Internacionais*. A atividade, que está em sua primeira edição, tem o objetivo de capacitar os participantes como gestores na área dos negócios internacionais, habilitar para conduzir processos de internacionalização de empresas e proporcionar embasamento acadêmico-científico nas áreas de pesquisa como forma de preparação para os demais níveis de pós-graduação (mestrado e doutorado).

O MBA conta com um corpo docente composto por professores especialistas, mestres e doutores, tendo eles ampla vivência profissional na área. Com um total de três semestres, o curso é dividido em seis módulos: Gestão Administrativa dos Negócios Internacionais, Gestão Financeira dos Negócios Internacionais, Gestão do Direito nos Negócios Internacionais, Gestão da Logística nos Negócios Internacionais, Capacitação Científica,

Gestão do Marketing e Relações nos Negócios Internacionais.

Durante a qualificação, o aluno poderá fazer uma das modalidades no exterior através de uma parceria com a Rede Laureate – uma das maiores redes de Instituições de Ensino Superior privado do mundo, presente em 18 países, entre eles China, México, Peru e Chile. Segundo o coordenador do MBA, professor Antonio Ferrari Jr., ter uma experiência internacional sempre agrega valor ao currículo de um profissional que está buscando uma pós-graduação. “No caso da China, os acadêmicos vivenciarão aspectos de negócios, marketing, economia, política, cultura e ambiente empresarial (visitas a empresas)”, afirma Ferrari.

Os interessados podem fazer a inscrição junto à secretaria da entidade ou através do site www.esade.com.br. A sede da instituição está localizada na Rua General Vitorino, 25, em Porto Alegre. Detalhes através do telefone 51 3251-1111.

ESPM promove pós-graduação em *Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas*

A Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM) promove, a partir de março, o curso de pós-graduação *Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas*. A especialização é voltada a gestores e profissionais em cargos de liderança que buscam desenvolver habilidades na gestão de equipes motivadas, proativas e focadas em resultados.

A atividade visa a promover uma mudança de atitude nos responsáveis pelo gerenciamento de pessoas, tornando-os conscientes de seu papel estratégico. De acordo com o diretor dos programas de pós-graduação da ESPM, Genaro Galli, o objetivo é formar profissionais com habilidade de gerir pessoas e com visão

estratégica para administrar negócios. “O curso é dividido em três eixos: competência em negócios, competência em organização e competências em pessoas, formando o aluno com uma visão estratégica e organizacional”, explicou Galli.

No programa da especialização estão assuntos como estratégias empresariais, gestão e planejamento financeiro e plano de gestão de pessoas. A atividade, com três semestres de duração, começa no dia 13 de março, com aulas nas sextas, das 19h30 às 22h50 e, aos sábados, das 8h às 13h. As inscrições podem ser feitas até o final de fevereiro. Outras informações pelo telefone 51 3218-1300 ou através do e-mail centralinfo-rs@espm.br.

Inscrições abertas nas IES conveniadas ao CRA/RS

PUCRS

Pós-graduação
Gestão e Empreendedorismo na Área de Alimentos
Matriculas: até março, pelo site <http://www.pucrs.br/face/cursoslatosensu/alimentos.php>
Início das aulas: 17 de março
Informações: posface@pucrs.br ou pelo telefone 51 3320-3524 – Site: www.pucrs.br

IAHCS

Pós-graduação
Administração Hospitalar e Negócios em Saúde
Matriculas abertas
Início das aulas: abril
Informações: marketing@iahcs.com.br ou pelo telefone 51 3331-9555 – Site: www.iahcs.com.br

FACCAT

Pós-graduação
MBA em Gestão Corporativa
Matriculas abertas
Informações: pos-cooperativas@faccat.br ou pelo telefone 51 3541-6600 – Site: www.faccat.br

Fundação Getúlio Vargas

Pós-graduação
MBA em Gestão Empresarial
Matriculas abertas (enquanto houver vaga)
Início das aulas: abril
Informações: decision@fgvrs.com.br ou pelo telefone 51 3027-3030 – Site: www.fgvrs.com.br

Sistema Educacional Galileu

Pós-graduação
Auditoria Fiscal e Tributária
Matriculas: até 28 de fevereiro
Início das aulas: 20 de março
Informações: 51 3012-0276 / 51 8408-9266
Site: www.estudoseg.com.br

UNIFIN

Pós-graduação
Finanças e Gestão Empresarial
Matriculas: até 06 de março
Início das aulas: segunda quinzena de março
Informações: www.unifin.com.br/pos-graduacao ou pelo telefone 51 3362-1771 – Site: www.unifin.com.br

FUNDATEC

Pós-graduação
Gestão da Qualidade
Matriculas abertas
Início das aulas: 09 de março
Informações: epf@fundatec.com.br ou pelo telefone 51 3320-1000 – Site: www.fundatec.com.br

UNIRITTER

Pós-graduação
MBA em Marketing
Matriculas abertas
Início das aulas: maio
Informações: 51 3027-7326 – Site: www.uniritter.edu.br

SENAC-RS

Pós-graduação
Especialização em Gerenciamento de Projetos
Matriculas: até 20 de março
Início das aulas: 17 de abril
Informações: faculdadesenac@senacrs.com.br ou pelo telefone 51 3212-4444
Site: www.senacrs.com.br/posgraduacao

CESUCA

Pós-graduação
Especialização em Gestão de Pessoas
Matriculas: até 10 de março
Início das aulas: abril
Informações: alexandre.garcia@cesuca.edu.br ou pelo telefone 51 3441-8650 – Site: www.cesuca.edu.br

CMA-CRA/RS estuda criar projeto de acesso aos MESC's na Zona Norte de Porto Alegre

Os Administradores da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS avaliam a possibilidade de viabilizar o projeto "Núcleo de Acesso aos MESC's" para comunidades carentes na Zona Norte da Capital, a exemplo do que acontece no bairro Guajuviras, em Canoas. O projeto compreende um Serviço Extrajudicial de Solução de Controvérsias que prestará atendimento nos procedimentos de Mediação e Conciliação e será implementado especificamente no bairro Sarandi e seus entornos.

Para esta finalidade, os Administradores Gilberto Zereu e Adão Flávio Indrusiak da Rosa, respectivamente presidente e vice-presidente da CMA-CRA/RS, e as Administradoras Dione Borges de Carvalho e Lourdes Maria Ritt se reuniram em fevereiro com representantes do Instituto Educacional São Judas Tadeu de Porto Alegre. Na proposta elaborada pelo CRA/RS, a parceria se dará por meio das

Faculdades de Administração e de Direito para a elaboração e execução da Mediação Comunitária junto ao Serviço de Atendimento Judiciário Popular (SAJUP). Os conflitos a serem atendidos serão os que envolverem bens patrimoniais disponíveis das comunidades carentes da região pré-definida.

Inicialmente, a idéia é a de que o "Núcleo de Acesso aos MESC's" efetue um trabalho de sensibilização da comunidade, dos professores e dos estudantes sobre a utilização deste novo paradigma de Justiça informal, ágil e confidencial. De acordo com experiências de outros núcleos similares, está sendo alcançado êxito médio de 80% nas Mediações já realizadas. "A Mediação, a Conciliação e a Arbitragem são os métodos extrajudiciais adequados para, de forma própria e acessível, resolver conflitos e litígios com celeridade", disse a Administradora Lourdes.

PROJETO EM CANOAS – Na re-

gião metropolitana de Porto Alegre, em Canoas, os membros da CMA-CRA/RS desenvolvem desde o ano passado um projeto de Mediação comunitária no bairro Guajuviras. Palestras para esclarecimentos sobre os MESC's e sessões de Mediação gratuitas foram realizadas. Os Administradores, inclusive, já alcançaram consenso em diversos conflitos na comunidade.

A CMA-CRA/RS também promove cursos de Capacitação em Mediação e Arbitragem. A atividade, aberta a profissionais de várias áreas, habilita os participantes a atuarem como mediadores, conciliadores e árbitros na resolução de conflitos, podendo exercer as funções junto à CMA-CRA/RS, à Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial (CBMAE) em todo país ou, ainda, individualmente. Em março, a Câmara dará início à nona edição do curso e os interessados já podem se inscrever. Informações: 51 3014-4722 ou cma@crars.org.br.

Convênios ativos do CRA/RS - Especificações dos descontos



FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul. Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde. Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.



CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



ESADE – Escola Superior de Administração, Direito e Economia. Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing
Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.



Instituição Educacional São Judas Tadeu –
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



UniRitter – Centro Universitário Ritter dos Reis
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.



UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.



FGV – Fundação Getúlio Vargas
Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.



PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pós-graduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).



CAIXA – Caixa Econômica Federal
Linha especial de crédito na aquisição de computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário de escritório com taxa de juros de 1% ao mês para profissionais adimplentes em qualquer agência.



Philden Computer – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.



Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.



Sistema Educacional Galileu – Desconto de 5% em todos os cursos técnicos, de especialização e de mestrado internacional oferecidos.



SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Desconto de 10% nos cursos básicos, técnicos, de extensão e superiores oferecidos pelas Unidades Educacionais e Faculdades no Estado.

*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.



CMA-CRA/RS divulga os MESCs na Feira do Livro de Rio Grande

A Câmara de Mediação e Arbitragem do Conselho Regional de Administração do RS (CMA-CRA/RS) divulgou na 36ª Feira do Livro de Rio Grande um dos seus trabalhos concretizados para disseminação da cultura dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs) no Brasil. No evento literário que recebeu cerca de 90 mil pessoas no balneário Cassino, no litoral sul gaúcho, os Administradores da CMA-CRA/RS apresentaram *Multiplicadores de um Sonho* (Editora Evangraf), livro que reúne 19 artigos sobre os MESCs escritos por Administradores, operadores dos institutos de Mediação, Conciliação e Arbitragem. Na sessão de autógrafos no dia 08 de fevereiro participaram o presidente e o vice-presidente da Câmara, respectivamente, Adm. Gilberto Zereu e Adm. Adão Flávio da Rosa, o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz, e vários autores.



Foto divulgação

Administradores que assinam os artigos de *Multiplicadores de um Sonho* participaram de uma sessão de autógrafos do livro

CÂMARA DE ENSINO

CRA/RS reúne Administradores para renovar Câmara de Ensino da autarquia

Renovar a Câmara para Assuntos de Ensino (CEN) do CRA/RS é um dos projetos da diretoria executiva que assumiu a gestão 2009-2010 da autarquia. Em janeiro, o presidente da autarquia, Adm. Ruy Baratz, e diversos conselheiros se reuniram com coordenadores dos cursos de Administração e professores das universidades gaúchas para iniciar a estruturação da câmara setorial.

As primeiras diretrizes do regimento interno e as perspectivas de atuação da CEN nortearam a pauta do encontro. Os Administradores entraram em consenso quanto à necessidade de aproximar o CRA das Instituições de Ensino Superior (IES) e dos alunos, de debater a qualidade do ensino e a estruturação do currículo, de se buscar um perfil para o profissional que está sendo formado e também de se definir uma

política para saber o que deve ser exigido dos professores. "Temos que lutar para que o curso de Administração seja visto pelo aluno, pela sociedade e pelo mercado como algo que pode fazer a diferença na formação do profissional", sintetizou a idéia dos participantes o conselheiro Administrador Sergio Gusmão, que é diretor da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS.

CSS-CRA/RS

A profissionalização em Administração Hospitalar

Tem mais de 30 anos no Brasil a formação em Administração Hospitalar, sendo desenvolvida no Rio Grande do Sul como graduação a partir de 1990. A Administração Hospitalar ou em Saúde era uma habilitação do curso de Administração, mas foi extinta pelo Ministério da Educação (MEC) assim como as demais habilitações, ficando o desenvolvimento do conhecimento na área da saúde em nível de pós-graduação.

Cabe ressaltar que a saúde se profissionalizou muito nos últimos anos, demandando de forma considerável do

profissional Administrador habilitado para desempenhar as atividades de gestão seja na área pública, privada ou terceiro setor.

A formação de Administração em Saúde é bastante diferenciada, pois o profissional que desempenha a atividade de gestão em um hospital, clínica ou outra empresa de saúde deve estar preparado para conhecer as especificidades da área, pois, diferente de outras organizações, a prestação de serviço em saúde está ligada ao gerenciamento da vida, da oportunidade de restabelecer a saúde dos clientes. Esta preparação e desenvolvimento do Adminis-

trador é algo de grande relevância, porque nas suas atitudes e na sua atividade está a vida como o bem maior que é para todos. Temos então um importante papel das instituições de ensino, dos órgãos de classe e das associações: o de promover e incentivar a qualificação profissional dos Administradores da saúde, assim como esse Administrador deve ter o compromisso de estar sempre apto a desempenhar as suas atividades da melhor maneira possível.

Adm. Cláudia Stadtlober, vice-presidente da Câmara Setorial da Saúde do CRA/RS e Conselheira-secretária da autarquia

CRA/RS define calendário de eventos 2009

Multiplicadores do Conselho pelo interior do Rio Grande do Sul definiram ao lado dos conselheiros da autarquia o calendário de eventos 2009 no II Encontro de Delegados e Representantes de Associações do CRA/RS. Para este ano, o presidente Adm. Ruy Baratz acentuou a vontade da diretoria de trabalhar maciçamente a interiorização, política na qual os Ciclos de Debates em Administração (CIDEADs) são muito importantes.

A iniciativa já reuniu em suas seis edições mais de 35 mil pessoas para discutir os assuntos em destaque na área apresentados por conferencistas respeitados e experientes. A sétima edição começa em maio, com palestras em Santa Rosa, Ijuí e Rio Grande, e termina em outubro, com debates em Uruguaiana, Bagé e Sant'Ana do Livramento.

A importância do evento entre os delegados e representantes da autarquia é crescentemente reconhecida. Um exemplo é o da Administradora Izabel Lopes, presidente da Associação dos Administradores do Planalto Médio (AAPM) que coordenou o CIDEAD em Passo Fundo no ano passado e solicitou a realização do ciclo novamente em 2009. "A comunidade percebeu que os Administradores estão atentos à sociedade e se atualizando", disse ela.

CHINA – Ao mesmo tempo em que o CRA/RS quer estimular a política de interiorização, a autarquia projeta ações em nível internacional, como a Missão acadêmico-empresarial à China. Em 2006, o Conselho promoveu missão àquele país, mas, segundo o Vice-presidente de Relações Externas do CRA/RS, Adm. Rogério Bohn, a demanda

permanece. "Estamos organizando uma nova missão, desta vez acadêmico-empresarial para explorar o modelo de crescimento da China, visitando feiras de negócios que são pólos empresariais, indústrias, universidades, órgãos empresariais e governamentais em cidades como Hong Kong, Xangai, Guangzhou e Pequim", antecipou Bohn sobre a viagem marcada para outubro.

Na agenda do CRA/RS estão previstos também a continuidade dos cursos e treinamentos de qualificação para Administradores em projetos de investimentos do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) resultados do convênio com a autarquia, o I Encontro de Dirigentes, Coordenadores e Professores de Administração (Eprocad), a entrega do Prêmio Mérito em Administração, entre outros.

Foto Humberto Alencastro/Divulgação



Administradores trataram da agenda do CRA/RS para este ano no II Encontro de Delegados e Representantes de Associações do Conselho

Foto Stockxpert/Divulgação



Hong Kong será uma das cidades que serão visitadas na viagem acadêmico-empresarial à China organizada pelo CRA/RS

Power Training é a mais recente conveniada ao CRA/RS

A empresa de Consultoria e Treinamento Empresarial Power Training é a nova parceira do CRA/RS. Em janeiro, a autarquia e a organização firmaram um convênio que permite aos Administradores devidamente registrados participarem em cursos de curta duração realizados em Porto Alegre com desconto de 20% em qualquer inscrição.

Diante de um mercado cada vez mais competitivo, que demanda qualificação e transição pelas diversas áreas do conhecimento, os cursos de qualificação atualmente representam um diferencial e possibilidade de crescimento profissional. Por isso, o CRA/RS acredita que a parceria com a Power Training contribuirá para a carreira dos Administradores. Para informações sobre a agenda de cursos da empresa, escreva para cursos@powertraining.com.br ou ligue 51 3233-3551 ramal 17.



FISCALIZAÇÃO - REGISTROS E PROCESSOS

A equipe de Fiscalização e Registro do CRA/RS divulga os dados do mês de janeiro/09 junto com a previsão para fevereiro/09. As tabelas seguem abaixo:

Registro de Pessoa Física e Pessoa Jurídica	
Período: Janeiro/Febrero 2009	
Registro de Pessoas Físicas	692
Registro de Pessoas Jurídicas	16
Total	708

Processos Analisados e Julgados pela Sessão Plenária		
Período: Janeiro/Febrero 2009		
	Analisado	Julgado
Pessoas Físicas	20	20
Pessoas Jurídicas	15	15
Total	35	35

AÇÕES FISCALIZATÓRIAS

A Diretoria de Fiscalização e Registro do CRA/RS desenvolveu um total de 80 ações fiscalizatórias entre pessoas físicas e jurídicas, por falta de registro e por exercício ilegal da profissão. Os processos se encontram em fase administrativa. Intimada a parte, o processo é instruído e encaminhado ao Plenário para análise e parecer final. Nas tabelas seguintes constam as ações quantificadas por espécie.

Pessoas Físicas		
Período: Janeiro/Febrero 2009		
Instituição/ Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Banco/3	Gerência	Ofício de Fiscalização
Banco/2	Supervisão	Ofício de Fiscalização
Empresa/4	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/6	Serviços	Ofício de Fiscalização
Empresa/2	Comércio	Ofício de Fiscalização
Hospitais/16	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Total		33

Pessoas Jurídicas		
Período: Janeiro/Febrero 2009		
Instituição/ Quantidade	Áreas de Atuação	Ações Fiscalizatórias
Empresa/4	Resp. Técnico	Ofício de Fiscalização
Empresa/6	Rec. Humanos	Ofício de Fiscalização
Empresa/1	Serviços	Ofício de Fiscalização
Banco/1	Rec. Humanos	Ficha de Visita
Empresa/4	Serviços	Intimação
Cooperativa/4	Rec. Humanos	Intimação
Empresa/2	Indústria	Intimação
Empresa/9	Rec. Humanos	Intimação
Empresa/3	Rec. Humanos	Intimação
Empresa/3	Serviços	Auto de Infração
Empresa/1	Consultoria	Auto de Infração
Empresa/1	Recursos Humanos	Notificação de Débito
Empresa/6	Serviços	Notificação de Débito
Empresa/2	Resp. Técnico	Notificação de Débito
Total		47

Balanço Financeiro

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ATÉ O MÊS DE DEZEMBRO DE 2008

RECEITAS	RECEITAS CORRENTES	
	Receita de Contribuições	2.675.131,61
	Receita Patrimonial	110.862,85
	Receita de Serviços	189.003,11
	Outras Receitas Correntes	573.992,50
DESPESAS	RECEITAS DE CAPITAL	
	Alienação de Bens Móveis	10.378,00
	TOTAL	3.559.368,07
	DESPESAS CORRENTES	
	Pessoal	677.392,64
Material de Consumo	100.287,72	
Serv. de Terceiros e Encargos	1.814.732,12	
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		
Contribuições Correntes	662.580,05	
DESPESAS DE CAPITAL		
Investimentos	116.747,16	
TOTAL	3.371.739,69	

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO MÊS DE JANEIRO DE 2009

RECEITAS	RECEITAS CORRENTES	
	Receita de Contribuições	748.526,61
	Receita Patrimonial	6.396,80
	Receita de Serviços	27.246,84
	Outras Receitas Correntes	35.291,44
DESPESAS	RECEITAS DE CAPITAL	
	Alienação de Bens Móveis	-
	TOTAL	817.461,69
	DESPESAS CORRENTES	
	Pessoal	33.974,36
Material de Consumo	3.952,06	
Serv. de Terceiros e Encargos	97.744,98	
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		
Contribuições Correntes	162.212,97	
DESPESAS DE CAPITAL		
Investimentos	123,90	
TOTAL	298.008,27	

Presente nas relações institucionais

O Sindilojas representa mais de 15 mil lojistas na negociação salarial e no dissídio coletivo. Investe em segurança. Combate o comércio ilegal e luta contra o aumento abusivo das cargas tributárias.

Presente nas relações comerciais

O Sindilojas promove palestras e cursos de motivação e qualificação profissional. Também cria mecanismos de orientação aos lojistas em assuntos relativos à precificação, e licenciamento junto a órgãos públicos. O Sindilojas está ao lado dos lojistas para orientar e tornar mais gratificante o dia-a-dia dos comerciantes de Porto Alegre.



Sempre Presente

MBA FGV

PÓS-GRADUAÇÃO 2009

O mercado exige
profissionais cada vez
mais qualificados!

Faça como mais de 14.000 executivos gaúchos.
Faça os MBAs da FGV e tenha no seu curriculum
a instituição de maior empregabilidade do país.

Inscrições
Abertas!

Diversos cursos
em várias áreas do conhecimento.

PÓS-GRADUAÇÃO / MBA / PÓS-MBA

www.fgvrs.com.br

SOLICITE A PROGRAMAÇÃO COMPLETA DE CURSOS



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS

PORTO ALEGRE 51 3027.3030

NOVO HAMBURGO 51 3065.6437

Mensal a partir de
R\$ 738,00

Ótima
Localização



Faça o curso que vai preparar você
para o seu futuro profissional.



GRADUAÇÃO EM

ADMINISTRAÇÃO

www.faculdadedecision.com.br • 51.3027-3045

Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER

A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Impresso
Especial

9912197646 - DR/RS
Conselho Regional de
Administração - RS

...CORREIOS...

Etiqueta destinatário



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Ausente | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente |
| <input type="checkbox"/> Falecido | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO