

A REVISTA DO ADMINISTRADOR - CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL - CRA-RS

Cresce a procura por novos negócios no mercado de franquias

Mas especialista alerta: "Nem toda franquia é boa para todo mundo. Nem todo mundo está preparado para ser franqueado ou empresário".



INSTITUCIONAL

Empossados novos Conselheiros do CRA-RS

CAMPANHA

Participe do Manifesto contra o PL 7.280-2010

EVENTO

CRA-RS lança Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Chegar ao topo é estar realizada consigo mesma.

Para aquelas que já venceram as barreiras e para as que pretendem chegar lá.

Para você que busca novas forças, todos os dias, sem perder a sensibilidade.

Para você que resume tudo isso sendo

Especialmente Mulher.



Evento em homenagem ao Dia Internacional da Mulher

Dia 18 de março às 19h Conferência de Patrícia Santos Informações: www.crars.org.br Inscrições: comunicacao@crars.org.br









com muito orgulho e responsabilidade que utilizo, pela primeira vez, este espaço para me comunicar com os colegas Administradores. A Revista Master é um de nossos principais veículos de comunicação e de interação com a categoria. Nela, são abordados temas relevantes relacionados à área da Administração e os Administradores registrados ficam sabendo

das ações desenvolvidas pelo Conselho que os representa.

Inicio falando sobre comunicação porque temos como meta manter uma das características que marcam o CRA-RS: a transparência. O contato direto com os Administradores, a manutenção de um canal aberto para as discussões de nosso campo profissional, um diálogo efetivo para o crescimento conjunto – é a isso que estamos nos propondo.

Defender o Administrador e lutar incessantemente pela valorização profissional é nossa bandeira. Tomamos posse em um momento delicado, quando a profissão de Administrador se torna alvo de um projeto de lei degradante. O PL 7.280/2010, recentemente arquivado, defende a invasão de nosso ofício por pessoas não bachareladas na área. Trata-se de um atentado contra a sociedade brasileira, que brada por uma Administração profissional, eficaz, especializada e comprometida.

O que precisamos é qualificar cada vez mais nossa atividade – uma tentativa como essa, de esvaziá-la, contribuiria para seu enfraquecimento. O arquivamento do PL 7.280/2010 é uma primeira vitória, mas não arrefecemos diante de nossa luta. Na página 10, o leitor tem acesso às informações sobre campanha desenvolvida pelo CRA-RS contra o referido projeto de lei. A participação de todos é fundamental. Temos a firme convicção da importância central de nossa atividade no mundo contemporâneo. É a Administração exercida com competência e ética que garante o desenvolvimento econômico e o sucesso empresarial, tanto público quanto privado. O impacto disso é enorme, difícil de mensurar. A responsabilidade que temos não é pequena. Por isso é tão vital qualificar cada vez mais o Administrador, valorizá-lo e defender a categoria de iniciativas de má fé, que ferem a lei e prejudicam a sociedade.

À frente do Conselho, temos, também, o compromisso de ampliar ainda mais o processo de interiorização das ações. Nossa autarquia é reconhecida pela descentralização de suas atividades, que alcançam as mais distantes regiões do Rio Grande do Sul. Queremos, com isso, ouvir os Administradores gaúchos, promover a qualificação e o aprimoramento da área, além de impulsionar o avanço da ciência da Administração, rompendo fronteiras. Assim, contamos com o apoio de todos os Administradores do Estado, convocamos que se juntem a nós, que tragam suas idéias e contribuições, para fazermos crescer nossa profissão, para unirmos forças e conhecimentos em prol do bem de todos e da sociedade.

Como de costume, esta edição da Revista Master foi produzida com o intuito de levar ao Administrador questões pertinentes, que contribuam para a ampliação de seus conhecimentos na área e que o informem sobre o que acontece em seu Conselho profissional. Esperamos que este espaço possa ser, ao longo de nossa gestão, usado não apenas para discutir nossas lutas, mas também para transmitir boas notícias.

Boa leitura!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober Conselheira Presidente do CRA-RS presidente@crars.org.br



Conselho do CRA-RS



Nova diretoria do CRA-RS, acompanhada do Conselheiro Federal Valter Lemos

SUMÁRIO



EDITORIAL | 3

CRA-RS NA UNIVERSIDADE | 5

- Parecer do Conselho Nacional de Educação desagrada Administradores
- Curso de Administração da FURG completa 40 anos
- Inscrições abertas para curso de especialização em Estratégia e Inovação Empresarial

INSTITUCIONAL | 6

- CRA-RS empossa diretoria executiva para a gestão 2011-2012
- Nominata dos Conselheiros do CRA-RS: 2011-2012
- "Abusca pela qualificação deve ser continua por parte dos Administradores"

MERCADO | 8

- O jogo político e os recursos humanos
- Censo do MEC aponta a Administração como o curso mais procurado no ensino superior
- Estudante de Administração de ljuí pesquisa o registro dos profissionais junto ao CRA-RS.

ESPECIAL "ADMINISTRADOR, DIGA NÃO!" | 10

Campanha nacional mobiliza Administradores contra projeto de lei que degrada a profissão.

NOTICIAS | 11

- CRA-RS firma parceria com Cámara Brasil-Alemanha
- CRA-RS estreita parceria com FAJERS
- CRA-RS realiza reuniões em Santa Maria.
- Conselho participa da Semana de Ciência e Tecnologia
- "CRA-RS Recebe" é o novo formato de evento da autarquia.

ESPECIAL 112

- Em expansão, mercado de franquias seduz empreendedores.
- Há crédito, mas juros ainda são altos
- O que fazer antes de entrar no ramo

OPINIÃO I 15

- Marketing Educacional
- Participação popular na busca da efetividade

INSTITUCIONAL | 16

- CRA-RS comemora o Dia Internacional da Mulher com palestra
- Delegados do CRA-RS se reúnem para planejamento das metas 2011
- Conheça o Novo Código de Ética dos Profissionais de Administração

CÂMARAS CRA-RS | 17

- CRA-RS empossa Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade
- CRA-RS reivindica participação de Administradores na gestão da saúde pública
- Definida programação do III EPROCAD em Ijui
- Conselheiro da CMA coordena acões no CONIMA
- Mandamentos do Mediador

FINANCAS | 18

- Processos de Fiscalização do CRA-RS
- Execução Orçamentária

CONVÊNIOS | 19

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS).

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030 - CEP 90130-000 - Porto Alegre - RS

Fone: (51) 3014.4700 - Fax: (51) 3233.3006

Site: www.crars.org.br - E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Diretoria do CRA-RS

Diretoria do CRA-RS

Presidente - Adm. Cläudia de Salles Stadtlober Vice-Presidente Administrativo - Adm. José Arthur Hom.

Vice-Presidente Financeiro - Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Vice-Presidente de Fiscalização e Registros - Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Suplentes

Adm. Elivelto Nagel da Rosa

Adm. Izabel Cristine Lopes

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Adm. Volnei Alves Corréa

Adm. Renato Jackisch

Adm. Eloi Tramontin

Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva

Adm. José Freitas de Oliveira Filho

Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Vice-Presidente de Relações Externas - Adm. Rogério de Moraes Bohn

Conselheiro Secretário - Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão

Conselheiros Titulares

Adm. Eduardo Tevah

Adm. Cläudia de Salles Stadflober

Adm. José Arthur Hom

Adm. Helenice Rodrigues Reis

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Adm. Sérgio José Rauber

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Adm. Rogério de Moraes Bohn Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos

Adm. Nei Sena da Silva

Delegados do CRA-RS no interior

Adm. Eduardo Luiz Reffatti - Alegrete

Adm. Patrique Nicoline Manfroi - Bagé Adm. Lauro Gomes Corrêa - Cachoeira do Sul

Adm. Cassiano de Lucena Lahm - Caxias do Sul

Adm. Linor Pedro Klein - Erechim

Adm. Lucinéia Felipin Woltchunas - Ijuli

Adm. Rogério Antonio Kober - Lajeado Adm. Sérgio José Rauber - Novo Hamburgo

Adm. Thiago Conceição Camargo - Osório

Adm. Luiz Antonio da Costa - Passo Fundo

Adm. Regis Pinto e Silva - Pelotas

Adm. Regina Helena da Silva Bueno - Rio Grande

Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes - Santana do Livramento

Adm. Luiz Alberto Crispim Fabres - Santiago

Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner - Santo Ângelo

Adm. Sérgio Antônio Nikolay - Taquara

Adm. Miguel Angelo Evangelista Jorge - Uruguaiana

Jornalista Responsável

Adriana Kühn (MTE/RS 10191)

Usina de Noticias - adriana@usinadenoticias.com.br

Jornalistas Colaboradores

Alice Klein

Alexandre Vargas Volkweiss

Projeto gráfico e diagramação

Luciana Espíndola (Reg. Publicitário nº 1275 DRT/RS) Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.

luciana@opiniaopp.com.br

Comercialização de espaços publicitários Karine Mor – Fábrika de Propaganda

karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustração

Estúdio Quixote

quixote@estudioquixote.com.br

Impressão: Gráfica Palotti - Tiragem: 17 mil exemplares Data da última atualização: 22/02/2011



Parecer do Conselho Nacional de Educação desagrada Administradores

ntidades de classe, conselhos regionais, entre eles, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), e até mesmo o Conselho Federal de Administração (CFA) estão demonstrando contrariedade às recentes iniciativas do Conselho Nacional de Educação (CNE) de propor diretrizes curriculares específicas para a disciplina de Administração Pública em todo o país. Atualmente, as normas curriculares para esta matéria já estão contempladas nas regras pedagógicas para os cursos de Administração. Se a proposta seguir adiante — parecer nesse sentido foi aprovado pela Câmara de Educação Superior do CNE, em sua última reunião realizada em 2010 — representantes da classe temem pela fragmentação da área de Administração.

Dirigentes como o Adm. Mauro Kreuz, presidente da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD), defendem não haver necessidade de normas curriculares particulares para a Administração Pública, já que elas já estão contempladas nas normas determinadas para os cursos de Administração. "É totalmente descabido, do ponto de vista legal e pedagógico, a existência de diretrizes para a Administração Pública, uma vez que as atuais Diretrizes de Administração, emanadas pela Resolução 04/2005, permitem perfeitamente abrigar todas as linhas de formação específicas da Administração, inclusive a Administração Pública", defende.

Kreuz teme, com base na proposta aprovada no CNE, o risco de a área da Administração ser fragmentada. "As mesmas alegações que o relator utilizou para justificar a necessidade de se ter diretrizes curriculares nacionais para a Administração Pública, também valeriam para que viéssemos a ter para a Administração Financeira, Marketing, Gestão de Pessoas, Produção, etc.", avalia.

Segundo o Administrador, as entidades ligadas ao setor estão se mobilizando para contestar a proposta. "Estamos aguardando a publicação da súmula do parecer para entrarmos com um recurso junto ao Conselho Nacional de Educação, nos termos do regimento do próprio Conselho. Além da ANGRAD, todo o sistema CFA/CRAs, que também é contrário, irá entrar com recurso", avisa.



POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

Curso de Administração da FURG completa 40 anos

O curso de Administração da FURG — Universidade Federal do Rio Grande, completa, em 2011, 40 anos. O mesmo tem o objetivo de preparar o profissional para exercer a função de gerência tanto em nivel de assessoria, como de responsabilidade direta, além de propiciar atividades de iniciação científica àqueles interessados em ingressar na carreira acadêmica. Cabe ressaltar que o curso obteve conceito máximo em todas as avaliações de desempenho de estudantes efetuadas pelo Ministério da Educação.

Segundo o coordenador do curso, Leonardo Lisboa Pereira, os alunos matriculados já chegam a aproximadamente 400. Os estudantes dispõem de Laboratório de Informática, Banco de Dados, Centros de Pesquisa e do NID (Núcleo de Informação e Documentação), com acervo de informações, livros e revistas científicas. Além disso, o curso é composto 100% por professores com titulação de mestre ou doutor.

O curso, que tem duração de quatro anos, busca desenvolver a capacidade de empreender, a criatividade e a inovação na busca de soluções, além da predisposição para as atividades de liderança, planejamento, comunicação, negociação, coordenação de equipes, entre outras.

Inscrições abertas para curso de especialização em Estratégia e Inovação Empresarial

Estratégia e Inovação Empresarial, promovido pela Universidade Feevale em parceria com o Conselho Regional de Administração (CRA-RS). O curso, direcionado a Administradores e profissionais com formação em nível superior, terá duração de dois anos. O início das aulas está previsto para maio de 2011 e os encontros acontecerão às sextas-feiras, das 19h às 22h30 e aos sábados, das 8h às 12h, na sede do CRA-RS, em Porto Alegre.

O curso tem como objetivo contribuir para a formação profissional do aluno no que tange a visão estratégica de gestão de negócios, tendo como eixo direcionador a gestão do conhecimento e a inovação como diferenciais competitivos, possibilitando uma atuação sustentável na empresa. Os Administradores registrados no CRA-RS terão 10% de desconto no curso. Informações e inscrições no site http://aplicweb.feevale.br/especializacao/estrategia-einovacao-empresarial.

CRA-RS empossa diretoria executiva para a gestão 2011-2012

Plenária escolheu a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober como presidente da autarquia.

Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) definiu, em sessão plenária, realizada no dia 5 de janeiro, a nova composição da diretoria executiva para a gestão 2011-2012. A Administradora Cláudia de Salles Stadtlober foi escolhida como presidente da autarquia e empossada em solenidade realizada no mesmo dia. A plenária definiu ainda os demais Conselheiros que compõem a nova nominata (veja box).

O evento, realizado em Porto Alegre, contou com a presença de Administradores e autoridades. Professora e Doutora em Educação, a Adm. Cláudia atuou como vice-presidente administrativa do CRA-RS na gestão 2009-2010. "Seguiremos com uma postura ética, eficaz e comprometida em prol da qualidade do exercício da profissão de Administrador", destaca ela.

Nas últimas duas gestões, o CRA-RS foi comandado pelo Administrador Ruy Pedro Baratz Ribeiro. Ao passar o mandato para Cláudia, o Adm. Ruy Baratz – homenageado pelo CRA-RS com uma placa durante a solenidade de posse – agradeceu o empenho e a participação dos Administradores, da equipe interna e de apoio no trabalho desenvolvido nos últimos quatro anos em que esteve à frente do Conselho. Entre os destaques de sua gestão, Baratz aponta o forte trabalho de interiorização, que propiciou uma maior atuação do CRA-RS nos principais pólos de desenvolvimento econômico do Rio Grande do Sul: Região Sul, Missões, Planalto, Litoral Norte e Região Metropolitana. Atu-



almente, o CRA-RS conta com mais de 12 mil Administradores do interior registrados no Conselho.

A eleição que renovou dois terços do grupo de conselheiros titulares e suplentes foi realizada em outubro de 2010, totalmente via internet. O pleito escolheu também os representantes da autarquia junto ao Conselho Federal de Administração (CFA).

Nominata dos Conselheiros do CRA-RS: 2011-2012

Diretoria do CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober Presidente

Adm. José Arthur Hom Vice-Presidente Administrativo

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca Vice-Presidente Financeiro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto Vice-Presidente de Fiscalização e Registros

Adm. Rogério de Moraes Bohn Vice-Presidente de Relações Externas

Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão Conselheiro Secretário

Conselheiros Titulares

Adm. Eduardo Tevah

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Adm. José Arthur Hom

Adm. Helenice Rodrigues Reis

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Adm. Sérgio José Rauber

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Adm. Rogério de Moraes Bohn

Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão

Conselheiros Suplentes

Adm. Elivelto Nagel da Rosa

Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva

Adm. Izabel Cristine Lopes

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Adm. José Freitas de Oliveira Filho

Adm. Volnei Alves Corrêa

Adm. Renato Jackisch

Adm. Roberto Tadeu Ramos Morais

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Adm. Eloi Tramontin

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos

Adm. Nei Sena da Silva

Comissões e Câmaras Permanentes:

Câmara de Registros

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca

Adm. Izabel Cristine Lopes

Adm. Elivelton Nagel da Rosa

Câmara de Fiscalização

Adm. Helenice Rodrigues Reis

Adm. Gilmar da Luz Rocha

Adm. Regina Helena da Silva Bueno

Comissão de Tomada de Contas

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro

Adm. Sergio José Rauber

Adm. Eduardo Tevah



"A busca pela qualificação deve ser contínua por parte dos Administradores"

nova presidente do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), Adm. Cláudia Stadtlober, estará à frente da autarquia pelos próximos dois anos (2011-2012). A Adm. Cláudia concedeu uma entrevista à Revista Master destacando seus planos e expectativas, além de contar um pouco sobre sua trajetória profissional e avaliar o mercado da Administração no Brasil e no Rio Grande do Sul:

Revista Master – Qual é à sua expectativa a frente do CRA-RS?

Adm. Cláudia Stadtlober – Minha expectativa é de, nesses dois anos, poder executar todas as nossas propostas de campanha, bem como apoiar e desenvolver cada vez mais a profissão do Administrador e seu reconhecimento frente a todos os espaços sociais. Temos a expectativa de conseguir melhorar os processos do CRA-RS, bem como sua participação, valorização da profissão e apoio à qualificação dos Administradores.

RM – Comente a sua trajetória profissional e sua relação com o Conselho Regional de Administração do RS antes da posse como presidente.

Adm. Cláudia Stadtlober – Sou formada em Administração com Habilitação em Administração Hospitalar. Desde 1992, atuei em hospitais, clínicas, plano de saúde, em cargos operacionais e de gerenciamento. Em 2001, comecei a atuar como professora no IPA e, em 2003, passei a me dedicar mais à docência em Administração. Em 1997, procurei o CRA-RS buscando espaço para os Administradores hospitalares. Como não havia na época um espaço para a área da saúde, montamos uma associação de Administradores hospitalares. Em 2003, retomamos o contato e, em 2004, quando o CRA-RS reativou a Câmara Setorial da Saúde, eu entrei para participar e assumi a presidência. Com isso, comecei a ter mais contato e participação no CRA-RS. Depois fui convidada a compor uma chapa, fomos eleitos e fiquei por dois anos como vice-presidente financeiro, secretária e vice-presidente administrativo. Aprendi muito nesses quatro anos como conselheira e desejo aprender mais ainda e também auxiliar com os conhecimentos que eu tenho.

RM – Quais são os principais projetos previstos para a sua gestão frente ao CRA-RS?

Adm. Cláudia Stadtlober – Intensificação da fiscalização e, cada vez mais, trabalhar em prol da interiorização do Conselho Regional de Administração do RS. Além disso, está previsto o desenvolvimento de cursos e eventos para qualificação dos Administradores, assim como, a melhoria do processo de comunicação interno e externo, especialmente com os Administradores gaúchos.

RM – Qual é a sua avaliação em relação ao mercado da Administração no Brasil? E no Rio Grande do Sul? O que você destacaria como pontos positivos e negativos?

Adm. Cláudia Stadtlober – É um mercado crescente e promissor que busca principalmente profissionais qualificados e comprometidos com a sua atividade e com as empresas. Tanto no Brasil quanto no Rio Grande do Sul, há boas oportunidades neste mercado, mas a concorrência também é grande. Por isso, destaco que a busca pela qualificação deve ser contínua



É um mercado crescente
e promissor que busca
principalmente profissionais
qualificados e comprometidos
com a sua atividade
e com as empresas.

por parte dos Administradores. Entre os pontos positivos do mercado da Administração, destaco as muitas oportunidades de trabalho, crescimento da economia e do mercado para Administradores. Como negativo, ressalto a intensa busca do mercado por profissionais já preparados, o que dificulta a entrada daqueles recém formados.

Revista Master – Que mensagem você deixaria para os Administradores gaúchos que confiaram o voto nesta gestão?

Adm. Cláudia Stadtlober – Caros Administradores e Colegas: vamos honrar seu voto, com nossa dedicação e o cumprimento das nossas propostas de campanha. Contamos com todos para termos uma profissão mais forte.

No cito do CRA-RS é poccioch fazor o doundoad completo da Rocieta Maeter en "pdf. En broro, todas as edições anteriores estarão disponíreis.

O jogo político e os recursos humanos

A cada início de um novo governo, o impacto das mudanças no quadro de servidores é inevitável. Mas, é possível minorar os transtornos causados pela troca de cadeiras na Administração Pública?

a Administração Pública, sempre que uma nova gestão se inicia, o setor de pessoal é quem habitualmente sofre impacto com as mudanças provocadas pela troca de cadeiras. Geralmente motivada por interesses partidários, a reformulação no quadro acaba sempre por repercutir entre os servidores, concursados ou não. O desafio para os Administradores Públicos é evitar que o constante remanejo nos cargos acarrete em prejuízos para a gestão.

Para a professora do Curso de Psicologia Organizacional e do Trabalho da Unisinos e mestre em Administração, leda Rhoden, quem mais sofre com as constantes mudanças no quadro funcional do setor público são os próprios servidores – e, em última análise, os contribuintes, em

função da queda na qualidade do serviço.
"Na empresa pública, o funcionário não tem acesso ao patrão, não sabe onde fica o chefe, em que cadeira ele senta. O problema, na Administração Pública, é que o pessoal fica muito vulnerável, não tem apoio da cúpula, por várias razões, porque a cúpula é instável demais, em função das escolhas feitas no jogo político. Esses critérios políticos geralmente prejudicam os trabalhadores porque, na maioria das vezes, os chefes não possuem formação para liderança e gestão de pessoas", aponta a especialista.

Segundo ela, sob o ponto de vista de gestão de pessoal, o preenchimento dos cargos com pessoas capacitadas no segundo e terceiro escalões é tão importante quanto no primeiro. "Eles têm que ter preparo para lidar com gente: vão trabalhar com 50, cem pessoas e serão modelos para os servidores", observa. Outro problema é a rotatividade nos cargos de supervisão e diretoria na Administração Pública, o que prejudica a formação de uma equipe com vínculos de confiança. "O problema é que o tempo é muito curto. Os cargos duram, em média, dois anos por gestão", analisa.

O ideal, na opinião de leda, seria a regulamentação de critérios para ocupação dos cargos de comando no governo. "Mas isso é difícil porque vai contra os interesses partidários. Mas o que mais atrapalha é o fato de essas pessoas não terem a formação. E isso também deveria ser melhor regulamentado", defende.

Qualificação e diálogo

De acordo com a secretária de Estado da Administração e Recursos Humanos, Stela Farias, sua pasta está seguindo à risca recomendação do governador Tarso Genro de preencher os cargos de chefia e coordenação e montar as equipes priorizando os servidores públicos. "Mas também ocupando com os cargos políticos que tenham perfil técnico, de forma a garantir a implantação do plano de governo", explica.

Transversalidade

A política de transversalidade entre as secretarias proposta pelo governo estadual poderá enfrentar obstáculos na sua aplicação, pois não será fácil gerenciar as relações e tarefas entre os servidores de diversos setores da Administração Pública. O maior entrave, segundo a secretária Stela Farias, será a falta de comunicação interna – um "problema histórico e crônico no Estado". "Isso vai desde os procedimentos até os bancos de dados que não se integram. Mesmo com a informatização, ainda há muito pouca informação administrativa unificada que possa ser acessada rapidamente. Esse é um dos principais fatores responsáveis pela morosidade dos processos no serviço público. Parece-me que isso

representa o principal desafio a ser enfrentado pela nossa política de transversalidade", diz.

A Secretaria de Administração e Recursos Humanos está produzindo um mapeamento das principais necessidades de pessoal em cada secretaria e área de atuação do Estado. O objetivo é traçar uma política de distribuição e gestão de pessoas mais racionalizada. "Este tema também tem a ver com o tema da transversalidade porque se trata de combinar o conhecimento acumulado dos servidores de carreira, que trazem consigo a memória do seu trabalho, do seu setor, da sua secretaria, com o conhecimento do programa político que este governo pretende aplicar", comenta. Você recebe a noweletter
que o CRA-RS envia
semanalmente aos cadastrados?
Cadastro-se en
www.craps.org.bp
e mantenha-se atualizado.

Censo do MEC aponta a Administração como o curso mais procurado no ensino superior

Levantamento mostra que 1,1 milhões de estudantes brasileiros se matricularam em uma graduação de Administração, seja presencial ou à distância.

curso de Administração ficou em primeiro lugar na lista dos mais populares no Brasil, segundo dados do Censo da Educação Superior de 2009, divulgado em janeiro de 2011. De acordo com o Ministério da Educação (MEC), 1,1 milhões de estudantes se matricularam em um curso de Administração. Os números incluem graduação presencial e à distância.

O presidente em exercício da Câmara de Ensino do CRA-RS, Adm. Volnei Alves Corrêa, considera natural a grande procura pelo curso, visto que a Administração possui extrema importância no gerenciamento das demais áreas. Corrêa lamenta que a profissão ainda não seja reconhecida como deveria, faltando Administradores em vários pontos chaves da sociedade.

Os dados do Censo de 2009 se repetem neste ano no Rio Grande do Sul. O curso de Administração foi um dos dez mais procurados no vestibular 2011, por exemplo, da UFRGS, da PUCRS e da Unisinos, segundo informações das assessorias de imprensa das universidades à Revista Master. A presidente do CRA-RS Cláudia de Salles Stadtlober acredita que o dado se deve ao crescimento do mercado. Para a diretora de Sistemas de Remuneração da ABRH-RS Flávia Pereira o interesse dos jovens surge em função do curso de Administração oferecer um extenso leque de opções no mercado de trabalho.

A estudante do 3º semestre de Administração da PUCRS Jéssica Vontobel admite que a escolha no vestibular foi concretizada através de incentivo recebido pelos familiares, que seguem o oficio. Mas afirma que o principal atrativo foi o fato do curso ser amplo, possibilitando diversas boas oportunidades para o futuro.

Flávia destaca algumas características necessárias para quem deseja construir uma carreira sólida no ramo: preocupação com o meio ambiente, ética, aperfeiçoamento, visão global, mente aberta, trabalho em equipe e profissional multimídia.



Estudante de Administração de Ijuí pesquisa o registro dos profissionais junto ao CRA-RS

A line Ledermann Tizotte concluiu o curso de Administração na Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUÍ) com o trabalho "O Registro de Administradores no Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS): um estudo sobre a adesão dos Ad-

ministradores na área da Delegacia Regional de Ijuí-RS". O objetivo do estudo foi identificar as razões que levam o bacharel em Administração, ao se formar, fazer ou não seu registro de Administrador junto ao Conselho.

Foi caracterizado o perfil deste público pesquisado. Outro ponto investigado foi a importância da regularização da profissão junto ao CRA-RS e à sociedade. O trabalho trata dos benefícios percebidos pelo Administrador na vida profissional ao registrar-se ou não no CRA-RS. Aline também identificou como o Conselho está posicionado frente aos Administradores.



Campanha nacional mobiliza Administradores contra projeto de lei que degrada a profissão

Participe do abaixo-assinado contra o PL 7.280/2010 no site www.administradordiganao.com.br.

ocê, Administrador, empenhou-se de quatro a seis anos nas salas de aulas do ensino superior? Estudou todo o extenso conteúdo exigente para a

formação profissional? Certamente
com a finalidade de ficar apto
para encarar os desafios do
mercado de trabalho propostos aos Administradores. Acha justo que agora qualquer pessoa graduada ou técnica em outras
carreiras torne-se Administrador pelo simples fato de
cursar mestrado ou doutorado na
área de Administração?

Se a lei for modificada, como pretende o projeto de lei 7.280-2010, o exercício profissional será legalizado para quem não possui o diploma de graduação em Administração. Além disso, este obterá responsabilidade idêntica ao do Administrador, que traz na bagagem uma qualificação técnica-científica de um período mínimo de três mil horas.

O Conselho Regional de Administração (CRA-RS) não acha isto correto e, por isso, está completamente engajado no movimento na-

cional "Administrador, diga não!". A manifestação é um apelo em benefício aos atuais e futuros Administradores, contra um possível abalo na profissão. O CRA-RS levanta esta bandeira em respeito ao Administrador, impedindo que leigos, despreparados ou pessoas sem o domínio específico venham a se identificar e se apresentar ao mercado como Administradores.

No mês de fevereiro, o movimento conquistou uma primeira vitória: o projeto de lei 7.280/2010 foi arquivado provisoriamente e, assim, permaneceu até o fechamento desta edição da Revista Master. Mas a mobilização continua, segundo garante a presidente do CRA-RS, Cláudia de Salles Stadtlober. "Não podemos descuidar, por isso vamos manter nosso movimento contra o projeto de lei", disse ela, revelando sua aversão ao projeto. "Sou contra, isto é inadmissível,

> degrada a profissão e põe em risco toda a classe dos Administra-

dores", desabafa.

O Conselheiro Federal Titular do CRA-RS, Valter Luiz de Lemos, assegura que o Conselho manterá o propósito desse manifesto até o fim, não descansando

enquanto o projeto não for arquivado definitivamente. Segundo ele, a batalha iniciou em setembro de 2010, através de iniciativa do próprio CRA-RS. Atualmente, o movimento recebe o apoio do Conselho Federal de Administração (CFA), CRA-DF, CRA-MG, Associação Uruguaianense de Administradores (AURA), além das escolas de Ensino Superior UNIPAC e UNIUBE.

O objetivo é mobilizar a população contra o projeto de lei por meio de um abaixo-assinado on-line, que tem como meta reunir vinte mil assinaturas. Para participar, não é

necessário ser Administrador. Qualquer cidadão com mais de 18 anos pode apoiar a luta, o esforço é coletivo, basta acessar o site www.administradordiganao.com.br.

"Somente com uma forte manifestação popular seremos capazes de reverter esta situação", garante Lemos. De acordo com o Administrador, o CRA-RS está trabalhando duro para combater a degradação da profissão, e que persistirá até o fim, contra a invasão dos não graduados em Administração na classe. Lemos ressalta que o projeto representa sérios danos e enfraquecimento para a categoria, além de deturpar qualquer conceito de ensino superior.





CRA-RS firma parceria com Câmara Brasil-Alemanha

No dia 21 de fevereiro, o CRA-RS e a Câmara Brasil-Alemanha realizaram reunião na sede da autarquia com o objetivo de firmar parceria.

Participaram os administradores Eversonn Opperman e Pedro Valmor Kerber, respectivamente Diretor e Gerente Geral da Câmara Brasil-Alemanha de Porto Alegre. Também estavam presentes a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober; o Vice-Presidente de Relações Externas, Adm. Rogério de Moraes Bohn, e o Vice-Presidente Administrativo. Adm. José Arthur Horn.



CRA-RS estreita parceria com FAJERS

No dia 02 de fevereiro, os Administradores José Arthur Horn, presidente em exercício do CRA-RS, Rogério Bohn, vice-presidente de relações externas, e Giancarlo Ferriche Fonseca, vice-presidente financeiro, reuniram-se com o atual presidente da Federação das Associações de Jovens Empresários (FAJERS), Lúcio Prado, e com o presidente eleito Maurício Schneider. O objetivo do encontro foi estreitar a parceria entre as entidades.



CRA-RS realiza reuniões em Santa Maria

No dia 1º de março, o CRA-RS esteve em Santa Maria a fim de estreitar parcerias com diferentes entidades. A autarquia esteve representada pelos conselheiros Administradores Giancarlo Ferriche Fonseca e Volnei Alves Corrêa.

Na ocasião, foram visitadas as instituições: Prefeitura Municipal através do Adm. Antonio Carlos F. V. de Lemos, ULBRA, FAMES, FAPA, UNIFRA, Anhanguera, além de reunião com Administradores na sede do CRAlocal.

Conselho participa da Semana de Ciência e Tecnologia

O Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia (Comcet) realiza, no dia 26 de março, a Semana de Ciência e Tecnologia. O evento acontece junto às comemorações da Semana de Porto Alegre, no Parque da Redenção, próximo ao Monumento ao Expedicionário.

Na ocasião, serão apresentados trabalhos e projetos desenvolvidos na área. O CRA-RS é membro do Comcet e irá apresentar na mostra um vídeo produzido e apresentado no XV Encontro Latino-Americano de Administração – ENLA e V Congresso Mundial de Administração – "ECOAdministração na América Latina – Desenvolvimento Sustentável".

"CRA-RS Recebe" é o novo formato de evento da autarquia

O "CRA-RS Recebe" é a nova proposta de evento da autarquia. Em formato de café da manhã, o encontro, a ser realizado periodicamente, tem como objetivo discutir questões atuais ligadas ao campo da Administração e à realidade econômica.

A primeira edição acontece no dia 25 de março, às 8h30, na sede do CRA-RS. O nome do convidado está em fase de confirmação e será divulgado em seguida. O café da manhã será servido das 8h30 às 9h, horário em que inicia a palestra, que termina às 10h.

Em expansão, mercado de franquias seduz empreendedores

Crescimento sustentado do setor e oportunidades de negócios devido à ascensão da nova classe média são alguns dos motivos que atraem cada vez mais empresários a optar por este ramo.

mercado de franchising no Brasil está em expansão. A expectativa de crescimento para o setor, em 2011, segundo a Associação Brasileira de Franchising (ABF), é de 15%. A redução, nos últimos anos, de entraves burocráticos e o surgimento de uma nova classe média consumidora de bens e serviços são alguns dos fatores que contribuem para o crescimento que vem se sustentando há pelo

menos uma década. Nesta edição da Revista Master, especialistas comentam a boa fase do setor de franquias no Brasil e no Rio Grande do Sul e dão algumas dicas para os empreendedores interessados em investir neste ramo.

Para o consultor Marcelo Cherto, presidente do Grupo Cherto, empresa sediada em São Paulo especializada em consultoria de franchising, o setor vem se beneficiando (assim como, principalmente, o vareio e as redes distribuidoras de bens de consumo) da ascensão das classes C. D e E ao mercado. E as perspectivas, segundo Cherto, são ainda melhores por causa da realização de eventos esportivos importantes no Brasil, nos próximos anos, como a Copa do Mundo e os Jogos Olímpicos. "Não só o franchising está numa fase excelente como acredito que sua situação deverá melhorar ainda mais ao longo dos próximos anos. A verdade é que, há

mais de uma década, o franchising, no Brasil, vem crescendo a um ritmo mais acelerado que o restante da economia. O que é um excelente sinal", observa. A avaliação do diretor regional da ABF no Rio Grande do Sul, Gustavo Schifino, também é bastante otimista. Para o empresário, o setor de franquias é hoje o "grande empregador do Brasil e quem vai fomentar o emprego e a renda no país nos próximos anos".

O bom desempenho do setor e a oferta de crédito vêm atraindo cada vez mais empreendedores - inclusive com o surgimento de microfranquias, que têm investimento de R\$ 15 mil a R\$ 50 mil, "O interesse de novos empreendedores em abrir uma franquia tem surpreendido a todos nós. Na Franchise Store, temos atendido muito mais candidatos a franqueados do que esperávamos. E dos mais variados perfis: executivos desempregados; altos executivos que continuam empregados, mas estão criando um 'Plano B': investidores em busca de oportunidades na chamada economia real, ou seja, fora do mercado financeiro; jovens recém-formados; empresários interessados em diversificar seus ativos", comenta

Outra questão importante para o fortalecimento do setor é a simplificação tributária promovida pelo regime Simples, o que torna mais fácil para o pequeno empresário gerenciar uma franquia, conforme comentou o presidente da ABF, Ricardo Bonemy, em recente entrevista ao Jornal do Comércio gaúcho. "Sem dúvida, a simplificação tributária é um fator de estímulo à criação de novas empresas, inclusive franquias. É uma pena que o governo não compreenda o verdadeiro significado disso para a economia e o futuro do Brasil. Nossos governantes e legisladores ainda têm muito o que aprender em termos de como estimular o empreendedorismo", ressalta Cherto.



Há crédito, mas juros ainda são altos

Na avaliação de Marcelo Cherto, a oferta de crédito para franchising ainda é bem inferior ao ideal. "E os juros, mais altos do que seria desejável. Mas a situação está melhor do que há alguns anos. Espero, sinceramente, que isso mude para melhor neste governo e nos próximos", diz.

Atualmente, segundo o especialista, há uma linha de crédito com recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que é repassada por vários bancos como Itaú, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Banco do Nordeste, entre outros. "Não é fácil obter esse financiamento, mas também não é um bicho de sete cabeças. Convém que o interessado procure a instituição financeira da qual é cliente e verifique se ela oferece essa linha de crédito e em que condições o faz", orienta.

Mesmo registrando boa performance, o setor tem muito a melhorar, pois tanto franqueadores como franqueados ainda enfrentam entraves para crescer e obter sucesso no mercado. Na opinião de Cherto, o emaranhado tributário (apesar dos avanços), a falta de financiamentos a juros compatíveis com a realidade dos pequenos negócios, o excesso de burocracia e leis e os regulamentos confusos e conflitantes são obstáculos a serem superados.

No Estado, a avaliação da ABF é de que o desempenho do setor pode – e deve – melhorar. Segundo dados divulgados pela entidade, dos 90 mil pontos de venda franqueados existentes no pais, somente 4 mil, aproximadamente, estão no Rio Grande do Sul. Porém, a expectativa é de que o setor avance – e os números já são promissores. De acordo Schifino (que também é diretor de expansão da Trópico Surf Shop e vice-presidente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Porto Alegre), o faturamento do franchising gaúcho já registrou crescimento considerável, passando de 3,5% do total verificado no setor, no Brasil, em 2009, para 5% do faturamento total, em 2010.

"Ainda assim, o percentual do PIB gaúcho em relação ao brasileiro é de 9%. Então, está muito evidente que existe um gap de desenvolvimento a ser explorado", comenta. Com o objetivo de incrementar as ações de franchising no Estado, a ABF implantou uma regional no RS, em outubro de 2009, que opera em parceria com a CDL

de Porto Alegre.

Schifino ressalta que, nos últimos anos, diversas empresas gaúchas optaram pelo modelo de franchising e estão obtendo sucesso – é o caso da Trópico, que tem 13 lojas abertas e duas em instalação (todas no Rio Grande do Sul); da Rainha das Noivas, que tem franquias em todo o Brasil; e da VIA UNO, que tem loias franqueadas até na Austrália. "Há um número importante de pessoas querendo entrar para o mercado de franguias, minimizar o risco (segundo Schifino, o investimento em franchising é oito vezes mais seguro que o convencional) e aumentar a qualidade de vida. "Há empresas gaúchas guerendo transformar seu negócio em franchising e há empresas guerendo abrir redes de franquias aqui no Estado", comenta.



Cherto: avaliar o mercado é importante



Schifino: potencial econômico a ser explorado

O que fazer antes de entrar no ramo

A principal dica do consultor Marcelo Cherto para quem está interessado em investir seu capital neste setor é avaliar bem o mercado, a empresa e a franquia. "E também conhecer bem seu próprio perfil, suas limitações e seus pontos fortes. Nem toda franquia é boa para todo mundo. Nem todo mundo está preparado para ser franqueado ou empresário", analisa.

Cherto também recomenda ao empreendedor conversar com um número razoável de pessoas que já sejam franqueadas das redes às quais estiver pensando em se vincular. "Como naquele comercial de vodka, elas são 'o candidato a franqueado amanhã' e podem confirmar se o franqueador faz tudo o que promete e explicar com franqueza como é o dia-a-dia do negócio", adverte.

O especialista alerta para que se tenha muito cuidado na análise do contrato e da Circular de Oferta de Franquia (documento usado pelo franqueador para fornecer as informações comerciais, financeiras e jurídicas da sua franquia). Segundo ele, a International Franchise Association (entidade que representou no Brasil) recomenda que o candidato a franqueado deve "investigar, antes de investir". "Se possível, conte com a ajuda de um advogado e de um contador de confiança", avisa.

Schifino aconselha, ainda, o empreendedor a buscar uma consultoria especializada para traçar uma estratégia, seja para expandir uma rede de franquias da sua marca, seja para ser um franqueado. Mais informações podem ser obtidas no site da ABF – o endereço é www.portaldofranchising.com.br.

Planeje primeiro o seu sucesso

Registre-se no CRA/RS. O Conselho é a força da categoria.

O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul é o órgão regulamentador dos profissionais de Administração do Estado. Fortalecer e edificar os valores profissionais da categoria, fixados na ética e comprometimento com a sociedade, são as bandeiras do Conselho.

Registrar-se no CRA/RS é o primeiro passo para uma carreira de sucesso.





Marketing educacional

termo "mercado educacional" é tão novo quanto desafiador. Este termo representa uma quebra de paradigma de um ambiente que, no passado, caracterizavase como um espaço onde as instituições de ensino se limitavam a formar pessoas. Hoje, os valores foram, se não alterados, diversificados, e o aluno, com a proliferação de instituições de ensino, principalmente em nível superior, está cada vez menos aluno e mais cliente.

Analisar o posicionamento de uma marca é um exercício muito prudente na realidade apresentada pelo atual mercado educacional. Principalmente se relacionarmos as estratégias de posicionamento com a imagem percebida pelo públicoalvo dessas estratégias, afinal, elaborar e executar estratégias de posicionamento de marca somente têm suas motivações contempladas se o alvo destas percebe, de forma congruente, os valores intrínsecos na marca divulgada.

Nessa concepção, a instituição que não apresentar características voltadas para as necessidades do mercado está ameaçada a não só perder espaço no mercado, como ser destinada ao esquecimento, afinal, se não houver identificação entre a proposta da empresa e a necessidade de seu cliente, a razão de ser da empresa desaparece.

Abordando a realidade mercadológica, diante do atual e competitivo cenário educacional brasileiro, chega-se à conclusão que com o amadurecimento e as frequentes mudanças desse setor, causadas pela concorrência acirrada de instituições privadas criadas no país nos últimos dez anos, diversificando e muito os públicos envolvidos com este serviço prestado e as consequentes preocupações com o aluno e com sua satisfação passaram a dominar as estratégias destas entidades, em detrimento inclusive, a qualidade do ensino oferecido, se esta, é claro, não for considerada fator prioritário para seus clientes.

Rafael Damé Andretti — CRA-RS 19.392,
Administrador, especialista em Administração de Marketing,
mestre em Administração e Negócios com énfase em
Marketing, com mais de 10 anos de experiência em
consultoria. Ex-professor do curso de Administração UCPEL,
professor dos cursos de pós-gradução da Universidade
Católica de Pelotas, Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas
e Anhanguera Educacional — rafael@incompanypel.com.br



Participação popular na busca da efetividade

uvimos e usamos recorrentemente os termos eficiência e eficácia, quando nos referimos à Administração, seja ela pública ou privada, mas um novo conceito está se destacando, e por ser bastante subjetivo, gera preocupação e ao mesmo tempo maior interesse por parte dos gestores públicos. É a chamada efetividade, que é o cumprimento do papel institucional do Estado, através do atendimento das expectativas e necessidades da população de forma satisfatória.

Não é além da obrigação de todo e qualquer gestor público zelar pela economicidade e pela qualidade de todas as ações desenvolvidas cotidianamente, mas é necessário ainda considerar a opinião da população na definição das políticas públicas; nesse sentido parece que o maior desafio está na forma de detecção das expectativas a fim de satisfazê-las.

Vale lembrar que as exigências de planejamento e controle dos gastos públicos, previstas na legislação, dentre outras, de elaboração e publicação do Plano Plurianual, da Lei de Diretrizes Orçamentárias e do Orçamento Anual, somadas as exigências de transparência, reforçadas pela Lei de Responsabilidade Fiscal, já funcionam como um importante estímulo à participação social ao garantir o acesso às informações sobre os gastos públicos.

Essas novas práticas estão levando à modernização da Administração pública e exigindo mais responsabilidade e comprometimento dos gestores, no entanto, faz-se necessário que o Estado seja um dos propulsores dessa inclusão rumo à democracia participativa e que a sociedade civil se aproprie desses instrumentos e participe não só nas definições, mas também no controle da execução, monitoramento e avaliação de tais ações, pois só assim se completa o tripé: eficiência, eficácia e efetividade na gestão pública.

Leani Terezinha Moretti - CRA-RS 30.998, Administradora, formada pela Universidade de Passo Fundo - Campus Palmeira das Missões; Pós-Graduanda em Contabilidade, Auditoria e Finanças Governamentais pela UFRGS. É Administradora concursada da Advocacia Geral da União (AGU) desde 2008 - Jeanimoretti@hotmail.com





CRA-RS comemora o Dia Internacional da Mulher com palestra

CRA-RS realiza, no dia 18 de março, um evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. O encontro, com o tema "Especialmente Mulher", terá como palestrante a consultora e professora universitária Patrícia Santos. Na oportunidade, será discutida a força feminina, os diversos papéis desempenhados pela mulher, formas para manter a auto-estima, entre outros assuntos.

"Acredito que a palavra-chave deste evento é lucidez. Ou seja, provocar nas mulheres uma lucidez sobre o que ela tem e pode vir a ter e sobre o que é e pode vir a ser", explica Patrícia, ressaltando que trata-se de uma palestra feminina e não feminista. A palestrante falará ainda sobre o ônus e o bônus de ser mulher e apresentará exemplos de mulheres de sucesso e felizes. "Falaremos sobre os ingredientes da felicidade, sobre os desejos das mulheres contemporâneas. Quem são as Amélias de hoje?", questiona Patrícia, afirmando que o encontro é voltado para o público feminino de todas as idades.

O evento acontece às 19h no Blue Tree Millenium Flat, localizado na Av. Borges de Medeiros, 3120, em Porto Alegre. A entrada é gratuita e com foco nas mulheres Administradoras registradas no CRA-RS.

Informações e inscrições pelo e-mail comunicacao@crars.org.br.

Delegados do CRA-RS se reúnem para planejamento das metas 2011

elegados representantes do CRA-RS nas cidades de Bagé, Caxias do Sul, Cachoeira do Sul, Erechim, ljuí, Lajeado, Novo Hamburgo, Osório, Pelotas, Santiago, Santana do Livramento, Santo Ângelo, Uruguaiana e Taguara estiveram reunidos, no mês de janeiro, em Porto Alegre para um encontro de planejamento das metas 2011. A reunião, que aconteceu na sede do CRA-RS, foi coordenada pelo vice-presidente de Fiscalização e Registro do CRA-RS, Adm. Sidnei Alberto Fochesatto e contou com a participação da presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia Stadtlober; do vicepresidente Administrativo do CRA, Adm. Arthur Horn; da coordenadora de Fiscalização e Registros do Conselho, Adm.

Dione Borges de Carvalho; e da Fiscal Adm. Letícia Brasil.

Durante o encontro, os delegados apresentaram a realidade e as peculiaridades do trabalho nas diferentes regiões do Rio Grande do Sul. Foram traçadas metas dentro dos indicadores de fiscalizacão e registro e fortalecimento da profissão do Administrador. Intensificação dos CIDEADs com debates posteriores na comunidade; representação nas universidades: major envolvimento com forte cunho educativo dos coordenadores de cursos de Administração, diretórios acadêmicos, empresários e fiscalização; e a busca pelo apoio das associações de Administradores estão entre as ações previstas para o ano. Além disso, o encontro destacou a preocupação dos delegados em movimentar o interior em relação à conscientização dos Administradores e da sociedade em geral quanto aos aspectos do PL 7280/2010, que visa legitimar o exercício profissional (sem limitações) para quem não detém o preparo adequado, ou seja, a graduação em Administração.



Conheça o Novo Código de Ética dos Profissionais de Administração

O Novo Código de Ética dos Profissionais de Administração, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 393, de 06 de dezembro de 2010, está disponível para consulta no site www2.cfa.org.br/codigo-de-etica.



Comunique-se com as Câmaras do Conselho, escreva para secretaria@crars.org.br

Câmara Setorial de Responsabilidade Social e Sustentabilidade – CRA-RS

CRA-RS empossa Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

O CRA-RS empossou, no mês de janeiro, a Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade da autarquia, para o biênio 2011/2012. A criação da Câmara foi aprovada em plenária do Conselho Regional de Administração do RS, em setembro de 2010. Compõem a Câmara os seguintes Administradores: Daniel Fogazzi Passuello, Marco Aurelio Kihs, Vinicius Seibel Hummes, Volnei Alves Corrêa, Rodrigo Correa, Suzana Cariolatto Pinheiro e Lourdes Maria Ritt, como titulares; e Antonio Tadeu Stoduto, Rene Ferreira de Oliveira, Silvia Maria Oliveira Homem de Mello, Melissa Azzolin Marini, Mauro Ochman, Rafael Freitas Barbosa e Geni de Sales Dornelles, como suplentes. A Câmara tem como representante o Administrador Marco Aurelio Kihs.



Foto Divulgação

Câmara Setorial de Ensino - CRA-RS

Definida programação do III EPROCAD em ljuí

A Câmara Setorial de Ensino do CRA-RS definiu a programação do III EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração do Rio Grande do Sul e II Encontro Estadual da ANGRAD, que acontecerão nos dias 20 e 21 de maio, em ljuí. Com o tema central "Sustentabilidade", o evento conta com o apoio da Unijuí, da ANGRAD e do CFA e tem como foco Administradores, professores e coordenadores dos cursos de Administração.

O evento tem como objetivo primordial discutir com coordenadores e professores dos cursos de Administração, metodologias que visem à melhoria da qualidade do ensino de Administração dentro de um enfoque de sustentabilidade. A programação conta com workshops e palestras. Temas como o perfil do profissional esperado pelo mercado, práticas de docência no atual cenário, gestão dos cursos de Administração e referências legais para o ensino de Administração integram a programação. A palestra magna "Sustentabilidade: qual o papel do Administrador?" está agendada para as 20 horas do dia 20 de maio e terá como conferencista Johannes Castellano, diretor de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional da Azul. Mais informações podem ser obtidas pelo e-mail comunicacao@crars.org.br. Câmara Setorial da Saúde - CRA-RS

CRA-RS reivindica participação de Administradores na gestão da saúde pública

O CRA-RS, por meio da Câmara Setorial da Saúde (CSS), está reivindicando a participação dos Administradores na discussão sobre a gestão da saúde pública. "Questões centrais para a sociedade estão sendo definidas por profissionais sem preparado adequado. Já é hora da Administração Pública ser exercida com a mesma seriedade que vemos na iniciativa privada. Se assim não for, perdem o cidadão e o Estado", afirma o Adm. José Arthur Horn, vice-presidente Administrativo do CRA-RS.

De acordo com ele, as práticas do atual modelo de gestão de saúde pública no Brasil estão ultrapassadas. "As discussões do campo estão sendo entregues a pseudo-especialistas, fazendo, muitas vezes, com que questões centrais para a sociedade sejam tratadas de modo pouco profissional e beirando a irresponsabilidade. Falta Administração profissional na saúde pública brasileira", sublinha.

A Câmara de Saúde do CRA-RS é voltada para as discussões de estratégias eficazes de gestão nessa área. "Colocamos a Câmara inteiramente à disposição do governo, em qualquer instância. Precisamos ver a saúde gerida com seriedade e competência", destaca Horn. Segundo ele, é necessário pensar na sustentabilidade das instituições públicas de saúde, em nome da saúde do cidadão. "Instituições bem administradas, sustentáveis, com gestão profissional, certamente oferecerão um serviço de melhor qualidade à sociedade", completa.

Câmara de Mediação e Arbitragem - CRA-RS

Conselheiro da CMA coordena ações no CONIMA

O conselheiro da CMA-CRA-RS e diretor de Desenvolvimento do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA), Adm. Gilberto Zereu, foi nomeado coordenador responsável pelas negociações do convênio SEBRAE/CBMAE/CONIMA, bem como do Comitê Gestor responsável pelo desenvolvimento do projeto de "Auto-Regulamentação — Certificação de Câmaras de Mediação e Arbitragem". A nomeação ocorreu em reunião da diretoria do CONIMA realizada em fevereiro.

Mandamentos do Mediador

Convocarás aqueles que não se escutam, para que se ouçam. Garantirás que não tomarás partido, nem divulgarás o que se sucedeu. Permitirás que falem cada um por vez, contando sua versão dos fatos. Deixarás que cada discurso flua, ainda que com impeto, para que possas separar a ira da razão. Diferenciarás se o braço em que cada um se apóia lhe sustenta ou lhe dirige. Proporás que te contem a sós, o que será guardado em sigilo, para que saibas qual o real interesse de cada um. Harmonizarás as emoções, contendo qualquer desordem, até conseguires uma frequência de harmonia. Construirás uma barreira que contenha as águas tormentosas, e com válvulas de paciência, regularás os excessos, para que a energia gerada crie um movimento adequado. Orientarás para que uma vez acalmadas as águas e tranqüilizada a ira, no final, exista uma convergência, seja porque encontraram um caminho comum, ou porque decidam buscar caminhos próprios, ainda que separados. Lutarás para o resultado mais justo possível, demonstrando que o resultado é produto de concessões mútuas, para que não haja uma busca de revanche por alguma das partes. (Daniel Igolnikov, 2003 – Tradução Livre).

FINANÇAS





RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR SEGMENTO Ano: 2010

Notificação Total Auto de Ficha de Informação de Débito SEGMENTO Intimação Of, PF Of. PJ Oficio Geral Visita Técnica Infração 7 Associação 4 3 20 19 53 1 1 2 7 7 19 1 Banco . . 4 6 22 9 4 45 40 130 Comércio -5 1 3 8 Cooperativa . . 36 53 Factoring 1 1 3 4 6 15 5 1 23 6 5 41 41 122 Hospital . 2 1 4 3 3 IES 13 . . -Indústria 30 74 46 62 37 289 297 835 . 5 30 32 33 100 Órgão Público . . . 7 Outros -2 . 6 15 1.312 1.312 PF 766 Recrut./Sel./Consult. 31 21 98 40 48 292 236 37 42 72 71 25 548 228 1.023 Serviços -152 311 201 121 1.312 924 4.456 Total Geral 118 1.317

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO MENSAL Ano: 2010

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	16	7	4	2	10	6	17	16	7	26	6	1	118
Ficha de Visita	-	5	46	73	-	17	1		3	5	2		152
Informação Técnica	52	2	29	15	15	19	17	41	32	22	38	29	311
Intimação	14	3	18	4	16	4	25	51	25	22	5	14	201
Notificação de Débito	28	19	12	1	20	10	1	10	9	3	8		121
Of. PF	65	84	299	165	127	89	49	86	90	52	70	136	1.312
Of. PJ	97	47	81	83	109	55	106	137	114	229	130	129	1.317
Oficio	61	9	83	58	94	53	106	116	77	135	85	47	924
Total Geral	333	176	572	401	391	253	322	457	357	494	344	356	4.456

Periodo: Jan/2011

Jan	Total Gera
	-
1	1
16	16
34	34
	-
79	79
71	71
	-
201	201

Į		
7	7	1
š		j
Ė	2	3
	1	ł
E	į	3
ra		77
۶	į	á
g	2	1
200		į

	Novembro/2010	Dezembro/2010	Janeiro/2011
RECEITAS CORRENTES			
Receita de Contribuições	64.583,89	433.321,44	898.897,57
Receita Patrimonial	2.657,59	1.334,54	781,55
Receita de Serviços	13.946,73	28.194,57	23.203,72
Outras Receitas Correntes	34.083,70	65.291,93	17.420,24
RECEITAS DE CAPITAL			
Alienação de Bens Móveis		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	200
TOTAL	115.271,91	528.143,48	940.303,08
DESPESAS CORRENTES			
Pessoal	85.570,10	133.322,26	76.189,12
Material de Consumo	6.095,43	4.801,48	4.781,60
Serviços de Terceiros e Encargos	217.634,18	245.372,05	121.785,18
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES			
Contribuições Correntes	19.677,64	100.092,33	187.904,30
DESPESAS DE CAPITAL	10.000 800		(1.000)
Investimentos	59,00	<u></u>	9.400,95
TOTAL	329.036,35	483.588,12	400.061,15



Convênios ativos do CRA-RS: especificações dos descontos



FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação.



BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos.



FUNDATEC - Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências. Desconto de 10% nos cursos ministrados em Porto Alegre e no MBA em Gestão Organizacional.



IAHCS - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nivel de pos-graduação e MBA - Auditoria em Saúde.



CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos.



ESADE - Escola Superior de Administração, Direito e Economia Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre.



ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing Desconto de 12% para cursos olerecidos em Porto Alegre.



Instituição Educacional São Judas Tadeu

Desconto de 15% nas parcelas dos cursos de pós-graduação em Marketing e Finanças Empresariais.



UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis

Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão.



CEF - Caixa Econômica Federal

Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notes, impressoras, tvs, dvs e mobiliário) mediante aprovação de crédito.



IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul

Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação presencial, semipresencial e online realizados em Porto Alegre e interior do Estado.



Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre.



SEG - Sistema Educacional Galileu

Desconto de 10% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa, cursos de pós-graduação e cursos avançados.



SENACIRS - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O beneficio não é concedido nos cursos de especialização em educação à distância.



MEB - Melhor Educação do Brasil

Desconto de 10% nos cursos MBA e pós-graduação FGV.



UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul

Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios à distância a partir da segunda mensalidade



IBGEN EDUCACIONAL - Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos.



UNILASALLE - Centro Universitário La Salle

Punklasalle (2) Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação.



I-UMA - Instituto Universal de Marketing em Agribusiness Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA.



IPOG - Instituto de Pós-graduação Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos.



EACCI Consultoria

Desconto de 15% para os cursos oferecidos.



FSG - Faculdade da Serra Gaúcha

Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação.



IPA – Descontos de 5% nos cursos de graduação e pós-graduação.



ALIANÇA FRANCESA DE PORTO ALEGRE - Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre.



METTA CAPITAL HUMANO - Desconto de 10% nos cursos oferecidos em



UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos

Desconto de 10% nos cursos de graduação, especialização, MBAs, linguas e



INEJ - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos

Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeicoamento e especialização.



OralClin - Desconto de 10 a 30% sobre valores



Escola de Sindicos

Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condominios e Gestor Proprietário de Condominios.



WCI Tecnologia - Fornecimento de computadores, notebooks e softwares de gestão empresarial para Administradores registrados no CRA-RS e seus familiares no CRA-RS, podendo ser utilizada a linha de crédito especial da Caixa Econômica Federal, do convênio já formalizado com aquela instituição



FGV – Fundação Getúfio Vargas Desconto de 10% no valor dos cursos de pós-graduação e 50% nos cursos de graduação em Administração de Empresas para matrículas em módulo



ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do Rio Grande do Sul

Descontos especiais para Administradores.



Escolas Michigan

Descontos de 15% nos cursos de inglés, espanhol e francés.



UNIFIN - Faculdade São Francisco de Assis

Descontos de 10% nos cursos de pós-graduação Lato Sensu definidos pela



FEEVALE - Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS.



Universidade Federal do Paraná

Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação à distância.



Intelly: ISEND - Plataforma para comunicação e marketing Digital Desconto de 10% na ativação do produto e em todos os planos contratados para Administradores e empresas registradas no CRA-RS www.intelly.com.br - Fone: (51) 30282929

*Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate agerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.

Remetente



20e21 DE MAIO 2011

UNIJUÍ IJUÍ - RS eventos@crars.org.br

www.crars.org.br

51 3014,4702

CRA-RS

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS



Ausente

Falecido

Recusado

Mudou-se

DATA

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

Endereço insuficiente

Outros (Especificar)

Desconhecido

Não existe o número indicado

Impresso Especial

9912197646 – DR/RS Conselho Regional de Administração - RS

RREIOS.... CORREIOS

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

HANGRAD W

Ų	Δ	=	T	E	R	0

	MASTER® MASTER® MASTER® MASTER® ASTER® MASTER® MASTER® ASTER® MASTER® MASTER®
III EPROCAD-RS II ENCONTRO ESTADUAL DA ANGRAD	SUSTENTABILIDADE: Qual o papel do Administrador Tendências e Perspectivas

Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul

Câmara de Ensino do CRA-RS