MASTER

Porto Alegre/RS - Brasil
Ano XVIII - Nº 111
Março - Abril/2010

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA-RS

Ensino e mercado para Administradores no Canadá

ESPECIAL
CRA-RS apresenta posição quanto ao registro de tecnólogos

INSTITUCIONAL
Abertas indicações ao Prêmio Mérito em Administração

UNIVERSIDADE
Santa Maria sedia II EPROCAD-RS

4º LOGICOM

Seminário de Logística e Comércio Exterior

25 DE MAIO/2010
Clube Comercial
Uruguaiana - RS - Brasil

Realização:

ABTI
Associação Brasileira de Transportadores Internacionais

CRA/RS

Organização:

AURA
Associação Uruguaiana de Administradores

Inscrições e maiores informações:

www.logicom-aura.com.br
aura@aura-adm.com.br
AURA: (55) 55.3411.0093

No segundo semestre deste ano, o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), com apoio técnico do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro (CRA-RJ), realizará na província do Quebec (no Canadá) o VI Congresso Mundial de Administração. O tópico central dos debates será "A Administração face a um ambiente mundializado e turbulento: novos desafios e novos paradigmas". A organização quer, a partir deste tema, suscitar em gestores e acadêmicos uma reflexão sobre o cenário da Administração internacional e fomentar a elaboração de idéias e projetos para gerar um intercâmbio de informações, contatos e pessoas entre o Brasil e o Canadá. É uma oportunidade de debatermos sobre inovação, tecnologia, estratégias de internacionalização, modelos de negócios, etc.

Para assegurar o êxito do Mundial de Administração, o CRA-RS se cercou também do apoio do Conselho Federal de Administração, da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS, do Escritório do Governo de Quebec em São Paulo e da Faculdade de Ciências da Administração da Universidade Laval (FSA), do Quebec. E é desta última o profissional entrevistado pela equipe da Revista Master para apresentar o cenário na área da Administração que encontraremos na ocasião do congresso. Professor e diretor da FSA, Zhan Su, comenta a atualidade no Quebec tanto em relação ao mercado quanto à educação continuada. Ainda sobre o Mundial de Administração, a comissão organizadora informa que trabalhos científicos terão espaço no evento para serem apresentados.

Além disso, o CRA-RS comunica nesta edição o posicionamento do plenário gaúcho sobre a aprovação do registro de tecnólogos em Administração pelos CRAs. Na visão da autarquia, é necessário que a resolução normativa seja revista e que sejam definidas as atribuições de cada profissional, como se argumenta na reportagem.

Outro assunto de grande interesse dos Administradores é a 23ª edição do Prêmio Mérito em Administração. O CRA-RS lançou o edital em abril e está aceitando indicações até o dia 10 de junho dos profissionais que se sobressaem nos setores público, privado e de ensino no Rio Grande do Sul. Ainda nesta edição, o leitor pode se inteirar dos eventos realizados no início deste ano e dos que estão por vir. Boa leitura!

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Conselheiro Presidente do CRA-RS
presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700
Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br
E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. José Arthur Horn
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Titulares
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cássio Cury Mattos
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Adm. José Arthur Horn
Adm. Nei Sena da Silva
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sergio Lessa de Gusmão
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Suplentes
Adm. César Marques Sarmento
Adm. Elói Tramontin
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Adm. Gilmar da Luz Rocha
Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pozzobon
Adm. Nelson Lopes Branchi
Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia
Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Adm. Renato Jackisch
Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Conselheiro Federal Titular
Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiro Federal Suplente
Adm. Adriana Santini Viana Imenes

Diretoria Executiva
diretoria@crars.org.br

Presidente
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Vice-presidente Administrativo
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Vice-presidente Financeiro
Adm. José Arthur Horn
Vice-presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Vice-presidente de Relações Externas
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Vice-presidente Secretário
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Jornalista responsável
Roberta Selister (MTE/RS 11898)
Fábrika de Notícias
roberta@fabrikadenoticias.com.br

Projeto Gráfico e Diagramação
Luciana Espíndola (Reg. Publicitário Nº 1275 DRT/RS)
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
luciana@opiniaopp.com.br

Comercialização de Espaços Publicitários
Karine Mór – Fábrika de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustrações
Estúdio Quixote
quixote@estudioquixote.com

Imagem capa
Stockxpert/Divulgação

Impressão
Gráfica Pallotti

Tiragem
17 mil exemplares

Data da última atualização
24/04/2010

SUMÁRIO

EDITORIAL ● 3

MERCADO ● 5
Lixo, fonte de emprego e renda

CRA-RS NA UNIVERSIDADE ● 6
II EPROCAD-RS debaterá melhorias no ensino da Administração
UNISC prepara Administradores para mercado regional

EVENTOS ● 7
CRA-RS atua no Litoral Norte através de Delegacia Regional inaugurada em Osório
Caxias do Sul tem novo Delegado Regional do CRA-RS

EVENTOS ● 8
Seminário de Logística e Comércio Exterior atualiza profissionais e favorece networking
Congresso Mundial de Administração aceitará trabalhos científicos
ESARH 2010 discute soluções para unir o trabalho de diferentes gerações nas empresas

OPINIÃO ● 9
Artigo: Investimentos em Franquias
Artigo: Síndico-Administrador profissional

ESPECIAL ● 10
Registro de tecnólogos: a posição do CRA-RS

ENTREVISTA ● 12
Administração no Quebec: ensino e mercado

AUTARQUIA ● 15
Setor de Fiscalização e Registro do CRA-RS congrega Administradores em encontros no interior do RS
CRA-RS e BRDE promovem atividades em Bagé

CÂMARAS CRA-RS ● 16
Porto Alegre sedia Fórum de Mediação e Arbitragem
Administração na crise ou crise na administração
Câmara de Ensino informa palestrantes do II EPROCAD-RS

INSTITUCIONAL ● 17
CRA-RS recebe indicações ao Prêmio Mérito em Administração

FINANÇAS ● 18
Processos de fiscalização do CRA-RS
Balanço financeiro

ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos Conselheiros do CRA-RS:

Conselheiros Regionais:

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Eventos: reunião sobre Plano de Cargos e Salários do CRA-RS; solenidade de formatura na Faculdade Ideau (Instituto de Desenvolvimento Educacional do Alto Uruguai), em Passo Fundo; sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região; reunião GARANTIA/RS; reunião na ESPM; reunião com o Delegado de Caxias do Sul, Adm. Cassiano Lahm; reunião com a presidente do Conselho de Relações Públicas; sessão solene em Homenagem ao Dia da Mulher e entrega do Troféu Mulher Cidadã 2010 na Assembléia Legislativa de Porto Alegre; Talk show do CRA-RS em homenagem ao Dia Internacional da Mulher; solenidade de posse do Sindicato de Hotelaria e Gastronomia de Porto Alegre (SINDPOA); reunião com Administradores da Associação dos Administradores da Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul (AANERGS); reunião com representante do Bureau de Quebec em São Paulo e da Aliança Francesa; Assembléia de Presidentes do Sistema CFA-CRAs e solenidade de inauguração da Delegacia Regional do CRA-RS em Osório.
Palestras: proferiu palestra no VII Ciclo de Debates da Feac-UPF, em Lagoa Vermelha e Passo Fundo.

Adm. Nei Sena da Silva
Eventos: sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região.

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Eventos: reunião sobre Plano de Cargos e Salários do CRA-RS; Talk show do CRA-RS em homenagem ao Dia Internacional da Mulher; reunião com representante do Bureau de Quebec em São Paulo e da Aliança Francesa; palestra sobre oportunidades no Quebec para Administradores; reunião com presidente e vice-presidente do CRA-RJ sobre parceria para o VI Congresso Mundial de Administração e participação no "Tá na Mesa" da Federasul.
Palestras: proferiu palestra na URCAMP – Campus Alegrete sobre com o tema "Os desafios da Administração frente à globalização".

Adm. Rogério de Moraes Bohn
Eventos: reunião no escritório de Quebec em São Paulo para tratar do VI Congresso Mundial de Administração; sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região; reunião na ESPM; participação no "Tá na Mesa" da Federasul; reunião com representante do Bureau de Quebec em São Paulo e da Aliança Francesa e reunião com presidente e vice-presidente do CRA-RJ sobre parceria para o VI Congresso Mundial de Administração.

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Eventos: sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região; solenidade de formatura na Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) – Campus Capão da Canoa; solenidade de inauguração da Delegacia Regional do CRA-RS em Osório e participação no Agrifórum, realizado pelo Instituto Universal de Marketing em Agribusiness (I-Uma).

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Eventos: sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Evento: sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região.

Adm. José Arthur Horn
Eventos: sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região; reunião do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia de Porto Alegre (COMCET); solenidade de formatura na Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC); reunião com a presidente do Conselho de Relações Públicas, Maria Amélia Manéque; Talk show do CRA-RS em homenagem ao Dia Internacional da Mulher; solenidade de posse do Reitor e do Vice-Reitor da UNISC para o quadriênio 2010-2013; reunião com Administradores da Associação dos Administradores da Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul (AANERGS); reunião com representante do Bureau de Quebec em São Paulo e da Aliança Francesa; palestra sobre oportunidades no Quebec para Administradores; reunião com presidente e vice-presidente do CRA-RJ sobre parceria para o VI Congresso Mundial de Administração e solenidade de inauguração da Delegacia Regional do CRA-RS em Osório.

Adm: Renato Jackisch
Eventos: solenidade de posse do Reitor e do Vice-Reitor da UNISC para o quadriênio 2010-2013.

Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Eventos: reunião com o presidente do Centro de Indústria do Rio Grande juntamente com os dirigentes da Associação dos Administradores do Rio Grande; reunião com o coordenador do Curso de Administração da Universidade Federal do Rio Grande (Furg) para estabelecer parcerias e reunião com o coordenador do pólo Ead - Anhanguera Educacional S.A. - Rio Grande.
Palestras: proferiu palestra para bacharéis de Administração que colaram grau em gabinete da Anhanguera Educacional e Furg.

Adm. Gilmar da Luz Rocha
Eventos: solenidade de formatura na ULBRA – Campus Gravataí.

Conselheiro Federal:

Adm. Valter Luiz de Lemos
Eventos: reunião no escritório de Quebec em São Paulo para tratar do VI Congresso Mundial de Administração; reunião sobre Plano de Cargos e Salários do CRA-RS; sessão plenária na Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul e posse do novo Delegado da região; solenidade de formatura nas Faculdades Riograndenses (FARGS); sessão solene em Homenagem ao Dia da Mulher e entrega do Troféu Mulher Cidadã 2010 na Assembléia Legislativa de Porto Alegre; Talk show do CRA-RS em homenagem ao Dia Internacional da Mulher; reunião com representante do Bureau de Quebec em São Paulo e da Aliança Francesa; palestra sobre oportunidades no Quebec para Administradores; reunião com presidente e vice-presidente do CRA-RJ sobre parceria para o VI Congresso Mundial de Administração e solenidade de inauguração da Delegacia Regional do CRA-RS em Osório.

Lixo, fonte de emprego e renda

A reciclagem de resíduos pode constituir-se em fonte geradora de renda e de emprego em qualquer parte do mundo. Só nos Estados Unidos, por exemplo, em 1991, as empresas ligadas à administração e reciclagem do lixo alcançaram faturamento de cerca de 93,5 bilhões de dólares e o número de empregos gerados é de algumas centenas de milhares. O mesmo ocorre no Japão e na Europa, onde a reciclagem representa atividade econômica amplamente desenvolvida.

Mas não é necessário ir tão longe para encontrar um exemplo bem-sucedido de preservação do meio ambiente aliada à geração de emprego e renda. Na cidade de Dois Irmãos, na região do Vale do Rio dos Sinos do Estado, está estabelecida, há mais de 15 anos, uma cooperativa promissora de reciclagem de lixo seco. As pessoas que lá trabalham recebem cerca de 1 mil reais por mês para coletar e reciclar materiais que são descartados de forma incorreta pela comunidade local, resultando em 95 toneladas de lixo reciclado por mês.

Irineu Engilhof está presente na cooperativa desde o primeiro ano. Atualmente, é ele quem coordena os 29 trabalhadores da cooperativa, sendo que 22 realizam suas atividades no galpão – separando os materiais, e sete trabalham na rua coletando os resíduos. Ele conta que o trabalho surgiu da necessidade de eliminação do lixão da cidade, já que na ocasião a prefeitura foi condenada por descartar o lixo na beira do rio. Logo, a criação de uma cooperativa de coleta e separação do lixo foi a solução encontrada para contornar esse problema. Dessa forma, as despesas orçamentárias foram distribuídas: a prefeitura é responsável por sanar uma parte dos custos da cooperativa, a outra parte, como o coordenador faz questão de enfatizar, é paga com os materiais vendidos pela associação, como os sacos de lixo, e o restante dos gastos são custeados pelos associados.

Engilhof se orgulha do trabalho desenvolvido na cooperativa, mencionando a realização de uma pesquisa que mostrou que, em relação a outras cidades do Rio Grande do Sul, esta cooperativa é a que mais proporciona benefícios aos seus colaboradores, pois todos são remunerados. "Este é um trabalho muito sofrido e envolto de muito preconceito. Por isso, não é todo mundo que encara bem o fato de trabalhar com o lixo. Mesmo assim, a seleção é feita de forma criteriosa. Dessa forma, nem todos que gostariam de entrar para a cooperativa são aceitos, porque o trabalhador tem de ter muita persistência para encarar esse dia-a-dia. No entanto, os que são selecionados, normalmente, se adaptam e não querem mudar de emprego", afirma.

Remuneração na cooperativa gaúcha

Os trabalhadores recebem cerca de 1 mil reais por mês e o valor é calculado, proporcionalmente, ao número de horas trabalhadas. Dessa forma, todos recebem a mesma quantia. O trabalho é realizado de segunda a sexta, em turno de 10 horas. Aos sábados, são 3 horas de expediente, sendo que a cooperativa é dividida em dois grupos para que os associados se alternem aos sábados.

Melhorias no processo

Atualmente, os sacos de lixo são feitos da seguinte maneira: os resíduos recolhidos pela cooperativa em Dois Irmãos são enviados à Novo Hamburgo para serem transformados nos sacos. Após, eles seguem novamente para Dois Irmãos, onde são vendidos. Segundo Irineu Engilhof, se houvesse uma máquina extrusora – que transforma a matéria-prima (resíduos recicláveis) em vários outros produtos de plásticos, a produção dos sacos poderia ser feita na própria usina da cooperativa, otimizando custos e agilizando o processo.

II EPROCAD-RS debaterá melhorias no ensino da Administração

Novas metodologias apontam interação entre professor-aluno como ponto referencial de sucesso

"Como Administrar a Macro Transição Global no Ensino da Administração" é o tema central do II Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração – EPROCAD-RS e I Encontro Estadual da ANGRAD, uma realização do CRA-RS e da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD) em Santa Maria, nos dias 07 e 08 de maio. Com debates direcionados pelos eixos temáticos "A Regulação do Ensino da Administração", "Melhoria da Qualidade do Ensino da Administração" e a "A Motivação de Professores e Alunos", docentes poderão projetar aprimoramentos na formação do profissional e em suas Instituições de Ensino Superior.

A troca de experiências é fundamental para a graduação em qualquer área de estudo. Com a alta demanda de informações, em razão dos avanços tecnológicos, o Administrador precisa estar preparado para sofrer transformações – tanto referentes às suas visões culturais, quanto ao mercado de trabalho. "As possibilidades de interação entre o aluno-professor que as Tecnologias de Informação e Comunicação oferecem são cada vez maiores. A dinamização da aprendizagem é enriquecida com jogos didáticos e simulações virtuais", comenta o professor universitário e doutor em Educação Vitor Schuch Jr., palestrante do evento.

Encontrar metodologias de ensino diferenciadas se tornou um grande desafio nas universidades. "A forma tradicional de dar aulas não é mais aceita pelos estudantes. O professor que não inovar e dinamizar não conseguirá alunos motivados", explica Schuch. O caminho para a melhoria dos cursos de Administração, na opinião de Schuch, que é membro da comissão assessora da área da Administração do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), deve ser iniciado pela revisão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC). "O PPC precisa ser um documento significativo, contendo um currículo atual e uma proposta de ensino-aprendizagem extremamente enriquecida e dinâmica", projeta ele. Aulas que abordem temas pertinentes a atualidade, apresentem cases de empresas e que comportem funções interativas, garantem a atenção do aluno. Schuch complementa, também, que o estudante precisa buscar permanentemente a aproximação com as universidades, através do desenvolvimento de projetos, especializações, mestrados e doutorados. "É importante a participação em eventos na sua e em outras IES", afirma. Outras informações sobre o II EPROCAD-RS podem ser obtidas em www.crars.com.br/eventos.

POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

UNISC prepara Administradores para mercado regional

A graduação em Administração da Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC) prepara alunos para o mercado de trabalho regional. Com sede central localizada no Vale do Rio Pardo, a faculdade abrange, também, outros três campi – Capão da Canoa, Venâncio Aires e Sobradinho – todos com capacitação para formar Administradores.

Atender as demandas sociais, de mercado e organizacionais através do estímulo à flexibilidade e adaptabilidade do profissional em suas várias áreas de atuação, são alguns dos focos principais da UNISC. "Nosso objetivo é voltado ao desenvolvimento regional, aproximando, sempre, o empresário do aluno", conta o coordenador do curso de Administração e professor, Vanderlei Becker Ribeiro.

Na concepção da faculdade, para que o aluno se transforme em um profissional qualificado é necessário desenvolver características de liderança, ser bom em trabalho de equipe, praticar habilidades técnicas e possuir visões sistêmicas e holísticas. "Os Administradores também precisam estar sempre voltados às questões da sustentabilidade", complementa Ribeiro. O Ministério da Educação concedeu à faculdade de Administração da UNISC todos os conceitos máximos de avaliação.

ESARH
Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos

Participe do Encontro mais Latinoamericano de gestão de Pessoas,
que tem como tema a Integração entre Gerações no Mundo Corporativo

18 a 21 de maio de 2010 Centro de Convenções Gramado/RS Brasil

Informações e Inscrições: www.esarh.com.br 55 51 3332-9293

Patrocínio Diamante: VAGAS
Patrocínio Ouro: FUNDAÇÃO CEEE
Patrocínio Prata: AMANHÃ
Patrocínio Bronze: ALLIS
Promoção e Realização

Você recebe a newsletter que o CRA/RS envia semanalmente aos cadastrados? Cadastre-se em www.crars.org.br e mantenha-se atualizado.

CALENDÁRIO DE EVENTOS

Mês	Dia	Local	Evento
Mar	10	ESPM	Dia Intern. da Mulher
	17	CRA-RS	Palestra Progr. Trab. Quebec
	18	ESPM	Palestra Progr. Trab. Quebec
	25	Osório	Inauguração Deleg. de Osório
Abr	6	CRA-RS	Palestra (Câmara)
	20	Porto Alegre	Fórum de Mediação e Arbitragem
	22 e 23	Bagé	Palestra BRDE
	24	Ijuí	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Mai	6	Santa Rosa	CIDEAD
	7 e 8	Santa Maria	EPROCAD/ANGRAD
	10	Canoas	CIDEAD
	15	Caxias do Sul	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	18	CRA-RS	Palestra
	25	Uruguaiana	Logicom
Jun	12	Uruguaiana	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	8 a 11	Goiás	Convenção do Sistema CFA/CRAs
	17	Dom Pedrito	CIDEAD
	22	CRA-RS	Palestra (Câmara)
Ago	10	CRA-RS	Palestra
	A definir	Uruguaiana	Seminário Saúde
	A definir	A definir	BRDE
	17	Cachoeirinha	CIDEAD (*)
	18	Torres	CIDEAD (*)
	19	Ijuí	CIDEAD (*)
	28/8 a 5/09	Esteio	Expointer
Set	1 a 20	Porto Alegre	Semana Farroupilha
	3	Porto Alegre	Cerimônia do Prêmio Mérito
	5	Esteio	Expointer
	10	Pelotas	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	13 a 17	Quebec	Congresso Mundial de Administração
Out	6	Uruguaiana	CIDEAD
	7	S. Livramento	CIDEAD
	17 a 23	Nacional	Eleições
Nov	27	Uruguaiana	Baile do Administrador

(*) Opção de datas oferecidas pela Cidade.

CRA-RS atua no Litoral Norte através de Delegacia Regional inaugurada em Osório

O CRA-RS inaugurou em março a mais recente Delegacia Regional da autarquia no interior do Estado, totalizando oito unidades e três postos avançados no interior gaúcho. A cidade de Osório foi estabelecida como a nova sede para que o Conselho possa centralizar sua atuação no Litoral Norte e trabalhar pela valorização do Administrador profissional junto às associações de classe, faculdades de Administração, setor público e privado. "A delegacia em Osório faz parte de um projeto de mudança da regionalização que acompanha as unidades regionais do Estado aprovado pelo plenário do CRA-RS. E, pela importância do Litoral Norte e pujança econômica de Osório, se fez necessário uma sede no município, que ocupa posição geográfica central nesta zona", afirmou o presidente da autarquia, Adm. Ruy Baratz, acompanhado dos Conselheiros José Arthur Horn, vice-presidente Financeiro; Antonio Lauriano, vice-presidente Secretário, e Valter Lemos, Conselheiro Federal pelo RS.

Na sede (localizada na Rua Marechal Floriano, nº 920), os Administradores podem ter atendimento sobre o registro profissional, realizar reuniões, dispor diretamente de informações sobre o Conselho e suas ações e solicitar que sejam realizados na região os processos de fiscalização, que orientam as empresas sobre a importância de contar com Administradores profissionais. "Queremos com a delegacia facilitar o acesso dos Administradores ao CRA-RS, fomentando uma parceria com toda a comunidade para que o litoral seja bem representado", disse Horn.

DELEGADO – Thiago Conceição Camargo, Administrador graduado pela Facos e membro da diretoria da Associação dos Administradores de Osório, é o delegado que responde pelo CRA-RS na região. Para Camargo, a Administração é uma área em ascensão e, com esta visão, o trabalho da delegacia em Osório será desenvolvido. "Queremos colaborar com a Administração profissional, atuando para cumprir nosso papel dentro da sociedade e executar as diretrizes do CRA-RS na região", antecipou.

A expectativa de todos quanto à instalação de uma unidade do Conselho em Osório é positiva. "A Delegacia Regional do CRA-RS na cidade vai contribuir com o desenvolvimento da região. Todos os municípios serão beneficiados", comentou o vice-prefeito, Luiz Gomes Anflor.

Caxias do Sul tem novo Delegado Regional do CRA-RS

O Administrador Cassiano de Lucena Lahm é o novo Delegado do CRA-RS em Caxias do Sul. Ele foi empossado pelo presidente da entidade, Adm. Ruy Baratz, durante reunião da diretoria do Conselho realizada na cidade em fevereiro.

O profissional, graduado pela Universidade de Caxias do Sul (UCS) onde também fez sua especialização, foi indicado pela Associação dos Administradores da Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul (AANERGS) para exercer a função e representar o município e a região junto ao CRA-RS no biênio 2010-2011.

Cassiano atua como gerente executivo da empresa Impacto Positivo; da qual é sócio, como professor na área de Marketing na Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), como membro da coordenação do curso de Administração e como coordenador institucional dos estágios não-obrigatórios na mesma instituição.

Seminário de Logística e Comércio Exterior atualiza profissionais e favorece networking

Evento referência em conhecimento no ramo da logística e comércio exterior, a quarta edição do LOGICOM – Seminário de Logística e Comércio Exterior – acontecerá em Uruguaiana, no dia 25 de maio. Realizado em parceria entre o CRA-RS e a Associação Uruguaianense de Administradores (AURA), o evento é reconhecido como um ambiente promissor de networking para os profissionais da área, Administradores, despachantes, importadoras e exportadoras. Além disso, potencializa os negócios e o turismo por estar sediado na cidade que possui o maior porto seco da América do Sul.

Adm. Giancarlo Fonseca, Conselheiro do CRA-RS e um dos idealizadores do evento, comenta que o LOGICOM possui uma marca consolidada dentro da sua abordagem: "A participação de empresários, em especial argentinos, tem sido importantissima em função da proposta; o LOGICOM cresce em resultados e em relevância", atesta. O profissional inserido no mercado do comércio exterior possui um cenário forte de atuação por conta da aproximação global de fronteiras. Traçar uma logística que foque em custos e informações é o caminho ideal para quem quer se destacar. "O Administrador, pelo conhecimento em diversas áreas e competências técnicas, tem responsabilidades muito importantes por se tratarem, também, de aspectos vitais para as organizações", diz Adm. Marcelo Rodrigues, integrante da comissão organizadora.

O LOGICOM acontecerá no Clube Comercial de Uruguaiana, a partir das 14h. Os interessados em participar podem obter maiores informações no site www.logicom-aura.com.br.

Congresso Mundial de Administração aceitará trabalhos científicos

A comissão organizadora do Congresso Mundial de Administração definiu o tema da sexta edição do evento, que será realizada de 13 a 17 de setembro, em Quebec (Canadá). "A Administração face a um ambiente mundializado e turbulento: novos desafios e novos paradigmas" será o eixo central dos debates e painéis.

Serão abordados em blocos temáticos os seguintes assuntos: gestão da inovação e empreendedorismo tecnológico, gestão do conhecimento nas organizações – novas filosofias de gestão, gestão do desenvolvimento sustentável, novos modelos de negócios, estratégias de internacionalização das empresas e desenvolvimento de uma parceria ganha-ganha entre Quebec e Brasil. O evento também contará com a apresentação de trabalhos científicos – previamente selecionados – sobre os blocos temáticos estabelecidos, conforme regulamento constante no site. As inscrições para estes trabalhos – em português, francês ou inglês – estão abertas até o dia 30 de maio, devendo ser enviado, inicialmente, o resumo dos artigos. Os trabalhos com os resumos selecionados deverão ser entregues em sua versão completa até o dia 30 de julho e poderão ser apresentados durante o congresso. Os autores destes trabalhos terão direito a desconto de 50% no valor da inscrição. Durante o congresso, também serão realizadas visitas técnicas programadas em Montreal e Quebec.

O Mundial é uma promoção e realização do CRA-RS e CRA-RJ em parceria com o Ministério de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Exportação de Quebec, com o Escritório do Governo de Quebec em São Paulo, com a Faculdade de Ciências da Administração da Universidade Laval, com o apoio acadêmico da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS e com apoio institucional do Conselho Federal de Administração. Para outras informações, consulte www.mundialdeadministracao.com.br ou escreva para eventos@crars.org.br.

ESARH 2010 discute soluções para unir o trabalho de diferentes gerações nas empresas

A integração entre gerações no mundo corporativo é o tema do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos 2010 (ESARH), que acontecerá de 18 a 21 de maio, em Gramado. A iniciativa, que tem o apoio do CRA-RS, é da Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências (Fundatec) e da Racional Consultoria. O debate central das atividades focará na busca pela sinergia no convívio entre profissionais de diferentes idades para a construção de soluções inovadoras, sustentáveis e integradoras dentro de uma organização.

Alinhavar profissionais veteranos, nascidos no baby boom ou os inquestionáveis viventes da geração Y, agregados à velocidade da geração X, será o enfoque a ser discutido em 4 dias de encontros, através de palestras, workshops e oficinas. Profissionais e alunos da Administração, especialistas em recursos humanos e convidados especiais estarão presentes. Entre os palestrantes, destacam-se o espanhol Doutor em Ciências Econômicas José Maria Gasalla, o coaching executivo Joseh O'Connor e a filósofa Márcia Tiburi. As inscrições podem ser feitas através do site www.esarh.com.br/2010.

*Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não expressando necessariamente a opinião da revista ou da autarquia

Investimento em franquias

O investimento em franquias, que tem sido a opção escolhida por empresários conservadores ou que possuam uma experiência prática empresarial superficial, é um segmento que vem crescendo fortemente ano a ano. A estruturação de uma franquia tem atraído investidores por apresentar vantagens como a possibilidade de inserção no mercado com uma marca sólida, o franqueado conta também com um plano de negócios fornecido pela franquia, bem como toda a estrutura organizacional, máquinas, equipamento, treinamento de pessoal, marketing pronto, podendo também contar com a troca de experiências dos demais franqueados para se situar no mercado.

O segmento de franquias não é composto apenas de vantagens, é necessário uma análise minuciosa pelo franqueado, principalmente quando se trata das exigências que são feitas pelo franqueador, como o pagamento de royalties, taxas de franquia e prazos de retorno do investimento. É importante também que o franqueado fique atento quanto ao número de lojas existentes na sua região e da seriedade da franquia, tomando ciência que na maioria das franquias os preços de venda da mercadoria são tabelados pelo franqueador. Algumas franquias recomendam que o franqueado tenha uma experiência no ramo que pretende atuar e muitas franquias multinacionais exigem escolaridade de nível superior porque, apesar do segmento oferecer maior segurança, riscos existem.

O mercado tem oportunizado aos novos Administradores que queiram investir em franquia, e aos experientes no ramo na assessoria do franqueador e do franqueado, uma experiência única, pois os desafios no clima e na cultura organizacional, treinamentos de pessoal, planejamento estratégico e marketing são constantes.

Adm. Alisson Luis Sachetti – CRA/RS 31.204, graduado pela Universidade de Passo Fundo, que atua na Rede da Construção - RS – alissonsachetti@bol.com.br

Síndico-Administrador Profissional

Há pouco tempo, em Capão da Canoa (RS), um prédio desabou e causou a morte de quatro pessoas. Questionado, o empreiteiro respondeu: "Nada estrutural, por isso atuamos sem engenheiro". Quem será o responsável por não ter solicitado a ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) ao empreiteiro? Sem dúvida: o síndico. Tragédias como esta já fazem parte de um numeroso elenco em nosso país.

Atualmente, próximo de 800 mil condomínios povoam a nação brasileira, e cada conglomerado social, segundo a Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002, em seu artigo 1.347, é obrigado a manter a figura do Administrador.

A modernidade está obrigando síndicos a elevarem seus níveis de competência. A sociedade está cada vez consciente e bem informada. Esta transparência poderá estar desvendando uma emergencial necessidade social: melhorar a qualificação destes gestores.

Diante desse contexto, uma nova atividade profissional está sendo objeto de interesse da sociedade: Síndico-Administrador Profissional.

Um condomínio é um Brasil em miniatura. Nele, liderança, conflitos, julgamentos, democracia e, até mesmo, autocracia se fazem presentes. Logo, a qualificação de profissionais para desempenharem a função de síndico de condomínios é motivo, no mínimo, para uma reflexão. Ser síndico não exige qualquer pré-requisito, o que não significa que médicos, filósofos e Administradores poderão exercer a função com a mesma responsabilidade e obter resultados igualmente positivos.

Pois bem, aqui cabe uma questão: a que categoria profissional cabe a missão de administrar? Certamente ao Administrador. Pois, pela natureza de sua formação é ele o profissional competente para gerir projetos e processos organizacionais. Ser síndico é algo sério. Logo, não podemos delegar esta responsabilidade para pessoas que são providas somente de boa vontade, pondo em risco a nossa qualidade de vida, patrimônio e até mesmo nossas vidas.

Adm. Vanderlei Aragão Rocha – CRA/RS 1100, graduado pela PUCRS e Diretor Presidente da Escola de Síndicos – vanderlei@escoladesindicos.com.br

Registro de tecnólogos: a posição do CRA-RS

O registro profissional nos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) dos diplomados em cursos superiores de tecnologia dos campos da Administração foi aprovado pelas Resoluções Normativas nº 373 e nº 374, publicadas no Diário Oficial da União, pelo Conselho Federal de Administração (CFA), em 13 de novembro de 2009. O assunto constituído em Processo Interno, foi submetido ao plenário do CFA tendo recebido pedido de vista do Conselheiro Federal pelo RS Adm. Valter Lemos, que, após análise, em duas oportunidades, se manifestou desfavorável ao registro proposto, sendo acompanhado no seu voto pelos Conselheiros Federais do Paraná, Piauí e Minas Gerais, respectivamente, Administradores Aloiso Merlin, Adílson Farias de Castro e Marlene do Couto.

Voto contrário do Conselheiro Federal do RS ao registro de tecnólogos foi acompanhado pelos representantes do Paraná, Piauí e Minas Gerais

O voto do Conselheiro Federal pelo RS, Adm. Valter Lemos teve como sustentação um parecer técnico e uma declaração de voto em plenário que argumenta não haver parâmetros nem segurança jurídica para a resolução do Federal. "O Conselho Federal incorreu num grande equívoco perante a classe dos Administradores ao não avaliar tecnicamente as incumbências, o alcance dessas incumbências e as responsabilidades inerentes. Hoje não se tem balizamento do que um tecnólogo faz. Vamos ter no futuro tecnólogos como responsáveis técnicos no lugar de Administradores – e o que é pior, subordinando estes", afirma o Conselheiro Valter. Ele complementa: "Do meu ponto de vista, o CFA incorreu em um erro grotesco. Primeiro, por não fazer uma avaliação criteriosa técnica da extensão dessa capacitação que é dada nas universidades, ou seja, até onde o tecnólogo pode ir. Segundo, por não definir questões como se um tecnólogo pode ser responsável técnico em uma área, ou seja, ele assina o quê e por quê. Responder a essas premissas é a primeira coisa que deveria ter sido feita, mas não foi. Foi feita uma norma estabelecendo o registro de tecnólogo. E o pior, amparada na letra a) Art. 3º da Lei nº 4.769/65, que dispõe sobre o exercício da profissão de Administrador". "O CRA-RS quer que a resolução seja revista e que sejam definidas as atribuições de cada profissional", corrobora o presidente Adm. Ruy Baratz.

CRA-RS sustenta que há insegurança jurídica para os processos fiscalizatórios por falta de parâmetros

Ao defender o ponto de vista do plenário gaúcho, Baratz exemplifica dizendo que existem algumas categorias profissionais que têm na sua lei a possibilidade de registrar tecnólogos ou técnicos, como é o caso da Enfermagem, que tem bem caracterizado, tanto no curso quanto no registro, quais são as atribuições do técnico de Enfermagem. "Sobre o tecnólogo, tanto nas resoluções do MEC (Ministério da Educação) quanto na resolução do CFA, consta, de uma forma ampla, que o profissional deve atuar na área para a qual está formado. Agora, quando se fala em uma área técnica, tem-se que referir qual área é essa. Quando o título diz técnico em Gestão de Logística, por exemplo... Gestão não é matéria de técnico, então, a própria denominação está errada; já que temos que entrar no mérito da questão. Se no MEC entendem que a questão é de gestão de logística e querem dar a isso uma conotação de gestão particular daquela área, ao Conselho Federal caberia a possibilidade de definir se quer registrar, mas como tecnólogo ou técnico de Logística, não como Administrador profissional."

ÁREA DE ATUAÇÃO – Os aspectos iniciais avaliativos de exercício profissional são uma questão de extrema relevância na opinião do CRA-RS. A discussão não é suscitada do ponto de vista academicista, mas sim a partir do problema prático de exercício profissional. Onde deveriam ser inseridos no mercado e qual o delimitador do espaço dos tecnólogos norteiam as indagações da autarquia do Estado.

A discussão é suscitada pelo CRA-RS em relação ao problema prático do exercício profissional

Conforme parecer técnico formulado pelo Administrador Valter, em consonante com o plenário do CRA-RS, pesquisas informam que o Administrador atua atualmente tanto nos níveis estratégicos e táticos das empresas e instituições quanto, ou até mais, no operacional, atendendo à demanda do mercado, o que significa que o Administrador já ocupa este espaço. "Ao admitirmos o tecnólogo no campo delimitado e já ocupado pelo Administrador sem uma acurada analogia entre as especificidades da formação das duas carreiras e uma clara definição das competências ou incumbências correlacionadas claramente numa tabela matriz, estaremos incorrendo num grave erro estratégico e político perante a classe que nos elegeu. O mandato de um Conselheiro deve

estar em sintonia com a sociedade que o elegeu, no caso a classe dos Administradores", enfatiza Valter no parecer enviado ao CFA. "Nós temos responsabilidades com as pessoas que nos elegeram", sustenta o presidente do CRA-RS.

Não é a formação dos tecnólogos que delimita seu espaço profissional. Segundo Baratz e Valter, a formação destes estabelece a área onde vão atuar, e o que se discute é a extensão dessa área. Sendo assim, o parecer técnico assinado pelo Conselheiro Federal do RS contesta a caracterização do tecnólogo e de sua área de atuação apresentada em parecer do professor doutor Ricardo Roberto Behr, que orientou a posição do plenário do CRA-ES.

A formação dos tecnólogos delimita a área de atuação e o que a autarquia gaúcha questiona é a extensão dessa área

Inúmeras competências que atualmente são próprias ou exercidas pelo Administrador foram identificadas como constantes das áreas de atuação definidas pelas linhas de formação dos tecnólogos, descritas no anexo do relatório do professor Behr. Entre as quais estão: Comércio Exterior: gerenciar operações de comércio exterior, prospectar e pesquisar mercados; Gestão da Qualidade: atuar como auditor interno ou em entidades de certificação; proceder à análise da situação da organização, seus métodos de trabalho e produtos; Gestão de Cooperativas: planejar e gerenciar as atividades de cooperativas e seus respectivos negócios; Gestão de Recursos Humanos: planejamento e gerenciamento dos subsistemas da gestão de pessoas; promover o desenvolvimento de competências relacionadas ao comportamento nos níveis individual, de grupo e organizacional; Gestão Financeira: analisar demonstrações financeiras e elaborar estudos de viabilidade; Gestão Pública: planejar, implantar e gerenciar programas e projetos de políticas públicas; Logística: planejar e coordenar a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais de transporte; gerenciar redes de distribuição e unidades logísticas; e Marketing: elaborar estratégias de vendas; estudar o mercado e seu ambiente socioeconômico para criar e inovar produtos ou serviços, promovendo-os, solidificando sua marca no mercado e definindo estratégias, público-alvo e preços a serem praticados.

Na opinião do plenário gaúcho e do Conselheiro que representa os Administradores do RS, as atividades listadas e as demais constantes no anexo correspondem àquelas inerentes ao Administrador, e, se não forem definidas limitações criteriosas e compreensíveis, as conseqüências serão imprevisíveis na classe. "Não se pode pegar uma área específica, como é esta da ciência da Administração, e abrir com todas as nomenclaturas imagináveis. Como vai ser quando a limitação de atuação dos tecnólogos for percebida na prática? O mercado também é seletista", destaca Valter.

Se não forem definidas limitações criteriosas e compreensíveis, as conseqüências serão imprevisíveis na classe

AÇÃO DECLARATÓRIA – Em virtude deste posicionamento, o CRA-RS ingressou na Justiça Federal com uma ação declaratória visando esclarecer a situação do registro perante os aspectos legais hoje vigentes.

Segundo o presidente do CRA-RS, o que está em discussão é o aspecto legal, já que o Conselho Regional de Administração é uma autarquia criada por lei para realizar o registro profissional do bacharel de Administração e fiscalizar o exercício da profissão, podendo se registrar somente os bacharéis em Administração como Administradores. "Fora esse aspecto legal, não existe qualquer outra possibilidade de registro no CRA. Na administração pública, tudo que for realizado terá que ser em decorrência de uma lei – isso está no artigo 37 da Constituição Federal, o princípio da legalidade. Se o Legislativo, com a sanção do Executivo, não permite, não estabelece uma lei com o que deve ser feito, a administração pública não pode fazer. Então, o Conselho Regional, seja de qual profissão for, somente pode registrar o profissional que a lei autoriza", explica Baratz. O plenário do CRA-RS acentua que não existe no Brasil a profissão de tecnólogo e não existe lei que estabeleça a profissão nem que autorize o registro. A autarquia aguarda retorno da Justiça e comunica que os Administradores serão informados sobre a continuidade da ação.

Em abril, o CRA-RS recebeu visita do presidente do CFA, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e do vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre, visando encontrar melhor solução para a questão. Os dirigentes do Federal escutaram as ponderações dos Conselheiros do CRA-RS e também expuseram seus argumentos sobre o registro.

Administração no Quebec: ensino e mercado*

VI Congresso Mundial de Administração será realizado na província canadense em setembro

Em setembro, entre os dias 13 e 17, o CRA-RS em parceria com o CRA-RJ realizarão em Quebec, a maior província do Canadá, a sexta edição do Congresso Mundial de Administração para reunir profissionais, gestores e universitários a fim de debater os novos paradigmas e desafios da Administração. As autarquias contam também com o apoio da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS, do Escritório do Governo de Quebec em São Paulo e da Faculdade de Ciências da Administração da Universidade Laval, do Quebec.

No Canadá, as Instituições de Ensino Superior e o mercado tem um posicionamento próprio sobre a educação em Administração e sobre o papel dos gestores nas empresas. Para apresentar esse panorama e comentar sobre as expectativas em relação ao intercâmbio de informações entre brasileiros e quebequenses por conta do congresso, a **Revista Master** entrevistou, com exclusividade, o professor doutor Zhan Su, diretor da Faculdade de Ciências da Administração da Universidade Laval.

Su é professor de estratégia e titular da cadeira Stephen-A.-Jarislowsky em gestão de negócios internacionais na Universidade Laval e, por ter vivido e trabalhado na Ásia, na Europa e nas Américas e atuar como consultor para empresas de diferentes nacionalidades, conhece de perto os pontos que envolvem as trocas entre países. Confira.

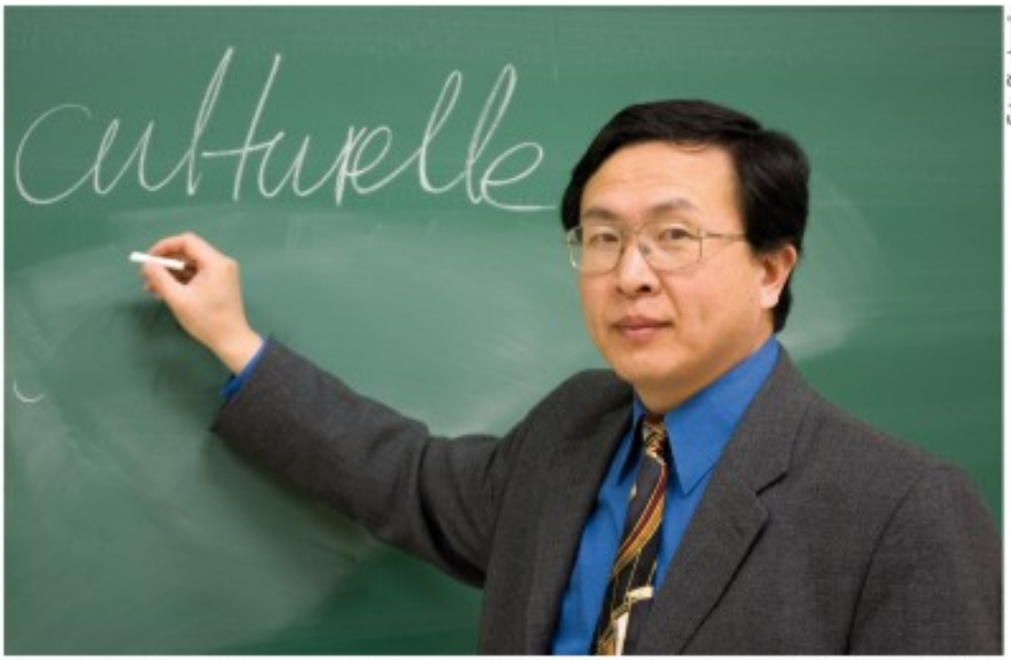


Foto Divulgação

Zhan Su, professor e diretor da Faculdade de Ciências da Administração da Universidade Laval, no Quebec, apresenta diretrizes do curso de Administração e percepção dos empresários sobre os profissionais

Revista Master – Como o senhor apresenta a Universidade Laval e a Faculdade de Ciências da Administração para os Administradores brasileiros?

Zhan Su – A Universidade Laval é uma das mais antigas universidades no continente americano. Em 1663, o primeiro bispo da colônia, Dom François de Montmorency-Laval, funda no Quebec o primeiro estabelecimento de ensino da "*Nouvelle-France*": o Seminário de Quebec. Em 1852, este estabelecimento cria a Universidade Laval, fonte de todo o ensino superior de língua francesa no Quebec, no Canadá e na América. A Faculdade de Ciências da Administração (FSA - *Faculté des sciences de l'administration)* da Universidade Laval foi fundada em 1924 e era chamada, em sua origem, de Escola Superior de Comércio. A FSA atingiu um crescimento impressionante nas últimas décadas. Ela conta atualmente com mais de 3000 estudantes no primeiro ciclo, cerca de 1000 no mestrado e 80 estudantes em seu programa de doutorado. A FSA diploma hoje, a cada ano, cerca de 1000 pessoas e possui uma rede dinâmica de mais de 30 mil diplomados no mundo.

> ***"A FSA diploma hoje, a cada ano, cerca de 1000 pessoas e possui uma rede dinâmica de mais de 30 mil diplomados no mundo."***

RM – Qual o diferencial da formação acadêmica em Administração da Universidade Laval?

Su – A FSA é o primeiro estabelecimento de gestão de origem não anglófona no mundo a ter sido aceita pelo prestigioso AACSB International - *The Association to Advance Collegiate Schools of Business*. Em março de 2008, a FSA recebeu a aceitação Equis, emitida pela *European Foundation for Management Development*. Com estas duas aceitações, a FSA faz sua entrada no seleto grupo entre 60 escolas de gestão e entre as 11 mil escolas de gestão no mundo. Estas aceitações garantem o reconhecimento internacional dos conhecimentos e competências adquiridas na FSA, sabendo que o processo que leva à aceitação de uma instituição de ensino repousa sob a análise rigorosa e aprofundada de todos os aspectos operacionais desta instituição. A FSA se distingue de muitas outras escolas de gestão pelas seguintes características: oferece um conjunto de programas de formação

No site do CRA-RS é possível fazer o download completo da Revista Master em .pdf. Em breve, todas as edições anteriores estarão disponíveis.

variada, adaptada e de grande qualidade. Estes programas de MBA em finanças, em gestão internacional, em e-business e em gestão manufatureira e logística são muito populares; seus MBAs em gestão farmacêutica, em gestão agroalimentar e em geomática são valorizados pelas indústrias interessadas; seus programas de MBA em gestão da saúde e da segurança do trabalho, em responsabilidade social e ambiental das organizações, em desenvolvimento internacional e em ação humanitárias são únicos nesses gêneros. A instituição é líder no Canadá em formação à distância e sobretudo on-line, e ainda possui infraestrutura tecnológica de ponta; concede uma importância particular a seu desenvolvimento internacional, trabalhando atualmente com aproximadamente 70 escolas de gestão renomadas em todo o mundo para os intercâmbios de estudantes, a mobilidade de professores e projetos interligados/comuns; organiza sistematicamente eventos internacionais, multiplica atividades escolares e pára-escolares permitindo aos estudantes conhecerem os desafios da globalização e ainda recebe centenas de estudantes estrangeiros a cada ano. A FSA tem uma reputação internacional em pesquisas no campo das ciências da Administração. Ela conta atualmente com mais de 20 professorados, centros e laboratórios de pesquisa renomados. A experiência de seus professores em finanças, contabilidade, em transporte e logística, em gestão internacional e em desenvolvimento sustentável é respeitada e reconhecida em todo o mundo e, além disso, a FSA mantém forte ligação com grandes empresas internacionais e as pequenas e médias empresas locais e seus professores estão ativamente comprometidos com a transferência de conhecimentos no meio empresarial sob a forma de consultas, conferências, acompanhamento e formações.

RM – É crescente a importância da educação continuada para o profissional que deseja manter-se no mercado. Como a Universidade Laval investe em especializações na área da Administração? Os cursos oferecidos contemplam quais áreas e por quê?

Su – Vivemos atualmente na era da explosão de conhecimentos e vivemos também em um meio muito turbulento devido à globalização da economia. Os conhecimentos tornaram-se, dessa forma, verdadeiras fontes de vantagem competitiva para as empresas e isso também acontece nos países desenvolvidos, que desejam manter a sua dominação econômica em muitos países emergentes que buscam um desenvolvimento acelerado. Uma só formação para toda a vida profissional de uma pessoa não é mais válido. A importância da formação contínua é incontestável. A educação continuada representa um mercado muito importante em Quebec e no Canadá. Este mercado, entretanto, foi negligenciado durante muito tempo pelas universidades em benefício dos gabinetes de consulta e dos centros de formações profissionais. Ainda que a Universidade Laval tenha começado a cobrir esta área há pouco mais de uma década, ela já ocupa um espaço importante no mercado em Quebec. A FSA oferece atualmente vários programas de formação contínua, sozinha ou em parceria com a Direção de Formação Contínua da Universidade Laval. Seus programas de "Certificação universitária em governança da sociedade", de "Certificação universitária em comércio internacional" e de Formação em liderança são particularmente apreciados no meio dos negócios.

> ***A educação continuada representa um mercado muito importante em Quebec e no Canadá.***

RM – Como é a percepção do mercado corporativo sobre o Administrador profissional? As empresas em Quebec entendem que ter um Administrador profissional faz diferença para que a gestão do negócio seja bem-sucedida?

Su – Ainda que seja exagerado dizer que todas as empresas tenham compreendido a importância da formação em Administração, parece – entretanto – que os gestores/Administradores profissionais sejam globalmente muito bem vistos pelas empresas. Sob esse aspecto, ao menos três elementos corroboram: a taxa de participação/colocação de nossos diplomados em Administração permanece sempre muito elevada (mais de 92% no Bacharelado e no MBA), cada vez mais os gestores em exercício continuam seguindo uma formação em Administração e muitas companhias organizam e financiam projetos de formação em Administração oferecidos pela Universidade. Entretanto, ainda há muito trabalho a ser feito para que a gestão possa tornar-se uma verdadeira fonte estratégica para as empresas. Ainda há muitos gestores que contam apenas com sua experiência, sua intuição e sua audácia na tomada de decisão. A gestão, sendo de uma só vez uma arte e uma ciência, tem por desafio, tanto para os gestores quanto para as universidades, integrar estes dois aspectos.

> ***Ainda há muito trabalho a ser feito para que a gestão possa tornar-se uma verdadeira fonte estratégica para as empresas.***

RM – Quais são as tendências em gestão no Quebec e no Canadá?

Su – A prosperidade das economias canadense e quebequense dependem muito da performance de suas empresas nos mercados internacionais e, particularmente, no mercado americano. O peso do comércio exterior no Canadá em relação ao

seu PIB ultrapassa 50%. De fato, 40% da produção agrícola e manufatureira canadense é destinada às trocas exteriores e um terço dos empregados no país dependem do comércio internacional. As trocas internacionais possuem também um papel vital na economia do Quebec. Estima-se que a cada aumento das exportações em 1 milhão de dólares, de sete a doze novos empregos sejam criados, de acordo com os setores e os mercados. Entretanto, ao longo destes últimos 10 anos, a grande ascensão dos países emergentes modificou radicalmente o ambiente de negócios das empresas quebequenses e canadenses. Os produtos dos países emergentes entraram na concorrência tanto no mercado canadense quanto no estrangeiro, e não somente nos setores intensivos em mão-de-obra e em capital, mas também em certos setores intensivos em saber. Esta nova distribuição competitiva obriga as empresas quebequenses e canadenses a repensarem suas estratégias de negócios. Assim como em muitos países ocidentais, a tendência para as empresas canadenses será de dar ênfase ao desenvolvimento de novas competências distintas e de tentar não somente preservar tudo que já existe, mas tentar fazer diferente, ao invés de se contentar em ser simplesmente "seguidor". Saber fazer uma escolha entre inúmeras possibilidades torna-se imprescindível. É preciso: fazer sozinho; destacar-se nas áreas onde elas detêm vantagens distintas, onde há questões estratégicas para seu futuro, fazer-fazer; descentralizar certas atividades nas quais elas possuem poucas vantagens competitivas a fim de explorar as forças de outros países para reforçar sua competitividade internacional, fazer em conjunto; explorar a complementaridade e a colaboração sob a forma de parcerias com outras empresas, e não fazer ou não fazer mais; ser capaz de conduzir mudanças radicais necessárias. Dessa forma, a inovação, a diferenciação, a flexibilidade, a mudança e a liderança se tornaram palavras-chaves para o bem das empresas canadenses.

> ***A tendência para as empresas canadenses será de dar ênfase ao desenvolvimento de novas competências distintas.***

RM – Qual o perfil profissional que o mercado canadense procura? Quais as qualificações para que o Administrador tenha uma carreira promissora no Quebec?

Su – Ainda que o Canadá seja um país pequeno em termos de população, não há somente um perfil de gestor válido em toda a parte. Possuir bons conhecimentos, competências, experiências em seu trabalho, em sua área é sempre importante. Mas um gestor bem-sucedido deve possuir também algumas qualidades fundamentais, tais como: senso estratégico, uma visão internacional, liderança, capacidade de comunicação, capacidade de trabalhar em equipe, capacidade de aprendizagem, abertura de espírito, comportamento ético, etc.

RM – Qual a importância da realização no Quebec do Congresso Mundial de Administração em parceria com o CRA-RS e CRA-RJ?

Su – O Canadá e o Quebec dedicam uma atenção especial ao desenvolvimento de relações com o Brasil, um grande país emergente. Este congresso representa uma excelente ocasião para dividir nossas experiências e nossas idéias a fim de liberar novas inspirações. É também uma ótima ocasião para realizar uma série de encontros para o desenvolvimento da colaboração entre pesquisadores e universitários dos dois países, entre os gestores e também entre os gestores e as universidades.

> ***Este congresso representa uma excelente ocasião para dividir nossas experiências e nossas idéias a fim de liberar novas inspirações.***

RM – Na sua opinião, como o Mundial de Administração pode contribuir para o aprimoramento dos Administradores e estudantes do Brasil e do Canadá?

Su – Desde o fim do século XX, o mundo conheceu profundas revoluções políticas, econômicas e sociais. O desmoronamento das economias de tipo stalinista, a generalização das idéias da livre empresa, o aumento das tecnologias de informação e da comunicação, a intensificação do comércio entre os países, o surgimento de novos mercados e de novos atores econômicos estão entre os fatores que explicam as principais mudanças e a turbulência que vivem hoje nossas empresas em seu meio. Essa situação da globalização é, certamente, um fenômeno inédito. Longe de ser entendida da mesma forma por todos, sua realização não pode então se fazer sem choques. A globalização envolve numerosos riscos e incertezas para empresas e coloca em questão práticas gerenciais desenvolvidas em um contexto local e exige o desenvolvimento de novas competências e novas práticas de gestão as quais muitas empresas ainda possuem dificuldade em atender. Assim, as empresas estão, atualmente, condenadas a mudarem e a evoluírem e sua administração está fadada a se transformar. Os temas específicos que serão abordados no contexto deste congresso são temas de especial importância para gestão empresarial. Reunindo especialistas do Canadá, do Brasil e de outros países, nós acreditamos que podemos ajudar os participantes deste congresso a compreenderem melhor os novos desafios, os novos paradigmas e as novas ferramentas importantes para a gestão neste mundo em rápida mudança.

> ***As empresas estão, atualmente, condenadas a mudarem e a evoluírem e sua administração está fadada a se transformar.***

** Esta entrevista teve a tradução de José Castro, assessor comercial do Escritório do Governo de Quebec em São Paulo.*

Setor de Fiscalização e Registro do CRA-RS congrega Administradores em encontros no interior do RS

Foi em Ijuí, na região noroeste, que o CRA-RS iniciou a série de reuniões do "Encontro de Delegados, Representantes e Presidentes de associações com o setor de Fiscalização e Registro do CRA-RS". Este ano, a autarquia inova promovendo o encontro em sete cidades do interior do Estado. Segundo o vice-presidente do setor, Conselheiro Adm. Sidnei Fochesatto, a descentralização do encontro, que costumava acontecer em Porto Alegre, foi uma demanda dos profissionais envolvidos. "Os delegados e representantes se sentem mais próximos do Conselho quando as reuniões são em suas cidades e, assim, também conseguimos aumentar a mobilização e aprimorar o conhecimento sobre as empresas e instituições de ensino dos municípios", observou.

Para a autarquia, os encontros servem como uma capacitação dos Administradores, que recebem orientações e esclarecimentos sobre os processos de fiscalização e registro, sobre as áreas privativas da profissão, sobre quais empresas podem e devem ter registro no CRA-RS, entre outros. "Os delegados e representantes têm um papel importante no trabalho do CRA-RS de fiscalizar e registrar o exercício legal da profissão. Com os encontros, buscamos fazer com que eles saibam como contribuir com a autarquia e também ajudem na tarefa de incentivar os egressos de Administração de suas cidades a se regularizar na profissão", afirmou Fochesatto.

Os próximos encontros serão realizados em Caxias do Sul, Uruguaiana e Pelotas nos dias 15 de maio, 19 de junho e 10 de julho, respectivamente. Informações adicionais em 51 3014-4755.

Foto Divulgação

CRA-RS e BRDE promovem atividades em Bagé

A Delegacia de Bagé do CRA-RS e o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) promoveram em abril duas atividades de qualificação gratuitas para os Administradores. A primeira foi uma palestra sobre a atuação do BRDE na Região Sul do Brasil, da qual participaram cerca de 40 pessoas entre Administradores e profissionais do comércio e da indústria da cidade. A segunda atividade, exclusiva para Administradores, foi um treinamento focado na elaboração de projetos para acesso a Linhas de Financiamento do BRDE, que contou com cerca de 20 profissionais.

A coordenação das atividades foi do analista de projetos da instituição financeira Adm. Marco Antonio Coelho, responsável por apresentar as oportunidades de alavancagem de negócios que o banco oferece aos empresários.

CIDEAD RS
CICLO DE DEBATES DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

VIII edição

O salto para o futuro:
Inovação e Sustentabilidade

ADMINISTRADOR 45 anos
CFA/CRAs

Cidead 2010, já confirmado nas seguintes cidades:

06.05 Santa Rosa
10.05 Canoas
17.06 Dom Pedrito
17.08 Cachoeirinha
18.08 Torres
19.08 Ijuí
05.10 Uruguaiana
07.10 Sant'Ana do Livramento

* programação sujeita a alterações.

ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO: CRA-RS

PATROCINADOR OFICIAL: CAIXA

Comunique-se com as Câmaras do Conselho, escreva para secretaria@crars.org.br

CMA-CRA-RS

Porto Alegre sedia Fórum de Mediação e Arbitragem

CMA-CRA-RS foi uma das câmaras setoriais apoiadoras

O CRA-RS, em conjunto com o CREA-RS, a OAB/RS e a Federasul, realizou em abril o Fórum de Mediação e Arbitragem em Porto Alegre. Dezenas de profissionais capacitados como Mediadores e Árbitros se atualizaram durante o evento sobre os avanços e perspectivas no Brasil do uso dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs). Para o presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, o fórum foi um avanço no sentido de se fazer um trabalho que a sociedade precisa, com responsabilidade e ética. "A Mediação e a Arbitragem são institutos multidisciplinares que vêm para mudar a vida das pessoas e são instituições como o CRA-RS, CREA-RS e a OAB/RS que dão a credibilidade que esses institutos precisam para serem difundidos amplamente", disse. Segundo o Adm. Adão Flávio da Rosa, presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS – que foi uma das câmaras setoriais apoiadoras do fórum, o mais importante na realização de eventos como esse é a união entre os Conselhos Profissionais promotores e a Federasul. "Pela primeira vez foi promovido um evento dessa envergadura em conjunto, fortalecendo esta parceria. Contamos com palestrantes qualificados e o público presente superou a expectativa. O fórum coroa os esforços da CMA-CRA-RS em prol da união de entidades defensoras dos MESCs e que batalham pela implantação destes na sociedade", comentou.

ATUALIDADE – A palestra magna do fórum ficou a cargo da advogada Selma Lemes, professora da Escola de Direito de São Paulo (FGV), que abordou o "Cenário atual da Arbitragem no Brasil". Na conferência, Selma destacou o desenvolvimento acentuado do instituto a partir de 2001 e que, pelo próprio texto da Lei da Arbitragem oferecer tratamento igual das partes e celeridade, há, hoje, uma adesão maciça da sociedade ao tema. A palestrante, porém, fez a ressalva: "A Arbitragem serve para dirimir conflitos, não para homologar acordos".

Além das questões éticas, estratégicas, vantagens e diferenciações da Mediação e da Arbitragem, o desenvolvimento das discussões no setor acadêmico foi enfatizado pelos palestrantes. A sugestão foi para que a Arbitragem seja estudada como disciplina em várias áreas, pois que é multidisciplinar e se presta para resolver questões de alta complexidade.

Foto: Juliana Jodorny/Divulgação

CSS-CRA-RS

Administração na crise ou crise na administração*...

Acompanho vários aspectos da gestão hospitalar e, enquanto trabalhadora da saúde, sinto-me à vontade para expressar algumas opiniões. Acompanhando a notícia da pesquisa realizada pela Federação Brasileira de Hospitais e pela Confederação da Saúde que diz que foram arrecadados mais de R$ 30,5 bilhões na área da saúde em 2009, o que garantiria cerca de R$ 20,00 por consulta, analiso como fica a saúde dos hospitais. Neste espaço da Master, a Câmara de Saúde do CRA-RS está mostrando, através de análise de instituições, que faltam recursos para a melhor gestão do atendimento ao paciente.

Na Atenção Básica, também a situação não se difere, haja visto que faltam desde medicamentos até recursos humanos. Vemos uma legislação que preconiza vários projetos e vemos diariamente filas para o atendimento e outros problemas que podem ser evitados através de estratégias claras e efetivas...O que não vemos é a Gestão sendo feita por aqueles que realmente a conhecem e se preparam para isso, os Administradores.

Faltam planejamento e metas reais; falta a escuta da população e de trabalhadores da ponta, adequação de estruturas e, principalmente, um posicionamento firme e claro de nossa parte – Administradores, sobre este setor. Falta o entendimento que a saúde se faz em cada ação que realizamos, em cada "centavo" que gastamos, pois o SUS compreende não somente a saúde, mas a vigilância e a prestação de serviços; não somente a promoção da saúde, mas principalmente a prevenção através de ações que preservem a saúde e o bem-estar do cidadão.

Desta forma, cabe-nos analisar o setor de saúde da seguinte forma: quais os aspectos que queremos melhorar, qual nosso posicionamento enquanto Administradores deste Sistema, onde estamos inseridos e quais as formas de buscar nossa valorização? Está na hora de lançarmos este debate e convidar a todos para realizar uma Gestão mais adequada e voltada a nossa responsabilidade social. A nossa responsabilidade enquanto Administradores.

**Adm. Simone Nascimento, presidente da Câmara Setorial de Saúde do CRA-RS*

CEN-CRA-RS

Câmara de Ensino informa palestrantes do II EPROCAD-RS

Em maio, o CRA-RS e a Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD) realizam, em Santa Maria, o II Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração – EPROCAD-RS e I Encontro Estadual da ANGRAD. Para fomentar debates e proporcionar o aprimoramento dos profissionais das Instituições de Ensino Superior do Estado, a autarquia, apoiada pela Câmara de Ensino, convidou palestrantes como o Adm. Marco Aurélio Ferreira Vianna – experiente conferencista, consultor, professor e escritor – que fará a palestra de abertura sobre o tema do evento "Como Administrar a Macro Transição Global no Ensino da Administração". Também participam como palestrantes o Adm. Mauro Kreuz, presidente da ANGRAD; o Adm. Vitor Francisco Schuch Jr., Membro da Comissão Assessora da Área da Administração do INEP; a Adm. Vânia de Fátima Barros Estivalete, pró-reitora de Recursos Humanos da UFSM; e o Adm. Alexandre Gracioso, Diretor Nacional de Graduação da ESPM.

CRA-RS recebe indicações ao Prêmio Mérito em Administração

Em abril, o CRA-RS publicou edital sobre a 23ª edição do Prêmio Mérito em Administração, que será entregue em setembro. A distinção é concedida aos profissionais que mais se destacaram nos setores público, privado e de ensino.

Estão aptos a indicar os Administradores as seguintes instituições: Governo estadual e municipal, poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, Associações de Administradores, Delegacias do CRA-RS, Delegados e representantes, Faculdades de Administração (IES) e entidades representativas da agricultura, indústria e comércio. As indicações devem ser formalizadas até o dia 10 de junho, através de correspondência dirigida ao CRA-RS, com a indicação do profissional para o "Prêmio Mérito em Administração", anexando justificativa e currículo onde conste identificação, formação e atuação profissional, produção intelectual e trabalhos publicados.

Convênios ativos do CRA-RS: especificações dos descontos

FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.

BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul
Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.

FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.

IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde
Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.

CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.

ESADE – Escola Superior de Administração, Direito e Economia
Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre.

ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing
Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.

Instituição Educacional São Judas Tadeu
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.

UniRitter – Centro Universitário Ritter dos Reis
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.

UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.

FGV – Fundação Getúlio Vargas
Desconto de 10% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios

CAIXA – Caixa Econômica Federal
Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notes, impressoras, tvs, dvs e mobiliário) mediante aprovação de crédito.

Philden Computer – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.

Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.

SEG – Sistema Educacional Galileu
Desconto de 5% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa.

SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O benefício não é concedido nos cursos de especialização à distância.

MEB – Melhor Educação do Brasil
Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.

UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios à distância a partir da segunda mensalidade

IBGEN EDUCACIONAL – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.

UNILASALLE – Centro Universitário La Salle
Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação.

WCI Tecnologia – Fornecimento de computadores, notebooks e softwares de gestão empresarial para Administradores registrados no CRA-RS e seus familiares no CRA-RS, podendo ser utilizado a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, do convênio já formalizado com aquela instituição financeira.

I-UMA – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA.

Escola de Síndicos
Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios.

IPOG – Instituto de Pós-graduação
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos.

EACCI Consultoria
Desconto de 15% para os cursos oferecidos.

FSG – Faculdade da Serra Gaúcha
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação e MBAs oferecidos.

FEEVALE – Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS.

ALIANÇA FRANCESA DE PORTO ALEGRE – Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre

INEJ – Instituto Nacional de Estudos Jurídicos
Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeiçoamento e especialização

METTA CAPITAL HUMANO – Desconto de 10% nos cursos oferecidos em Porto Alegre

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Desconto de 10% nos cursos de graduação, especialização, MBAs, línguas e informática

OralClin – Desconto de 10 a 30% sobre valores de tabela nos serviços odontológicos para registrados, funcionários e dependentes. A avaliação é gratuita mediante agendamento direto.

***Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.**

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR SEGMENTO

Período: Fevereiro/Março - 2010

SEGMENTO	Auto de Infração	E-mail	Ficha de Visita	Informação Técnica	Intimação	Memorando	Notificação de Débito	Of. PF	Of. PJ	Ofício	Licitação Análise	Total Geral
Anulada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Associação	2	-	-	-	2	-	-	-	4	3	-	11
Banco	-	-	-	1	1	-	-	-	5	4	-	11
Comércio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Consultoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cooperativa	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Factoring	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2
Hospital	-	-	-	3	1	-	2	-	6	6	-	18
IES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indústria	-	-	18	7	3	-	11	-	16	10	-	65
Órgão Público	-	-	1	-	-	-	-	-	1	5	-	7
Outros	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	5
PF	-	-	-	-	-	-	-	383	-	-	-	383
Recrut./Sel./Consult.	6	-	13	16	10	-	15	-	51	47	-	158
Serviços	3	-	15	3	3	-	3	-	40	13	-	80
Total Geral	**11**	**-**	**51**	**30**	**21**	**-**	**31**	**383**	**125**	**91**	**1**	**744**

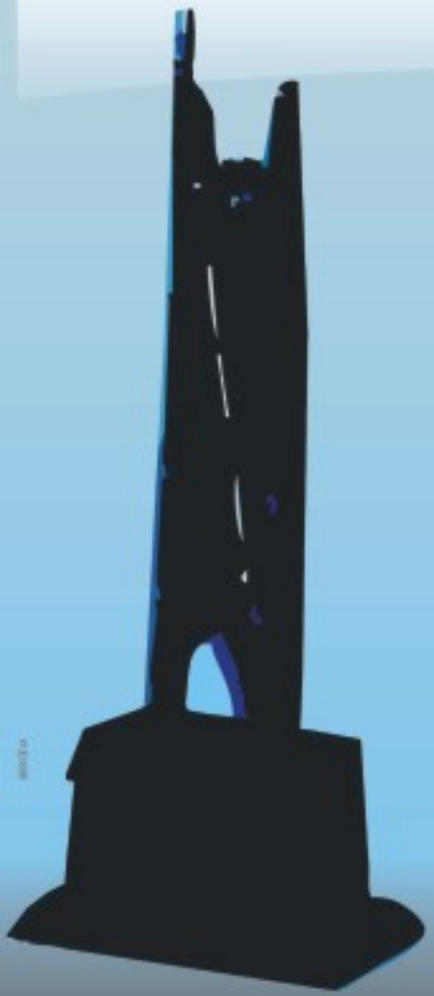
RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO MENSAL

Período: Fevereiro/Março - 2010

Ação	Fev	Mar	Total Geral
Auto de Infração	7	4	11
E-mail	-	-	-
Ficha de Visita	5	46	51
Inform. Técnica	2	28	30
Intimação	3	18	21
Memorando	-	-	-
Notif. de Débito	19	12	31
Of. PF	84	299	383
Of. PJ	46	79	125
Ofício	9	82	91
Licitações - Análise	1	-	1
Total Geral	**176**	**568**	**744**

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

	Fevereiro/2010	Até Fevereiro/2010	Março/2010	Até Março/2010
RECEITAS CORRENTES				
Receita de Contribuições	1.054.116,64	1.268.170,54	514.891,07	1.783.061,61
Receita Patrimonial	5.025,67	9.241,95	3.058,17	12.300,12
Receita de Serviços	13.310,83	28.704,26	27.989,02	56.693,28
Outras Receitas Correntes	24.739,99	39.370,39	47.174,71	86.545,10
RECEITAS DE CAPITAL				
Alienação de Bens Móveis	—	—	—	—
TOTAL	**1.097.193,13**	**1.345.487,14**	**593.112,97**	**1.938.600,11**
DESPESAS CORRENTES				
Pessoal	70.263,09	137.491,49	61.887,34	199.378,83
Material de Consumo	20.549,66	22.769,66	3.748,60	26.518,26
Serviços de Terceiros e Encargos	210.835,11	317.483,45	180.999,78	498.483,23
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES				
Contribuições Correntes	218.288,31	267.103,85	118.567,83	385.671,68
DESPESAS DE CAPITAL				
Investimentos	-	2.535,00	9.756,00	12.291,00
TOTAL	**519.936,17**	**747.383,45**	**374.959,55**	**1.122.343,00**



PRÊMIO MÉRITO EM ADMINISTRAÇÃO

Edição 2010

O Prêmio Mérito em Administração foi criado para homenagear os Administradores que mais se destacam na coletividade Gaúcha nas áreas Privada, Pública e de Ensino.

Inscrições até 10 de junho de 2010.
Mais informações no site www.crars.org.br

CRA-RS

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL
ADMINISTRAÇÃO GERANDO DESENVOLVIMENTO

PRÊMIO BELMIRO SIQUEIRA DE ADMINISTRAÇÃO 2010
Quem pensa o futuro merece nosso reconhecimento

Participe e concorra a R$ 30.000,00 em prêmios

Modalidade Artigo:
"A influência do Administrador na história recente do Brasil"

Artigo Acadêmico	Artigo Profissional	Pós-Graduação Stricto Sensu
1º lugar R$ 5.000,00	1º lugar R$ 6.000,00	1º lugar R$ 6.000,00
2º lugar R$ 2.500,00	2º lugar R$ 3.000,00	2º lugar R$ 3.000,00
3º lugar R$ 1.250,00	3º lugar R$ 2.000,00	3º lugar R$ 2.000,00

Inscrições até 30 de setembro de 2010.
Mais informações no site www.crars.org.br

CFA/CRA-RS

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL
Administração gerando desenvolvimento

O edital encontra-se disponível nos CRAs e na internet: **www.belmirosiqueira.org.br** ou ligue (61) 3218-1809/1819 | e-mail:formacao@cfa.org.br

VI Congrès Mondial d'Administration

VI Congresso Mundial de Administração

13 a 17 de setembro de 2010
Universidade de Laval
Quebec | Canadá

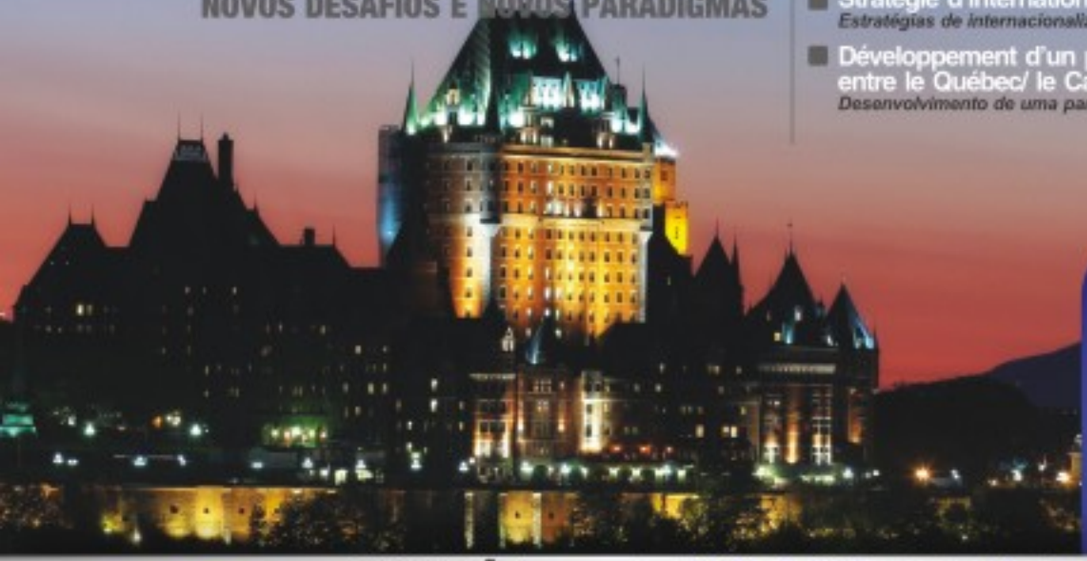
TEMA CENTRAL

LES ENTREPRISES FACE À UN ENVIRONNEMENT MONDIALISÉ ET TURBULENT: NOUVEAUX DÉFIS ET NOUVEAUX PARADIGMES

A ADMINISTRAÇÃO FACE A UM AMBIENTE MUNDIALIZADO E TURBULENTO: NOVOS DESAFIOS E NOVOS PARADIGMAS

TEMAS ESPECÍFICOS

- Gestion de l'innovation et entrepreneurship technologique
  Gestão da inovação e empreendedorismo tecnológico
- Gestion de la connaissance dans les organisations et nouvelle philosophie de la gestion des ressources humaines
  Gestão do conhecimento nas organizações, novas filosofias de gestão
- Gestion du développement durable
  Gestão do desenvolvimento sustentável
- Nouveaux modèles d'affaires
  Novos modelos de negócios
- Stratégie d'internationalisation des entreprises
  Estratégias de internacionalização das empresas
- Développement d'un partenariat gagnant-gagnant entre le Québec/ le Canada et le Brésil
  Desenvolvimento de uma parceria ganha/ganha entre Quebec/Brasil



APRESENTAÇÃO DE PAPERS

INSCRIÇÃO ATÉ **30.05**

INFORMAÇÕES: www.mundialdeadministracao.com.br | eventos@crars.org.br

APOIO INSTITUCIONAL CFA

PROMOÇÃO E REALIZAÇÃO CRA-RS/RJ

Université Laval – Faculté des sciences de l'administration

Développement économique, innovation et Exportation Québec

Remetente

CRA/RS

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER
A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Etiqueta destinatário

DEVOLUÇÃO GARANTIDA
CORREIOS

Impresso Especial
9912197646 – DR/RS
Conselho Regional de Administração - RS
CORREIOS

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- ☐ Ausente
- ☐ Falecido
- ☐ Recusado
- ☐ Mudou-se
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Não existe o número indicado
- ☐ Desconhecido
- ☐ Outros (Especificar) .....

__/__/__ DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO