



## Administração voluntária no terceiro setor

CRA/RS integra projeto da Parceiros Voluntários para gestão profissionalizada nas OSCs



### EVENTOS

Missão do  
CRA/RS vai à Ásia

### ENSINO

Sistema CFA/CRA  
faz parceria com o MEC

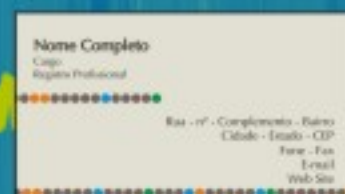
### ENTREVISTA

Prêmio Mérito aos  
profissionais de destaque

# Personalize e compre seus impressores.



Acesse  
**www.printstore.com.br**  
e faça a sua escolha:



**+ de 700 modelos disponíveis.**

Nas compras acima de 50 reais você ganha **15%** de desconto.\*  
Para participar, digite o código **adm1009** no momento da compra.  
Promoção válida até 20 de novembro de 2009.



Personalize seus impressores com imagens, cores e fontes que representem o seu negócio e compre com toda comodidade que a PrintStore preparou para você.

**PrintStore**  
IMPRESSÃO INTERATIVA

\*campanhas do portal não são cumulativas



Desde a fundação em 1967, o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS) está alinhado ao Sistema CFA/CRA's no trabalho em busca da excelência da Administração no Brasil. Profissionais, estudantes, professores, empresas, órgãos públicos e Instituições de Ensino Superior recebem nossa atenção com esta finalidade.

No segundo semestre, obtivemos uma importante vitória para a profissão e para os Conselhos Profissionais. O CFA formalizou uma parceria com o Ministério da Educação (MEC) que amplia a participação do Sistema na avaliação dos projetos pedagógicos de cada IES através da entrega de relatórios que irão subsidiar a Secretaria de Educação Superior do MEC nos processos que visam autorizar, reconhecer e renovar o reconhecimento dos cursos de graduação no país. Os detalhes e perspectivas sobre o convênio são assunto de uma reportagem nesta edição.

O destaque da Master, no entanto, é o trabalho executado pela ONG Parceiros Voluntários com objetivo de profissionalizar e aumentar a credibilidade do terceiro setor a partir do projeto

"Desenvolvimento de Princípios de Prestação de Contas e Transparência em Organizações da Sociedade Civil". A ONG gaúcha foi contratada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento Social (BID) para executar o projeto-piloto no Brasil com a participação de 50 OSCs do Estado em um prazo de 36 meses. Desenvolvimento social e econômico, sustentabilidade das organizações, qualificação do serviço e melhora na qualidade de vida dos beneficiários serão os frutos desse investimento em gestão que o CRA/RS participa, com orgulho, através de um programa de assessoramento técnico que permite maior desenvolvimento e sustentabilidade às instituições participantes.

Ainda na edição referente à setembro e outubro, consta a entrevista com os três agraciados do *Prêmio Mérito em Administração 2009*, promovido pelo Conselho como forma de homenagear os Administradores do Rio Grande que são exemplos no setor público, privado e de ensino. Além das sessões tradicionais como Opinião e Eventos, o leitor poderá conferir uma matéria sobre a viabilidade e necessidade de medidas sustentáveis no agronegócio e uma reportagem com a repercussão do 4º Seminário de Administração em Saúde da CSS-CRA/RS. Boa leitura!

**Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro**  
Conselheiro Presidente do CRA/RS  
presidente@crars.org.br

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA/RS)

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030  
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS  
Fone: (51) 3014.4700  
Fax: (51) 3233.3006  
Site: www.crars.org.br  
E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

#### Conselho Editorial

Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga  
Adm. José Arthur Horn  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

**Diretoria Executiva**  
diretoria@crars.org.br

#### Presidente

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
**Vice-presidente Administrativo (interino)**  
Adm. José Arthur Horn  
**Vice-presidente Financeiro**  
Adm. José Arthur Horn

#### Vice-presidente de Fiscalização e Registro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

#### Vice-presidente de Relações Externas

Adm. Rogério de Moraes Bohn

#### Secretária

Adm. Cláudia de Salles Stadlober

#### Conselheiros Regionais Titulares

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto  
Adm. Cássio Cury Mattos  
Adm. Cláudia de Salles Stadlober  
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga  
Adm. José Arthur Horn  
Adm. Nei Sena da Silva  
Adm. Rogério de Moraes Bohn  
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro  
Adm. Sérgio Lessa de Gusmão  
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

#### Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. César Marques Sarmento  
Adm. Elói Tramontin  
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca  
Adm. Gilmar da Luz Rocha  
Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pazzobon  
Adm. Nelson Lopes Branchi  
Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia  
Adm. Regina Helena da Silva Bueno  
Adm. Renato Jackisch  
Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

#### Conselheiro Federal Titular

Adm. Valter Luiz de Lemos

#### Conselheiro Federal Suplente

Adm. Adriana Santini Viana Imenes

#### Jornalista responsável

Roberta Selister (MTE/RS 11898)  
Fábrica de Notícias  
roberta@fabrikadenoticias.com.br

#### Projeto Gráfico e Diagramação

Luciana Espindola (Reg. Publicitário N° 1275 DRT/RS)  
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.  
luciana@opiniaopp.com.br

#### Comercialização de Espaços Publicitários

Karine Mór – Fábrica de Propaganda  
karine@fabrikadepropaganda.com.br

#### Ilustrações

Estúdio Quixote  
quixote@estudioquixote.com

#### Imagem Capa

Foto Stockxpert/Divulgação

#### Impressão

Gráfica Pallotti

#### Tiragem

17 mil exemplares



<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>OPINIÃO</b>	<b>12</b>
<b>DESTAQUE</b>	<b>5</b>	Artigo: A qualificação profissional está em perigo	
Ospa dedica Festival Beethoven ao Dia do Administrador		Artigo: A importância de sinergia entre Administradores e empresários para desenvolver a cultura organizacional	
<b>CRA/RS NA UNIVERSIDADE</b>	<b>6</b>	<b>MERCADO</b>	<b>13</b>
Em busca da excelência em Administração		Agronegócio: preservar para produzir, sempre	
Pesquisa de mercado definiu ênfase do curso na Unilasalle		<b>ENTREVISTA</b>	<b>14</b>
<b>GESTÃO</b>	<b>7</b>	Empenho na atuação destaca Administradores agraciados com o Prêmio Mérito do CRA/RS	
Gestão em saúde: futuro da área no Brasil		<b>CÂMARAS CRA/RS</b>	<b>16</b>
<b>EVENTOS</b>	<b>8</b>	CMA-CRA/RS firma convênio em benefício da comunidade da zona norte da capital	
CIDEADs acontecem em mais quatro cidades gaúchas até o final do ano		Gerente do GHC defende gestão profissionalizada nas instituições de saúde	
CRA/RS tem estande pelo segundo ano consecutivo na Expoiner		Câmara de Ensino informa os alunos "Destaque Acadêmico" do semestre	
Delegados e representantes do Conselho se encontram para unificar ações		<b>AUTARQUIA</b>	<b>17</b>
CMA-CRA/RS tem representação na diretoria do Conima		Delegacias regionais: elo entre os Administradores do interior e o CRA/RSs	
<b>EVENTOS</b>	<b>9</b>	<b>FINANÇAS</b>	<b>18</b>
Ásia foi destino da Missão acadêmico-empresarial do Conselho		Processos de fiscalização do CRA/RS	
IES integradas ao CRA/RS		Balanco financeiro	
<b>ESPECIAL</b>	<b>10</b>		
Gestão profissionalizada no terceiro setor			

## ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos conselheiros do CRA/RS:

### Conselheiros Regionais:

#### Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

**Eventos:** reunião com Administradores do Litoral Norte; palestra institucional na Faculdade IENH (Instituição Evangélica de Novo Hamburgo); reunião com Willian Assis – docente de Administração da PUCRS – Semana Acadêmica; III Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA/RS; XI Fórum Internacional de Administração; palestra institucional na Universidade Regional Integrada (URI) de Santo Ângelo e entrega de placa ao Adm. Antonio Abreu Ribeiro pelo trabalho desenvolvido em Santo Ângelo; solenidade de inauguração do Escritório do Quebec em São Paulo e reunião para discutir projetos para 2010; palestra na Semana Acadêmica da Ulbra-Canoas; palestra na 3ª Semana de Administração na Universidade Federal do Maranhão; reunião na Delegacia de Santa Maria com Coordenadores do Curso de Administração sobre o EPROCAD-RS; solenidade de abertura do Ciclo de Debates em Mediação e Arbitragem na sede do CREA/RS, em Porto Alegre; Seminário de Mediação Arbitragem do Nordeste – SEMA; solenidade de abertura do 6º Seminário Brasileiro de Marketing no Agronegócio; reunião Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul e Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRA/RS sobre o ENADE 2009.

#### Adm. Nel Sena da Silva

**Eventos:** reunião Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul.

#### Adm. Cláudia de Salles Stadler

**Eventos:** participação na Missão acadêmico-empresarial à Dubai e China; XX Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (Enangrad) e Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRA/RS sobre o ENADE 2009.

#### Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

**Eventos:** II Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD) Internacional representando o presidente do CRA/RS e solenidade de abertura do 6º Seminário

Brasileiro de Marketing no Agronegócio

#### Adm. Rogério de Moraes Bohn

**Eventos:** participação na Missão acadêmico-empresarial à Dubai e China; reunião COMCET; solenidade de inauguração do Escritório do Quebec em São Paulo e reunião para discutir projetos para 2010; reunião-almoço Tá na Mesa da Federasul e Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRA/RS sobre o ENADE 2009.

#### Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

**Eventos:** solenidade de abertura do 21º Fórum de Administração.

#### Adm. Sergio Luiz Lessa de Gusmão

**Eventos:** XX Enangrad.

#### Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

**Evento:** participação no CIDEAD em Uruguaiana; palestra sobre Associativismo de Classe na Associação Pedritense de Administradores (APA) e solenidade de entrega do Prêmio Administrador 2009 e do Prêmio Empresário 2009.

#### Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia

**Eventos:** Palestra na Semana Acadêmica do curso de Administração da Universidade de Cruz Alta (Unicruz); XI FIA – Fórum Internacional de Administração; participação na fase de diagnóstico administrativo e financeiro do Centro de Equoterapia de Uruguaiana "General Fidelis", que integra o "Projeto de Transparência e Prestação de Contas para OSCs", da Parceiros Voluntários e participação no CIDEAD em Uruguaiana representando o presidente do CRA/RS

#### Adm. César Marques Sarmento

**Eventos:** palestra no seminário "TGA Day – A Força do Administrador", nas Faculdades São Judas Tadeu.

#### Adm. José Arthur Horn

**Eventos:** reunião com Administradores do Litoral Norte; reunião COMCET; XI Fórum Internacional de Administração e palestra institucional na Faculdade São Marcos.

#### Adm. Regina Helena da Silva Bueno

**Eventos:** reunião como representante da Comunidade

(CRA/RS) membro titular na Secretaria de Avaliação Institucional – FURG; participação como Administradora e fundadora do Grupo "Uniant" no Evento Daiana Rios "Profissionais em Destaque 2009"; reunião na 18ª. Coordenadoria Regional de Educação representando os Administradores como Avaliador Voluntário na implantação do Curso Técnico Comércio Exterior de Nível Médio, Eixo Tecnológico em Gestão & Negócios oferecido pelo SENAC Rio Grande/RS; Projeto Voluntárias Cisne Branco (Marinha do Brasil) representando a classe de Administradores; reunião com o presidente do Centro de Indústria do Rio Grande; capacitação de professores e tutores para ações de Educação à Distância na Furg (Curso de Graduação em Administração 5º semestre) e palestra para formandos de Administração da Faculdade Anhanguera.

#### Adm. Elói Tramontin

**Eventos:** XX Enangrad e Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRA/RS sobre o ENADE 2009.

#### Adm. Gilmar da Luz Rocha

**Eventos:** participação no CIDEAD em Canoas representando o presidente do CRA/RS e palestra no seminário "TGA Day – A Força do Administrador", nas Faculdades São Judas Tadeu.

#### Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes

**Eventos:** Ciclo de Palestras do Sistema CFA/CRA/RS sobre o ENADE 2009.

### Conselheiro Federal:

#### Adm. Valter Luiz de Lemos

**Eventos:** III Assembléia de Presidentes do Sistema CFA/CRA/RS; XI Fórum Internacional de Administração; palestra institucional no Instituto Cenequista de Ensino Superior de Santo Ângelo (IESA); solenidade de inauguração do Escritório do Quebec em São Paulo e reunião para discutir projetos para 2010; Seminário de Mediação Arbitragem do Nordeste – SEMA e reunião Fórum dos Conselhos Profissionais do Rio Grande do Sul.



# Ospa dedica Festival Beethoven ao Dia do Administrador

*Concerto Sinfônico foi uma homenagem inédita do Conselho aos profissionais gaúchos*

Fotos Humberto Alencastro/Divulgação



André Carrara foi o solista do espetáculo. Nascido em Minas Gerais, o pianista atualmente se apresenta como solista e camerista e adiciona em suas atividades a função de pianista efetivo da Ospa e da Orquestra Sinfônica da Universidade de Caxias do Sul (OSUCS)

A comemoração do CRA/RS aos 44 anos da profissão de Administrador no Brasil, celebrada no dia 09 de setembro, teve um caráter inédito neste ano. O Conselho inovou e se uniu à Orquestra Sinfônica de Porto Alegre (Ospa) para fazer uma homenagem especial aos Administradores gaúchos. No dia 08 de setembro, a fundação sinfônica apresentou um pequeno Festival Beethoven no Salão de Atos da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Ufrgs), em Porto Alegre.

O espetáculo, que integrou os Concertos Série Oficial da Ospa, teve como

solista André Carrara e regente o maestro Paulo de Tarso. Neste concerto, o programa contemplou as seguintes obras: Coriolano - Abertura op.62, Concerto nº4, op.58, em sol maior, para piano e orquestra e, após o intervalo, foi executada a Sinfonia nº2, op.36, em ré maior.

O destaque do espetáculo foi para a Abertura Coriolano – estreada em Viena, em 1807. Segundo o maestro, a peça é uma introdução musical a uma tragédia do jurista e poeta Heinrich-Joseph von Collin, secretário do imperador austríaco na época e baseia-se na obra de Plutarco "Vida dos

Homens Ilustres Gregos e Romanos", celebrando a liberdade do herói alienada por sua comunidade. A Abertura, escrita como Allegro con brio, compreendeu dois temas contrastantes, configurando um dualismo: o primeiro, de forma dramática e intempestiva, expressa a alma orgulhosa e rude do General Coriolano. O segundo, oposto, denotou uma ternura sensível, feminina, ao mesmo tempo um caráter de sabedoria, em que a brilhante orquestração de Beethoven encaminha uma linha em cantabile muito serena e comovente.

A Sinfonia nº 2 também teve estréia em Viena, sendo regida pelo próprio Beethoven em 1803. Na peça, dedicada ao príncipe Karl von Lichnowsky, o músico expressa vitalidade e alegria, mas, conforme Paulo de Tarso, Beethoven já prenuncia os tutti orquestrais com densidade sonora vigorosa.

Além de proporcionar aos Administradores uma viagem ao universo da música clássica composta por Beethoven, como se percebe nos comentários do maestro sobre o concerto, o CRA/RS também promoveu uma ação em benefício de uma instituição carente. Os convites foram trocados por quilos de alimentos não-perecíveis destinados a uma entidade beneficente.



Paulo de Tarso regeu o concerto. Além da Ospa, ele já foi regente de conjuntos sinfônicos como a Orquestra Reunida do Estado de São Paulo.

## **ROSSONI, BERTHOLDO E PEDRUZZI**

Assessoria Jurídica

**Direito Tributário ■ Trabalhista ■ Empresarial ■ Cível**

Devolução de PIS e COFINS



Rua Barão do Gravataí, 238, Cj. 410 ■ Cidade Baixa ■ CEP 90050-330 ■ Porto Alegre ■ RS

Tel.: 51 3737.1377

danirossoni@gmail.com ■ diegoberth@hotmail.com ■ pedruzziadv@yahoo.com.br

## Em busca da excelência em Administração

**Sistema CFA/CRA e MEC vão atuar juntos na avaliação dos projetos pedagógicos de cada IES**

**E**xcelência é a meta do Conselho Federal de Administração (CFA) e do Ministério da Educação (MEC) para todos os bacharelados em Administração oferecidos pelas Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil. O objetivo em comum, ambicioso e necessário, foi formalizado a partir da assinatura de um convênio entre as instituições que habilita o CFA a analisar projetos pedagógicos de cada IES e a elaborar manifestações técnicas a respeito das condições objetivas da oferta de cursos de graduação em Administração. As análises, compiladas em relatórios, vão subsidiar os processos da Secretaria de Educação Superior do MEC que visam a autorização, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento dos bacharelados.

Para os representantes do MEC Paulo Roberto Wollinger, Diretor de Regulação e Supervisão da Educação Superior, e Maria Paula Dallari Bucci, Secretária da Educação Superior, a parceria histórica simboliza o maior envolvimento e participação da sociedade civil organizada nos processos na busca da qualidade da educação superior no país. "É um grande passo. É um grande momento para os profissionais e para o Conselho", ressalta o Conselheiro Federal Adm. Valter Luiz de Lemos.

**PROPOSTA DE AMPLIAÇÃO** – O CFA já participava das avaliações de cursos de Administração no Brasil e, desde 2006, subsidia o MEC no processo de reconhecimento e de renovação de reconhecimento dos cursos de bacharelado na área. A contribuição se dá em cima de pareceres. "A Comissão de Formação Profissional fazia uma avaliação *in loco* de IES com Conceito Preliminar de Curso (CPC) 1 ou 2 e mandava para o INEP, recomendando ou

não o reconhecimento daquela instituição. O relatório tinha parecer sobre a instituição e sobre inserção no mercado dos egressos", explica o Conselheiro Federal Adm. Gustavo Galindo, integrante da Câmara de Formação Profissional do CFA.

A proposta que o Conselho Federal está pleiteando a partir do recente convênio é ter mais Administradores profissionais nas comissões de avaliação dos cursos, criando-se um banco de avaliadores no Sistema CFA/CRA com competência para participar dos processos do MEC. "O Sistema quer contribuir com a visão técnico-profissional para o MEC: onde estão os alunos no mercado e como as empresas percebem as instituições de ensino", diz Galindo, completando que a idéia é de que estes profissionais sejam indicados pelos CRA's.

Contribuir com um modelo que pretende ser um marco regulatório na educação superior nacional será uma maneira de assegurar a sólida formação acadêmica em Administração, garantindo a qualidade dos cursos e conquistando mais credibilidade. "Iremos fortalecer a imagem do Administrador profissional no MEC, nas IES e na sociedade", afirma Galindo.



## Pesquisa de mercado definiu ênfase do curso na Unilasalle

Desde 1995, a Unilasalle oferece à comunidade o bacharelado em Administração que, com o conceito 4 no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) vem conquistando reconhecimento como ensino superior de qualidade. No centro universitário, a graduação é dividida nas ênfases de comércio exterior, gestão de serviços e gestão financeira – definidas a partir de uma pesquisa de mercado que dá o diferencial ao curso. "Com os resultados da pesquisa foi possível identificar que estas são as áreas onde há demanda maior por profissionais qualificados", disse a coordenadora do curso Eliane Cortez.

O aprendizado na Unilasalle se dá através de atividades de planejamento, organização, implementação e controle organizacional. Gerenciamento de pessoas, produção e mercado, aonde os estudantes trabalham diretamente com recursos financeiros, patrimoniais, materiais e tecnológicos envolvidos no processo de gestão, também constam no roteiro das aulas. A cada ano, em torno de 70 acadêmicos são diplomados. A maioria, conforme a coordenadora, retorna à instituição para o aperfeiçoamento em cursos de pós-graduação e mestrado.

## BEN HUR FERREIRA DOS SANTOS

CRA/RS 4163

Consultoria e Treinamento

Licitações • Concorrências • Tomadas de Preços  
Convites • Pregões Presenciais e Eletrônicos

Lei 8.666/93 e Lei 10520/2002

(51) 3346 8283 | 8188 4777 | benhurfs@terra.com.br  
Rua Mariante, 288 conj. 1406 | Porto Alegre/RS | CEP 90430-180

# Gestão em saúde: futuro da área no Brasil

*Seminário de Administração na Saúde do CRA/RS abordou o assunto*

No segundo semestre deste ano, o Ministério da Saúde apresentou à sociedade a *Carta dos Direitos e Deveres em Saúde*, um documento elaborado em conjunto pela Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa do Ministério e pelos Conselheiros Nacionais de Saúde no qual constam direitos e obrigações que a população deve cumprir para que o tratamento de saúde ocorra de forma adequada. O objetivo continua o mesmo da primeira edição da *Carta*, publicada em 2006: informar a população sobre seus direitos e responsabilidades na hora de procurar atendimento médico, de maneira a garantir o ingresso digno nos sistemas de saúde público e privado. Mais do que atingir aos usuários, o documento foi publicado para sensibilizar gestores e profissionais da área.

A *Carta dos Direitos e Deveres em Saúde* representa uma conquista para os brasileiros e aponta um caminho para a gestão na área. Mas, apesar de o setor ter se qualificado muito desde a criação do Sistema Único de Saúde (SUS) há 20 anos, ainda existem aprimoramentos e adequações urgentes e necessárias a serem feitas. Como profissional capacitado em gestão por sua formação técnica, o Administrador tem um papel a desempenhar na saúde e o CRA/RS, através de sua Câmara Setorial de Saúde, assumiu a responsabilidade pela qualificação destes gestores. Uma das ações com esta finalidade foi a realização, em setembro,

do 4º Seminário de Administração na Saúde (SAS), que reuniu mais de 150 profissionais da Capital e do interior para tratar dos desafios da gestão em saúde. Os seminaristas discutiram questões sobre competência e formação na área, fontes alternativas de receitas, dimensão ética e bioética na gestão da saúde e sobre políticas de humanização.

**HumanizaSUS** – A humanização das relações institucionais é um dos assuntos em alta no que tange a melhora do serviço em saúde. Ampla e complexa, as ações humanizadoras geram benefícios para instituição, profissional e paciente.

Especialistas no assunto afirmam que o bom resultado do atendimento e a adesão ao tratamento dependem tanto da qualidade técnica quanto da qualidade interacional entre as partes envolvidas. Nesse processo, pode-se dizer que foi consenso entre os palestrantes a participação fundamental que o trabalhador tem na efetividade e eficiência do SUS, pois ele é sujeito e agente transformador de seu ambiente e não apenas um executor de tarefas pré-definidas pela administração.

No 4º SAS, o Coordenador Nacional da Política de Humanização da Saúde – HumanizaSUS – do Ministério da Saúde, Dario Frederico Pasche, que também é doutor em saúde coletiva, discorreu sobre humanização na gestão; o destaque do evento. Segundo ele, é interesse do governo federal humanizar principalmente as questões referentes aos profissionais.



A humanização da saúde é apontada como uma tendência na área. Dario Pasche, do Ministério da Saúde, falou sobre o assunto no evento.

“Não é humano jornadas de trabalho inacabáveis e salários baixos, isso reflete principalmente no atendimento aos pacientes, que não merecem a insegurança que sentem”, enfatizou. “Humanização é qualidade e segurança do serviço para todos os envolvidos”, completou o especialista.

No final do seminário, os participantes apontaram como um dos futuros possíveis para corrigir as falhas do sistema de saúde no Brasil propiciar a aproximação de gestores e profissionais. “Vamos juntar Administradores e médicos, um precisa do outro para construir uma saúde cada vez melhor”, encerrou Pasche.

## CIDEADs acontecem em mais quatro cidades gaúchas até o final do ano



Fotos Divulgação

**S**ant'Ana do Livramento, Uruguaiana, Canoas e Passo Fundo são as cidades onde está confirmado a realização de mais um Ciclo de Debates em Administração – CIDEADs até o final do ano. Os eventos, organizados pelo Conselho com patrocínio da Caixa Econômica Federal, acontecem nas localidades respectivamente nos dias 15/10, 10/11, 12/11 e 24/11.

O vice-presidente do Grupo Tevah, Adm. Eduardo Tevah, e a consultora Patrícia Santos vão palestrar nos eventos conforme a cidade. Em setembro, Tevah apresentou a palestra "Gestão de Empresas em Tempos de Mudança" no CIDEAD de Pelotas. O evento teve recorde de público, com mais de 1.200 pessoas, representando as faculdades UFPEL, UCPel, Senac e Faculdades Anhanguera. Para outras informações, contate o setor de eventos do CRA/RS através do email [eventos@crars.org.br](mailto:eventos@crars.org.br).

*Você recebe a newsletter que o CRA/RS envia semanalmente aos cadastrados? Cadastre-se em [www.crars.org.br](http://www.crars.org.br) e mantenha-se atualizado.*

## CRA/RS tem estande pelo segundo ano consecutivo na Expointer



**P**elo segundo ano consecutivo, o CRA/RS participou da maior feira do agronegócio do Estado: a Expointer. O Conselho montou um estande no Pavilhão Internacional do Parque de Exposições Assis Brasil, em Esteio, para que os Administradores pudessem obter detalhes sobre os procedimentos para o registro

profissional, sobre o valor da anuidade e informações sobre o calendário de eventos da autarquia para o mês do Administrador. Além disso, em parceria com o Instituto Universal de Marketing em Agribusiness (I-UMA), uma palestra sobre o tema "Sustentabilidade, Gestão e Legislação no Agronegócio" foi realizada.

O diferencial da Expointer 2009 foi o volume comercializado: 1 bilhão de reais. O valor foi o maior da história, segundo a governadora do Estado, Yeda Crusius, superando todas as expectativas. Ao total, a feira recebeu cerca de 420 mil pessoas, contou com 2,2 mil expositores e mais de 5 mil animais expostos. A mostra de produtos da melhor genética gaúcha também foi destaque.

## CMA-CRA/RS tem representação na diretoria do Conima

Desde setembro, a Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA/RS está representada na Diretoria Nacional do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (Conima). O Administrador Gilberto Zereu, membro da Câmara, ocupa a Diretoria de Desenvolvimento da instituição. A posse aconteceu em São Paulo, na sede do Conima.

## Delegados e representantes do Conselho se encontram para unificar ações

Lideranças da Administração gaúcha foram reunidas pelo Conselho em evento na capital para apresentar as novas ações da autarquia e se inteirar das perspectivas dos delegados e representantes. Na ocasião, a conselheira Administradora Cláudia Stadltober divulgou a programação do Conselho para o mês do Administrador. Além disso, o conselheiro e vice-presidente de Fiscalização e Registro, Adm. Sidnei Fochesatto, apresentou dados sobre o setor, detalhes dos procedimentos e trabalho dos fiscais e prestou esclarecimentos sobre a carteira profissional digital, uma novidade no CRA/RS.

O conselheiro Adm. Paulo Maia apresentou detalhes sobre a presença do CRA/RS na Expointer e no piquete Terra Gaúcha na Semana Farroupilha. O encontro de delegados e representantes teve a presença do presidente da autarquia, Adm. Ruy Baratz, e do Conselheiro Federal Valter Luiz de Lemos. Completando as atividades do dia, cerca de 20 Administradores participaram do workshop sobre elaboração de projetos de investimentos para o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE). O Administrador e analista de projetos da instituição Marco Antonio Coelho coordenou a capacitação.



## Ásia foi destino da Missão acadêmico-empresarial do Conselho

Grupo de Administradores e empresários viajou 15 dias entre os Emirados Árabes e a China



Fotos Divulgação

Em outubro, o CRA/RS, que tem em seu histórico mais de 25 anos na organização de eventos internacionais, promoveu mais uma Missão acadêmico-empresarial. O destino foi a Ásia, mais especificamente Dubai, nos Emirados Árabes, e Shanghai, Guangzhou e Hong Kong, na China.

Durante 15 dias o grupo de Administradores e empresários liderado pelo Conselho com representantes do Sindicato dos Lojistas de Porto Alegre (Sindilojas) e do Sindicato das Indústrias Metal-Mecânicas e Eletro-Eletrônicas de Canoas e Nova Santa Rita (Simecan) pôde conhecer e entender porque essas localidades estão se destacando no cenário internacional.

Em Dubai, a primeira parada do roteiro, o desenvolvimento econômico em termos de negócios e projetos arquitetônicos chamou a atenção da comitiva. "Dubai é uma localidade em permanente construção tanto de novas áreas comerciais quanto de infraestrutura e até mesmo de novos negócios, como notamos desde a chegada", observou o Vice-Presidente de Relações Externas do Conselho e coordenador geral do evento, Adm. Rogério Bohn, que representou o CRA/RS na Missão ao lado da Conselheira Adm. Cláudia de Salles Stadtlober.

Na maior cidade dos Emirados Árabes, o grupo teve reuniões

importantes para contextualizar o cenário empresarial e acadêmico. Na Câmara de Indústria e Comércio, os profissionais assistiram a uma apresentação sobre a história de Dubai e sobre o planejamento estratégico executado pelo governo que serviu como base para que o lucro obtido com os recursos do petróleo nos Emirados Árabes fosse investido em formas sustentáveis de geração de renda e em fontes de energia sustentável. Além disso, a comitiva esteve no Centro para Gestão Profissional e Desenvolvimento da Universidade de Dubai onde conheceu o modelo de gestão da faculdade, os cursos disponíveis, com especial destaque àqueles relacionados ao campo dos negócios, bem como os programas de extensão e pós-graduação. Conforme a Conselheira Cláudia, que integra a Câmara de Ensino da autarquia, o grupo cogitou a possibilidade de um futuro convênio buscando a criação de curso para os Administradores brasileiros realizarem na universidade.

De Dubai, a comitiva foi para Abu Dhabi, capital dos Emirados Árabes, deslocando-se posteriormente para a China. Hong Kong foi a primeira cidade chinesa a ser conhecida, onde o grupo esteve no centro internacional de negócios da cidade e na Hong Kong Electronics Fair; depois se deslocou para Guangzhou, onde visitou o porto e a universidade e, nos últimos dias, esteve em Shanghai, a cidade chinesa mais populosa e considerada a capital de negócios da China. A Missão à Ásia teve consultoria técnica da China Invest e operação da Shopping Tour.

Em Dubai, os profissionais estiveram na Câmara de Indústria e Comércio a fim de conhecer a história e o planejamento estratégico do governo



### IES integradas ao CRA/RS

Diversas Faculdades de Administração do Estado realizaram em setembro uma semana acadêmica em homenagem ao Dia do Administrador. Por meio de palestrantes, o CRA/RS se fez presente divulgando a importância da profissão para o desenvolvimento da sociedade e do ensino de qualidade.



Foto: Stockphoto / Divulgação

## Gestão profissionalizada no terceiro setor

*Administradores são voluntários em projeto do BID em parceria com a ONG Parceiros Voluntários*

**S**im, gestão é assunto pertinente e imprescindível para o terceiro setor. Desde a década de 90, cresce a participação organizada da sociedade civil nas comunidades através de fundações privadas e associações sem fins lucrativos a tal ponto que, hoje, a atuação das Organizações da Sociedade Civil (OSCs) é vital para o bom funcionamento da ordem social. Mas defender uma boa causa e gerar benefícios significativos em várias esferas, sendo reconhecidas por isso pelos outros dois setores (governo e empresas), não é suficiente para garantir qualidade na prestação de serviços, credibilidade na atuação e perenidade das organizações.

O verbo compartilhar, um dos mais usados pelas pessoas voluntárias, tem de ampliar o grupo incluso na conjugação da 3ª

pessoa do plural: nós. E isto está sendo feito. O Banco Interamericano de Desenvolvimento Social (BID) por meio do Fundo Multilateral de Investimento (FUMIN/BID) contratou a ONG gaúcha Parceiros Voluntários para executar o projeto-piloto de um programa inédito a ser implantado em todo o Brasil a fim de profissionalizar e aumentar a credibilidade e a visibilidade do terceiro setor. "Desenvolvimento de Princípios de Prestação de Contas e Transparência (PCT) em Organizações da Sociedade Civil" é o nome do programa que a Parceiros vai desenvolver, testar e sistematizar durante um período de três anos. Segundo levantamento feito pelo BID, a prestação de contas e transparência das ONGs que integram o terceiro setor é fundamental para a gestão e sustentabilidade das mesmas e imprescindível para garantir e

ampliar investimentos provenientes do setor privado. "O êxito dos projetos sociais depende da profissionalização na gestão e da administração da instituição e somente dessa forma se pode assegurar níveis adequados de investimentos, doações, voluntariado e outras colaborações ao projeto", afirma Maria Elena Pereira Johannpeter, presidente da ONG Parceiros Voluntários.

**ETAPAS** – O projeto é dividido em quatro módulos de atuação: definição de quais são os princípios de accountability/PCT para uma OSC; implementação das ações de PCT nas organizações; criação de um banco de dados e disseminação dos resultados.

Para o sucesso da primeira etapa (construção da metodologia), o gerente da Parceiros José Alfredo Nahas, destaca os três tripés utilizados como base na seleção das OSCs participantes: responsabilidade de cumprir com seus compromissos, responsabilidade de prover informações confiáveis e transparentes e responsabilidade por suas ações e decisões. Com isso, 30 organizações foram escolhidas e participaram da primeira turma da capacitação Educando para a Transparência, recebendo orientações presenciais e, posteriormente, à distância de consultores capacitados pela Parceiros Voluntários sobre o projeto de PCT.

Depois de habilitados, os participantes estão sendo acompanhados por Administradores e Contadores voluntários que prestarão orientações através de visitas *in loco* e de consultorias técnicas para assegurar a incorporação e implementação dos princípios de PCT nas entidades. Os profissionais foram indicados pelo CRA/RS e pelo CRC-RS, dois entre os vários agentes apoiadores do programa de profissionalização da gestão no terceiro setor. "As OSCs precisam implementar e incorporar princípios de transparência e prestação de contas e o Administrador, com sua visão global, tem competências para desenvolver habilidades de forma que as instituições tenham um desempenho pleno na sua missão social", disse Ilone Jane Rivas de Alvez, coordenadora do Programa Pessoa Física da Unidade Porto Alegre da Parceiros.



Para a Administradora Maria Cristina Leal Pacheco, gerente executiva do Conselho, atuar como administradora voluntária no projeto transparência e prestação de contas é muito gratificante. "Além de orientar os gestores das OSCs nas práticas de gestão, a troca de experiência adquirida durante o processo contribuirá para meu crescimento profissional e valorização do ser humano", comentou.

Esta primeira fase do projeto, prevista para encerrar em 2010, conta com OSCs de Porto Alegre, Canoas, Sapucaia do Sul, Novo Hamburgo, Uruguaiana, Esteio, Erechim, Charqueadas e Cachoeirinha. Conforme Nahas, a conclusão dessa etapa irá permitir o aprimoramento do conteúdo da metodologia. "Poderemos identificar erros e acertos e as organizações poderão melhorar sua relação com governo, empresas e sociedade", aponta o gerente.

## RETRATO DO TERCEIRO SETOR NO BRASIL

- ▶ **NÚMERO:** Em 1996, eram apenas 105 mil entidades; em 2002, eram 276 mil e, em 2005, o número passou para 340 mil.
- ▶ **FUNÇÃO e OBJETIVO:** Em 2005, existiam 338 mil Fundações Privadas e Associações sem fins lucrativos (Fasfil) em todo o país. Destas, 35,2% atuavam na defesa dos direitos e interesses dos cidadãos, 24,8% eram instituições religiosas e 7,2% desenvolviam ações de saúde e educação e pesquisa.
- ▶ **DISTRIBUIÇÃO:** O Rio Grande do Sul concentra 22,7% das entidades espalhadas pelo Brasil, mas somente 14,6% da população

Fonte: Pesquisa "As Fundações Privadas e Associações sem Fins Lucrativos no Brasil", realizada pelo IBGE em agosto de 2008, conforme Documento-Base "Educação para a Transparência" da Parceiros Voluntários.

**LIDERANÇAS** – No programa, a aplicação prática da metodologia nas organizações será usada como subsídio para que a Parceiros estruture um banco de dados da implementação do projeto que originará uma Certificação em Princípios de PCT para o Terceiro Setor. Ao final, a metodologia estruturada, testada e certificada deverá ser divulgada e adotada em entidades por todo o Brasil.

Porém, para que todas essas fases sejam completadas satisfatoriamente, um ator tem papel fundamental na rede colaborativa: os dirigentes das OSCs. A Parceiros Voluntários entende que das lideranças nas organizações parte a atitude de adotar as responsabilidades e processos previstos no projeto e a conscientização dos demais voluntários. Nesta primeira fase, Nahas comemora o grau de comprometimento e empenho dos participantes: "As lideranças entendem a dimensão e importância desse projeto. Desde o início percebemos que a atitude e o comprometimento dos dirigentes são fundamentais para que consigamos implantar esses princípios de prestação de contas e transparência. Eles têm sido exemplares". Para o gerente da Parceiros, o maior desafio é tentar conciliar a emoção com a qual todas as ONGs são fundadas ao profissionalismo de uma atuação com fins públicos e de grande impacto social. "A emoção é fundamental para qualquer projeto social, mas tem que agregar uma carga de profissionalismo para gerar resultado", afirma Nahas.

## PERFIL DAS OSCs CONVENIADAS A PARCEIROS VOLUNTÁRIOS

- ▶ Total: Mais de 3.000 Organizações da Sociedade Civil conveniadas
- ▶ Creches, pré-escolas e cursos profissionais: 48,2%
- ▶ Área de Direitos Humanos e desenvolvimento social: 25,7%
- ▶ Entidades especializadas: 13,5%
- ▶ Área de saúde: 8,1%
- ▶ Asilos: 4,5%

Fonte: Relatório Anual 2008 da Parceiros Voluntários

Para o desenvolvimento do projeto, o BID/FUMIN aportou o montante de US\$ 400 mil e a outra parcela de investimentos ficou a cargo da ONG Parceiros Voluntários que mobilizou parcerias estratégicas. O projeto conta com o patrocínio da Petrobras e apoio do Conselho Estadual de Assistência Social, Conselho Regional da Administração, Conselho Federal e Regional de Contabilidade, Fundação GE, Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho, Gerdau, GIFE, IBGC, Instituto Vonpar, Ministério do Desenvolvimento Social, Ministério Público Estadual, OAB/RS, Organizações da Sociedade Civil, Receita Federal, Sebrae/NA, Secretaria de Justiça e Desenvolvimento Social/RS, Unisinos e Eduardo Szazi.

Seja você também um parceiro voluntário  
Pessoa Física ou Pessoa Jurídica

Se você  
quer ajudar,  
a gente sabe como!

Parceiros  
Voluntários



## A qualificação profissional está em perigo

**C**omo cidadão que trabalha para contribuir com a formação de uma sociedade melhor, como pai que investe na formação dos filhos para que eles também dêem o seu melhor à comunidade, penso que a decisão do STF (Supremo Tribunal Federal) de desregular a profissão de jornalista – dada no último dia 17 de junho – é equivocada. A medida elimina a necessidade de formação universitária, de fiscalização e de registro profissional do jornalista, de quem se espera uma informação qualificada. Ainda assim, não podemos pensar que tudo está perdido.

A sociedade espera do STF proteção. Se não nos sentirmos seguros, temos a obrigação de nos defender dos maus profissionais existentes no mercado. Devemos todos lembrar que temos o direito de exigir qualidade nos produtos e serviços que compramos e que somos protegidos pelo código de defesa do consumidor. As universidades têm a tarefa de investir cada vez mais na qualificação de seus egressos, aos conselhos de classe caberá investir na conscientização, valorização profissional e na fiscalização dos serviços prestados à comunidade e, aos profissionais, caberá a reflexão, aprendendo sempre com os erros e acertos.

A nós, Administradores, ou aqueles que de alguma forma são responsáveis pela decisão em um processo de seleção, cabe a consciência de que a formação acadêmica é, sem dúvida, sinônimo de qualificação e, portanto, critério importante de escolha. Por isso pais e estudantes também devem fazer o seu papel, buscando cursos de qualidade que preparam os egressos para o bom exercício da atividade profissional escolhida. E a todos nós, apesar do golpe recebido com a desqualificação da atividade de jornalista e as consequências negativas para todas as outras profissões e sociedade, caberá a decisão de que esse fato lamentável não nos deve levar a desistir de exigir cada vez mais a melhoria na qualidade dos produtos e serviços dos quais usufruímos todos os dias. Se cada um de nós fizer seu dever de casa, terá sido inócua a decisão do Supremo Tribunal Federal.

*Adm. Elói Tramontin, CRA 16963, coordenador do curso de Administração da Universidade Católica de Pelotas, Conselheiro Suplente do CRA/RS e membro da Câmara da Saúde do CRA/RS – eloi@tramontin.com.br*



## A importância de sinergia entre Administradores e empresários para desenvolver a cultura organizacional

**A**ntes de tomar a decisão de criar uma empresa, o futuro empresário deveria analisar a cultura organizacional do nicho de mercado onde deseja atuar. Para Drucker, “a cultura determina como o sucesso é definido e alcançado e a produtividade está diretamente ligada à fórmula de sucesso de uma organização”. O tema é complexo e parece que a cultura organizacional é pouco difundida pelos empresários que poderiam minimizar o empirismo, aliando-se aos Administradores profissionais para obter conhecimentos técnicos e científicos. De acordo com Kanitz, “a era do empresário terminou nos Estados Unidos em 1930, com os Rockefeller, Ford, Carnegie que lentamente foram substituídos por Administradores profissionais”, cuja cultura implantada a mais de 80 anos ajudou o país a tornar-se uma potência econômica mundial.

A análise da cultura organizacional facilita os caminhos que a empresa irá percorrer e também serve para fazer descobertas interessantes que poderão evitar fatores indesejáveis. Ao analisar o material emergente e a seguir efetuar o “juízo e a tomada de decisões”, os fundadores e dirigentes muito se beneficiarão, mantendo essas distinções em mente ao começar a “construir uma organização”.

As quatro bases para construir a cultura essencial de uma organização são chamadas de: “Cultura de Controle”, aquela inserida na realidade interpessoal do Administrador; “Cultura de Colaboração”, definida como a realidade pessoal; “Cultura de Competência”, que é desenvolvida através da possibilidade impessoal, e “Cultura de Cultivo”, que é cultivada pelas possibilidades pessoais e, o somatório delas, formam a “Cultura Essencial”, segundo Schneider. O perfil desejado é de parcerias confiáveis de Administradores e empresários que possam levá-los a aplicação de modelos que atendam as melhorias na cultura organizacional.

*Adm. João de Oliveira, CRA 20004, graduado em Administração pela Faculdade Cenecista de Osório (Facos), Responsável Técnico por empresas - jdeoliveira\_1950@hotmail.com*



Foto João Sérgio Trespach/Divulgação



## Agronegócio: preservar para produzir, sempre

**O**NGs, empresas e governos têm debatido o futuro do planeta e suas consequências nos resultados do agronegócio. No palco das discussões, o indicador de produtividade segue no centro, mas figuram ao seu redor índices de desmatamentos e queimadas, de alterações climáticas (chuvas e secas), de emissão de gases poluentes na atmosfera, entre outros. Quem mantém um negócio no campo, não se abstém (nem pode) da provável escassez de recursos naturais e, talvez, de alimentos que a humanidade pode ser acometida se o ritmo de devastações impresso ao meio ambiente desde o último século continuar.

Neste contexto, as questões da sustentabilidade roubam a cena. Isso porque ser sustentável significa suprir as necessidades da geração presente sem afetar o desenvolvimento das gerações futuras, e aí se inclui a perenidade dos negócios. Mas qual a viabilidade de haver sustentabilidade no agribusiness?

Para o presidente do Instituto Universal de Marketing em Agribusiness (I-UMA), José Américo da Silva, a sustentabilidade só é possível no setor se houver gestão com responsabilidade social e conhecimento das leis, o que proporcionará desenvolvimento econômico e, ao mesmo tempo, preservação ambiental. "O Brasil é o país do agronegó-

cio e tem todas as condições, em termos territoriais, para atender o mercado da alimentação sem precisar desmatar e descumprir a legislação. Tem que ser assim, pois os países compradores dos nossos produtos exigem, cada vez mais, que se produza com sustentabilidade, cuidando do meio ambiente", afirma. Porém, Américo acredita que há condições e exigências no código florestal que precisariam ser revistas, tendo em vista as peculiaridades de cada região "caso contrário, muita gente ficará desempregada e sem condições de trabalhar com a terra".

O coordenador da Associação Brasileira de Direito Agrário no Rio Grande do Sul, Darcy Walmor Zibetti, compartilha da mesma opinião. "O agronegócio precisa se desenvolver de forma sustentável. Mas, para isso, acredito ser necessária a criação de um Fundo Nacional do Seguro Agrícola", explica. Zibetti defende a tese de que se deve aumentar em 0,01% o valor final do produto agrícola, passando esse ônus ao consumidor final. Dessa forma, o dinheiro arrecadado serviria para alavancar a sustentabilidade do negócio por meio de investimentos em tecnologias e pelo aperfeiçoamento de métodos. "Esse fundo seria útil também para indenizar o produtor que perdesse a safra por causa de intempéries provocadas pelo

mau tempo. Assim, ele teria condições de recomeçar e não precisaria abandonar a propriedade", diz.

Um exemplo de empresa do setor que possui práticas sustentáveis e que consegue se manter à frente no mercado é a gaúcha Mig-Plus – Nutrição Animal que, ao longo dos seus 18 anos de atuação, obtém um crescimento sempre superior a 20% ao ano. De acordo com a gerente de Produção e Qualidade, Fabíola Zucchetti Migliavacca, qualquer matéria-prima ou insumo utilizado como componente do processo fabril é analisado e monitorado por meio de sua composição e níveis. "Esse processo aperfeiçoa o consumo de ingredientes com a efetividade dos nutrientes, suprimindo as necessidades nutricionais dos animais sem agredir ou desperdiçar resíduos da natureza devido à aplicação de avanços na utilização de enzimas que objetivam a redução de excrementos", detalha.

**REQUISITOS SUSTENTÁVEIS** – Segundo o Relatório de Brundtland, elaborado em 1987 pela Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, para um empreendimento tornar-se sustentável ele precisa ter em vista quatro requisitos básicos: ser ecologicamente correto, economicamente viável, socialmente justo e culturalmente aceito. Como é o seu?



## Empenho na atuação destaca Administradores agraciados com o *Prêmio Mérito* do CRA/RS

Há mais de 20 anos, o CRA/RS promove o *Prêmio Mérito em Administração* no intuito de homenagear os profissionais gaúchos de destaque. Três Administradores que contribuíram com seu empenho e competência técnica para o desenvolvimento do setor público, privado ou de ensino em suas comunidades recebem a distinção anualmente. Em 2009,

coincidentalmente, os agraciados são da Região Noroeste do Estado o que, para o presidente do Conselho, Adm. Ruy Baratz, mostra que as entidades, federações e associações no interior estão valorizando a atuação do Administrador profissional em benefício da sociedade, indicando-os à premiação.

Artur Lorentz, Secretário de Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul; Lanes

Tadeu Migliavacca, Diretor Administrativo da Mig-Plus; e Lurdes Marlene Seide Froemming, professora doutora da Unijui receberam a distinção no setor público, privado e de ensino, respectivamente, na cerimônia realizada no dia 19 de setembro, no Hotel Deville, em Porto Alegre. Abaixo, confira o posicionamento dos profissionais sobre a importância da profissão e do *Prêmio Mérito*.

### ■ Adm. Artur Lorentz – *Prêmio Mérito* setor público



#### Revista Master – Qual o papel do Administrador no setor público?

**Artur Lorentz** – Eu acredito que o papel do Administrador é cada vez mais levar ao setor público os conceitos que antigamente só eram considerados para o setor privado. Ou seja, hoje, cresce a consciência de que o setor público precisa de gestão, de capacitação, de competência e de agilidade. Principalmente aqui no Brasil, o setor sempre era caracteriza-

do por ineficiente e eu acho que ainda existe certo preconceito na área, mas, algumas ações, como por exemplo a Lei de Responsabilidade Fiscal, vieram para melhorar a administração nas prefeituras. Então, a medida que a administração é mais valorizada e reconhecida, com certeza a gestão será cada vez melhor também. Noto que nas prefeituras esses conceitos que tínhamos na iniciativa privada de qualidade, de produtividade e de gestão estão mais presentes. No meu ponto de vista, isto veio em benefício do curso de Administração: quem faz a graduação na área hoje já tem mais opções de mercado de trabalho, tanto na área privada quanto na pública.

**RM** – Na sua opinião, o que representa para os profissionais gaúchos o *Prêmio Mérito em Administração* promovido pelo CRA/RS?

**Lorentz** – O *Prêmio Mérito* do CRA é muito importante porque é o

momento em que o Conselho Regional, uma entidade que tem uma história própria de valorização dos Administradores e que desenvolve um trabalho específico para os registrados, coroa a atuação dos profissionais. Na verdade, aquela pessoa que se forma em Administração de Empresas e que depois acaba construindo uma carreira de sucesso na área pública, privada ou da educação, vê na premiação um destaque e, a partir disto, também percebe o coroamento de um trabalho profissional que certamente valoriza e responsabiliza ainda mais os Administradores que recebem este prêmio.

**RM** – Para o senhor, em particular, o que significa ter sido agraciado?

**Lorentz** – Para mim, significa o reconhecimento de um trabalho. Eu fiz duas faculdades: Engenharia Civil e Administração de Empresas. Em 2005, eu recebi o prêmio “Engenheiro do Ano” da Sociedade de Engenharia e, agora, o *Prêmio Mérito em Administração*. Eu diria então que nas minhas duas profissões eu tive um destaque. E o interessante é que os dois foram na área pública, mesmo sendo a minha origem sempre na área privada. Eu me formei e trabalhei com meus irmãos e meu pai numa construtora em Santa Rosa que ainda existe e da qual ainda sou sócio, mas, desde 2001, estou na área pública: fui vice-prefeito, depois presidente da Sulgás e agora estou na Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado. Então, já estou há 9 anos na área pública e recebi esse reconhecimento por duas vezes. Considero que é importante. Para mim é um norte, um estímulo a mais para que continuemos trabalhando nesta área tão importante como é a área pública para podermos atuar cada vez melhor.



## ■ Adm. Lanes Tadeu Migliavaca – Prêmio Mérito setor privado



**RM – Qual o papel do Administrador no setor privado?**

**Lanes Migliavaca** – Eu acredito que no setor privado, assim como em todos os setores, é importantíssimo que o Administrador esteja presente porque é uma forma de organizar toda a gestão da empresa, gerir as coisas e implementar todo o benefício que a Administração traz para qualquer setor do negócio. O papel do Administrador é fundamental, mesmo

em uma família. Mesmo que não seja tão profissional como a que nós fazemos, em qualquer lugar é preciso haver uma administração, uma forma de administrar.

**RM – Na sua opinião, o que representa para os profissionais gaúchos o Prêmio Mérito em Administração promovido pelo CRA/RS?**

**Migliavaca** – Para mim, particularmente, é muito gostoso ser laureado com essa distinção e eu acredito que para qualquer profissional da nossa área o prêmio é importantíssimo, porque nos incentiva mais para poder melhorar a gestão como um todo, implementar ainda mais e se aperfeiçoar a todo momento – já que a administração é um setor que requer muito aperfeiçoamento. E nós procuramos fazer isso periodicamente, apesar de às vezes termos limitações por causa de onde residimos, mas sempre é primordial. Acredito que todos os Administradores gostariam de um dia chegar a receber essa distinção que hoje eu estou recebendo.

**RM – Para o senhor, em particular, o que significa ter sido agraciado?**

**Migliavaca** – Para mim é uma satisfação muito grande. Nós reconhecemos que nosso trabalho é importante e percebemos que têm pessoas que olham para aquilo que fazemos e reconhecem que é feito com muito empenho, muito trabalho e muito amor.

## ■ Adm. Lurdes Marlene Froemming – Prêmio Mérito setor de ensino



**RM – Qual o papel do Administrador no setor de ensino?**

**Lurdes Froemming** – No ensino temos uma grande responsabilidade. Às vezes, no cotidiano, talvez nem se reflita o compromisso e o desafio existentes. Pois nós temos uma responsabilidade muito grande sobre os próximos Administradores que chegarão no mercado. Eu acredito que, além de termos o compromisso com o curso, com a sua composição e

com as ementas das disciplinas que nos cabem, é muito importante a relação de cada um com a nossa profissão. Nós, enquanto professores, temos de transmitir para os alunos a importância da nossa profissão e o quanto eles também serão responsáveis pelas mudanças sociais. Nós temos um curso de Mestrado em Desenvolvimento, onde eu trabalho com a minha área da Gestão, com profissionais maduros que vão ser os veículos de mudanças e de desenvolvimento nas suas localidades. Então, de fato, a nossa postura frente a profissão é tão importante quanto o nosso conhecimento na área da Administração.

**RM – Na sua opinião, o que representa para os profissionais gaúchos o Prêmio Mérito em Administração promovido pelo CRA/RS?**

**Lurdes** – Eu tenho acompanhado essa premiação e sempre tenho uma admiração e um respeito por esse prêmio, porque é um momento

em que nós posicionamos para a sociedade a nossa profissão de Administrador. É uma profissão ainda nova, que está em construção e, como eu sempre digo, profissões novas têm o ônus do pioneirismo: precisam se solidificar, ser entendidas, compreendidas e apreciadas e aí está nosso papel fundamental. Então, eu acho que o Prêmio Mérito é muito importante, pois é um momento que os olhares se voltam para o Administrador. Eu vejo o premiado na gestão privada, as pessoas ao seu redor, da sua cidade e que trabalham com ele, todos estarão voltados à importância da nossa profissão. Na área pública também, assim como na educação. A premiação faz um efeito de posicionamento muito favorável.

**RM – Para a senhora, em particular, o que significa ter sido agraciada?**

**Lurdes** – Eu tenho falado que estou emocionada, estou feliz e contente. É um reconhecimento e, quando se chega em um estágio maduro da profissão com eu estou, é muito bom você ter um momento que te obrigue a fazer um resgate como “O que eu tenho feito da minha vida enquanto Administradora?”. Vejo assim que eu não trabalhei toda a minha vida só para ganhar meu sustento; que bom. Meu trabalho rendeu frutos e isso me deixa feliz. Tenho dito aos meus alunos, fui homenageada na universidade também, que eles são importantes na minha vida e na minha carreira. Eu sou professora porque eu tenho alunos. Temos alunos que passam pela vida da gente, temos outros que marcam e viram discípulos. Fico muito feliz quando vejo professores, meu colegas, que foram meus alunos, porque o mestre cujos discípulos o superam fez bem o seu trabalho. Sem superação não tem desenvolvimento.



## CMA-CRA/RS

### CMA-CRA/RS firma convênio em benefício da comunidade da zona norte da capital

O CRA/RS, através de sua Câmara de Mediação e Arbitragem, firmou convênio com o Instituto Estadual São Judas Tadeu no dia 17 de setembro com o objetivo de beneficiar os moradores da zona norte de Porto Alegre. Com o auditório lotado, o convênio foi assinado pelo presidente do CRA/RS, Ruy Baratz Ribeiro; pelo presidente da CMA, Adão Flávio Indrusiak da Rosa; pelo diretor do curso de Direito, João Paulo Veiga Sanhudo; e pelo coordenador do curso de Administração, Luiz Eduardo Amaro.

A parceria ocorrerá por meio das faculdades de Direito e de Administração para elaboração e execução de mediação comunitária junto ao Serviço de Assistência Judicial Popular (Sajup) da instituição. Na ocasião, Sanhudo explicou que o atendimen-

to é gratuito para pessoas que comprovem renda de até três salários mínimos e que será realizado em dois turnos por semana, tendo a supervisão de profissionais do Direito e da Administração. Ele enfatizou a relevância do convênio, tanto para a comunidade quanto para a instituição, já que ajudará a resolver boa parte da demanda de processos. Já Amaro, acredita que o serviço antecipará cenários que trarão resultados satisfatórios.

Ao encerrar a cerimônia de assinatura, o presidente do CRA/RS disse que a única forma de mudar a cultura na sociedade é através das instituições educacionais. "Estamos muito satisfeitos em contribuir com este trabalho que certamente é de um grande futuro". Logo após ele ministrou a palestra sobre os Métodos Extrajudiciais de Solução

de Controvérsias/MESCs – Uma nova cultura como alternativa de acesso à Justiça.



Presidente do Conselho falou sobre os MESC's como novo paradigma de Justiça aos presentes

Foto Divulgação

## CSS-CRA/RS

### Gerente do GHC defende gestão profissionalizada nas instituições de saúde

Com experiência em gestão na saúde, tendo no currículo o cargo de Secretário de Saúde de Gravataí e atualmente na função de Gerente de Ensino e Pesquisa do Grupo Hospitalar Conceição (GHC) em Porto Alegre, Neio Lúcio Pereira defende a profissionalização da gestão nos hospitais. "É preciso cada vez mais qualificar o quadro de servidores no que se refere à gestão de forma a contribuir com a eficiência e a efetividade dos serviços prestados nas instituições de saúde", opina.

Segundo o gerente, formado em medicina e aluno de uma especialização em Gestão Hospitalar, o Administrador capacitado em gestão de saúde é um profissional fundamental para que os processos funcionem corretamente nos hospitais pela sua visão macro das entidades como empresas e por seus conhecimentos em saúde. "No Sistema Único de Saúde, temos três problemas graves: o subfinanciamento, a gestão desqualificada e as dificuldades na formação e capacitação de recursos humanos", avalia Pereira, para quem é crescente a consciência das lideranças de saúde sobre a importância de contar com Administradores profissionais em seus quadros.

## CEN-CRA/RS

### Câmara de Ensino informa os alunos "Destaque Acadêmico" do semestre

A Câmara de Ensino do CRA/RS divulga a lista de estudantes que receberam o "Prêmio Destaque Acadêmico" deste semestre. A homenagem é oferecida pelo Conselho aos alunos das Faculdades de Administração do Estado que se destacaram durante a graduação. Dentre os agraciados e, agora, Administradores profissionais por conta do registro no Conselho, estão Claurea Guerreiro Machado e Júlio César Barboza da Silva.

Para Claurea, egressa da Faculdade Cenecista de Osório (Facos), receber a distinção é um reconhecimento que fez com que ela percebesse o quanto valeu a pena estudar e manter o nível de qualidade do Administrador profissional. Já Silva, egresso da Faculdade Dom Alberto, diz que o destaque representa o reconhecimento pelo esforço e seriedade com que sempre conduziu os estudos.

A intenção do Conselho ao entregar o prêmio é acompanhar os estudantes divulgando as ações da autarquia para qualificação profissional e a importância de exercer legalmente a carreira de Administrador. Tanto Claurea quanto Silva percebem esse comprometimento da autarquia. "O CRA/RS incentiva o aprimoramento ético e contínuo das pessoas e das instituições", nota ele.



## DCRA/RS apresenta três novas conveniadas

**E** ACCI Consultoria, Faculdade da Serra Gaúcha (FSG) e Instituto de Pós-Graduação (IPOG) são as mais recentes conveniadas ao CRA/RS para incentivar o aprimoramento na formação dos Administradores registrados. Entre as oportunidades, consta o curso de Seleção por Competência, oferecido pela EACCI Consultoria – que dá 15% de descontos aos profissionais. A meta da capacitação é apresentar as técnicas e ferramentas mais atualizadas do mercado, assegurando

eficiência no processo de identificação dos melhores profissionais para o negócio. Outras opções de cursos podem ser obtidas através do site [www.eacciconsultoria.com.br](http://www.eacciconsultoria.com.br).

A FSG dá aos registrados 5% de desconto nos cursos de pós-graduação e MBAs e está com inscrições abertas para várias especializações em 2010. Entre elas, estão os MBAs em Finanças e Controladoria, Gestão Empresarial e Gestão Estratégica de Pessoas e Coaching. Todos são previstos para iniciar em março. O contato para

detalhes sobre os cursos é 54 2101-6000.

No ano que vem, especializações no IPOG também serão opção, já que a instituição irá aumentar o número de cursos oferecidos em Porto Alegre. Com projetos pedagógicos arrojados e abatimento de 10% para Administradores, o IPOG focará nas especializações das áreas de negócios, marketing, gestão ambiental, engenharia e arquitetura. Mais informações pelo site [www.ipog.edu.br](http://www.ipog.edu.br) ou pelo telefone 51 3225-3501.

### Convênios ativos do CRA/RS: especificações dos descontos



**FACCAT** – Faculdades Integradas de Taquara  
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



**BRDE** – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul.  
Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



**FUNDATEC** – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências.  
Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



**IAHCS** – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde.  
Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.



**CESUCA** – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha  
Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



**ESADE** – Escola Superior de Administração, Direito e Economia.  
Desconto de 10% nos cursos de graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



**ESPM** – Escola Superior de Propaganda e Marketing  
Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.



**Instituição Educacional São Judas Tadeu**  
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



**UniRitter** – Centro Universitário Ritter dos Reis  
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.



**UNIFIN** – Faculdade São Francisco de Assis  
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.



**FGV** – Fundação Getúlio Vargas  
Desconto de 8% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.



**PUCRS** – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul  
Desconto de 10% sobre o valor de cada um dos três cursos de pós-graduação (Gestão Empresarial, Gestão em Agronegócios e Gestão em Saúde).



**CAIXA** – Caixa Econômica Federal  
Linha especial de crédito na aquisição de computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário de escritório com taxa de juros de 1% ao mês para profissionais adimplentes em qualquer agência.



**Philden Computer** – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.



**Power Training** – Capacitação em Gestão Empresarial  
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.



**SEG** – Sistema Educacional Galileu  
Desconto de 5% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa.



**SENAC/RS** – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Desconto de 10% nos cursos básicos, técnicos, de extensão e superiores oferecidos pelas Unidades Educacionais e Faculdades no Estado.



**MEB** – Melhor Educação do Brasil  
Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.



**UNISC** – Universidade de Santa Cruz do Sul  
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios.



**IBGEN EDUCACIONAL**  
Descontos diferenciados para os Administradores de 5% a 15%, conforme o número de disciplinas, nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.



**UNILASALLE** – Centro Universitário La Salle  
Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação.



**WCI Tecnologia** – Fornecimento de computadores, notebooks e softwares de gestão empresarial para Administradores registrados no CRA/RS e seus familiares no CRA/RS, podendo ser utilizado a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, do convênio já formalizado com aquela instituição financeira.



**IUMA** – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness  
Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA.



**Escola de Síndicos**  
Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios.



**IPOG** – Instituto de Pós-graduação  
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos.



**EACCI Consultoria**  
Desconto de 15% para os cursos oferecidos.



**FSG** – Faculdade da Serra Gaúcha  
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação e MBAs oferecidos

**\*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA/RS, contate a gerência executiva pelo e-mail [gerex@crars.org.br](mailto:gerex@crars.org.br).**



Ano: 2009

### Relatório de Fiscalização por Segmento

SEGMENTO	Of. PF	Of. PJ	Ficha de Visita	Intimação	Autos de Infração	Notificação de Débito	Informação Técnica	Total Geral
Associação	-	-	-	2	1	-	-	3
Banco	-	-	-	12	-	-	-	12
Comércio	-	5	1	34	5	-	8	53
Consultoria	-	-	-	1	-	-	-	1
Cooperativa	-	9	4	21	2	2	2	40
Factoring	-	-	8	-	-	-	-	8
Hospital	-	81	5	28	1	-	23	138
IES	-	4	-	2	-	-	-	6
Indústria	-	23	2	127	26	8	16	202
Órgão Público	-	34	2	1	-	-	-	37
Outros	-	-	7	4	-	-	-	11
PF	1454	-	-	-	-	-	-	1454
Recrut./Sel./Consult.	-	92	16	120	44	9	45	326
Serviços	-	145	1	130	18	3	16	313
<b>Total Geral</b>	<b>1454</b>	<b>393</b>	<b>46</b>	<b>482</b>	<b>97</b>	<b>22</b>	<b>110</b>	<b>2604</b>

Ano: 2009

### Relatório de Fiscalização Mensal

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total Geral
Of. PF	25	77	112	104	522	248	132	133	101	1454
Of. PJ	30	95	79	37	14	18	44	42	34	393
Ficha de Visita	-	-	-	-	8	-	2	36	-	46
Intimação	15	21	22	196	82	38	100	1	7	482
Autos de Infração	1	-	8	5	26	11	31	13	2	97
Notific. de Débito	5	-	-	-	-	-	10	7	-	22
Inform. Técnica	-	-	1	17	17	12	38	14	11	110
<b>Total Geral</b>	<b>76</b>	<b>193</b>	<b>222</b>	<b>359</b>	<b>669</b>	<b>327</b>	<b>357</b>	<b>246</b>	<b>155</b>	<b>2604</b>

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

	Agosto/2009	Até Agosto/2009	Setembro/2009	Até Setembro/2009
<b>RECEITAS CORRENTES</b>				
Receita de Contribuições	83.819,70	2.569.501,28	121.079,13	2.690.580,41
Receita Patrimonial	9.815,41	79.455,44	6.852,27	86.307,71
Receita de Serviços	13.994,67	138.894,10	11.002,46	149.896,56
Outras Receitas Correntes	35.096,76	346.377,04	47.483,25	393.860,29
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>				
Alienação de Bens Móveis	—	—	—	—
<b>TOTAL</b>	<b>142.726,54</b>	<b>3.134.227,86</b>	<b>186.417,11</b>	<b>3.320.644,97</b>
<b>DESPESAS CORRENTES</b>				
Pessoal	61.118,29	477.811,45	70.349,33	548.160,78
Material de Consumo	10.432,47	67.650,61	11.059,77	78.710,38
Serviços de Terceiros e Encargos	231.618,46	1.368.001,38	190.571,99	1.588.573,37
<b>TRANSFERÊNCIAS CORRENTES</b>				
Contribuições Correntes	25.984,44	610.648,03	33.261,85	643.909,88
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>				
Investimentos	3.493,67	27.320,88	12.144,00	39.464,88
<b>TOTAL</b>	<b>332.647,33</b>	<b>2.551.432,35</b>	<b>317.386,94</b>	<b>2.868.819,29</b>



MÊS DE JANEIRO:  
 PAGAR ANUIDADE DO CRA  
 E GANHAR A ASSINATURA  
 ANUAL DA RBA

**Janeiro - 2010**

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
					8	9
3	4	5	6	7	14	15
10	11	12	13	14	21	22
17	18	19	20	21	28	29
24 31	25	26	27	28	29	30

**Fevereiro - 2010**

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

ÚLTIMO DIA PARA  
 PAGAR ANUIDADE DO CRA  
 E GANHAR ASSINATURA DA RBA.  
 NÃO ESQUECER

Quitando a anuidade até o dia 1º de fevereiro de 2010, você recebe a assinatura anual da RBA - Revista Brasileira de Administração, a revista do Administrador brasileiro.



**SISTEMA CFA/CRAs**

\*O recebimento da assinatura da RBA está condicionado ao envio da listagem com os Administradores contemplados pelos respectivos CRAs.

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)  
0800 726 2492 (para pessoas com deficiência auditiva)  
Ouvidoria: 0800 725 7474

CAIXA.  
GESTÃO PREMIADA  
EM FUNDOS DE  
INVESTIMENTO HÁ  
6 ANOS CONSECUTIVOS  
PELO GUIA EXAME.



Em 2009, a CAIXA ganhou os prêmios de Melhor Gestor de Varejo e Melhor Gestor de Renda Fixa com Gestão Ativa. Uma grande conquista, afinal a sua gestão em fundos de investimento tem sido premiada desde 2004. E todo esse sucesso a CAIXA quer dividir com você.

Não importa quanto ou como você quer investir, a CAIXA é o lugar certo.

**CAIXA**

caixa.gov.br

Remetente



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

**MASTER**

A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Etiqueta destinatário



**Impresso Especial**

9912197646 - DR/RS

Conselho Regional de Administração - RS

...CORREIOS...

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Ausente  | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente        |
| <input type="checkbox"/> Falecido | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido                 |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) .....   |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO