MASTER

Porto Alegre/RS - Brasil
Ano XVIII - Nº 115
Novembro - Dezembro/2010

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA-RS

Sustentabilidade: o tema da atualidade

Assunto também foi um dos destaques do Congresso Mundial de Administração, no Canadá

ELEIÇÃO
Posse dos novos Conselheiros do CRA-RS será em janeiro

UNIVERSIDADE
CRA-RS e Feevale firmam parceria

EVENTO
Cobertura do 2º SEMA, na capital

Janeiro de 2011:
Quitar a anuidade do CRA
para ganhar a
Assinatura anual da RBA

31 de Janeiro – Último dia para
quitar a anuidade do CRA
e ganhar assinatura da RBA
Não Esquecer!!!

Quitando a anuidade até o dia 31 de janeiro de 2011, você recebe a assinatura anual da RBA - Revista Brasileira de Administração, a revista do Administrador brasileiro.

SISTEMA CFA/CRAs

*O recebimento da assinatura da RBA está condicionado ao envio da listagem com os profissionais contemplados pelos respectivos CRAs.

A última edição de 2010 da Revista Master é também a última publicada pela atual gestão do CRA-RS. Quando assumi, em 2007, o primeiro mandato como presidente de nossa autarquia, tínhamos como um de nossos principais objetivos aprimorar nossos veículos de comunicação com os Administradores. O Master, até então um jornal, transformou-se em revista e ampliou a gama de assuntos discutidos, cobrindo, sim, os acontecimentos relacionados ao Conselho, mas debatendo, também, questões centrais à atividade do Administrador.

Temos a grata satisfação de deixar, para a gestão que inicia em janeiro de 2011, uma publicação que já se consolidou como referência para as questões da classe. Nestes anos à frente do CRA-RS, muitas foram nossas bandeiras e lutas. A interiorização da entidade foi uma delas. Realizamos uma série de eventos no interior do Estado, sempre com público expressivo. Levar conhecimento aos Administradores localizados nos mais diferentes pontos geográficos do Rio Grande do Sul foi nossa meta, alcançada com muito esforço e orgulho, já que conseguimos, com êxito, integrar os colegas de todas as regiões, motivar debates e disseminar a ciência da Administração estado afora.

Nosso trabalho, como já é da tradição pioneira do CRA-RS, rompeu fronteiras. Realizamos ações importantes em nível nacional e promovemos, recentemente, o Congresso Mundial de Administração, em Quebec, em parceria com o CRA-RJ, Universidade Laval e Governo de Quebec. A realização de um evento com tal dimensão demonstra a envergadura de nosso Conselho Regional e seu protagonismo no campo da Administração, não apenas no Brasil, mas ultrapassando as fronteiras nacionais.

Gostaria, em nome da atual diretoria, de agradecer o apoio e o empenho de todos que contribuíram para o desenvolvimento de nosso trabalho, em especial aos Administradores gaúchos, que lutam dia a dia pelo desenvolvimento de nossa área de atuação. Agradecemos aos colaboradores do CRA-RS, sempre incansáveis em atender às incontáveis demandas.

Desejamos a todos um 2011 de crescimento profissional e muita saúde! À nova gestão, que obtenha êxito em suas ações!

Boa leitura!

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Conselheiro Presidente do CRA-RS
presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS)

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700
Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br
E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. José Arthur Horn
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Titulares
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto
Adm. Cássio Cury Mattos
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
Adm. José Arthur Horn
Adm. Nei Sena da Silva
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sergio Lessa de Gusmão
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais Suplentes
Adm. César Marques Sarmento
Adm. Elói Tramontin
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Adm. Gilmar da Luz Rocha
Adm. Ingri Terezinha de Medeiros Pozzobon
Adm. Nelson Lopes Branchi
Adm. Paulo Ricardo Trussardi Maia
Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Adm. Renato Jackisch
Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Conselheiro Federal Titular
Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiro Federal Suplente
Adm. Adriana Santini Viana Imenes

Diretoria Executiva
diretoria@crars.org.br

Presidente
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Vice-presidente Administrativo
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Vice-presidente Financeiro
Adm. José Arthur Horn
Vice-presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Vice-presidente de Relações Externas
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Vice-presidente Secretário
Adm. Antonio Lauriano da Cunha Neto

Jornalista responsável
Adriana Kühn (MTE/RS 10191)
Fábrika de Notícias – adriana@fabrikadenoticias.com.br

Jornalista colaborador
Alexandre Vargas Volkweiss (MTE/RS 9878)

Projeto Gráfico e Diagramação
Luciana Espindola (Reg. Publicitário Nº 1275 DRT/RS)
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
luciana@opiniaopp.com.br

Comercialização de Espaços Publicitários
Karine Mór – Fábrika de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustrações
Estúdio Quixote – quixote@estudioquixote.com
Stockxpert

Fotos
André Olivier – Lyra Photo
Gilvânia Banker

Impressão
Gráfica Pallotti

Tiragem
17 mil exemplares

Data da última atualização
01/12/2010

SUMÁRIO

EDITORIAL ● 3

ELEIÇÕES ● 5
Novos Conselheiros do CRA-RS serão empossados em janeiro de 2011
Administrador, diga não! – Manifesto contra o PL 7.280-2010

ESPECIAL ● 6
Atual é ser sustentável

CRA-RS NA UNIVERSIDADE ● 7
CRA-RS firma parceria com a Universidade Feevale
Unifin: Foco empreendedor

ESPECIAL – Cobertura do Congresso Mundial de Administração ● 8
Encontro positivo no Canadá
Brasileiros conheceram modelos de gestão canadenses
A sustentável cidade do circo
Trabalhos técnicos permitiram debates, trocas e contatos promissores

INSTITUCIONAL ● 13
CFA concede assinatura anual gratuita da Revista Brasileira de Administração

OPINIÃO ● 14
Aprendendo com os feedbacks
Evolução da carreira: destino ou escolha?

EVENTOS ● 15
Calendário de eventos
Delegados do CRA-RS do interior se reúnem em encontro na capital
Mais de 5 mil estudantes e Administradores participam do CIDEAD 2010
Presidente do CRA-RS é o "Administrador do Ano" em Uruguaiana

CÂMARAS CRA-RS ● 17
Divulgação da Mediação e Arbitragem é debatida no 2º SEMA
III EPROCAD homenageará os 40 anos do Curso de Administração da Unijuí
Seminário da Saúde debate gestão em Uruguaiana

FINANÇAS ● 18
Processos de fiscalização do CRA-RS
Execução orçamentária

ATIVIDADES DOS CONSELHEIROS

Acompanhe as principais atividades dos Conselheiros do CRA-RS:

Conselheiros Regionais:

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Café da manhã com Administradores, na Sede do CRA-RS; Assinatura do convênio FEEVALE, em Novo Hamburgo; VIII CIDEAD, em Cachoeirinha; VIII CIDEAD, em Uruguaiana; VIII CIDEAD, em Santana do Livramento; VIII CIDEAD, em Getúlio Vargas; palestra na Semana Acadêmica da ULBRA Canoas; palestra UNOPAR, em Santiago; reunião-almoço do COMCET na FEHOSUL, em Porto Alegre; Encontro de Delegados, em Porto Alegre; Reunião CACB, em Brasília; Reunião com Secretário de Coordenação, Política e Governança do município de Porto Alegre, Cezar Busatto, em Porto Alegre; Palestra URCAMP, em Dom Pedrito; Reunião com o Presidente Jorge Mello, Vice-Presidente José Machado e Secretário Geral Sérgio Krues da JUCERGS, na sede do CRA-RS; 2º Seminário de Mediação e Arbitragem – Região Sul, em Porto Alegre; Solenidade de 28 anos da ACESPA, em Porto Alegre; Solenidade de inauguração do Centro Oftalmológico do Hospital Porto Alegre; Reunião do Fórum dos Conselhos das Profissões Regulamentadas, em Porto Alegre; Reunião com a Secretária Substituta da SMA, Rita Eloy, e com a Presidente da ASTEC, Margareta Baumgarten, na sede do CRA-RS.

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Café da manhã com Administradores, na sede do CRA-RS; Encontro de Delegados, em Porto Alegre.

Adm. Rogério de Moraes Bohn
Café da manhã com Administradores, na sede CRA-RS; VIII CIDEAD, em Rio Grande; Encontro de Delegados, em Porto Alegre.

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Solenidade de entrega do Mérito Administrador do Ano AANERGS 2010 – Adm. Ivanir Gasparin, em Caxias do Sul; Encontro de Delegados, em Porto Alegre.

Adm. José Arthur Horn
Café da manhã com Administradores, na sede do CRA-RS; Reuniões COMCET, na sede do CRA-RS, nos dias 5 e 13 de outubro; Palestra na Ulbra Canoas; Encontro de Delegados, em Porto Alegre; Reunião COMCET com a presença do Secretário Cezar Busatto para apresentação ao Colegiado sobre os Programas da Administração Municipal e encaminhamento da difusão das Diretrizes de C&T 2010/12, em Porto Alegre; Reunião com o Presidente Jorge Mello, Vice-Presidente José Machado e Secretário Geral Sérgio Krues da JUCERGS, na sede do CRA-RS.

Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Posse como Membro Titular Representante de Classe no Conselho Universitário da Universidade – CONSUN Gestão 2010/2012, em Rio Grande; Reunião da Câmara de Ensino – Encontro de Coordenadores de Curso para a preparação do III Eprocad, em Pelotas; Avaliação de Alunos do Curso de Administração – Bacharelado, em Santo Antônio da Patrulha; VIII CIDEAD, em Rio Grande; Reunião da ASSARG e Posto Avançado do CRA-RS para formação de um novo Grupo de Trabalho para reestruturação do Plano Estratégico em função das novas demandas de mercado, em Rio Grande; Solenidade de inauguração do Pólo Naval do Rio Grande; Palestra para turma de Formandos da FURG, em Rio Grande.

Adm. Jorge Armando de Oliveira Fraga
2º EXPOTEC, em Porto Alegre.

Adm. Gilmar da Luz Rocha
VIII CIDEAD, em Cachoeirinha.

Adm. Nei Sena da Silva
Evento da Câmara de Educação do Fórum dos Conselhos das Profissões Regulamentadas, em Porto Alegre; Reunião do Fórum dos Conselhos das Profissões Regulamentadas, em Porto Alegre.

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
VIII CIDEAD, em Uruguaiana; Encontro de Delegados, em Porto Alegre.

Adm. Cesar Marques Sarmento
2º Seminário de Mediação e Arbitragem – Região Sul, em Porto Alegre.

Conselheiro Federal:

Adm. Valter Luiz de Lemos
VIII CIDEAD, em Cachoeirinha; VIII CIDEAD, em Santana do Livramento; Solenidade de entrega do Prêmio Top Ser Humano – ABRH, em Porto Alegre; Encontro de Delegados, em Porto Alegre; Reunião com Secretário de Coordenação, Política e Governança do município de Porto Alegre, Cezar Busatto, em Porto Alegre; Reunião com o Presidente Jorge Mello, Vice-Presidente José Machado e Secretário Geral Sérgio Krues da JUCERGS, na sede do CRA-RS; 2º Seminário de Mediação e Arbitragem – Região Sul, em Porto Alegre; Reunião do Fórum dos Conselhos das Profissões Regulamentadas, em Porto Alegre; Reunião com a Secretária Substituta da SMA, Rita Eloy, e com a Presidente da ASTEC, Margareta Baumgarten, na sede do CRA-RS.

Novos conselheiros do CRA-RS serão empossados em janeiro de 2011

A eleição, ocorrida em outubro de 2010, renovou dois terços do grupo de Conselheiros titulares e suplentes, além dos representantes do CRA-RS no CFA.

Durante solenidade, que acontecerá na noite de 5 de janeiro de 2011, tomarão posse os novos conselheiros do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS). Vencedora na eleição, ocorrida em outubro de 2010, a Chapa 2 renovou dois terços do grupo de conselheiros titulares e suplentes. O processo eleitoral, realizado via internet, contou com a expressiva participação de mais de 5 mil Administradores do Estado.

A Chapa 2 obteve 2.599 votos, o que representou 52,89% dos votos válidos. Segundo a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, integrante da Chapa 2, entre os objetivos traçados pelos membros da chapa estão dar continuidade ao trabalho que vem sendo desenvolvido no CRA-RS, e também, inovar. "Acumulamos conhecimento e experiência. Nossa meta é fortalecer cada vez mais a profissão de Administrador", enfatiza.

Outro conselheiro eleito, o empresário Adm. Eduardo Tevah, enumera as suas principais metas na gestão. "Fortalecer nossa atuação junto aos principais órgãos do Brasil no sentido da valorização do Administrador e de seu papel na sociedade, divulgar na opinião pública o quanto esse novo ciclo de desenvolvimento econômico do Brasil precisa da ação de Administradores públicos e privados e ajudar na formação de uma nova geração de Administradores conectados com o mercado, fortalecendo o intercâmbio entre universidades e empresas", diz Tevah.

O atual presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, que não concorreu nesta eleição, elogiou o pleito. "O processo eleitoral foi tranquilo, sem sobressaltos. O grande número de concorrentes mostra a representatividade da autarquia", destaca.

Além dos novos conselheiros, o pleito definiu os representantes do CRA-RS no Conselho Federal de Administração (CFA). Na votação, a chapa 2 também foi vencedora, contando novamente com o consentimento dos associados, conforme salienta o Administrador Valter Lemos, representante da chapa ao CFA, que foi reeleito. "Essa vitória representa o reconhecimento dos Administradores do Rio Grande do Sul pelo trabalho competente, inovador e, muitas vezes, pioneiro do CRA-RS e também da representação federal", comenta.

O novo presidente do CRA-RS será definido pelo plenário, dentre os conselheiros titulares. Os conselheiros e o presidente têm mandato de quatro anos, sendo que a gestão do presidente e demais membros da nova diretoria será de dois anos.

Administrador, diga não! – Manifesto contra o PL 7.280/2010

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) conclama aos Administradores gaúchos e brasileiros a se manifestarem contra o projeto de lei 7.280/2010 por meio de um abaixo-assinado que está sendo realizado através do site www.administradordiganao.com.br. O projeto, que tramita na Câmara dos Deputados, degrada a profissão de Administrador, ao permitir a invasão da mesma por quem não é bacharel em Administração. No site, desenvolvido pelo CRA-RS, é possível ler ainda na íntegra o conteúdo do manifesto. Participe!

Atual é ser sustentável

Sustentabilidade é um conceito que está em moda. Foi compromisso assumido pelos candidatos à presidência, no segundo turno das eleições deste ano, depois que uma "onda verde" varreu o país e garantiu o terceiro lugar na disputa à candidata do Partido Verde, Marina Silva. Também este ano, a gaúcha Braskem lançou o plástico verde, biodegradável, festejado como um produto revolucionário. No Congresso Mundial de Administração, realizado recentemente, a gestão do desenvolvimento sustentável também foi discutida (leia mais sobre o evento nas págs. 8 a 12). Em 2011, será a vez do III EPROCAD discutir o papel do Administrador frente ao assunto (leia mais na pág. 17). O tema é urgente e exige responsabilidade compartilhada entre consumidores e Administradores na adoção de práticas sustentáveis.

Para o consultor ambiental Volnei Alves Corrêa, vice-presidente da Câmara de Ensino do Conselho Regional de Administração (CRA-RS), o tema sustentabilidade está atrasado em ser atual. "Devia ser atual há pelo menos 20 anos", comenta o especialista. Corrêa considera que projetos e gestões sustentáveis devem ser priorizados, pois "nós estamos consumindo mais do que a capacidade do planeta".

O alerta do Administrador está baseado em dados sobre o consumo médio *per capita* no mundo, que constam no Programa Nacional da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre Desenvolvimento. De acordo com os estudos da ONU, nosso planeta está sobrecarregado em sua capacidade de atender, com recursos materiais, às necessidades humanas.

Segundo Corrêa, a "pegada ecológica", ou seja, o espaço que cada indivíduo necessita para viver – calculada de forma simples: dividindo-se a área do globo terrestre pela população mundial – atualmente é de 1,8 hectares, na média mundial, o que equivale aos estádios Beira-Rio e Olímpico somados.

Esta área, em tese, deveria atender às demandas de cada indivíduo. Mas, no Brasil, por exemplo, a pegada ecológica já é de 2,2 hectares. E, nos Estados Unidos, país notadamente mais consumista, este índice sobe para nove hectares. "Ou seja, estamos consumindo mais do que o planeta pode suportar", avisa.

Para mudar esta configuração, Corrêa aponta duas soluções. A primeira, individual, tem a ver com a conscientização de cada um sobre sua responsabilidade ambiental, especialmente em relação ao consumo. "Em vez de comprar um produto cheio de embalagens, por exemplo, optar por outro. Em vez de usar sacolas plásticas para acomodar o lixo, preferir as sacolas próprias para este fim", exemplifica.

A segunda iniciativa diz respeito aos Administradores, que podem ser fundamentais na adoção de práticas sustentáveis. "É muito importante a ação dos Administradores, pois nós é que gerimos as ações, somos responsáveis. Qual tipo de produto vamos oferecer ao mercado, com muita ou pouca embalagem? Temos que nos preocupar em fazer um produto que seja responsável (do ponto de vista ambiental)."

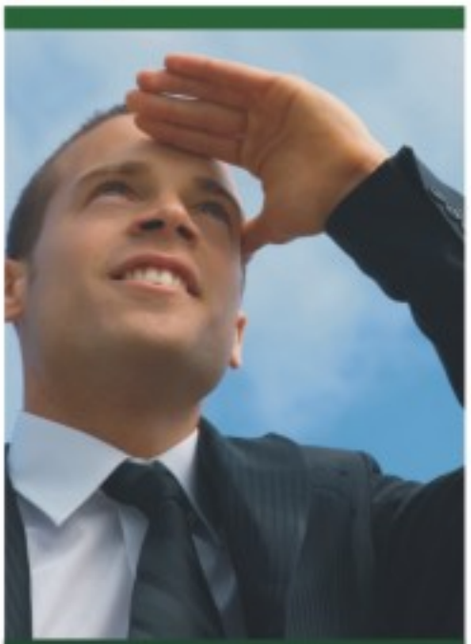
Cascades Inc., de Quebec, é case em desenvolvimento sustentável

No Congresso Mundial de Administração, o tema sustentabilidade foi bastante explorado. O empresário Henry Sauvagnat, vice-presidente da Cascades Inc., de Quebec, apresentou o plano de desenvolvimento sustentável da corporação, iniciado em 2008. Fundada em 1964, a empresa, segundo o dirigente, foi pioneira, no mundo, em soluções integradas de reciclagem de papel. A Cascades emprega mais de 15 mil pessoas em todo o mundo.

Conforme Sauvagnat, para implementar o plano, a Cascades contou com a consultoria da Deloitte, empresa de auditoria especializada em responsabilidade corporativa e desenvolvimento sustentável. O primeiro passo foi a formação de um comitê diretivo para realizar um diagnóstico das atividades nesse domínio. Posteriormente, foram ouvidos os *stakeholders* (funcionários, diretores locais, membros governamentais e das comunidades locais, investidores, fornecedores, clientes, Administradores e representantes de organizações não-governamentais) para compreender as suas expectativas e preocupações em relação aos diferentes setores da empresa e os desafios do desenvolvimento sustentável.

Chamados a refletirem sobre questões como a terceirização responsável, a responsabilidade associada aos produtos, a governança e a divulgação, o impacto ambiental e sobre as comunidades, os entrevistados apontaram prioridades estratégias que se tornaram os principais indicadores críticos de desempenho para o incremento do plano.

Ainda segundo Sauvagnat, a partir da contribuição dos parceiros, foram desenvolvidas diretrizes gerais para o desempenho, liderança, transparência e materialidade, incluindo o estabelecimento de objetivos mensuráveis, indicadores de desempenho e planos de ação pormenorizados. A implementação de cada diretriz contou com validações constantes dos *stakeholders*. *Com informações do Portal Consumidor RS.*



Enxergar longe é a nossa Especialização.

- Auditoria Contábil e Controladoria
- Engenharia da Produção
- Gestão Ambiental
- Gestão de Pessoas
- Gestão Estratégica Empresarial
- Logística Empresarial
- Gestão Financeira e de Custos
- Marketing e Vendas

Investimento
18 x R$ 258,-
Inscritos no CRA tem 10% de desconto

Módulos Internacionais
Chile, Argentina e Equador

UNIASSELVI IERGS PÓS-GRADUAÇÃO

INFORMAÇÕES: (51) 3061.7040
www.iergs.com.br / mba@iergs.com.br
CENTRO - PORTO ALEGRE

CRA-RS firma parceria com a Universidade Feevale

UNIVERSIDADE FEEVALE
CONHECIMENTO PARA INOVAR O MUNDO

O CRA-RS e a Universidade Feevale firmaram parceria com o objetivo de viabilizar a realização do curso de especialização em Estratégia e Inovação Empresarial a ser realizado em Porto Alegre. Denise Ries Russo, professora da Feevale e coordenadora do curso, diz que essa parceria deve estreitar os laços da Universidade com o CRA, oportunizando novas formas de atuação entre os parceiros, além de mostrar para os alunos as vantagens de estarem associados ao Conselho Regional de Administração. "É uma ótima oportunidade para oferecermos ao mercado um curso inovador que esteja de acordo com as exigências do mercado", afirma Denise.

O curso, direcionado a Administradores e profissionais com formação em nível superior, tem como objetivo abordar novos conceitos de sustentabilidade, responsabilidade social, estratégia empresarial, gestão do conhecimento e da própria gestão de pessoas, entre outros, dentro de um contexto organizacional de desafios, globalizado, onde a inovação é um diferencial. "Temos uma nova proposta de integrar as tendências de gestão empresarial em um único curso", comenta. Segundo ela, o curso vai preparar os profissionais para enfrentar os novos tempos, as transformações da era digital.

É a primeira vez que a Universidade oferece o curso de especialização em Estratégia e Inovação Empresarial. Juarez Buriol, diretor do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas da Feevale, revela que essa parceria da Universidade com o CRA permitiu que o curso pudesse ser realizado fora do Campus. "É a oportunidade que temos de poder divulgar em Porto Alegre os cursos da Universidade, localizada no Vale dos Sinos."

O início da atividade está previsto para maio de 2011 e terá duração de 2 anos. As aulas serão ministradas as sextas-feiras das 19h às 22h30 e aos sábados das 8h às 12h, nas dependências do CRA, em Porto Alegre. Os Administradores terão 10% de desconto no curso. Inscrições e informações no site http://feevale.br

POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

Unifin: Foco empreendedor

A graduação em Administração da Faculdade São Francisco de Assis – Unifin, conveniada do CRA-RS, é totalmente voltada à gestão de negócios. "Temos a graduação em Administração desde 2004 e, hoje, contamos com cerca de 100 egressos com o perfil de gestor e empreendedor", diz a coordenadora do curso, Rebel Zambrano Machado.

Na Unifin, 93% dos professores têm mestrado ou doutorado e todos têm experiência em organizações privadas, públicas e consultorias empresariais. Assim, além da formação teórica, os alunos têm a oportunidade de compartilhar experiências práticas e vivenciar a realidade do mercado de trabalho. "Para formar profissionais de negócio, realizamos diversas atividades extraclasses, que incentivam a integração. Nosso propósito é oferecer ensino de nível superior com qualidade, em busca do aprimoramento constante", conclui a coordenadora.

Encontro positivo no Quebec

Congresso Mundial de Administração cumpriu seu papel de estreitar relações institucionais e comerciais entre Quebec e Brasil, debater ideias sobre o turbulento cenário mundial e sinalizar para parcerias futuras.

A sexta edição do Congresso Mundial de Administração, realizada de 13 a 17 de setembro, em Quebec, no Canadá, foi um sucesso. De acordo com pesquisa realizada junto aos participantes, 58% disseram que o evento superou as expectativas, 28% afirmaram terem ficado muito satisfeitos e outros 20% satisfeitos com o Congresso, em uma avaliação geral do evento. O balanço foi avaliado pelos coordenadores do Mundial, Adm. Rogério Bohn, vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS; e Valter Lemos, conselheiro federal da autarquia, no Escritório de Quebec, em São Paulo. "Os resultados foram excelentes. Conforme informou o Governo de Quebec, foi o maior evento realizado lá envolvendo brasileiros e colocou o Rio Grande do Sul no mapa de Quebec", afirmou Bohn.

Com o tema *A Administração Face a um Ambiente Mundializado e Turbulento – Novos Desafios e Novos Paradigmas*, o evento teve atividades centralizadas na Universidade Laval, uma das instituições promotoras. No local, foram realizadas conferências, palestras e apresentações de trabalhos científicos (papers). Inovação e tecnologia, ética, gestão do desenvolvimento sustentável e extração de petróleo na camada pré-sal foram alguns dos temas abordados. Uma das conferências mais significativas foi a proferida pela ministra das Relações Internacionais de Quebec, Monique Gagnon-Tremblay, que falou sobre as relações e as perspectivas para o Brasil e a província canadense. Grupos de congressistas também participaram de visitas técnicas a importantes centros culturais, institucionais e de negócios das cidades de Quebec e Montreal.

O Congresso ocorreu por meio de uma parceria entre os Conselhos Regionais de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) e do Rio de Janeiro (CRA-RJ), Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), pelo Brasil; e o Escritório Comercial de Quebec em São Paulo, Ministério de Desenvolvimento Econômico, da Inovação e da Exportação de Quebec e a Universidade Laval, por Quebec.

A seguir, avaliações e depoimentos de participantes sobre os principais momentos do Congresso:

Fotos André Olivier – Lyra Photo

Monique Gagnon-Tremblay falou sobre as relações e as perspectivas para o Brasil e a província canadense

Brasileiros participaram do Congresso Mundial de Administração no Quebec

A Universidade Laval, do Quebec, foi um dos parceiros na realização do Congresso

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro – presidente do CRA-RS e presidente do Congresso Mundial de Administração

"No almoço que foi oferecido pelo governo, tivemos a presença do ministro substituto da área de Desenvolvimento, Inovação e Exportação de Quebec, que fez uma saudação à delegação brasileira e falou do interesse que há, hoje, em Quebec, pelas coisas do Brasil.

Por este e outros motivos, restaram duas certezas: foi muito boa a escolha do local onde realizar o Congresso e a de que eles olham o Brasil com muito bons olhos.

Nós temos grandes parceiros com a província de Quebec. Viemos ao Canadá trazer nossos exemplos para serem compartilhados e vamos levar os exemplos demonstrados para o nosso país. Com esse Congresso, pretendemos qualificar cada vez mais a nossa categoria nessa troca de experiências, mas, além de tudo, estabelecer uma parceria que permita a abertura de novos negócios e a inovação para o futuro."

Adm. Wallace de Souza Vieira – presidente do CRA-RJ e co-presidente do Congresso Mundial de Administração

"Na minha palestra, recuando cinco séculos, lembrei o primeiro fundador de uma colônia francesa nas Américas, Jacques Cartier. É o mesmo navegador e explorador que, em 1528, treze anos antes da fundação de Quebec, teve um papel importante nas relações do que a gente pode chamar de Brasil com o Velho Mundo. Ele é responsável pela primeira união entre um europeu e uma índia: Paraguassu e João Alves Correa, o Caramuru.

Então, eu tentei pegar esse elo perdido e trazer para o Congresso onde, novamente, o "espírito" de Jacques Cartier está por aí, favorecendo essa relação que, espero, seja mais sólida possível entre esse dois povos, o brasileiro e o quebequense. Eu tentei que isso fosse um símbolo não só do que está acontecendo agora como para o prosseguimento. Porque um evento como esse só é importante se ele tem prosseguimento, seja na forma de aprendizagem de ambos, na troca, como na forma de bens e serviços e valores assemelhados que fluirão daqui para diante.

Eu vejo esse evento como algo que tem como pano de fundo uma operação "ganha-ganha". O que está por detrás disso é sairmos daqui com uma relação econômica; é começarmos, a partir daqui, despertar para o que a província de Quebec tem a nos oferecer e o que nós temos a oferecer a eles."

Adm. Rogério de Moraes Bohn – vice-presidente de Relações Exteriores do CRA-RS e coordenador geral do Congresso Mundial de Administração

"Todo o evento foi dentro da Universidade Laval, com presença de mais de 120 brasileiros, entre profissionais da Administração e estudantes e algo em torno de 300 canadenses – profissionais, estudantes e membros do governo de Quebec. Foi franqueada a entrada para estudantes de graduação, especialização, mestrado e doutorado e, de repente, havia por lá também acadêmicos de doutorado em Relações Internacionais e com mestrado em Administração. Isso proporcionou conversar e trocar experiências, sendo que boa parte dos estudantes não eram originários de Quebec, pois vieram de outros países ou regiões do Canadá. Um grupo, por exemplo, veio de Alberta, que é uma região petrolífera do Canadá, atraídos pela palestra sobre pré-sal.

O governo de Quebec não mediu esforços e apoio para fazer com que a gente tivesse a melhor condição possível e a melhor representação possível no evento. As temáticas foram bem exploradas e todos tinham acesso a perguntas. No que diz respeito ao estreitamento das relações bilaterais, houve várias instituições que saíram de Quebec com protocolos e convênios assinados; integrantes de órgãos governamentais de Quebec e do Brasil dialogaram sobre parcerias futuras; assim como professores de universidades daqui do Brasil, que estreitaram relações no sentido de trocas, materiais e questões acadêmicas. Quem representou empresas no Congresso também pôde fazer algum contato promissor."

Véronique Perron – chefe do escritório Brasil e América do Sul do Ministério de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Exportação do Quebec

"Este evento permitiu não só estimular o debate e a reflexão, mas também contribuiu para o início e a intensificação das relações governamentais, institucionais e comerciais entre os parceiros. Do ponto de vista governamental e institucional, este Congresso permitiu a identificação de parceiros que possam atuar em projetos em comum. Do ponto de vista comercial, permitiu aos empresários estabelecerem contatos para avaliar as possibilidades de trabalharem juntos em projetos de interesse em comum.

Diversos profissionais e estudantes puderam conhecer mais sobre o Brasil e se interessar por sua língua. Os brasileiros participantes puderam conhecer mais o Quebec, através das apresentações sobre as empresas e sua realidade, e também através dos deslocamentos pela cidade de Quebec e de Montreal. Este Congresso favoreceu o desenvolvimento de novas relações em diversos níveis; e a vontade do Quebec é de continuar com estas relações com o Brasil, apoiando os parceiros e os projetos que estão por vir."

José Castro – assessor comercial do escritório do governo de Quebec em São Paulo

"A realização da sexta edição do Congresso Mundial de Administração na cidade de Quebec foi fundamental para continuarmos nossos esforços no estabelecimento de vínculos consistentes entre a província e o Brasil. Além disso, este evento nos possibilitou apresentar de maneira mais precisa a realidade do Quebec para os brasileiros e a realidade brasileira para os participantes quebequenses.

Por ser um grupo muito heterogêneo, com profissionais que atuam em instituições públicas, privadas e acadêmicas, nós estamos certos que a disseminação do conhecimento gerado no congresso será naturalmente multiplicada, atingindo diversos setores da sociedade.

Acreditamos que a parceria estabelecida entre o Escritório do Governo do Quebec em São Paulo e o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul atingiu sua maturidade e ainda vai gerar muitos frutos proveitosos para o Brasil e o Quebec nos próximos anos."

Adm. Valter Luiz de Lemos – Conselheiro Federal do CRA-RS e coordenador geral do Congresso Mundial de Administração

"Quando iniciamos o trabalho deste Congresso Mundial de Administração, tivemos a grande oportunidade de vislumbrar a possibilidade de realização de um evento desta magnitude. Esse momento se deu no escritório de Quebec, em São Paulo. Quando lá estivemos, por ocasião de sua inauguração, tivemos a oportunidade de oferecer uma ideia e um projeto. Sabemos que ideias e projetos somente se materializam se as pessoas assim o desejarem. Na oportunidade, tivemos pessoas que identificaram essa ideia como válida e se engajaram na sua realização. Quero dizer que todos nós ficamos muito encantados com a realização deste evento, muito bem organizado a partir de parcerias. Teremos seguramente saudades de tudo isso que vivenciamos. Muito obrigada a todos que estiveram no Congresso, dialogando, aprendendo, ensinando e transformando ideias em projetos. E até um próximo evento, quiçá, para discutirmos o trabalho decente na OIT, em Turim, Itália." *Trechos do discurso de encerramento do Mundial de Administração.*

Brasileiros conheceram modelos de gestão canadenses

Na segunda etapa do 6º Congresso Mundial de Administração, a delegação brasileira fez uma série de visitas técnicas a pontos turísticos, comerciais e institucionais importantes de Quebec e Montreal. Os congressistas conheceram o Parlamento de Quebec, a Escola Nacional de Administração Pública, o Circo de Soleil, o Porto de Montreal e o parque circense Tohu.

De acordo com o vice-presidente de Relações Externas do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS), Rogério de Moraes Bohn, as visitas técnicas serviram para demonstrar o que foi discutido no Congresso e conhecer de perto boas práticas de gestão. "O Congresso foi dividido em duas etapas: palestras e trabalhos científicos, os papers, dentro da Universidade Laval e as visitas técnicas, criadas para atender profissionais, professores e estudantes", explica.

No Parlamento de Quebec, uma das assembléias legislativas mais antigas das américas, a comitiva pôde conhecer a organização e acompanhar o funcionamento da Casa. Já a tradicional e importante Escola Nacional de Administração Pública, também visitada, é a academia onde estudantes recebem formação para atuar na administração pública canadense e onde profissionais que já integram o governo são capacitados.

Foto Divulgação – CRA-RS

Administradores brasileiros em visitas técnicas durante o Congresso

A sustentável cidade do circo

Em Montreal, ainda na Província de Quebec, a comitiva brasileira fez três visitas importantes: ao Porto, a *Tohu* e à sede do *Cirque de Soleil*. Na sede mundial do *Cirque de Soleil*, foi possível conhecer não só a estrutura administrativa da empresa, como observar os ensaios, o treinamento e o setor onde são produzidos os figurinos para os espetáculos, entre outros setores. "O antigo porto de Montreal é bastante movimentado e representa bastante para a economia local", comenta Bohn.

La Tohu (o termo vem do antigo vocábulo francês *Tohu-Bohu*, que remete a um pandemônio e a confusas forças criativas semelhantes ao momento da criação da Terra) é uma organização fundada em 2004 pela *En Piste* (a Associação Nacional de Artes Circenses), pela Escola Nacional de Circo e pelo *Cirque du Soleil* para consolidar Montreal como capital mundial do circo e também participar ativamente da revitalização do complexo *Saint-Michel*, uma área de recuperação sócio-ambiental de 192 hectares, ao lado de *La Tohu*, que originalmente era uma mina de calcário e, depois, foi ocupada como um depósito de lixo.

Inicialmente chamada de "a Cidade do Circo", *Tohu* é hoje um dos maiores centros mundiais de treinamento, criação, produção e performance de artes circenses. Portanto, sua importância para o desenvolvimento urbano e humano da área que ocupa é importantíssima para Montreal. É dentro do parque, por exemplo, que está situada a sede administrativa do prestigiado *Cirque de Soleil*.

Comprometida com práticas sustentáveis, a administração de *Tohu* desenvolve programas ecológicos no pavilhão principal e inseridos no complexo *Saint-Michel*. Uma das ações mais interessantes e curiosas é a aplicação do princípio da geotermia, com o aproveitamento do ar resfriado do interior da terra, conduzido através de dutos, para climatizar o ambiente externo e o interior de alguns prédios.

"Trata-se (*Saint-Michel*) de um projeto sócio-ambiental de recuperação de uma

região de Montreal que era uma antiga mina de calcário e posteriormente se transformou em depósito de lixo da cidade. Quando perceberam o impacto ambiental, o lençol freático contaminado, o mau cheiro e o risco para pessoas que estão próximas, há quinze anos, iniciaram uma revitalização, inclusive fazendo um tratamento no solo para que a chuva não penetre mais", explica Bohn.

Na visita, os congressistas puderam constatar que os gestores de *La Tohu* realmente se preocupam com o impacto ambiental de suas ações. "Inclusive se visitou uma área de reciclagem que, aqui, geralmente são insalubres, e a de lá é extremamente organizada, limpa, parecia uma indústria", destaca.

Trabalhos técnicos permitiram debates, trocas e contatos promissores

O Congresso Mundial de Administração teve uma etapa importante de apresentação de trabalhos técnicos (papers), com pesquisas realizadas por brasileiros e quebequenses. Três eixos temáticos foram enfocados: gestão do conhecimento em Tecnologia da Informação (TI); gestão do conhecimento nas organizações e novas filosofias de gestão; e gestão do desenvolvimento sustentável. As atividades contribuíram para o compartilhamento de informações e experiências e para estreitar relações acadêmicas, de trabalho e institucionais entre os congressistas.

O diretor da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia (FACE) da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), Adm. Sérgio Gusmão, juntamente com o professor Paulo César Teixeira, da PUCRJ, presidiu a comissão científica que analisou e selecionou os vinte trabalhos de autores brasileiros apresentados no evento.

Na avaliação de Gusmão, que também coordenou uma das sessões, o resultado foi positivo. "O evento propiciou a integração da PUCRS e do CRA-RS com as universidades do Rio de Janeiro e o Conselho fluminense, e com o pessoal da Universidade de Laval. Também oportunizou a possibilidade de ampliar a rede de relacionamentos", diz. O tema sustentabilidade, segundo Gusmão, foi discutido "com a profundidade que merecia".

O professor Carlos Eduardo dos Santos Sabrito, assessor de Relacionamento em Cursos Corporativos da área de Educação Continuada da PUCRS, também liderou uma das sessões e integrou a comissão científica avaliadora. Ele considera que sua participação nesta etapa do Congresso foi produtiva. "Fiquei muito satisfeito em poder participar e interagir com profissionais e docentes de todas as partes do Brasil, a começar pela avaliação dos trabalhos, a qual me oportunizou um maior contato com estudos sobre a Administração em todas as suas ramificações, culminando na condução dos trabalhos de uma das sessões em português, onde pude verificar o profissionalismo e entusiasmo dos apresentadores", relata.

Para o professor, os trabalhos técnicos ajudaram a estreitar as relações interinstitucionais entre Quebec e o Brasil. "A própria organização do evento, por si só, já permitia isso. A possibilidade de estabelecimento de relações bilaterais ficou evidenciada em todos os momentos", festeja.

A possibilidade de parcerias por meio de contatos com outros profissionais da área da Administração e instituições ficou evidenciada para a advogada e professora da Fundação Getúlio Vargas (FGV), Cláudia Ribeiro Pereira Nunes, autora de um trabalho sobre mudanças na gestão do conhecimento no Poder Judiciário. Ela fez contatos com congressistas canadenses e brasileiros, iniciando uma network no eixo Rio de Janeiro-Quebec. Cláudia considera que, em função do interesse demonstrado por vários países no tema tratado, seu trabalho ajudou a incrementar as relações entre Quebec e o Brasil. "Mas foi a partir do contato que fiz com a Escola Nacional de Administração Pública, em Quebec, e, após o Congresso, com a troca de e-mails com alguns de seus professores, que foi incrementado um natural estreitamento das relações, que estão sendo desenvolvidas com o intuito de implementar uma parceria, ainda em fase de estudo, por parte das instituições", avisa.

Já a professora Adriana Amadeu Garcia, da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da FGV, avalia que sua participação foi "importante e pertinente", pois gerou discussões produtivas que contribuíram para enriquecer suas teses. Adriana apresentou dois trabalhos: "Como Reter Talentos se, no Brasil, Ainda Adotamos a Teoria da Dominação?" e "Cooperativa de Trabalhadores: Compartilhar Resultados Resulta em maior Retorno – Exemplo da Isthmus Engineering". Para a pesquisadora, o paper apresentado também proporcionou debate sobre as realidades brasileira e daquela província canadense, "tendo em vista que ambos vem perdendo profissionais capacitados e buscam melhores estratégias para deter esta evasão", analisa. *Com informações do Portal Consumidor RS.*

VI CONGRÈS MONDIAL D'ADMINISTRATION
VI Congresso Mundial de Administração

CFA concede assinatura anual gratuita da Revista Brasileira de Administração

A promoção "Quitou anuidade do CRA. Ganhou assinatura da RBA", do Conselho Federal de Administração (CFA), se repetirá em 2011. A campanha tem como objetivo incentivar os Administradores a quitarem a anuidade do próximo ano até 31 de janeiro de 2011 e, com isso, serem beneficiados, gratuitamente, com uma assinatura anual da Revista Brasileira de Administração – RBA, editada pelo CFA. Na promoção, serão distribuídas as edições de número 81 (março/abril 2011) a 86 (janeiro/fevereiro 2012).

O CRA-RS destaca que o vencimento da anuidade acontecerá no dia 31 de março de 2011, porém, com o pagamento antecipado em 31 de janeiro, o Administrador terá desconto, além de receber gratuitamente a assinatura da RBA. Mais informações sobre o pagamento da anuidade podem ser obtidas junto ao CRA, pelos telefones (51) 3014-4700, 3014-4770, 3014-4771 e 3014-4741 ou ainda pelo e-mail adm.fin@crars.org.br.

Serão beneficiados os Administradores que quitarem a anuidade até 31 de janeiro de 2011

Convênios ativos do CRA-RS: especificações dos descontos

FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara
Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.

BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.

FUNDATEC – Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.

IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde.

CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.

ESADE – Escola Superior de Administração, Direito e Economia Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre.

ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing
Desconto de 12% para cursos oferecidos em Porto Alegre.

Instituição Educacional São Judas Tadeu
Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.

UniRitter – Centro Universitário Ritter dos Reis
Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.

CEF – Caixa Econômica Federal
Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notes, impressoras, tvs, dvs e mobiliário) mediante aprovação de crédito.

IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação presencial, semipresencial e online realizados em Porto Alegre e interior do Estado.

Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial
Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.

SEG – Sistema Educacional Galileu
Desconto de 10% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa, cursos de pós-graduação e cursos avançados.

SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O benefício não é concedido nos cursos de especialização em educação à distância.

MEB – Melhor Educação do Brasil
Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.

UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios à distância a partir da segunda mensalidade

IBGEN EDUCACIONAL – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.

UNILASALLE – Centro Universitário La Salle
Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação.

I-UMA – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA.

IPOG – Instituto de Pós-graduação
Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos.

EACCI Consultoria
Desconto de 15% para os cursos oferecidos.

FSG – Faculdade da Serra Gaúcha
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação.

IPA – Descontos de 5% nos cursos de graduação e pós-graduação.

ALIANÇA FRANCESA DE PORTO ALEGRE – Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre.

METTA CAPITAL HUMANO – Desconto de 10% nos cursos oferecidos em Porto Alegre.

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos
Desconto de 10% nos cursos de graduação, especialização, MBAs, línguas e informática.

INEJ – Instituto Nacional de Estudos Jurídicos
Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeiçoamento e especialização.

OralClin – Desconto de 10 a 30% sobre valores de tabela.

Escola de Síndicos
Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios.

WCI Tecnologia – Fornecimento de computadores, notebooks e softwares de gestão empresarial para Administradores registrados no CRA-RS e seus familiares no CRA-RS, podendo ser utilizada a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, do convênio já formalizado com aquela instituição financeira.

FGV – Fundação Getúlio Vargas
Desconto de 10% no valor dos cursos de pós-graduação e 50% nos cursos de graduação em Administração de Empresas para matrículas em módulo completo.

ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do Rio Grande do Sul
Descontos especiais para Administradores.

Escolas Michigan
Descontos de 15% nos cursos de inglês, espanhol e francês.

UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis
Descontos de 10% nos cursos de pós-graduação Lato Sensu definidos pela UNIFIN.

FEEVALE – Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS.

*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.

Foto Gilvânia Barker

Aprendendo com os feedbacks

A avaliação constante do trabalho realizado em uma empresa, bem como o desempenho dos colaboradores são requisitos importantes para se atingir resultados positivos. Neste sentido, saber como está sendo desenvolvido o próprio trabalho é tão importante quanto conhecer seu resultado final. O feedback é muito importante nesse processo, porém, este não pode ser entendido como uma atividade isolada e esporádica. Deve ser encarado como uma forma de orientação constante aos funcionários.

O interessante é que quando se fala em feedback logo se pensa em uma lista de críticas, talvez, essa seja a razão pelo qual as pessoas tenham tanta aversão a este tipo de avaliação. E, de fato a abordagem tradicional propõe esta avaliação quando a empresa está insatisfeita com o funcionário. Esse é um grande erro que existe, pois muitas pessoas não sabem lidar com o feedback, causando medo, insegurança e receio, tanto para quem dá como para quem recebe o feedback. O mundo empresarial precisa amadurecer esse conceito a fim de melhorar seu relacionamento com os profissionais. Pois no final de tudo, o que realmente faz a diferença são as pessoas. Portanto é preciso rever as formas de avaliações a fim de fazer esta de forma correta, elogiando quando o profissional merecer (e isso também é feedback) e criticando quando necessário, porém, esta de forma construtiva a fim de melhorar seu desempenho na empresa. Por fim, é imprescindível ter a humildade de aprender com os feedbacks, isso sim é importante.

Vivian Fritzen – CRA 32.517,
graduada pela UNIJUÍ –
Universidade Regional do Noroeste do Estado
do Rio Grande do Sul –
vivian@unicred-ijui.com.br

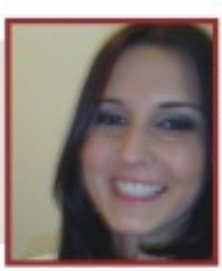


Foto Arquivo Pessoal

Evolução da carreira: destino ou escolha?

Na minha trajetória profissional e acadêmica, tenho convivido com profissionais com importantes contribuições para as empresas em que trabalham, participando ativamente na execução das suas atividades e no desenvolvimento de projetos complexos. Muitos destes profissionais têm demonstrado relevante competência, eficiência e comprometimento no planejamento, execução e controle sobre as suas áreas de gestão, com eficaz gerenciamento de recursos e objetivos que a eles são disponibilizados e cobrados pelas empresas.

A questão que constantemente eu tenho colocado como reflexão é a de que estes mesmos profissionais não apresentam os mesmos resultados em relação aos seus projetos pessoais, adotando uma postura reativa e, até mesmo, descompromissada para o estabelecimento dos seus objetivos, com o planejamento e controle de ações que suportem o seu crescimento profissional, independente das iniciativas e desejos das empresas em que trabalham. Em oportunidades que estou envolvido em entrevistar executivos com 10 anos ou mais de experiência, uma das perguntas que freqüentemente faço é como as suas ações de capacitação ocorreram, de que forma eles buscaram por conta própria suprir algum conhecimento ou habilidade que necessitavam independente do programado pelas empresas em que atuavam.

Atualmente eu já não me surpreendo mais com as dificuldades que alguns profissionais têm para contarem o que realmente fizeram por conta própria ou relatarem situações em que se anteciparam a sua chefia e propuseram participar de um curso, visitar outras empresas, envolver-se em projetos que estavam acontecendo em outras áreas da empresa. Em sala de aula, especificamente nos programas de pós-graduação em que muitos participantes enquadram-se no perfil de profissionais com mais de 10 anos de experiência, tenho perguntado a eles sobre quem tem em uma página, ou no máximo em duas, os seus objetivos para os próximos dois anos, sustentados com o mínimo de ações e estimativas de prazos que nortearão o gerenciamento da sua carreira e a conseqüente maior assertividade no alcance dos seus projetos profissionais e pessoais. Infelizmente as respostas não são ao nível das que eu recebo quando pergunto sobre o planejamento das suas áreas de responsabilidade nas empresas onde atuam ou de projetos que estejam coordenando.

Hoje eu tenho a convicção de que não é por falta de conhecimento e experiência em planejar, coordenar e controlar um projeto, mas com certeza é a falta de uma atitude mais responsável consigo mesmo. Se você entende que estas afirmativas são corretas, se você compartilha das mesmas ideias, provavelmente você encara o gerenciamento da sua carreira como uma escolha e não como um destino que de forma aleatória está sendo construído por alguém ou empresas, sem a sua análise, entendimento e comprometimento pessoal.

*Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não expressando necessariamente a opinião da revista ou da auditoria

Êrio Nascimento – CRA-RS 4.165,
Especialista em Análise de Sistemas e Mestre em Administração.
Docente em programas de pós-graduação na ESPM RS, UNISINOS,
UNIJUÍ e como professor convidado na Universidade Católica
do Uruguai. Palestrante e instrutor em congressos e cursos
in-company. Atualmente, sócio consultor da
NR Consultoria Empresarial – nascimen@portoweb.com.br

Foto Arquivo Pessoal

Você recebe a newsletter que o CRA-RS envia semanalmente aos cadastrados? Cadastre-se em www.crars.org.br e mantenha-se atualizado.

No site do CRA-RS é possível fazer o download completo da Revista Master em .pdf. Em breve, todas as edições anteriores estarão disponíveis.

Delegados do CRA-RS do interior se reúnem em encontro na capital

CALENDÁRIO DE EVENTOS

Mês	Dia	Local	Evento
Mar	10	ESPM	Dia Internacional da Mulher
	17	CRA-RS	Palestra Progr. Trab. Quebec
	18	ESPM	Palestra Progr. Trab. Quebec
	25	Osório	Inauguração Deleg. de Osório
Abr	6	CRA-RS	Palestra (Câmara)
	20	Porto Alegre	Fórum de Mediação e Arbitragem
	22 e 23	Bagé	Palestra BRDE
	24	Ijuí	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Mai	6	Santa Rosa	CIDEAD
	7 e 8	Santa Maria	II EPROCAD RS/I Enc. Est. da ANGRAD
	10	Canoas	CIDEAD
	15	Caxias do Sul	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	25	Uruguaiana	LOGICOM
Jun	8 a 12	Goiás	Convenção do Sistema CFA/CRAs
	14	CRA-RS	Lançamento do Mundial de Administração
	17	Dom Pedrito	CIDEAD
	22	CRA-RS	Palestra (Câmara)
	26	Uruguaiana	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
Jul	17	Pelotas	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	20	CRA-RS	Palestra ONG Parceiros Voluntários para apresentar a segunda etapa do projeto de consultoria voluntária para ONGs
Ago	7	Santa Maria	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	18	Torres	CIDEAD
	19	Ijuí	CIDEAD
	23 e 24	Caxias do Sul	22º Fórum de Administração
	28	Novo Hamburgo	Encontro de Del. Rep. e Pres. de Associações com a Fiscalização e Registro do CRA-RS
	28/8 a 5/9	Esteio	CRA-RS na Expointer
Set	1	Novo Hamburgo	CIDEAD
	1 a 20	Porto Alegre	CRA-RS na Semana Farroupilha
	3	Porto Alegre	Cerimônia de entrega do Prêmio Mérito em Administração
	9	Nacional	Dia do Administrador
	13 a 17	Quebec	VI Congresso Mundial de Administração
	27	Porto Alegre	Café da Manhã da Câmara de Saúde em comemoração ao Dia do Administrador
Out	1	Rio Grande	CIDEAD
	4	Cachoeirinha	CIDEAD
	5	Uruguaiana	CIDEAD
	7	S. Livramento	CIDEAD
	14	Getúlio Vargas	CIDEAD
	20	Nacional	Eleições do Sistema CFA/CRAs
Nov	6	Porto Alegre	Encontro dos Delegados do CRA-RS
	19	Porto Alegre	2º SEMA – Seminário de Mediação e Arbitragem – Região Sul
	26	Uruguaiana	5º Seminário de Administração na Saúde
	27	Uruguaiana	Baile do Administrador
Jan 2011	5	Porto Alegre	Posse dos novos Conselheiros do CRA-RS

No dia 06 de novembro, o CRA-RS realizou seu tradicional Encontro de Delegados. O evento, que contou com a presença de 80% dos Delegados do Interior do Estado, foi um sucesso. Na ocasião, o Presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, agradeceu a presença de todos que dispuseram de seu tempo para, mais uma vez, trabalhar em prol da ciência da Administração. Ele lembrou, ainda, que há muito a ser realizado no interior do Estado.

"Vivemos momentos interessantes no Rio Grande do Sul em termos de fiscalização", destacou o Conselheiro Federal Adm. Valter Lemos, que aproveitou a oportunidade para informar os presentes sobre a publicação da RNCFA 390, de 30 de setembro de 2010, que apresenta uma novidade quanto ao registro nas zonas de fronteira, que consolida normas para registro profissional nesses locais.

O Congresso Mundial de Administração, realizado em Quebec, também foi pauta do encontro, através do relato do Vice-Presidente para Relações Externas do CRA-RS, Rogério Bohn. O coordenador do encontro, Adm. Sidney Fochesatto, trabalhou com os presentes indicadores de fiscalização e registro e buscou construir metas de desempenho nas delegacias quanto a ações para maior visibilidade do Administrador, aumento de número de registros e estratégias de fiscalização.

Saiba mais sobre a RNCFA 390, de 30/09/2010:

A Resolução Normativa do Conselho Federal de Administração (CFA), de nº. 390, trata-se de uma antiga reivindicação do CRA-RS recentemente atendida pelo CFA. A resolução visa mudanças no registro de Administradores moradores de fronteiras. O Sistema CFA/CRAs possui dois tipos de registro profissional, o principal e secundário. Com a resolução fica aprovado um terceiro: o registro profissional de estrangeiro, para portador de visto temporário que possua Autorização de Trabalho concedida pelo Ministério do Trabalho e Emprego e para àqueles que obtiverem grau acadêmico no Brasil e que residem ou trabalham com autorização na região de fronteira. A RNCFA nº. 390 pode ser encontrada no site www2.cfa.org.br/legislacao/resolucoes.

Mais de 5 mil estudantes e Administradores participam do CIDEAD 2010

Foram 11 edições ao longo do ano em diferentes municípios do interior gaúcho.

As 11 edições do CIDEAD – Ciclo de Debates em Administração no RS – reuniram, em 2010, 5118 pessoas, entre estudantes e profissionais da área. Essa foi a 8ª edição do evento promovido pelo Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), que circulou pelo Rio Grande do Sul com o tema central "O Salto para o futuro: Inovação e Sustentabilidade".

Em 2010, o CIDEAD passou pelos seguintes municípios: Santa Rosa (06/05); Canoas (10/05); Dom Pedrito (17/06); Torres (18/08); Ijuí (19/08); Novo Hamburgo (01/09); Rio Grande (01/10); Cachoeirinha (04/10); Uruguaiana (05/10); Santana do Livramento (07/10); e Getúlio Vargas (14/10). Para o presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, os debates vão ao encontro dos objetivos da autarquia de interiorizar as suas atividades no Rio Grande do Sul, a exemplo, das ações relacionadas com a qualificação do Administrador e de estudantes da área. Em 2010, o CIDEAD teve o patrocínio oficial da Caixa Econômica Federal.

Entre os palestrantes de 2010, estiveram nomes como o do Adm. Mauro Kreuz, presidente da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD); Gustavo Martins, mestre em Administração, com aperfeiçoamento em *Total Quality Management (TQM)* pela NKTS/Japão; José Rafael de Medeiros Filho, sócio-proprietário da JRM Inovação Empresarial; Eduardo Shinyashiki, especialista em desenvolvimento das competências de liderança e preparação de equipes; e Adm. Cássio Matos, consultor e proprietário da Cássio Mattos & Cia Ltda. Nestes 8 anos de realização, o CRA-RS já reuniu mais de 45 mil pessoas nas edições dos CIDEADs.

Presidente do CRA-RS é o "Administrador do Ano" em Uruguaiana

Foto Divulgação

No dia 27 de novembro, aconteceu, em Uruguaiana, o XI Baile do Administrador. O evento reuniu cerca de 200 pessoas, entre Administradores e autoridades. Na oportunidade, o Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, presidente do CRA-RS, recebeu o prêmio Administrador edição 2010. Além disso, Paulo Pavin, diretor das Lojas P&S, situadas nos municípios de Uruguaiana, Passo Fundo, Santa Maria e São Gabriel, recebeu o prêmio Empresário edição 2010. A confraternização contou com apresentação da Escola de Samba Unidos da Cova da Onça, campeã do carnaval 2010 de Uruguaiana. O Baile do Administrador é uma realização da AURA – Associação Uruguaianense de Administradores, com apoio do CRA-RS.

Comunique-se com as Câmaras do Conselho, escreva para secretaria@crars.org.br

CMA-CRA-RS

Divulgação da Mediação e Arbitragem é debatida no 2º SEMA

Porto Alegre recebeu o 2º Seminário de Medição e Arbitragem (SEMA) da região Sul no dia 19 de novembro. O evento, que aconteceu no Hotel Continental, contou com uma expressiva participação de Administradores, como também de profissionais de outras áreas de várias localidades do país. As formas de divulgação desses métodos no Brasil foi o assunto mais debatido neste encontro.

Para o presidente do Conselho Federal de Administração (CFA), Adm. Roberto Carvalho Cardoso, ainda tem muito a se realizar quanto a estes métodos, pois, conforme explica, funcionam num sistema de tripé: "É o apoio legal, a formação de profissionais e a aceitação da sociedade. No entanto, a sociedade, num modo geral, não se constituiu sobre este assunto e o desconhece. Nesse seminário foram debatidas maneiras de difundir esses métodos".

Segundo o conselheiro do CFA no RS, Adm. Valter Luiz de Lemos, os grandes centros da Mediação e Arbitragem estão localizados em São Paulo, Minas Gerais e Paraná. Na Região Sul, o Rio Grande do Sul ainda está no processo de difusão. Lemos informa uma peculiaridade dos brasileiros quanto ao assunto: "Esses métodos sempre foram utilizados por empresas exportadoras nos seus contratos internacionais. Dentro do país, essa prática ainda não está sendo realizada. Essas práticas extrajudiciais precisam ser melhores captadas e assimiladas pela população".

Quanto ao Rio Grande do Sul, o presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem do Estado, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, destaca as atividades realizadas. "Atuamos há quatro anos com a divulgação da Câmara e seus métodos. Também é realizada a mediação comunitária, onde desenvolvemos no bairro Guajuviras, em Canoas. Atualmente, o Estado está num nível razoável, sendo que ainda pode crescer mais", contextualiza.

Sobre o balanço desta edição do SEMA, o presidente do CRA-RS, Adm. Ruy Baratz, afirma: "Esse tema vem sendo desenvolvido há tempo pela entidade. O nosso Conselho possui uma câmara estruturada e uma equipe envolvida com condições de disseminar a mediação e arbitragem. Nesse seminário, tivemos a participação de várias pessoas de muitos estados. Pudemos discutir os anseios dos Administradores. Pelo retorno que tivemos dos participantes, o resultado foi bastante satisfatório."

Foto Divulgação – CRA-RS

CEN-CRA-RS

III EPROCAD homenageará os 40 anos do Curso de Administração da Unijuí

A Câmara de Ensino do CRA-RS está percorrendo o interior gaúcho com reuniões preparatórias para o III EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração. Segundo o Adm. Volnei Alves Corrêa, vice-presidente da Câmara de Ensino, já foram realizados encontros com coordenadores e representantes de Cursos de Administração nas cidades de Porto Alegre, Pelotas, Carazinho, Santana do Livramento, Santa Maria e Caxias do Sul.

Durante os encontros, ocorre uma apresentação institucional do CRA-RS e de sua Câmara de Ensino; é apresentado o tema do evento "Sustentabilidade: Qual o papel do Administrador?"; assim como são debatidas formas de motivar e incentivar a participação de coordenadores e professores no evento. O III EPROCAD acontecerá nos dias 20 e 21 de maio de 2011, na Unijuí, em Ijuí, e fará parte das comemorações dos 40 anos do Curso de Administração da Universidade.

CSS-CRA-RS

Seminário da Saúde debate gestão em Uruguaiana

Nos dias 26 e 27 de novembro, o CRA-RS, por meio da Câmara de Saúde, em parceria com a AURA – Associação Uruguaianense de Administradores, promoveu o 5º Seminário de Administração na Saúde. O evento, que tinha como objetivo abordar temas importantes na saúde pública, contou com a presença de um público representativo e interessado.

No Seminário da Saúde, aproximadamente 70 participantes – Administradores, enfermeiros, funcionários da Secretaria de Saúde, acadêmicos da Unipampa e da PUCRS – discutiram aspectos centrais de gestão na área. De acordo com a presidente do Conselho Deliberativo da AURA, Otilia da Costa e Silva Gomes, o encontro propôs a reflexão sobre questões importantes da saúde pública: "Nossa intenção era chamar a atenção da sociedade para problemas atuais da nossa saúde, buscando maior entendimento destas discussões", salientou.

Foto Divulgação

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR SEGMENTO

Período: Janeiro a Outubro - 2010

SEGMENTO	RCA	Auto de Infração	Ficha de Visita	Intimação	Notificação de Débito	Of. PF	Of. PJ	Editais/Not. Pré Monit.	Total Geral
Associação	-	4	-	7	-	-	20	-	31
Banco	-	1	1	1	-	-	7	-	10
Comércio	-	4	6	8	4	-	37	-	59
Cooperativa	-	5	1	-	-	-	26	-	32
Factoring	-	-	1	3	-	-	4	-	8
Hospital	-	5	1	5	5	-	35	-	51
IES	-	1	-	-	2	-	3	1	7
Indústria	-	29	74	57	37	-	255	-	452
Órgão Público	-	-	3	-	-	-	27	8	38
Outros	-	-	-	2	-	-	-	-	2
PF	-	-	-	-	-	1.103	-	-	1.103
RCA	294	-	-	-	-	-	-	-	294
Recrut./Sel./Consult.	-	28	21	33	43	-	255	-	380
Serviços	-	33	42	66	22	-	389	-	552
Total Geral	**294**	**110**	**150**	**182**	**113**	**1.103**	**1.058**	**9**	**3.019**

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO MENSAL

Período: Janeiro a Outubro - 2010

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Geral
Auto de Infração	16	7	4	2	10	6	17	15	7	26	110
Editais/Not. Pré Monit.	-	1	-	-	-	2	2	1	2	1	9
Ficha de Visita	-	5	46	73	-	17	1	-	3	5	150
Intimação	14	3	18	4	16	4	25	51	25	22	182
Notificação de Débito	28	19	12	1	20	10	1	10	9	3	113
Of. PF	65	84	299	165	127	89	47	86	89	52	1.103
Of. PJ	97	47	81	83	109	55	106	137	115	228	1.058
RCA	-	10	42	36	30	32	32	35	17	60	294
Total Geral	**220**	**176**	**502**	**364**	**312**	**215**	**231**	**335**	**267**	**397**	**3.019**

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

	Setembro/2010	Outubro/2010	Até Outubro/2010
RECEITAS CORRENTES			
Receita de Contribuições	58.422,97	52.131,17	2.674.380,11
Receita Patrimonial	5.499,17	4.317,01	66.093,28
Receita de Serviços	19.393,92	11.527,09	161.143,61
Outras Receitas Correntes	32.276,05	15.865,73	266.987,73
RECEITAS DE CAPITAL			
Alienação de Bens Móveis	—	—	—
TOTAL	**115.592,11**	**83.841,00**	**3.168.604,73**
DESPESAS CORRENTES			
Pessoal	71.319,87	78.373,58	714.319,49
Material de Consumo	9.616,75	14.050,35	135.842,10
Serviços de Terceiros e Encargos	228.488,80	203.114,34	1.966.301,53
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES			
Contribuições Correntes	21.455,48	16.463,55	622.677,02
DESPESAS DE CAPITAL			
Investimentos	2.024,00	6.579,20	36.242,30
TOTAL	**332.904,90**	**318.581,02**	**3.475.382,44**

Ilustração Stockxpert

ESCALA

Venha transformar suas ideias em futuro.

PÓS-GRADUAÇÃO UNISINOS

MBAs e ESPECIALIZAÇÕES

CURSOS DE MBAs:

- Administração da Tecnologia da Informação
- Controladoria e Finanças
- Gestão da Produção e Logística
- Gestão de Organizações Inovadoras
- Gestão de Projetos
- Gestão de Recursos Humanos (EAD)
- Gestão do Comportamento Organizacional
- Gestão Empresarial
- Marketing Estratégico e Vendas
- Mercado de Capitais
- Negócios Internacionais

ESPECIALIZAÇÕES NAS ÁREAS:

- Arquitetura
- Ciências Sociais
- Comunicação
- Cooperativismo
- Design
- Direito
- Educação
- Educação Física
- Enfermagem
- Engenharias
- Filosofia
- Gerontologia
- História
- Nutrição
- Psicologia
- Serviço Social
- Tecnologia da Informação

Desconto para matrícula antecipada até 10/1/2011.

INSCRIÇÕES ABERTAS PARA 2011

SÃO LEOPOLDO • PORTO ALEGRE • CAXIAS DO SUL • BENTO GONÇALVES

www.unisinos.br

Melhor UNIVERSIDADE PARTICULAR DA REGIÃO SUL MEC

JESUÍTAS UNISINOS

Que este

2011

Traga belos sentimentos
e boas ações, para
que se possa praticar
cada vez melhor o
ofício da

ADMINISTRAÇÃO

Nossos sinceros desejos de Feliz Natal e um ano repleto de conquistas!

Rua Marcílio Dias, 1030
Porto Alegre | CEP: 90130-000
Fones: (51) 3014.4700 | (51) 3014.4769
Fax: (51) 3233.3006
crars@crars.org.br
www.crars.org.br

CRA-RS

Remetente

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

MASTER
A REVISTA DO ADMINISTRADOR

Etiqueta destinatário

DEVOLUÇÃO GARANTIDA
CORREIOS

Impresso Especial
9912197646 – DR/RS
Conselho Regional de Administração - RS
CORREIOS

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- ☐ Ausente
- ☐ Falecido
- ☐ Recusado
- ☐ Mudou-se
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Não existe o número indicado
- ☐ Desconhecido
- ☐ Outros (Especificar) .....

__/__/__ DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

VISTO