

MASTER



Porto Alegre/RS - Brasil
Ano XVII - N° 107
Julho - Agosto 2009

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA/RS



Administrador: 44 anos de profissão

CRA/RS apresenta calendário de eventos comemorativo

ATUALIDADE

O pior da crise econômica já passou?

DESTINO

Dubai se impõe no mercado mundial

MERCADO

Brasil tem alta capacidade empreendedora



ADMINISTRADORES, FAZENDO A DIFERENÇA NO PAÍS

Em todas as áreas de atividade é indispensável a presença do Administrador, profissional que se dedica integralmente para a conquista de melhores resultados. Há 44 anos essa profissão foi regulamentada no país e hoje milhares de Administradores estão registrados no Sistema CFA/CRA, Instituições que asseguram a legalidade dos profissionais da área e incentivam o aprimoramento e a valorização da Administração.

Administradores registrados nos CRAs são profissionais habilitados para exercerem funções de gestão em todos os setores, tanto público quanto privado. Liderança, objetividade e versatilidade caracterizam esses profissionais, que merecem o nosso reconhecimento, não só no seu dia, mas todos os dias.

9 DE SETEMBRO
DIA DO ADMINISTRADOR



HOMENAGEM:



CFA - CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO
CRA - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO



Os Administradores sabem que o segundo semestre de cada ano é especial para os profissionais da área porque se comemora o Dia do Administrador. Neste 09 de setembro, iremos celebrar os 44 anos da profissão, fruto de um esforço conjunto de todos que, assim como o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS), compõem o Sistema

CFA/CRA's.

Nossa missão é promover a difusão da ciência da Administração e valorizar os profissionais para que a sociedade possa contar com Administradores competentes e aptos para o exercício legal desta carreira. Com este intuito, o Conselho apresenta nas páginas centrais da Master uma matéria em homenagem aos Administradores profissionais e outra com detalhes sobre a programação especial que a autarquia organiza para o mês de setembro.

Este ano, a comemoração do Dia do Administrador terá um inédito apelo cultural: a música clássica. No dia 08, a Orquestra Sinfônica de Porto Alegre (OSPA) fará um concerto

na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) alusivo à data. Na agenda estão previstos, além da solenidade de entrega do *Prêmio Mérito em Administração*, o 4º Seminário de Administração na Saúde e o 10º Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem, que são promovidos, respectivamente, pela Câmara Setorial da Saúde e pela Câmara de Mediação e Arbitragem.

A edição traz ainda uma reportagem sobre Dubai com a opinião de quem conhece a cidade dos Emirados Árabes que almeja se tornar o novo centro financeiro do mundo. Isto acontece pois Dubai é um dos destinos da Missão acadêmico-empresarial que o CRA/RS promoverá em outubro juntamente com as cidades chinesas de Shanghai, Hong Kong e Guangzhou.

No que se refere ao mercado e à atualidade, a publicação apresenta matérias sobre a Petrobras, empresa que lidera em 2009 a rentabilidade dos fundos de investimentos; sobre a capacidade empreendedora do Brasil e sobre a retomada do crescimento e da estabilidade no cenário brasileiro em decorrência do possível fim da crise econômica internacional. Boa leitura!

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Conselheiro Presidente do CRA/RS
presidente@crars.org.br

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 – Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br
E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Adm. José Arthur Horn
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Diretoria Executiva

diretoria@crars.org.br

Presidente

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Vice-presidente Administrativo

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Vice-presidente Financeiro

Adm. José Arthur Horn

Vice-presidente de Fiscalização e Registro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Vice-presidente de Relações Externas

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Secretária

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Conselheiros Regionais Titulares

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cássio Cury Mattos
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Adm. José Arthur Horn
Adm. Nei Sena da Silva
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sergio Lessa de Gusmão
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. César Marques Sarmento
Adm. Elói Tramontin
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Adm. Gilmar da Luz Rocha
Adm. Ingrid Terezinha de Medeiros Pozzobon
Adm. Nelson Lopes Branchi
Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia
Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Adm. Renato Jackisch
Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos
Adm. Adriana Santini Viana Imenes

Jornalista Responsável

Roberta Selister (MTE/RS 11898)
Fábrica de Notícias
roberta@fabrikadenoticias.com.br

Projeto Gráfico e Diagramação

Luciana Espindola
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
opiniaopp@opiniaopp.com.br

Comercialização de Espaços Publicitários

Karine Mór – Fábrica de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustrações e Capa

Estúdio Quixote
quixote@estudioquixote.com

Impressão

Gráfica Pallotti

Tiragem

17 mil exemplares



EDITORIAL	3	OPINIÃO	12
DESTAQUE	5	Artigo: A importância das equipes nas organizações	
Sinal de alerta para as profissões		Artigo: Comunicar-se bem é essencial	
ONG Parceiros Voluntários apresenta projeto de consultoria voluntária para Administradores		MERCADO	13
CRA/RS NA UNIVERSIDADE	6	Brasil: país com alta capacidade empreendedora	
FEAC-UPF recebe certificado de Gestão da Qualidade ISO 9001:2001		ATUALIDADE	14
Uniritter incentiva o desenvolvimento das habilidades pessoais de cada aluno		O pior momento da crise econômica mundial já passou?	
INVESTIMENTO	7	DESTINO	15
Petrobras lidera rentabilidade no primeiro semestre de 2009		Dubai une inovação e audácia para se impor no mercado financeiro mundial	
EVENTOS	8	CÂMARAS CRA/RS	16
HKTDC é confirmado no roteiro da Missão Dubai e China do CRA/RS		Office Day da CMA-CRA/RS teve como tema o papel do "terceiro facilitador" nas negociações difíceis	
CFA promove III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRA's		Câmara de Ensino estabelece plataformas de atuação	
Caxias do Sul recebe CIDEAD		A. Administração Hospitalar por Dario Pasche	
EVENTOS	9	AUTARQUIA	17
Diferenças produtivas no Mercosul		Administradores do Litoral Norte se reúnem a convite do CRA/RS em Osório	
ESPECIAL	10	CRA/RS homenageia CEPA por seus 50 anos	
Administrador: profissional com ética e participação social		FINANÇAS	18
ESPECIAL	11	Nova tecnologia CRA/RS para Registro de Pessoa Física e Jurídica	
CRA/RS divulga programação especial no mês do Administrador		Processos de fiscalização do CRA/RS	
		Balanco financeiro	

ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos conselheiros do CRA/RS:

Conselheiros Regionais:

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Eventos: II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação e VI Seminário de Arbitragem e Mediação do Mercosul (Seamerco), em São Paulo; Convenção do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; II Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRA's; painel de apresentação do curso MBA Gestão Organizacional da Fundatec; palestra sobre oportunidades na China; cerimônia de descerramento da placa alusiva aos 50 anos do Centro de Estudos e Pesquisas em Administração CEPA-UFRGS; encontro com Secretário de Ciência e Tecnologia do Estado, Adm. Artur Lorentz, para comunicação oficial do Prêmio Mérito em Administração; entrega de computador na Delegacia do CRA/RS em Cachoeira do Sul e reunião do Fórum dos Conselhos Profissionais.

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Eventos: Convenção do Sistema CFA/CRA's, em Brasília e painel de apresentação do curso MBA Gestão Organizacional da Fundatec.

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Eventos: Encontro de Administradores do Litoral Norte, em Osório.

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Eventos: II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação e VI Seminário de Arbitragem e Mediação do Mercosul (Seamerco), em São Paulo; palestra sobre oportunidades na China; solenidade de inauguração do Sicredi – Bairro Azenha e encontro com Secretário de Ciência e Tecnologia do Estado, Adm. Artur Lorentz, para comunicação oficial do Prêmio Mérito em Administração.

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Eventos: Convenção do Sistema CFA/CRA's, em Brasília.

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga

Eventos: Convenção do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; 37º Prêmio Exportação RS, promovido pela ADVB/RS; solenidade de inauguração da nova sede da OAB e I Fórum Rede de Controle no Rio Grande do Sul TCU –Tribunal de Contas da União.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Evento: Encontro de Administradores do Litoral Norte, em Osório.

Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

Eventos: II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação e VI Seminário de Arbitragem e Mediação do Mercosul (Seamerco), em São Paulo; III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRA's e palestra sobre oportunidades na China.

Adm. José Arthur Horn

Eventos: Encontro de Administradores do Litoral Norte, em Osório.

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Eventos: curso CRA/RS e BRDE sobre Linhas de Financiamento Disponíveis no BRDE.

Adm. César Marques Sarmento

Eventos: reunião do COMCET.

Conselheiro Federal:

Adm. Valter Luiz de Lemos

Eventos: II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação e VI Seminário de Arbitragem e Mediação do Mercosul (Seamerco), em São Paulo; II Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA's, em Brasília; III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRA's e palestra sobre oportunidades na China.

Sinal de alerta para as profissões

A queda da exigência do diploma para o exercício da profissão de jornalista repercutiu na maioria dos Conselhos profissionais e entidades de classe. Um dia depois da votação que extinguiu a obrigatoriedade do diploma para os jornalistas, o presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), Ministro Gilmar Mendes, declarou à imprensa que outras profissões podem ter a exigência do diploma cassada. O assunto foi discutido em uma reunião do Fórum Nacional dos Conselhos Profissionais, o chamado "Conselhão" do qual o CRA/RS faz parte, no dia 27 de junho, em Porto Alegre.

O evento foi coordenado pelo presidente nacional do Fórum, José Augusto Vianna Neto, presidente do Conselho Regional de Corretores de Imóveis de São Paulo (CRECI-SP). Logo na abertura, Vianna chamou a atenção dos representantes dos Conselhos para os possíveis desdobramentos da votação que derrubou o diploma dos jornalistas. "Essa decisão do STF acende uma luz vermelha para todos. Mais profissões correm o risco de terem o

currículo relaxado para atender aos interesses de empresários", defendeu.

O presidente da Ordem dos Advogados do Brasil, seccional gaúcha (OAB-RS), Cláudio Pacheco Prates Lamachia, propôs aos demais a elaboração de uma moção de apoio aos jornalistas e contra a decisão do Supremo. "Temos que defender a organização e qualificação profissional. O STF prestou um desserviço à qualidade profissional. Isso contraria a luta da OAB, do 'Conselhão' e de todos os Conselhos pela qualificação do ensino e, como consequência, do profissional", afirmou Lamachia. O CRA/RS, representado pelo seu presidente Adm. Ruy Baratz, entende que a formação profissional é de fundamental importância em todas as áreas. "Com o atual estágio da sociedade brasileira, é importante que tenhamos profissões regulamentadas, conscientes, com responsabilidade social, técnica e ética. A desregulamentação de uma profissão dificulta esse processo de responsabilidade", afirmou o presidente da autarquia.



ONG Parceiros Voluntários apresenta projeto de consultoria voluntária para Administradores



detalhes do programa que envolve os Administradores foram apresentados pelas coordenadoras Ana Elisa Pascottini e Ilone Jane de Alvez em encontro no dia 05 de agosto.

Segundo elas, o objetivo do projeto é profissionalizar os processos de gestão no terceiro setor. "As OSCs precisam implementar e incorporar princípios de transparência e prestação de contas e o Administrador, com sua visão global, tem competências para desenvolver habilidades de forma que as instituições tenham um desempenho pleno na sua missão social", disse Ilone. "Nossa meta é que 100% das OSCs adotem esse modelo de gestão. Nosso *know hall* em voluntariado será colocado à prova", completou Ana Elisa.

Na primeira frase do programa, prevista para encerrar em 2010, estão envolvidas

organizações de Porto Alegre, Canoas, Sapucaia do Sul, Novo Hamburgo, Uruguaiana, Esteio, Erechim, Charqueadas e Cachoeirinha. O projeto prevê atendimentos mensais por parte dos Administradores e conta com incentivo do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

Responsabilidade determina êxito

Elementos necessários para o sucesso de projetos em Organizações da Sociedade Civil:

- Responsabilidades em cumprir com seus compromissos;
- Responsabilidade em prover informações confiáveis e transparentes e
- Responsabilidade por suas ações e decisões.

A ONG Parceiros Voluntários e o CRA/RS iniciaram efetivamente a parceria firmada em convênio no mês de julho. O acordo prevê que Administradores indicados pela autarquia prestem uma consultoria voluntária para 30 Organizações da Sociedade Civil cadastradas no "Projeto de Transparência e Prestação de Contas para OSCs".

A evolução do trabalho da Parceiros Voluntários em seus 12 anos de existência e

FEAC-UPF recebe certificado de Gestão da Qualidade ISO 9001:2001

A Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da Universidade de Passo Fundo (FEAC-UPF) conquistou o certificado de Gestão da Qualidade ISO 9001:2001, no mês de julho. O selo regula o sistema de Gestão da Qualidade e atesta a agilidade e a competência no atendimento aos clientes da instituição. Com a conquista, a FEAC atinge um objetivo traçado há dois anos, quando iniciaram as adaptações para a candidatura ao certificado.

O projeto de padronização nas normas foi coordenado pelo professor mestre e consultor ISO 9000, Adm. Geraldinho Buffon. "Em 2006, ao realizarmos o planejamento estratégico da FEAC, lancei um desafio ao professor Montoya, 'por que não certificar a FEAC na norma ISO 9000?' Na época comentei que, se quisermos ser excelentes, devemos antes de tudo fazer nossa lição de casa", justifica Buffon.

As equipes de trabalho buscaram um sistema de gestão de qualidade efetivo, através da qualificação gradativa das suas plataformas de trabalho, como treinamentos em processos e formação dos auditores internos da qualidade, requisitos do ISO 9001. Ao final da implementação, ocorreram auditorias internas e externas de certificação. "Para que a certificação fosse assegurada, entramos num processo de padronização das ações, construção dos fluxos dos trâmites, que obedecem a padrões internacionais. Isso nos fez diminuir uma série de custos,

aumentar a produtividade dos funcionários e oferecer agilidade ao atendimento", explica o diretor da FEAC, professor Marco Antônio Montoya.

Para a manutenção dos padrões do ISO, serão realizadas avaliações do desempenho de atendimento e prestações de serviços da FEAC a cada seis meses. "Sabemos que ainda há muito a fazer. A própria norma pressupõe melhorias contínuas. As ferramentas para tanto estão disponíveis: no uso da política e dos objetivos da qualidade, nas análises críticas, nos resultados das auditorias internas e externas, no controle das não-conformidades", conclui Buffon.

Foto Maria Joana Chaisei/Divulgação



Certificação foi entregue pelo auditor líder no Rio Grande do Sul da BSI (multinacional que atua como provedora de serviços técnicos), João Batista Saraiva, ao diretor da FEAC-UPF, Marco Antônio Montoya

UniRitter incentiva o desenvolvimento das habilidades pessoais de cada aluno

Responsabilidade, justiça e ética são os valores que regem a graduação em Administração do Centro Universitário Ritter dos Reis – UniRitter. O coordenador do curso, Adm. Peter Caubi Macherer justifica: "Atuar com ética permite aos Administradores o alcance do sucesso, já que tem como base a equidade e a justiça nas suas decisões. A justiça permite a atuação transparente e imparcial no julgamento das mais variadas situações. Para atuar de forma responsável, ética e justa, é fundamental preparar o profissional com uma base sólida de competências e habilidades".

Segundo Macherer, o curso contempla saberes vinculados à complexidade do mundo social e às necessidades do sujeito. A concepção de educação é fundamentada na racionalidade comunicativa, permitindo a prática argumentativa das relações sociais como critério de consenso e de verdade. Aliadas às disciplinas obrigatórias, as atividades complementares permitem a flexibilidade curricular e proporcionam melhor formação nas áreas de interesse de cada aluno. Outro diferencial é o atendimento personalizado, que ajuda a desenvolver as habilidades e competências específicas de cada estudante junto à gestão do curso e corpo docente. Além disso, a UniRitter tem um núcleo de apoio discente que atende às demandas dos alunos como, por exemplo, cursos de nivelamento.

BEN HUR FERREIRA DOS SANTOS

CRA/RS 4163

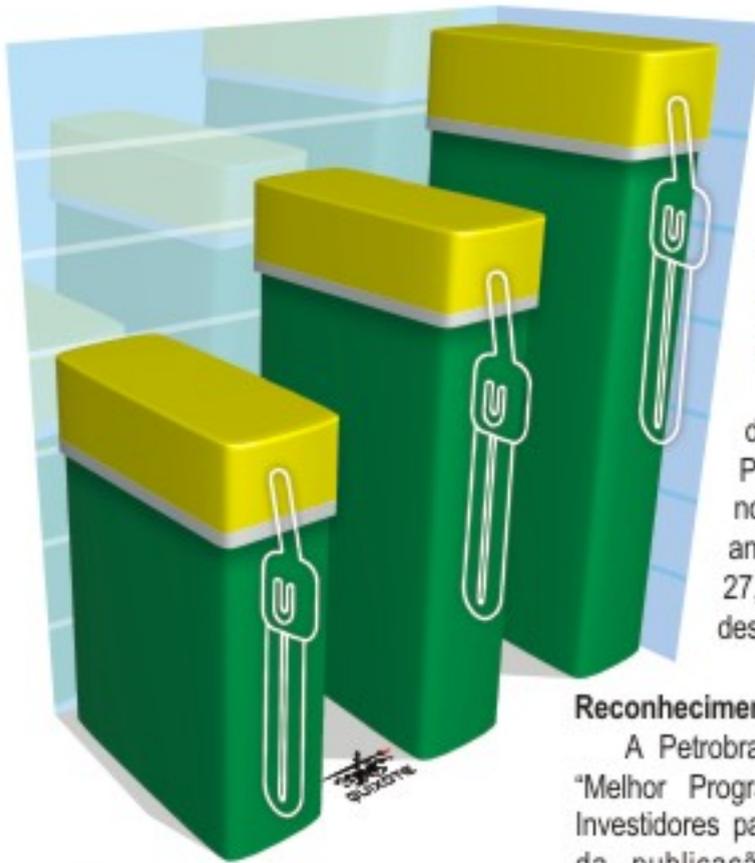
Consultoria e Treinamento

Licitações • Concorrências • Tomadas de Preços
Convites • Pregões Presenciais e Eletrônicos

Lei 8.666/93 e Lei 10520/2002

(51) 3346 8283 | 8188 4777 | benhurfs@terra.com.br
Rua Mariante, 288 conj. 1406 | Porto Alegre/RS | CEP 90430-180

Petrobras lidera rentabilidade no primeiro semestre de 2009



Os fundos de investimento da Petrobras, que chegaram a registrar mais de 50% de perda no auge da crise, se recuperaram. Até 16 de junho, a rentabilidade dos Fundos Petrobras FGTS estava em 46,23%, a melhor entre todas as categorias de investimento no Brasil segundo o portal da revista Exame. Esta modalidade de aplicação reúne aquelas pessoas que aplicam parte do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) em ações.

A recuperação se deve a volta dos investidores internacionais ao Brasil, que preferem esse tipo de investimento porque conseguem encontrar compradores com maior facilidade, caso precisem sair rapidamente do País. No entanto, o bom resultado do primeiro semestre

ainda não foi suficiente para anular as perdas acumuladas com a crise. Nos últimos 12 meses, os fundos Petrobras FGTS registraram 26,10% de rentabilidade negativa.

Com o aumento da demanda, as ações da Petrobras subiram 48,7% no ano. No último pregão do ano passado, custavam R\$ 27,24 e na metade de junho deste ano, valiam R\$ 40,50.

Reconhecimento

A Petrobras recebeu o prêmio de "Melhor Programa de Relações com Investidores para Acionistas Individuais" da publicação americana Investor Relations Magazine. Segundo a Agência Petrobras, essa premiação é reconhecida mundialmente como "a avaliação mais precisa e de maior prestígio sobre os melhores desempenhos na Área das Relações com Investidores das empresas abertas". No Brasil, o "Estudo de Percepção do Investidor" foi realizado por intermédio de uma sondagem independente, conduzida pelo Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getúlio Vargas e envolveu amostragem de 400 profissionais de investimentos - analistas e administradores de carteiras - que atuam no mercado de ações no país. A base de acionistas da Petrobras chegou a cerca de um milhão em 2008, um aumento de 40% sobre 2007.

Para a presidente da Apimec

Nacional (Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais), Lucy Souza, a elevação dos fundos da Petrobras e da Vale se deve a unicidade dos mesmos. Para Lucy, o investidor deve escolher o investimento de acordo com o horizonte de tempo dele e seu perfil de risco. "Os fundos de investimento em ações oferecem oportunidade de maior valorização do que os de renda fixa, se adquiridos no momento certo, ou seja, quando a bolsa está em baixa e/ou tem perspectivas de crescimento acentuadas", defende. Para ela, os fundos de ações apresentam mais sensibilidade à conjuntura econômica nacional e internacional e à movimentação dos investidores estrangeiros. "Não é uma opção para quem precisa resgatar em momento pré-definido", esclarece Lucy.

JUROS

A Petrobras divulgou nota onde informa a distribuição antecipada de remuneração, sob a forma de juros sobre capital próprio, aos seus acionistas. Serão pagos R\$ 2,632 bilhões, o que equivalerá a valor bruto de R\$ 0,30/ação (ordinária ou preferencial). O valor deverá ser distribuído até 31 de dezembro deste ano aos acionistas constantes da posição de 3 de julho de 2009. Os juros sobre capital próprio estão sujeitos à incidência de 15% de imposto de renda na fonte, exceto para os acionistas que declararem ser imunes ou isentos.



HKTDC é confirmado no roteiro da Missão Dubai e China do CRA/RS

O Hong Kong Trade Development Council (HKTDC) está no roteiro da Missão Dubai e China do CRA/RS, que inclui também visitas ao porto de Guangzhou e ao Centro Tecnológico de Shenzhen. O HKTDC é um importante centro internacional de negócios que promove o comércio exterior de Hong Kong.

Entre os serviços prestados pela entidade, estão informações e marketing das pequenas e médias empresas de

Hong Kong e seus principais clientes. "É importante conhecer esta instituição, que é um modelo em fomento do comércio e do desenvolvimento para aquela região", observa o coordenador geral da Missão, Adm. Rogério Bohn, vice-presidente de Relações Externas do CRA/RS.

A viagem tem início previsto para o dia 05 de outubro, mas os pacotes estão sendo fechados com antecedência em razão do prazo mínimo para a obtenção

dos vistos, que pode chegar a dois meses. Os Administradores e demais interessados em participar da Missão podem obter outras informações pelo email eventos@crars.org.br.



Foto Divulgação

CFA promove III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRAs

Foto Sérgio Fonseca/Divulgação



Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias foram discutidos durante evento em São Paulo

É grande a responsabilidade dos Conselhos Regionais de Administração na disseminação dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs) no âmbito nacional. Com a participação dos multiplicadores, reavaliar a situação atual dos institutos no Sistema CFA/CRAs é o primeiro passo para que os Conselhos consigam projetar as ações de divulgação do assunto. "O Administrador deve se colocar em um espaço que é prerrogativa da profissão conforme a lei", enfatizou o Adm. Valter Luiz de Lemos, Conselheiro Federal que coordena a Comissão Permanente de Mediação e Arbitragem do CFA, lembrando a todos de suas responsabilidades na difusão dos MESCs durante o III Encontro de Multiplicadores do Sistema CFA/CRAs.

Sendo assim, incentivar as multiplicações dentro do Sistema é condição primária. "Temos que resgatar os Administradores que se formaram e por algum motivo não multiplicaram. Precisamos dar as condições, o suporte e as informações para que esse projeto de justiça social vá adiante", afirmou o presidente do CRA/RS, Adm. Ruy Baratz.

Estimulados pelas palavras de Baratz, alternativas de ampliação dos multiplicadores foram discutidas. "É excelente reunirmos multiplicadores. É uma oportunidade para a troca de idéias e para darmos profundidade aos conhecimentos que temos", avaliou o presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS, Adm. Adão Flávio da Rosa.

No III Encontro de Multiplicadores,

realizado em São Paulo, durante o VI SEAMERCO e II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação em junho, ainda esteve na pauta a experiência de formação e atuação da CMA-CRA/RS, que foi usada como case de sucesso.

Os Administradores que integram a Câmara apresentaram o modelo estruturado para capacitação de Mediadores e Árbitros, para oficinas de estudo sobre os MESCs e para seus projetos comunitários. "Acredito que o modelo da CMA do CRA/RS pode servir de base para o CFA nacional com os ajustes necessários", comentou da Rosa.

Caxias do Sul recebe CIDEAD

O CRA/RS e o Centro de Ciências da Administração da Universidade de Caxias do Sul (UCS) realizam, no dia 18 de agosto, o Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD) durante a aula inaugural do segundo semestre. A atividade acontece a partir das 20h, na UCS Teatro, com a participação de Eduardo Shinyashiki. O conferencista apresentará a palestra "Vencendo Desafios e Construindo o Futuro".

Diferenças produtivas no Mercosul

CRA/RS, CFA e CONIMA apresentam em eventos maneiras de usar a Mediação e a Arbitragem para contribuir com a justiça social em cada país e no bloco

Público atento assistiu às palestras e participou dos debates



Fotos Sérgio Fonseca/Divulgação

Os governos de Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai iniciaram em 1991 o processo de integração regional no âmbito do Mercado Comum do Sul – Mercosul. O acordo foi firmado com a assinatura do Tratado de Assunção a partir do qual os Estados integrantes decidiram formar um mercado comum que implicava algumas obrigações. Destacam-se a livre circulação de bens, serviços e fatores produtivos entre os países através, entre outros, da eliminação dos direitos alfandegários; o estabelecimento de uma tarifa externa comum; a coordenação de políticas macroeconômicas e setoriais para assegurar condições de concorrência adequada entre os países e o compromisso dos Estados em harmonizar suas legislações nas áreas pertinentes para lograr o fortalecimento do processo de integração.

Sabe-se, no entanto, que entre teoria e prática pode haver uma distância considerável, como a que ocorre no Mercosul. No início deste ano, por exemplo, Brasil e Argentina tiveram problemas referentes à regularização do fluxo comercial, pois o governo argentino devido à crise econômica internacional começou a restringir as exportações de calçados brasileiros, postergando a liberação de licença de importação para tais produtos. O resultado, segundo a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados, foi que as exportações do produto registraram queda acima de 25% no volume embarcado de janeiro a maio de 2009 em comparação com o mesmo período do ano passado.

Litígios e burocracia atrapalham a implantação do próprio Mercosul e debilitam as empresas privadas. No II Encontro Nacional de Arbitragem e Mediação e VI Seminário de Mediação e Arbitragem do Mercosul (SEAMERCO), CRA/RS, CFA e Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA) reuniram palestrantes e público qualificados para discutir maneiras de fortalecer o Mercosul valendo-se dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs). “É preciso superar as assimetrias constitucionais no Mercosul para a

consolidação do bloco. Conhecer os conflitos permite-nos avançar nos processos”, afirmou a advogada do Paraguai María Del Pilar Callizo, Árbitra integrante do Tribunal Ad Hoc do Mercosul, que foi uma das conferencistas dos eventos simultâneos realizados em São Paulo. Segundo Pilar, a sociedade melhora seu desenvolvimento pelo uso dos instrumentos da Mediação e da Arbitragem.

Para a advogada argentina que é doutora em Direito Econômico Financeiro Adriana Noemi Pucci, um ponto fundamental para as questões de controvérsias no âmbito do Mercosul é o Protocolo de Olivos. “Esse tratado autoriza a escolha do foro por parte dos Estados, cria o Tribunal Permanente de Revisão e autoriza o recurso de revisão do laudo arbitral. São diversos mecanismos para a solução de litígios”, exemplificou a advogada. Em um posicionamento otimista, ela disse que antes se falava em teoria e, agora, se trata da prática arbitral no Mercosul. “Muita coisa tem acontecido no bloco, evidenciando um progresso. Há um volume grande de negócios que são resolvidos por meio da Arbitragem”, opinou Adriana. Cristiano Nascimento Osório, que representou o diretor do Departamento de Política Judiciária da Secretaria da Reforma do Judiciário, Roger Lorenzoni, partilhou da posição da advogada ressaltando que existe um envolvimento crescente do governo, da sociedade, do poder judiciário e das universidades para o desenvolvimento desses instrumentos, trazendo mais consistência e organicidade à Mediação e à Arbitragem.

Visto como positivo ou não, o acordo do Mercosul vive um momento de adaptação à conjuntura de crise que se apresenta no mercado. O cenário é de mudança, e não há mudança sem conflito. Assim como cada país no bloco tem sua função, cabe aos Administradores e demais profissionais que trabalham com os MESCs contribuir e estimular o uso destas práticas para que seja viável torná-las um projeto de governo contínuo e a favor da comunicação produtiva, como comentaram alguns dos palestrantes.

Questões centrais relacionadas à Mediação e Arbitragem foram apresentadas em evento promovido pelo CRA/RS em São Paulo



Administrador: profissional com ética e participação social

Da atuação de bons Administradores depende o desenvolvimento da sociedade. O compromisso ético, a formação sólida e o domínio de sua prática profissional são características fundamentais para o exercício dessa profissão, que garante o crescimento econômico e social não apenas na iniciativa privada, mas, com especial destaque nos últimos anos, nas empresas públicas e mistas. “As sucessivas crises políticas que vivenciamos nos últimos tempos mostram a urgência de consolidar o Administrador como o profissional com nível de excelência para atuar junto à Administração pública. Por serem financiadas por todos nós, cidadãos, as empresas deste setor têm multiplicada sua responsabilidade de atuar de forma idônea e visando ao crescimento sustentável”, afirma o Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, presidente do CRA/RS.

Para sublinhar em nível nacional a importância desta profissão, o Sistema CFA/CRA celebra, em setembro, o mês do Administrador. No Rio Grande do Sul, o CRA/RS é o responsável por uma extensa programação, que tem como objetivo envolver a categoria e promover o aprimoramento desses profissionais. Na página ao lado, você conhecerá alguns dos eventos já confirmados no calendário da autarquia.

ENSINO – Dos quase 4 milhões de estudantes de nível superior do país, mais de 550 mil cursam Administração. São mais de 1 milhão de bacharéis formados em mais de 2 mil Instituições de Ensino Superior (IES) com cursos de Administração – 117 delas são públicas. No Estado, são 102 IES e 146 cursos de Administração – ao ano, formam-se cerca de 3 mil alunos.

MERCADO – No Brasil, são mais de 200 mil Administradores registrados em atuação. No Rio Grande do Sul, os profissionais da área representam mais de 18 mil. O mercado para a atuação profissional dos Administradores é potencialmente satisfatório no Estado, de acordo com Baratz. “De acordo com fontes do Sebrae, dispomos de mais de 550 mil empresas e a relação de nossa atividade com o conhecimento é reconhecida”, salienta, destacando as principais tendências do mercado atual: gestão do meio ambiente, responsabilidade social e fiscal, empreendedorismo, agronegócios, comércio exterior, economia digital, gestão hospitalar e de pessoas.

REPRESENTAÇÃO – Os Administradores brasileiros são representados, em nível nacional, pelo CFA, entidade federal, órgão normativo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício profissional. Em nível estadual, o mesmo trabalho é realizado pelos Conselhos Regionais. “Entre nossas responsabilidades, destaca-se a de resguardar a sociedade dos maus profissionais da Administração. Esta defesa procura a melhoria da qualidade de vida da população que, através das ferramentas da Administração, pode alcançar ao máximo a qualidade de produtos e serviços ofertados”, diz Baratz. Além do seu papel definido por lei, de registrar e fiscalizar os Administradores, a entidade assumiu responsabilidades de aprimoramento profissional, promovendo cursos, palestras e eventos para difundir as tendências do mercado, as novas técnicas, divulgar exemplos de sucesso na área e congregar profissionais.

CRA/RS divulga programação especial no mês do Administrador

O Conselho Regional de Administração do RS está preparando uma série de eventos para os Administradores no mês em que a profissão comemora 44 anos. Entre os destaques, a tradicional entrega do *Prêmio Mérito em Administração*, que está em sua 21ª edição, e o Concerto da Orquestra Sinfônica de Porto Alegre (OSPA) alusivo ao Dia do Administrador. O primeiro está marcado para o dia 19 de setembro e, o segundo, para o dia 08.

Ainda constam na agenda do CRA/RS participação no

pavilhão internacional da Expointer e no Piquete Terra Gaúcha, no Parque Harmonia durante a Semana Farroupilha. As Câmaras setoriais também estão se mobilizando para realizar palestras sobre temas pertinentes à Mediação e Arbitragem, Ensino e Saúde.

Os interessados em outras informações sobre o calendário, podem contatar o setor de eventos da autarquia através do email eventos@crars.org.br ou acessar o site www.crars.org.br. Confira, abaixo, alguns destaques.

Cerimônia do *Prêmio Mérito em Administração* será no Hotel Deville

A entrega da 21ª edição do *Prêmio Mérito em Administração* será realizada pelo CRA/RS no Hotel Deville, em Porto Alegre, no dia 19 de setembro, às 20h30. Os Administradores agraciados este ano no setor público, privado e ensino são, respectivamente: o Secretário da Ciência e Tecnologia do Estado, Adm. Artur Lorentz; o empresário Adm. Lanes Tadeu Migliavacca; e a professora da Unijui Adm. Lurdes Marlene Seide Froemming.

Ao ser comunicado oficialmente sobre a premiação, o secretário destacou a importância de o Conselho homenagear Administradores na área pública como forma de valorizar a profissionalização da gestão no setor. "O CRA/RS está chamando atenção para a profissão de Administrador exercida com critérios de gestão e de qualidade", comentou Lorentz.

O *Prêmio Mérito em Administração* foi criado há mais de 20 anos para gratificar os Administradores profissionais registrados e em dia com o Conselho que colaboram para o desenvolvimento dos setores público, privado e de ensino no Rio Grande do Sul, servindo como exemplo na área. Os interessados em participar da cerimônia, que se configura como um jantar-baile, devem escrever para eventos@crars.org.br.

Câmara de Saúde do CRA/RS promove seminário

A Câmara de Saúde do CRA/RS promove, nos dias 18 e 19 de setembro, o 4º SAS – Seminário de Administração na Saúde. O evento acontece no Hotel Deville, em Porto Alegre. Entre os assuntos a serem abordados no encontro, destacamos: tendências da área, desafios de gestão e financiamento e humanização na área da saúde.

Um dos palestrantes confirmados é o Coordenador Nacional da Política de Humanização do Ministério da Saúde – HumanizaSUS, Dario Pache. De acordo com ele, é fundamental fortalecer o papel do Administrador na área da saúde, assim como o conceito de que a humanização transcende a educação e o acolhimento ao paciente e passa pelo reconhecimento da necessidade de valorização e acolhimento do profissional da saúde. Para outros detalhes escreva para eventos@crars.org.br.

CMA-CRA/RS inicia em setembro 10º Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem

A Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS realiza em setembro o 10º Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem, que inicia no dia 12 e terá aulas presenciais e à distância.

O curso tem como objetivo capacitar pessoas para atuarem como mediadores, conciliadores e árbitros, podendo exercer as atividades junto à CMA-CRA/RS, à Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial ou individualmente. Os participantes receberão um kit didático com CD-ROM e três livros sobre o assunto. Inscrições e informações pelo telefone 51 3014 4722 ou pelo e-mail cma@crars.org.br.



A importância das equipes nas organizações

As mudanças sociais na era da informação fizeram com que as organizações se reestruturassem de forma onde seus processos e tarefas remetessem na busca de competências e conhecimento, já que a atividade humana está se tomando menos braçal e rotineira para se tornar cada vez mais intelectual, cerebral e criativa, ocasionando o surgimento das equipes de trabalho, que só vieram a contribuir para o trabalho organizacional e social.

Mesmo que algumas organizações percebam a equipe como uma perda de tempo em reuniões ditas estéreis, ela incrementa a qualidade e produtividade, baixa custos e gera satisfação entre os membros. Quando reconhecida, acolhe e transforma ambientes variados; alguns de natureza de conflitos, que provêem experiências multiformes para a aprendizagem, desenvolvimento e produtividade.

O profissional capacitado deverá motivar e conduzir a equipe a fim de perpetuar o respeito e a interação nas tarefas desenvolvidas, pois a mesma passa por estágios de crescimento, ocorrendo a maturidade e o descobrimento de cada necessidade individual para que as resistências que surgirem possam ser administradas e para que os resultados gerados não sejam apenas temporários, mas, sim, de um trabalho dedicado por um time. Fazer apontamentos mostrando que o trabalho em equipe desenvolve aprendizagens e esta é como um combustível vital no processo, move as pessoas e organizações em direção ao desenvolvimento e excelência.



Adm. Débora Cagliari (CRA/RS 30.520),
especialista em pedagogia empresarial pela
Universidade de Caxias do Sul (UCS)
debora_cagliari@yahoo.com.br

Comunicar-se bem é essencial

Não há dúvidas de que a comunicação é determinante para a qualidade de vida das organizações. No entanto, de uma forma geral, é comum que, em muitas empresas, as mensagens sejam transmitidas e/ou entendidas de forma distorcida pelas pessoas. Isso ocorre em função da falta de tempo para comunicar-se de forma "olho no olho", afinal, as pessoas estão cada vez mais pressionadas para o cumprimento de suas tarefas diárias e para a apresentação de resultados.

Desta forma, fica claro que o mundo dos negócios mudou: em anos anteriores as reuniões eram realizadas na sala da gerência, e, hoje, estas são realizadas através de teleconferência, telefone celular, e-mail, dentre outros. A globalização fez com que os processos de comunicação mudassem, surgindo novas formas e novos meios para transmitir mensagens.

Porém, estas devem ser tão eficientes e eficazes quanto as já existentes e utilizadas no mercado de trabalho. Falhas de comunicação resultam em problemas de relacionamentos internos e, ainda, comprometem o bom andamento da empresa. Sendo assim, é indispensável que a mensagem seja compreendida por todos, portanto, é necessário escolher as formas adequadas de comunicação, primando pela clareza e objetividade. É preciso ainda escutar e entender o que os outros dizem, só assim o profissional obterá um bom desempenho em seu trabalho.



Adm. Vivian Fritzen (CRA/RS 32.517),
assistente administrativa em
cooperativa de crédito
vivif_joia@hotmail.com



Brasil: país com alta capacidade empreendedora

Pesquisa aponta mais de 14 milhões de brasileiros em atividades empreendedoras

Em tempos de crise global, a palavra de ordem é inovação. Fazer diferente, reinventar. É o cenário ideal para transformar idéias em realidade. Ou seja, é a oportunidade para empreender. Na edição 2008 do Global Entrepreneurship Monitor (GEM), realizado no Brasil pelo Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), o país ocupou a 13ª posição no ranking mundial de empreendedorismo que reuniu os principais países industrializados e emergentes. Sua posição, porém, sobe para a terceira colocação no ranking de maior população de indivíduos desempenhando alguma atividade empreendedora – são mais de 14 milhões de brasileiros.

A pesquisa revela ainda que a taxa média de empreendedores em estágio inicial no Brasil – 12,72% – é superior à média dos países observados pela pesquisa GEM, que foi de 10,48%. Ou seja, o dado reforça que o Brasil é um país com alta capacidade empreendedora. Mas, afinal, o que é empreender?

O autor Fernando Dolabela, na obra "O Segredo de Luisa", define o empreendedor como alguém que busca transformar seu sonho em realidade. Fernanda Pedroso, diretora executiva da Associação Junior Achievement Rio Grande do Sul, vai mais adiante. "A cultura empreendedora vai muito além de conceitos empresariais. É algo que deve ser aplicado a todos os momentos do cotidiano. É um estado de espírito, é enxergar oportunidades, é buscar novas e melhores formas de fazer as coisas, é ter uma atitude positiva em relação à vida". Para Viviane Ferran, supervisora da gerência de empreendedorismo e inovação do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) gaúcho, o empreendedor não é somente aquele que dispõe de talento, mas também aquele que se comporta como tal.

PROGRAMAS – No Brasil, "aprender a

empreender" está cada vez mais comum. Programas de desenvolvimento e universidades estão apostando neste tema. "Pela primeira vez, em 2008, o Brasil empatou na análise de tipo de empreendedores na pesquisa GEM. Existe um empreendedor por oportunidade para um por necessidade", aponta Viviane, destacando que empreender não significa somente abrir uma empresa, ser empresário. "Os funcionários também devem ser empreendedores em suas funções", destaca. Segundo ela, o perfil empreendedor também está influenciando a formação universitária. "Cada vez mais, as universidades em todas as áreas estão formando empreendedores. No caso da administração, essas características, voltadas à gestão da empresa, são ainda mais consistentes", observa.

O Sebrae desenvolve, por exemplo, no Brasil, o Empretec – um programa da Organização das Nações Unidas que objetiva aperfeiçoar e potencializar as características empreendedoras individuais. A iniciativa já apoiou inclusive a realização do programa O Aprendiz, apresentado por Roberto Justus e exibido pela Rede Record, o qual mostra a luta de jovens candidatos em busca da carreira de executivo em uma grande empresa. Carla Virginia Rosal Lima Costa, coordenadora nacional do Empretec, conta que o Sebrae foi responsável também por algumas das provas do programa. "O nosso consultor teve como objetivo identificar características empreendedoras nos candidatos com base no comportamento de cada um", explica.

A Junior Achievement, criada nos Estados Unidos em 1919, propõe fazer a diferença no comportamento de uma geração que virá com uma outra atitude em relação à criação de riquezas, ao desenvolvimento social e à responsabilidade com a comunidade. Ou seja, visa despertar no jovem o espírito



empreendedor levando aos estudantes do ensino fundamental até o primeiro ano do ensino superior a idéia de que suas ambições podem se tornar realidade.

Em julho de 2009, como forma de incentivar ainda mais a formalidade do empreendedorismo brasileiro, entrou em vigor a Lei do Micro Empreendedor Individual. A legislação cria a figura do Microempreendedor Individual (MEI), beneficiando pequenos empreendedores que vivem na informalidade. Com a entrada em vigor desta lei, o MEI se torna uma pessoa jurídica regularizada perante as fazendas públicas federal, estadual e municipal, além de contar com a facilidade de aquisição de créditos e direito à aposentadoria pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), por exemplo. O cadastramento é gratuito e a contribuição mensal máxima é de R\$ 57,15.



O pior momento da crise econômica mundial já passou?

Ministro do Planejamento afirma que sim, mas diz que ainda há muito por fazer

A volatilidade do mercado financeiro que marcou o início da crise econômica mundial há quase um ano impedia que empresários e investidores tivessem uma previsão de estabilidade ou melhora dos negócios. No entanto, hoje, alguns setores da economia brasileira já mostram sinais de recuperação. O Ministro do Planejamento, Paulo Bernardo, afirmou inclusive que o Brasil não só saiu da crise como "todo mundo já reconhece isso". Segundo estudos de diferentes bancos, a recessão no Brasil acabou em maio, fazendo o país voltar a crescer. No primeiro trimestre de 2009, o PIB (Produto Interno Bruto) caiu 0,8%; e, no último de 2008, 3,6%, sempre na comparação com o trimestre anterior.

Uma análise semelhante é feita pelo consultor da Fecomércio e coordenador do programa de pós-graduação em economia da UFRGS, Marcelo Portugal. Para ele, o pior momento do ponto de vista financeiro da economia mundial já passou, ou seja, o risco de grandes bancos virem a quebrar ou as taxas de juros subirem assustadoramente já não é mais tão eminente. "No final de agosto ou início de setembro, pode haver uma recuperação real do mercado econômico mundial, mas será um crescimento muito moderado devido a todos os problemas que a crise deixou. Porém, acredito que o Brasil cresça mais que o mundo em 2011, por causa do desenvolvimento do mercado interno", comenta. Portugal enfatiza que, nesse sentido, a China cabe como um exemplo concreto, já que é o único país que continuou a crescer durante a crise. Segundo dados da Agência EFE, a economia chinesa cresceu 7,9% no segundo trimestre de 2009, uma alta de 1,8 ponto percentual em relação ao trimestre anterior. O economista explica que, por ter um grande mercado interno, a China conseguiu manter um nível de consumo e investimento programado, demandando mais dinheiro, mais petróleo e mais soja, por exemplo.

SETOR AUTOMOBILÍSTICO – No contexto nacional, um dos setores que menos sentiu a crise e que se recupera bem é o automobilístico, segundo o presidente da Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores (Fenabrave), Sérgio Antonio Reze. Ele atribui esse panorama à redução do IPI – Imposto sobre Produtos Industrializados, proporcionada pelo governo a partir de dezembro de 2008. "Essa medida, além de aquecer o segmento, que respondeu muito bem, estimulou outras áreas da economia.



Hoje e o crescimento ainda não é muito grande, porém se o ritmo continuar forte devemos ultrapassar os números do ano passado", afirma Reze.

CONSTRUÇÃO CIVIL – Em menor grau, a construção civil também tem uma avaliação positiva. "Em abril deste ano, o setor conseguiu retomar as atividades, mas o crescimento ainda é muito tímido, porque no primeiro semestre de 2009 o número de lançamentos não foi expressivo", comenta o presidente do Sindicato das Indústrias da Construção Civil (Sinduscon/RS), Carlos Alberto Aita.

Conforme o dirigente, as alavancas do setor serão as obras de infraestrutura e de saneamento previstas para ocorrerem no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do governo federal, porque elas devem gerar emprego não só para o setor, mas também para os desempregados de outras áreas.

COMÉRCIO – Já o comércio da capital gaúcha teve uma queda de 5% em relação a junho do ano passado. O presidente do Sindicato dos Lojistas do Comércio de Porto Alegre (Sindilojas), Ronaldo Sielichow, credita isso à alta taxa de desemprego também em outros setores. Mesmo assim, o dirigente entende que a crise não chegou a Porto Alegre tão forte quanto se esperava. Sielichow acredita que as entidades representativas locais tiveram um papel muito importante na conquista por condições favoráveis de estabilização. "O Sindilojas tem feito um esforço constante para oferecer benefícios aos associados, inclusive jurídicos, disponibilizando serviços com preços reduzidos e cursos de capacitação", completa.

Uma sondagem industrial, realizada pela Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (Fiergs), confirma o panorama abordado. A pesquisa mostra que os industriais gaúchos têm expectativa positiva para os próximos seis meses em relação à economia nacional e estadual. Só 17% dos entrevistados aguardam retração. "O pior da crise, para a indústria, parece ter passado", comentou o presidente da Fiergs, Paulo Tigre. Contudo não se pode esquecer o que disse o ministro Paulo Bernardo recentemente: ainda há muito por fazer.



Dubai une inovação e audácia para se impor no mercado financeiro mundial

Quando qualquer um, já adulto, volta àquela rua onde viveu na infância percebe o rápido desenvolvimento do lugar: aquele prédio alto que não existia, o calçamento, as novas lojas... Agora, imagine o mesmo acontecimento em uma cidade inteira e em apenas 13 anos. Assim aconteceu com Dubai, a maior cidade dos Emirados Árabes, localizada às margens do Golfo Pérsico. Com investimentos gigantescos em arquitetura e urbanismo, Dubai deixou de ser apenas um vilarejo portuário para se tornar a cidade mais admirada do mundo.

Atualmente, seus resorts de luxo recebem cerca de 5 milhões de visitantes por ano. O mais famoso deles é o *Burj El Arab* que, além de ser o único hotel sete estrelas do

mundo, foi projetado para ter o formato de uma vela de barco e é o ponto mais fotografado da cidade. As *Palms Islands* não ficam para trás, porém, para vê-las e ter a dimensão exata da sua grandiosidade, só do céu. Aliás, bem do alto: a maior delas poderá ser vista até da Lua. As *Palms Islands* são três ilhas artificiais (as maiores já construídas pelo homem) em formato de palmeira.

A ambição de Dubai por projetos audaciosos não pára por aí. O *The World* será um conjunto de 250 pequenas ilhas formando o globo terrestre que já está sendo construído e vendido. Quem quiser ter "um pedaço do mundo" precisa desembolsar entre 8 e 32 milhões de dólares conforme a área. Outro projeto é o *The Rotating City*. Não, você não

traduziu errado. É isso mesmo. Dubai quer construir uma cidade onde os prédios giram de acordo com o gosto do cliente. A previsão é de que a "cidade que roda" seja concluída em 2011.

Além dos projetos inovadores, Dubai oferece oportunidades para quem quer investir. Novos projetos surgem a todo instante e, mais do que depressa, já são colocados em prática. Por tudo isso, a cidade chama a atenção de muitos empresários. Conhecer Dubai pode ser uma experiência única que agrega conhecimento e uma nova perspectiva no mundo dos investimentos. Uma aula de audácia, planejamento e execução perfeita que está no roteiro da Missão acadêmico-empresarial que o CRA/RS realizará em outubro.

Dubai por quem conhece

Dr. Paulo Zavislak

Professor da Escola de Administração da UFRGS

"Estive em Dubai em 2008 para participar de uma conferência. Sempre digo que as pessoas que trabalham com negócios necessitam conhecer um país muçulmano. O choque cultural é muito grande. Achei extraordinária a forma de negociação dos comerciantes locais. Particularmente, faço uma aposta de que o futuro de Dubai não está só no turismo, como muitos podem pensar, mas na atividade de intermediadora de negócios. A cidade está localizada em um ponto privilegiado, relativamente "perto" de todos os continentes e é rota comercial para Índia, China, África, Europa..."

Drª Edi Fracasso

Professora da Escola de Administração da UFRGS

"Quando fui a Dubai, em 2008, logo ao chegar ao aeroporto já percebi o choque cultural. Do ponto de vista econômico, notei que os xeques dos Emirados têm uma visão muito moderna em termos de negócios. Eles souberam aplicar muito bem os recursos provenientes do petróleo em outras coisas, diversificando a economia. Para pessoas de negócios, considero importante conhecer Dubai pois trata-se de um dos maiores centros de vendas de serviços do mundo. Em se tratando de serviços, tudo que se possa imaginar está presente em Dubai. A cidade não tem indústrias nem agricultura, que são fontes econômicas geralmente presentes em qualquer localidade, mas Dubai resume quase todo o seu PIB em serviços. Esse é um aspecto que distingue a cidade."

José Paulo Dornelles Cairoli

Presidente da Federasul

"Impressiona, em Dubai, o ritmo como tudo está sendo feito. Uma coisa é saber que cerca de 30% dos guindastes em operação no mundo estão em Dubai e outra é ver isso com os próprios olhos. Para onde se anda, depara-se com enormes canteiros de obras, em pleno processo de transformação, num ritmo acelerado. Sabe-se que na década de 1950, Dubai era uma aldeia desértica com pouco mais de 20 mil moradores, sem energia elétrica, situada em torno de um rio de 10 km de extensão. Hoje o petróleo representa 5% do PIB e o dinamismo administrativo e político de Dubai agregou um centro de negócios que se transformou no principal centro de distribuição para o Oriente Médio e para o norte da África. Dubai significa um dos mais dinâmicos centros de negócios de todo o mundo. Oferece condições amplamente favoráveis para quem quer investir, comercializar ou desenvolver os mais variados tipos de empreendimentos."

Foto Divulgação



Foto Stodopert/Divulgação



Antes e depois: A maior cidade dos Emirados Árabes teve um crescimento meteórico em apenas 13 anos



CMA-CRA/RS

Office Day da CMA-CRA/RS teve como tema o papel do “terceiro facilitador” nas negociações difíceis

A advogada e mestre em Administração, Regina Michelon apresentou em Office Day da CMA-CRA/RS a importância fundamental do “terceiro facilitador” – profissional apto a utilizar os procedimentos de Mediação e Arbitragem – nas negociações difíceis. Segundo ela, não é possível imaginar um trabalho de facilitação sem ter uma integração e envolvimento total com a causa. “O facilitador tem que estar sensível ao problema. Ouvir e entender o outro não significa concordar com ele”, afirmou, categórica, Regina.

A palestrante também frisou que só pode entrar no “jogo da facilitação” alguém que as partes realmente aceitem. “O facilitador tem de ser imparcial, de boa fé, competente para o uso de técnicas e com credibilidade para poder colaborar efetivamente”, completou.

CEN-CRA/RS

Câmara de Ensino estabelece plataformas de atuação

A Câmara de Ensino do CRA/RS (CEN-CRA/RS), juntamente com estudantes e professores da Administração, está elaborando projetos para esse semestre na área. Entre eles, consta o planejamento do Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração do RS, o EPROCAD 2010.

A Câmara também criou um kit estudante, que tem informações sobre o Conselho, sobre a carreira do Administrador, sobre a legislação e sobre o Código de Ética da profissão. O material deverá ser distribuído para todos os estudantes de Administração do Estado.

CSS-CRA/RS

A Administração Hospitalar por Dario Pasche

Coordenador da HumanizaSUS do Ministério da Saúde será um dos palestrantes no Seminário da CSS-CRA/RS

A Câmara Setorial de Saúde do CRA/RS (CSS-CRA/RS) realizará no mês de setembro em Porto Alegre o 4º Seminário de Administração em Saúde. Entre os palestrantes previstos no encontro, está o Coordenador da Política Nacional de Humanização da Saúde – HumanizaSUS – do Ministério da Saúde, Dario Frederico Pasche. Em entrevista à Revista Master, o especialista se posiciona sobre a Administração Hospitalar, sua importância na área da saúde e sobre as perspectivas desse mercado.

Revista Master – Quais são as qualificações necessárias ao Administrador Hospitalar?

Dario Pasche – O Administrador deve ser um agenciador do processo de trabalho. Para tanto, é necessário construir novos métodos de gestão do trabalho, acionar um método de incluir no processo de gestão todos os trabalhadores. A área de saúde exige um novo Administrador, que saiba lidar com recursos que se impõem pela interação humana dentro do campo subjetivo, que saiba como funciona a dinâmica das equipes e que saiba lidar com

conflitos. A ferramenta do Administrador não é apenas o setor financeiro ou a questão administrativa, ele tem que incorporar outros elementos na sua formação e nas atividades cotidianas.

RM – Como essa prática de gestão pode ser implantada?

Pasche – Nós apostamos que os hospitais têm que construir colegiados, ou seja, uma unidade de produção dentro dos setores da instituição. Cada colegiado gestor deverá ter um Administrador que coordenará esse processo e irá traçar estratégias e objetivos de acordo com as necessidades específicas do setor. Com isso, nós aproximaremos o campo da gestão dos processos de trabalho, o que encurtaria a distância entre tomar a decisão e a ação, efetivamente.

RM – Quais são os resultados efetivos desse projeto dentro dos hospitais?

Pasche – Esse projeto vem fazendo profundas modificações na área da saúde no Brasil. Várias organizações implantaram esse novo

conceito de gestão e a avaliação que se tem é que melhorou muito a performance em geral e o clima organizacional. As instituições conseguem falar mais sobre si nesses processos de gestão. Quanto mais colocarmos as pessoas em proximidade, fazendo que o conjunto da organização participe da sua própria construção, maior é a fortaleza dessa organização. Muitas instituições hospitalares têm passado por crises com mais facilidade, de uma forma menos agressiva.

Pasche – Quais são as perspectivas de mercado na área da Administração Hospitalar?

Pasche – Nós temos uma grande dificuldade de ter Administradores com perfil de ética e política na gestão da saúde. Parece que boa parte da formação está desalinhada com os pressupostos éticos do SUS e do Sistema Nacional de Saúde. Portanto, há uma perspectiva enorme de mercado. Há uma exigência de novos paradigmas e de novas experimentações na Administração da saúde no Brasil. Esse mercado ainda tem muito a ser explorado.

Administradores do Litoral Norte se reúnem a convite do CRA/RS em Osório

Administradores do Litoral Norte se reuniram a convite do CRA/RS na sede do Sebrae, em Osório, no dia 21 de julho. No encontro, foram discutidas as necessidades dos profissionais e as ações futuras do Conselho na região. Além disso, os cerca de 30 Administradores presentes assistiram a uma palestra ministrada pela doutora em Administração Geni de Sales Dornelles. O tema da apresentação foi *Ética e Gestão Empresarial*. Coordenando os trabalhos pelo CRA/RS esteve o vice-presidente Financeiro, Conselheiro Adm. José Arthur Horn.

CRA/RS homenageia CEPA por seus 50 anos

O Centro de Estudos e Pesquisas em Administração da UFRGS – CEPA completou 50 anos em julho e o CRA/RS prestou uma homenagem à instituição que tem uma trajetória marcada pelo incentivo à difusão do saber científico em Administração no Estado. No dia 17 de julho, o Conselho realizou o descerramento de uma placa comemorativa ao cinquentenário da entidade, em solenidade que reuniu diretores, professores e funcionários da instituição. “O CRA/RS nasceu no Instituto de Administração, por iniciativa de seus dirigentes. Mais do que uma homenagem, essa placa é um agradecimento”, afirmou o presidente da autarquia, Adm. Ruy Baratz, na ocasião.

Convênios ativos do CRA/RS: especificações dos descontos



FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul.
Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



IAHCs – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde. Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.



CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha. Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



ESADE – Escola Superior de Administração, Direito e Economia. Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing. Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.



Instituição Educacional São Judas Tadeu
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



UniRitter – Centro Universitário Ritter dos Reis
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.



UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.



FGV – Fundação Getúlio Vargas
Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.



PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pós-graduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).



CAIXA – Caixa Econômica Federal
Linha especial de crédito na aquisição de computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário de escritório com taxa de juros de 1% ao mês para profissionais adimplentes em qualquer agência.



Philden Computer – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.



Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.



SEG – Sistema Educacional Galileu
Desconto de 5% em todos os cursos técnicos, de especialização e de mestrado internacional oferecidos.



SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Desconto de 10% nos cursos básicos, técnicos, de extensão e superiores oferecidos pelas Unidades Educacionais e Faculdades no Estado.



MEB – Melhor Educação do Brasil
Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.



UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios.



IBGEN EDUCACIONAL
Descontos diferenciados para os Administradores de 5% a 15%, conforme o número de disciplinas, nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.



ADM TCHÊ – Desenvolvimento Regional
Desconto de 25% no Curso Controle Organizacional com Excel 2007.

***Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.**



Nova tecnologia CRA/RS para Registro de Pessoa Física e Jurídica

Alinhado a era digital e de estratégias, o CRA/RS disponibiliza em seu site os requerimentos e instruções para Registro de Pessoa Física e Jurídica. O objetivo é facilitar o processo de cadastro dos Administradores no Estado e das empresas que exploram a atividade de Administrador.

No endereço eletrônico da autarquia estão as instruções necessárias aos procedimentos de

Registro de Pessoa Física e Jurídica, modelo de Contrato de Prestação de Serviços de Responsabilidade Técnica, Declaração de Responsável Técnico, Adequação do Plano de Trabalho e Compatibilidade de Carga Horária e o Registro de Comprovação de Aptidão – RCA, importante para as empresas participarem em licitações do serviço público.

A opção de envio, via correio postal, de toda e

qualquer solicitação de registro e/ou de alterações ao CRA/RS e de receber, na residência ou empresa, o retorno das solicitações, para quem assim o desejar, possibilita ganho de tempo, moeda altamente valorizada nesta era virtual. Entretanto o CRA/RS convida a todos para visitar a sede da autarquia e acompanhar as tendências da profissão. O CRA/RS quer estar presente na sua vida, Administrador, levando informação e conhecimento.

Relatório de Fiscalização por Segmento

Julho 2009	Contar de INTERESSADO	Ação					Total Geral	
	SEGMENTO	Auto de Infração	Ficha de Visita	Informação Técnica	Intimação	Notificação de Débito		Ofício
	Comércio	4	-	6	2	-	1	13
	Cooperativa	-	1	2	8	-	-	11
	Hospital	-	-	4	5	-	-	9
	Indústria	19	-	1	46	3	1	70
	Recrut/Sell/Consult	3	1	7	12	7	-	30
	Serviços	5	-	12	25	-	1	43
	Total Geral	31	2	32	98	10	3	176

Junho 2009	Contar de INTERESSADO	Ação			Total Geral	
	SEGMENTO	Auto de Infração	Informação Técnica	Intimação		Ofício
	Associação	-	-	1	-	1
	Comércio	-	-	8	-	8
	Cooperativa	1	-	1	-	2
	Hospital	-	-	1	1	2
	IES	-	-	2	-	2
	Indústria	3	6	3	-	12
	Recrut/Sell/Consult	4	1	13	-	18
	Serviços	3	-	9	-	12
	Total Geral	11	7	38	1	57

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA		Junho/2009	Até Junho/2009	Julho/2009	Até Julho/2009
		RECEITAS CORRENTES			
	Receita de Contribuições	73.594,27	2.405.832,37	79.849,21	2.485.681,58
	Receita Patrimonial	10.889,57	59.940,69	9.699,34	69.640,03
	Receita de Serviços	12.808,30	112.461,56	12.437,87	124.899,43
	Outras Receitas Correntes	35.494,84	283.667,83	27.612,45	311.280,28
	RECEITAS DE CAPITAL				
	Alienação de Bens Móveis	—	—	—	—
	TOTAL	132.786,98	2.861.902,45	129.598,87	2.991.501,32
	DESPESAS CORRENTES				
	Pessoal	61.372,05	338.035,45	78.657,70	416.693,15
	Material de Consumo	11.086,83	52.639,84	4.578,30	57.218,14
	Serviços de Terceiros e Encargos	207.027,69	986.555,55	149.706,50	1.138.972,53
	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES				
	Contribuições Correntes	24.377,76	560.204,53	23.979,90	582.073,99
	DESPESAS DE CAPITAL				
	Investimentos	6.136,00	21.764,61	2.062,60	23.827,21
	TOTAL	310.000,33	1.959.199,98	258.985,00	2.218.985,02

PÓS-GRADUAÇÃO IPOG



MBA Perícia, Auditoria & Gestão Ambiental



DISCIPLINAS

POLÍTICA, LEGISLAÇÃO E NORMALIZAÇÃO AMBIENTAL
CONFIABILIDADE HUMANA E PERÍCIA COGNITIVA DE ACIDENTES
PERÍCIA AMBIENTAL JUDICIAL
METODOLOGIA CIENTÍFICA E ORIENTAÇÃO DE TCC
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
FERRAMENTAS DE APOIO À DECISÃO: ESTAT. E LÓGICA FUZZY
ESTUDOS E LICENCIAMENTO AMBIENTAL
CIÊNCIAS AMBIENTAIS
AVALIAÇÃO E GESTÃO DE RISCO AMBIENTAL
CONTROLE E TECNOLOGIA AMBIENTAL
GEOCIÊNCIAS E RECUPERAÇÃO AMBIENTAL
PERÍCIA AMBIENTAL SECURITÁRIA
AUDITORIA AMBIENTAL
INSTRUMENTAÇÃO DE QUÍMICA AMBIENTAL
BIOCIÊNCIAS E BIOTECNOLOGIA
AVALIAÇÃO ECONÔMICA DE RECURSOS E DANOS AMBIENTAIS

Carga Horária Total = 400 horas

OBJETIVOS

Promover o aprendizado multidisciplinar necessário para o desempenho das atividades de Perícia, Auditoria e Gestão Ambiental.

Fornecer uma visão atualizada e criativa sobre as práticas modernas da Gestão, Auditoria e Perícia Ambiental, que possibilitem a formação de especialistas capacitados a agir em cenários cada vez mais dinâmicos e competitivos, prestando serviços à iniciativa privada, órgãos públicos e às justiças Estaduais e Federal.

PÚBLICO

Engenheiros, Arquitetos, Advogados, Biólogos, Geógrafos, Geólogos, Professores de Matemática, Física, Química e Biologia, Químicos, Farmacêuticos, Administradores, Físicos, Economistas, Tecnólogos e Turismólogos.

AULAS UM FINAL DE SEMANA POR MÊS 100% PRESENCIAIS COM MESTRES E DOUTORES DA USP / UFRJ / OXFORD / UNICAMP / ABERDEEN

IPOG PORTO ALEGRE

Fones: (51) 3225-3501 / 9868-5583

www.ipoggo.com.br

portoalegre@ipoggo.com.br



ESPECIALIZANDO VENCEDORES

MBA Gestão e Engenharia da Produção Industrial

JUSTIFICATIVA

O MBA Gestão e Engenharia da Produção Industrial foi estruturado harmonizando temas relacionados com Engenharia de Produção, Qualidade, Meio Ambiente e Gestão de Pessoas.

Com esta abordagem integrada, o curso pretende preparar o aluno para ser um profissional de alta performance, dominando técnicas para otimização de processos industriais e capaz de maximizar o aproveitamento de recursos industriais, humanos e naturais.

O curso enfoca uma abordagem sistêmica, onde os temas são tratados pela óptica do conhecimento multidisciplinar, com foco em uma produção industrial eficaz e planejada para permitir o melhor rendimento e produtividade, contudo, dentro de um contexto de sustentabilidade ambiental, valoração humana e garantia de produtos com qualidade assegurada.

Ter este MBA no currículo é a garantia de estar atualizado com assuntos do ambiente industrial e ter um diferencial competitivo para sua carreira profissional.

AULAS UM FINAL DE SEMANA POR MÊS, 100% PRESENCIAIS COM MESTRES E DOUTORES COM MAIS DE 14 ANOS DE EXPERIÊNCIA NA INDÚSTRIA.

OBJETIVOS

✓ Formar profissionais qualificados para supervisionar, coordenar e orientar tecnicamente o desenvolvimento de projetos industriais e sua execução nas linhas produtivas, considerando sempre tecnologias mais apropriadas, diminuição dos custos de produção, valorização do ser humano como fonte maior de riqueza e transformação e no desenvolvimento de novos projetos que visam sempre o melhor custo/benefício dos produtos manufaturados.

DISCIPLINAS

LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

GESTÃO DA PRODUÇÃO - PCP

ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES INDUSTRIAIS

GESTÃO DE PROJETOS - PMI

GESTÃO DA PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL – NORMA ISO 14001

GESTÃO EM SUPPLY CHAIN

GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS

CONTABILIDADE GERENCIAL

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE – NORMA ISO 9001

TOTAL QUALITY MANAGEMENT - TQM

SIX SIGMA

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA PRODUÇÃO - TI

GESTÃO DE TALENTOS HUMANOS

PROJETO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

METODOLOGIA CIENTÍFICA

MATEMÁTICA FINANCEIRA

MODELO JAPONÊS: TPS (TOYOTA PRODUCTION SYSTEM), JIT (JUST-IN-TIME) E LEAN MANUFACTURING

ENGENHARIA DE PRODUTOS – QFD (QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT) E DOE (DESIGN OF EXPERIMENTS)

Carga Horária Total = 400 horas



IPOG PORTO ALEGRE

Fones: (51) 3225-3501 / 9868-5583

www.ipoggo.com.br

portoalegre@ipoggo.com.br



ESPECIALIZANDO VENCEDORES

Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER

A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Impresso Especial

9912197646 – DR/RS
Conselho Regional de Administração - RS

...CORREIOS...

Etiqueta destinatário



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Ausente | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente |
| <input type="checkbox"/> Falecido | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO