MASTER

Porto Alegre/RS - Brasil
Ano XVIII - Nº 112
Maio - Junho/2010

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA-RS

Gestão de carreira:

Profissional deve planejar seu futuro no mercado e escrever a própria história

DESTAQUE
Prêmio Belmiro Siqueira 2010 tem tema definido

ESPECIAL
CRA-RS lança Mundial de Administração

ENTREVISTA
A liderança bem-sucedida na atualidade

CIDEAD RS

CICLO DE DEBATES DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

VIII edição

O salto para o futuro:

Inovação e Sustentabilidade

Cidead 2010 já realizado nas seguintes cidades:

06.05 Santa Rosa
10.05 Canoas
17.06 Dom Pedrito

Próximas datas:

18.08 Torres
19.08 Ijuí
01.09 Novo Hamburgo
29.09 Rio Grande
30.09 Pelotas
04.10 Cachoeirinha
05.10 Uruguaiana
07.10 Sant'Ana do Livramento
14.10 Getúlio Vargas

* programação sujeita a alterações.

ADMINISTRADOR 45 anos

CFA/CRAs

ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO:

CRA-RS

PATROCINADOR OFICIAL:

CAIXA

Em junho, o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) convidou os Administradores do Estado a comparecerem na sede da autarquia em Porto Alegre a fim de apresentar oficialmente o projeto do VI Congresso Mundial de Administração aos interessados neste evento internacional que realizaremos em Quebec, no Canadá, em setembro. Na ocasião do lançamento do congresso, abordamos a programação científica, as visitas técnicas e a recepção organizada aos brasileiros no Canadá, que inclui, por exemplo, transporte entre Quebec e Montreal e transporte interno para as atividades do evento nestas cidades. É importante salientar que o congresso é uma realização do CRA-RS em parceria com o CRA-RJ, com o Ministério de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Exportação de Quebec e com a Universidade Laval (Quebec) – instituição esta que abrigará o evento.

Para que o leitor se intere desta excelente oportunidade de qualificação, destacamos uma página nesta edição da Revista Master que reúne informações variadas sobre o Mundial de Administração. Sem dúvida, Quebec é uma província que tem muito a nos ensinar sobre economia, sociedade e turismo.

A publicação também comunica sobre outra oportunidade promissora para os Administradores, que é a possibilidade de inscrever artigos acadêmicos, dissertações ou teses para concorrer ao Prêmio Belmiro Siqueira 2010. A premiação mais tradicional do Brasil na área da Administração tem como tema "A influência do Administrador na história recente do Brasil". Além disso, a revista traz uma matéria para orientar o profissional em relação à gestão de sua carreira e uma entrevista com o Administrador Cássio Mattos, presidente do Conselho Deliberativo da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) – Nacional, falando sobre o perfil do líder efetivo no mercado atualmente, bem como os desafios deste profissional.

Nesta edição, o CRA-RS noticia ainda que as eleições no Sistema CFA/CRAs já estão sendo preparadas para que seja possível garantir o êxito e a segurança do pleito anterior, que inaugurou as votações online no Sistema em todo o Brasil. A Master repercute também alguns dos eventos realizados mais significativos, como o II Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração do RS – EPROCAD RS e I Encontro Estadual da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD) e a quarta edição do Seminário de Logística e Comércio Exterior – LOGICOM, realizado em Uruguaiana em conjunto com a Associação Uruguaianense de Administradores (Aura). Boa leitura!

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Conselheiro Presidente do CRA-RS
presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700
Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br
E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. José Arthur Horn
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Titulares
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cássio Cury Mattos
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Adm. José Arthur Horn
Adm. Nei Sena da Silva
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sergio Lessa de Gusmão
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Suplentes
Adm. César Marques Sarmento
Adm. Elói Tramontin
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Adm. Gilmar da Luz Rocha
Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pozzobon
Adm. Nelson Lopes Branchi
Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia
Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Adm. Renato Jackisch
Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Conselheiro Federal Titular
Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiro Federal Suplente
Adm. Adriana Santini Viana Imenes

Diretoria Executiva
diretoria@crars.org.br

Presidente
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Vice-presidente Administrativo
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Vice-presidente Financeiro
Adm. José Arthur Horn
Vice-presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Vice-presidente de Relações Externas
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Vice-presidente Secretário
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Jornalista responsável
Roberta Selister (MTE/RS 11898)
Fábrika de Notícias
roberta@fabrikadenoticias.com.br

Projeto Gráfico e Diagramação
Luciana Espíndola (Reg. Publicitário Nº 1275 DRT/RS)
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
luciana@opiniaopp.com.br

Comercialização de Espaços Publicitários
Karine Mór – Fábrika de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustrações
Estúdio Quixote
quixote@estudioquixote.com

Imagem capa
Stockxpert/Divulgação

Impressão
Gráfica Pallotti

Tiragem
17 mil exemplares

Data da última atualização
11/06/2010

SUMÁRIO

EDITORIAL ● 3

DESTAQUE ● 5
Influência do Administrador na história recente do Brasil é tema do Prêmio Belmiro Siqueira 2010
CRA-RS homenageia Administradores de destaque no RS

CRA-RS NA UNIVERSIDADE ● 6
CRA-RS apóia especialização em Gestão Empresarial da FGV com habilitação ao Mestrado Executivo
Curso de Administração da UCS tem nota máxima no Guia do Estudante

EVENTOS ● 7
4º Logicom recebe 350 participantes em Uruguaiana
CIDEAD em Dom Pedrito encerra debates do semestre
Administração diferenciada
Presidente do CRA-RS ocupa vice-presidência do Fórum dos Conselhos Profissionais

OPINIÃO ● 9
Artigo: Relacionamento: o propulsor da inovação empresarial
Artigo: A geração de valor para o cliente

CARREIRA ● 10
Sua carreira, sua responsabilidade

ENTREVISTA ● 12
Equilíbrio entre arte e método para ser um líder exemplar

ESPECIAL ● 14
CRA-RS lança VI Congresso Mundial de Administração
Seleção de trabalhos científicos encerra no final do mês
Pacotes de viagem para o Canadá custam a partir de US$ 2.299,00
Informe-se

AUTARQUIA ● 15
Caxias sedia encontro de Administradores com o CRA-RS

CÂMARAS CRA-RS ● 16
CMA-CRA-RS e Câmara de Comércio Italiana do RS ensaiam colaboração para divulgação dos MESCs
5º Seminário de Administração na Saúde será em Uruguaiana
Presidente da Câmara de Ensino do CRA-RS é o representante da ANGRAD no RS

INSTITUCIONAL ● 17
Sistema CFA/CRAs prepara eleições

FINANÇAS ● 18
Processos de fiscalização do CRA-RS
Balanço financeiro

ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos Conselheiros do CRA-RS:

Conselheiros Regionais:

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Eventos: participação em palestra na CDL de Uruguaiana em comemoração aos 10 anos da AURA (Associação Uruguaianense de Administradores); reunião com integrantes da Abapar (Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do RS); participação na Mostra de Intercâmbios – Mestrados Internacionais; reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre; participação na solenidade de abertura do Fórum Mediação e Arbitragem; participação no Encontro dos Coordenadores de Administração da Ulbra em Canoas; participação no II EPROCAD RS e I Encontro Estadual da ANGRAD, em Santa Maria; reunião com o presidente da AANERGS; participação no Encontro de Delegados, Representantes e Presidentes de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS, em Caxias do Sul; solenidade de posse da diretoria do Sindilojas; VIII CIDEAD em Canoas; participação no 4º LOGICOM (Seminário de Logística e Comércio Exterior), em Uruguaiana, e Convenção do Sistema CFA/CRAs, em Goiás.
Palestras: proferiu palestra institucional na PUCRS em Uruguaiana, na Feevale em São Leopoldo e na UPF em Passo Fundo e proferiu palestra para egressos formados pelo NUPRA (Núcleo Universitário da UCS), em Nova Prata.

Adm. Nei Sena da Silva
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre e reunião do Fórum dos Conselhos Profissionais do RS.

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre.

Adm. Rogério de Moraes Bohn
Eventos: reunião para ajustar detalhes da organização do VI Congresso Mundial de Administração em Quebec; reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre; viagem ao Canadá com membros da coordenação da comissão organizadora para tratar do Mundial de Administração e solenidade de posse da diretoria do Sindilojas.
Palestra: proferiu palestra na CDL de Uruguaiana em comemoração aos 10 anos da AURA.

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre.
Palestra: proferiu palestra em Bagé sobre a atuação do BRDE (Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul) na Região Sul do Brasil.

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Eventos: reunião com Delegado Adm. Cassiano Lahm na Delegacia do CRA-RS em Caxias para tratar das metas da região; participação na avaliação de desempenho dos funcionários do CRA-RS; reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre; Encontro de Delegados, Representantes e Presidentes de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS, em Caxias do Sul e em Ijuí; reunião com o presidente da AANERGS e Convenção do Sistema CFA/CRAs, em Goiás.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Evento: participação no Encontro de Delegados, Representantes e Presidentes de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS, em Ijuí; 4º LOGICOM, em Uruguaiana, e participação em palestra na CDL de Uruguaiana em comemoração aos 10 anos da AURA.
Palestra: proferiu palestra institucional na Urcamp em São Gabriel.

Adm. José Arthur Horn
Eventos: reunião para ajustar detalhes da organização do VI Congresso Mundial de Administração em Quebec; reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre, e Convenção do Sistema CFA/CRAs, em Goiás.

Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Eventos: reunião com o Coordenador do Curso de Administração da FURG, com o ex-Pró-reitor de Administração da FURG e com representante do Diretório Acadêmico para traçar parcerias e eventos e convidar a universidade para indicar um representante junto ao CRA-RS; solenidade de abertura do XVIII Encontro Regional de Estudantes de Administração, em Rio Grande; visitação a Instituição de Ensino Superior em Rio Grande para tratar de assuntos de interesse acadêmico e indicação de um representante da IES junto ao CRA-RS; participação no II EPROCAD RS e I Encontro Estadual da ANGRAD, em Santa Maria; reunião com a Associação dos Administradores, Centro de Indústria do Rio Grande e Banco de Alimentos para traçar parcerias e participação na entrega do Certificado "Mérito Comunitário" pela participação da Assarg no Dia do Desafio, promovido pelo SESC-RS.

Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre, e no II EPROCAD RS e I Encontro Estadual da ANGRAD, em Santa Maria.

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre.

Adm. Cesar Marques Sarmento
Eventos: reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre.

Conselheiro Federal:

Adm. Valter Luiz de Lemos
Eventos: reunião para ajustar detalhes da organização do VI Congresso Mundial de Administração em Quebec; solenidade de Apresentação dos Resultados do Projeto de Modernização da Junta Comercial do Rio Grande do Sul; reunião no CRA-RS com o presidente do Conselho Federal de Administração, Adm. Roberto Carvalho Cardoso, e com o vice-presidente da entidade, Adm. Marcos Lael de Oliveira Alexandre; viagem ao Canadá com membros da coordenação da comissão organizadora para tratar do Mundial de Administração; 4º LOGICOM, em Uruguaiana; reunião do Fórum dos Conselhos Profissionais do RS e Convenção do Sistema CFA/CRAs, em Goiás.

Influência do Administrador na história recente do Brasil é tema do Prêmio Belmiro Siqueira 2010

Administração é uma ciência nova e dinâmica que procura se adaptar aos fenômenos organizacionais ao longo das décadas e o Administrador é o profissional que entende como funcionam os processos internos e externos de uma empresa e seu ambiente. O conhecimento para gerenciar, controlar e aprimorar tais processos organizacionais é resultado de uma formação específica na área e também de uma atualização constante a partir de publicações científicas que abordem a Administração e a amplitude de seus aspectos.

Para que os estudos realizados por Administradores e também por acadêmicos da Administração sejam valorizados e tenham seu conhecimento disseminado entre os profissionais, o Sistema CFA/CRAs instituiu, desde 1988, o Prêmio Belmiro Siqueira. "Atualmente ele é considerado uma das mais importantes premiações da área no país", afirma o presidente do CFA, Adm. Roberto Carvalho Cardoso. O objetivo do Belmiro Siqueira é contribuir para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no Brasil, sobretudo porque a concessão do prêmio tem por base um forte argumento: "Quem pensa o futuro, merece nosso reconhecimento".

Na edição 2010, a premiação tem como tema a "A Influência do Administrador na história recente do Brasil". Conforme exemplifica a pesquisadora Adm. Geni de Sales Dornelles, no Rio Grande do Sul, a partir da escalada da Administração foram criados dois novos órgãos públicos: a Secretaria de Estado da Administração; com funções de recrutamento, seleção e treinamento de pessoal, e o Instituto de Administração; hoje CEPA/EA/Ufrgs. "Entre os principais marcos de inclusão da ciência da Administração no Estado, constam as primeiras publicações sobre Administração no Brasil", recupera a professora. Para ela, o Belmiro Siqueira é uma grande oportunidade. "O Administrador deveria se sentir instigado a uma maior reflexão sobre o que chamamos de 'organização moderna' e sobre as 'reais' possibilidades de profissionalização do Administrador segundo a 'gestão contemporânea': de opulência tecnológica e pródiga em capital humano. Abordagens relevantes para alimentar a produção científica na área, com certeza, não faltarão", afirma.

Por que participar?

A Administradora Geni de Sales Dornelles foi vencedora do Prêmio Belmiro Siqueira em 2008, na categoria livro, com a obra "Metagestão: A arte do diálogo nas organizações". Segundo ela, a vitória só ajudou na carreira. "Por essa grande conquista, houve ampla divulgação do livro e, em consequência, fui agraciada com muito trabalho, viagens, realização pessoal e profissional", diz a professora.

Como participar?

A premiação na área da Administração, com âmbito nacional, será concedida nas modalidades artigo acadêmico, artigo profissional e pós-graduação *Stricto Sensu*. Para os artigos, o tema é "A influência do Administrador na história recente do Brasil". Na modalidade pós-graduação *Stricto Sensu*, somente serão aceitas as Dissertações de Mestrado e as Teses de Doutorado que tenham sido defendidas no mesmo ano em que a modalidade for contemplada ou nos dois anos anteriores à data estabelecida pelo CFA para o prazo de encerramento. As inscrições devem ser formalizadas nos CRAs ou nas Delegacias Regionais até o dia 30 de setembro. Detalhes em formacao@cfa.org.br ou no site www.cfa.org.br.

CRA-RS homenageia Administradores de destaque no RS

Autarquia realizará cerimônia do Prêmio Mérito em Administração na Sociedade Germânia de Porto Alegre

A tradicional homenagem do CRA-RS aos Administradores que, no exercício de suas atribuições contribuem para o desenvolvimento econômico e social do Estado e destacam-se dos demais, já tem data e local para acontecer. No dia 03 de setembro, na Sociedade Germânia, em Porto Alegre, será realizada a cerimônia de entrega do 23º Prêmio Mérito em Administração. A distinção é concedida pela autarquia nas categorias setor público, privado e de ensino.

Os nomes dos agraciados são definidos por um conselho que avalia a justificativa da instituição para indicar o Administrador, sua formação, atuação profissional, produção intelectual e trabalhos publicados.

CRA-RS apóia especialização em Gestão Empresarial da FGV com habilitação ao Mestrado Executivo

A Fundação Getúlio Vargas (FGV), com apoio do CRA-RS, traz para Porto Alegre a segunda turma do programa de pós-graduação em Gestão Empresarial que habilita o aluno ao Mestrado Executivo.

O Mestrado Executivo em Gestão Empresarial é uma iniciativa da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da FGV (*EBAPE*) face aos novos propósitos da pós-graduação em Administração, de acordo com a orientação da CAPES/Ministério da Educação, que o reconhece e classifica como Mestrado Profissional. A estrutura do curso se valeu da experiência da EBAPE com a pós-graduação *Lato Sensu* para identificar as necessidades das organizações e traçar o perfil do Administrador requerido para ocupar postos na média e alta gerência, bem como em posições de assessoramento. Essa experiência revelou forte inclinação do mercado para buscar profissionais com ampla base de conhecimentos de instrumentos de gestão, larga informação sobre a dinâmica do mercado internacional, capacidade empreendedora e sensibilidade mercadológica. Assim, desde a seleção dos participantes até a elaboração da dissertação, o curso pretende atender a essas expectativas.

O aluno que integralizar os créditos da pós-graduação passará a integrar o quadro discente do programa de Mestrado da EBAPE/FGVRJ. Após a defesa da Dissertação, em banca na FGV Rio, receberá o Título (Diploma) de Mestre em Administração pela EBAPE/FGVRJ, devidamente registrado na UFRJ e homologado pelo Conselho Nacional de Educação. Informações e inscrições em 51 3027 3030 ou pelo email neuza@decision.edu.br.

POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

Curso de Administração da UCS tem nota máxima no Guia do Estudante

A graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul (UCS) prepara os alunos para as mais diversas áreas de atuação, seja em organizações privadas e públicas, ou como profissional liberal em assessorias e auditorias. Com sede central em Caxias, a faculdade de Administração recebeu conceito máximo de 5 Estrelas do Guia do Estudante 2009, da Editora Abril. O curso é ofertado em todos os campos e núcleos da UCS: Bento Gonçalves, Vacaria, Nova Prata, Farroupilha, Canela, Guaporé e São Sebastião do Caí.

Na UCS, o profissional de Administração tem como objeto de estudo o planejamento, a estruturação e a liderança de organizações públicas e privadas. "O curso busca uma formação crítico-conceitual e técnica de um profissional comprometido com o aprendizado contínuo", ressalta o coordenador do curso de Administração da UCS, Adm. Marco Aurélio Bertolazzi.

Você recebe a newsletter que o CRA-RS envia mensalmente aos cadastrados? Cadastre-se em www.crars.org.br e mantenha-se atualizado.

CALENDÁRIO DE EVENTOS

Mês	Dia	Local	Evento
Mar	10	ESPM	Dia Intern. da Mulher
	17	CRA-RS	Palestra Progr. Trab. Quebec
	18	ESPM	Palestra Progr. Trab. Quebec
	25	Osório	Inauguração Deleg. de Osório
Abr	6	CRA-RS	Palestra (Câmara)
	20	Porto Alegre	Fórum de Mediação e Arbitragem
	22 e 23	Bagé	Palestra BRDE
	24	Ijuí	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Mai	6	Santa Rosa	CIDEAD
	7 e 8	Santa Maria	II EPROCAD RS/I Enc. Est. da ANGRAD
	10	Canoas	CIDEAD
	15	Caxias do Sul	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Assoc. com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	25	Uruguaiana	LOGICOM
Jun	8 a 12	Goiás	Convenção do Sistema CFA/CRAs
	14	CRA-RS	Lançamento do Mundial de Adm.
	17	Dom Pedrito	CIDEAD
	22	CRA-RS	Palestra (Câmara)
	26	Uruguaiana	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Jul	17	Pelotas	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Ago	A definir	Caxias do Sul	XXII Fórum de Administração
	6	Uruguaiana	5º Seminário da Saúde
	7	Santa Maria	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	18	Torres	CIDEAD
	19	Ijuí	CIDEAD
	28/8 a 5/09	Esteio	Expointer
Set	1 a 20	Porto Alegre	Semana Farroupilha
	3	Porto Alegre	Cerimônia do Prêmio Mérito
	5	Esteio	Expointer
	13 a 17	Quebec	Congresso Mundial de Administração
Out	4	Cachoeirinha	CIDEAD
	5	Uruguaiana	CIDEAD
	7	S. Livramento	CIDEAD
	20	Nacional	Eleições
Nov	27	Uruguaiana	Baile do Administrador

4º Logicom recebe 350 participantes em Uruguaiana

No dia 25 de maio aconteceu a quarta edição do Logicom – Seminário de Logística e Comércio Exterior, em Uruguaiana. O evento, promovido pelo CRA-RS e pela Associação Uruguaianense de Administradores (Aura), recebeu 350 participantes, entre empresários, profissionais e estudantes. Para abordar aspectos do comércio exterior no Estado e no Brasil, esta edição contou com quatro gabaritados profissionais que integraram o ciclo de palestras organizado no Cinema Rosalina Pandolfo Lisboa com apoio da Associação Brasileira de Transportadores Internacionais (ABTI) e do Sindicato dos Despachantes (SDAERGS).

Homero Cruz da Silva, consultor de Negócios Internacionais dos Correios; Hilário Welp, coordenador regional de Logística de Cargas da Infraero da Regional Sul; Rosana Roth, coordenadora do curso de Comércio Exterior da Unisinos; e Rodrigo Vilaça, diretor-executivo da ANTF (Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários) abordaram, sob diferentes aspectos, a organização da logística nos negócios. "Os diversificados modais possuem a visibilidade dos mercados e seus modelos logísticos, e essa é a principal característica da realização deste tipo de evento", opinou Welp. Vilaça, que apresentou gráficos detalhados sobre o desenvolvimento das linhas férreas no Brasil, comentou sobre a importância de trazer informações de vários modos de transportes para a pauta do Logicom. "Tenho presenciado em alunos, professores e empresários o desejo e o anseio de novas experiências, por isso a necessidade de mostrar o desenvolvimento de outros Estados e países em comparação com o nosso desenvolvimento interno", observou. Segundo o diretor da ANTF, é preciso superar expectativas. "O Brasil pode vir a tornar-se um país de primeiro mundo, mas é necessária a desburocratização. Para que possamos ter uma competitividade mais elevada e compensar o planejamento de melhoria na infraestrutura, precisamos trabalhar as regulamentações ambientalista, patrimonial e de segurança", finalizou o profissional.

Foto Graciele Santos/ABTI

Seminário abordou atualidades em comércio exterior e logística

CIDEAD em Dom Pedrito encerra debates do semestre

O CIDEAD – Ciclo de Debates em Administração – realizado em Dom Pedrito, no dia 17 de junho, encerrou a série de debates do semestre. Na cidade, o evento teve apoio da Associação Pedritense de Administradores (APA) e palestra do conferencista José Rafael de Medeiros Filho, sócio-proprietário da JRM Inovação Empresarial, que tem no currículo participação em congressos de diversas grandes organizações. Em Dom Pedrito, no Country Club, o conferencista ministrou palestra sobre liderança para cerca de 450 pessoas.

Este ano, o CIDEAD, que é promovido pelo CRA-RS em todo interior do Estado com o patrocínio da Caixa Econômica Federal, está em sua 8ª edição e tem como eixo central "O salto para o futuro: Inovação e Sustentabildade".

Administração diferenciada

Professores e coordenadores debatem no II EPROCAD RS como renovar o ensino na área

As possibilidades para renovar o ensino e motivar os estudantes de Administração a se tornarem profissionais diferenciados no mercado foram assuntos que envolveram os debates gerais em torno do "Ensino da Administração frente à macro transição global", tema do II Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração do RS – II EPROCAD RS e I Encontro Estadual da ANGRAD (Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração). Os eventos simultâneos aconteceram no mês de maio, em Santa Maria, com a participação de docentes e coordenadores de cursos na área de várias regiões do Estado.

O Administrador Ruy Baratz, presidente do CRA-RS, entidade que realizou o evento, explicou na abertura que o objetivo era aproximar a academia dos anseios da população. "Temos o desafio de criar uma consciência profissional que está muito ligada ao indivíduo. Nós temos que assumir a nossa responsabilidade profissional, pois é esse tipo de Administrador que deixa sua marca na sociedade. Acredito que os participantes desse encontro estão nesse caminho. Isso porque aceitaram o desafio de lutar pelo crescimento e melhoria do ensino da Administração", destacou.

O início dos debates, foi conduzido pelo consultor e professor Marco Aurélio Vianna que, referindo-se ao eixo principal do debate, enfatizou que o fator competitividade da Administração atualmente é a liderança. "Em nenhuma empresa bem-sucedida e estruturada, falta liderança. E, para isso, é preciso que o líder saiba desenvolver uma antropologia empresarial, isto é, que tenha um modelo mental próprio de conduzir a empresa, levando em consideração sua cultura e valores para que a gestão da qualidade seja desenvolvida plenamente. Grandes líderes afirmam que lucrar não é objetivo e, sim, um subproduto de algo que foi bem executado", apontou Vianna, acrescentando que os Administradores de hoje tem de ser treinados para serem futuristas e estrategistas.

Foto Divulgação

Encontro aconteceu em Santa Maria

Outro ponto discutido foi a regulamentação do ensino na área. Para o professor e presidente da ANGRAD, Mauro Kreuz, a regulação é simples e pública. "O problema está na formatação pedagógica do ensino. Temos que nos reinventar, sabendo que não basta ensinarmos o conteúdo, precisamos também avaliar competências", afirmou. Segundo o Administrador, é preciso que haja alinhamento do discurso e não engessamento do estilo do ensino. "Isso desencanta o aluno", opinou.

Em sua palestra sobre o tópico motivacional do aprendizado, o Administrador Alexandre Gracioso, Diretor Nacional de Graduação da ESPM, argumentou que a excelência acadêmica e profissional está baseada na disciplina, no investimento e na disposição. "Os alunos querem ser mais desafiados a trabalhar e a produzir. Mas, para que se comprometam de forma espontânea, buscando se superar, eles precisam de aulas entusiásticas."

As questões referentes à melhoria da qualidade do ensino ficaram a cargo do professor e representante do INEP Vitor Francisco Schuch Júnior e da professora e pró-reitora de RH da UFSM, Vânia de Fátima Barros Estivalete. Segundo eles, o aprimoramento da qualidade do ensino da Administração depende de quatro pontos fundamentais: aprendizagem, pesquisa como estratégia da educação, sistemática da avaliação e enriquecimento do ensino. Como enriquecer o ensino? Sistema de tutoramento de estudantes por parte de empresários, visitas técnicas, programa de intercâmbio entre IES, utilização de novas tecnologias de comunicação e informação, jogos didáticos, simulações virtuais e projetos de extensão foram algumas sugestões propostas.

OFICINAS – Para encerrar o evento foram realizadas oficinas que propiciaram a troca de experiências entre os participantes, gerando o debate de problemas enfrentados na rotina da profissão, assim como a busca de suas melhorias. A partir disso, será criado um documento com as principais considerações levantadas, que também servirá como balizador da próxima edição do evento.

Presidente do CRA-RS ocupa vice-presidência do Fórum dos Conselhos Profissionais

O presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, foi eleito um dos vice-presidentes do Fórum dos Conselhos Regionais das Profissões Regulamentadas em reunião que elegeu nova diretoria e aprovou novo estatuto com o objetivo de ampliar a participação dos representantes dos Conselhos no Fórum e fortalecer as entidades. A partir desta proposta, o Conselhão passa a ter, em sua composição, além de presidente, vice-presidentes, secretário-geral e adjunto e coordenadores gerais das Câmaras. Sob unanimidade, por meio de chapa única, o presidente da OAB/RS, Claudio Lamachia, foi reeleito para mais um mandato à frente do Fórum. Como vices, assumiram além de Baratz, o presidente do CRECI/RS; Flávio Koch, do CRC/RS; Zulmir Breda, e do CREA/RS; Luiz Alcides Capoani. O Administrador e Conselheiro do CRA-RS Nei Sena também integra a diretoria como coordenador da Câmara de Estrutura e Legislação.

Segundo o estatuto aprovado, o Fórum dos Conselhos Regionais das Profissões Regulamentadas é dotado de personalidade jurídica e tem por finalidade promover a harmonia e a integração institucional, a representação e a defesa dos interesses de todos os Conselhos sediados no Rio Grande do Sul, além de empenhar-se pela boa aplicação das leis, da Justiça social e do desenvolvimento integrado do Estado e do país.

Relacionamento: o propulsor da inovação empresarial

As organizações necessitam de arquiteturas baseadas em relações. Tratam-se dos pilares da inovação. Não podemos esquecer que a inovação decorre de criatividade, que é o resultado da extração de informações que transcendem as partes do sistema. Quanto mais interligados os atores, maior o fluxo de informação que poderá gerar melhorias de processos e valor. O relacionamento dos colaboradores, independente da hierarquia, gera o senso de propriedade. Este se sente valorizado e se sensibiliza para a mudança, quebrando paradigmas, não por coerção, mas por adoção. As relações entre os atores, modelam a personalidade da empresa, fortalecendo a sua vocação estratégica. Assim, a inovação requer ligações fortes na empresa. Porém, devem ser rearranjadas para entendimentos de processos vistos sob diferentes modelos mentais.

A inovação decorre ainda de relações que transcendem as fronteiras organizacionais, necessitando de conexões. Conexões fortes com parceiros potencializam o posicionamento competitivo a partir do estabelecimento de indicadores de desempenho estratégico. Nesta configuração, podem-se desenvolver modelos de inovação, sejam estes de produto, de posição e de paradigma. Este último que sustenta a inovação. É tempo de relações! Tratam-se da essência da estratégia para o engajamento funcional em favor da visão empresarial. Cabe ao Administrador unir as "ilhas" do sistema em favor da geração de valor e da sustentabilidade econômica.

Adm. Oberdan Teles da Silva – CRA/RS 20186, especialista em Administração de Marketing pela Unisinos e Mestre em Administração pela UCS, que atua desenvolvendo assessorias e pesquisas nas áreas de inovação e estratégia – oberdanteles@hotmail.com

A geração de valor para o cliente

Um dos desafios da atualidade no mundo corporativo é a geração de valor para o cliente. Mas o que é valor para o cliente? O que ele espera do produto ou serviço ofertado pela empresa? O valor é definido como o grau de benefícios obtidos como resultado da utilização e das experiências vividas com um produto ou serviço. É a percepção do cliente e das demais partes interessadas sobre o grau de atendimento de suas necessidades.

Para o aumento do valor percebido pelo cliente se torna necessário investir no foco da conformidade do produto ou serviço (controle e garantia da qualidade); foco no cliente (gestão da satisfação e fidelização dos clientes); foco no mercado-alvo e concorrência (gestão da qualidade e valor percebido pelo mercado); adotar como elementos-chave da estratégia organizacional a qualidade e a geração de valor; e incorporar serviços adicionais (complemento do serviço básico padrão com serviços adicionais ou suplementares). A correta compreensão do conceito de valor e do seu papel estratégico na satisfação e lealdade do cliente e, consequentemente, da perenidade da empresa no mercado onde atua é um passo relevante na cultura e gestão da organização.

Para que seja efetivo o processo de geração de valor para o cliente, a empresa deve atuar ao longo de toda a cadeia de valor, buscando parcerias com fornecedores, intermediários e distribuidores que permitam maximizar o valor entregue pela cadeia ao cliente.

Adm. Vanessa Santos – CRA/RS 24488, especialista em Gestão da Produção pela UFRGS, que atua no setor de Gestão da Qualidade como Gerente de QSMS na Empresa Ultrateste Inspeções Técnicas – tsvanessa@hotmail.com

*Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não expressando necessariamente a opinião da revista ou da autarquia

Saiba mais
www.unisc.br/pg

Na prática, quem sabe mais se destaca.

Pós-graduação
Lato sensu 2010

Inscrições Abertas

- Assessoria Executiva
- Gerência da Produção Industrial
- Gestão Empresarial - EAD
- MBA em Comunicação Empresarial
- MBA em Gestão Empresarial
- Sistemas Inteligentes - Porto Alegre

Informações
www.unisc.br/pg
posgrad@unisc.br
(51) 3717.7343

UNISC
UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL

Sua carreira, sua responsabilidade

Planejar e gerenciar o próprio futuro profissional é o caminho para conquistar espaço no mercado

Fiel, dedicado, responsável e estudioso era o profissional que tinha seu esforço reconhecido pela organização e crescia hierarquicamente na empresa algumas décadas atrás. Os bem-sucedidos eram definidos quase por um caminho natural inerente a esse sistema linear, estruturado a partir de carreiras tradicionais e baixo *turnover* de funcionários.

Atualmente, a situação é outra; bem diferente. O mundo corporativo assume uma dinamicidade no qual emergem novas profissões e os profissionais incorporam múltiplas atividades. No ambiente em que a competitividade predomina, o mercado responsabiliza muito mais o profissional com sua própria carreira. A "missão" não é negativa, ao contrário, confere à pessoa poder decisivo na sua realização profissional.

Conforme a diretora da DCO Gestão de Carreiras, Ligia Nery – especialista em Psicologia Organizacional e em Administração de Recursos Humanos, o profissional para fazer uma boa gestão de sua carreira precisa se conhecer: "Se conhecer é igual a tomar a emoção consciente para saber o que se quer e transformá-la em projeto e depois em ação", explica. "Ele precisa ter consciência de quem é, das suas competências, das suas expertises, dos seus preferenciais e dos seus gaps, se empossando e se responsabilizando por isso para ter um olhar sistêmico e focar no seu melhor. Assim, vai conseguir trabalhar tão bem por acessar o seu melhor que o mercado vai reconhecer e buscá-lo. Quando isso acontece, dinheiro, realização e sucesso passam a ser conseqüências", afirma Ligia.

Genaro Galli, diretor dos Programas de Pós-graduação e MBA da ESPM-RS, concorda que saber fazer escolhas e se posicionar são fundamentais no gerenciamento de uma carreira promissora, mas destaca a importância de um outro elemento no processo. "Dentro da área de atuação, o profissional tem que construir o que chamo de rota de aprendizado, com cursos, palestras e vivências no que é tendência no seu setor e, claro, no que gosta. É preciso estabelecer uma diretriz que contemple o que se quer aprender, em quanto tempo e no que irá se especializar. É um plano de ação, assim como se faz para a empresa", orienta Galli. "Estabelecer para si um planejamento de carreira é indispensável. Ninguém vai chegar a lugar nenhum se não souber onde é", corrobora Ligia. Segundo o diretor da ESPM-RS, o modelo SWOT (potencialidades e fragilidades relacionadas às nossas oportunidades e ameaças de mercado) é outro instrumento muito usado na gestão de carreira. "Temos que identificar quais são nossas fragilidades e procurar capacitação para atendê-las", indica.

PRÉ-REQUISITO – Definido onde se quer chegar, o profissional deve direcionar sua atenção para as características valorizadas pelas organizações. "O que vai diferenciar muito e cada vez mais um profissional é seu relacionamento interpessoal; a habilidade de se relacionar com grupos de setores diferentes e com visões diferentes dentro da mesma empresa", acredita Galli. Na mesma linha, Lígia destaca a capacidade de trabalhar

em equipe. "Essa habilidade é uma das características essenciais", comenta Lígia, que cita ainda a habilidade de atuar com foco no negócio como uma das maiores competências hoje em dia. "Foco no negócio, é foco no resultado. Não no resultado a qualquer preço, mas o resultado sustentável no sentido de que todos ganham. E isso é um desafio, porque exige dos gestores conhecimento de processos", frisa a consultora.

De acordo com Galli, o profissional bem-sucedido é, antes de tudo, disciplinado. "Ele deve ser ético, respeitoso, criativo, mas também é necessário que vise à produtividade. O profissional tem que ter o caráter de saber como fazer, de estar voltado para a produtividade", sustenta.

ATUAÇÃO – A área do mercado na qual investir é outro ponto de considerável relevância para o sucesso profissional. Galli tem um olhar particular sobre o assunto e considera que acima de qualquer critério deve estar o perfil da pessoa e o que ela gosta de fazer. "O que me atrai? O que me dá prazer? O que eu consigo fazer muito bem sem dedicar tanto esforço? São questões fundamentais porque ninguém é bom em tudo. O profissional deve identificar quais são as habilidades, respeitar o que gosta e valorizar isso".

E em um cenário no qual estabilidade profissional é um termo em desuso, como fazer para crescer e fortalecer o espaço conquistado? Conforme Lígia, o segredo é desenvolver suas especialidades de uma maneira forte, intensa, com visão de processo e com visão de negócio. "O mundo está muito rápido: tudo que se ganha pode ser perdido em 24 horas. Então o profissional deve conseguir aprender rápido; o que interessa é o que ainda não se sabe. As pessoas que aprendem a aprender são as que vão sair na frente".

O que mudou no trabalho?

- Estabilidade profissional x Ambiente dinâmico
- Carreira por toda vida x Múltiplas carreiras e atividades
- Diploma "vitalício" x Educação continuada
- Promoção por tempo de serviço x Juniorização das lideranças
- Aposentadoria x Adultos maiores ativos

Quais habilidades o profissional terá que dominar?

No livro "Cinco Mentes para o Futuro" (Ed. Artmed), o professor de Cognição e Educação em Harvard Howard Gardner define as capacidades cognitivas que serão valorizadas e procuradas em um profissional contemporâneo:

- **A mente disciplinada:** dominar, no mínimo, uma área do conhecimento e transitar por outras.
- **A mente sintetizadora:** capacidade de integrar idéias e informações de diferentes disciplinas ou esferas, comunicar essa síntese e transformar em algo prático dentro das empresas.
- **A mente criadora:** capacidade de empreender dentro da empresa, de descobrir e esclarecer novos problemas, questões e fenômenos, ou seja, potencial para inovação.
- **A mente respeitadora:** capacidade de respeitar e se relacionar com culturas distintas, compreendendo as diferenças entre as pessoas.
- **A mente ética:** cumprimento das responsabilidades de cada um enquanto profissional e cidadão.

Imagem: Stock.xchg/Divulgação

Equilíbrio entre arte e método para ser um líder exemplar

Foto Divulgação

Cássio Mattos, Administrador e presidente do Conselho Deliberativo da ABRH – Nacional, define como é a liderança na atualidade

Formar e manter equipes que otimizem os resultados nas empresas é resultado de uma liderança eficiente. Conduzir pessoas, influenciá-las e inspirá-las para que façam o que precisa ser feito para desenvolver o negócio é responsabilidade deste profissional e uma habilidade necessária ao líder bem-sucedido. Para o ser humano, ser líder e aprimorar-se nesta função é um desafio antigo e constante que tem se tornado mais complexo à medida que a sociedade se organiza baseada em tecnologia, velocidade e conectividade. Quem é, então, nessa era da sociedade em rede, o profissional considerado um líder exemplar? O Administrador e Conselheiro do CRA-RS, Cássio Mattos, diretor da Cássio Mattos Consultoria, é o especialista em gestão de pessoas que a **Revista Master** conversou com exclusividade sobre o assunto. Para Mattos, que preside o Conselho Deliberativo da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) – Nacional, liderança é um fator de sobrevivência para o negócio. Confira.

Revista Master – Liderança é um fator chave para competitividade em Administração atualmente?

Cássio Mattos – Tudo que acontece numa empresa é responsabilidade direta do líder por dois motivos bastante simples: ou porque ele contratou os membros da equipe ou porque mantém aquela equipe. Portanto, se ele contratou mal, mantém e o resultado é ruim, a responsabilidade é dele; se ele contratou mal, não liderou direito, a pessoa se desmotivou, ele mantém e o resultado está ruim é problema dele. Tem algo mais forte do que fator chave (para tratar de liderança)? Se tiver, é esse outro termo. Liderança é fator de sobrevivência do negócio.

RM – O que é essencial nas atitudes de um líder efetivo hoje capaz de sustentar um grupo estruturado e eficiente?

Mattos – O papel principal de um líder é gerir sua equipe, porque tudo que eu disser em relação à liderança passa pela forma que ele contrata ou pela forma como ele busca resultado através das pessoas. O papel dele é desenvolver a equipe. Como se desenvolve uma equipe? Tem que ter escuta ativa, tem que saber ser flexível na medida e na proporção adequada, tem que ser uma pessoa com conhecimento técnico na área que ele gerencia – não adianta apenas ser um líder condutor de pessoas se ele não conhece as ferramentas de trabalho, se não conhece a tecnologia que envolve o processo dele. Então, um líder tem que ter o conhecimento técnico equilibrado com o conhecimento de gente. Ele não pode ter um olhar igual para cada um de seus subordinados, tem que olhar para cada um de acordo com a realidade daquela pessoa: uns precisam de maior apoio, outros de menos, outros precisam de maior orientação técnica, outros de menos e assim por diante. O líder tem que ser exemplo de valores e de práticas de valores. Um líder com elevado padrão ético respeita o outro, tem espírito de colaboração, tem generosidade dentro dele. É muito importante ter valores que levam a melhorar a vida do outro.

> ***Um líder tem que ter o conhecimento técnico equilibrado com o conhecimento de gente.***

RM – Nesse argumento de que o líder é o responsável porque mantém ou porque contrata pessoas, qual a relevância para o sucesso da equipe deste gestor participar ativamente da escolha de seus colaboradores. Ele deve orientar um perfil para a seleção de recursos humanos?

Mattos – Eu não tenho dúvida. Mas claro que, dependendo do porte da empresa, se você imagina uma empresa muito grande, o presidente não pode estar observando a contratação de todos os funcionários. Mas os líderes, pelo menos superior imediato e mediato, devem obrigatoriamente participar de todas as etapas da seleção para depois saber exatamente que tipo de pessoa está chegando. Esta pessoa é um conjunto de técnicas e de valores pessoais. Os dois componentes têm que se encaixar na equipe, senão você contrata pela experiência e demite por relacionamento. A grande maioria dos demitidos é por relacionamento.

RM – Está mais difícil liderar equipes nessa era de globalização?

Mattos – Eu acredito que está muito mais complexo, não mais difícil. Primeiro, porque nós temos um choque de gerações dentro das organizações: baby boomers, geração X, geração Y e a geração Índigo... São várias e você, como líder, é de uma destas gerações. Então, se você é um líder Y comandando um funcionário X, tem uma maneira de se relacionar; e a recíproca é verdadeira. Até poderia se dizer assim: se eu tiver um geração Y comandando uma

No site do CRA-RS é possível fazer o download completo da Revista Master em .pdf. Em breve, todas as edições anteriores estarão disponíveis.

equipe geração Y fica mais fácil? Eu acredito que sim; é uma tribo só, se entendem. Mas não dá para traçar uma régua como se isso fosse um padrão.

RM – O maior desafio da liderança na atualidade seria o de conciliar gerações?

Mattos – Sim. Conciliar gerações dentro de um contexto onde velocidade é a marca do nosso tempo. Se eu falar em velocidade, não posso esquecer conectividade. No tempo em que comecei a trabalhar como estagiário em 1978-80 não tinha internet, telefone celular... O máximo era um telex. Poucos tinham telefone em casa... Logo, se eu não conseguisse falar com a pessoa hoje, não tinha problema, tentaria amanhã. Hoje, se a pessoa enviar um email para alguém, um SMS e a pessoa não retornar em 5 minutos, já dá problema... É a aceleração do mundo.

RM – Na sua opinião, ser líder é mais uma característica nata ou um perfil que pode ser desenvolvido?

Mattos – Liderança é arte e método. Algumas pessoas nascem com uma arte mais desenvolvida: a forma de ele ter atitudes, posicionar-se, faz com que ele naturalmente se sobressaia no grupo. Agora, se ele não souber como conduzir uma reunião, se não souber o momento adequado de dar um feedback para uma pessoa, se não tiver metodologia para estabelecer metas e acompanhar a execução do trabalho, aquela arte não se sustenta. Todo o líder nasce com característica de liderança? Pode ser que sim, mas isso não é o todo. Alguns têm maior aptidão e outros têm menores aptidões. Aquele de menor aptidão tem chance de ser líder desde que ele seja muito bom na técnica; na metodologia de gestão.

RM – Existe alguma maneira para que o líder possa identificar seu perfil de liderança e avaliar os seus resultados à frente de uma equipe?

Mattos – Sim. De uma forma macro, podemos dizer autoconhecimento. Só tem um jeito de qualquer ser humano, em caso de liderança ou não, ficar melhor: é elevando seu grau de autoconhecimento. Se ele tiver um profundo autoconhecimento e, a partir disso, tiver consciência de que é, por exemplo, uma pessoa desorganizada, que não tem comunicação fluida, que é cheia de paradigmas e que precisaria ser mais flexível para mudar seu grau de rigidez, só tem dois caminhos a seguir: vou mudar, vou trabalhar meus gaps para ser uma pessoa melhor; ou não vou mudar, vou continuar assim. Na primeira circunstância, o líder dele vai dizer, eu te apóio, vamos ver o que posso fazer para te ajudar. Nesse caso, a escolha é da pessoa que tem autoconhecimento, porque ela decidiu melhorar. Agora, quando ela decide que não quer mexer nas suas características, a escolha é do chefe. O autoconhecimento é a maneira mais eficaz de uma pessoa melhorar sua performance. Quando ela não tem autoconhecimento, por exemplo, pode fazer três MBAs e achar que está ficando melhor, mas fica cheia de conhecimento e com as mesmas atitudes inadequadas. Assim, não melhora como indivíduo, melhora em conceito, em intelectualidade...

> ***"O autoconhecimento é a maneira mais eficaz de uma pessoa melhorar sua performance."***

RM – Como é um líder exemplar?

Mattos – Um líder exemplar, primeiro, é uma pessoa ética, com comportamento moral. Ele não "coisifica" pessoas, não faz assédio moral, não muda de opinião a toda hora, tem consistência, é um exemplo e, acima de tudo, consegue inspirar as pessoas a fazer o que ele precisa que seja feito.

RM – É possível liderar de forma eficiente quando o grupo tem interesses divergentes?

Mattos – Sim. Seguindo um conceito básico: nada mais desigual do que tratar pessoas desiguais de forma igual. Se você agir dessa maneira, você não vai conseguir alinhar as pessoas. Agora, se as pessoas são diferentes, cria-se uma causa.

RM – E para aqueles Administradores que estão começando a exercer cargos de liderança, quais orientações para aprender a liderar equipes?

Mattos – Fazer um curso da Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos para entender de gente: como um grupo se comporta; como o indivíduo se comporta dentro de um grupo, para estudar análise transnacional de maneira a saber como as pessoas se comportam dentro dos seus estilos de personalidade, entre outros. Vá fazer terapia para se conhecer cada vez mais, fazer avaliações sistemáticas através de ferramentas bastante conhecidas de processos de *assessments* (ferramenta para avaliar competências relevantes dos participantes – candidatos ou colaboradores – de forma objetiva e sistemática). Ou seja, invista em você como indivíduo, como pessoa, tente ser melhor. Só uma pessoa ótima tem condições de recrutar pessoas ótimas. Medíocre recruta medíocre; fraco recruta fraco... Não adianta ser medíocre e querer contratar campeões. O meu horizonte, a minha visão é de pessoas, no máximo, parecidas comigo. Mas isso não é problema do líder, é problema de quem o colocou lá.

> ***"Não adianta ser medíocre e querer contratar campeões."***

CRA-RS lança VI Congresso Mundial de Administração

VI Congrès Mondial d'Administration
VI Congresso Mundial de Administração

O CRA-RS lançou oficialmente, em junho, na sede da entidade em Porto Alegre, o VI Congresso Mundial de Administração. O evento internacional será realizado pela autarquia em parceria com o CRA-RJ, Ministério de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Exportação do Quebec e Universidade Laval, também de Quebec (Canadá), de 13 a 17 de setembro. No lançamento, o presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, destacou que o Canadá é referência em termos de organização. "Quebec tem muito a nos mostrar em termos de economia, sociedade e turismo", afirmou Baratz.

Sob coordenação do vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Rogério Bohn, e do Conselheiro Federal pelo RS, Adm. Valter Lemos, a autarquia trabalha no projeto do Mundial há oito meses. Recentemente, Bohn e Lemos estiveram no Quebec para visitas técnicas e reuniões a fim de acertar os últimos detalhes e alinhar uma recepção completa aos brasileiros que irão participar. "Há inscritos de todo o Brasil", informou Bohn. A Administradora Eunice Ghidorsi já garantiu sua presença no grupo. Para ela, Quebec é um lugar de tecnologia avançada, com Administração voltada para o futuro. "Trata-se de um mercado promissor para a ciência da Administração", disse Eunice.

Durante o lançamento, que contou com a presença do assessor comercial do Escritório do Governo de Quebec em São Paulo José Castro, o CRA-RS apresentou o projeto do Mundial, detalhando a programação. Esta edição do Mundial de Administração tem como tema central "A Administração face a um ambiente mundializado e turbulento: novos desafios e novos paradigmas". O congresso é uma promoção e realização do CRA-RS e CRA-RJ em parceria com o Ministério de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Exportação de Quebec, com o Escritório do Governo de Quebec em São Paulo, com a Faculdade de Ciências Administrativas da Universidade Laval, com o apoio acadêmico da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia da PUCRS e apoio institucional do Conselho Federal de Administração.

Seleção de trabalhos científicos encerra no final do mês

As inscrições para a seleção de trabalhos científicos no VI Congresso Mundial de Administração encerram no dia 30 de junho. Inicialmente, o interessado deve enviar apenas o resumo dos artigos – em português, francês ou inglês, sendo o prazo para a entrega da versão completa dos textos selecionados até o dia 30 de julho.

Para participar, é necessário escrever sobre os assuntos dos blocos temáticos do evento, que são gestão da inovação e empreendedorismo tecnológico, gestão do conhecimento nas organizações – novas filosofias de gestão, gestão do desenvolvimento sustentável, novos modelos de negócios, estratégias de internacionalização das empresas e desenvolvimento de uma parceria ganha-ganha entre Quebec e Brasil.

Pacotes de viagem para o Canadá custam a partir de US$ 2.299,00

A viagem para o Mundial de Administração pode ser contratada a partir de US$ 2.299,00 por pessoa, com saída de São Paulo ou do Rio de Janeiro. No valor, estão inclusos transporte aéreo, hotel com café da manhã, city tour, translado do aeroporto para os hotéis, hospedagem em Quebec e Montreal em apartamento duplo, transporte entre Quebec e Montreal e transporte interno para as atividades do evento nestas cidades. Além disso, o pacote dá direito ao coquetel de abertura e jantar de encerramento do Mundial, almoço na Universidade Laval nos dois dias de congresso e seguro viagem. O transporte aéreo será realizado pela Air Canada, sendo o pacote válido somente para inscritos no congresso. Informações complementares podem ser obtidas com a Shopping Tour, operadora do evento, pelo telefone 51 3227 0607.

INFORME-SE

O VI Congresso Mundial de Administração tem um site onde constam todas as informações sobre o evento. O endereço é www.mundialdeadministracao.com.br.

Caxias sedia na Serra encontro de Administradores com o CRA-RS

Em maio, Caxias do Sul sediou o Encontro de Delegados, Representantes e Presidentes de Associações com o setor de Fiscalização e Registro do CRA-RS. A manhã de atividade foi realizada na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC) com a presença do presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, e do vice-presidente de Fiscalização e Registro, Adm. Sidnei Alberto Fochesatto, Conselheiro que representa a região e residente de Caxias.

Os encontros estão sendo realizados em várias cidades gaúchas, sendo os próximos em Uruguaiana, Pelotas e Santa Maria, respectivamente nos dias 26 de junho, 17 de julho e 07 de agosto. Em outubro, o evento acontecerá em Novo Hamburgo. Segundo Fochesatto, coordenador da reunião, a mudança no formato do evento se deu a pedido dos próprios Administradores. "O CRA-RS busca com essa descentralização agregar ainda mais a categoria. Queremos todas as universidades representadas e maior aproximação entre as IES e, para isto, o representante é fundamental. Queremos inteirar todos sobre a fiscalização, o registro e debater como melhorar estes indicadores pelo Estado", afirmou o vice-presidente.

Participaram do encontro também o Delegado do município, Adm. Cassiano Lahm, representantes das IES de Bento Gonçalves, Canela, Caxias, Vacaria, Farroupilha, Guaporé e Nova Prata e os presidentes da AANERGS e da Abapar de Caxias. Na ocasião, os profissionais esclareceram dúvidas sobre registro e fiscalização e participaram ativamente com sugestões para o alcance das metas propostas no encontro quanto a melhorar a imagem do CRA-RS entre os Administradores, valorizar a profissão do Administrador frente às comunidades, aumentar os registros entre formandos e desenvolver a representatividade da autarquia.

Foto Divulgação

Delegados, representantes e presidentes de Associações de classe reuniram-se na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços a convite da autarquia

CMA-CRA-RS

CMA-CRA-RS e Câmara de Comércio Italiana do RS ensaiam colaboração para divulgação dos MESCs

Em junho, o presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, acompanhado do conselheiro Adm. Gilberto Zereu, participou de reunião em Porto Alegre com representantes da Câmara de Conciliação e Arbitragem da Câmara de Comércio Italiana do RS. O grupo se encontrou para estreitar o relacionamento entre as entidades de modo a ensaiar uma aproximação colaborativa para viabilizar, posteriormente, uma parceria na organização e promoção de eventos sobre os Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias – MESCs.

CSS-CRA-RS

5° Seminário de Administração na Saúde será em Uruguaiana

A Câmara Setorial de Saúde do CRA-RS em conjunto com a Associação Uruguaianense de Administradores (Aura) organizam o 5º Seminário de Administração na Saúde, que acontecerá em Uruguaiana, no dia 06 de agosto. O objetivo central do encontro, que tem como tema "A gestão da saúde na área pública", é discutir um modelo de Administração e oportunizar o desenvolvimento de alternativas para qualificação e aprimoramento da gestão na área da saúde. Especificamente, o seminário pretende analisar o Sistema de Regulação dos Serviços de Saúde em suas várias esferas de decisão, debater as Normativas emitidas por Agências Reguladoras do Governo e seu impacto no funcionamento e financiamento dos serviços, proporcionar conhecimento sobre gestão hospitalar, apresentar os Administradores inseridos na área da saúde, apresentar as tendências na Administração da saúde e na área hospitalar, discutir os modelos de gestão de pessoas e apresentar aspectos importantes que qualificam a receita das instituições de saúde.

Segundo as representantes da Câmara de Saúde, Adm. Claudia Abreu e Adm. Márcia Brasil, a realização do evento é uma forma de difundir a importância do profissional Administrador dentro da Gestão dos Serviços de Saúde. As inscrições estarão disponíveis pelo site www.crars.org.br/eventos.

CEN-CRA-RS

Presidente da Câmara de Ensino do CRA-RS é o representante da ANGRAD no RS

O Administrador Sergio Gusmão, Conselheiro do CRA-RS e presidente da Câmara de Ensino da autarquia é o representante da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD) no Estado. Ele foi empossado durante o II EPROCAD RS e I Encontro Estadual da ANGRAD, que aconteceu em maio, na cidade de Santa Maria. Atento ao mercado para os futuros profissionais, Gusmão acredita que professores e coordenadores de cursos de Administração tem que discutir de forma aprofundada a formação que os estudantes estão recebendo nas IES. "O aluno deve sair da faculdade altamente capacitado. Para isso, é preciso refletir sobre qual deve ser o melhor programa de formação", defende ele. "A profissão do Administrador não pode ser vista como uma commoditie, ao contrário, devemos ter somente profissionais muito gabaritados atuando como Administradores. Diante disso, precisamos elevar, ao máximo, a qualidade da formação acadêmica e profissional do Administrador", afirmou Gusmão durante o evento.

Foto: Divulgação

Adm. Sergio Gusmão (E) recebeu a distinção do presidente da ANGRAD, Adm. Mauro Kreuz, durante o II EPROCAD RS

Sistema CFA/CRAs prepara eleições

O Sistema do Conselho Federal de Administração e Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRAs) já está mobilizado para as eleições que irão apontar os novos representantes da categoria em todo o país. A votação – via internet – acontecerá no dia 20 de outubro.

A segunda edição do pleito online consolida o CFA como um dos pioneiros na realização de eleições virtuais e torna o Sistema uma referência para alguns órgãos que desejam implementar o mesmo sistema de votações, como o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Ministério das Relações Exteriores (MRE).

Para repetir o sucesso da primeira experiência, feita em 2008, a autarquia começou os preparativos de modo a assegurar que este pleito seja tão seguro e eficiente quanto o anterior. O CRA-RS espera, também, que a taxa de abstenção e de justificativa de votos seja ainda mais reduzida. "Os Administradores adimplentes podem votar via internet de qualquer lugar do mundo, mas as votações presenciais continuam existindo", informa o presidente da Comissão Permanente Eleitoral do CRA-RS, Conselheiro Adm. Sidnei Alberto Fochesatto. Ele acrescenta que aqueles que tiverem interesse também podem na data da eleição se dirigir a sede do Conselho em Porto Alegre ou, no interior, ir até as Delegacias Regionais, localizadas nas cidades de Caxias do Sul, Ijuí, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Santa Maria, Uruguaiana e Osório.

Convênios ativos do CRA-RS: especificações dos descontos

FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.

BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.

FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.

IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.

CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.

ESADE – Escola Superior de Administração, Direito e Economia Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre.

ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing
Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.

Instituição Educacional São Judas Tadeu
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.

UniRitter – Centro Universitário Ritter dos Reis
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.

CAIXA – Caixa Econômica Federal
Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notes, impressoras, tvs, dvs e mobiliário) mediante aprovação de crédito.

Philden Computer – Desconto especial para Administradores registrados na compra de computadores, notebooks e periféricos.

Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.

SEG – Sistema Educacional Galileu
Desconto de 5% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa.

SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O benefício não é concedido nos cursos de especialização à distância.

MEB – Melhor Educação do Brasil
Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.

UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios à distância a partir da segunda mensalidade

IBGEN EDUCACIONAL – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.

UNILASALLE – Centro Universitário La Salle
Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação.

I-UMA – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA.

IPOG – Instituto de Pós-graduação
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos.

EACCI Consultoria
Desconto de 15% para os cursos oferecidos.

FSG – Faculdade da Serra Gaúcha
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação e MBAs oferecidos.

FEEVALE – Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS.

ALIANÇA FRANCESA DE PORTO ALEGRE – Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre.

INEJ – Instituto Nacional de Estudos Jurídicos
Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeiçoamento e especialização.

METTA CAPITAL HUMANO – Desconto de 10% nos cursos oferecidos em Porto Alegre.

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Desconto de 10% nos cursos de graduação, especialização, MBAs, línguas e informática.

OralClin – Desconto de 10 a 30% sobre valores de tabela nos serviços odontológicos para registrados, funcionários e dependentes. A avaliação é gratuita mediante agendamento direto.

Escola de Síndicos
Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios.

WCI Tecnologia – Fornecimento de computadores, notebooks e softwares de gestão empresarial para Administradores registrados no CRA-RS e seus familiares no CRA-RS, podendo ser utilizado a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, do convênio já formalizado com aquela instituição financeira.

FGV – Fundação Getúlio Vargas
Desconto de 10% no valor dos cursos de MBA oferecidos pela Fundação e ministrados em Porto Alegre através da Decision Consultoria e Negócios.

UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis
Desconto de 10% nos cursos oferecidos.

***Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.**

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR SEGMENTO

Período: Janeiro a Maio - 2010

SEGMENTO	Auto de Infração	Ficha de Visita	Informação Técnica	Intimação	Notificação de Débito	Of. PF	Of. PJ	Licitações - Análise	Total Geral
Associação	2	-	1	3	-	-	12	-	18
Banco	1	-	2	1	-	-	7	-	11
Comércio	2	5	6	2	4	-	19	-	38
Cooperativa	1	-	-	-	-	-	3	-	4
Factoring	-	1	-	1	-	-	-	-	2
Hospital	2	-	6	2	3	-	16	-	29
IES	1	-	-	-	1	-	-	1	3
Indústria	2	58	17	11	32	-	84	-	204
Órgão Público	-	1	24	-	-	-	14	-	39
PF	-	-	-	-	-	729	-	-	729
Recrut./Sel./Consult.	17	17	41	17	29	-	135	-	256
Serviços	11	42	16	18	11	-	126	-	224
Total Geral	**39**	**124**	**113**	**55**	**80**	**729**	**416**	**1**	**1.557**

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO MENSAL

Período: Janeiro a Maio - 2010

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Total Geral
Auto de Infração	16	7	4	2	10	39
Ficha de Visita	-	5	46	73	-	124
Inform. Técnica	52	2	29	15	15	113
Intimação	14	3	18	4	16	55
Notif. de Débito	28	19	12	1	20	80
Of. PF	64	84	299	165	117	729
Of. PJ	97	47	81	82	109	416
Licitações - Análise	-	1	-	-	-	1
Total Geral	**272**	**168**	**489**	**342**	**287**	**1.557**

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

	Abril/2010	Até Abril/2010	Maio/2010	Até Maio/2010
RECEITAS CORRENTES				
Receita de Contribuições	474.687,94	2.257.749,55	92.236,85	2.349.986,40
Receita Patrimonial	8.902,80	21.202,92	10.033,85	31.236,47
Receita de Serviços	17.221,09	73.914,37	19.393,96	93.308,33
Outras Receitas Correntes	43.726,98	130.272,08	25.122,21	155.394,29
RECEITAS DE CAPITAL				
Alienação de Bens Móveis	—	—	—	—
TOTAL	**544.538,81**	**2.483.138,92**	**146.786,57**	**2.629.925,49**
DESPESAS CORRENTES				
Pessoal	78.192,13	277.570,96	66.149,22	343.720,18
Material de Consumo	20.896,65	47.414,91	15.108,49	62.523,40
Serviços de Terceiros e Encargos	239.601,97	738.085,20	199.120,76	937.205,96
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES				
Contribuições Correntes	107.561,83	493.233,51	27.452,10	520.685,61
DESPESAS DE CAPITAL				
Investimentos	921,00	13.212,00	3.670,40	16.882,40
TOTAL	**447.173,58**	**1.569.516,58**	**311.500,97**	**1.881.017,55**

As eleições do Sistema CFA/CRAs este ano serão novamente online, em todo o Brasil. **Para votar você receberá uma correspondência com orientações sobre como proceder no dia das eleições. Só poderão votar Administradores registrados e em dia com suas obrigações profissionais. Aproveite para atualizar o seu cadastro.**

Acesse o site do Federal ou do seu Regional e conheça os candidatos e as propostas que eles estão oferecendo. No dia 20 de outubro de 2010, você poderá votar pelo seu computador ou em computadores disponíveis no seu CRA. O resultado será divulgado nos sites do Sistema CFA/CRAs, logo após a apuração dos votos.

Vote, a sua participação fortalece a profissão.

www.cfa.org.br

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO - **CFA**
CONSELHOS REGIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO - **CRAs**

VI Congrès Mondial d'Administration

VI Congresso Mundial de Administração

13 A 17 DE SETEMBRO DE 2010
UNIVERSIDADE LAVAL
QUEBEC | CANADÁ

TEMA CENTRAL

LES ENTREPRISES FACE À UN ENVIRONNEMENT MONDIALISÉ ET TURBULENT: NOUVEAUX DÉFIS ET NOUVEAUX PARADIGMES

A ADMINISTRAÇÃO FACE A UM AMBIENTE MUNDIALIZADO E TURBULENTO: NOVOS DESAFIOS E NOVOS PARADIGMAS

TEMAS ESPECÍFICOS

- Gestion de l'innovation et entrepreneurship technologique
  Gestão da inovação e empreendedorismo tecnológico
- Gestion de la connaissance dans les organisations et nouvelle philosophie de la gestion des ressources humaines
  Gestão do conhecimento nas organizações, novas filosofias de gestão
- Gestion du développement durable
  Gestão do desenvolvimento sustentável
- Nouveaux modèles d'affaires
  Novos modelos de negócios
- Stratégie d'internationalisation des entreprises
  Estratégias de internacionalização das empresas
- Développement d'un partenariat gagnant-gagnant entre le Québec/ le Canada et le Brésil
  Desenvolvimento de uma parceria ganha/ganha entre Quebec/Brasil

INFORMAÇÕES: www.mundialdeadministracao.com.br | eventos@crars.org.br

APOIO INSTITUCIONAL: CFA | OLA

PROMOÇÃO E REALIZAÇÃO: CRA-RS/RJ | Université Laval, Faculté des sciences de l'administration | Développement économique, Innovation et Exportation Québec

Remetente

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER
A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Etiqueta destinatário

DEVOLUÇÃO GARANTIDA
CORREIOS

Impresso Especial
9912197646 – DR/RS
Conselho Regional de Administração - RS
CORREIOS

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- ☐ Ausente
- ☐ Falecido
- ☐ Recusado
- ☐ Mudou-se
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Não existe o número indicado
- ☐ Desconhecido
- ☐ Outros (Especificar) .....

__/__/__ DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO