

MASTER



Ano XXII | Nº 132
Janeiro-Fevereiro/2014

ADMINISTRAÇÃO

da Saúde



Adm. Claudia Abreu
CRA-RS nº 20.905



Adm. Sérgio Vallim
CRA-RS nº 12.276



Adm. César Paim
CRA-RS nº 24.014

Financiamento da Saúde no Brasil:

Recursos escassos exigem gestão profissional, aponta debate entre Administradores

Marketing...

Agregue **VALOR** à sua **EMPRESA**
com um **PROFISSIONAL QUALIFICADO**.
Contrate um **ADMINISTRADOR** registrado
no **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO**.



A revista Master é uma publicação do CRA-RS
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Marcílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadtober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadtober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nei Sena da Silva – Suplente

Delegados do CRA-RS no interior

Bagé – Adm. João Paulo Lunelli, **Caxias do Sul** – Adm. Fabio Tolfo Ribas, **Ijuí** – Adm. Lucinéia Felipin Woiitchunas, **Novo Hamburgo** – Adm. José Valmir Klein, **Osório** – Adm. Thiago Camargo, **Passo Fundo** – Adm. Luis Carlos Bortoncello, **Pelotas** – Adm. João Alberto Gonçalves Júnior, **Rio Grande** – Adm. Paulo César Rodrigues, **Santa Maria** – Adm. Neiva Cantarelli, **Santana do Livramento** – Adm. Sandra Reis, **Santiago** – Adm. Oilton Pazzini, **Santo Ângelo** – Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, **Uruguaiana** – Adm. Mauricio Jardim Olliano

Câmara de Mediação e Arbitragem

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | **Suplentes:** Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marin

Câmara para Assuntos da Saúde

Titulares: Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margareth Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | **Suplentes:** Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandra Andara, Adm. Cristiane Gomes Fraga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhleis, Adm. Ana Slavieiro

Câmara de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gisaine Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Lara Schmelgel Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza | **Suplentes:** Adm. Ariosto Sparemberger, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marilene Hoerle Nozari, Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermund, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Apoiadores:** Adm. Roseleir Maschio Giloli, Adm. Paulo Ricardo Zilio Abdala

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert Barcellos, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schimmitz Becon Junio, Adm. Ildelfonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiane Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedrosa, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | **Suplentes:** Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, o Adm. Mauro Mendes Urban

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurelio Kihns, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | **Suplente:** Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Adriano Arthur Dienstmann, Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clovis Euzébio Schimmitz Becon Junior, Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Mauro Ochman, Adm. Roberto Astor Moschetta, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Suplentes:** Adm. Ademir Rama, Adm. Alisson Eduardo Maehler, Adm. Daniel Oliveira Nitzki, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Marcelo Streck, Adm. Silvio Denicol, Adm. Vera Lucia Broki Brasil

Câmara de Relações Internacionais

Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandre Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos | **Suplentes:** César Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

Projeto gráfico, diagramação

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espindola (luciana@opiniopp.com.br)

Comercialização de espaços publicitários

Fábrica de Propaganda – Karine Mor (karine@fabrikadepropaganda.com.br)

Ilustração/Imagem: Freepik; Stock.Xchng; Opinião PP

Gráfica: COAN | Tiragem: 18000 exemplares
Data da última atualização: 13/12/2013

EDITORIAL

05

- Renovando nosso compromisso com a sociedade

CAIXA DE ENTRADA

06

PERFIL DO ADMINISTRADOR

07

- Entrevista com o Adm. José Paulo da Rosa, diretor regional do SENAC-RS

FIQUE POR DENTRO

08

- Conheça os Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado
- Especial Delegacia do CRA-RS em Caxias do Sul: "2014: momento de alicerçar as ações na região"
- CRA-RS participa de Operação Conjunta de Fiscalização em Santa Maria
- CRA-RS lança projeto de gestão estratégica pela construção do futuro da profissão de Administrador no Estado

PROFISSIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO

12

- Administração Hospitalar: saiba mais sobre a atuação e os desafios nesta área
- Formação específica, atuação em diferentes áreas da saúde
- Conhecimentos múltiplos no exercício da profissão
- Os desafios na busca por uma Administração eficiente

DEBATE

16

- O debate do financiamento da saúde no Brasil: Recursos escassos exigem gestão profissional e atenção às mudanças tecnológicas
- Tema instiga debate entre Administradores
- É preciso aumentar as boas práticas de gestão

ESPECIAL

20

- O que esperar de 2014, na visão de três Administradores
- Na universidade: Entrevista com acadêmico João Roberto Menezes, aluno do curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar, da Fadergs, de Porto Alegre

ACONTECEU NO CRA-RS

23

- CRA-RS homenageia vencedores dos prêmios Honra ao Mérito em Administração e Astor Roca de Barcellos 2013
- Evento da Câmara de Jovens Administradores do CRA-RS integra Semana Global de Empreendedorismo
- Espaço Câmaras CRA-RS – Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRA-RS: Administração: Por um desenvolvimento mais consciente e mais equilibrado
- CIDEAD 2014 já tem tema e cidades definidos

NÚMEROS CRA-RS

26

- Fiscalização e Registros
- Execução Orçamentária

CONVÊNIOS

27

Renovando nosso compromisso com a sociedade

Foto: João Alves



Iniciamos o ano de 2014 renovando o nosso compromisso em tratar de assuntos relevantes não só para nós, Administradores, como para toda a sociedade. A edição 132 da Revista Master apresenta, como tema principal, uma matéria sobre o papel dos Administradores nas instituições de saúde, e, sobretudo, sobre os desafios enfrentados por esses gestores no cotidiano. Além disso, procuramos identificar as diversas áreas em que os profissionais podem atuar.

Sendo o assunto "saúde" de grande importância, também promovemos um debate com Administradores a respeito do financiamento nesta área. A partir do tema, os gestores apresentam as suas posições. Os profissionais enfatizam como a escassez de recursos destinados à Saúde no Brasil impõe-se como uma dificuldade para as gestões, gerando desafios para ampliar e qualificar o atendimento à população.

Sendo início do ano, também não poderíamos deixar de destacar o que os Administradores esperam de 2014. Este é um ano de Copa do Mundo no Brasil e de Eleições. Mas afinal, qual será o legado desses eventos? A expectativa é de que a Copa do Mundo traga desenvolvimento ao Brasil ou mais dívidas públicas? Buscamos a opinião de representantes de diferentes setores econômicos a respeito do assunto.

Por fim, aproveito a oportunidade para desejar um bom início de ano a todos os Administradores. O Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul espera, a cada ano, poder contribuir mais para o fortalecimento da profissão e, além disso, colaborar para que os Administradores estejam presentes, cada vez mais, em diferentes setores da sociedade. Afinal, a profissionalização é uma das grandes ferramentas para o desenvolvimento do nosso Estado e do nosso País. Boa leitura!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS



Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook, Twitter ou LinkedIn do Conselho. Participe!



Até 31 de janeiro: CRA-RS oferece desconto de 27% para pagamento da anuidade

Até o dia 31 de janeiro, os Administradores, Profissionais da Área da Administração e Tecnólogos que quitarem sua anuidade têm desconto de 27%. E mais: recebem gratuitamente a assinatura da Revista Brasileira de Administração (RBA), do Conselho Federal de Administração (CFA), correspondente aos exemplares nº 99 (março/abril 2014) ao nº 104 (janeiro/fevereiro 2015) e receberão o primeiro exemplar a partir do dia 15 de abril de 2014. Em fevereiro, o desconto na anuidade é de 17% e, em março, é de 11%. O prazo para os pagamentos com descontos termina no dia 31 de março de 2014. Confira as taxas:

- **Administrador e Bacharel em determinada Área da Administração: R\$ 312,00**
- **Tecnólogos R\$ 212,00**
- **Pessoa jurídica: conforme capital social da empresa**

Descontos: Administradores e Bacharel em determinada Área

27% janeiro = R\$ 227,76
17% fevereiro = R\$ 258,96
11% março = R\$ 277,68

Descontos: Tecnólogos

27% janeiro = R\$ 154,76
17% fevereiro = R\$ 175,96
11% março = R\$ 188,68

Resolução Normativa CFA nº 436, de 22 de novembro de 2013.

CURIOSIDADES



Saiba mais sobre Juramento e Símbolo do Administrador e de Tecnólogos do Eixo Gestão e Negócios

O CRA-RS informa que o Juramento e o Símbolo do Administrador são os mesmos para os Bacharéis em Administração e Tecnólogos do Eixo Gestão e Negócios, os quais podem se registrar na autarquia. No site do CRA-RS (www.crars.org.br), é possível verificar os cursos agrupados neste eixo Gestão e Negócios, cuja denominação foi apresentada pelo Catálogo Nacional de Cursos de Tecnólogos elaborado pelo MEC.

NOVIDADES



Sistema CFA/CRA's lança Programa de Certificação Profissional

Visando contribuir para o fortalecimento da imagem e da credibilidade da profissão de Administrador e de Tecnólogos da Administração perante à sociedade, o Sistema CFA/CRA's lançou o Programa de Certificação Profissional. A iniciativa consiste em certificar Administradores e Tecnólogos com Registro Profissional e cinco anos de experiência na área de Recursos Humanos. A certificação terá validade nacional e será de três anos. Os interessados deverão acessar o site <http://certificacao.cfa.org.br> e realizar a pré-inscrição, observando os requisitos estabelecidos no Edital e no Regulamento.

Adm. José Paulo da Rosa, diretor regional do SENAC-RS

Nesta edição da Revista Master, publicamos o perfil do Adm. José Paulo da Rosa, diretor regional do SENAC-RS (CRA-RS nº 13.289). O Administrador recebeu em 2013 o Prêmio Honra ao Mérito em Administração, do Conselho Federal de Administração (CFA), na categoria Contribuição Profissional. Nesta entrevista à Revista Master, ele conta um pouco da sua trajetória profissional e destaca como vê a Administração nos dias de hoje, quando o mundo passa por um processo rápido de mudanças.

Revista Master – Qual foi sua primeira experiência profissional?

Adm. José Paulo da Rosa – Minha primeira experiência foi no SENAI, entrei com 16 anos e trabalhei em área administrativa, com funções de office-boy. Hoje seria comum, pela idade, entrar como um estagiário, exercendo estas mesmas funções.

RM – Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Adm. José P. da Rosa – No Ensino Médio, eu tinha uma professora de português que gostava muito das minhas redações, e me incentivou a fazer Letras, faculdade que eu estudei dois anos, mas não concluí. Como eu já atuava no SENAI e, devido ao fato de ter me formado em Técnico em Química, evolui para uma atividade docente, na área de padaria e confeitaria. Como professor, desenvolvi competências técnicas da área e competências de gestão e resolvi, então, abrir uma padaria, em Porto Alegre. Como eu havia trancado minha faculdade de Letras, resolvi retornar, e já pensando que o curso de Administração era o mais adequado, já que eu estava na área empreendedora.

RM – Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? Como eles foram superados?

Adm. José P. da Rosa – Eu acredito que os obstáculos, desafios, são inerentes a qualquer atividade. Enfrentei muitas dificuldades, mas a grande vantagem da graduação em Administração é essa competência que a gente se apropria para resolver problemas, encontrar soluções. Na raiz etimológica da palavra gestão, encontramos o mesmo fundamento da palavra genitor. Fazer gestão é dar à luz, é trazer a solução aos problemas do cotidiano. As dificuldades que eu encontrei são naturais, no sentido de desenvolver equipes de trabalho mais harmônicas, o que é sempre uma dificuldade; reconhecer ou identificar o mercado que a organização atua e saber identificar bem isso; identificar dentro deste mercado o perfil e a expectativa dos clientes.

RM – Quais características você considera essenciais na área da Administração?

Adm. José P. da Rosa – A principal característica é a conduta ética, isso em qualquer área de atuação e na Administração não é diferente. Esta conduta é fundamental para o Administrador, mas não é só isso que vai fazer o profissional ter sucesso, é a base, mas são necessários outros predicados. É preciso ser pró-ativo, tomar iniciativa, ter motivação natural, inovação. O Administrador tem que ser um facilitador, porque encontramos muito no mundo do trabalho profissionais que só enxergam os problemas, e o Administrador deve buscar a solução frente aos problemas que surgem. E ele tem que fazer isto sendo feliz; não são os bons resultados da organização que faz com que as pessoas sejam felizes, é a felicidade das pessoas que permite chegar ao bom resultado. E o gestor deve criar este ambiente para que as pessoas estejam felizes.

RM – Como você enxerga o mercado atual de Administração?

Adm. José P. da Rosa – O mundo passa por um processo de mudanças muito rápido, especialmente na área da tecnologia, que obriga aos profissionais uma atualização constante. Há também as facilidades de comunicação, devido à mobilidade. É preciso compreender isto para saber como trabalhar. Dominar a tecnologia e outros idiomas é necessário. Mas mesmo neste cenário de atualizações, não mudam os conceitos de produtividade, conduta ética e preparo para enfrentar mudanças.

RM – Qual foi, até hoje, o principal desafio da sua carreira? Como ele foi transposto?

Adm. José P. da Rosa – Eu trabalhei muitos anos no SENAI, sabia bem das ferramentas da qualidade, características da indústria e, quando vim para o SENAC, a aplicação dos conceitos, em uma instituição de bens e comércios, é um desafio que ainda permanece. Ainda é preciso aplicar melhor estas ferramentas de gestão que são, historicamente, da área da indústria.

RM – Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Adm. José P. da Rosa – Estudar sempre; ler bastante e dizer sim diante dos desafios. Uma das dificuldades que temos hoje no país, na nossa baixa qualidade da educação, é que temos estudantes que não sabem escrever, não tem entendimento do que leem.



Foto: Divulgação SENAC-RS

Conheça os Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado

Iniciamos 2014 com uma novidade na Revista Master. A partir de agora, publicaremos a cada edição, uma matéria especial sobre o trabalho de um dos Delegados ou de uma das Delegacias do CRA-RS no interior do Estado. Para iniciar essa série, que terá como especial as atividades de Caxias do Sul, trazemos uma breve apresentação dos Delegados, que falam sobre o ano que passou e as expectativas para 2014.



Osório – Adm. Thiago Camargo
(CRA-RS nº 24.489 – MBA em Gestão de Pessoas com Ênfase em Estratégia)

“O ano de 2013 foi de importantes trabalhos estruturantes, entre eles as ações de fiscalização nas prefeituras e empresas privadas, o CIDEAD realizado em nossa cidade, o reforço das parcerias institucionais com as instituições de ensino superior da região do litoral, as palestras para estudantes de Administração. Além disso, somos uma das regiões com maior percentual de alunos formados e registrados no Conselho. Para 2014, buscamos alicerçar na opinião pública as características diferenciadas do Administrador. Nosso objetivo como Delegacia será o de destacar as iniciativas dos profissionais presentes nos municípios da região.”



Bagé – Adm. João Paulo Lunelli
(CRA-RS nº 7.407 – Mestre em Administração)

“2013 foi um bom ano para a nossa cidade. Realizamos o CIDEAD e estamos melhorando ainda mais a relação com os colegas Administradores. Para o ano de 2014 pretendemos nos organizar melhor, para fazer um CIDEAD com maior participação de público, buscar mais registros, incrementar o sistema de palestras nas Instituições de Ensino Superior e buscar maior participação dos colegas Administradores nas atividades de interesse da classe.”



Santa Maria – Adm. Neiva Cantarelli
(CRA-RS nº 2.366 – Especialista em Administração Universitária e Mestre em Administração)

“No ano de 2013, realizamos o CIDEAD, participamos de inúmeros eventos e palestras nas Instituições de Ensino na área de abrangência da Delegacia e procuramos difundir a importância do profissional de Administração no desenvolvimento das organizações, do país e da sociedade. Para 2014, temos como metas melhorar o espaço físico da Delegacia, intensificar a conscientização para a efetivação do registro profissional e promover eventos sobre temas relacionados às áreas de atuação do Administrador.”

■ Santana do Livramento



Adm. Sandra Reis (CRA-RS nº 19.515 – Especialista em Administração de Recursos Humanos e Marketing e em Docência Universitária)

“O ano que passou foi marcado pela busca do conhecimento e experiência, visto que fui designada para a função de Delegada do CRA-RS em março de 2013. Muitos foram os contatos com as instituições de ensino superior da cidade com o intuito de estreitar as relações, o que foi possível diante da nossa participação em formaturas, Semanas Acadêmicas e em eventos comemorativos ao Dia do Administrador. Para 2014, buscaremos intensificar nossa participação junto às instituições que oferecem o curso de Administração na cidade (Unipampa e Urcamp), diante da necessidade contínua de valorização da profissão, bem como do aumento da demanda por registros junto ao Conselho.”

■ Passo Fundo



Adm. Luis Carlos Bortoncello (CRA-RS nº 33.631 – MBA em Marketing Estratégico e Gestão de Vendas)

“O ano de 2013 foi muito importante para a Delegacia de Passo Fundo, visto que foram realizadas diversas atividades com acadêmicos de instituições da região. O foco deste trabalho está resultando em um aumento no número de formandos que realizam seu registro junto ao CRA-RS. Outro trabalho que está sendo desenvolvido é junto com a AAPM – Associação dos Administradores do Planalto Médio, que através de seu planejamento estratégico, está atuando para congregar os Administradores, bacharéis e acadêmicos de Administração. As expectativas para 2014 são de aprofundar mais este trabalho junto às IES, bem como formalizar um grupo de Administradores com a função de Multiplicadores do CRA-RS para que possam dar apoio e implementar as ações que a Delegacia necessita atender.”

■ Pelotas



Adm. João Alberto Gonçalves Júnior (CRA-RS nº 39.712 – Especialista em Controladoria e Finanças e Mestrando em Política Social)

“No início de 2013, coloquei em pauta a seguinte pergunta: “O que podemos fazer para disseminar o CRA e, assim, também ajudar o Administrador a ocupar seu espaço que é por lei estabelecido?”. A partir desse questionamento, começamos um trabalho de divulgação das atividades do CRA na região, bem como da legislação vigente que ampara a profissão do Administrador. Também formamos um Comitê Gestor na Delegacia de Pelotas com os representantes do CRA nas Instituições de Ensino Superior (IES), o que resultou em grande participação de público no CIDEAD em Pelotas. Para 2014, o objetivo é dar continuidade às atividades junto às IES e, em paralelo, iniciar um trabalho nas empresas e comércio ressaltando a importância do Administrador para potencializar resultados dentro das instituições públicas e privadas. Outro objetivo é promover junto aos alunos de Administração e Administradores os valores e a ética da profissão. Além disso, queremos concretizar uma representação das Câmaras Especiais do CRA-RS junto às Delegacias Regionais do Rio Grande do Sul.”

O CRA-RS conta ainda com Delegados nos seguintes municípios:

- **Caxias do Sul** – Adm. Fabio Tolfo Ribas (CRA-RS nº 37.678)
- **Ijuí** – Adm. Lucinéia Filipin Woitchunas (CRA-RS nº 20.070)
- **Novo Hamburgo** – Adm. José Valmir Klein (CRA-RS nº 20.126)
- **Rio Grande** – Adm. Paulo César Rodrigues (CRA-RS nº 14.608)
- **Santiago** – Adm. Oilton Pazzini Bettim (CRA-RS nº 20.712)
- **Santo Ângelo** – Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner (CRA-RS nº 3.726)
- **Uruguaiana** – Adm. Maurício Jardim Oliano (CRA-RS nº 25.707)

“2014: momento de alicerçar as ações na região”

A cada edição da Revista Master, teremos um espaço especial para publicar o trabalho que vem sendo desenvolvido pelas Delegacias e pelos Delegados do CRA-RS no interior do Estado. Confira, a seguir, a entrevista com o Adm. Fabio Tolfo Ribas (CRA-RS nº 37.678), Delegado do CRA-RS em Caxias do Sul, especialista em Gestão de Pessoas e mestre em Administração.

Revista Master – Como o senhor avalia o ano de 2013 para a Delegacia Regional do CRA-RS em Caxias do Sul?

Adm. Fabio Tolfo Ribas: Em 2013, tivemos muitas conquistas no setor privado e público, realizando diversos eventos e ações em Instituições de Ensino Superior (IES). Criamos também o CRA-RS Qualifica, atividade que envolve palestrantes de diversos temas, suprimindo as necessidades do público acadêmico e profissional. Nosso grupo gestor de multiplicadores está cada vez mais consolidado na região.

Revista Master – O senhor citou o grupo gestor de multiplicadores, ação que até o momento só acontece em sua Delegacia. De que modo este trabalho é feito?

Adm. Fabio Tolfo Ribas: O trabalho dos multiplicadores é essencial na nossa Delegacia. Estes são Administradores registrados, que são convidados a participarem das ações locais. O Administrador precisa ser assíduo em nossas reuniões, participando, no mínimo, de duas, até que esteja apto a ministrar palestras. O multiplicador tem a mesma responsabilidade que o Delegado Regional, ou seja, ele representa o CRA-RS em locais onde a autarquia não tem representante.

Revista Master – Outra atividade que ocorre na Delegacia é o CRA Qualifica. Como funciona este projeto?

Adm. Fabio Tolfo Ribas: O CRA Qualifica é um projeto que teve início em 2013 e já

conta com duas edições. A atividade tem como objetivo oferecer palestras e cursos nas Instituições de Ensino Superior (IES), com foco em um público geral. O evento teve duas edições, a primeira aconteceu na FTEC, em Caxias do Sul, com um curso de especialização de conflitos organizacionais. Já a segunda edição aconteceu na UCS, em Canela, com o tema “Ferramentas Web para divulgar sua empresa”.

Revista Master – Quais as ações que já estão planejadas para o ano de 2014?

Adm. Fabio Tolfo Ribas: Para 2014, vamos trabalhar com um plano de ação estável, já que 2013 foi um ano de conquistas. Será o momento de alicerçar as ações, fazendo com que nossos eventos e ações tornem-se um hábito na região. Queremos criar uma subseção da Câmara de Jovens Administradores da autarquia, buscando aproximar o jovem da nossa Delegacia e realizar edições do Troca de



Foto: Cati Carpes

Cartões aqui na nossa região. Teremos também uma programação especial para a Semana do Administrador. Além de seguir com as ações iniciadas em 2013, manteremos as visitas e conversas com ingressantes e formandos, expondo a importância do registro para valorizar a profissão.



FACENP



Reunião Multiplicadores



CIDEAD

Fotos: Divulgação Delegacia Regional do CRA-RS em Caxias do Sul

CRA-RS participa de Operação Conjunta de Fiscalização em Santa Maria

O CRA-RS, juntamente com outros quinze Conselhos Regionais do Rio Grande do Sul, participou da I Operação Conjunta de Fiscalização na cidade de Santa Maria, no final do mês de novembro. A ação foi uma promoção do Fórum dos Conselhos Profissionais do Estado. Na oportunidade, a autarquia realizou fiscalização em estabelecimentos da cidade e também seguiu sua agenda de trabalho na região de Santa Maria.

A ação aconteceu no dia 27 de novembro, data marcada pelos dez meses da tragédia na boate Kiss. Durante o dia, a população pôde buscar informações sobre os conselhos e

suas ações na Praça Saldanha Marinho junto ao quiosque da Associação dos Familiares de Vítimas e Sobreviventes da tragédia de Santa Maria (AVTSM).

A atividade buscou mostrar à sociedade a importância dos conselhos nas ações de prevenção, orientação, conscientização e fiscalização em diversos estabelecimentos, entre eles obras civis, estabelecimentos de saúde, bares, restaurantes, empresas, entre outros, buscando defender e conscientizar para a importância e a valorização do profissional habilitado. A ação reuniu mais de 30 agentes fiscais dos 16 Conselhos participantes (veja box).

Conselhos Profissionais participantes

- Administração
- Biblioteconomia
- Biologia
- Contabilidade
- Corretores de Imóveis
- Economia
- Educação Física
- Enfermagem
- Engenharia e Agronomia
- Farmácia
- Fisioterapia e TO
- Fonoaudiologia
- Medicina Veterinária
- Nutrição
- Psicologia
- Serviço Social



Foto: Catf Carpes

CRA-RS lança projeto de gestão estratégica pela construção do futuro da profissão de Administrador no Estado

Em 2013, o CRA-RS deu início ao projeto que visa à adequação da gestão estratégica da autarquia em prol da construção do futuro da profissão de Administrador no Estado. A iniciativa tem amplitude de seis anos (2014-2020) e qualificará o processo formal de execução das estratégias do planejamento estratégico do Conselho, possibilitando a adoção de ferramentas como BSC – Balanced Scorecard e Mapas Estratégicos. “Promoveremos um alinhamento com as estratégias do Conselho Federal de Administração (CFA) e, sobretudo, atualizaremos junto aos Administradores, empresários, poder público e entidades civis, os principais temas estratégicos e portfólio de iniciativas e projetos estratégicos que nortearão o CRA no futuro da profissão dos Administradores no RS”, explica o Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS nº 29.381), vice-presidente Administrativo do CRA-RS, que está coordenando o projeto. Para o desenvolvimento do trabalho, a autarquia

conta com a assessoria da MBS Consulting, empresa vencedora de licitação para esse fim.

Os primeiros passos do projeto já ocorreram no final de 2013 com a realização de Seminários Regionais em Caxias do Sul e Porto Alegre. Os eventos, intitulados Seminários Regionais para Adequação da Gestão Estratégica do CRA-RS e Construção do Mapa Estratégico do Administrador Gaúcho, têm como objetivos, entre outros, esclarecer o projeto, destacar a importância de entender as demandas para a construção da visão futura do CRA-RS e ressaltar os motivos da prática do planejamento estratégico para a autarquia. Além disso, os Seminários contam com uma parte prática, na qual os participantes puderam trabalhar em grupos visando obter uma percepção sobre a situação atual do desempenho do CRA-RS, as oportunidades do ambiente externo em particular de cada região, ideias e prioridades para visão futura do Conselho. “Queremos uma mudança na ges-

Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler
(CRA-RS nº 29.381)
Vice-presidente Administrativo do CRA-RS



Foto: Divulgação Senac-RS

tão estratégica do Conselho buscando engajar e mobilizar líderes regionais e conectar a autarquia ao profissional de Administração e à sociedade”, comenta o Adm. Nagel, destacando que, para isso, os seminários contam com a presença de profissionais da Administração, Empresas Registradas, Prefeitura, representantes de Instituições de Ensino Superior, lideranças e autoridades de cada uma das regiões.

Em 2014, os Seminários acontecem nas cidades de Uruguaiana, Ijuí, Pelotas e Santa Maria. Integram a Comissão de Planejamento no CRA-RS os Administradores Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Giancarlo Ferriche Fonseca, Sérgio José Rauber, Cassiano de Lucena Lahn e José Freitas de Oliveira Filho.

Administração Hospitalar

saiba mais sobre a atuação e os desafios nesta área

O Rio Grande do Sul conta atualmente com 368 estabelecimentos hospitalares, conforme dados do Ministério da Saúde. A Região Metropolitana de Porto Alegre apresenta a maior concentração deste tipo de estabelecimento – 74 unidades no total. Além dos hospitais, unidades básicas, unidades de pronto-atendimento, centros de saúde, farmácias, entre outros formam a rede de assistência em saúde. São esses serviços - públicos, filantrópicos e privados - que geram a necessidade de profissionais aptos para realizar a gestão de forma sustentável e eficiente, priorizando a qualidade no atendimento prestado à população.

O Administrador Hospitalar é um dos grandes responsáveis por exercer essa função estratégica. Também, por isso, este profissional tem cada vez mais ocupado os cargos de gestão. Conforme a pesquisa "Perfil, Formação, Atuação e

Oportunidades de Trabalho do Administrador", realizada pelo Conselho Federal de Administração (CFA), a área hospitalar e de serviços de saúde é considerada - por profissionais da área, professores e empregadores - a terceira mais promissora para a contratação de Administradores no Brasil.

Contudo, embora haja o reconhecimento de que o Administrador é quem deve realizar a gerência hospitalar, outros profissionais ainda ocupam esses cargos. De acordo com o Adm. Wagner Vasconcelos (CRA-RS nº 34.783), gerente executivo da Unimed Litoral Sul, assim como na indústria os Administradores concorrem em postos de gestão com engenheiros, na área da saúde, médicos e enfermeiros também ocupam cargos de Administração. No entanto, o que se observa é um amadurecimento das instituições de saúde sobre a importância desse profissional nas

áreas de Planejamento, Gestão e Operação. "A tendência é o entendimento de que cada um desses profissionais tem sua importância e espaço de atuação, e que a eficiência é o resultado do perfeito equilíbrio entre as atividades administrativas e assistenciais", complementa.



Fotos: Divulgação



Assim como na indústria os Administradores concorrem em postos de gestão com engenheiros, na área da saúde, médicos e enfermeiros também ocupam cargos de Administração.



Adm. Wagner Vasconcelos (CRA-RS nº 34.783)

Formação específica, atuação em diferentes áreas da saúde

Os hospitais não se tratam da única opção para os Administradores que optam pela carreira na saúde. A Adm. Margareth Schreiner (CRA-RS nº 16.383), coordenadora do curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), apresenta uma série de áreas nas quais o Administrador Hospitalar pode atuar. “É possível mencionar clínicas, laboratórios de análises, serviços de diagnóstico por imagem, secretarias de saúde, unidades básicas de saúde, operadoras de planos de saúde, pronto-atendimentos, ambulatórios, serviços de atendimento domiciliar (home care) e ainda hospitais”, cita ela.

Nos hospitais também há uma série de opções, podendo o profissional atuar tanto na administração geral ou direção, como nos mais variados cargos do campo estratégico. Há ainda espaço para atuação em áreas táticas – setor de faturamento, setor de hotelaria, bloco

cirúrgico, entre outros. A Administradora também lembra que existe a possibilidade de exercer a profissão como consultor – prestando serviço às instituições de saúde, como auditor interno e externo e, ainda, é possível atuar na área acadêmica, em cursos técnicos e cursos de graduação ou pós-graduação, que têm como enfoque a gestão hospitalar.



São várias as áreas nas quais o Administrador Hospitalar pode atuar: é possível mencionar clínicas, laboratórios de análises, serviços de diagnóstico por imagem, secretarias de saúde, unidades básicas de saúde, operadoras de planos de saúde, pronto-atendimentos, ambulatórios, serviços de atendimento domiciliar (home care) e ainda hospitais.



Adm. Margareth Schreiner (CRA-RS nº 16.383)

Participe!



**8º Seminário
de Administração na Saúde**

Setembro/2014 ■ Porto Alegre/RS

www.crars.org.br | camaras@crars.org.br | (51) 3014.4722 (com Felipe)

Tema:

**O Impacto dos Processos Administrativos
na Gestão de Risco em Saúde**

Realização:



Conhecimentos múltiplos no exercício profissão

Quem planeja trabalhar nessa área, no entanto, deve buscar conhecimento para além das Ciências da Administração, uma vez que há especificidades encontradas na área da saúde. Para a Adm. Claudia Abreu, presidente da Câmara da Saúde do CRA-RS (CRA-RS nº 20.905), deve-se conhecer a legislação do Sistema Único de Saúde (SUS), começando com a Constituição de 88, e as Leis nº 8.080 de 19/09/90 e nº 8.142 de 28/12/90, que dizem respeito ao funcionamento do SUS. “Também é fundamental entender os princípios doutrinários e organizacionais da instituição, sem esquecer da epidemiologia, incidência e prevalência das doenças, pois onde se tem necessidades ilimitadas e recursos limitados precisamos de muitas informações para alocarmos melhor os recursos, que na sua maioria são públicos”, afirma a presidente.

O Adm. Geovane Cravo (CRA-RS nº 39.987), diretor da Santa Casa de Uruguaiana, também destaca o papel do profissional diante das situações diversas dentro de um estabelecimento de saúde. “Trabalhamos em instituições orgânicas as quais mudam constantemente com os avanços tecnológicos e com doenças cada vez mais severas.

Essas condições aumentam exponencialmente os custos da instituição. A responsabilidade do Administrador é ter noção do mercado e, com isso, desenvolver o planejamento estratégico da instituição para o enfrentamento de todas as situações endógenas e exógenas.”

Se por um lado definir plano estratégico é responsabilidade do Administrador, por outro o profissional também deve exercer a integração entre as áreas, como coloca o Adm. Wagner Vasconcelos. “Como a gestão de um hospital é multidisciplinar, envolvendo diretorias técnicas de médicos e de enfermeiros, por exemplo, o Administrador deve ser o integrador que, por meio de suas habilidades profissionais, garanta a sinergia e visão sistêmica da organização em busca da melhor eficiência e aplicação dos recursos humanos, físicos, tecnológicos e financeiros.”

Além da atuação de equipes multiprofissionais, a Adm. Margareth Schreiner ressalta a constituição das instituições, que podem ser de cunho religioso, filantrópico, comunitário, e que, por isso, podem ter distorcidas as suas finalidades, sendo vistas como instituições de caridade. Nas instituições de saúde, “o gestor hospitalar precisa ter com-

petências técnicas, relacionais, éticas e, ao mesmo tempo, ser um líder de grupo que consiga motivar a sua equipe. Hoje o mercado não aceita mais a falta de profissionalização, é um caminho sem volta”, salienta ela.

Por fim, também é importante lembrar que além da experiência, a formação é essencial. Para a Administradora Simone Nascimento Silva (CRA-RS nº 21.989), analista na Unidade Álvaro Alvim do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, é necessário estar em constante formação. “Hoje são ofertados os mais diversos cursos – formação, atualização e especialização – em modelos que se adaptam ao nosso cotidiano: educação a distância, presencial, semipresencial”, ressalta ela. Mas, além disso, “o importante é saber conciliar o conhecimento técnico com as novas tendências e políticas de saúde. É preciso estar atento às propostas, estratégia, políticas, decretos, técnicas que diariamente surgem e novas tendências de gerenciamento”, completa.



A responsabilidade do Administrador é ter noção do mercado e, com isso, desenvolver o planejamento estratégico da instituição para o enfrentamento de todas as situações endógenas e exógenas.

Adm. Geovane Cravo (CRA-RS nº 39.987)



Os desafios na busca por uma Administração eficiente

Falta de financiamento público, falta de recursos humanos, de equipamentos. Essas são apenas algumas das muitas dificuldades enfrentadas por instituições de saúde. O Administrador Hospitalar é o profissional que, em muitos casos, conduz a solução desses problemas. A própria exigência do público por uma saúde de qualidade é um desafio constante. “Não é fácil satisfazer as necessidades dos usuários dos serviços, que buscam cada vez mais um conceito completo de saúde, assim como o indicado pela Organização Mundial de Saúde”, coloca a Adm. Claudia Abreu.

A Adm. Margareth Schreiner acredita que os principais desafios enfrentados na realização da gestão de unidades de saúde estão vinculados principalmente à falta de recursos financeiros, humanos e físicos envolvidos no processo. “É histórica a luta por melhores pagamentos e repasse de recursos, e não estamos nos referindo apenas a instituições que atendem ao Sistema Único de Saúde (SUS), mas esta mesma problemática é encontrada nas negociações com as operadoras

de planos de saúde”, coloca a Administradora a respeito da escassez dos recursos financeiros.

E, embora muitos serviços de saúde contem com problemas de falta de financiamento e recursos, o Administrador precisa ter embasamento técnico suficiente para lidar com essas questões. Para o Adm. Geovane Cravo, “o Administrador na área da saúde precisa ter visão holística, saber que seu papel é exclusivamente técnico, ser revolucionário no atendimento, nas soluções, ter empatia. Precisa ter liderança, ser motivado, conquistar cada colaborador no dia a dia por meio do exemplo, e ter conhecimento para pensar globalmente e agir localmente.”

De acordo com a Adm. Simone Nascimento Silva administrar a saúde é gerenciar a complexidade. “Em um hospital, por exemplo, é necessário conciliar o conhecimento de gestão de estoques, logística, hotelaria, gestão de pessoas, gerenciamento de informações, trabalho em rede, gestão de especialidades, etc. Dessa forma, conhecer o campo da saúde, e todas as



Administrar a saúde é gerenciar a complexidade.



Adm. Simone Nascimento Silva (CRA-RS nº 21.989)

suas inter-relações é um desafio”, diz ela. Frente aos desafios, o profissional deve “estar atento às novidades tecnológicas e gerenciais, estar disposto à produção científica e à constante capacitação. O maior diferencial é a capacidade de conciliar conhecimento, técnica e humanização. Trabalhamos com pessoas e para pessoas, não basta, portanto, o conhecimento teórico, mas a constante prática e participação social”, conclui.

Conforme coloca a Adm. Claudia Abreu, “precisamos de Administradores que dominem as técnicas, que tenham conhecimentos, habilidades e atitudes. O Administrador Hospitalar deve estar sempre atualizado em relação à legislação vigente, buscar aperfeiçoamento contínuo e possuir grande habilidade interpessoal, haja vista a diversidade da equipe multidisciplinar, e, também, deve procurar uma formação específica”, finaliza.



Precisamos de Administradores que dominem as técnicas, que tenham conhecimentos, habilidades e atitudes.



Adm. Claudia Abreu (CRA-RS nº 20.905)

O debate do financiamento da saúde no Brasil: Recursos escassos exigem gestão profissional e atenção às mudanças tecnológicas



Com a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a partir da Constituição Federal de 1988, ficou definido que a saúde é “direito de todos” e “dever do Estado”, o qual deve operacionalizar o atendimento universal. A partir de então, todo o brasileiro tem, pela Constituição, direito de acessar a saúde – de forma gratuita – cabendo à União, ao Estado e ao Município financiá-la. A questão é que, corriqueiramente, são veiculadas notícias a respeito da superlotação em hospitais, sobre a demora no atendimento médico e a falta de estrutura na saúde. Ou seja, o SUS, embora proporcione atendimento qualificado em muitas áreas, ainda é um sistema que apresenta deficiências.

Mas como funciona o financiamento da saúde?

No ano 2000, após doze anos desde a criação do SUS, a Emenda Constitucional 29 estabeleceu percentuais mínimos a serem investidos na saúde pelos entes federados, sendo responsabilidade do Congresso Nacional regulamentar de forma a assegurar que tais recursos sejam, efetivamente, aplicados no SUS. De acordo com a Emenda, os Estados são obrigados a destinar 12% do seu orçamento para a área e os municípios 15%. Já a União ficou obrigada a investir o valor aplicado em um ano, corrigido pela variação do PIB, o que gira em torno de 6 a 7%. No entanto, os repasses à saúde

dos municípios, estados e União, muitas vezes, não atingem o mínimo previsto.

A escassez de recursos financeiros, oriunda do baixo financiamento desse Sistema, é um grande causador dessas deficiências. Apesar do aumento de investimentos, o Brasil ocupa a 72ª posição no ranking geral da Organização Mundial de Saúde (OMS) de investimento em saúde, ao considerar a despesa estatal por habitante. Segundo Relatório da Organização publicado em 2013, que tratou sobre os gastos em saúde, a despesa per capita somou US\$ 466/ano no Brasil em 2010, muito abaixo dos países ricos. Os Estados Unidos gastam anualmente, per capita, US\$ 3,7 mil; na Holanda, são US\$ 4,8 mil. Além disso, 15,1% do orçamento público do mundo vai para a saúde, enquanto que, no Brasil, a taxa era de 10,7% em 2010. Dez anos antes, o governo brasileiro destinava apenas 4,1%. Já entre os demais países emergentes, 11,7% do orçamento é destinado à saúde.

Ao mesmo tempo, o SUS é responsável por assistir 80% da população brasileira, consumindo 45% do total de gasto com saúde no país, conforme dados do Conselho Federal de Medicina. Já o setor de saúde suplementar, representado pelos planos de saúde, tem 40 milhões de usuários, que representam 20% da população e consomem 55% desse total de gastos.

O SUS, embora proporcione atendimento qualificado em muitas áreas, ainda é um sistema que apresenta deficiências.

Tema instiga debate entre Administradores

Neste cenário, são os Administradores que sentem, na ponta, a escassez desses recursos financeiros para o financiamento da saúde, uma vez que precisam garantir a sustentabilidade das instituições que administram. Para debater o tema “financiamento em saúde”, Administradores Hospitalares reuniram-se na sede do CRA-RS, na capital.

A Adm. Claudia Abreu, presidente da Câmara da Saúde do CRA-RS (CRA-RS nº 20.905), organizadora do encontro, lembra inicialmente da importância de se discutir o assunto. “O conhecimento básico da Administração, das teorias, já é insuficiente para atuar dentro de uma instituição de saúde, que é tão complexa. Por isso, o profissional deve realizar essa busca de conhecimento, ir além.”

Por sua vez, Márcia Brasil (CRA-RS nº 5.898), Administradora do Hospital de Pronto Socorro de Porto Alegre, destaca a importância da união entre os Administradores para buscar soluções em conjunto. “Hoje, é um desafio administrar em unidades de saúde de qualquer complexidade. Por isso também a Câmara da Saúde tem essa proposta de vincular cada vez mais os Administradores, para que eles possam participar e buscar melhorias juntos.”

Mas afinal, de que forma o subfinanciamento na área da saúde interfere

na lógica hospitalar? Conforme ressalta o Adm. César Paim (CRA-RS nº 24.014), diretor executivo do Sistema de Saúde Mãe de Deus Canoas, o hospital, no caso do pronto-socorro é uma unidade que não para nunca. “Funciona 24 horas por dia, e trabalhamos com o produto mais importante, que é a vida das pessoas. É necessário prestar atendimento rápido e eficiente, e ao mesmo tempo acompanhar os avanços tecnológicos.”

Por outro lado, o Administrador lembra que é consenso que o financiamento na área da saúde é insuficiente. “Fica a pergunta: a insuficiência de investimento é uma questão econômica ou prioridade de governo? A carga do financiamento pesa para os municípios, uma vez que deveriam gastar 15% do seu orçamento e, muitos, gastam mais. Enquanto isso, o Estado que deveria investir 12% em saúde, não consegue atingir essa meta”, observa.

Para o Adm. Sérgio Vallim (CRA-RS nº 12.276), diretor administrativo da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS, a tabela de pagamentos do SUS - que define o valor repassado às instituições hospitalares pela realização de procedimentos - não acompanha o aumento de gastos dos hospitais. “Os valores da Tabela estão defasados e sequer acompanham a inflação”, observa. O Adm. Vallim ainda ressalta alguns dados resultantes do financiamento insuficiente. “Se em 1990 existiam no Brasil quatro leitos hospitalares para mil habitantes, em 2009, a média é de 2,85, de acordo com o IBGE. Ou seja, reduziu o número de leitos enquanto aumentou a população.”

Fotos: Cati Carpes



O conhecimento básico da Administração, das teorias, já é insuficiente para atuar dentro de uma instituição de saúde, que é tão complexa.



Adm. Claudia Abreu, presidente da Câmara da Saúde do CRA-RS (CRA-RS nº 20.905)

PÓS-GRADUAÇÃO IERGS
TUAS ESCOLHAS
DECIDEM O
TEU FUTURO

MODALIDADES

- Presencial
- Semipresencial
- On line

MBA / GESTÃO

- Coaching
- Engenharia de Produção
- Finanças Corporativas
- Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- Gestão de Projetos
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Gestão Empresarial e Marketing
- Logística Empresarial
- Marketing Digital

ASSOCIADOS DO CRA TEM
10% DESCONTO

IERGS

UNIVERSITY

Praça XV de Novembro, 16 | 4º Andar
Centro | PeA | (51) 3061.7040
www.iergs.com.br

É preciso aumentar as boas práticas de gestão

De acordo com o Adm. Maicon da Cunha (CRA-RS nº 31.224), consultor em projetos do Departamento de Assistência Hospitalar e Ambulatorial (DAHA) do RS, o Estado tem trabalhado para investir o mínimo de 12% em saúde. “Há uma deficiência histórica nos investimentos em saúde, e o Estado vem repondo o que se deixou de investir. Um exemplo é a abertura do concurso público na Secretaria da Saúde, que representa, também, a contratação de novos Administradores (74 no total)”, lembrou. Mas, além dos investimentos, para o consultor é preciso aumentar as boas práticas de gestão. “O dinheiro é insuficiente se não houver uma boa Administração. Por isso, é preciso planejar a gestão para que não haja desperdícios na saúde”, complementa.

Se a ideia de que os recursos disponíveis em saúde são abaixo da necessidade, os Administradores devem observar alternativas para reduzir custos. O Adm. Antônio Omar Machado (CRA-RS nº 40.418), Superintendente do Hospital Nossa Senhora Aparecida, de Camaquã, acredita que as ações de prevenção ajudam a reduzir os gastos em saúde, como, por exemplo, a iniciativa do governo de disponibilizar medicamentos antirretrovirais para prevenir a infecção pelo HIV. “No caso dos hospitais, foram projetados não só para realizar o atendimento emergencial, mas para realizar o atendimento de prevenção, atenção básica, o que não se consegue fazer. Por isso, a importância de um trabalho em conjunto entre Federação, Estado e Município para a manutenção dos hospitais.”



Trabalhamos com o produto mais importante, que é a vida das pessoas. É necessário prestar atendimento rápido e eficiente, e ao mesmo tempo acompanhar os avanços tecnológicos.



Adm. César Paim (CRA-RS nº 24.014)



A tabela de pagamentos do SUS – que define o valor repassado às instituições hospitalares pela realização de procedimentos – não acompanha o aumento de gastos dos hospitais.



Adm. Sérgio Vallim (CRA-RS nº 12.276)

Outra questão destacada pelo Adm. Machado é a interferência política dentro das instituições. “É importante ter Administradores, pessoas formadas e registradas no seu órgão de classe, para que os hospitais não sofram mais com interferências políticas, pois a política não é uma boa gestora. Além disso, muitos hospitais do interior são gerenciados não por Administradores, mas por pessoas que têm credibilidade na região. Muitos desses gestores não conseguem administrar os orçamentos das instituições”, complementa.

Já o Adm. Alexandre Andara (CRA-RS nº 23.155), consultor no Hospital São José de Palmares do Sul e sócio da Andara Soluções em Saúde, enfatiza que os Administradores podem procurar conhecer incentivos,



O gestor deve procurar informação, buscar outras formas de financiamento. Assim, quando os recursos estiverem disponíveis, o diagnóstico da situação auxiliará na aplicação dos recursos.



Adm. Márcia Brasil (CRA-RS nº 5.898)

projetos do governo, além de realizar o planejamento estratégico de acordo com o orçamento disponível. "Além disso, os hospitais não podem se ver como concorrentes. Em muitos casos, parcerias estabelecidas entre hospitais conseguem, por exemplo, baixar o valor na compra de equipamentos com o fornecedor", exemplifica.

Por fim, a Adm. Márcia Brasil destaca a importância da análise para a aplicação dos recursos: "É um desafio administrar hoje, devido a essa deficiência de investimentos e ao processo constante de mudança, principalmente tecnológica. Mas o gestor deve procurar informação, buscar outras formas de financiamento. Assim, quando os recursos estiverem disponíveis, o diagnóstico da situação auxiliará na aplicação dos recursos", conclui.



“

O dinheiro é insuficiente se não houver uma boa Administração. Por isso, é preciso planejar a gestão para que não haja desperdícios na saúde.

”

Adm. Maicon da Cunha (CRA-RS nº 31.224)



“

É importante ter Administradores, pessoas formadas e registradas no seu órgão de classe, para que os hospitais não sofram mais com interferências políticas.

”

Adm. Antônio Omar Machado (CRA-RS nº 40.418)

Administrador: o que você está esperando para ter acesso ao melhor da medicina pelo menor preço?

Só a parceria do CRA-RS com a Qualicorp proporciona acesso aos melhores planos de saúde, com inúmeras vantagens para você, Administrador.



Ligue e confira:
0800 799 3003
De segunda a sexta, das 8h às 20h, e sábados das 9h às 13h.
www.economiaemqualicorp.com.br

Menor preço: em comparação a produtos similares no mercado de planos de saúde individuais.

Planos de saúde coletivos por adesão, conforme as regras do ANS. Informações resumidas. Os preços e as regras estão sujeitos a alterações, por parte das respectivas operadoras, respeitadas as disposições contidas na Lei nº 9.656/98. Consultar contratos disponíveis para análise. Dezembro/2013.



O que esperar de 2014,

na visão de três Administradores

Aparentemente, 2014 será um ano histórico para o Brasil. Nosso país e, inclusive, nosso Estado sediará um dos maiores eventos mundiais – a Copa do Mundo. Além disso, será ano de eleições presidenciais. Serão, pelo menos, dois acontecimentos de importante impacto na vida dos brasileiros. Neste sentido, a primeira edição da Revista Master de 2014 resolveu ouvir três Administradores, de diferentes áreas, sobre o que esperar deste ano que se inicia. Confira, a seguir, a opinião do Adm. Orian Kubaski (CRA-RS 5.464), presidente da ABRH-RS – Associação Brasileira de Recursos Humanos; do Adm. Kalil Sehbe (CRA-RS 7.158), Secretário Estadual do Esporte e do Lazer e Coordenador Geral do Comitê Gestor da Copa 2014; e do Adm. Leonardo Neira (CRA-RS 23.154), superintendente da FCDL-RS – Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul.

“2014 será um ano de muitos e inusitados eventos: estamos frente a um cenário eleitoral e uma Copa do Mundo que, diferentemente da Copa de 1950, possui uma dimensão sem precedentes e, como tal, não passará sem influenciar nossas vidas e a rotina de nosso país. No que tange às eleições, penso que, durante a Copa, haverá um natural desinteresse por eleições e política em geral. Contudo, após os jogos, teremos uma aguerrida e conturbada eleição presidencial e parlamentar. Preocupa-me um pouco o fato desta eleição determinar um vale tudo, tanto para o governo de situação como para a oposição. Já a Copa, evento de amplitude mundial, implicará em uma série de desdobramentos com impactos diretos na economia, política e nos comportamentos sociais. Independente do contexto das obras acabadas ou inacabadas e, também, dos recursos financeiros despendidos, mesmo além das expectativas, algum benefício permanecerá como legado para as cidades sedes e o país. O Rio Grande do Sul se tornará uma vitrine mundial. Penso que nenhum outro evento poderá proporcionar tal visibilidade ao nosso Estado. Além do mais, há a possibilidade de convívio e aprendizagem com culturas diversas e que, certamente, deverá proporcionar desenvolvimento e qualificação profissional e educacional, em especial, para os nossos jovens.”

Adm. Orian Kubaski (CRA-RS 5.464)
Presidente da ABRH-RS



Foto: Divulgação ABRH-RS

“No próximo ano, teremos muitos desafios, mas as oportunidades serão ainda maiores. Devido à Copa do Mundo, serão mais de quatro bilhões de pessoas com os olhos voltados para o nosso país. Estamos trabalhando fortemente para que o Rio Grande do Sul seja a melhor sede. São investimentos em diversas áreas: na questão de infraestrutura, estamos recuperando estradas e trabalhando na construção e/ou ampliação de várias subestações de energia elétrica. O Estado também trabalha com a Revitalização do Cais do Porto e parte da obra no Aeroporto Salgado Filho. Para receber os milhares de turistas, o Governo do Estado vem desenvolvendo cursos de capacitação a fim de qualificar profissionais que trabalharão durante o Mundial. Sinalização e projetos de criação de postos de atendimento aos turistas, principalmente nas fronteiras terrestres com países da América do Sul, já estão sendo desenvolvidos. A segurança pública também é de responsabilidade do Estado. Com o apoio do Comitê Gestor da Copa, órgão vinculado à Secretaria Estadual do Esporte e do Lazer, 22 cidades gaúchas se inscreveram para ser Centro de Treinamento de Seleções (CTS). O número coloca o RS como o segundo Estado com maior número de CTS credenciados.”

Adm. Kalil Sehbe (CRA-RS 7.158)
Secretário Estadual do Esporte e do Lazer e Coordenador Geral do Comitê Gestor da Copa 2014



Foto: Divulgação Secret. Estad. do Esporte e Lazer

“Do ponto de vista político, as pesquisas apontam para uma provável reeleição da presidente Dilma, entretanto, considerando que a Copa 2014 será realizada três meses antes da eleição, não temos como dimensionar os impactos que um provável insucesso na competição poderá ter de reflexo nas urnas. Em anos de eleição, os governos tendem a ser mais cautelosos em medidas políticas-econômicas. As reformas deverão ser microeconômicas, com foco principal nas taxas de juros aplicadas no país. No Estado, a campanha eleitoral poderá trazer à tona novamente a discussão de temas como os investimentos na infraestrutura logística, desoneração das micro, pequenas e médias empresas e a capacidade de investimento em setores considerados básicos como segurança, educação e saúde. Em razão da Copa do Mundo, 2014 será um ano de oportunidades, principalmente para setores como o comércio e serviços. As melhorias trarão impactos positivos na mobilidade urbana e, consequentemente, no bem estar da população. Cidades turísticas do Estado, como a região das Hortênsias e Serrana, serão diretamente afetadas. O momento é de organizar e planejar as empresas para estarem preparadas e recepcionarem muito bem os turistas que virão dispostos a conhecer nossa tão peculiar cultura e gastronomia. Existe a preocupação dos comerciantes em estar apto e em condições de atender a demanda dos turistas que vierem visitar o Estado. Muitos já estão investindo na qualificação de suas equipes.”

Adm. Leonardo Neira (CRA-RS 23.154)
Superintendente da FCDL-RS



Foto: Marcelo Matusiak

NA UNIVERSIDADE

Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com estudantes da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, acadêmicos falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Neste número da Master, em que abordamos como tema de capa “Administração e Saúde”, conversamos com **João Roberto Menezes**, acadêmico do curso de **Tecnólogo em Gestão Hospitalar**, da Fadergs, de Porto Alegre.



Foto: Arquivo pessoal

Por que escolheu estudar Tecnólogo em Gestão Hospitalar?

Trabalho em empresa hospitalar e isto motivou minha inscrição neste curso. Um hospital possui várias atividades para serem administradas, ou seja, assistencial, operacional, administrativo e de manutenção.

Já realizou ou realiza algum estágio ou trabalho efetivo na área? Como está sendo ou foi a experiência?

Trabalho neste ramo. É muito complexo pela diversidade de áreas de trabalho que se interligam em razão das pessoas. Todas com mesmo objetivo: buscam equipamentos, procedimentos, materiais e insumos necessários para compartilhar o tratamento em prol da saúde do paciente.

Qual é a sua expectativa em relação ao mercado de trabalho?

O mercado de trabalho para o Administrador é crescente, tendo em vista que as empresas começam a ter consciência de que gerenciar vendas, compras, estoque de materiais, processo de trabalho, quadro de pessoal, benefícios e investimentos tem que ser realizado por profissional especializado.

Existe alguma área de atuação na qual deseja trabalhar? Qual? Por quê?

Recursos Humanos, porque considero o coração de uma empresa. Se este setor cumprir com seu papel, a empresa terá um quadro de pessoal cooperativo e engajado na missão e objetivos da mesma. O RH deve atender todas as questões de direitos e deveres dos funcionários bem como buscar benefícios valorizando, qualificando e promovendo o crescimento individual da equipe funcional.



PÓS-GRADUAÇÃO senac³

— É ASSIM QUE VOCÊ —
SE DESTACA

Faculdade Senac Porto Alegre

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Comunicação e Marketing Estratégico - 7ª edição
- Gestão de Moda - 8ª edição
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas - 2ª edição
- Segurança da Informação - 4ª edição

Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas

- Gerenciamento de Projetos - 7ª edição
- Gestão de Negócios - 3ª edição
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Caxias

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Segurança da Informação **NOVO**

Senac Uruguaiana

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Gestão de Negócios **NOVO**

Senac Bagé, Senac Erechim, Senac Rio Grande e Senac Santa Maria

- Gestão de Negócios **NOVO**

**POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO DOS CURSOS EM ATÉ 100%.
INFORME-SE EM SENACRS.COM.BR/POS**

Conheça também as opções de cursos de pós-graduação a distância em: ead.senac.br/pos-graduacao

INSCRIÇÕES ABERTAS



Basta um olhar
QR Code em seu celular,
utilize-o para acessar
o código e fazer seu
CV interativo.

[/senacruficial](https://www.facebook.com/senacruficial) [@senacrs](https://twitter.com/senacrs)

Você ainda pode contar com diversos
descontos* e parcerias. Confira em
senacrs.com.br/parceriasedescontos

CRA-RS homenageia vencedores dos prêmios Honra ao Mérito em Administração e Astor Roca de Barcellos 2013

No final do mês de novembro, o CRA-RS realizou a entrega, em cerimônia ocorrida na sede em Porto Alegre, dos prêmios Honra ao Mérito em Administração e Astor Roca de Barcellos 2013. A primeira distinção é promovida pelo Conselho Federal de Administração (CFA), que recebe indicações dos Conselhos Regionais. Em 2013, o CRA-RS teve suas duas indicações consagradas: o Adm. José Paulo da Rosa (CRA-RS nº 13.289), diretor regional do SENAC-RS, recebeu a homenagem na categoria Contribuição Profissional, e o Adm. Patrique Nicolini Manfrói (CRA-RS nº 24.437), diretor executivo dos Supermercados Nicolini, de Bagé, conquistou o prêmio na categoria Contribuição Profissional Jovem Administrador.

Na cerimônia, o diretor do SENAC-RS destacou que todos os agraciados são ligados a sua área. "É este trabalho de gestão e qualidade que precisa ser inserido na área de comércio", ressaltou. "Somos facilitadores. Por meio de estratégias, fazemos das coisas difíceis, coisas fáceis. É a concretização do juramento que fazemos na hora da formatura", disse. Para o Adm. Manfrói, é uma honra ser reconhecido pelo seu próprio Conselho. "É gratificante ser reconhecido por exercer nossa atividade e poder levar à sociedade o que é ser

um Administrador", disse.

Na mesma noite, o CRA-RS reconheceu ainda os melhores trabalhos de conclusão de curso de bacharelado em Administração do Estado com a edição 2013 do Prêmio Astor Roca de Barcellos. O primeiro colocado foi Thomas Andres Troian, da Unisinos, com o trabalho "Service Design como meio de Inovação em organizações prestadoras de serviço: Caso do Hospital Moínhos de Vento", orientado pelo professor Adm. Filipe Campelo Xavier da Costa (CRA-RS nº 11.976). Troian disse ser gratificante ver o trabalho árduo ser reconhecido. "A

gente vê que quando se dedica mais tempo, o resultado é sempre mais produtivo; e o apoio da universidade foi fundamental", afirmou. Em segundo lugar, ficou Marcelo Rutkoski, da Ulbra, com o trabalho "O marketing verde como diferencial competitivo em postos de combustíveis", orientado pela professora Adm. Valesca Persch Reichelt (CRA-RS nº 17.394). Na terceira colocação, foi homenageada Daniele Eckert, da UFRGS, com o trabalho "Identificação das políticas organizacionais de incentivo ao uso de bicicletas como meio de mobilidade urbana em Porto Alegre - RS". com a orientação do profes-



Foto: João Alves

Honra ao Mérito em Administração e Astor Roca de Barcellos 2013

Evento da Câmara de Jovens Administradores do CRA-RS integra Semana Global de Empreendedorismo

Em novembro, o CRA-RS recebeu o Administrador Carlos Sampaio (CRA-RS nº 8.957) para a quarta e última edição do Troca de Cartões 2013. O evento, realizado pela Câmara de Jovens Administradores (CJA) da autarquia, integrou a programação da Semana Global de Empreendedorismo. O Adm. Sampaio é sócio diretor da Integral Coaching e Consultoria Empresarial e abordou o tema “Consultoria Financeira para Empreendedores”.

Na palestra, Sampaio destacou que o empreendedor e a gestão financeira devem trabalhar juntos. “Se o dono não tiver a preocupação com o caixa, o empreendimento se extingue”, ressaltou. Para ele, é preciso ter a humildade e o entendimento de que se precisa de ajuda e ir buscar o auxílio. “O empreendedor nem sempre consegue se desapegar de todas as funções e à medida que a empresa cresce, o dono vai perdendo o controle”, complementou. O Administrador explicou também que a gestão financeira preventiva é uma forma inteligente de se gerir o empreendimento.



Foto: Cati Carpes

Espaço Câmaras CRA-RS

A Revista Master dedica um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Nesta edição, conheça mais sobre o trabalho da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS). Atualmente, a autarquia conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores do Conselho para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

■ Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS)

Administração: Por um desenvolvimento mais consciente e mais equilibrado

A Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) foi criada em setembro de 2010 com o objetivo de assessorar o plenário e a diretoria executiva do CRA-RS a fomentar discussões sobre os temas Responsabilidade Social e Sustentabilidade no âmbito empresarial. A preocupação do grupo, atualmente presidido pela Adm. Sandra Vilanova, é estimular o debate de melhores práticas na área e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável. Neste cenário, o Administrador tem um papel muito importante, pois é um dos atores na tomada de decisões, podendo e devendo mais do que nunca, atuar de modo a otimizar os recursos e minimizar os efeitos nocivos da ação do homem no meio em que está inserido.

Como a melhor forma de ensinar ainda é pelo exemplo, um dos projetos pioneiros da CRSS foi a implantação de um SGA – Sistema de Gestão Ambiental, no próprio CRA-RS. No SGA, através de seminários de formação dos colaboradores, originou-se um grupo de trabalho para identificar oportunidades, elencar prioridades, trabalhando a gestão e conscientização. Como uma ferramenta para facilitar essa gestão, a Câmara iniciou o mapeamento de indicadores através do Instituto Ethos.

Fazem parte dos planos da CRSS para 2014 a continuidade ao trabalho de auxílio, acompanhamento e tutoria na implantação do SGA, bem como institucionalizar controles e práticas de gestão com

intuito de melhorar os indicadores e, ainda, expandir o diálogo da Câmara para as Delegacias Regionais, criando uma rede de mobilização social sustentável na área de atuação do CRA-RS. Estas e outras ações visam o alinhamento do Conselho perante os compromissos firmados no Pacto Global – A contribuição da Administração para uma Sociedade mais justa e sustentável, assinado em 2012 no XXII ENBRA-RJ.

Outras formas de atuação da CRSS se dão através da participação em eventos, ministrando palestras, somando o seu trabalho a outros grupos como o Observatório Social, ADCE, ONG`s, e articulando projetos em parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES), entre outros. A Câmara se reúne quinzenalmente na sede do CRA-RS, em Porto Alegre. Os Administradores que também se preocupam com o assunto e têm interesse em colaborar para a construção de uma sociedade melhor, mais consciente e mais equilibrada, estão convidados a participar. Informações e contato pelo e-mail camaras@crars.org.br.

Adm. Sandra Vilanova
(CRA-RS nº 35.136)



Foto: Arquivo pessoal

A edição 2014 do Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD), promovido pelo CRA-RS, já tem tema e cidades definidos. O evento, que circula pelo interior gaúcho levando palestras a empresários, Administradores, acadêmicos e professores, debaterá este ano o tema "Gestão da Inovação e Tecnologia nas Organizações". Ao todo, 16 municípios receberão o ciclo em 2014, a partir do mês de maio. São eles: Ijuí, Santo Ângelo, Santa Rosa, Uruguaiana, Alegrete, Santiago, Passo Fundo, Erechim, Gravataí, Osório, Santa Maria, Novo Hamburgo, Caxias do Sul, Pelotas, Bagé e Santana do Livramento. Em 2013, o CIDEAD reuniu um público superior a 7 mil participantes para o debate sobre o tema "Administrador: O diferencial da qualidade do comércio". No último ano, o Ciclo teve o patrocínio da Caixa Econômica Federal e apoio do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP) e do Sindicato dos Administradores do Rio Grande do Sul (SINDAERGS).



CIDEAD^{RS}

CICLO DE DEBATES DE ADMINISTRAÇÃO DO RS

Por onde passará o CIDEAD 2014?

- Ijuí
- Santo Ângelo
- Santa Rosa
- Uruguaiana
- Alegrete
- Santiago
- Passo Fundo
- Erechim
- Gravataí
- Osório
- Santa Maria
- Novo Hamburgo
- Caxias do Sul
- Pelotas
- Bagé
- Santana do Livramento

PARA EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS, SOLUÇÕES DO TAMANHO DA CAIXA.

No último ano, 300 mil novas empresas se tornaram clientes CAIXA. Isso porque toda empresa pede um produto que atenda suas demandas e possa oferecer soluções inovadoras para cada situação. Seja para capital de giro ou investimento, para folha de pagamento ou participação de lucros, conte sempre com o banco dos milhões reais.

caixa.com.br

CAIXA: 0800 726 0111

0800 726 0111

Para passar com confiança todos os dias

CAIXA 726 0111

CAIXA 726 0111

CAIXA 726 0111

CAIXA 726 0111

CAIXA
A vida pede mais que um banco



Equipe de Fiscalização do CRA-RS, nos meses de outubro e novembro de 2013, deu continuidade à análise dos processos de fiscalização e ao cumprimento das metas de visitas presenciais, constantes no projeto do ano, visitando as cidades de Uruguaiana, Alegrete, São Borja, Santana do Livramento, Rosário do Sul, São Gabriel, Rio Grande, São Lourenço do Sul, Pelotas, Cachoeirinha, Gravataí, Alvorada, Viamão, Capão da Canoa, Osório, Pinhal, Cidreira, Três Passos, Panambi, Jóia, Ijuí, Caxias do Sul, Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Farroupilha, Garibaldi, Santa Maria, São Sepé, São Pedro do Sul e Agudo. Com estas visitas presenciais, foi cumprido, até o final do mês de novembro, 90% das cidades previstas no cronograma. Importante ressaltar que dois fiscais participaram ainda da primeira operação conjunta dos Conselhos Profissionais em Santa Maria, juntamente com o vice-presidente de Fiscalização e Registro, Adm. Cesar Sarmento (CRA-RS nº 5.471) e com a coordenadora de Fiscalização e Registro da autarquia, Adm. Dione Borges de Carvalho (CRA-RS nº 4.474) (veja matéria completa na pág. 11 desta edição da Revista Master).

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	97	16	18	33	4	6	3	24	4	32	4	-	241
Ficha de Visita	1	0	0	0	4	0	82	49	39	28	52	-	255
Atestado - RCA	22	31	21	34	38	40	49	46	48	57	43	-	429
Licitações e concursos	0	1	7	5	9	3	3	3	2	7	6	-	46
Intimação	85	60	34	26	0	11	86	34	70	21	13	-	440
Notificação de Débito	9	22	1	8	10	7	6	28	14	34	32	-	171
Of. PF	25	2	2	40	5	11	1	15	13	6	1	-	121
Of. PJ	314	134	62	140	44	62	57	244	155	131	101	-	1444
Processos Novos	81	11	11	25	36	22	84	92	79	43	66	-	550
Processos arquivados	27	26	8	30	116	42	29	43	29	38	33	-	421
Total Geral	661	303	164	341	266	204	400	578	453	397	351	-	4118

RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Administradores	466	257	367	152	127	93	170	350	221	191	147	-	2541
Tecnólogos	23	24	53	31	28	12	48	66	51	58	46	-	440
Áreas Específicas Adm.	0	0	2	1	2	0	2	0	2	2	1	-	12
Registros PJ	10	32	13	16	12	16	13	14	18	17	11	-	172
Total Geral	499	313	435	200	169	121	233	430	292	268	205	-	3165

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 30 DE NOVEMBRO DE 2013

	Total	Total	
RECEITAS CORRENTES.....	R\$ 5.823.915,26	DESPESAS CORRENTES..... R\$ 3.807.938,03	
Receita de Contribuições.....	R\$ 4.925.134,06	Despesas de Pessoal.....	R\$ 1.603.987,50
Receita Patrimonial.....	R\$ 93.798,81	Material de Consumo.....	R\$ 156.993,56
Receita de Serviços.....	R\$ 512.604,67	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 2.046.956,97
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 292.377,72	TRANSF. CORRENTES..... R\$ 1.136.696,15	
RECEITAS DE CAPITAL..... R\$ 67.616,46		Contribuições Correntes.....	R\$ 1.136.696,15
Alienação de Bens.....	R\$ 67.616,46	DESPESAS DE CAPITAL..... R\$ 26.712,10	
TOTAL..... R\$ 5.891.531,72		Investimentos.....	R\$ 26.712,10
		TOTAL..... R\$ 4.971.346,28	



benefícios do CRA-RS aos Administradores. Para ter acesso as vantagens dos convênios, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade profissional, bem como estar em dia com o pagamento das respectivas anuidades.

Administrador: confira os detalhes de cada convênio no site do CRA-RS (www.crars.org.br/convencios).

CONVÊNIOS EDUCAÇÃO

- **Aliança Francesa**
(51) 32226070 - www.afpoa.com.br
- **Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul**
(54) 32256644 - www.ceem.com.br
- **CESUCA**
(51) 34418650 - www.cesuca.com.br
- **CIEE-RS**
(51) 32847000 - www.ciee-rs.org.br
- **Decision - FGV**
(51) 30273045 - www.decision.edu.br
- **ESADE**
(51) 32541111 - www.esade.com.br
- **Esan - Escola Sul Brasileira de Administração e Negócios**
(51) 30858476 - www.ucam-poa.com.br
- **Escola de Síndicos**
(51) 91721918 - www.escoladesindicos.com.br
- **Escolas Michigan**
(51) 32281354 - www.escolasmichigan.com
- **ESPM**
(51) 32181400 - www.espm.br
- **Exattus Grupo Educacional**
(53) 30276220 - www.exattus.com.br
- **FACCAT**
(51) 35416600 - www.faccat.br
- **Faccentro – Faculdade**
(51) 30846700 - www.faccentro.com.br
- **Faculdade América Latina - Caxias do Sul**
(54) 30228600 - www.americalatina.edu.br
- **Faculdade da Serra Gaúcha**
(54) 21016000 - www.fsg.br
- **Faculdade Decision/FGV – Fundação Getúlio Vargas**
(51) 30273000 - www.fgvrs.com.br
- **Faculdade Meridional IMED Passo Fundo**
(54) 30459016 - www.imed.edu.br
- **Faculdade Monteiro Lobato**
(51) 32878048 - www.monteirolobato.edu.br
- **Faculdade São Francisco de Assis – Unifin**
(51) 30141800 - www.unifin.com.br
- **Faculdade São Marcos**
(51) 34837195 - www.saomarcos.br
- **Faculdades João Paulo II Passo Fundo**
(54) 33135969 - www.fjp.edu.br
- **Fadergs – Faculdade do Desenvolvimento do RS**
(51) 3251-1111 - www.fadergs.edu.br
- **Feevale**
(51) 35868800 - www.feevale.br
- **FTEC Caxias do Sul**
(54) 30271300 - www.ftec.com.br
- **FUNDATEC**
(51) 33201000 - www.fundatec.org.br
- **IAHCS**
(51) 33319555 - www.iahcs.com.br
- **IBGEN EDUCACIONAL**
(51) 33320202 - www.ibgen.com.br
- **IDC**
(51) 30284888 - www.idc.edu.br
- **IERGS**
(51) 30617040 - www.iergs.com.br
- **INEJ**
(51) 33888023 - www.inej.com.br
- **Instituto CENSUPEG**
(51) 81669094 - www.censupeg.com.br
- **Instituto IOB**
(51) 34760200 - www.institutoiob.com.br
- **IPA**
(51) 33161246 - www.metodistadosul.edu.br
- **IPOG - Instituto de Pós Graduação**
(51) 32253501 - www.ipog.edu.br
- **I-UMA**
(51) 32246111 - www.i-uma.edu.br
- **MAB – Centro de Idiomas (Pelotas)**
(53) 32272001 - www.mabidiomas.com.br
- **Melhor Educação do Brasil**
(54) 30457800 - www.mebbrasil.com.br/fgv
- **Metta Capital Humano**
(51) 32867100
www.mettacapitalhumano.com.br
- **Minds – English School**
(51) 21397850 - www.mindsidiomas.com.br
- **Power Training**
(51) 32333551 - www.powertraining.com.br
- **PUCRS**
(51) 33534810 - www.pucrs.br/educacaocontinuada
- **São Camilo/SUL – Centro Educacional**
(51) 3386.9318 - www.saocamilo-rs.br
- **SÃO JUDAS TADEU**
(51) 33407888 - www.saojudastadeu.com.br
- **SEG-Sistema Educacional Galileu**
(51) 30120276 - www.estudeseq.com.br
lenara@estudeseq.com.br
- **SENAC**
www.senacrs.com.br - (51) 32841900
- **Sensu Consultoria Internacional de Estudos Avançados**
(21) 33262831 - www.sensu.com.br
- **Sistema Educacional Ironi Andrade**
(54) 30461122 / 30460717 - www.ironiandrade.com.br
- **Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos**
(51) 30289114 - www.sbdg.org.br
- **UNIASSELVI – Pós-Graduação**
0800-723-9000 - www.uniasselvipos.com.br
- **UNIJUI – Escola Superior de Gestão e Negócios**
(55) 33320444 - www.unijui.edu.br
- **Unilasalle**
(51) 34768500 - www.unilasalle.edu.br
- **Uninter**
0800 702 0500 - www.grupouninter.com.br
- **UNIRITTER**
(51) 32303333 - www.uniritter.com.br
- **UNISC**
(51) 37177664 - www.ead.unisc.br
- **UNISINOS**
(51) 35911122 - www.unisinoss.com.br
- **Universidade Católica de Pelotas**
(53) 21288000 - www.ucpel.tche.br
- **Universidade Federal do Paraná**
(41) 33505787 - www.pecca.ufpr.br

CONVÊNIOS FINANCIAMENTOS

- **BRDE**
(51) 32155220 - www.brde.com.br
- **Caixa Econômica Federal**
(51) 21174900 - www.caixa.gov.br
- **SICREDI**
(51) 30299009 - www.sicredi.com.br

CONVÊNIOS SAÚDE

- **CHECK-UP Mãe de Deus**
(51) 3230.2504 - www.maededeus.com.br
- **Oralclyn**
(51) 33664028 - www.odontooralclin.com.br
- **QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS**
08007774004 - www.economizecomaqualicorp.com.br

OUTROS CONVÊNIOS

- **ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração – RS**
(54) 30212023 - www.abapar.org.br
- **Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo**
40021010 - www.cotacao.com.br
- **EACCI Consultoria**
(53) 32256194 - www.eacciconsultoria.com.br
- **Fábrica de Ideias Coworking**
(51) 35162367 - www.fabricaideiascw.com.br
- **Intelly**
(51) 30282929 - www.intelly.com.br

Remetente

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
Rua Marcílio Dias, 1030 • CEP 90130-000 • Porto Alegre • RS

Impresso
Especial

9912283255 - DR/RS
Conselho Regional de
Administração - RS

CORREIOS



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Aceito | <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente |
| <input type="checkbox"/> Falcoado | <input type="checkbox"/> Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> Recusado | <input type="checkbox"/> Desconhecido |
| <input type="checkbox"/> Mudou-se | <input type="checkbox"/> Outros (Especificar) |

DATA

RUBRICA DO RESPONSÁVEL

Administrador e Tecnólogo, não fiquem de fora da promoção Quitou, Garantiu!

Quite sua anuidade no CRA

até 31 de Janeiro de 2014

e garanta 1 Ano de assinatura RBA

A revista do Profissional de Administração

o envio da RBA está sujeito ao recebimento - por parte dos CRAs - da lista dos participantes.



CRA-RS

SISTEMA
CFA/CRAs

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO
CONSELHOS REGIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO



www.revistaRBA.com.br