



PREFEITOS ADMINISTRADORES

Profissionais da Administração
assumem a Prefeitura de pelo menos
cinco municípios do Rio Grande do Sul em 2013

Págs 16 e 17



**Saiba mais sobre
o Mundial de Administração
e Enbra no Rio de Janeiro**

Págs 10 e 11

**Cobertura
das eleições
do Sistema CFA/CRAs**

Pág 13

**Conheça os vencedores
do Prêmio Astor
Roca de Barcellos**

Pág 24

Administrador, presença em todas estas áreas:

Marketing

Administração
da Produção

Administração
Financeira

Administração
Material

Gestão
de Pessoas

Logística

Comércio
Exterior



Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul
Administração gerando desenvolvimento | www.crars.org.br | [twitter:@crars_oficial](https://twitter.com/crars_oficial)



Aos Administradores prefeitos

Foto: João Alves



O ano de 2013 será importante para alguns representantes da classe dos Administradores no Rio Grande do Sul e no Brasil. No nosso Estado, pelo menos cinco profissionais da Administração foram eleitos para comandar seus municípios nos próximos quatro anos. Já no Brasil, se levarmos em conta apenas as capitais, temos pelo menos três Administradores

em postos municipais.

Em um país como o Brasil onde há inúmeras dificuldades nas mais diversas áreas e setores econômicos, ter um Administrador à frente de municípios é um fato relevante. Profissionalizar a gestão pública é, em outras palavras, propiciar o desenvolvimento planejado das nossas cidades, agilizar processos e facilitar a tomada de decisão em prol das comunidades. Nesta edição da Revista Master, trazemos como matéria de capa esse tema da profissionali-

zação da gestão pública. Aproveito para destacar que o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) já vem trabalhando em conjunto com entidades públicas e governos municipais e estadual em prol da valorização do Administrador e da importância do papel deste profissional para o desenvolvimento social. Sendo assim, a autarquia se coloca à disposição dos novos prefeitos para juntos seguirmos essa caminhada em 2013.

Essa edição da Revista Master traz ainda a cobertura do VIII Congresso Mundial de Administração e XXII Encontro Brasileiro de Administração (Enbra), que debateram no Rio de Janeiro o Pacto Global. Recentemente, o CRA-RS premiou estudantes de Administração com o Prêmio Astor Roca de Barcellos, pauta também deste número da revista. Eventos e atividades do CRA-RS são ainda foco desta Master. Boa leitura!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Conselheira Presidente do CRA-RS
presidente@crars.org.br

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) – ISSN: 2236-5737.

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 – Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br – E-mail: crars@crars.org.br

Envie seu artigo ou resenha para avaliação do Conselho Editorial da revista Master através do e-mail jornalismo@crars.org.br

Conselho Editorial

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. José Arthur Horn
Adm. José Freitas de Oliveira Filho
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão
Adm. Volnei Alves Corrêa

Diretoria do CRA-RS

Presidente
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Vice-Presidente Administrativo
Adm. José Arthur Horn
Vice-Presidente Financeiro
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto
Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Vice-Presidente de Relações Internas
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão

Conselheiros Regionais – Titulares

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Adm. Elivelto Nagel da Rosa
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. José Arthur Horn
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro
Adm. Sérgio José Rauber
Adm. Sérgio Luiz Lessa de Gusmão
Adm. Sidnei Alberto Fochesatto

Conselheiros Regionais – Suplentes

Adm. Eloi Tramonini
Adm. Gilmar da Luz Rocha
Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva
Adm. Izabel Cristine Lopes
Adm. José Freitas de Oliveira Filho
Adm. Regina Helena da Silva Bueno
Adm. Renato Jackisch
Adm. Roberto Tadeu Ramos Moraes
Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiro Federal – Titular

Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiro Federal – Suplente

Adm. Nei Sena da Silva

Delegados do CRA-RS no interior

Adm. Patrique Nicoline Manfroi – Bagé
Adm. Lauro Gomes Corrêa – Cachoeira do Sul
Adm. Cassiano de Lucena Lahm – Caxias do Sul
Adm. Linor Pedro Klein – Erechim
Adm. Lucinéia Felipin Woitchunas – Ijuí
Adm. Rogério Antonio Kober – Lajeado
Adm. José Valmir Klein – Novo Hamburgo
Adm. Thiago Conceição Camargo – Osório
Adm. Luis Carlos Bortoncello – Passo Fundo
Adm. Regis Pinto e Silva – Pelotas
Adm. Paulo César Rodrigues – Rio Grande
Adm. Neiva Maria Cantarelli – Santa Maria
Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes – Santana do Livramento
Adm. Oilton Pazzini Beltim – Santiago
Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner – Santo Ângelo
Adm. Sérgio Antônio Nikolay – Taquara
Adm. Miguel Angelo Evangelista Jorge – Uruguaiana

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Presidente Adm. Daniel Fogazzi Passuello
Vice-presidente Adm. Marco Aurélio Kihs
Secretário Adm. Vinicius Seibel Hummes

Câmara para Assuntos de Ensino

Presidente Adm. Volnei Alves Corrêa
Vice-presidente Adm. Vera Lucia Broki Brasil
Secretária Adm. Jeanete Maria Pilger

Câmara de Mediação e Arbitragem
Presidente Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa
Vice-presidente Adm. Hermes Luis Machado
Secretário Adm. José Getúlio da Silva

Câmara para Assuntos de Administração da Saúde
Presidente Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu
Vice-presidente Adm. Márcia Valéria Borba Brasil
Secretária Adm. Flávia Helena Porto Oliveira
Secretária Adm. Luciana Franco Barbosa

Câmara de Jovens Administradores

Presidente Adm. Fernando Fagundes Millagre
Vice-Presidente Adm. Fernanda Baptista Gomes
1ª Secretária Adm. Najala Maitê Ferreira dos Santos
2ª Secretária Adm. Márcia Pereira Pedroso

Jornalista responsável

Adriana Kühn (MTE/RS 10191)
Usina de Notícias – adriana@usinadenoticias.com.br

Jornalistas colaboradores

Brígida Sofia
Carla Castro

Projeto gráfico, diagramação e capa
Luciana Espindola (Reg. Publicitário nº 1275 DRT/RS)
Opinião Publicidade e Propaganda Ltda.
luciana@opiniaopp.com.br

Comercialização de espaços publicitários

Karine Mor – Fábrica de Propaganda
karine@fabrikadepropaganda.com.br

Ilustração/Imagens

Free Stock Photography
Stock.XCHNG

Data da última atualização: 13/12/2012



EDITORIAL | 3

- Aos Administradores prefeitos

ATUALIDADE | 5

- Energia Elétrica é tema de gestão nas empresas



NOTÍCIAS DO CRA-RS | 6

- CRA-RS e SINDAERGS assinam protocolo de intenções
- Cenário Econômico para 2013 é tema do CRA Recebe
- CRA-RS homenageia profissionais com o Prêmio Mérito em Administração do RS 2012
- ENANGRAD é realizado pela primeira vez no RS
- Construindo a Administração pela educação foi o tema central do Ciclo de Palestras 2012 do CFA
- Câmara de Relações Internacionais é novidade no CRA-RS
- CRA-RS cria Câmara de Tecnologia e Inovação
- CRA-RS recebe Certificado Responsabilidade Social e projeto ações 2013
- CRA-RS esteve representado no XVII ENLA, em Buenos Aires
- Sistema CFA/CRAS apoia mais uma edição do Movimento Outubro Rosa

ESPECIAL – CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO E ENBRA | 10

- Mundial de Administração e Enbra reúnem 2,4 mil pessoas no Rio de Janeiro
- Carta do Rio sintetiza o pensamento dos participantes sobre o Pacto Global
- Acordo pela promoção do trabalho decente é assinado com a OIT

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL | 12

- "O Brasil está bem representado na área da Administração em *Marketing Esportivo*". Entrevista com o Adm. Jorge Avancini, eleito o Melhor Executivo de *Marketing* do Brasil em 2011 pelo trabalho realizado no Sport Club Internacional.

ELEIÇÕES | 13

- Profissionais da Administração participam da eleição do Sistema CFA/CRAS

EVENTOS | 14

- O mercado e qualidade assistencial foi o foco de debate do 7º Seminário de Administração na Saúde
- CRA-RS reúne professores e coordenadores de cursos de Administração no V EPROCAD, em Rio Grande
- Edições do CIDEAD reúnem público de 5350 pessoas em 2012 no RS

CAPA | 16

- Administradores estão cada vez mais à frente de cargos públicos
- Projeto do CRA-RS orienta e fiscaliza órgãos públicos no Estado
- Palavra de especialista: Uma breve análise sobre as eleições nos Estados Unidos

GESTÃO | 18

- Saiba mais como é a atuação do Administrador na área da Logística
- Formação e desafios
- Entrevista com Antonio S. Ferrari Jr., diretor de logística internacional da Hellmann Worldwide Logistics



COMPORTAMENTO | 20

- Seja o líder que você gostaria de ser
- Métodos de um líder
- Confira as 5 principais habilidades que um bom líder deve desenvolver no local de trabalho
- Quais as 5 características que um líder preza no seu funcionário?



CRA-RS NA UNIVERSIDADE | 22

- Crescem as oportunidades na área da Administração Hospitalar
- Por dentro dos cursos de Administração: Antonio Meneghetti Faculdade é referência no curso de Administração na região de Santa Maria

ESPECIAL PRÊMIO ASTOR ROCA DE BARCELLOS | 24

- CRA-RS premia estudantes de Administração Estudantes premiados
- Quem foi Astor Roca de Barcellos?

VARIEDADES | 25

- O avanço dos livros digitais e suas peculiaridades
- Transformação natural



NÚMEROS CRA-RS | 26

- Relatório de Fiscalização
- Relatório de Registro
- Execução Orçamentária

CONVÊNIO | 27

Sentiu a diferença?

Esta edição da Revista Master, distribuída somente na versão on-line, foi para mostrar que pequenas atitudes fazem uma grande diferença. Para o planeta também é assim.

Você continuou bem informado enquanto poupamos todos os recursos utilizados na impressão da Master set/out/nov.

Pequenas ações geram grandes resultados. Fique em dia com o planeta você também!



Energia elétrica é tema de gestão nas empresas

O tema da energia elétrica está cada vez mais em pauta nas empresas, sejam elas de pequeno, médio ou grande porte. Agora, além das constantes campanhas pela redução no consumo de energia elétrica em prol dos cuidados com o meio ambiente, as empresas estão também de olho nos elevados custos das tarifas, que geram impactos no orçamento. Do ponto de vista custos, existe uma grande diferença de tarifas praticadas dentro do Rio Grande do Sul, sendo que, em geral, elas são mais elevadas do que em outras unidades da federação e, inclusive, do que em outros países do mundo. Esse panorama atual, segundo o especialista no tema Paulo Wolff, exige dos empresários uma inovação administrativa importante visando à implantação da gestão energética nas companhias.

Um ranking do custo de energia elaborado pela Federação das Indústrias do Rio de Janeiro (Firjan) e divulgado pela imprensa aponta o Brasil na 25ª posição em uma lista de 28 países. Para mudar essa realidade, o governo federal anunciou, no mês de setembro, uma série de medidas (MP 579) a serem implantadas pelo setor a partir de 2013. Confira, a seguir, uma breve entrevista concedida pelo especialista Paulo Wolff à Revista Master sobre o panorama atual da energia elétrica no Brasil e no Rio Grande do Sul e sobre a MP 579:

Revista Master – Qual é o panorama atual da energia elétrica no Estado?

Paulo Wolff – Sob o ponto de vista de suprimento de energia elétrica em nosso Estado, descartando alguns problemas pontuais, pode-se dizer que está bom. Temos energia suficiente e uma boa segurança de fornecimento. Do ponto de vista custos, no entanto, estamos muito mal. Tanto em termos de Estado como em termos de país e de mundo. Temos discrepância brutal de custos dentro do Rio Grande do Sul e, em geral custos mais elevados que em outras unidades da federação e mais elevados do que no resto do mundo.

Master – Como o setor elétrico será afetado pela Medida Provisória 579, que prevê redução dos custos de energia elétrica?

Wolff – Temos que diferenciar as diversas classes de fornecimento de energia elétrica. Os 28% de redução estão sendo prometidos para aquelas empresas de grande porte que recebem energia elétrica em tensões acima de 69 kV classificadas como A1. Para a grande maioria das empresas de menor porte, classificadas como A4, que recebem energia elétrica em tensões menores do que 25 kV, a redução deverá ficar na faixa dos 15 a 20%, o que já é uma notícia muito boa, sem sombra de dúvidas. Como essa redução foi prometida para janeiro ou fevereiro de 2013, todas as forças e pressões, sejam pró ou contra, estão agindo ativamente em Brasília, usando todas as ferramentas possíveis e disponíveis. Cabe lembrar que esta decisão é válida para todo o país e não só para um Estado.

Master – O senhor acredita que a medida seja positiva ao país de um modo geral? Por quê?

Wolff – Não tenho a menor dúvida de que uma redução do custo da energia elétrica é muito positiva para o país. Principalmente, pelo fato de que hoje somos totalmente dependentes da energia elétrica. Ela é plenamente transversal em todos os segmentos econômicos. E como nossas autoridades responsáveis nos cerceiam o uso de alternativas técnicas, o custo da energia elétrica é quase um imposto do qual não temos muito como fugir.

Master – Qual sua visão sobre o impasse entre o governo e as concessionárias e empresas de transmissão de energia elétrica diante da MP 579?

Wolff – No momento, com base na MP 579, o impasse está sendo forjado em minha visão, principalmente porque vai diminuir o fluxo de caixa das concessionárias em geral, seja de geração, transmissão ou distribuição. Qualquer empresa que tenha seu fluxo de caixa diminuído abruptamente sofre problemas de adequação. Nas entrelinhas das argumentações, o que me choca é constatar que até agora nós consumidores estávamos pagando muito mais do que o devido, especialmente se considerarmos a remuneração dos ativos já pagos, embutida nas tarifas. Eu apostaria que nós, consumidores, temos uma boa chance de levar alguma vantagem desta vez.



CRA-RS e SINDAERGS assinam protocolo de intenções

Com o objetivo de promover intercâmbios através do desenvolvimento de ações institucionais, culturais, tecnológicas e principalmente o aperfeiçoamento no campo das ciências administrativas, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) e o SINDAERGS – Sindicato dos Administradores do Estado do RS assinaram um protocolo de intenções. A solenidade aconteceu na sede do Conselho, no dia 12 de novembro, e contou com a presença de membros das duas entidades.

O CRA-RS foi representado pela presidente Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, que salientou a importante parceria entre conselho e sindicato. “É assim que deve ser, todos trabalhando no melhor para a nossa categoria, acredito que essa aproximação renda ainda muitos frutos.” Segundo ela, este é o primeiro passo para uma parceria que visa o crescimento e a valorização da nossa categoria.

Para João Alberto Araújo Fernandes, Administrador e presidente do SINDAERGS, o protocolo de intenções gerará frutos para



Foto: Eduardo Vurdel

Protocolo foi assinado na sede do CRA-RS, em Porto Alegre

os Administradores. “É uma nova era entre Sindicato e Conselho. Espero que a cooperação resulte em ações que beneficiem a categoria como um todo. Conselho fiscalizando e o Sindicato lutando pelos direitos”, destacou o Administrador.

Segundo o vice-presidente Financeiro do CRA-RS, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, também presente na assinatura do protocolo de intenções, o objetivo da parceria é pensar nos Administradores de todo o Estado.

Cenário Econômico para 2013 é tema do CRA Recebe

Após as edições especiais do CRA Recebe com os candidatos à Prefeitura de Porto Alegre, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) promoveu novo debate em torno de tema de interesse dos Administradores no mês de outubro. O evento mensal CRA Recebe vem sendo realizado pela autarquia na última sexta-feira de cada mês, com entrada gratuita para Administradores registrados e em dia com a autarquia e estudantes de Administração.

Na oportunidade, o evento teve como palestrante Alexandre Englert Barbosa, gerente de Análise Econômica e Riscos de Mercado do Banco Cooperativo SICREDI, que abordou o cenário econômico para 2013. Conforme Englert, um dos pontos mais importantes é que o próximo ano inicia com crescimento em relação à 2012. “O Brasil sofreu com os efeitos da crise da Europa que afetaram as exportações e atenuaram os investimentos”, disse. Ainda, segundo o especialista, o governo elegeu a

indústria, setor que teve mais impactos neste período, para a concessão de

estímulos. “Vamos produzir menos em 2012 que 2011”, conclui.



Foto: Arlete Dallegre

Alexandre Englert Barbosa, gerente de Análise Econômica e Riscos de Mercado do Banco Cooperativo SICREDI, foi o palestrante

CRA-RS homenageia profissionais com o Prêmio Mérito em Administração do RS 2012

No dia 1º de setembro, abrindo as comemorações do Mês do Administrador, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) realizou a entrega do Prêmio Mérito em Administração 2012. O evento reuniu Administradores e autoridades no DaDo Bier Bourbon Country, em Porto Alegre. Neste ano, os agraciados foram: o Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação da PUCRS, no setor ensino; o Adm. Marivaldo Antônio Tumelero, no setor privado; e Eduardo Debacco Loureiro, prefeito de Santo Ângelo, no setor público.

Em seu discurso, a Adm. Cláudia de Salles Stadllober, presidente do CRA-RS, falou sobre a importância do prêmio e da felicidade da autarquia em estar realizando a entrega da distinção. "Este é um momento de muita alegria. A Administração faz uma homenagem especial para a nossa profissão que é muito jovem, são apenas 47 anos. Além disso, temos uma longa estrada que está sendo construída com a participação de cada um de nós Administradores. É um momento de festa", afirmou.

Os três agraciados demonstraram em suas falas a emoção que estavam sentindo. Audy recebeu o troféu das mãos do reitor da PUCRS, Joaquim Clotet. A Adm. Cláudia entregou o prêmio para Tumelero. Já para Loureiro, o troféu foi entregue pelo Conselheiro Federal do CRA-RS, Adm. Valter Lemos.

Eles destacaram que estavam muito emocionados e dedicaram a distinção a suas famílias. Essa foi a 25ª edição do prêmio, criado com o objetivo de incentivar, destacar e premiar os Administradores que tenham contribuído para o desenvolvimento da Administração no Rio Grande do Sul.



Foto: João Alves

Adm. Tumelero, Adm. Cláudia, Adm. Audy e Adm. Loureiro na solenidade

ENANGRAD é realizado pela primeira vez no RS

O ENANGRAD (Encontro Nacional de Avaliação dos Cursos de Graduação) foi realizado, de forma inédita, no Rio Grande do Sul, entre os dias 29 de outubro e 1º de novembro. O evento, que chegou a sua XXIII edição, aconteceu no Centro de Eventos do Dall'Onder Hotéis, em Bento Gonçalves. O tema em destaque foi "Avaliação e Gestão do Curso de Administração: Realidades e Perspectivas". O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) esteve presente no evento com um estande em parceria com o Conselho Regional de Administração de Santa Catarina (CRA-SC) e com o Conselho Federal de Administração (CFA). O evento é

realizado pela Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD).

Dentre as atrações do ENANGRAD, estiveram apresentações de trabalhos de conclusão e artigos científicos. Segundo a Adm. Cláudia de Salles Stadllober, presidente do CRA-RS e diretora de marketing da ANGRAD, foi um momento de descoberta de novas ideias. "Este evento oportuniza uma troca de experiência e ideias com os demais colegas Administradores", afirma. Além disso, a Administradora destaca que esta é a primeira vez que o encontro acontece no Rio Grande do Sul. "É um privilégio para os Administradores

gaúchos que a atividade ocorra no nosso Estado", afirma.



Foto: Divulgação

CRA-RS esteve presente no evento com um estande em parceria com o CRA-SC e CFA

Construindo a Administração pela educação foi o tema central do Ciclo de Palestras 2012 do CFA

Coordenadores e professores do curso de Administração participaram, no mês de outubro, do Ciclo de Palestras 2012 do Conselho Federal de Administração (CFA). Os Administradores Antonio Gildo Paes Galindo, da Associação Nacional dos cursos de Graduação em Administração (ANGRAD), e João Coelho da Silva Neto, da Câmara de Formação Profissional do CFA, foram os palestrantes. O tema central foi “Construindo a Administração pela educação”. A atividade aconteceu na sede do Conselho, em Porto Alegre.

Conforme Galindo, a redução da qualidade do ensino da Administração está relacionada à massificação do Ensino Superior. “A quantidade de pessoas que concluem curso superior e técnico no Brasil aumentou significativamente nos últimos 20 anos. Entretanto, a qualidade do que se ensina caiu quase que na mesma proporção do aumento da quantidade de cursos, notadamente os cursos superiores”, destaca Galindo.

Já para Coelho, coube o papel de apresentar os números da Pesquisa Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho 2011, realizada pelo CFA. Segundo ele, nenhum curso é tão eclético quanto o de Administração. “O levantamento confirma que a formação acadêmica do Administrador precisa acompanhar a dinâmica do mercado de trabalho. Em 17 anos, o percentual de Administradoras teve um crescimento em termos percentuais de 67%. Em 2011 eram 35%, contra 21%, em 1994”, conclui.

O Censo da Educação Superior aponta o curso de Administração como o mais procurado entre os superiores. Mais de 700 mil alunos estão inscritos, mais de 200 mil ingressam e cerca de 121 mil concluem o curso no Brasil.



Adm. João Coelho da Silva Neto apresentou a Pesquisa Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho 2011, realizada pelo CFA



Adm. Antonio Gildo Paes Galindo, da ANGRAD, falou sobre a qualidade do Ensino da Administração

Foto: Ariete Dallegrave

Câmara de Relações Internacionais é novidade no CRA-RS

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) acaba de lançar a Câmara de Relações Internacionais (CRI/CRA-RS). Essa é a sétima Câmara da autarquia e tem como objetivo reunir profissionais interessados neste campo de atuação, gerando discussões, promovendo ações e convênios com entidades relacionadas à área.

Entre as atribuições da CRI/CRA-RS, estão analisar e sugerir políticas, estratégias e ações pertinentes à inserção dos Administradores no mercado de trabalho e congregar os profissio-

nais e pessoas jurídicas registradas na autarquia para o debate de atividades e ações relacionadas ao tema das Relações Internacionais. Entre os destaques da Câmara, está ainda a proposta de criação de Centros de Estudos no âmbito das Relações Internacionais propiciando o desenvolvimento e a capacitação de Administradores nesta área. Para dar início às atividades da Câmara, o CRA-RS está inscrevendo os Administradores interessados. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (51) 3014-4769 ou pelo email camaras@crars.org.br.

CRA-RS cria Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Com o objetivo de assessorar o Plenário, a Diretoria Executiva e a Equipe de Fiscalização e Registro nos assuntos referentes à tecnologia e inovação, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) lançou, no mês de novembro, a Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação (GTI). Com a novidade, a autarquia abre um espaço para estudos e propostas de políticas, estratégias e ações pertinentes a estas atividades especializadas, relevantes para os profissionais de

Administração, além de congregar os Administradores registrados no CRA-RS interessados no tema.

Para dar início às atividades da Câmara, o CRA-RS está inscrevendo os Administradores interessados. Para participar, é preciso ser Administrador registrado, estar em dia com as obrigações junto ao Conselho e ter experiência na área de Tecnologia e Inovação. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (51) 3014-4769.



CRA-RS recebe Certificado Responsabilidade Social e projeta ações de 2013

No dia 28 de novembro, o CRA-RS recebeu o Certificado Responsabilidade Social 2012, em solenidade ocorrida na Assembleia Legislativa do RS. Esse reconhecimento, condecorado pela instituição pública, é decorrente do trabalho desenvolvido pela Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) da autarquia. Representando o Conselho no evento, estiveram presentes o presidente e o vice-presidente da CRSS, Daniel Fogazzi Passuello e Marco Aurélio Kihs, respectivamente, e Angélica Nunez, coordenadora Administrativa/Financeira da autarquia.

Conforme lembra Kihs, a Campanha do Agasalho da entidade teve início em 2011, atingindo o seu ápice e reconhecimento neste ano. A ação teve a duração de

60 dias, arrecadando mais de duas toneladas de roupas. Além da sede do CRA-RS, se envolveram nesta atividade nove delegacias do interior e mais dois postos avançados.

Para 2013, Passuello adiantou os planos da Câmara. "Vamos manter esse grande trabalho de recolhimento de agasalhos. Além disso, queremos atingir o maior número de Administradores, não só para responsabilidade social, como também para sustentabilidade. Este será o foco mais dirigido para a classe do Conselho. A ideia é ampliar as ações e estabelecer indicadores de desempenho, principalmente com o Sistema de Gerenciamento Ambiental", destaca. O presidente do CRSS também informou que haverá o incremento de desenvolvimento para

Administradores, uma das atividades será a realização de palestras com cases de sucesso na área de sustentabilidade.



Foto: Eduardo Wolff

Representantes do CRA-RS na solenidade de entrega do Certificado Responsabilidade Social 2012 na Assembleia Legislativa

CRA-RS esteve representado no XVII ENLA, em Buenos Aires

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) esteve representado, nos dias 14, 15 e 16 de novembro, na XVII edição do ENLA, realizado pela OLA – Organização Latino-americana de Administração, em Buenos Aires. Os Administradores Rogério de Moraes Bohn, vice-presidente de Relações Externas, e Pedro Ruy Baratz Ribeiro,

conselheiro e ouvidor do CRA-RS participam do encontro, juntamente com o Adm. Valter Luiz de Lemos, conselheiro federal, representando o Conselho Federal de Administração (CFA).

A edição do ENLA teve como objetivo reunir lideranças da profissão com o objetivo de debater a Administração na América Latina. O evento foi promovido

pela OLA, que tem como missão promover a integração dos profissionais da Administração na América Latina, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento da Ciência da Administração. O primeiro encontro da entidade ocorreu em 1983, em Porto Alegre, cidade que sedia a sede da Secretaria Permanente da OLA, sob responsabilidade do CRA-RS.

Sistema CFA/CRAs apoia mais uma edição do Movimento Outubro Rosa

O Sistema CFA/CRAs apoiou, esse ano, mais uma edição do Movimento Outubro Rosa. Idealizada pela FEMAMA/IMAMA-RS, a iniciativa visa conscientizar homens e mulheres sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama. O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) esteve engajado no movimento divulgando entre os seus colaboradores as ações programadas para o mês.

O Outubro Rosa é um movimento mundial pela prevenção do câncer de mama. A cada nova edição, desde 2008, o evento cresce no Brasil, tanto em termos de

adesões de empresas, entidades, ONGs, instituições de saúde, órgãos públicos e privados, quanto no número de ações que acontecem em várias localidades brasileiras. O movimento conta, também, com mobilizações de pacientes de câncer de mama e vitoriosas da doença que vão às ruas chamar a atenção para a importância do autocuidado e do acesso para todos ao diagnóstico e ao tratamento ágil e qualificado.



Mundial de Administração e Enbra reúnem 2,4 mil pessoas no Rio de Janeiro

Os Conselhos Regionais de Administração do Rio Grande do Sul e do Rio Janeiro (CRA-RS e CRA-RJ), aliados ao Conselho Federal de Administração (CFA), realizaram, entre os dias 5 e 7 de novembro, o VIII Congresso Mundial de Administração e XXII Encontro Brasileiro de Administração (Enbra). Sucesso de público, os eventos reuniram cerca de 2,4 mil participantes em torno do tema “Pacto Global: a contribuição da Administração para uma sociedade mais justa e sustentável”.

No primeiro dia, a grande atração foi Domenico De Masi, sociólogo italiano, que conquistou o público com as suas reflexões a respeito das relações de trabalho e as suas projeções sobre o ano de 2020, elaboradas a partir de grupos que se encontram em diversas partes do mundo a cada ano. Em sua conferência, De Masi buscou responder a uma das perguntas mais usuais da atualidade: o que irá acontecer daqui para frente? Com isso, considerou dez itens que serão modificados da nossa realidade atual. São eles: a Longevidade, a Tecnologia, a Economia, o Trabalho, a Virtualidade, o Lazer, a Androgenia, a Ética, a Estética e a Cultura. “Estamos em um mundo que está em busca de um novo modelo de vida. E acredito que este modelo possa vir da América Latina. O Brasil tem hoje a incumbência histórica de criar um novo modelo de sociedade que seja válido para toda a humanidade”, afirmou o sociólogo, que também é autor do livro ‘O ócio criativo’, com milhões de cópias vendidas em todo o mundo. Domenico citou ainda algumas das características que podem ajudar o país a chegar a este ponto de evolução e de crescimento. “O Brasil é um grande país, que tem sua cultura baseada na solidariedade, na boa acolhida, na sensualidade e na alegria. Como dizia o antropólogo Gilberto Freyre, ‘se dependesse de mim, eu nunca estaria maduro, nem nas ideias, nem no estilo. Se dependesse de mim, estaria sempre verde, incompleto e experimental’. Desejo que vocês permaneçam um povo assim: verde, incompleto e experimental”, finalizou, sob aplausos, o italiano.

A Adm. Cláudia de Salles Stadlober, presidente do CRA-RS, participou da abertura oficial do evento, juntamente com o Adm. Wagner Siqueira, presidente do CRA-RJ, e o Adm. Sebastião Mello, presidente do CFA. Segundo o Adm. Rogério de Moraes Bohn, vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS e membro do Comitê Gestor dos eventos, as discussões sobre direitos humanos, um dos pontos fundamentais do pacto global, foi o coração dos debates do Congresso.

O painel sobre Educação coordenado pelo professor Sérgio Bortolani deu início a conversas sobre a construção da

educação baseada nos princípios e nas formas desenvolvidas desde os primeiros momentos da vida, ou seja, as primeiras experiências das crianças no ambiente de educação. Segundo Bortolani, “o que vem depois, acaba sendo consequência”. Já o painel sobre Meio Ambiente apresentou dois temas: a energia e os desperdícios que ocorrem no mundo e, em especial, no Brasil.

O segundo dia destacou pontos como a discussão sobre a igualdade de gênero e a valorização das diferenças, seguido pelo painel “A discriminação no emprego: como eliminá-la”, ministrado pela presidente de mesa, Lais Abramo, diretora da OIT – Organização Internacional do Trabalho no Brasil, e de Francisco Gomes de Matos, que teve diversas participações também importantes ao longo das 22 edições do Enbra. Na parte manhã, ocorreu a assinatura do Protocolo de Cooperação entre a OIT e o Sistema CFA/CRA, que vai permitir a participação de Administradores brasileiros nas discussões desta organização.

À tarde, aconteceram dois painéis que encerraram a programação técnica do evento. O primeiro teve como tema o apoio à associação e negociação coletiva e o segundo abordou fome e miséria e as formas de erradicação. Este último teve a coordenação da professora Ana Maria Rodrigues, da Universidade de Coimbra, Portugal. Após as discussões técnicas, foi apresentada a dramatização da peça Rei Lear, seguida de debate.

No terceiro e último dia dos eventos, a Adm. Cláudia Stadlober presidiu o painel sobre Empregabilidade: a interação entre a educação e o mundo do trabalho. A atividade teve a participação de Antonio Graziosi, diretor de Formação no Centro Internacional de Treinamento da Organização Internacional do Trabalho (OIT); de Paula Caleffi, diretora executiva de ensino da Estácio Participações e reitora da Universidade Estácio; e de Roberto Boclin, presidente do Conselho Estadual de Educação do Rio de Janeiro. Segundo a Adm. Cláudia, o interesse por este tema pode ser percebido, pois sua tese de doutorado abordou a questão. “Como fazer um vínculo entre o que está sendo ministrado em sala de aula e o mercado de trabalho. O mercado pede essa aproximação. E nós, Administradores, precisamos ter essa preocupação e alinhamento para entregar profissionais qualificados a esse mercado”, destaca.

No final da tarde, os Administradores Rogério de Moraes Bohn e Valter Luiz de Lemos, Conselheiro Federal do CRA-RS, participaram do lançamento do XIII FIA – Fórum Mundial de Administração, que ocorrerá de 30 de outubro a 2 de novembro de 2013, em Gramado (RS).



Carta do Rio sintetiza o pensamento dos participantes sobre o Pacto Global

Durante o VIII Congresso Mundial de Administração e XXII Encontro Brasileiro de Administração (Enbra) foi assinado um documento com a finalidade de sintetizar o pensamento dos mais de 2 mil participantes dos eventos sobre como atender aos princípios do Pacto Global em todos os segmentos da sociedade, principalmente, naqueles que tangem aos ambientes organizacionais em que atuam profissionais de Administração. Este é o fundamento da Carta do Rio, proclamada para finalizar os três dias de evento.

De acordo com a Carta, o Pacto Global – do qual o Sistema CFA/CRA's é um de seus signatários – é uma das mais significativas propostas gerenciais destinadas a contribuir para a amenização dos problemas citados, através da implementação dos compromissos assumidos. O documento é uma tentativa de apontar um rumo e um destino para a Administração sustentável e lista oito compromissos contratados e firmados pelos assinantes do documento a serem seguidos pelo Sistema CFA/CRA's e segmentos da sociedade ligados a cada um deles.



Fotos: Divulgação

Cerca de 2,4 mil pessoas participaram dos três dias de evento



Abertura oficial contou com a presença da presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober



Presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, sociólogo Domenico De Masi, e presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira

Acordo pela promoção do trabalho decente é assinado com a OIT

Uma importante parceria para o Administrador foi assinada durante o VIII Congresso Mundial de Administração e XXII Encontro Brasileiro de Administração (Enbra): um Termo de Cooperação entre o Conselho Federal de Administração (CFA) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT), tendo os Conselhos Regionais de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) e do Rio de Janeiro (CRA-RJ)

como responsáveis pelas ações a serem desenvolvidas. O acordo visa capacitar e formar multiplicadores para a promoção do trabalho decente e responsabilidade social. "Acho que esse Termo de Cooperação irá nos permitir aprofundar a parceria, que já existe há algum tempo e cresceu ainda mais no ano passado. Com ela, podemos trocar experiências, organizar atividades conjuntas e outras alternati-

vas que nos façam interagir ainda mais", analisou Laís Abramo, diretora da OIT no Brasil. Ela ressaltou ainda a importância do Administrador na concretização das ideias da instituição sobre um trabalho digno. "Vocês ocupam um lugar central na criação e manutenção de empregos, por isso, fico feliz que estejam discutindo essas muitas formas de tratar o tema", completou Laís.



“O Brasil está bem representado na área da Administração em *Marketing* Esportivo”

Formado em Administração de Empresas pela Faculdade de Porto Alegre (FAPA) com especialização em *Marketing* pela PUC-RJ, o Administrador Jorge Avancini (CRA-RS 4582) foi eleito em setembro deste ano o Melhor Executivo de *Marketing* do Brasil em 2011 pelo trabalho realizado no *Sport Club* Internacional. A premiação foi entregue pela *Brasil Sport Marketing* em São Paulo. Avancini é Diretor Executivo de *Marketing* do Internacional há três anos, onde atuou também como vice-presidente de *Marketing* entre 2007 e 2009. O prêmio foi concedido com base nos resultados gerados pela área de *Marketing* da equipe colorada. Com a administração de Avancini, a pasta se tornou a terceira principal fonte de faturamento do clube, com arrecadação de R\$ 40 milhões no ano. O Adm. Jorge Avancini é o “Administrador Destaque” desta edição da Revista Master e nos conta mais sobre sua atuação na área da Administração em *Marketing* Esportivo.

RM – O que representa esse prêmio?

Adm. Avancini – É um prêmio de muito valor e que dá o devido reconhecimento ao trabalho do profissional da área de Administração em *Marketing* Esportivo. Exerço essa função desde 2007, quando virei vice-presidente de *Marketing* no Internacional. O trabalho não é de agora. Quando assumi como Diretor Executivo, em 2009, pude dar continuidade no projeto. Esta premiação consagrou anos de planejamento e dedicação. Não ganhei o prêmio sozinho. O Internacional foi agraciado junto comigo. Faço questão também de exaltar toda a equipe do clube, que tem os profissionais certos nas áreas certas.

RM – Como surgiu o envolvimento com o *Sport Club* Internacional?

Adm. Avancini – Em 1998, iniciei no Internacional como dirigente. Durante anos pude acompanhar o clube nas questões internas. Fiquei nove anos nessa função. Devido a minha experiência de 30 anos de carreira na área, surgiu a oportunidade de assumir como vice de *marketing* do clube e mais tarde como Diretor Executivo.

RM – Como vê a área da Administração em *Marketing* Esportivo no país?

Adm. Avancini – Disputei com profissionais muito bons da área. Fui o único concorrente ao prêmio fora do eixo Rio-São Paulo. Estavam lá: Caio Campos, gerente de *Marke-*



Foto: Alexandre Lopes / S.C. Internacional

ting do Corinthians; Marcelo Guimarães, diretor Comercial e de *Marketing* do Botafogo, e Marcos Blanco, diretor de *Marketing* do Vasco da Gama. Acredito que o Brasil está bem representado na área da Administração em *Marketing* Esportivo, inclusive Internacional e Grêmio que possuem ótimos profissionais de *marketing*.

RM – Como o senhor vê o trabalho do CRA-RS?

Adm. Avancini – Aprecio muito. Infelizmente ainda existem pessoas que atuam de maneira irregular na profissão de Administração. Profissionais que são graduados em outras áreas, por vezes nem isso, buscam atuar no nosso mercado de trabalho, onde a muito custo nos qualificamos. Aprovo a iniciativa do Conselho por inibir a ação. Não será de uma hora pra outra, mas devagar tudo se encaixa. Infelizmente dizem que de médicos, loucos e “marketeiros” todos tem um pouco.

Profissionais da Administração participam da eleição do Sistema CFA/CRAs

No dia 25 de outubro, Administradores dos 26 estados e do Distrito Federal foram às urnas para as eleições 2012 do Sistema CFA/CRAs. O pleito tinha como objetivo renovar 1/3 dos Conselheiros Regionais das autarquias. No Rio Grande do Sul, a Chapa 1, "Inovar +, Fazer mais e diferente para fazer melhor" foi eleita com a maioria dos votos válidos (*confira a nominata*). Segundo o Adm. Rogério de Moraes Bohn, presidente da Comissão Eleitoral do RS, o processo foi realizado com sucesso, sem qualquer registro de incidente.

A votação ocorreu da meia-noite até as 20 horas do dia 25 de outubro, sendo totalmente *on-line*. A tecnologia, que realizou a votação totalmente em segurança e via *internet*, possibilitou a divulgação do resultado em poucas horas após o término da votação. Os resultados estão publicados no site www.votaadministrador.org.br. A posse da nova diretoria do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) será realizada no dia 7 de janeiro de 2013, em Porto Alegre.

Integrantes da chapa eleita no CRA-RS

Conselheiros Titulares

- Adm. Cesar Sarmento
- Adm. Cassiano Lahm
- Adm. Daniel Passuello
- Adm. Vinícius Seibel Hummes

Conselheiros Suplentes

- Adm. Lourdes Ritt
- Adm. Marco Kihs
- Adm. Renato de Oliveira
- Adm. Cezar Oliveira

Conselheiro Suplente – vaga especial

- Adm. Cristina Bolzan

Mantenha-se conectado com o CRA-RS.

Acompanhe as redes sociais do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul e fique por dentro das novidades, eventos e projetos sobre Administração.

facebook.com/conselhoregionaldeadministracaodors
twitter.com/crars_oficial
linkedin.com/crars_oficial
youtube.com/crarsoficial
flickr.com/people/47890544@N03/

O mercado e qualidade assistencial foi o foco de debate do 7º Seminário de Administração na Saúde



7º Seminário de Administração na Saúde

O Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), por meio da Câmara para Assuntos de Administração na Saúde (CS), reuniu Administradores e estudantes de Administração, no mês de setembro, para a 7ª edição do Seminário de Administração na Saúde. O evento ocorreu no Hotel Continental, em Porto Alegre, e contou com a participação de cerca de 130 pessoas, que debateram em torno do tema “O mercado e a qualidade assistencial”. Na abertura, a Adm. Cláudia de Salles Stadllober, presidente do CRA-RS e uma das fundadoras da CS, destacou o crescimento do Seminário e da Câmara. “O evento cresceu, assim como a Câmara, o que oportunizou o desenvolvimento do tema entre os Administradores”, afirmou. Já a presidente da CS, Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu, apresentou uma retrospectiva das edições anteriores do evento, assim como o planejamento para 2012/2013. “Para participar da Câmara o requisito é ser

Administrador e atuar na área da saúde”, comenta Cláudia.

Na parte da manhã, os temas em destaque foram: Modelo de Gestão, com a palestra de Alberto Beltrame, e Novos Modelos de Remuneração dos Hospitais, com o Adm. Carlos Figueiredo, da ANS (Agência Nacional da Saúde Suplementar). Beltrame fez um paralelo entre gestão pública e privada, o que, segundo ele, não são opostas. “É possível fazer uma sinergia entre essas duas posições por ter o objetivo comum: oferecer bons serviços de saúde para a população”, conclui. Já Figueiredo destacou dois pontos: a conta aberta aprimorada e os procedimentos gerenciados. “Realizamos um trabalho em relação à melhoria da remuneração dos hospitais de saúde suplementar, que são os que trabalham com planos de saúde”, afirma.

No turno da tarde, a programação iniciou com a palestra “Gestão de Risco e Segurança do Paciente”, com Tanira Andreatta Torelly Pinto, do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Ela abordou aspectos relacionados com a segurança do paciente dentro de um hospital e apresentou um dado do Instituto de Medicina dos Estados Unidos que aponta que os erros associados à assistência à saúde causam entre 44 mil e 98 mil disfunções a cada ano



Foto: Humberto Alencastro

Evento reuniu cerca de 130 pessoas

nos hospitais norte-americanos. Entre os europeus, estudos da área de Qualidade da Atenção Hospitalar mostram que um a cada dez pacientes sofre danos evitáveis e eventos adversos ocasionados durante a assistência recebida.

Após, o evento contou com o painel “Regulação do Paciente: Enfoque Municipal e Estadual”, com a participação de Miriam Berllinaso e Gladis Jung, representantes dos governos do Estado e do Município. Na ocasião, foram apresentadas as ações que vem sendo realizadas em âmbito municipal e estadual para agilizar os atendimentos, como a informatização dos sistemas. O encerramento do evento contou com a palestra de Jô Lima sobre “Resiliência: Competência essencial para alta performance”.

CRA-RS reúne professores e coordenadores de cursos de Administração no V EPROCAD, em Rio Grande

Nos dias 14 e 15 de setembro, o município de Rio Grande foi sede do V EPROCAD (Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração) e do IV Encontro da ANGRAD (Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração). O evento, promovido pelo Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), por meio da Câmara de Ensino da autarquia, reuniu coordenadores e professores de cursos de Administração do Estado para o debate do

tema “O Administrador no cenário da ciência, tecnologia, inovação e interdisciplinariedade”. O Adm. Volnei Alves Corrêa, presidente da Câmara de Ensino do CRA-RS, justificou a escolha do município de Rio Grande para o evento. “É uma cidade que precisa ser explorada pelos Administradores. Há 10 anos, o município ocupava o 7º lugar no PIB e hoje está em 2º, só perdendo para a capital”, afirmou ele. Essa foi a segunda edição do EPROCAD no ano de 2012, a primeira ocorreu no mês de abril, em Canoas.



Foto: Divulgação

Público prestigiou o evento em Rio Grande



Edições do CIDEAD reúnem público de 5350 pessoas em 2012 no RS



A edição 2012 do Ciclo de Debates em Administração – CIDEAD, promovido pelo Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) encerrou no mês de novembro. Durante todo ano, o Conselho levou o evento a 12 municípios gaúchos, reunindo um público total de 5350 pessoas, entre Administradores, professores e estudantes de Administração. O CIDEAD tem como objetivo promover debates sobre temas de interesse dos profissionais e estudantes da área e, em 2012, teve como tema central o Empreendedorismo. A Caixa Econômica Federal é a patrocinadora oficial do CIDEAD 2012.

A última edição do CIDEAD 2012 foi realizada na cidade de Porto Alegre, e contou com a palestra do Adm. Patrique Nicolini Manfoi. O tema em destaque foi “O que o mercado espera do Administrador”. A abertura do evento foi ministrada pelo Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, conselheiro do CRA-RS e diretor geral da Faculdade de Tecnologia Senac/RS. Na oportunidade, ele afirmou que a escolha pelo palestrante foi ótima, pois Nicolini é um case de empresa familiar que empreendeu às vésperas da década perdida. Já Nicolini abordou sobre gestão de pessoas, de clientes, de sobrevivência e de resultados. Segundo ele, a equipe é o que sustenta o tripé caixa, vendas e margem. “Uma equipe motivada e dentro do processo é fundamental para o atendimento do nosso

patrão, o cliente”, disse. No segundo semestre do ano, o CIDEAD passou pelos municípios de Santa Rosa (agosto), Passo Fundo (outubro), Santana do Livramento (outubro) e Caxias do Sul (novembro).



Foto: Divulgação Senac/RS

Adm. Patrique Nicolini Manfoi foi o palestrante da última edição do CIDEAD 2012, em Porto Alegre

TEM HORAS
QUE A VIDA
PEDE UMA
PAUSA.



PROGRAMA
**CAIXA
MELHOR
CRÉDITO**

CRÉDITO COM
PAUSA NA PRESTAÇÃO
NA HORA QUE VOCÊ
MAIS PRECISA.

SAIBA MAIS:
CAIXA.GOV.BR

SAC CAIXA: 0800 726 0101
(informações, reclamações, sugestões e elogios)
Para pessoas com deficiência
auditiva ou de fala: 0800 726 2492
Ouvidoria: 0800 725 7474

CAIXA
A vida pede mais que um banco

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Administradores estão cada vez mais à frente de cargos públicos

Estar capacitado para atuar em momentos de crise ou estabilidade é uma das principais características do Administrador. Ao longo dos estudos, o acadêmico de Administração é desafiado com testes que simulam as mais imprevisíveis situações de mercado dentro das empresas. Essa preparação faz com que ao sair da faculdade, o Administrador seja um dos profissionais mais qualificados na área de gestão.

Sendo assim, não é surpresa o aumento da sua participação na gestão de negócios, sejam eles públicos ou privados, com fins lucrativos ou não. Uma das áreas em que vem crescendo a representatividade do Administrador é a de gestor público. A política, hoje, está muito relacionada com a profissão. Não é à toa que nas eleições municipais de 2012 pelo menos cinco prefeitos eleitos em municípios do Rio Grande do Sul são formados em Administração: o Adm. Faisal Mothci Karam, de Campo Bom; o Adm. Juliano da Silva, de Cruz Alta; o Adm. Reges Antonio Scapin, de Estrela Velha; o Adm. José Fortunati, de Porto Alegre; e o Adm. Luiz Augusto Fuhrmann Schneider, de Uruguaiana. Já em nível nacional, pelo menos outras duas capitais elegeram Administradores, que assumirão os postos municipais em 2013: além do Adm. Fortunati (PDT), em Porto Alegre; foram eleitos Marcio Lacerda (PSB), em Belo Horizonte, e Geraldo Júlio (PSB), em Recife.

A presidente do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), Adm. Cláudia de Salles Stadtlober destaca a importância de um Administrador estar à frente de prefeituras por ser um profissional habilitado para tal atividade. “O CRA-RS se coloca à disposição para colaborar com os prefeitos eleitos e almeja que a lei criada

pelo Adm. Eduardo Loureiro, prefeito de Santo Ângelo, seja implementada em outros municípios”, comenta a presidente. O projeto de lei criado em Santo Ângelo assegura que cada secretaria do município conte com a atuação de pelo menos um Administrador. Devido ao projeto, Loureiro foi agraciado com o Prêmio Mérito em Administração 2012, no setor público (veja matéria na página 7 desta edição da Revista Master).

O Adm. Marcelo Marques Lopes de Oliveira, consultor de projetos e investimentos públicos, analisa não ser necessária a formação em Administração para exercer cargo público, entretanto destaca que, em situações corriqueiras, o conhecimento do Administrador facilita a tomada de decisão e agiliza os processos. “Digamos que, em determinada ocasião, o Tribunal de Contas procure o prefeito alegando erros financeiros e administrativos em um determinado projeto público. Em primeira hipótese, sem o conhecimento do cálculo técnico acadêmico que é exigido dos alunos de

Administração, teria ele que recorrer a terceiros e não saberia entender o problema ou sequer ler o que lhe foi apresentado. Em uma segunda hipótese, uma vez Administrador, teria ele argumentos técnicos de formação acadêmica para discutir os cálculos, o projeto, corrigi-lo e se necessário reformulá-lo”, comenta.

Ainda de acordo com Oliveira, o profissional da Administração é talhado desde o princípio a desenvolver as habilidades necessárias para assumir grandes responsabilidades, como as de gestor público, prefeito, governador e até presidente. “Vejo o dinamismo aliado ao conhecimento como o maior trunfo do Administrador, assim como a natureza ética e empreendedora deste profissional. Entretanto, o que faz dele diferente é a transparência que sempre está acompanhada do conhecimento acadêmico e da busca constante por uma educação continuada. O Administrador é moderno e flexível, buscando atingir metas com planejamentos estratégicos”, ressalta.





Projeto do CRA-RS orienta e fiscaliza órgãos públicos no Estado



É importante destacar que um Administrador pode atuar na área de gestão pública, mas o inverso não se aplica. Na área da política não é necessário ter formação especial para exercer cargos. Para inibir que um pro-

fissional pratique atividades que competem apenas a Administradores registrados, o Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) possui um setor de fiscalização e registros.

Durante o ano de 2012, a área realizou o Projeto Fiscalização 2012, que percorreu diversos municípios gaúchos visando repassar orientações sobre as competências do CRA-RS, do Sistema CFA/CRAs, da Lei 4769/65, do Registro Pessoa Física e Pessoa Jurídica e Responsabilidade Técnica do Administrador. Receberam a visita do CRA-RS importantes polos industriais, comerciais e de serviços, hospitais e universidades ainda não fiscalizados no Estado.

Nos órgãos públicos, a autarquia orientou também sobre a necessidade de exigir o registro no CRA-RS das empresas participantes de licitações para contratação de serviços que sejam pertinentes ao exercício profissional do Administrador, e sobre plano de cargos – obediência da Lei 4769/65 quanto às competências privativas do Administrador. A legislação 4769/65 reserva aos Administradores a atuação nas áreas de recursos humanos, administração de materiais, mercadológica, de produção, financeira, organização & métodos, bem como em outros campos em que esses se desdobrem ou sejam conexos.

Palavra de especialista

Uma breve análise sobre as eleições nos Estados Unidos

Esta edição da Revista Master traz o tema das eleições e não poderia deixar de fora o pleito nos Estados Unidos. Em novembro, Barack Obama foi reeleito no continente norte americano após disputa nas urnas com o republicano Mitt Romney. A corrida pela casa branca mobilizou todo o país. Mesmo durante os dias de votação, alguns eleitores não sabiam em quem votar, tamanho era a igualdade na preferência. Por fim, o democrata havaiano Barack Obama foi reeleito para continuar no poder nos próximos quatro anos. Mas o que esperar dele? E como o Brasil será afetado? A Revista Master ouviu a opinião do economista, professor dos cursos de

Ciências Econômicas e Administração da Ulbra, Erico Michels, sobre o assunto.

Do ponto de vista político, segundo Michels, as relações entre Brasil e Estados Unidos no período de governo de Obama estão bem mais maduras e tranquilas do que estiveram nos governos Lula e George W. Bush. Nesse sentido, a reeleição deve significar a manutenção das atuais políticas e é um indicativo de continuidade, possibilitando um adensamento das relações políticas e comerciais.

Já no âmbito comercial, o economista lembra que os Estados Unidos foram o primeiro parceiro das exporta-

ções brasileiras exatamente até a mudança de governo Bush/Obama, quando a China passou a ocupar essa posição. “Desconsiderando esse avanço chinês, que é fenômeno mundial e não brasileiro, podemos verificar que, apesar da busca de diversificação de parcerias comerciais nos últimos anos, o Brasil continua tendo nos EUA seu segundo parceiro no fluxo de exportações/importações”, diz. Michels espera que a economia mundial se recupere nos próximos quatro anos e possa o Brasil continuar a ter nos Estados Unidos um parceiro que produz e que consome, em uma relação de menor dependência do que o foi em um passado já distante.

Saiba mais como é a atuação do Administrador na área da Logística

Quando se fala em logística, pensa-se logo na questão das estradas e aeroportos. Possivelmente pelas carências escancaradas desses espaços no Brasil. Mas esse campo de atuação é amplo e promissor a profissionais capacitados. A logística é a área da gestão responsável por prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades de uma empresa e está ligada à Administração, à economia, à contabilidade, à estatística e ao marketing, envolvendo recursos da engenharia, tecnologia, do transporte e de RH.

Heitor Bonatto, Administrador e coordenador dos Cursos de Logística e Qualidade da FADERGS – Laureate International Universities diz que o profissional da logística é cada vez mais requisitado. Entre suas ações, estão aquisição, recebimento, armazenagem, distribuição, transporte. Ele atua planejando e coordenando operações com objetivo de organizar fluxo para matérias-primas, peças e produtos; gerencia redes de distribuição (CDs e unidades logísticas), estabelece processos de compra, identifica fornecedores, controla recursos financeiros, cuida de estoques, sistemas de abastecimento. “O profissional tem uma série de responsabilidades; exige-se visão sistêmica, estratégica, capacidade de comando, liderança, além de conhecimento de estratégias de segurança, higiene, entre outras questões”, explica.

Uma característica muito importante é saber lidar com a pressão. Fatores externos

acarretam mudanças, como greves em outros países, por exemplo, ou mesmo mudanças em legislações ou governamentais. Basta ver os constantes desentendimentos entre Brasil e Argentina em relação a produtos. “Já tive casos de greve na Espanha em que não consegui tirar a carga do porto. Ou mesmo greves de controladores do porto”, comenta Bonatto. Nesse sentido, estar bem informado sobre o que acontece no Brasil e no mundo é fundamental, assim como ter inglês fluente, não apenas para falar e escrever, mas também porque muitas das leituras na área são neste idioma.

Bonatto diz que a logística é um dos segmentos que mais crescem no Brasil e as oportunidades são não apenas em empresas, mas também nos órgãos públicos. “Estamos com um grande evento, a Copa, que demanda uma série de investimento em infraestrutura; há gargalos de logística, em transporte temos problemas em todos os modais. Aqui no Estado temos o Polo Naval, em Rio Grande, e Porto Alegre é bem posicionada no Mercosul, é ponto de referência. E há os órgãos como ANAC, DNIT, Ministérios da Defesa, Transportes, Indústria e Comércio, através de concursos públicos”, explica.



Imagem meramente ilustrativa – Stock.XCHNG

Formação e desafios

A logística é importante para a indústria, comércio e serviços, mas se destaca na indústria pela linha de produção. Atua na área Administradores e engenheiros, especialmente os da engenharia de produção. Uma opção de aprimoramento é o Tecnólogo em Logística, que tem duração de dois anos e é mais focado na prática, com corpo docente com experiência de mercado.

Para Bonatto, o profissional de logística tem dois desafios. O pessoal: lidar com pressão e ser pró-ativo. “Exige-se muita

pró-atividade, tem que se antecipar aos acontecimentos. Não pode esperar a informação de que carga não vai chegar, tem que saber antes. Por problemas de infraestrutura, uma fábrica pode ficar parada. Tem que ficar antenado e antecipar problemas. A capacidade de liderança é importante, pois lida-se com variáveis complexas, como prazos”, comenta. O outro é o Desafio Brasil, gargalos em infraestrutura, ineficiências em modais de transporte, como já dito, e legislações complexas, não claras, que levam o profissional à permanente atualização.



ENTREVISTA

Antonio S. Ferrari Jr., diretor de logística internacional da Hellmann Worldwide Logistics

REVISTAMASTER - Como é o dia a dia do profissional da logística? Contatos constantes em outros idiomas, horários não convencionais em função de diferentes fusos, pressão?

ANTONIO S. FERRARI JR. - De maneira geral, as empresas que demandam por serviços de logística internacional vêm adotando o sistema de produção baseados no "just in time", ou seja, nada deve ser produzido, transportado ou comprado antes do momento determinado, ou "just in sequence", que segue as mesmas premissas que o "just in time", entretanto, aperfeiçoado. Portanto o profissional que atua na logística global, além de gerir as operações sob alta pressão, é orientado pelo fuso horário ajustado ao lead time, que representa o tempo desde o início e término de cada atividade produtiva. O domínio dos idiomas mais utilizados no comércio exterior, que são o inglês e espanhol, e saber gerenciar os processos utilizando-se das ferramentas da tecnologia da informação são atributos fundamentais para o exercício da função. Em relação às atitudes do profissional que atua na logística internacional, destacam-se a capacidade de relacionar-se de maneira cordial, clara e objetiva com todos os envolvidos no processo, a visão sistêmica e a proatividade. É importante também saber planejar, organizar, dirigir e controlar regido pelas demandas dos clientes internos e externos. Requer também da atitude do profissional o permanente diagnóstico do ambiente empresarial interno e externo a fim de identificar as oportunidades para a tomada das decisões com a finalidade de minimizar os riscos da geração de gargalos ou pontos de obstruções nos processos de movimentação de materiais, com a missão de disponibilizar os bens e

serviços no momento certo, no tempo certo, nas condições desejadas com o menor custo possível.

MASTER - Quais os conhecimentos necessários? Como deve ser a formação? Um Administrador que se interesse pela área deve buscar o quê?

FERRARI - O Administrador da Logística Internacional capacitado conhece bem os diversos sistemas da logística empresarial, geografia, gestão empresarial, a sistemática do comércio exterior, legislação aduaneira e tributária, dentre outros conhecimentos. Dessa forma é indicada a formação acadêmica em Logística ou Administração ou Comércio Exterior acompanhados de cursos de educação continuada específicos das ferramentas da logística, como por exemplo, de transporte, de armazenamento, de sistemas de embalagens, de tecnologia de informação, de idiomas, dentre muitos outros cursos oferecidos no mercado. Entretanto, é importante ressaltar a grande necessidade de manter-se atualizado permanentemente nos conhecimentos.

MASTER - Quais os principais desafios do setor no Brasil em relação ao exterior?

FERRARI - O grande desafio brasileiro está em agregar às exportações de "commodities", que somos tradicionais ao logo de muitos anos, as vendas para o exterior de produtos com alto valor agregado, ou seja, manufaturados, gerando dessa forma mais emprego e mais riqueza para o nosso país. Observa-se, precisamente nas médias e pequenas empresas, a grande dificuldade em alavancar os seus negócios em razão da elevada carga tributária forçando-os a terceirização de sua produção, como por exemplo, para empresas localizadas na China. Realmente, não é uma boa opção para a

economia de qualquer país a transformação das fábricas em somente revendedores de produtos estrangeiros.

MASTER - Quais as tendências para o setor nos próximos anos?

FERRARI - Embora comentar sobre o futuro do setor de comércio internacional seja arriscado, considerando as incertezas do cenário mundial, como por exemplo a crise instalada na União Europeia, adicionados a disponibilidade de créditos, variação da taxa de câmbio, medidas fiscais, demanda interna, o prognóstico para os próximos anos não representará em mudanças significativas em relação à situação atual. A tendência será em manter os níveis atuais de crescimento com pequenas flutuações, no que tange a compras e vendas internacionais.



Seja o líder que você gostaria de ter



Não importa a área de atuação, todos possuem um superior para se reportar. Normalmente, esta é a pessoa mais odiada da empresa, o famoso chefe. Aquele que cobra os resultados aos gritos, exige que se cumpram os prazos sem uma análise de tempo, e que só é chamado para o futebol ou churrasco no fim do mês porque todos têm medo de perder o emprego.

Esta é a figura do chefe dentro da empresa. O profissional que ninguém gosta, mas que todos respeitam. A pessoa que cobra e não ensina, manda e não instiga, xinga e não conversa. Ter um chefe dentro da sua empresa atrasa a evolução de tudo e de todos.

Visando reverter esse quadro de mandatários ditatoriais nas companhias, um dos cursos mais procurados atualmente tem sido o de liderança no mercado de trabalho. Através dele chefes aprendem como se transformarem em líderes e aproveitarem ao máximo o potencial de cada funcionário.

“Um bom líder é aquele que é reconhecido como tal por sua equipe. Ele deve ter o equilíbrio e competência gerencial. Deve ser um indivíduo motivado, ético, comprometido e determinado no ambiente de trabalho, e que promova resultados diferenciados”, afirma a Adm. Cristiane Carbonell Rabello, professora e coordenadora do Curso Gestão para a Inovação e Liderança da Unisinos.

Gerar resultados para a empresa, sem oprimir e abusar do seu subordinado é o dever de todo líder. A Adm. Cristiane destaca ainda que o sucesso para a boa liderança é o conhecimento científico na gestão de pessoas, e enumera alguns métodos úteis para o dia a dia das empresas, como a busca por metas, a motivação da equipe, a cultura organizacional e o alinhamento dos valores da empresa x pessoas (veja box).

Ninguém gosta de ser mandado. As pessoas gostam de ser lideradas, inspiradas e de aprender mais a cada dia. É por isso que não existe um chefe mundial ou político, que apenas manda. E sim, um líder mundial, político, religioso, etc., que trabalha o desenvolvimento do indivíduo. Para a Adm. Cristiane, uma liderança não precisa ser exercida apenas pelo superior. “Chefe é apenas o cargo, o nome da função no organograma, no cartão de visitas. O líder



“Ninguém gosta de ser mandado. As pessoas gostam de ser lideradas, inspiradas e de aprender mais a cada dia.”

necessariamente não tem sala, mesa e relatórios a fazer, mas tem sempre um time de pessoas prontas para segui-lo.”

Salienta, também, que o respeito e fidelidade dos seus empregados devem vir por mérito do próprio superior, através do exemplo. “Um líder ganha o respeito dos seus funcionários pelo exemplo. Não quer dizer que tem que ser o primeiro a chegar e o último a sair. O líder deve ser visto como aquele que sabe realizar e ensina como se faz, não o que manda fazer, não ensina a realizar e ainda briga com o subordinado. Um líder deve ser inspirador, ser capaz de traduzir a missão da empresa e a dura rotina diária em tarefas agradáveis com as quais sua equipe se identifique e sinta orgulho de fazer parte”, comenta.

Aos profissionais que possuem um cargo de chefia dentro das empresas, fica a dica dos especialistas: Pare para pensar em como se sente em relação ao seu chefe. Talvez seja o mesmo sentimento que o seu subordinado tenha de você. Um líder que trabalha a relação, alinha os objetivos e desenvolve uma parceria com o seu funcionário, mais do que respeitado, será admirado.



MÉTODOS DE UM LÍDER

1 – Alcance suas metas: para atingir o objetivo, o bom líder deve atribuir metas para a equipe, ensinando o método de trabalho adequado e mais produtivo. Não dê o peixe, ensine o funcionário a pescar. O papel do líder é promover o conhecimento.

2 – Motive seu time: saber selecionar, desenvolver, capacitar e inspirar sua equipe é a chave de todo bom líder. Faça uma avaliação de desempenho do grupo de forma honesta e sistemática, aponte os erros e destaques acertos. Crie um sistema de incentivo para que ninguém se sinta preterido. Se o funcionário entregou o relatório com sobra de tempo, parabeneze-o. Caso não tenha conseguido, pergunte o que houve de errado. Quem promove a meritocracia, tira as pessoas da zona de conforto.

3 – Cuide da cultura organizacional: aplique uma cultura de alto desempenho onde a decisão não se baseie no “achismo”, e sim em fatos. Preze pela feracidade da informação e seu contexto. Isso instiga o funcionário a correr atrás do conhecimento e pela busca à inovação.

4 – Promova sempre o alinhamento dos valores da empresa ao das pessoas da equipe: Se o funcionário não está satisfeito, sente e converse, talvez ele renda mais em outro setor. Faça um estreitamento de objetivos com o funcionário. Procure saber o que é melhor para ele e para a empresa.

Fonte: Curso Gestão para a Inovação e Liderança da Unisinos

Confira as 5 principais habilidades que um bom líder deve desenvolver no local de trabalho:

- 1) Atitude positiva, mesmo diante de obstáculos ditos intransponíveis;
- 2) Liderar pelo exemplo;
- 3) Ter capacidade de conquistar os outros;
- 4) Ter facilidade de comunicação. Ser claro e objetivo;
- 5) Saber ouvir e elogiar.

Fonte: Curso Gestão para a Inovação e Liderança da Unisinos



Quais as 5 características que um líder preza no seu funcionário?

- 1) Fidelidade à equipe que integra;
- 2) Capacidade de entrega;
- 3) Auto-desenvolvimento;
- 4) Proatividade;
- 5) Visão sistêmica.

Fonte: Curso Gestão para a Inovação e Liderança da Unisinos



Crescem as oportunidades na área da Administração Hospitalar

Nem só de médicos e enfermeiros vivem os hospitais. Se engana quem pensa que apenas profissionais da saúde trabalham nessa área. O Administrador tem sido cada vez mais uma das figuras carimbadas nos corredores de hospitais pelo Brasil.

Através da gestão de materiais e demandas dos centros hospitalares, médicos, enfermeiros, radiologistas e profissionais do ramo recebem os recursos necessários para trabalhar nos cuidados com a saúde da população. O profissional administrativo da área hospitalar atua no planejamento, na organização e no gerenciamento de um hospital, seja público ou privado, de clínicas médicas, laboratórios de análises clínicas, spas e casas de repouso para idosos.

Vinícius da Rocha Saraiva é médico formado há 16 anos e estudante do último semestre do curso de pós-graduação em Administração Hospitalar no Instituto de Administração Hospitalar e Ciência da Saúde, o IAHCS de Porto Alegre. Mesmo sendo médico, Vinícius optou por fazer uma especialização na área da Administração Hospitalar, tamanho é o nicho de mercado da profissão, e as oportunidades que ela proporciona. “Desde que eu me formei, sempre tive atividades relacionadas à Administração. Procurei a qualificação em Administração Hospitalar na busca por novas ferramentas que pudessem me auxiliar no trabalho.”

Funcionário de empresa privada, Vinícius ressalta que sua companhia financia seus estudos. Segundo ele,

investem na sua qualificação devido à carência de profissionais capacitados na área, um bom atrativo para os novos Administradores. “Dentro da empresa que eu trabalho, identificaram essa necessidade no meu perfil, uma parte mais técnica e administrativa da função. Por isso foi solicitado meu ingresso em um curso da área”, conta.

A procura pela qualificação é muito importante. Profissionais iniciantes na carreira, como coordenadores e supervisores na Administração Hospitalar, recebem na faixa de R\$ 3 mil por mês, aponta pesquisa de mercado realizada pela Catho Online. Já gerentes administrativos em hospitais possuem remuneração na faixa de R\$ 6 mil e diretores chegam a ter salários de R\$ 18 mil, conforme o estudo.

Margô Cristina Rubini Gottardo é Administradora pós-graduada em Gestão Hospitalar pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), e Membro da Câmara da Saúde do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS). Há mais de 18 anos na área, ela assinala o crescimento do setor, devido à conscientização das habilidades de um Administrador para gerir empresas hospitalares. “O Administrador Hospitalar é cada vez mais requisitado para ocupar vagas administrativas na área de saúde porque está apto a lidar com o complexo dia a dia de um hospital ou de uma clínica, que envolve muitas demandas de recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos, além de contar com legislação específica,” comenta.

A Adm. Margô também destaca a profissionalização da área, e a eventual substituição do médico





diretor, pela figura do Administrador. "A área de saúde tem se profissionalizado e, embora os médicos e outras profissões ainda ocupem os cargos de direção em grande parte dos hospitais, já há maior conscientização da necessidade de gerentes e assistentes com conhecimento específico." Segundo ela, o motivo desta necessidade é a carência por um profissional híbrido e líder, capaz de atuar corretamente em funções distintas. "Todo o Administrador possui

na sua formação conhecimentos na área de políticas públicas de saúde e Administração, atuando desde o planejamento, compra e manutenção preventiva dos equipamentos médicos, controle dos estoques de materiais e medicamentos, RH, higienização dos ambientes e até a destinação dos resíduos hospitalares. Um dos principais atributos deste profissional é liderança". (Leia mais sobre o tema na página 14 da Revista Master).

POR DENTRO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO

Antonio Meneghetti Faculdade é referência no curso de Administração na região de Santa Maria



Jovem, porém respeitada. Esta é a graduação em Administração de Empresas da AMF – Antonio Meneghetti Faculdade, na região de Santa Maria. Autorizado pela portaria 1.071 do Ministério da Educação (MEC), de 27 de dezembro de 2007, e reconhecido pela portaria 267/2011 em 19 de julho de 2011, o curso de Administração foi o primeiro da instituição.

Coordenado atualmente pelo professor André Kolh, a graduação tem carga horária total de 3.180 horas e conta atualmente com cerca de 300 alunos. Conciliando disciplinas obrigatórias pelo MEC com aquelas que dão características ímpares à instituição, todas as matérias são enriquecidas com temas atuais, viabilizando aos acadêmicos o conhecimento de diferentes perspectivas teóricas, filosóficas e práticas.

Durante a formação, além de realizarem provas e trabalhos, os acadêmicos da faculdade são estimulados à prática da filosofia "*life long learning*" (em tradução literal, "aprendizagem ao longo da vida"). "Essa é uma ideia abordada internacionalmente por organizações como a UNESCO, que a vislumbram como uma estratégia tanto de desenvolvimento econômico quanto humano", diz Kolh.

Segundo o coordenador, o principal diferencial do curso está na interdisciplinaridade, segundo a abordagem FOIL, coordenada pelas disciplinas de Formação Empresarial, que perpassam todos os semestres. Aliada à parceria com grandes empresas brasileiras em busca de jovens talentos com preparação técnica diferenciada – o que facilita o acesso ao mercado de trabalho – estas disciplinas permitem a visão prática do ambiente empresarial. Outras informações podem ser obtidas pelo site www.faculdadeam.com.br.

TORNE-SE UM ESPECIALISTA

PÓS-GRADUAÇÃO IERGS

PRESENCIAL | SEMIPRESENCIAL | ON-LINE



ASSOCIADOS DO CRA TEM
10%
DE DESCONTO

CONFIRA OS CURSOS DE MBA

- Gestão de Projetos
- Gerenciamento de TI
- Engenharia de Produção
- Finanças Corporativas
- Gestão Ambiental
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Pessoas
- Gestão Estratégica Empresarial
- Logística Empresarial
- Marketing Digital

Praça XV de Novembro, 16
4º Andar | Centro | POA
(51) 3061 7040

www.iergs.com.br





CRA-RS premia estudantes de Administração

Conselho divulga os vencedores da 1ª edição do Prêmio Astor Roca de Barcellos

 Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS) realizou, no dia 12 de novembro, a entrega do Prêmio Astor Roca de Barcellos. O evento, que aconteceu na sede do Conselho, contou com a presença de Miriam Dutra de Barcellos, neta do profissional, que é considerado um expoente da história da Administração no Rio Grande do Sul.

Nesta, que foi a primeira edição do prêmio, os agraciados foram os seguintes estudantes: Renan Bonamigo Tonial, da Faculdade Meridional de Passo Fundo – IMED Passo Fundo, orientado pelo professor Claudionor Guedes Laimer; Sonara Hollweg, do Centro Universitário IPA Metodista, de Porto Alegre, orientada pelo professor Flavio Cardozo Abreu; e

Franciele Inês Reis Kunkel, da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), orientada pela professora Kelmara Mendes Vieira.

Na oportunidade, a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, presidente do CRA-RS, comunicou a realização da 2ª edição do prêmio, que aceitará a participação de alunos concluintes dos cursos de Administração em 2012. “A novidade é que os trabalhos que serão recebidos devem ser no formato de artigos”, comentou a Adm. Cláudia.

Ainda, segundo a presidente, o prêmio é uma forma de resgatar e reconhecer a produção acadêmica da Ciência da Administração no Rio Grande do Sul. “Foi um trabalho liderado pela Câmara de Ensino do CRA-RS que faz uma justa

homenagem ao professor Astor Roca de Barcellos. Daremos continuidade ao prêmio, pois acreditamos que ela seja uma forma de valorizar a produção acadêmica da nossa área”, conclui.

O Prêmio Acadêmico Astor Roca de Barcellos é uma distinção inédita no Brasil. Seu objetivo é a divulgação e a valorização dos estudos realizados por estudantes dos cursos de Administração que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no país. A premiação é composta por certificado para os três agraciados, além de R\$ 3 mil para o primeiro lugar, R\$ 1,5 mil para o segundo lugar e R\$ 750 para o terceiro colocado. Já os professores orientadores dos trabalhos vencedores recebem Certificado de Reconhecimento.

ESTUDANTES PREMIADOS

1º lugar

Aluno: Renan Bonamigo Tonial, da Faculdade Meridional de Passo Fundo – IMED Passo Fundo
Orientador: professor Claudionor Guedes Laimer

2º lugar

Aluno: Sonara Hollweg, do Centro Universitário IPA Metodista, de Porto Alegre
Orientador: professor Flavio Cardozo Abreu

3º lugar

Aluno: Franciele Inês Reis Kunkel, da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Orientador: professora Kelmara Mendes Vieira



Foto: Eduardo Vurdal

Solenidade de entrega do Prêmio Acadêmico Astor Roca de Barcellos ocorreu na sede do CRA-RS, em Porto Alegre

Quem foi Astor Roca de Barcellos?

O professor Astor Roca de Barcellos pode ser considerado um expoente na história da Ciência da Administração no Rio Grande do Sul. Foi designado para ser o primeiro Diretor do Instituto de Administração. Ele deteve esse cargo por 23 anos, até sua aposentadoria em 1972. Roca de Barcellos deixou um legado cultural valioso na dimensão humana do saber gerencial para o Estado. Esse cabedal de trabalho e/ou produção intelectual expandiu-se para fora dos muros da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), permeando os setores públicos e privados da economia e da sociedade, para alcançar outros estados do Brasil e vários países do mundo.





O avanço dos livros digitais e suas peculiaridades

A internet tem como característica a gratuidade, mas quando se trata de e-books a regra não vale

Quem já pesquisou o preço de um mesmo livro no formato digital e no formato convencional certamente se surpreendeu com os preços. Um título na faixa dos R\$ 40 em papel pode aparecer por R\$ 12 para quem dispensar a tradição. Uma diferença considerável, especialmente em um país onde se discute se o preço de capa é alto ou não. Uns dizem que não se dá o devido valor ao livro, mas em relação ao salário mínimo, rendimento da maioria dos brasileiros, certamente R\$ 40, R\$ 60, R\$ 80 não é baixo. Pois o livro digital possibilita a queda dos preços ao leitor, mas envolve mudanças grandes e complexas na cadeia.

O que muita gente não sabe é que o livro digital tem custos altos. Um olhar leigo indica que o livro impresso envolve uma cadeia que aparentemente desaparece no universo digital (impressão, distribuição, ponto de venda) e que publicar algo na internet quase não tem custo, vide blogs e redes sociais. De onde sai, então, o dinheiro no mercado do e-book?

O Adm. Rafael Martins Trombetta, especialista em Economia da Cultura, diz que o custo de produção editorial para o livro digital é o mesmo, a única coisa que não tem é a impressão, que é substituída hoje por custos de ferramentas antipirataria. Cada *download* tem um custo fixo pago para empresas que provêm essa segurança, valor esse que se aproxima da impressão de livros de alta tiragem.

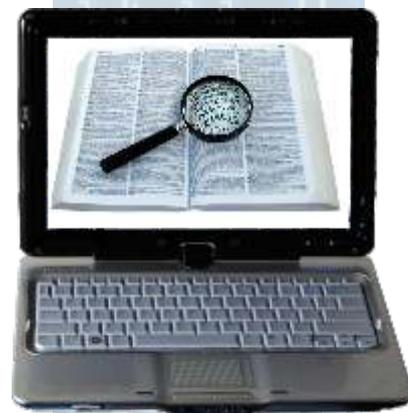
"Existem custos, como o da distribuição digital, pois nesse arranjo produtivo existem *players* nacionais e internacionais, que também ficam com percentuais da fatia do livro, ou seja, do preço de capa e outros casos, um custo fixo independente

do valor do livro, sem contar com as margens das livrarias digitais e o direito do autor que é no mínimo o dobro do impresso", afirma.

Além disso, a questão tributária, fantasma de todo o empreendedor brasileiro, também tem forte presença. "O livro digital terá todas as condições de ter seu preço reduzido (1/3 ou menos) quando no Brasil os impostos forem igualados ao físico (atualmente o digital está com 16,3% e o físico chega a 6%), e quando também os aparelhos de leitura (*tablets*, *ereaders*, *smartphones*, etc) forem mais acessíveis, mas principalmente quando existir estrutura de banda larga suficiente para navegações tranquilas e a maior aderência das classes B, C e D ao comércio eletrônico", projeta Trombetta.

O preço de capa do digital pode ser menor, mas os percentuais dos custos são altos. Por outro lado, há vantagens importantes, como o fato de ser um produto para todos os clientes (mesmo arquivo), ao contrário do impresso, em que é preciso fazer um por consumidor. Além disso, se for necessário fazer correções, basta substituir o arquivo, certamente muito mais fácil, e barato, que imprimir novamente milhares de exemplares.

Ele acredita que há um caminho de desenvolvimento grande a ser percorrido. "A entrada dos *players* internacionais mostrará que o mercado livreiro brasileiro está completamente despreparado. E eu recomendaria para grandes livrarias altos investimentos em infraestrutura de tecnologia, importação de mão-de-obra qualificada ou qualificação da mão-de-obra local. E para os editores, uma adequação dos contratos editoriais, ampliando a abrangência para o mercado digital, e especialização, ou criação de núcleos de produção de conteúdos digitais", diz.



Transformação natural

Quando se fala em livro digital é comum ouvir sobre aquele saudosismo, a questão do cheiro, tato, etc. "Mas quando indagamos quem já usou um *tablet*, aqueles que afirmam já estarem usando não vêm nenhum problema com a leitura, acham na realidade um facilitador, como transporte, praticidade, comodidade. Já aqueles que não querem saber do digital, quando têm o contato, começam a pensar diferente, vide o caso do escritor Umberto Eco, que no início do ano se rendeu a leitura digital, após usar um *tablet*, para escrever sua autobiografia", diz Trombetta.

Ele acredita que, dentro deste cenário evolutivo da sociedade da informação, não existe como não olhar, pesquisar, estudar o livro digital, a leitura digital em si, pois ela já faz parte de uma nova "revolução", assim como foi a Revolução Industrial. "Adaptações são necessárias, estruturas de negócios, instrumentação fiscal e legal para desenvolvimentos de novos negócios e, claro, a formação de leitores qualificados, que por sua vez, precisam de uma base educacional mais sólida e construtiva. São paradigmas e é a solução para o Brasil e qualquer nação que deseje estar plena economicamente e claro, socialmente, no século XXI", afirma.



A Constituição Federal de 1988, no art. 5º, XIII, assegurou como direito e garantia individual que “ é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer”. A Lei 4769/65 disciplina o exercício da profissão de Administrador tornando obrigatório o registro profissional e autorizando os conselhos Regionais de Administração a fiscalizarem, em cada jurisdição estadual, o exercício profissional dos profissionais da Administração.

Conheça os dados da fiscalização e registro do CRA-RS.

Relatório de Fiscalização - Janeiro a Outubro - 2012

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Geral
Auto de Infração	6	7	31	30	10	27	13	33	21	20	198
Ficha de visita	0	0	1	8	13	29	23	12	14	10	110
RCA - Atestados	42	24	41	34	18	41	47	31	19	60	357
Licitações e concursos	4	5	6	6	3	0	1	3	0	2	30
Intimação	12	33	58	32	73	80	76	57	73	157	651
Notificação de Débito	3	0	4	0	1	8	25	7	3	11	62
Of. PF	0	6	12	0	5	3	4	4	3	2	39
Of. PJ	87	138	334	225	331	247	271	242	263	337	2475
Processos novos	36	97	158	154	197	104	62	66	69	88	1031
Pareceres	9	5	25	12	12	51	8	7	13	21	163
Total geral	199	315	670	501	663	590	530	462	478	708	5116

Relatório de Registro - Janeiro a Outubro - 2012

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Geral
Administradores	490	216	392	185	131	67	175	505	127	157	2445
Tecnólogos	36	13	45	37	22	34	28	44	46	38	343
Outras Áreas Adm.	0	3	1	0	0	0	6	1	0	1	12
Registro PJ	16	9	15	15	21	11	27	17	18	17	166
Certidões PF	6	8	30	36	12	10	13	5	3	4	127
Certidões PJ	30	39	110	144	78	52	68	63	41	42	667
Adm. Isentos	406	160	295	90	48	10	94	394	76	56	1629
Áreas Especiais Isentas	-	-	-	-	-	-	4	0	0	0	4
Técnicos Isentos	18	6	15	15	5	10	2	26	18	12	127
Total geral	1002	448	888	507	312	184	417	1055	329	327	3760

Execução Orçamentária - Acumulado até 31 de Outubro de 2012

	Jan/2012	Fev/2012	Mar/2012	Abr/2012	Mai/2012	Jun/2012	Jul/2012	Ago/2012	Set/2012	Out/2012	Total
RECEITAS CORRENTES	1.290.304,83	1.080.544,64	542.857,89	727.086,13	170.864,09	174.159,28	197.373,42	203.906,87	149.354,63	215.887,11	4.752.338,89
Receita de Contribuições	1.233.317,98	1.027.460,84	463.018,49	651.756,19	127.834,72	102.618,32	131.720,76	139.902,17	118.978,96	177.131,21	4.173.739,64
Receita Patrimonial	980,01	4.085,36	10.232,88	3.830,88	1.806,23	3.770,40	2.628,69	21.345,78	4.591,77	271,49	53.543,49
Receita de Serviços	32.630,34	27.001,88	39.728,83	27.590,23	21.575,90	26.419,26	29.894,21	23.171,71	14.323,95	26.523,71	268.860,02
Outras Receitas Correntes	23.376,50	21.996,56	29.877,69	43.908,83	19.647,24	41.351,30	33.129,76	19.487,21	11.459,95	11.960,70	256.195,74
RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alienação de Bens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	1.290.304,83	1.080.544,64	542.857,89	727.086,13	170.864,09	174.159,28	197.373,42	203.906,87	149.354,63	215.887,11	4.752.338,89

	Jan/2012	Fev/2012	Mar/2012	Abr/2012	Mai/2012	Jun/2012	Jul/2012	Ago/2012	Set/2012	Out/2012	Total
DESPESAS CORRENTES	348.737,44	303.429,73	402.453,37	365.285,19	338.946,14	318.616,31	309.518,30	334.804,29	295.378,49	351.765,40	3.368.934,66
Despesas de Pessoal	124.455,90	106.632,99	117.200,99	107.512,42	103.119,30	115.253,65	108.408,28	105.163,91	111.950,57	103.935,61	1.103.633,62
Material de Consumol	8.066,31	10.302,10	5.839,91	17.650,37	14.665,95	20.867,19	9.734,97	10.365,07	10.496,89	11.298,89	119.287,65
Serv. Terceiros e Encargos	216.215,23	186.494,64	279.412,47	240.122,40	221.160,89	182.495,47	191.375,05	219.275,31	172.931,03	236.530,90	2.146.013,39
TRANSF. CORRENTES	257.894,96	214.931,86	106.525,00	144.651,07	33.811,57	30.077,78	36.402,05	35.284,21	28.792,57	43.123,12	931.494,19
Contribuições Correntes	257.894,96	214.931,86	106.525,00	144.651,07	33.811,57	30.077,78	36.402,05	35.284,21	28.792,57	43.123,12	931.494,19
DESPESAS DE CAPITAL	1.228,00	4.711,29	3.768,11	1.765,10	1.872,18	0,00	0,00	0,00	1.352,00	6.356,00	21.052,68
Investimentos	1.228,00	4.711,29	3.768,11	1.765,10	1.872,18	0,00	0,00	0,00	1.352,00	6.356,00	21.052,68
TOTAL	607.860,40	523.072,88	512.746,48	511.701,36	374.629,89	348.694,09	345.920,35	370.088,50	325.523,06	401.244,52	4.321.481,53

Contador Responsável: Valdemar da Graça Stieh – TC CRCRS nº 18500



Convênios Educação

ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do Rio Grande do Sul – Descontos especiais para Administradores. www.abapar.org.br – contato@abapar.org.br – Fone: (54) 3021.2023

ALIANÇA FRANCESA DE PORTO ALEGRE – Desconto de 20% nos cursos regulares e cursos de viagem oferecidos em Porto Alegre. www.afpoa.com.br – aliancafrancesa@afpoa.com.br – Fone: (51) 3222.6070

CENSUPEG Instituto – Desconto e bolsa de estudo integral em mais de 12 cursos na área da saúde. (51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

CESUCA – Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha – Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação, extensão e qualificação oferecidos. www.cesuca.com.br marlon.pereira@cesuca.edu.br – Fone: (51) 3396.1000

ESAN – Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios – Desconto de 10% nos cursos de especialização, MBA e cursos de curta duração. www.ucam-poa.com.br – Fone: (51) 30858476

Escola de Síndicos – Desconto de 10% no curso Gestor Profissional de Condomínios e Gestor Proprietário de Condomínios. www.escoladesindicos.com.br – escoladesindicos@gmail.com – Fone: (51) 9172.1918

Escolas Michigan – Descontos de 15% nos cursos de inglês, espanhol e francês. www.escolasmichigan.com – michiganschools@terra.com.br - (51) 3228.1354

ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing – Desconto de 12% para os cursos de Pós-Graduação, Graduação, Intensivos e Escola de Criação oferecidos em Porto Alegre. www.espm.br – centralinfo-rs@espm.br – Fone: (51) 3218.1400

Exattus – Grupo Educacional – Desconto de 40% nos cursos *on-line*, nas áreas de administração, economia e gestão executiva, oferecidos pela Exattus em Pelotas-RS. www.exattus.com.br – Fone: (53) 3027.6220

FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara – Desconto de 15% nos cursos de extensão e pós-graduação. www.faccat.br – tesouraria@faccat.br – Fone: (51) 3541.6600

Faculdade Anglo Americano de Passo Fundo – Desconto de 20% nos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela FAAPF. www.angloamericano.edu.br – Fone: (54) 2103.1250

Faculdade América Latina – FAL Caxias do Sul
Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação. www.americalatina.edu.br - Fone: (54) 3022.8600

Faculdade Decision de Negócios – FGV – Fundação Getúlio Vargas – Desc. de 10% no valor dos cursos de pós-graduação e 50% nos cursos de graduação em Administração de Empresas para matrículas em módulo completo. www.decision.edu.br – Fone: (51) 3027.3045

Faculdade IDC – Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação, graduação e extensão oferecidos pela Faculdade IDC. www.idc.edu.br – Fone: (51) 3028.4888

Faculdade Meridional – IMED Passo Fundo - Desconto de 5% nos cursos de pós graduação. www.imed.edu.br - Fone: (54) 3045.9016

FADERGS – Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul – Desconto de 10% nos cursos de graduação, pós-graduação e extensão realizados em Porto Alegre. www.fadersgs.edu.br – Fone: (51) 3251.1111

FEEVALE – Desconto de 20% nos cursos de extensão realizados em Porto Alegre no CRA-RS. www.feevale.br/extensao – @extensaoFeevale – Fone: (51) 3586.8822

FSG – Faculdade da Serra Gaúcha – Desconto de 5% nos cursos de pós-graduação. www.fsg.br – cassiano.lhan@fsg.br – Fone: (54) 2101.6055

FTEC Caxias do Sul – Desc. de 10% nos cursos de pós-graduação, MBA e especialização – cursos em Novo Hamburgo, Caxias do Sul e Porto Alegre. www.ftec.com.br - Fone: (54) 3027.1300

FUNDATEC – Fundação Universidade Empresa de Tecnologia e Ciências – Desconto de 15% (quinze por cento) nos cursos de capacitação e técnicos e 20% (vinte por cento) de desconto nos cursos de pós-graduação. www.fundatec.org.br – pos@fundatec.org.br – Fone: (51) 3320.1000 / 3320.1050

IAHCS – Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde – Desconto de 10% nos cursos de especialização em Administração Hospitalar e Negócios em Saúde em nível de pós-graduação e MBA – Auditoria em Saúde. www.iahcs.com.br – marketing@iahcs.com.br – Fone: (51) 3331.9555

IBGEN EDUCACIONAL – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos in-company, pós-graduação e projetos corporativos oferecidos. www.ibgen.com.br – contato@ibgen.com.br Fone: (51) 3332.0202

IERGS – Instituto Educacional do Rio Grande do Sul – Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação presencial, semipresencial e online realizados em Porto Alegre e interior do Estado. www.iergs.com.br – comunicacao@iergs.com.br – Fone: (51) 3061.7040

INEJ – Instituto Nacional de Estudos Jurídicos – Desconto de 15% nos cursos empresariais e jurídicos de extensão, aperfeiçoamento e especialização. www.inej.com.br secretaria@inej.com.br – Fone: (51) 3388.8023

Instituição Educacional São Judas Tadeu – Descontos de 11% a 20%, conforme convênio. Consultar condições. www.saojudastadeu.com.br – secrfac@saojudastadeu.com.br Fone: (51) 3340.7888

Instituto IOB – Desc. 15% nos cursos de Educação Profissional e Cursos Preparatórios para Concursos. www.institutoiob.com.br – Fones: (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

IPA – Desc. de 5% nos cursos de graduação e pós-graduação. www.metodistasul.edu.br claudia.salles@metodistasul.edu.br – Fone: (51) 3316.1246

IPOG – Instituto de Pós-graduação – Desc. 10% nos cursos de pós-graduação oferecidos. www.ipog.edu.br – portoalegre@ipog.edu.br – Fone: (51) 3225.3501 / (51) 9868.5583

I-UMA – Instituto Universal de Marketing em Agribusiness – Desconto de 15% nos cursos de pós-graduação e MBA. www.i-uma.edu.br – i-uma@i-uma.edu.br – Fone: (51) 3224.6111

MEB – Melhor Educação do Brasil – Desconto de 5% nos cursos MBA e pós-graduação FGV. www.mebbrasil.com.br/fgv – Fone: (54) 3045.7800

METTA CAPITAL HUMANO – Desconto de 10% nos cursos oferecidos em Porto Alegre. www.mettacapitalhumano.com.br – cursos@mettacapitalhumano.com.br Fone: (51) 3286.7100

MINDS – English School – Desconto de 40% nos cursos oferecidos em Porto Alegre. www.mindsidiomas.com.br – Fone: (51) 2139.7850

Power Training – Capacitação em Gestão Empresarial – Desconto de 20% nos cursos abertos oferecidos em Porto Alegre. www.powerself.com.br – cursos@powerself.com.br Fone: (51) 3233.3551, ramal 17

PUCRS – Nos cursos de pós-graduação, os Administradores têm desconto de 10% a partir da segunda parcela. Nos cursos de extensão, o desconto será de 10% no valor integral do curso. www.pucrs.br/educacaocontinuada - Fone (51) 3353.4810

SBDB Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos – Desconto de 5 a 10% nos cursos oferecidos. - Fone: 51 3028.9114 - www.sbdg.org.br

SEG – Sistema Educacional Galileu – Desconto de 10% no Mestrado Internacional em Docência e Pesquisa, cursos de pós-graduação e cursos avançados. www.estudoseg.com.br – lenara@estudoseg.com.br – (51) 3012.0276

SENAC/RS – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Desconto de 10% nos cursos da programação aberta desenvolvidos pelo SENAC Porto Alegre e interior. O benefício não é concedido nos cursos de especialização em educação à distância. www.senacrs.com.br – Fone: (51) 3284.1900

SENSU Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda. – Desconto de 10% em cursos de mestrado e doutorado. www.sensu.com.br – diretoria@sensu.com.br (21) 3326.2831

UNIFIN – Faculdade São Francisco de Assis – Desc. de 10% nos cursos de pós-graduação Laço Sensu definidos pela UNIFIN. www.unifin.com.br – secretaria@unifin.com.br Fone: 3014.1800

UNILASALLE – Centro Universitário La Salle – Desconto diferenciado para Administradores de 5 a 10%, conforme o número de disciplinas nos cursos de graduação, e desconto de 10% nos cursos de extensão e pós-graduação. www.unilasalle.edu.br – estagios@unilasalle.edu.br – Fone: (51) 3476.8636

Uniritter – Centro Universitário Ritter dos Reis – Concessão de bolsa de incentivo à educação equivalente a 10% do preço final do semestre para ensino de pós-graduação e extensão. www.uniritter.com.br – mirelle@uniritter.edu.br – Fone: (51) 3230.3333

UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul – Desconto de 10% nos cursos de pós-graduação Gestão por Processos de Negócios, Gestão Hoteleira e Gestão Empresarial à distância a partir da segunda mensalidade. www.ead.unisc.com.br – suporte-ead@unisc.br Fone: (51) 3717.7664

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos – Descontos a partir de 7,5% a 10% para cursos de graduação e para matrículas novas de Master Business Administration – MBAs, de especialização, superiores e de complementação de estudos, de línguas, intensivos e de informática. www.unisinos.br – atendimento@unisinos.br Fone: (51) 3591.1122

Universidade Federal do Paraná – Desconto de 20% nos cursos de pós-graduação à distância. www.pecca.ufpr.br – pecca@ufpr.br – Fone: (41) 3350.5787



Convênios Financiamento

BRDE – Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – Disponibiliza linhas de financiamento e capacitação de profissionais para análise de projetos. www.brde.com.br – Fone: (51) 3215.5220

CEF – Caixa Econômica Federal – Linhas especiais de crédito e demais produtos e serviços da Caixa (computadores, notebooks, impressoras, TVs, DVDs e mobiliário) mediante aprovação de crédito. www.caixa.gov.br – Fone: 2114.4900

SICREDI União Metropolitana – Disponibiliza linhas de crédito e prestação dos serviços financeiros para os profissionais e empresas registradas no CRA-RS e que sejam ou venham a ser associados ao SICREDI nas cidades de Porto Alegre, Viamão, Glorinha, Alvorada, Gravataí, Cachoeirinha, Canoas, Sapucaia do Sul e Esteio. www.sicredi.com.br – Fone: (51) 3029.9009



Outros Convênios

Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo – Descontos diferenciados aos Administradores na contratação de produtos e serviços. Fone: (51) 3314.7000 – www.cotacao.com.br

Dell – Desconto de 10% na aquisição dos produtos Dell. www.dell.com.br – Fone: 0800.97.00.246

EACCI Consultoria – Desconto de 15% para os cursos oferecidos. www.eacciconsultoria.com.br – Fone: (53) 3225.6194

Intelly: ISEND – Plataforma para comunicação e marketing digital – Desconto de 10% na ativação do produto e em todos os planos contratados para Administradores e empresas registradas no CRA-RS. www.intelly.com.br – Fone: (51) 3028.2929

OralClin – Desconto de 10 a 30% sobre valores de tabela. oralclin@gmail.com – www.odontooralclin.com.br – Fone: (51) 3366.4028

Se sua instituição tem interesse em firmar um convênio com o CRA-RS, contate a gerência executiva pelo e-mail gerex@crars.org.br.

**Paz nas ações,
coragem nos desafios
e sucesso nos resultados.**

O CRA-RS deseja
que as conquistas
estejam sempre
presentes em todos
os dias do novo ano.

BOAS FESTAS!



CRA-RS

